

VOORAANKONDIGING

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Venlo

Nationale identificatie:

54364892

Postadres:

Hanzeplaats 1

Plaats:

Venlo

NUTS-code:

NL

Postcode:

5912 AT

Land:

NL

Contactpersoon:

Luc Kessels

Telefoon:

+31 773596666

E-mail:

inkoop@venlo.nl

Fax:

+31 773596766

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.venlo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

een ander adres:

Officiële benaming:

TenderNed.nl

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Venlo

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@venlo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.venlo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Marktconsultatie Klantgeleiding systeem Venlo 2020 (verwachte einddatum: 04-09-2020).

Referentienummer: 1600878

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

Om de klantstromen naar de Publiekshal in de stadswinkel van het stadskantoor in goede banen te leiden (klantgericht, effectief en efficiënt) wordt hardware en software gebruikt ten behoeve van de klantgeleiding (het oproepen van klanten voor balies), het online reserveren van balieafspraken, het doen van cash- en pinbetalingen en het plannen/roosteren van personeel op balieafspraken.

Daartoe voert gemeente Venlo een marktconsultatie uit om meer informatie uit de markt te halen met betrekking tot dit onderwerp ter voorbereiding op een aanbesteding.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

51611100 - Installatie van hardware

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72590000 - Professionele dienstverlening in verband met computers

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

NUTS-code:

NL421 Noord-Limburg

Voornaamste plaats van uitvoering:

Venlo

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opdracht omvat minimaal een compleet pakket van klantgeleiding bestaande uit; moderne betaal mogelijkheden, reserveringsmogelijkheden, oproepsysteem ten behoeve van balieafspraken en een programma ter ondersteuning van de personeelsplanning bij burgerzaken.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

04/11/2020

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/07/2020