

Selectiecriteria dienstverlening vaartochten Binnendieze

Uitsluitingscriteria

De concessiehouder dient te voldoen aan ieder van de volgende criteria. Indien dit niet het geval is, wordt de concessiehouder uitgesloten van inschrijving:

- a. De concessiehouder is niet in staat van faillissement;
- b. Voor de concessiehouder is geen faillissement aangevraagd;
- c. De concessiehouder is niet veroordeeld geweest voor een delict dat de beroepsmoraliteit in het gedrang brengt;
- d. De concessiehouder heeft geen ernstige fout begaan tijdens het uitoefenen van zijn beroep;
- e. De concessiehouder heeft aan zijn sociale-verzekeringsbijdragen verplichtingen voldaan;
- f. De concessiehouder heeft aan zijn belastingplicht voldaan;
- g. De concessiehouder kan een verklaring onder ede of een attest verstrekken waaruit blijkt dat hij is ingeschreven in het handelsregister;
- h. De concessiehouder heeft zich nooit schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen overeenkomstig de 'criteria voor de kwalitatieve selectie' van de Richtlijn Diensten.

1. Voorwaarden waaraan de concessiehouder zich moet committeren

- a. De concessiehouder kan slechts éénmaal zelfstandig aanmelden als concessiehouder. Geen inschrijving in combinatie of in onderaanneming.
- b. De gemeente behoudt zich het recht voor om bij gegronde redenen het gehele aanbestedingstraject tijdelijk of definitief te stoppen;
- c. Concessiehouders hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten in het kader van deze aanbesteding.

2. Geschiktheid van de concessiehouder

a. Aard

De concessiehouder dient een non-profit organisatie te zijn. Het college van burgemeester en wethouders van 's-Hertogenbosch heeft bewonersparticipatie als beleid vastgesteld. Ingezetenen van de gemeente dienen een actieve rol te vervullen in de uitoefening van de concessie.

b. Ervaring

Van de concessiehouder wordt verwacht dat deze ervaring heeft opgedaan in cultuur/toeristisch groepsvervoer over water. Deze ervaring dient met referentie(s) te worden aangetoond. De benodigde informatie per referentie kan de volgende aspecten beschrijven:

- Type organisatie;
- Plaatsing in de tijd en doorlooptijd;
- Ingezet personeel en materieel, onderverdeeld naar professionele krachten en ingezette vrijwilligers;
- Waarde van de opdracht (gegenereerde omzet, over de totale looptijd, inclusief al dan niet vergunde verlengingen);
- Referentiepersoon (natuurlijke persoon, contractverantwoordelijke m.b.t. deze referentie) en contactgegevens.

c. Financiële situatie

De concessiehouder geeft op basis van door een accountant verstrekte verklaringen op de jaarrekeningen over de afgelopen 3 boekjaren inzicht in de financiële geschiedenis en huidige positie (met name solvabiliteit en liquiditeit). De concessiehouder zal de boekhouding zodanig inrichten, dat de kosten, baten en herinvesteringen van de baten van de vaartochten verifieerbaar zijn;

d. Beschikbare capaciteit

Concessiehouder geeft inzage in het aantal gekwalificeerde schippers/gidsen met ter zake relevante diploma's en certificaten. Terzake het varen een opgave van het aantal beschikbare

schippers met aantoonbare ervaring in het 100% elektrisch varen met betalende passagiers op binnenstedelijk vaarwater. Vaarwater met als bijkomend kenmerken dat de vaarroutes zeer smal zijn en dat er wordt gevaren op stromend (geen stilstaand) water. Concessiehouder geeft inzage in de mate van automatisering van planning van de vaararrangementen en administratie van kaartverkoop (vervoerbewijzen).

e. Innovatief vermogen

Concessiehouder levert een onderbouwing op de geplande investeringen op nieuwe ontwikkelingen (producten) in het groepsvervoer over water. Concessiehouder levert een onderbouwing op nieuwe (bij voorbeeld thematische) vaar-arrangementen.

f. Kwaliteitsborging

Concessiehouder toont het interne kwaliteitssysteem en –borging aan door overlegging van de volgende gegevens:

- Kopie van kwaliteitscertificaten betreffende het in te zetten varende materieel (sloepen, motoren, ondersteunend bewegend materieel) op basis van de assurantie eis en certificaat CE-markering;
- Beschrijving van het gehanteerde kwaliteitsborgingssysteem;
- Beschrijving van de wijze waarop klachten en claims worden afgehandeld;
- Beschrijving van de wijze waarop kwaliteits-audits worden uitgevoerd, geëvalueerd en verbeteringen worden gerealiseerd.
- Concessiehouder geeft terzake de schippers eveneens aan het aantal beschikbare gidsen/schippers met aantoonbare kennis (deelname certificaat, getuigschrift) van de cultuurhistorie van de stad 's-Hertogenbosch.
- Concessiehouder geeft tot een opgave van het aantal schippers dat terzake het vervoer van personen / groepsvervoer beschikt over een geldig diploma E.H.B.O. en B.H.V. (in casu: evacuatie vanaf het water).

Van het personeel van concessiehouder dat in direct contact staat met de vaargast (schipper, baliemedewerker) wordt door de gemeente verwacht dat deze in voldoende mate de Nederlandse taal machtig is.

Het personeel dient bekend te zijn met de (interne) veiligheidsreglementering.

Voor schippers geldt aanvullend dat ze over voldoende kennis dienen te beschikken van het vaartuig.