

PERIODIEKE INDICATIEVE AANKONDIGING - SPECIALE SECTOREN

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

Deze aankondiging betreft enkel een periodieke indicatieve aankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

NS Groep N.V.

Nationale identificatie:

41680548

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511ER

Land:

NL

Contactpersoon:

Kasper Osterhaus

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

procurementsupport@ns.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.ns.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

een ander adres:

Officiële benaming:

NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de betreffende documenten inzien.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511 ER

Land:

NL

Contactpersoon:

NS Procurement (Servicecenter)

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

Procurementsupport@NS.NL

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nsprocurement.nl/contact>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Andere activiteit: Vervoer met trein

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Marktconsultatie Omnichannel i.c.m. WFO, kennismanagement Platformen (verwachte einddatum: 03-09-2020).

Referentienummer: WS2516543240

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

RC04 - Op het gebied van de communicatietechnologie

RC05 - Op het gebied van de informatietechnologie

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Door middel van een marktconsultatie hoopt NS meer informatie in te winnen over de mogelijkheden die de leveranciersmarkt biedt op het gebied van een omnichannel routeringsplatform in combinatie met een WFO- en een kennismanagementsysteem. Een platform dat is geïntegreerd middels open standaarden met back-end systemen van NS voor een volledig klantbeeld. Dit platform is tevens gekoppeld aan huidige en toekomstige klantcontactkanalen voor een naadloze overdracht van systeem naar klantadviseur.

Op basis van de marktconsultatie kan NS haar wensen en behoeften scherper in beeld krijgen en mogelijk invulling geven aan een aanbesteding.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

NUTS-code:

NL310 Utrecht

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Marktconsultatie

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

22/07/2020

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

21/07/2020