

**T726.label.pdf.aanbesteding**                      Integrale applicatie voor ondersteuning Regie, Wmo en Jeugd

**T726.label.pdf.aanbestedendeDienst**                      gemeente 's-Hertogenbosch

**T726.label.pdf.referentie**                      WXL/SIM MO-WXL 001-2020

**T726.label.pdf.omschrijving:**

De sector Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente 's-Hertogenbosch is voornemens om een aanbesteding uit te voeren voor de levering, implementatie en onderhoud van een toekomstvast integrale applicatie voor de ondersteuning van de processen voor Regie (binnen de wijkteams), Wmo en Jeugd binnen het sociaal domein.

**T726.label.pdf.toelichting:**

**T726.label.pdf.nr**

**T726.label.pdf.categorieLabel**                      Proces

**T726.label.pdf.betreft**                      Scope van de aanbesteding

1

**T726.label.pdf.vraag**

U heeft een aanbesteding gepubliceerd waarin een integrale applicatie wordt uitgevraagd. In de markt zijn leveranciers die backoffice, frontoffice en combinaties van beiden aanbieden. Inmiddels zijn er uitstekende standaarden beschikbaar waarmee front- en backofficeapplicaties (van verschillende leveranciers) kunnen worden gekoppeld. Met de door u vastgestelde scope sluit u leveranciers die enkel front- of backofficesoftware leveren uit. Dit terwijl deze oplossingen mogelijk veel beter aansluiten op uw wensen. Uw keuze wordt hiermee drastisch verkleind. Bent u bereid een splitsing aan te brengen in percelen, samenwerkingen toe te staan, of anderszins leveranciers van front- of backoffice software ruimte te bieden om deel te nemen aan de procedure?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

Wij zijn niet bereid een splitsing aan te brengen in percelen of een samenwerking van meerdere applicaties toe te staan. Een integraal werkende applicatie sluit het beste aan bij de behoefte van de afdelingen en teams binnen onze sector MO. Het is daarbij niet onze bedoeling om partijen uit te sluiten.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.label.pdf.categorieLabel**                      Inhoud

**T726.label.pdf.betreft**                      Integrale applicatie Regie, WMO en Jeugd

2

**T726.label.pdf.vraag**

Wij stellen vast dat u nadrukkelijk voorsorteert op één integrale applicatie voor front- en backoffice. Wij vragen ons af of de aanbestedende dienst er zich van bewust is dat leveranciers van zogenoemde "integrale systemen" hun front- en backoffice via dezelfde standaarden als leveranciers van regiesystemen. Vanuit integratieoogpunt leidt een integrale uitvraag dan ook niet tot betere systeemintegratie. Kunt u motiveren welk voordeel de aanbestedende dienst ziet in een alles-in-1 oplossing?

Verder heeft de praktijk uitgewezen dat grotere gemeenten niet voldoende uit de voeten kunnen met de regiecomponenten van "alles-in-1" leveranciers. In de afgelopen jaren heeft vrijwel geen enkele 100.000+ gemeente front- en backoffice integraal aanbesteed. De gemeenten die dit toch deden hebben later op basis van praktijkervaring alsnog besloten een losse regieoplossing aan te schaffen. Kunt u motiveren hoe u tot deze scope bent gekomen? Hebt u een marktverkenning uitgevoerd om uw behoeften te toetsen? Of houdt u de mogelijkheid open in een later stadium alsnog een regiesysteem aan te schaffen indien de geboden oplossing niet blijkt te voldoen?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

"Systeemintegratie achten wij van groot belang. Wij streven naar zo min mogelijk noodzakelijke koppelingen. Daarmee kiezen wij dus voor een integrale applicatie.

Een toekomstige aanschaf van een andere (regie)systeem is nooit uit te sluiten, maar is nu zeker niet aan de orde. "

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** On-premise  
**I.pdf.betre**  
**ft**

3

**T726.label.pdf.vraag**

U stelt de eis dat het systeem on-premise dient te kunnen worden geleverd. Voornamelijk het regieproces is een ambulant werkproces waarbij plaats en device onafhankelijk dient te kunnen worden gewerkt. Ook dienen burgers te kunnen inloggen wat via een on-premise oplossing niet mogelijk is. Kunt u motiveren waarom u een on-premise oplossing vraagt? Veel leveranciers leveren geen on-premise software meer uit waarmee u een deel van de markt uitsluit. Bent u zich hiervan bewust?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft voorkeur voor on-premise applicaties. De onderliggende behoefte van de aanbestedende dienst is hierin om de techniek en het beheer daarvan maximaal in eigen hand te hebben.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** On-premise  
**I.pdf.betre**  
**ft**

4

**T726.label.pdf.vraag**

U wilt ten alle tijden de keuze hebben om de oplossing on-premise of SaaS af te nemen. Voor leveranciers is het om een goede prijs-kwaliteit aanbieding te maken van belang te weten wat zij dienen te leveren. Indien dit op voorhand niet duidelijk is zal er een risico-opslag moeten worden berekend om alle scenario's kostendekkend te krijgen. Deze onnodige uitgave aan een risico-opslag niet in het algemeen belang. Wij vragen u dan ook in dit stadium hierover concreet uitsluitel te geven.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

Wij wensen te starten met een on-premise installatie voor implementatie en daarna gebruik. Een overgang naar SaaS later in de contractperiode sluiten wij echter niet uit.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Proces  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Planning  
**I.pdf.betre**  
**ft**

5

**T726.label.pdf.vraag**

U heeft een zeer ongebruikelijk kort termijn gesteld waarbinnen leveranciers hun aanbieding kunnen uitbrengen. De gevraagde inspanning is voor veel leveranciers is (gezien de veelheid van te beschrijven subgunningscriteria en het Corona-tijdperk) niet proportioneel en haalbaar om te leveren binnen het gestelde inschrijfperiode. Bent u bereid de deadline voor indienen 2 weken te verschuiven?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

Wij hebben in februari een vooraankondiging gedaan op deze aanbesteding. Welbewust zodat potentiële inschrijvers zouden kunnen voorsorteren op de benodigde inzet voor een inschrijving. De termijn die nu geboden wordt, is daarmee in overeenstemming en zelfs nog iets ruimer. Ook hebben wij in de offerteaanvraag aangegeven dat meerdere Nota's van Inlichtingen mogelijk zijn. Onze eigen deadlines voor de na de aanbesteding nog te volgen implementatie bieden ook weinig tot geen ruimte voor uitstel. Desondanks beseffen wij dat een goede inschrijving om effort vraagt. Gegeven dat deze vragen laat in de geboden periode zijn binnengekomen en een gewijzigde overeenkomst en beperkt gewijzigd prijssjabloon met zich meebrengen, achten wij het reeel om de termijn voor vragen met enkele dagen op te rekken. De nieuwe deadline wordt woensdag 13 mei om 13.00 uur. Uiterlijk vrijdagochtend 15-5 volgen de antwoorden op de laatste vragen. Wij verzoeken u zoveel mogelijk vragen te stellen zo ruim mogelijk voor de sluitingstermijn.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Bijlage 6 Cpt Overeenkomst, artikel 8.5  
**I.pdf.betre**  
**ft**

6

**T726.label.pdf.vraag**

Wat verstaat u onder een gedeeltelijke tussentijdse beëindiging?  
En bedoelt u met de termijn van zes maanden dat een eventuele tussentijdse gedeeltelijke beëindiging uiterlijk 30 juni schriftelijk bekend gemaakt dient te worden aan opdrachtnemer?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

Hier is tekst weggefallen. Er moet staan "geheel of gedeeltelijke beëindiging". Een dergelijke situatie zal zich uitsluitend voordoen wanneer een pakket door gewijzigde omstandigheden niet meer voldoet aan bijvoorbeeld wet- en regelgeving. Wanneer een overeenkomst op 1 januari is ingegaan dient een schriftelijke beëindiging inderdaad uiterlijk 30 juni van het voorafgaande jaar bekend te zijn gemaakt.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Bijlage 6 Cpt Overeenkomst, artikel 5.4  
**I.pdf.betre**  
**ft**

7

**T726.label.pdf.vraag**

Ten aanzien van uw indexatie voorstel hebben wij de volgende vragen:  
a) Welk moment van aankondiging geldt hierbij? Mogen wij er vanuit gaan dat hierin de GIBIT geldt (artikel 9.6), die zegt minimaal één maand van tevoren?  
b) De formule die u hier beschrijft is ons onbekend, niet eerder zijn we die tegengekomen. Gebruikelijk voor ons is om de indexatiewaarde te baseren op het gemiddelde van de afgelopen vier kwartalen op het moment van vaststellen van de indexatie. Publicatie door het CBS vindt vaak met enige vertraging plaats.  
c) Kunt u akkoord gaan met bijgaand voorstel voor indexatie: indien uiterlijk 30 november de indexatie moet worden bekend gemaakt (conform GIBIT), hanteert opdrachtnemer voor bepaling van de indexatie, het gemiddelde van de op dat moment door CBS gepubliceerde afgelopen vier kwartalen?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

GIBIT geldt hier. Vier resp. zestien maanden wordt aangepast in één maand en dertien maanden.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Bijlage 6 Cpt Overeenkomst, artikel 4.4  
**l.pdf.betre**  
**ft**

8

**T726.label.pdf.vraag**

U kiest ervoor voor de verlengingsperiode elk jaar opnieuw middels een verlenging te bevestigen. Om administratieve lasten te verminderen, willen wij voorstellen dit om te keren naar een negatieve optie, dat wil zeggen dat er gedurende een periode van maximaal 7 maal 12 maanden, automatisch sprake is van jaarlijkse verlenging tenzij u tenminste drie maanden voorafgaand aan het einde van het kalenderjaar schriftelijk aan opdrachtnemer mededeelt dat u de overeenkomst wilt beëindigen.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

Niet akkoord. Ons intern beleid bepaalt dat er niet stilzwijgend mag worden verlengd.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Bijlage 6 Cpt Overeenkomst, artikel 3.6  
**l.pdf.betre**  
**ft**

9

**T726.label.pdf.vraag**

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! In zowel artikel 3.6 als 9.1 wordt over boetes gesproken. Hoe verhouden deze twee artikelen zich tot elkaar?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

Het betreft hier dezelfde boete. De werken dus niet cumulatief.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Bijlage 6 Cpt Overeenkomst, artikel 3.6  
**l.pdf.betre**  
**ft**

10

**T726.label.pdf.vraag**

In artikel 3.6 wordt verwezen naar het 7e lid van dit artikel? Naar welke inhoud verwijst u hier precies?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Dit moet zijn: het 5e lid van dit Artikel.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Offerte-aanvraagPar. 5  
**I.pdf.betre**  
**ft**

11

**T726.label.pdf.vraag**

Open vraag O35 (O35) Als wij een zorgaanbiedersportaal in 2021 realiseren, conform de in open vraag 35 beschreven functionele wensen, levert dit dan de maximale score (5 punten behorend bij beoordeling Uitstekend) op?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

Het resultaat van de beoordeling hangt van de combinatie van hetgeen inhoudelijk wordt geleverd en de termijn waar dit op geleverd wordt. Een beschikbaarheid niet direct vanaf live-gang kan daarbij geen maximale beoordeling opleveren.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Offerte-aanvraagPar. 5  
**I.pdf.betre**  
**ft**

12

**T726.label.pdf.vraag**

Eis 17. U vraagt hier een koppelvlak conform actuele standaard voor het iWLZ berichtenverkeer.

Refereert u hierbij naar de iWLZ check /signalering van het InlichtingenBureau of wenst u daadwerkelijk ondersteuning van het iWLZ berichten verkeer? De gemeente speelt immers geen actieve rol in de iWLZ langdurige zorg informatieketen (CIZ, zorgkantoren, Wlz-zorgaanbieders). Wij stellen daarom voor deze eis aan te passen.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

Wij bedoelen hier de iWLZ check en niet ondersteuning van het berichtenverkeer. U dient E17 overeenkomstig te lezen en te beantwoorden.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Offerte-aanvraagPar. 5  
**I.pdf.betre**  
**ft**

13

**T726.label.pdf.vraag**

Open vraag 25 (O25) De applicatie maakt het in het proces mogelijk om afspraken (persoonlijk of telefonisch) in te plannen en deze te registreren. De gebruiker kan deze tevens opnemen in de eigen outlook-agenda. Het plannen van afspraken kan ook centraal (door bijvoorbeeld de administratie) gebeuren. Licht toe hoe dit functioneert.

Bij centraal plannen, is uw beeld dan dat de administratie voor bijvoorbeeld consultants, binnen vooraf gegeven kaders als beschikbaarheid, deskundigheid etc., afspraken kan inplannen?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

Dit is inderdaad ons beeld.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14                       | <p><b>T726.labe</b> Offerte-aanvraagPar. 5<br/> <b>I.pdf.betre</b><br/> <b>ft</b></p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Open vraag 12 (O12) Wat verstaat u in dit verband onder de standaarden van 's Hertogenbosch?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 08-05-2020</p> <p>Wij verwijzen hiermee naar de inhoud van de Technische Architectuur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15                       | <p><b>T726.labe</b> Inhoud<br/> <b>I.pdf.cate</b><br/> <b>gorieLabe</b><br/> <b>I</b></p> <p><b>T726.labe</b> Offerte-aanvraagPar. 5<br/> <b>I.pdf.betre</b><br/> <b>ft</b></p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Open vraag 8 (O8) Bedoelt u met zelfverklarende meldingen de foutafhandeling indien er een onverwachte fout in de programmatuur optreedt. Of ook meldingen bij foutieve invoer, of meldingen naar aanleiding van geautomatiseerde controles (zoals factuurcontrole, batchverwerkingen, berichten, etc).</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 08-05-2020</p> <p>U noemt diverse voorbeelden/soorten van meldingen waarbij wij snappen dat een specifieke applicatie hier mogelijk (per soort) anders mee omgaat. In zijn algemeenheid zien wij graag zo veel mogelijk meldingen zelfverklarend, zowel foutmeldingen als andere meldingen. U kunt in uw inschrijving aangeven waar dit wel en niet van toepassing is, hoe dit er uit ziet en waarom.</p> |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16                       | <p><b>T726.labe</b> Inhoud<br/> <b>I.pdf.cate</b><br/> <b>gorieLabe</b><br/> <b>I</b></p> <p><b>T726.labe</b> Offerte-aanvraagPar. 5<br/> <b>I.pdf.betre</b><br/> <b>ft</b></p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Open vraag 4 (O4) zelfde vraag als hiervoor (verwijzing naar E22 en/of E17 bedoeld).</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 08-05-2020</p> <p>Dat is correct. E22 moet E20 zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17                       | <p><b>T726.labe</b> Inhoud<br/> <b>I.pdf.cate</b><br/> <b>gorieLabe</b><br/> <b>I</b></p> <p><b>T726.labe</b> Offerte-aanvraagPar. 5<br/> <b>I.pdf.betre</b><br/> <b>ft</b></p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>"Wanneer leverancier in de applicatie een archieffunctie biedt die voldoet aan de archiefwet kan deze worden geleverd en geïmplementeerd in plaats van de eerder geëiste koppeling met zaakstelsel/DMS (zie E22)."</p> <p>Wordt hier in plaats van E22 bedoeld, de koppelingen onder E17 en/of E20?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 08-05-2020</p> <p>Dat is correct. E22 moet E20 zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

T726.label.pdf.nr

T726.labe Inhoud  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Offerte-aanvraagPar 5  
l.pdf.betre  
ft

18

T726.label.pdf.vraag

E18 "Aanpassingen in de bij E19 genoemde standaarden ..."  
Wordt hier bedoeld de koppelingen onder E17 i.p.v. E19?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 08-05-2020

Dat is correct. E19 moet E17 zijn.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Inhoud  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Offerte-aanvraagPar. 5  
l.pdf.betre  
ft

19

T726.label.pdf.vraag

E17

- Is de zaak en documentservice om documenten weg te brengen naar het zaaksysteem, ook van toepassing indien een archieffunctie binnen de applicatie geboden wordt?

- Valt onder uw Eis van de zaak- en documentservice ook het inlezen van externe informatie (bijvoorbeeld documenten uit een scanstraat) in de nieuwe applicatie. Zo ja, mogen we er dan vanuit gaan dat hiervoor het formaat STUF zaak en documentenservice 1.1 gebruikt wordt?

- Wij beschikken op dit moment niet over een ZTC (zaak type catalogus) koppeling. Mogen wij ervan uitgaan dat deze koppeling niet nodig is, indien de archivering binnen onze applicatie verzorgd wordt.

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 08-05-2020

"Onze antwoorden per bullit:

- Nee, deze is dan niet van toepassing, gevraagd wordt: Of koppeling Of archieffunctie.

- Ja, dit valt binnen de eisen, ook gescande documenten moeten worden toegevoegd. Wij leveren aan een taakapplicatie documenten aan via zaak documentservices. Dit zal door onze broker ESB aangeleverd worden. We ondersteunen de laatste 2 versies van de gevraagde standaard

- Daar mag u van uitgaan."

T726.label.pdf.nr

T726.labe Inhoud  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Offerte-aanvraag4.2 pag. 14  
l.pdf.betre  
ft

20

T726.label.pdf.vraag

Wenst u de beantwoording van open O2 t/m O37 in één verzameldocument te ontvangen?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 08-05-2020

Ja, dit wensen wij in één document te ontvangen. De totale toegestane omvang is wat ons betreft groot genoeg om hierbij een inhoudsopgave en indien nodig korte leeswijzer toe te voegen.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Inhoud  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

**T726.labe** Offerte aanvraagPar. 1.1 in relatie tot Eis 8 en prijsjabloon  
**I.pdf.betre**  
**ft**

21

**T726.label.pdf.vraag**

1.1 "De Oplossing wordt geleverd als on-premise waarbij tijdens de looptijd van de overeenkomst ook Software as a Service (SaaS) mogelijk moet zijn."  
"Eis 8 De leverancier garandeert dat de applicatie gedurende de hele looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen zowel een on-premise installatie als via SaaS voor gebruik beschikbaar is en ondersteund wordt. Opdrachtgever bepaalt welke variant wordt ingezet, uiteraard is te allen tijde slechts 1 variant tegelijk aan de orde."  
Hebben wij het goed begrepen dat kosten voor hosting/SaaS niet hoeven te worden opgegeven in het prijsjabloon?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 08-05-2020

"U heeft inderdaad goed begrepen dat de kosten voor on-premise moeten worden opgegeven in het prijsjabloon. Daarmee zal de weging van de factor Prijs plaats vinden.

Na overweging wensen wij wel inzicht te krijgen in de (extra) kosten voor SaaS. Hiertoe hebben wij een extra blok/regel in het prijsjabloon opgenomen, deze is bijgevoegd bij de stukken op Tenderned. U kunt hier een opgave doen van de jaarlijkse (extra) kosten voor gebruik via SaaS. Deze opgave wordt niet meegewogen in de factor Prijs. "

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Uitvraag voor on premise installatie  
**I.pdf.betre**  
**ft**

22

**T726.label.pdf.vraag**

U vraagt om een on premise installatie van de software. Dit is in de markt vrij ongebruikelijk. Er zijn slechts een beperkt aantal leveranciers die deze software on premise aanbieden. Daarbij is dit ook niet in lijn met de trend van modernisering van de gemeentelijke applicatiearchitectuur, die steeds meer richting een SaaS landschap toegaat. Kunt u aangeven waarom u deze keuze heeft gemaakt? Wij vragen om ook volledige SaaS inschrijvingen te accepteren. Zeker omdat het ook in uw visie ligt om het systeem uiteindelijk naar SaaS te brengen.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft voorkeur voor on-premise applicaties. De onderliggende behoefte van de aanbestedende dienst is hierin om de techniek en het beheer daarvan maximaal in eigen hand te hebben. Daarom geldt de levering van een on-premise te draaien applicatie als eis.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Relatie on premise en common ground  
**I.pdf.betre**  
**ft**

23

**T726.label.pdf.vraag**

De huidige uitvraag, voor een oplossing die 'in eerste instantie' on premise wordt geïnstalleerd, kunnen wij moeilijk plaatsen ten aanzien van de voortrekkersrol die de gemeente Den Bosch regelmatig inneemt, daar waar het om het thema 'Common Ground' gaat. Common Ground gaat over het realiseren van een nieuwe, gezamenlijke informatievoorziening, welke flexibel is, leveranciersafhankelijk en gebaseerd op de nieuwste technische mogelijkheden. Een omgeving waarmee de veiligheid van informatie én de privacy van burgers optimaal wordt beschermd. Hoe verhoudt uw uitvraag voor een on premise installatie zich tot de rol die de gemeente Den Bosch invult op het gebied van Common Ground?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

De gemeente 's-Hertogenbosch is inderdaad een voorstander van Common Ground. Een on-premise installatie sluit daarbij op geen enkele wijze de aansluiting met Common Ground uit.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Proces  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Planning: 2e Nvl  
**I.pdf.betre**  
**ft**

24

**T726.label.pdf.vraag**

U kiest ervoor om slechts 1 Nota van Inlichtingen in de procedure op te nemen. Gebruikelijk is om ook een tweede Nota van Inlichtingen op te nemen, zodat eventuele onduidelijkheden voortkomend uit antwoorden uit de eerste Nvl nog beantwoord kunnen worden. Wij verzoeken u dan ook om de planning te verruimen en ruimte voor een tweede vragenronde met Nvl op te nemen.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

De planning is reeds verruimd, u heeft hiervan kennis kunnen nemen op Tenders. De nieuwe termijn voor het indienen van vragen loopt tot en met woensdag 13 mei, 13.00 uur. Er is verder geen sprake van slechts 1 Nota van Inlichtingen. In de offerteaanvraag is opgenomen dat er gedurende de hele periode vragen gesteld kunnen worden waarbij de gemeente 's Hertogenbosch haar best doet om deze steeds zo snel mogelijk te beantwoorden. Het zich kruisen van antwoorden en (nieuwe) vragen is daarbij niet altijd te voorkomen.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Aantal gebruikers  
**I.pdf.betre**  
**ft**

25

**T726.label.pdf.vraag**

Hoeveel beoogde eindgebruikers zijn er voor het gevraagde systeem en wat is ongeveer de onderverdeling tussen 'front-' en 'backoffice' medewerkers?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Wij gaan uit van circa 200 eindgebruikers bij de start van het gebruik. Verdeling tussen front-office en back-office is daarbij afhankelijk van een definitie waar dat onderscheid ligt maar het merendeel van de eindgebruikers zal binnen de front-office vallen.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Proces  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Referenties  
**I.pdf.betre**  
**ft**

26

**T726.label.pdf.vraag**

U vraagt inschrijvers om ten behoeve van het aantonen van technische bekwaamheid te voldoen aan een aantal kerncompetenties, die middels referenties moeten worden aangetoond. Daarbij specificeert u reeds dat dit twee (2) referenties dienen te zijn. Het is ongebruikelijk dat het aantal referenties waarmee de kerncompetenties worden aangetoond door aanbestedende dienst wordt gespecificeerd. Kunt u aangeven waarom 2 referenties 'beter' zou zijn dan 1 referentie die alle kerncompetenties afdekt?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Het vragen van meerdere referenties is gebruikelijk, wij wensen een breder gebruik in de praktijk te kunnen beoordelen dan vanuit 1 referentie. Voor iedere kerncompetentie hoeft slechts 1 referentie gegeven te worden, vandaar de mogelijkheid om deze in het antwoordsjabloon aan te kruisen. Voor iedere kerncompetentie komt dus in totaal maar 1 kruisje te staan in het antwoordsjabloon.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Proces  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Hoeveelheid werk t.o.v. de planning  
**I.pdf.betre**  
**ft**

27

**T726.label.pdf.vraag**

Voor het inschrijven op deze aanbesteding dient inschrijver maar liefst 37 open wensen te beantwoorden, gezamenlijk goed voor een maximaal toegestaan aantal van 120 pagina's. Ofschoon wij begrijpen dat dit een maximum aantal pagina's betreft, vinden wij de hoeveelheid vragen, in combinatie met de deadline voor inschrijven van 20 mei (13:00) heel beperkt en niet proportioneel. Hiermee loopt u het gevaar op geen/onvoldoende (kwalitatieve) inschrijvingen. Wij verzoeken u om de bestaande planning op te rekken met 3 weken, de deadline voor indienen van de stukken komt dan te liggen op 10 juni. Indien u hier niet toe bereid bent vragen wij u om een onderbouwing van deze planning en waarom u deze realistisch acht.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

"Wij hebben in februari een vooraankondiging gedaan op deze aanbesteding. Welbewust zodat potentiële inschrijvers zouden kunnen voorsorteren op de benodigde inzet voor een inschrijving. De termijn die nu geboden wordt, is daarmee in overeenstemming en zelfs nog iets ruimer.

Onze eigen deadlines voor de na de aanbesteding nog te volgen implementatie bieden ook weinig tot geen ruimte voor uitstel. Desondanks beseffen wij dat een goede inschrijving om effort vraagt. Wij hebben binnen die grenzen de termijn voor het indienen van vragen met een aantal dagen opgerekt en daarmee ook de termijn van inschrijving met enkele dagen. U heeft hiervan via Tendersnet reeds kennis kunnen nemen. Gegeven de wederzijdse belangen en de eerdere vooraankondiging achten wij dit realistisch."

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Eisen en wensen strijdig met on premise installatie  
**I.pdf.betre**  
**ft**

28

**T726.label.pdf.vraag**

In het Programma van eisen en wensen stelt u verschillende eisen en wensen met betrekking tot zaken rondom (technisch) beheer van het systeem, aantallen en werkwijzen bij releases en dienstverlening daaromtrent (O1, E14, E16, E30). Deze eisen en wensen zijn in onze ogen uitsluitend relevant daar waar het de levering van een SaaS-oplossing betreft. Immers: bij het leveren van een on premise oplossing valt het technisch beheer op het systeem normaliter onder de volledige verantwoordelijkheid (en kosten) van de gemeente. Hoe dienen wij deze eisen en wensen te lezen, in relatie tot uw eis voor een on premise installatie?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Wij wensen, gezien de potentieel lange contractperiode, voorbereid te zijn op de eventuele beweging naar een SaaS-oplossing. In dat licht wensen wij vast te kunnen stellen of er voldaan kan worden aan de eisen, en in welke mate aan de open vragen, voor een dergelijke oplossing zoals vermeld in de offerteaanvraag en ook de Technische Architectuur. Voor de goede orde vermelden wij dat de eisen E14 en E16 uitsluitend voor een SaaS-implementatie gelden, de overigen eisen en open vragen gelden zowel voor een SaaS als een on-premise installatie.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Beoordeling Archief functie  
**I.pdf.betre**  
**ft**

29

**T726.label.pdf.vraag**

O4 geeft aan dat wanneer leverancier een archief functie in de applicatie biedt, Eis 22 kan komen te vervallen (koppeling met zaaksysteem/DMS). Vervolgens weegt O4 mee voor 10% van de punten. Kunnen wij hieruit afleiden dat het leveren van een eigen archief functie als 'beter' wordt beoordeeld dan een koppeling met zaaksysteem/DMS? Zo ja, kunt u toelichten waarom dit is? Of staat het koppelen met Zaaksysteem/DMS gelijk aan de volle 10% score op deze wens? Indien dit het geval is verzoeken wij u om dit bij deze open wens op te nemen.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Er is sprake van dossieropbouw binnen het betreffende domein en dit moet 'archiefwaardig' kunnen gebeuren en beheerd kunnen worden. Daarom moet er minimaal een koppeling met Zaaksysteem/DMS worden geleverd conform E22. Indien archiefwaardig gebruik en beheer vanwege een eigen archief functie in de applicatie kan gebeuren kan een koppeling worden vermeden. Dit past in het streven van de gemeente 's-Hertogenbosch naar zo min mogelijk koppelingen en past binnen de visie van de gemeente op de digitale archief ruimte. De beoordeling van O4 betreft dus de beoordeling van de archief functie en niet van een koppeling met Zaaksysteem/DMS.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Verplichting AVG wetgeving  
**I.pdf.betre**  
**ft**

30

**T726.label.pdf.vraag**

In Open Wens 6 (O6) worden punten toegekend voor het voldoen aan de AVG-wetgeving. In onze ogen is het echter een verplichting voor ieder softwarepakket om de AVG-wetgeving na te leven. Dit maakt het onlogisch dit als wens op te nemen (niet voldoen is immers in strijd met wetgeving). Ons voorstel is dan ook om deze wens om te zetten naar een Eis.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

"In O6 vragen wij vragen naar de manier waarop u inzage, correctie, overdracht, vernietiging en verzet van persoonsgegevens conform wetgeving heeft ingericht in de applicatie. Dit wensen wij te kunnen beoordelen. Daarnaast is in de eisen aangegeven dat de oplossing moet voldoen aan de wettelijke eisen en daarmee dus ook aan de AVG. "

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Datamodel  
**I.pdf.betre**  
**ft**

31

**T726.label.pdf.vraag**

In Open Wens 14 vraagt u om een actueel datamodel. Het gaat te ver om het volledige (functionele) datamodel van de applicatie in onze inschrijving bij te sluiten. Kunt u aangeven voor welk doeleinde u het datamodel wenst en in welk format u dit zou verwachten?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Het datamodel geeft ons inzicht in het model waarin de data is gemodelleerd en de conventies die zijn toegepast. Daarnaast geeft dit model ons inzicht in de inspanningen die we moeten verrichten om de data bruikbaar te maken.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Inhoud  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Business Intelligence  
l.pdf.betre  
ft

32

T726.label.pdf.vraag

In Open Wens 15 (O15) uit u de wens voor een voor BI-doeleinden geoptimaliseerde BI-database. In E33 stelt u als eis dat leverancier ervoor zorgt dat opdrachtgever structureel over alle data uit de applicatie beschikt. In onze ogen heeft u daarmee de wens uit O15 reeds afgedekt in E33. Indien dit inderdaad het geval is, bent u bereid om O15 te laten vallen? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een nadere toelichting op hoe O15 en E33 van elkaar verschillen.

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

Met E33 eisen wij het beschikbaar stellen van alle data uit de applicatie voor management-informatie doeleinden. Wanneer een leverancier een BI-database beschikbaar heeft die specifiek voor BI-doeleinden is geoptimaliseerd, kan dat het samenstellen en beheren van management-informatie aan de zijde van de gemeente 's-Hertogenbosch vereenvoudigen. Daarom is dit een wens die naast de eis blijft bestaan. O15 komt niet te vervallen.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Proces  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Minimum prijs  
l.pdf.betre  
ft

33

T726.label.pdf.vraag

U hanteert voor deze aanbesteding een minimumprijs van 1.000.000. Het gebruik van een minimumprijs is vrij ongebruikelijk en daarbij beoordelen wij dit bedrag ook als (te) hoog. Bent u bereid om de minimumprijs te verlagen tot een bedrag van 500.000? Zo nee, kunt u toelichten waarom u van mening bent dat deze aanbesteding minimaal 1.000.000 moet kosten?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

Wij vragen een integrale applicatie die een brede ondersteuning aan de processen van de sector MO moet leveren. Dit vraagt om inzet en investeringen van een leverancier in zowel ontwikkeling als ondersteuning als dienstverlening. Om dit langjarig in een gezonde financiële huishouding mogelijk te maken zijn reële tarieven nodig. Wij wensen niet geconfronteerd te worden met een leverancier die zichzelf, en daarmee uiteindelijk ons als opdrachtgever, mogelijk in de problemen brengt op dit vlak. Afgezet tegen andere applicaties hebben wij daarom deze ondergrens bepaald en deze blijft staan.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Inhoud  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Beoordeling sjabloongenerator  
l.pdf.betre  
ft

34

T726.label.pdf.vraag

In O16 kan leverancier punten behalen middels het leveren van een eigen sjabloongenerator. Deze wens kan echter ook worden ingevuld door middel van het koppelen met de bestaande sjabloongenerator van Xential (E22). Echter, bij het leveren van een eigen sjabloongenerator kan leverancier maximaal 4% van de punten behalen. Hoeveel punten behaald leverancier op deze wens door te koppelen met Xential? Staat dit gelijk aan 4% of 0%? Indien 0% kunt u dan toelichten waarom een eigen generator leidt tot een hogere beoordeling dan het koppelen met bestaande?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Er is sprake van documentaanmaak binnen de processen van het betreffende domein. Daarom moet er minimaal een koppeling met sjabloongenerator Xential worden geleverd conform E22. Indien een eigen generator geleverd kan worden past dat in het streven van de gemeente 's-Hertogenbosch naar zo min mogelijk koppelingen. Daartoe moet een eigen generator wel goed beoordeeld kunnen worden. Vandaar het opnemen van een Open vraag met een eigen beoordeling. De beoordeling van O16 betreft dus de beoordeling van de eigen generator en niet van een koppeling met Xential.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Declaratie en factuurcontrole  
**l.pdf.betre**  
**ft**

35

**T726.label.pdf.vraag**

O29 stelt als wens dat de applicatie beschikt over functionaliteit om factuurcontrole op binnengekomen i-berichten (303's) toe te passen. Ons inziens behoort het geautomatiseerd kunnen toetsten en verwerken van facturen en declaraties tot belangrijke core-functionaliteit van een applicatie ter ondersteuning van de Wmo- en Jeugdzorg backofficeprocessen. Denk alleen al aan de hoge volumes aan declaraties en facturen die hiermee gepaard gaan. Ook zal het wel- of niet aanbieden van deze functionaliteit significante gevolgen hebben voor de prijsstelling van inschrijvers. U loopt hiermee risico tot 'strategisch inschrijven' van leveranciers (lees: de leverancier beschikt wel over deze functionaliteit maar kiest ervoor deze in het kader van deze aanbesteding niet mee te leveren, dit kost hem nu 4% van de punten, maar hij vertrouwt erop dit in de toekomst in een aanvullende opdracht te kunnen verkopen). Om dit te voorkomen stellen wij voor om van O29 een eis te maken in plaats een open wens.

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

De werking van de factuurcontrole achten wij belangrijk om te kunnen beoordelen. Vandaar dat dit als Open vraag is opgenomen. Vanuit de weging van deze vraag moge duidelijk zijn dat de gemeente 's-Hertogenbosch dit een belangrijk punt vindt en dat leveranciers een dergelijke inschrijving dus niet zouden horen te doen.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Eigen portaal en koppelen met MijnOverheid.nl  
**l.pdf.betre**  
**ft**

36

**T726.label.pdf.vraag**

In O32 vraagt u naar de mogelijkheden te koppelen met MijnOverheid.nl. O33 vraagt vervolgens om de mogelijkheden van een Burgerportaal. Op beiden zijn punten te behalen. Bent u voornemens om zowel met een eigen portaal als met MijnOverheid te gaan werken en hoe verhoudt dit zich tot het realiseren van 1 ingang voor de burger?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Zowel MijnOverheid.nl als eigen portalen zijn ontwikkelingen die landelijk spelen en gebruikt worden. Wij wensen beide mogelijkheden te kunnen beoordelen en zien in de komende jaren beide opties als mogelijk toepasbaar aangezien de berichtenmodule bij MijnOverheid niet dezelfde interactie heeft als die we verwachten op een persoonlijke internetpagina voor de klant

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Datamigratie  
**l.pdf.betre**  
**ft**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37                       | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Kunt u aangeven op welke wijze de data vanuit Wijzer voor Regie van Brein (Visma Roxit) ten behoeve van de benodigde dataconversie zal worden aangeleverd?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020</p> <p>Onze eigen beheerders zullen, waar nodig in afstemming met die leveranciers, het conversiebestand aanleveren vanuit zowel Wijzer voor Regie als vanuit Civision Samenlevingszaken. Dit conform de afspraken die hierover voor de conversie worden gemaakt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.label.pdf.categorie</b> Inhoud</p> <p><b>T726.label.pdf.betreft</b> Datamigratie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38                       | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>U geeft aan dat datamigratie vanuit meerdere systemen dient plaats te vinden. Zowel vanuit Civision Samenlevingszaken als vanuit Wijzer voor Regie. Kunt u aangeven welke processen op dit moment vanuit Civision Samenlevingszaken worden ondersteund en welke processen vanuit Wijzer voor Regie? In hoeverre zijn beide datamigraties los van elkaar uit te voeren?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020</p> <p>Onze eigen beheerders zullen, waar nodig in afstemming met die leveranciers, het conversiebestand aanleveren vanuit zowel Wijzer voor Regie als vanuit Civision Samenlevingszaken. Dit conform de afspraken die hierover voor de conversie worden gemaakt. Wij gaan er vanuit dat er 1 conversiebestand zal worden aangeleverd waarbij wij de verantwoordelijkheid hebben voor het samenvoegen van de bestanden/data. Wij gaan dus niet uit van losse dataconversies.</p> |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.label.pdf.categorie</b> Inhoud</p> <p><b>T726.label.pdf.betreft</b> Datamigratie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39                       | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>In hoeverre heeft u zicht op de datakwaliteit van te migreren data? Vormt een gebrekkige/onvoldoende datakwaliteit in uw ogen een hoog risico voor deze opdracht?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020</p> <p>Op onderdelen is de datakwaliteit zeker een aandachtspunt. Wij achten het geen hoog risico voor de opdracht omdat wij ten eerste veel beheerkennis in onze organisatie aanwezig hebben om conversiebestanden zo goed mogelijk samen te stellen en ten tweede accepteren dat de leverancier niet alle problemen in deze (voor ons) kan oplossen. Waar het ons vooral om gaat is dat een leverancier de gemaakte conversieafspraken goed en volledig nakomt en zich daarvoor maximaal inspant.</p>                                                                                                                                                                               |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.label.pdf.categorie</b> Inhoud</p> <p><b>T726.label.pdf.betreft</b> Datamigratie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                       | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Dienen in de uit te voeren datamigraties alle actuele gegevens te worden overgezet of moet ook historische data worden gemigreerd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Actuele gegevens dienen inderdaad gemigreerd te worden. Wij achten het mogelijk dat er ook historische gegevens gemigreerd moeten worden. Naast dat dit afhankelijk is van de datakwaliteit binnen onze huidige registraties zijn wij bij de inschrijving vooral benieuwd naar de mogelijkheden die u biedt op dit vlak en de ervaringen die u daarmee heeft, m.a.w. wat zit er bewust wel en bewust niet in uw conversie aanpak.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Proces  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Demonstratie  
**I.pdf.betre**  
**ft**

41

**T726.label.pdf.vraag**

Klopt het dat alle inschrijvers worden uitgenodigd voor het verzorgen van een demonstratie?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Ja dat klopt mits de inschrijvingen geldig zijn.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Offerte-aanvraagPar. 2.2 irt prijsjabloon  
**I.pdf.betre**  
**ft**

42

**T726.label.pdf.vraag**

Ingangsdatum voor de overeenkomst is 1 juli 2020. In het prijzenblad vraagt u de eenmalige kosten + de kosten voor het eerste jaar in eenmalig. Wat moet in dit verband verstaan worden onder "het eerste jaar"? Het resterende kalenderjaar 2020, of 1 juli 2020 tot 1 juli 2021, of 2021 als eerste operationele jaar?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Met het eerste jaar wordt hier bedoeld 2021 als eerste volledige operationele jaar.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Offerte aanvraag, pag 18 - O12  
**I.pdf.betre**  
**ft**

43

**T726.label.pdf.vraag**

Is het mogelijk verschillende formaten documenten te uploaden naar de applicatie conform de standaarden van de gemeente 's-Hertogenbosch?  
Kunt u aangeven welke formaten in de gemeente gangbaar zijn.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Wij verwijzen hiermee naar de inhoud van de Technische Architectuur. Gangbaar zijn in ieder geval word- en pdf-documenten. U kunt aangeven welke mogelijkheden en eventuele onmogelijkheden er op dit punt zijn met betrekking tot uw applicatie.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44                       | <p><b>T726.label.pdf.betreft</b> Offerte aanvraag, pag 19 - E17</p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b><br/>De Wlz-ketenpartijen wisselen alle informatie in gestandaardiseerde vorm uit. Elke partij heeft een eigen taak in het proces: het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) indiceert, het zorgkantoor wijst de zorg toe, de zorgaanbieder levert vervolgens die zorg en het Centraal Administratie Kantoor (CAK) stelt tot slot de eigen bijdrage vast. Waarom wilt u deze standaard koppeling als gemeente gebruiken?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020<br/>Wij bedoelen hier de iWLZ check en niet ondersteuning van het berichtenverkeer. U dient E17 overeenkomstig te lezen en te beantwoorden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.label.pdf.categorie</b> Inhoud</p> <p><b>T726.label.pdf.betreft</b> Offerte aanvraag, pag 19 - E20</p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b><br/>U geeft aan een verplichte koppeling met Verseon te willen, tenzij archieffunctionaliteit wordt geleverd;<br/>Voor de archieffunctie staat 75 punten;<br/>Worden deze 75 punten volledig toegekend bij een volledige n:n koppeling met Verseon?<br/>Of is de archieffunctie als onderdeel van het systeem prioritair?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020<br/>Er is sprake van dossieropbouw binnen het betreffende domein en dit moet 'archieffwaardig' kunnen gebeuren en beheerd kunnen worden. Daarom moet er minimaal een koppeling met Zaakstelsel/DMS worden geleverd conform E22. Indien archieffwaardig gebruik en beheer vanwege een eigen archieffunctie in de applicatie kan gebeuren kan een koppeling worden vermeden. Dit past in het streven van de gemeente 's-Hertogenbosch naar zo min mogelijk koppelingen en past binnen de visie van de gemeente op de digitale archiefruimte. De beoordeling van O4 betreft dus de beoordeling van de archieffunctie en niet van een koppeling met Zaakstelsel/DMS.</p> |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.label.pdf.categorie</b> Inhoud</p> <p><b>T726.label.pdf.betreft</b> Inschrijvingsleidraad, 5.2 pag 25</p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b><br/>U zegt: 'De leverancier garandeert dat de applicatie gedurende de hele looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen zowel een on-premise installatie als via SaaS voor gebruik beschikbaar is en ondersteund wordt. Opdrachtgever bepaalt welke variant wordt ingezet, uiteraard is te allen tijde slechts 1 variant tegelijk aan de orde.' Kunt u aangeven waarom u de applicatie ook on-premise wilt draaien, terwijl vrijwel alle organisaties kiezen voor een SaaS oplossing die kwalitatief beter en tevens goedkoper is, zo komt uit vele onderzoeken naar voren. Gaat u ermee akkoord het bestek op dit punt te wijzigen en te kiezen voor een SaaS applicatie?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020<br/>Wij gaan daar niet mee akkoord. De gemeente 's-Hertogenbosch heeft voorkeur voor on-premise applicaties. De onderliggende behoefte van de aanbestedende dienst is hierin om de techniek en het beheer daarvan maximaal in eigen hand te hebben.</p>                                                   |

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

**T726.labe** Offerte aanvraag  
**I.pdf.betre**  
**ft**

**T726.label.pdf.vraag**

O2- Hierbij wordt voor het EWS protocol verwezen naar de TA. Het protocol is in het TA echter niet terug te vinden. Kunt u deze alsnog aan ons verstrekken en/of aanpassen zodat dit alsnog beschikbaar komt? Anders weten wij niet welke protocollen er aangehouden moeten worden.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

"Het is correct dat deze niet in de TA stond vermeld. In dit antwoord vindt u:

- een toelichting
- een verwijzing naar een website met meer informatie
- een nieuwe bijlage 12 - voorbeeld bij EWS-protocol - sampleCreateItemCalender
- een link met een voorbeeld van Microsoft

EWS staat voor Exchange Web Services. Het is de SOAP XML webservice laag van Microsoft om verschillende Exchange taken uit te kunnen voeren. Bijvoorbeeld het versturen van e-mail of het maken van een afspraak. De gemeente 's-Hertogenbosch draait Microsoft Exchange 2016 on premise. Leveranciers die aan willen sluiten op de EWS manier hoeven alleen te kijken naar de operaties die uitgevoerd moeten worden.

De documentatie van EWS is te vinden op de Microsoft site om de SOAP messages te maken: <https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/client-developer/web-service-reference/web-services-reference-for-exchang>.

Er is ook een Managed API die geinclude kan worden in je ontwikkelomgeving. De Managed API neemt het zelf maken van de SOAP berichten uit handen. De authenticatie op onze Exchange omgeving is een onderdeel waar de leverancier zich niet druk om hoeft te maken. Dit wordt geregeld door onze integratielaag. Wel blijft het standaard om van buiten te verbinden met onze integratielaag middels 2-zijdige TLS authenticatie.

In de bijlage 12 een voorbeeld van een EWS servicecall om een afspraak te versturen. En in deze link een voorbeeld van Microsoft om een mail te versturen: <https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/client-developer/web-service-reference/createitem-operation-email-message>"

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

**T726.labe** Offerte aanvraag  
**I.pdf.betre**  
**ft**

**T726.label.pdf.vraag**

E15 - U vraagt bij deze eis dat wij als leverancier 1 keer per kwartaal een rapportage over de beschikbaarheid aanleveren. Gaat dit dan om de beschikbaarheid van de productieomgeving? Of van zowel de productieomgeving als acceptatieomgeving? Dit is namelijk nu nog niet voldoende duidelijk.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

De rapportage gaat over de beschikbaarheid van de productieomgeving. Waarbij wij aantekenen dat wanneer de beschikbaarheid van de acceptatieomgeving in de praktijk significant lager zou blijken dan die van de productieomgeving die wel reden voor gesprek is.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49                       | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b> Aanbestedingsleidraad<br/> <b>I.pdf.betreft</b></p> <p>3.6 onder 1 - Is de aanname correct dat het voldoende is dat de referentieopdracht binnen de door u genoemde periode naar tevredenheid is geëvalueerd en afgerond (en niet noodzakelijk dat de opdracht in die periode al is gestart)? Immers, hiermee wordt (ook) aangetoond dat een inschrijver voldoet aan alle gevraagde competenties (de evaluatie/af rond was immers voltooid). Zo nee, bent u bereid deze periode te verlengen naar 5 jaar? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet gelet op het voorgaande?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020</p> <p>De opdracht hoeft niet in de vermelde periode gestart te zijn. Wel moet in die periode een redelijk deel van de werkzaamheden en de genoemde afronding en evaluatie hebben plaats gevonden.</p>                                                                                                                      |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b> Contract<br/> <b>I.pdf.categorieLabel</b></p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b> Overeenkomst (Bijlage 6)<br/> <b>I.pdf.betreft</b></p> <p>50 <b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Art. 2 Overmacht - Bedoelt u met deze 25 dagen-termijn dat wanneer de overmachtsituatie zolang duurt dit een recht tot beëindiging van de overeenkomst meebrengt (zoals bedoeld in artikel 8.1) en niet dat er pas vanaf 25 dagen überhaupt over overmacht kan worden gesproken? Dit zou namelijk zeer ongebruikelijk zijn en tegenstrijdig met artikel 8.1, en met zich meebrengen dat ondanks de eerste 24 dagen niet toerekenbaar tekortgekomen wordt, er nog steeds geen sprake is van overmacht?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 08-05-2020</p> <p>ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD!</p>                                                                                                                                                         |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b> Contract<br/> <b>I.pdf.categorieLabel</b></p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b> Overeenkomst (Bijlage 6)<br/> <b>I.pdf.betreft</b></p> <p>51 <b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Art. 3.6 en 9.1 - Wij achten een een boetebeding van €1000,- per dag ongeacht of u schade lijdt, ongeacht in hoeverre dit aan u toerekenbaar is, ongeacht de aard en ernst van de tekortkoming absoluut onredelijk en zeer ongebruikelijk, zeker in het licht van brede verplichtingen zoals beschreven in lid 5 van dit artikel. Bent u bereid deze boete te laten vervallen?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 08-05-2020</p> <p>ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin is dezelfde clause opgenomen en die wordt ook gehandhaafd. Boete is een prikkel tot nakoming en voor de Opdrachtgever een belangrijk sturingselement. De clause wordt bij al onze aanbestedingen opgenomen en wordt zelden als onredelijk of ongebruikelijk bestempeld.</p> |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b> Contract<br/> <b>I.pdf.categorieLabel</b></p> <p><b>T726.label.pdf.vraag</b> Overeenkomst (Bijlage 6)<br/> <b>I.pdf.betreft</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52                       | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Art. 4.2 - Om te kunnen implementeren is een overeenkomst nodig. Het kan dus niet zo zijn dat de overeenkomst pas in gaat na acceptatie van de software. Klopt het dat u met het bepaalde in artikel 4.2 bedoelt dat de termijn van artikel 4.3 pas ingaat op het moment van acceptatie?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 08-05-2020</p> <p>ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin is een soortgelijke passage opgenomen. De overeenkomst gaat wel degelijk in direct na ondertekening, echter de effectieve looptijd van de overeenkomst gaat in na acceptatie en dan pas kan de applicatie gefactureerd worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.labe</b> Contract<br/><b>l.pdf.cate</b><br/><b>gorieLabe</b><br/><b>l</b></p> <p><b>T726.labe</b> Overeenkomst (Bijlage 6)<br/><b>l.pdf.betre</b><br/><b>ft</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 53                       | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Art. 5.3 - Wanneer wij een dergelijke garantie moeten afgeven brengt dit met zich mee dat wij genoodzaakt zijn de prijzen tussentijds te verhogen (meer dan indexatie) wanneer de prijzen lager dan marktconform worden (om wanprestaite te voorkomen). Is dit voor u akkoord? Zo nee, waarom dienen wij deze garantie dan af te geven?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 08-05-2020</p> <p>ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin is zelfde passage opgenomen. De opdrachtgever wenst niet voor verrassingen te worden gesteld door wijzigingen in het verdienmodel of de organisatie van de opdrachtnemer die een andere prijsstelling tot gevolg hebben. Prijswijzigingen als gevolg van wetswijzigingen zijn wel toegestaan. Overigens is de gehanteerde prijsindexering die van Zakelijke en ICT dienstverlening 2015 = 100. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.</p> |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.labe</b> Contract<br/><b>l.pdf.cate</b><br/><b>gorieLabe</b><br/><b>l</b></p> <p><b>T726.labe</b> Verwerkersovereenkomst (bijlage 10)<br/><b>l.pdf.betre</b><br/><b>ft</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 54                       | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>5,1 - Het moeten melden van "vermoedelijke" inbreuken in verband met Persoonsgegevens is een voor beide partijen bijzonder belastende verplichting en een onnodige en vage verruiming van het gevraagde in de AVG. Bent u derhalve bereid aan te sluiten bij de AVG dat slechts een „inbreuk in verband met persoonsgegevens” (art. 4 lid 12 AVG) gemeld moet worden?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020</p> <p>Niet akkoord. Alle bepalingen blijven van kracht aangezien deze in theorie allemaal van toepassing zouden kunnen zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>T726.label.pdf.nr</b> | <p><b>T726.labe</b> Juridisch<br/><b>l.pdf.cate</b><br/><b>gorieLabe</b><br/><b>l</b></p> <p><b>T726.labe</b> GIBIT<br/><b>l.pdf.betre</b><br/><b>ft</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 55                       | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

21- Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM hiervoor voldoet?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Voor dit artikel verwijzen wij naar artikel 4.2 van de verwerkersovereenkomst die bovenliggend is in de rangorde. Dat artikel geeft ook antwoord op uw vraag.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

56

**T726.label.pdf.vraag**

20,11 - Bent u bereid overeen te komen dat artikel 20.11 als volgt komt te luiden:  
"Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden, indien Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Leverancier wordt ontbonden anders dan in geval van fusie of overname, Leverancier zijn onderneming staakt anders dan in geval van fusie of overname of indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een partij beslag wordt gelegd, dit beslag ook na een ontheffingsprocedure in stand blijft en deze partij hierdoor niet langer in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen."

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Niet akkoord. Alle bepalingen blijven van kracht aangezien deze in theorie allemaal van toepassing zouden kunnen zijn.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

57

**T726.label.pdf.vraag**

20 - Aangezien de dienstverlening bij SaaS / hosting niet ongedaan gemaakt kan worden acht Leverancier een ongedaanmakingsverplichting niet werken. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 20 toe te voegen: "Ontbinding van een overeenkomst laat reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting onverlet, deze zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn." Is dit akkoord?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Niet akkoord. De voorgestelde tekst is te ruim. Betalingsverplichtingen die aangegaan zijn voor werkzaamheden die niet rechtstreeks verband houden met de ontbinding zullen geen onderwerp van ongedaanmaking zijn.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

58

**T726.label.pdf.vraag**

15.1 - Bent u bereid overeen te komen dat artikel 15.1 als volgt komt te luiden: "Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, waaronder mede wordt begrepen de inhoud van de onder de GIBIT gesloten Overeenkomst(en), tot minimaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst, op geen enkele wijze verder bekend behalve voorzover enig wettelijk voorschrift, onderzoek door een bevoegde toezichthouder of uitspraak van de rechter of een door partijen aangewezen geschillenbeslechters hen tot bekendmaking daarvan verplicht."

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Niet akkoord. Het delen van overeenkomsten met andere gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden achten wij redelijk.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

59

**T726.label.pdf.vraag**

13.4 - "De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 13.2 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schade als gevolg van een boete van een overheidstoezichthouder. Dit is disproportioneel en voor opdrachtnemer onacceptabel. Boetes en vrijwaringen zijn in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn, zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven. Daarnaast is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken. Ook dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts (Advies 154).

OPTIE 1: Bent u daarom bereid de laatste zin in artikel 13.4 GIBIT te laten vervallen?

OPTIE 2: Bent u daarom bereid de laatste zin in artikel 13.4 GIBIT te laten vervallen en overeen te komen dat voor deze schade een separate aansprakelijkheidsbeperking van [een voor u acceptabel nummer] keer de Vergoeding overeen te komen? Zo nee, kunt u dan overeenkomstig Voorschrift 3.9D lid 2 Gids Proportionaliteit toelichten op basis van welke gronden de aansprakelijkheid in deze concrete situatie proportioneel is?"

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Niet akkoord. Er mag er van uit worden gegaan dat indien een overheidstoezichthouder een boete oplegt, de hoogte van die boete bij wet bepaald is of te berekenen valt. De Opdrachtgever heeft op geen enkele wijze invloed op de hoogte van de boete en is ook geen partij in de aanleiding tot het opleggen ervan (conform het bepaalde in 13.4). Het zou niet terecht zijn wanneer een boete desondanks geheel of gedeeltelijk kan worden afgewenteld op de Opdrachtgever. Er is wat de Opdrachtgever betreft dan ook geen sprake van disproportionaliteit in de zin van de Gids Proportionaliteit 3.9D lid 2.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

60

**T726.label.pdf.vraag**

13.4 - Een rechtstreeks verband houden met achten wij niet proportioneel. Bent u bereid overeen te komen dat een boete slechts voor rekening van Leverancier komt indien dit enkel het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Niet akkoord. Artikel 13.4 geeft een genuanceerde regeling waarbij ook wordt erkend dat Opdrachtgever (deels) verantwoordelijk kan zijn. Daarnaast ziet Opdrachtgever niet in waarom het rechtstreekse verband niet proportioneel zou zijn, juist doordat er een rechtstreeks verband is tussen de handelingen van Leverancier en de boete, hetgeen onderschrijft dat de boete dan aan Leverancier toerekenbaar dient te zijn.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Juridisch  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe GIBIT  
l.pdf.betre  
ft

61

T726.label.pdf.vraag

13,2 - Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, is voor ons niet verzekeraar en niet te voorzien. Wij zijn immers niet op de hoogte van afspraken die u met derden maakt. Gebruikelijk en proportioneel is daarom om indirecte schade uit te sluiten van aansprakelijkheid. Meerdere schadeposten in de GIBIT zijn echter als indirect aan te merken, waaronder sub vi en viii. Bent u bereid deze schadeposten te laten vervallen, nu dit niet voor ons voorzienbaar is?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

Niet akkoord. Kosten zoals beschreven doen zich voor wanneer de applicatie niet of niet naar behoren werkt en komen rechtstreeks voor rekening van de Opdrachtgever. Ze worden door de vraagsteller onterecht als indirect aangemerkt.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Juridisch  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe GIBIT  
l.pdf.betre  
ft

62

T726.label.pdf.vraag

13,2 - Bent u bereid overeen te komen dat de eerste alinea van artikel 13.2 als volgt komt te luiden: "De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan, is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro).

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

"Niet akkoord.

Artikel 13.2 bevat zowel een limitatie aan de hoogte van de aansprakelijkheid als een limitatie aan de schadeposten die onderdeel uitmaken van de aansprakelijkheid. Hiermee wordt voldaan aan de vereisten van proportionaliteit."

T726.label.pdf.nr

T726.labe Juridisch  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe GIBIT  
l.pdf.betre  
ft

63

T726.label.pdf.vraag

12.3 en 17.4 - Wij kunnen niet akkoord gaan met uw wens dat aanvullingen op bestaande programmatuur leiden tot kosteloze beschikbaarstelling aan derden. Dit zou het voor ons bijzonder onvoordelig maken om te innoveren met betrekking tot eventuele nieuwe modules. Bent u bereid deze artikelen te laten vervallen?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Niet akkoord. In voorgenoemde gevallen betreft het aanvullingen op bestaande Programmatuur welke dan reeds betaald is door Opdrachtgever. Het om niet beschikbaarstellen betreft de gebruikers/licentiekosten voor betreffende aanvulling. Indien hier werkzaamheden voor bijvoorbeeld implementatie bij een derde voor nodig zijn, kunnen die wel doorberekend worden.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

64

**T726.label.pdf.vraag**

11,2 - Niet bij iedere Update of Upgrade wordt bijbehorende Documentatie opgesteld. Bent u bereid overeen te komen dat Documentatie wordt verstrekt wanneer dit ook daadwerkelijk wordt opgesteld?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Niet akkoord. Indien bij een Update of Upgrade door Leverancier geen Documentatie benodigd wordt geacht, dient Leverancier dit aan te geven. Mocht Opdrachtgever in dat geval wel Documentatie verlangen, dan kan dit alsnog gevraagd worden.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

65

**T726.label.pdf.vraag**

11,1 - Bent u bereid overeen te komen dat artikel 11.1 als volgt komt te luiden: "Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de ICT Prestatie. Documentatie is zodanig opgesteld dat de ICT Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever naar behoren kan worden gebruikt. Documentatie zal nooit de Broncode of informatie over de Broncode bevatten."?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Niet akkoord. Het door Leverancier voorgestelde omvat minder waarborgen die Opdrachtgever van belang vindt, waaronder documentatie ten aanzien van de inpasbaarheid. Opgemerkt wordt dat vanuit de GIBIT nergens wordt gevraagd de broncode of informatie over de broncode te ontsluiten.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

66

**T726.label.pdf.vraag**

10.1 iv - Enkel voor zover het Applicatielandschap reeds bekend is, niet voor zover het Applicatielandschap wordt gewijzigd. Een garantie dat de ICT Prestatie geschikt zal zijn voor alle in de toekomst door Opdrachtgever te gebruiken of gebruikte apparatuur, systeemprogrammatuur, applicatie- en/of maatwerkprogrammatuur is veel te ruim. Een dergelijke garantie valt niet te geven zonder dat Leverancier constant moet instemmen met alle nieuwe programmatuur/apparatuur. Opdrachtnemer kan enkel garanderen dat de ICT Prestatie geschikt is voor gebruik met de op het moment van de Overeenkomst voor Leverancier bekende apparatuur/programmatuur. Is deze aannahme correct?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

De ICT Prestatie dient geschikt te zijn voor gebruik in samenhang met het Applicatielandschap. Tevens dient de ICT Prestatie aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen te voldoen. Onderdeel van die Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn interoperabiliteitsnormen. Leverancier dient aan die normen te voldoen, waarmee interoperabiliteit met andere delen van het (mogelijk wijzigende) Applicatielandschap gewaarborgd blijft. Daar waar de samenhang niet via de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen wordt afgedekt dient Leverancier mee te werken aan het bereiken van een oplossing.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

67

**T726.label.pdf.vraag**

8.9 sub ii - Is de aannahme correct dat u hier enkel doelt op het applicatielandschap zoals u dat kenbaar heeft gemaakt in uw aanbestedingsdocumenten?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Dat is niet correct. Het gaat naast het applicatielandschap ook om de koppelingen en landelijke standaarden zoals vermeld en naar verwezen wordt in de aanbesteding.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

68

**T726.label.pdf.vraag**

8,3 - Door Innovatief onderhoud onderdeel van de onderhoudsverplichting te laten zijn neemt Leverancier bij inschrijving een groot en niet voorzienbaar risico dat zij bij ingrijpende wetswijzigingen kosteloos de software dient te herschrijven en extra functionaliteit dient te leveren. Bent u bereid overeen te komen dat Leverancier extra kosten die gemaakt moeten worden vanwege ingrijpende wetswijzigingen in rekening gebracht mogen worden?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Wettelijke wijzigingen, ook ingrijpende, horen onlosmakelijk bij het sociaal domein. De kosten hiervoor kunnen opgenomen zijn in de (jaarlijkse) kosten voor het gebruik van software.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Juridisch  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** GIBIT  
**l.pdf.betre**  
**ft**

69

**T726.label.pdf.vraag**

7,8 - Bent u bereid overeen te komen dat de software heeft te gelden als geaccepteerd indien u de software voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Nee, accepteren is een overeengekomen stap met verklaring onzerzijds. In gebruik voor productieve doeleinden is daartoe niet voldoende. Conform 7.8 zullen wij een Acceptatieprocedure overeenkomen.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Inhoud  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe PvE  
l.pdf.betre  
ft

70

T726.label.pdf.vraag

In uw PvE heeft u het een aantal maal over garanderen. Is de aanname correct dat dit geen beroep op overmacht zoals bedoeld in artikel 16 GIBIT in de weg staat?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

Uw aanname is correct.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Contract  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Verwerkersovereenkomst (bijlage 10)  
l.pdf.betre  
ft

71

T726.label.pdf.vraag

5,1- De termijn van 24 uur achten wij onredelijk kort in het licht van de verplichtingen van de AVG en de daarnaast beschreven schadebeperkingsplicht. Zo eist de AVG slechts dat de verwerker "zonder onredelijke vertraging" verwerkingsverantwoordelijke informeert, en moet de verwerkingsverantwoordelijke pas een melding doen binnen 72 uur nadat deze daarvan in kennis is gesteld, bijvoorbeeld door de Verwerker. De verwerkingsverantwoordelijke kan dus gewoon aan diens meldplicht blijven voldoen. Het contractueel verplichten van een melding binnen 24 uur ongeacht de situatie kan tot een overhaaste/onjuiste/onvolledige melding leiden. Bent u derhalve bereid aan te sluiten bij de tekst en termijn van de AVG?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

Wij zijn daartoe niet bereid. De standaard verwerkersovereenkomst van de VNG is sinds 1 januari 2020 bindend voor alle Nederlandse Gemeenten. De gemeenten 's-Hertogenbosch heeft zich hieraan gecommitteerd en zal daarom niet van de bepalingen in deze overeenkomst afwijken.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Contract  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Verwerkersovereenkomst (bijlage 10)  
l.pdf.betre  
ft

72

T726.label.pdf.vraag

4,2 - Is de aanname correct dat deze tekortkoming wel toerekenbaar moet zijn aan de Verwerker?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

Uw aanname is correct.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Contract  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Overeenkomst (Bijlage 6)  
l.pdf.betre  
ft

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73 | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Is de aanname correct dat het aansprakelijkheidsartikel 13 GIBIT van toepassing is op de overeenkomst nu geen separaat aansprakelijkheidsartikel is opgenomen?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020</p> <p>ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin is wel een aansprakelijkheidsartikel opgenomen waarop de GIBIT aanvullend van toepassing is.</p>                                                                                                                                                                                                                             |
|    | <p><b>T726.label.pdf.nr</b></p> <p><b>T726.labe</b> Contract<br/><b>l.pdf.cate</b><br/><b>gorieLabe</b><br/><b>I</b></p> <p><b>T726.labe</b> Overeenkomst (Bijlage 6)<br/><b>l.pdf.betre</b><br/><b>ft</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 74 | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Art. 17.11- Opdrachtnemer acht een totale vrijwaring voor alle aanspraken van opdrachtgever en derden niet proportioneel enerzijds omdat dit niet in verhouding staat met de contractwaarde en anderszijds omdat opdrachtnemer de contractuele relaties met derden niet kan overzien. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat voor de totale aansprakelijkheid, waaronder vrijwarings en garanties begrepen aansluiting wordt gezocht bij de artikel 13.2 van de Gibit?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020</p> <p>ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin is dit aangepast.</p> |
|    | <p><b>T726.label.pdf.nr</b></p> <p><b>T726.labe</b> Contract<br/><b>l.pdf.cate</b><br/><b>gorieLabe</b><br/><b>I</b></p> <p><b>T726.labe</b> Overeenkomst (Bijlage 6)<br/><b>l.pdf.betre</b><br/><b>ft</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 75 | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Art. 13. 5 - Bent u bereid deze vrijwaring wederzijds te maken? Zo nee, waarom acht u het redelijk dit eenzijdig op te leggen?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020</p> <p>ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Artikel 10 zal daarin wederkerig worden gemaakt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | <p><b>T726.label.pdf.nr</b></p> <p><b>T726.labe</b> Contract<br/><b>l.pdf.cate</b><br/><b>gorieLabe</b><br/><b>I</b></p> <p><b>T726.labe</b> Overeenkomst (Bijlage 6)<br/><b>l.pdf.betre</b><br/><b>ft</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 76 | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Art. 9.2 - Een boete van deze hoedenigheid tezamen met het recht op schadevergoeding achten opdrachtnemer disproportioneel. Kunt u ermee instemmen dat het recht op schadevergoeding enkel bestaan op het moment dat deze meer bedraagt dan de geheven boete?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 12-05-2020</p> <p>ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Zoals eerder aangegeven vormt boete een prikkel tot nakoming en een belangrijk sturingselement voor de Opdrachtgever. Het is geen schadevergoeding, daarvoor zijn de aansprakelijkheidsclausules.</p>                                |

T726.label.pdf.nr

T726.labe Contract  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Overeenkomst (Bijlage 6)  
l.pdf.betre  
ft

77

T726.label.pdf.vraag

Art. 8.8 - Soms kan het verschaffen van gegevens tijd kosten en kan niet 'direct' aan een verzoek voldaan worden. Kunt u ermee instemmen dat het woord 'direct' wordt vervangen door 'zonder onnodige vertraging'?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin is dit aangepast.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Contract  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Overeenkomst (Bijlage 6)  
l.pdf.betre  
ft

78

T726.label.pdf.vraag

Art. 8.5 - Deze bepaling is absoluut niet redelijk, en geeft u het recht de overeenkomst op te zeggen zonder enige reden wat tegen alle principes van een contract ingaat, terwijl wij enorm veel kosten en moeite moeten doen voor de voorfinanciering en totstandkoming van de (dienstverlening in de) overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te schrappen?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin is dit aangepast.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Contract  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Overeenkomst (Bijlage 6)  
l.pdf.betre  
ft

79

T726.label.pdf.vraag

Art. 8.3 onder b - Het starten van een procedure betekent nog niet dat die partij ook gelijk heeft. Kunt u toelichten waarom dit het recht tot beëindiging geeft? Bent u bereid hier het vonnis van de rechter af te wachten?

T726.label.pdf.antwoord

T726.label.pdf.vrijgegeven 12-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin is dit aangepast.

T726.label.pdf.nr

T726.labe Contract  
l.pdf.cate  
gorieLabe  
|

T726.labe Overeenkomst (Bijlage 6)  
l.pdf.betre  
ft

80

T726.label.pdf.vraag

Art. 8.2 onder d - De verplichtingen uit artikel 3.2 bedraagt praktisch de gehele overeenkomst. Het lijkt ons niet redelijk dat opdrachtgever bij enig gebrek de overeenkomst kan ontbinden en al helemaal niet dat daaraan geen ingebrekestelling vooraf hoeft te gaan. Wanneer gebreken niet binnen een redelijke termijn worden verholpen, heeft u op grond van de wet immers ook het recht de overeenkomst te ontbinden. Daarbij geeft de wet expliciet aan dat het gebrek wel de tekortkoming moet rechtvaardigen. Kunt er mee instemmen dat deze bepaling buiten toepassing wordt gelaten?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin is dit aangepast.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

**T726.labe** Overeenkomst (Bijlage 6)  
**l.pdf.betre**  
**ft**

81

**T726.label.pdf.vraag**

Art. 7.2 is tegenstrijdig met artikel 7.1 aangezien de benoemde omstandigheden soms wel als "onvoorzien" in de zin van artikel 6:258 BW kunnen worden gekwalificeerd. Bent u daarom bereid artikel 7.2 buiten beschouwing te laten? Zo nee, kunt u toelichten waarom partijen moeten omgaan met deze tegenstrijdigheden?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Daarin staat geen expliciete clause over overmacht. Artikel 16 van de GIBIT wordt gevolgd. Daarin worden ook een aantal omstandigheden uitgezonderd. Die worden gehandhaafd, omdat ze naar mening van van de aanbestedende dienst niet als "onvoorzien" kunnen worden gekwalificeerd. Ook niet in de zin van Art. 6:258 BW.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

**T726.labe** Overeenkomst (Bijlage 6)  
**l.pdf.betre**  
**ft**

82

**T726.label.pdf.vraag**

Art. 5.8 - Bent u bereid aan te sluiten op de factuureisen in de GIBIT?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Niet akkoord; in de herziene overeenkomst is een soortgelijke clause opgenomen. Over de te hanteren index is reeds eerder een antwoord geformuleerd.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

**T726.labe** Overeenkomst (Bijlage 6)  
**l.pdf.betre**  
**ft**

83

**T726.label.pdf.vraag**

Art. 5.2 - Doordat wij al kosten moeten maken ruim voordat u de software accepteert heeft genomen moeten wij een aanzienlijk deel voorfinancieren. Bent u bereid om na gunning gezamenlijk een alternatief betalingsschema overeen te komen?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Wij zijn bereid om na gunning voor de implementatiekosten een (alternatief) betalingsschema overeen te komen. Daarbij geldt sowieso een maximum van 50% van de totale implementatiekosten te factureren vóór acceptatie.  
Voor de kosten van de software geldt de bepaling zoals opgenomen in artikel 4.2 van de conceptovereenkomst.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Overeenkomst (Bijlage 6)  
**l.pdf.betre**  
**ft**

84

**T726.label.pdf.vraag**

Art. 3.6 - Gezien het hoge boetebedrag achten wij het vorderen van zowel schadevergoeding als een boete disproportioneel. Kunt u ermee akkoord gaan dat het recht op schadevergoeding slechts bestaat indien en voor zover deze schade meer bedraagt dan de boete?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Zoals eerder aangegeven vormt boete een prikkel tot nakoming en een belangrijk sturingselement voor de Opdrachtgever. Het is geen schadevergoeding, daarvoor zijn de aansprakelijkheidsclausules.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Overeenkomst (Bijlage 6)  
**l.pdf.betre**  
**ft**

85

**T726.label.pdf.vraag**

Art. 3.5 - In dit artikel vraag u om een garantie. Is de aanname correct dat dit geen beroep op overmacht zoals bedoeld in artikel 16 GIBIT in de weg staat?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

ER IS EEN NIEUWE CONCEPTOVEREENKOMST GEÛPLOAD! Deze aanname is correct, ook in het licht van de gewijzigde overeenkomst.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Aanbestedingsleidraad  
**l.pdf.betre**  
**ft**

86

**T726.label.pdf.vraag**

3.6 - U geeft aan dat inschrijvers twee referenties moeten overleggen voor de benoemde kerncompetenties. Dit is echter zeer ongebruikelijk en uitdrukkelijk niet in lijn met Voorschrift 3.5 G van de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid deze eis aan te passen zodat inschrijvers maar 1 referentie moeten aanleveren, mits daarmee wordt voldaan aan de benoemde kerncompetenties? Zo nee, kunt u aangeven op welke rechtsgrond u dit proportioneel acht?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Wij vragen input op 3 kerncompetenties verspreid over 2 referenties. Voor iedere kerncompetentie hoeft slechts 1 referentie te worden overlegd. Dit is in overeenstemming met Voorschrift 3.5 G. Vandaar de mogelijkheid om dit in het antwoordsjabloon aan te kruisen. Voor iedere kerncompetentie komt dus in totaal maar 1 kruisje te staan in het antwoordsjabloon.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Proces  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Aanbestedingsleidraad  
**l.pdf.betre**  
**ft**

87

**T726.label.pdf.vraag**

Met enkel deze Nota van Inlichtingen kunnen wij niet alle onduidelijkheden weghalen die bij ons bestaan, terwijl wij wel graag deze onduidelijkheden weghalen zodat voor iedereen helder is wat precies voor u van belang is bij deze uitvraag/opdracht. Daarom verzoeken wij u dringend om in het kader van het transparantiebeginsel toch een tweede NvI in te lassen. Ook verzoeken wij u dringend de inschrijftermijn uit te stellen. We zullen immers de antwoorden op de nota('s) van inlichtingen goed moeten doornemen om een goede offerte conform uitvraag op te stellen. Gezien de bijzondere omstandigheden is hiervoor ook simpelweg meer tijd nodig. Deze tijd heeft u ook meer dan voldoende nu de termijn voor implementatie wel gewoon kan blijven staan. Ook dit zal ook de kwaliteit van de inschrijvingen bevorderen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet gezien onze toelichting?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

"Wij hebben in februari een vooraankondiging gedaan op deze aanbesteding. Welbewust zodat potentiële inschrijvers zouden kunnen voorsorteren op de benodigde inzet voor een inschrijving. De termijn die nu geboden wordt, is daarmee in overeenstemming en zelfs nog iets ruimer.

Onze eigen deadlines voor de na de aanbesteding nog te volgen implementatie bieden ook weinig tot geen ruimte voor uitstel. Desondanks beseffen wij dat een goede inschrijving om effort vraagt. Wij hebben binnen die grenzen de termijn voor het indienen van vragen met een aantal dagen opgerekt en daarmee ook de termijn van inschrijving met enkele dagen. U heeft hiervan via Tenderned reeds kennis kunnen nemen. U heeft daarmee een normale termijn om ook de laatste antwoorden in een inschrijving te kunnen verwerken. Gegeven de wederzijdse belangen en de eerdere vooraankondiging achten wij dit realistisch."

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Doelstellingen  
**l.pdf.betre**  
**ft**

88

**T726.label.pdf.vraag**

In de geleverde uitvraag en documentatie staat veel informatie over verschillende eisen en wensen. De vraag is echter wanneer u van mening bent dat het project tot een succesvol resultaat binnen de gemeente heeft geleid? Welke problemen zijn er dan opgelost?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Het bestek van eisen en open vragen is zorgvuldig samengesteld om zo goed mogelijk de behoefte van de gemeente 's-Hertogenbosch te verwoorden. Wij zullen tevreden zijn wanneer een oplossing binnen gemaakte afspraken over termijnen, kosten en dergelijke wordt gerealiseerd die hieraan voldoet en ons tevens de handvatten geeft dit te blijven doen tijdens de contractperiode.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** SaaS  
**l.pdf.betre**  
**ft**

89

**T726.label.pdf.vraag**

In de uitvraag wordt gesproken over zowel on-premise als SAAS richting de toekomst. In hoeverre staat u open voor een SAAS oplossing per 1-1-2021?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft voorkeur voor on-premise applicaties. De onderliggende behoefte van de aanbestedende dienst is hierin om de techniek en het beheer daarvan maximaal in eigen hand te hebben. Wij wensen derhalve te starten met een on-premise installatie voor implementatie en daarna gebruik en staan dus niet open voor een SaaS invulling per 1 januari 2021. Een overgang naar SaaS later in de contractperiode sluiten wij echter niet uit.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Alternatieven  
**I.pdf.betre**  
**ft**

90

**T726.label.pdf.vraag**

De uitvraag geeft een duidelijke richting van de gewenste oplossing. Mogelijk dat er andere oplossingen zijn die nog beter aansluiten bij de doelstellingen. In hoeverre staat u open voor alternatieve oplossingen?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Het bestek van eisen en open vragen is zorgvuldig samengesteld om zo goed mogelijk de behoefte van de gemeente 's-Hertogenbosch te verwoorden. Iedere aangeboden oplossing moet voldoen aan de gestelde eisen en gaan wij vervolgens beoordelen op de gestelde Open vragen. Dat geldt voor ieder alternatief wat aangeboden wordt, wij verwachten dat u dit vanuit eigen perspectief kunt beoordelen.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Vragen en antwoorden 1, antwoord vraag 21  
**I.pdf.betre**  
**ft**

91

**T726.label.pdf.vraag**

U geeft aan: 'Na overweging wensen wij wel inzicht te krijgen in de (extra) kosten voor SaaS. Hiertoe hebben wij een extrablok/regel in het prijssjabloon opgenomen, deze is bijgevoegd bij de stukken op Tenders. U kunt hier een opgave doen van de jaarlijkse (extra) kosten voor gebruik via SaaS. Deze opgave wordt niet meegewogen in de factor Prijs.' Gaat u ermee akkoord de prijsopgave voor SaaS even zwaar mee te laten wegen als de opgave voor On-premise in een aparte prijsvergelijking?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Wij gaan hier niet mee akkoord. In lijn met onze intentie om gebruik te maken van een on-premise installatie wensen wij die kosten in de prijsvergelijking op te nemen.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**I.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**I**

**T726.labe** Algemeen  
**I.pdf.betre**  
**ft**

92

**T726.label.pdf.vraag**

In uw document 'vragen en antwoorden van alle gemeenten' van 9 mei 2020 zijn onze vragen niet beantwoord. Ook valt op dat de beantwoording verspringt van vraag 21 naar 50. Is het mogelijk dat het document niet geheel compleet is.

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Zodra het antwoord op een vraag beschikbaar is wordt het gepubliceerd/vrijgegeven. Hierdoor kunnen inderdaad volgnummers worden overgeslagen. Uiteindelijk worden alle vragen beantwoord.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

**T726.labe** Verwerkersovereenkomst  
**l.pdf.betre**  
**ft**

93

**T726.label.pdf.vraag**

5,1 - Het moeten melden van "vermoedelijke" inbreuken in verband met Persoonsgegevens is een voor beide partijen bijzonder belastende verplichting en een onnodige en vage verruiming van het gevraagde in de AVG. Bent u derhalve bereid aan te sluiten bij de AVG dat slechts een „inbreuk in verband met persoonsgegevens” (art. 4 lid 12 AVG) gemeld moet worden?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Deze vraag werd eerder van het verkeerde antwoord voorzien.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Contract  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

**T726.labe** Vraag 54 Verwerkersovereenkomst  
**l.pdf.betre**  
**ft**

94

**T726.label.pdf.vraag**

5,1 - Het moeten melden van "vermoedelijke" inbreuken in verband met Persoonsgegevens is een voor beide partijen bijzonder belastende verplichting en een onnodige en vage verruiming van het gevraagde in de AVG. Bent u derhalve bereid aan te sluiten bij de AVG dat slechts een „inbreuk in verband met persoonsgegevens” (art. 4 lid 12 AVG) gemeld moet worden?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Wij zijn daartoe niet bereid. De standaard verwerkersovereenkomst van de VNG is sinds 1 januari 2020 bindend voor alle Nederlandse Gemeenten. De gemeenten 's-Hertogenbosch heeft zich hieraan gecommitteerd en zal daarom niet van de bepalingen in deze overeenkomst afwijken.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Proces  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

**T726.labe** Planning  
**l.pdf.betre**  
**ft**

95

**T726.label.pdf.vraag**

In het beschrijvend document staan 27 en 28 mei nog als datum vermeld voor de demonstraties.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 12-05-2020

Voornoemde datums voor de demonstraties worden gewijzigd in 2 en 3 juni.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
|

**T726.labe** Offerte aanvraag - O35  
**l.pdf.betre**  
**ft**

**T726.label.pdf.vraag**

U geeft hier specifiek E-herkenning aan. Onze applicatie beschikt over 2-factorauthenticatie voor zorgaanbieders. Bent u bereid dit ook als inlogmogelijkheid te gebruiken? En zo niet, wat is uw specifieke reden om niet af te wijken van E-herkenning?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven 15-05-2020**

Het grote voordeel wat wij zien aan E-Herkenning is enerzijds het aansluiten bij en gebruiken van de landelijke standaard en anderzijds het gegeven dat wij daarbij als gemeente zo min mogelijk extra werk hebben aan het beheren van de toegang van externen en de gebruikte middelen daarvoor. Wij zijn bereid om 2-factorauthenticatie hiervoor toe te staan maar wij verzoeken u deze functionaliteit goed te omschrijven. In onze beoordeling zullen wij uitgaan van zowel de gebruiksmogelijkheden als de beheerlast zoals in dit antwoord geschetst.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** Offerte aanvraag - O26  
**l.pdf.betre**  
**ft**

**T726.label.pdf.vraag**

Deze wens is om dit moment nog te onduidelijk, kunt u toelichten hoe dit nu werkt en wat u gewenste werking is? Wat ziet u als 'overzichtelijke klassen'?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven 15-05-2020**

"Wij gaan er vanuit dat u op zich bekend met het Pgb-klassen. Daarbij wordt een voorziening, bijvoorbeeld begeleiding, toegekend in een klasse van uren, bijvoorbeeld 0 tot 1,9 uur (per periode). Voor die voorziening zijn vervolgens meerdere tarieven beschikbaar afhankelijk van de partij die de zorg verleend, bijvoorbeeld een ander tarief voor zorg door een zorgaanbieder dan zorg door een mantelzorger.

In bijlage 13 hebben wij een voorbeeld bijgevoegd van de klassen voor een voorziening begeleiding. Zo zijn er meerdere voorzieningen.

Onze Open vraag spitst zich toe of en hoe u deze klassen in uw applicatie kunt onderbrengen bij de voorzieningen en hoe deze te beheren en te gebruiken zijn. Zoals u kunt zien aan het voorbeeld zijn er dan een behoorlijk aantal voorzieningen. Inrichting, beheer en gebruik hiervan is dus gebaat bij overzichtelijkheid. Die wensen wij te kunnen beoordelen.

"

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** Offerte aanvraag - O23  
**l.pdf.betre**  
**ft**

**T726.label.pdf.vraag**

U geeft aan te willen werken met o.a. Verve, dit is een specifiek applicatieonderdeel van 1 leverancier. Bent u niet bang om hiermee het level playing field ten onrechte sterk te verkleinen? Immers deze wens zorgt ervoor dat het speelveld sterk beperkt zal worden. Dit is in strijd met de richtlijnen van een openbare aanbesteding. Bent u bereid om deze wens aan te passen?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven 15-05-2020**

Verve betreft een methode welke gebruikt wordt in de kinderbescherming. Het betreft hier geen specifiek applicatie onderdeel.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** Offerte aanvraag - O19  
**l.pdf.betre**  
**ft**

**T726.label.pdf.vraag**

U heeft het bij wens 19 over veel informatie op 1 scherm. De informatie is zo specifiek beschreven welke op het scherm moet worden getoond dat het lijkt alsof u voorverkenning heeft gedaan en dit scherm gebaseerd is op 1 specifieke leverancier. Wetenschappelijk en ook vanuit UI/UX oogpunt is bewezen dat het voor eindgebruikers niet mogelijk is om zoveel data tegelijk op 1 scherm goed te kunnen interpreteren. Daarom is onze applicatie intuïtief opgezet en krijgt de gebruiker informatie aangeboden wanneer nodig. Gaat u akkoord met deze werkwijze en bent u dus bereid om deze wens los te laten dan wel aan te passen?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 15-05-2020

Wij hebben een overzicht gegeven van informatie die voor functies in onze uitvoering relevant is voor hun werk. Met de omschrijving totaaloverzicht en klantbeeld wordt niet gevraagd of geeist dat deze informatie op slechts 1 scherm getoond wordt maar geven wij aan dat deze informatie overzichtelijk en eenvoudig toegankelijk moet zijn. Dit kan op meerdere manieren naar gelang u uw eigen applicatie heeft opgezet. De Open vraag hoeft niet aangepast te worden, u kunt uw eigen werkwijze toelichten zodat wij deze kunnen beoordelen.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Offerte aanvraag - O14  
**l.pdf.betre**  
**ft**

100

**T726.label.pdf.vraag**

Kunt u aangeven wat u als opdrachtgever gaat doen met alle datamodellen van de inschrijvers? Het lijkt ons niet wenselijk dat u straks x aantal datamodellen heeft waarvan er uiteindelijk maar 1 relevant is, namelijk die van de opdrachtnemer. Wij verzoeken u dan ook deze wens te laten vervallen en pas een datamodel op te vragen wanneer de beoogd opdrachtnemer bekend is. Bent u hiermee akkoord?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 15-05-2020

Het datamodel geeft ons inzicht in het model waarin de data is gemodelleerd en de conventies die zijn toegepast. Daarnaast geeft dit model ons inzicht in de inspanningen die we moeten verrichten om de data bruikbaar te maken. Vanuit die invalshoeken zullen wij dus beoordelen. Het is een Open vraag, u kunt zelf bepalen op welke wijze u ons zo goed mogelijk inzicht geeft. Wij gaan met alle informatie vertrouwelijk om en zullen informatie die niet (meer) nodig is ook vernietigen.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Offerte aanvraag - O10  
**l.pdf.betre**  
**ft**

101

**T726.label.pdf.vraag**

In wens O10 vraagt u naar "Specifieke voorbeelden" dit suggereert dat u voorverkenning heeft gedaan van de markt. U verwacht hiermee dat de ingewonne informatie vanuit de marktverkenning hiermee terug te zien bij de ingediende stukken. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook om deze wens anders in te formuleren. Door te kiezen voor een beschrijving van waarop binnen de applicatie gezocht kan worden naar de gegevens die de gebruiker wenst terug te vinden. Bent u hiermee akkoord?

**T726.label.pdf.antwoord****T726.label.pdf.vrijgegeven** 15-05-2020

Wij zijn niet akkoord, een aanpassing van de Open vraag is niet noodzakelijk. De gemeente 's-Hertogenbosch is een grootgebruiker van applicaties en beschikt daarmee over eigen ervaring en een eigen visie op het thema gebruiksvriendelijkheid. Wij hebben in de Open vraag getracht zo algemeen mogelijk aan te geven wat onze verwachting bij gebruiksvriendelijkheid is. Zodat u dit vanuit uw eigen applicatie zo goed mogelijk kunt omschrijven en toelichten. Met specifieke voorbeelden bedoelen wij daarbij dat u aan de hand van concrete voorbeelden uit uw applicatie toelicht waarom u de werkwijze gebruiksvriendelijk acht.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** Offerte aanvraag - O7  
**l.pdf.betre**  
**ft**

102

**T726.label.pdf.vraag**

Wij vragen over wens 7 meer informatie. U geeft aan dat meerdere instanties van één en dezelfde (web)service beïnvloeden elkaar niet. Wat wenst u hiermee precies? En kunt u hier een voorbeeld van geven? In welke situatie verwacht u dat dit voorkomt?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 15-05-2020

Hiermee bedoelen wij dat losstaande processen elkaar in het gebruik van de applicatie niet in de weg mogen zitten. Bijvoorbeeld een verwerkingsrun die niet door kan gaan indien een gebruiker een dossier heeft openstaan welke wordt gebruikt in de verwerkingsrun.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** Offerte aanvraag - E32  
**l.pdf.betre**  
**ft**

103

**T726.label.pdf.vraag**

Wij vragen over deze eis 32 meer informatie. Dit is nu onvoldoende om hier naar te kijken. Wat verwacht opdrachtgever precies met betrekking tot deze hulpfunctie? Welke hulpfunctie verwacht u en in welke vorm? Of kunnen wij aannemen dat dit voor opdrachtnemer vrij in te vullen is?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 15-05-2020

Wij bedoelen een helpfunctie die vanuit de applicatie aanroepbaar is en op een of andere wijze informatie toont aan de gebruiker (of beheerder) van de applicatie ten aanzien van diens hulpvraag. Wat wij daarbij verwachten is dat deze helpinformatie gevuld is door de leverancier en niet tijdens een implementatietraject door de gebruikersorganisatie moet worden gevuld, in ieder geval niet in brede zin. De vorm waarin u de helpinformatie toont is verder niet voorgeschreven.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** Offerte aanvraag - E20  
**l.pdf.betre**  
**ft**

104

**T726.label.pdf.vraag**

In E20 wordt er verwezen naar W3. Klopt het dat dit een fout is en dat er verwezen moet worden naar O4 in plaats van W3?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 15-05-2020

Dat is correct. W3 moet zijn O4.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**|**

**T726.labe** Offerte aanvraag - O4  
**l.pdf.betre**  
**ft**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 105 | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>Klopt het dat de genoemde archieffunctie binnen de applicatie aangeboden mag worden indien er niet voldaan kan worden aan E20? En indien er een zaakkoppeling wordt aangeboden de invulling van deze wens komt te vervallen en de punten hiervoor automatisch worden toegekend? Graag horen wij of deze aannames kloppen.</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 15-05-2020</p> <p>Er is sprake van dossieropbouw binnen het betreffende domein en dit moet 'archiefwaardig' kunnen gebeuren en beheerd kunnen worden. Daarom moet er minimaal een koppeling met Zaaksysteem/DMS worden geleverd conform E20. Indien archiefwaardig gebruik en beheer vanwege een eigen archieffunctie in de applicatie kan gebeuren kan een koppeling worden vermeden. Dit past in het streven van de gemeente 's-Hertogenbosch naar zo min mogelijk koppelingen en past binnen de visie van de gemeente op de digitale archiefruimte. De beoordeling van O4 betreft dus de beoordeling van de archieffunctie en niet van een koppeling met Zaaksysteem/DMS, aan die koppeling worden dus verder geen punten toegekend.</p> |
|     | <p><b>T726.label.pdf.nr</b></p> <p><b>T726.label.pdf.categorie</b> Inhoud</p> <p><b>T726.label.pdf.betreft</b> Offerte aanvraag - O4</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 106 | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>In O4 wordt er verwezen naar E22, klopt de aanname dat dit een fout is en verwezen moet worden naar E20?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 15-05-2020</p> <p>Dat is correct. E22 moet E20 zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     | <p><b>T726.label.pdf.nr</b></p> <p><b>T726.label.pdf.categorie</b> Inhoud</p> <p><b>T726.label.pdf.betreft</b> Offerte aanvraag - Eis 8</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 107 | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p> <p>U geeft aan dat er geschakeld kan worden tussen de on-premise omgeving en de SaaS omgeving. Wat is de reden hiervoor? En kunt u aangeven hoe dit moment bepaald wordt? Gaat dit is samenspraak met opdrachtnemer en opdrachtgever?</p> <p><b>T726.label.pdf.antwoord</b> <b>T726.label.pdf.vrijgegeven</b> 15-05-2020</p> <p>Wij wensen te starten met een on-premise installatie voor implementatie en daarna gebruik. Een overgang naar SaaS later in de contractperiode sluiten wij echter niet uit aangezien de mogelijke contractperiode 10 jaar is, zover vooruit kunnen wij niet zinvol kijken. Een dergelijk moment wordt bepaald door de algemene ontwikkelingen in de IT en de visie hierop en positie hierin van de ICT-organisatie van de gemeente 's-Hertogenbosch. Een dergelijke overgang gaat altijd in volledige tijdige samenspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
|     | <p><b>T726.label.pdf.nr</b></p> <p><b>T726.label.pdf.categorie</b> Inhoud</p> <p><b>T726.label.pdf.betreft</b> Offerte aanvraag - Eis 8</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 108 | <p><b>T726.label.pdf.vraag</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Het is niet wenselijk om de oplossing zowel on-premise als SaaS beschikbaar te stellen voor opdrachtnemer. Wat is de reden van opdrachtgever voor deze keuze? We adviseren opdrachtgever een keuze te maken tussen de uitvoering on-premise of SaaS en niet beide varianten.

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 15-05-2020

Wij wensen te starten met een on-premise installatie voor implementatie en daarna gebruik. Een overgang naar SaaS later in de contractperiode sluiten wij echter niet uit aangezien de mogelijke contractperiode 10 jaar is, zover vooruit kunnen wij niet zinvol kijken.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Offerte aanvraag - Eis 4  
**l.pdf.betre**  
**ft**

109

**T726.label.pdf.vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan beschikking te willen hebben over de broncode indien de applicatie niet langer ondersteunt wordt door de beoogde opdrachtnemer. Dit verzoek is zeer ongebruikelijk en niet wenselijk voor ons als opdrachtnemer. Dit omdat dit grote gevolgen heeft voor de opdrachtnemer omtrent het delen van intellectuele informatie wat nooit gedeeld mag worden. Wij als leverancier garanderen namelijk de werking van de programmatuur gedurende de looptijd van het contract. Zonder deze ondersteuning wordt dit niet meer gegarandeerd. In het kader hiervan verzoeken u deze eis te laten vervallen. Indien u niet bereid bent om deze eis niet te laten vervallen willen wij hier specifieke afspraken over maken. Waar gaat u mee akkoord?

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 15-05-2020

Beschikking over de broncode is gebruikelijk en reëel in situaties waarin de applicatie juist niet meer ondersteunt wordt door de leverancier. De continuïteit van de dienstverlening voor de, in dit domein kwetsbare, burgers is in een dergelijke situatie het hoogste belang. Wij eisen dan ook dat er voor dergelijke onvoorziene, onverhoopte en uiteraard van onze kant ook ongewenste situaties voorzieningen zijn voor die continuïteit. Het voldoen aan de eis is dan ook noodzakelijk. Wij kunnen ons voorstellen dat na gunning de specifieke afspraken worden gemaakt hoe in dergelijke situaties de voorziening kan en gaat worden aangesproken.

**T726.label.pdf.nr**

**T726.labe** Inhoud  
**l.pdf.cate**  
**gorieLabe**  
**l**

**T726.labe** Pakket van Eisen  
**l.pdf.betre**  
**ft**

110

**T726.label.pdf.vraag**

Uit het antwoord op o.m. vraag 3 blijkt dat bij aanvang on-premise geleverd moet worden. Dit sluit een groot aantal leveranciers uit en gaat in tegen het gelijkheidsbeginsel. Kunt u instemmen met bij initiële levering een combinatie van on-premise voor de administratieve processen en SaaS voor de ambulante ondersteuning? Dit is i.o. in lijn met de toekomstvisie die u in het antwoord op vraag 4 heeft beschreven."

**T726.label.pdf.antwoord**

**T726.label.pdf.vrijgegeven** 15-05-2020

Wij wensen te starten met een on-premise installatie voor implementatie en daarna gebruik. De onderliggende behoefte van de aanbestedende dienst is hierin om de techniek en het beheer daarvan maximaal in eigen hand te hebben. Zeker in het sociaal domein is de continuïteit van dienstverlening van het hoogste belang en dat denken wij met onze ICT-organisatie op die wijze het beste te kunnen dienen. Het moet voor iedere leverancier mogelijk zijn om haar applicatie on-premise te leveren. Ingaan tegen het gelijkheidsbeginsel is dan ook niet aan de orde. Het kan zijn dat on-premise leveren kosten met zich meebrengt, daarom worden die kosten in de prijsvergelijking meegenomen. De sterke voorkeur voor on-premise leidt daarmee tot de eis dat dit mogelijk moet zijn, een initiële levering zoals u voorstelt past daar niet bij. Een overgang naar SaaS later in de contractperiode sluiten wij echter niet uit aangezien de mogelijke contractperiode 10 jaar is, zover vooruit kunnen wij niet zinvol kijken.