

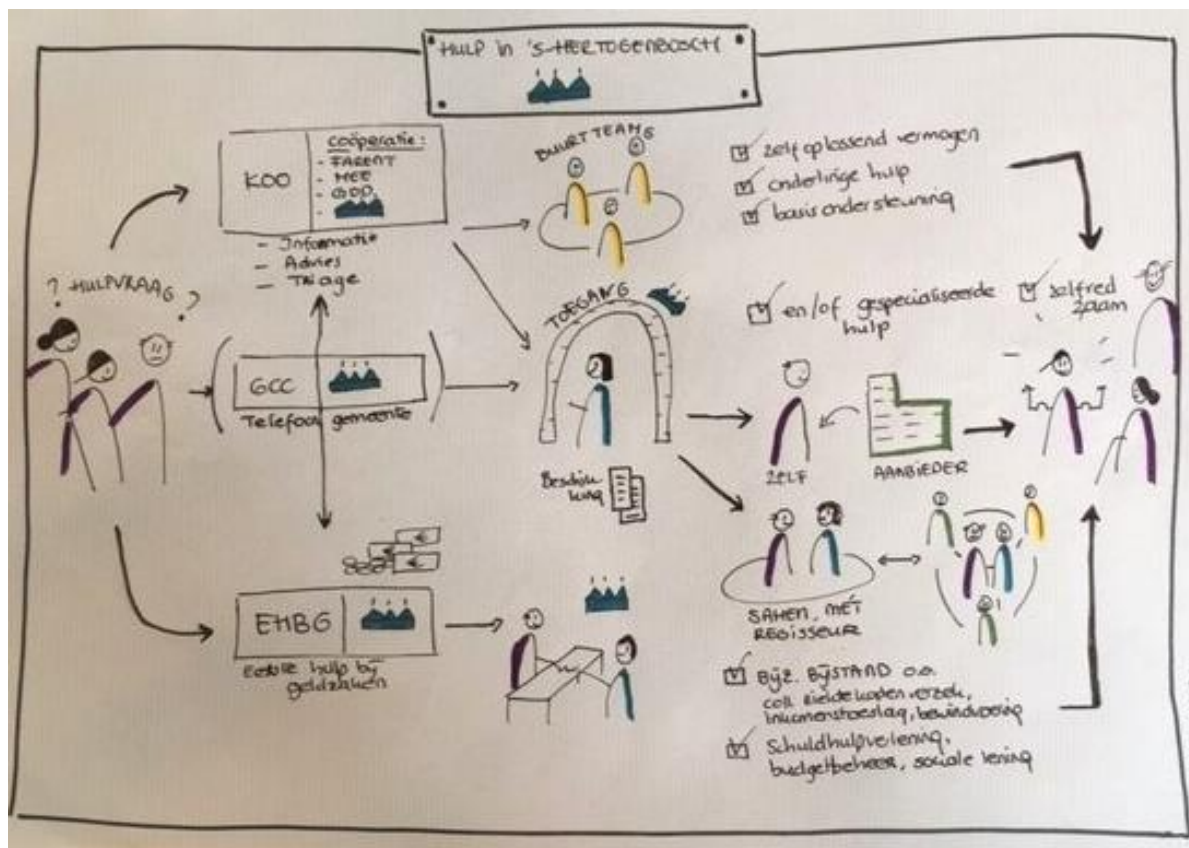
Bijlage 2 – Organisatie Wmo/Jeugd-domein gemeente 's-Hertogenbosch

De gemeente 's-Hertogenbosch is een G40-gemeente met circa 155.000 inwoners. De gemeente bestaat uit 14 wijken. De gemeente heeft relatief veel hoogopgeleiden in de beroepsbevolking in vergelijking met de controlegroepen (100.000-300.000 inwoners, sterk stedelijk en heel Nederland).

In 2019 is het Zorgbedrijf opgericht. Hiermee wil de gemeente zakelijker gaan werken vanuit een sociaal hart. Het Zorgbedrijf is een virtuele entiteit die een verzameling is van de verschillende toegangspunten en de link naar ingekochte hulp en ondersteuning. De vraag naar ondersteuning en hulp is hoog, waardoor de uitgaven stijgen. De gemeente wil basisvoorzieningen, ondersteuning en hulp kunnen blijven bieden aan inwoners die dit echt nodig hebben. Vandaar het motto: zakelijker werken vanuit een sociaal hart. De gemeente heeft als ambitie om het beste Zorgbedrijf te worden.

Toegang

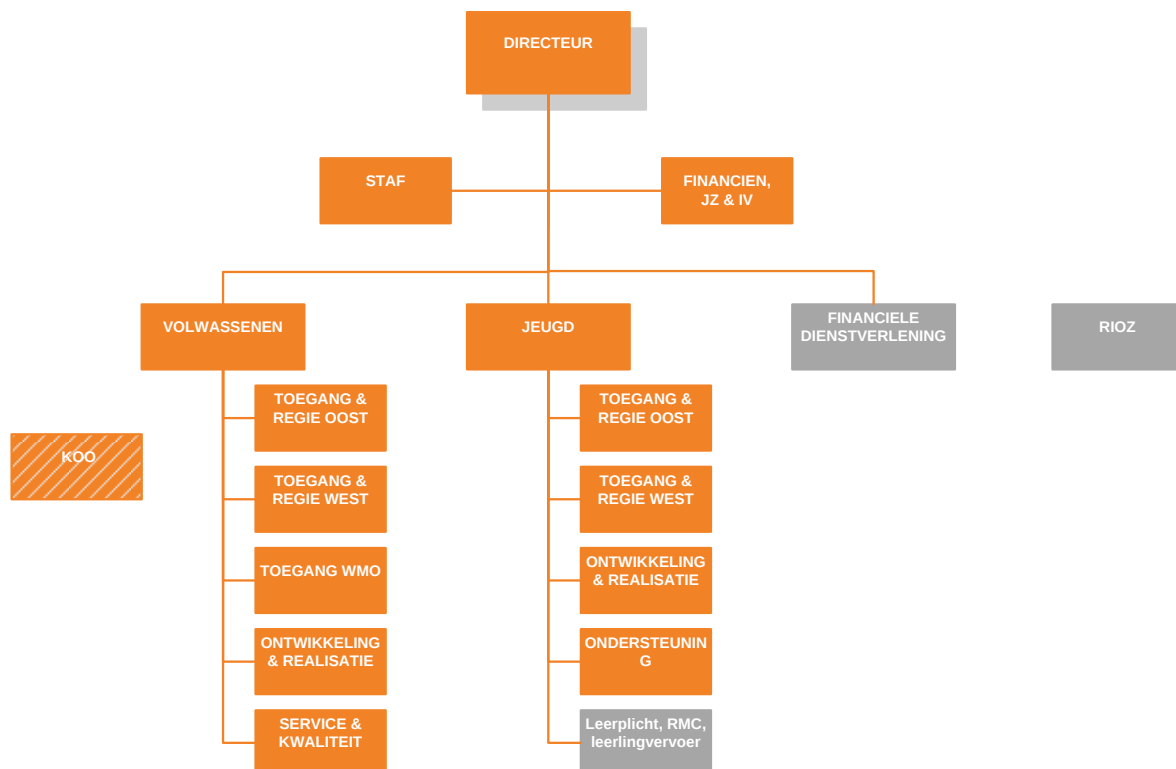
Het Zorgbedrijf bestaat uit een wijkpleinen met Koo, Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG), en de link naar ingekochte hulp en ondersteuning. Inwoners met een hulpvraag kunnen bij één van deze punten aankloppen met een vraag. Vervolgens wordt er gekeken welke oplossing het beste aansluit bij de hulpvraag. Dit kan bijvoorbeeld kortdurende ondersteuning van een buurtteam zijn, toegang tot een Toegang & Regieteam of directe hulp bij het EHBG-loket. In onderstaande afbeelding worden de mogelijkheden weergegeven.



Organisatie sector Maatschappelijke Ontwikkeling binnen de gemeente

Vanuit de bovenstaande schets vormen de Toegang & Regieteams in de wijken de verbinding naar de gemeentelijke sector.

De sector is in de kern verdeeld in een kolom Volwassenen en een kolom Jeugd. Daarbinnen vallen de wijkteams en teams voor ondersteuning en beleid. In het volgende plaatje is een overzicht gegeven.



Let op:

- Het KOO is een team dat samen met ketenpartners wordt bemenst in het geschetste Zorgbedrijf. Een (belangrijk) deel van de bemensing komt vanuit de gemeente. Het KOO wordt meegenomen in scope en zou mogelijk door de nieuwe applicatie ondersteund kunnen worden.
- Het hierboven genoemde EHBG-loket, het team voor Leerplicht en Leerlingenvervoer en de afdeling Financiële dienstverlening (beide grijs weergegeven) maken wel onderdeel uit van de sector maar zitten per definitief niet in scope voor ondersteuning door een nieuwe applicatie.
- De afdeling voor de Regionale Inkoop Organisatie Zorg (RIOZ) valt tenslotte ook binnen de sector maar zit ook niet in scope om ondersteund te worden.

De organisatie kent ruim 100 uitvoerende medewerkers (Toegang & Regie, Wmo, Ondersteuning, Gedragswetenschappers, kwaliteit) die met de mogelijke nieuwe applicatie gaan werken. Daarnaast circa 50 medewerkers (Beleid, Financien, etc.) die van informatie uit de applicatie afhankelijk zijn of mogelijk een raadgeeffunctie krijgen.

Samenwerking in de regio

Voor de inhoud van zorg wordt samengewerkt in de regio. 's-Hertogenbosch is onderdeel van verschillende samenwerkingsregio's. Regio Noordoost Brabant met 15 gemeenten voor het beleidsplan en uitvoering binnen Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp, regio Meierij met 6 gemeenten voor het beleid Wmo. Voor maatschappelijke opvang en Beschermd Wonen is 's-Hertogenbosch de centrumgemeente van regio Meierij en Bommelerwaard (8 gemeenten).

Inkoop en bekostiging

Voor de Jeugdhulp en de Wmo wordt in de regio's gewerkt met een jaarlijkse lumpsumfinanciering. Deze is gebaseerd op aantallen cliënten en een gemiddelde kostprijs per cliënt.

Op voorhand zijn de volumes voor aanbieders bepaald en aanbieders ontvangen een voorschot. De inleg en afrekening tussen gemeenten vindt plaats op basis van een beperkte mate van solidariteit (bijvoorbeeld een verrekening over driejaar).

In samenwerking met de regio was eerder dit jaar (2020) besloten om een nieuwe inkoop van zorg te starten (middels een aanbesteding) om daarmee over te gaan op PxQ financiering voor zowel Jeugd en Wmo. Recent is echter vanwege de huidige Corona crisis besloten om de uitvoering van de nieuwe inkoop uit te stellen tot 2022.

Voor de Pgb wordt verder gewerkt met toekenning van budget in klassen.

Aantallen cliënten

Per eind 2019 kent de gemeente 's-Hertogenbosch ruim 13.000 cliënten met ruim 18.000 voorzieningen.