
Nota van inlichtingen Europees openbare aanbesteding Afvalbeheer en afvalverwerking ten behoeve van het Kadaster

Directie Control en Financiën, Inkoop Services

Kenmerk	20.021291
Opdrachtgever	J.G. Siepel, directie O&HRM
Auteur	Stefan Tuink
Versie	1.0
Versiedatum	20-07-2020

Vraag & antwoord:

Nummer	Betreft artikel/ Paragraaf bestek	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 47		Kunt u per bedrijfsrestaurant/locatie aangeven hoeveel ruimte beschikbaar is voor het plaatsen van de nieuwe middelen voor afvalscheiding?	Er zijn geen nadere gegevens beschikbaar met betrekking tot de beschikbare ruimte. De beschikbare ruimte is daarbij mede afhankelijk van de door u te plaatsen middelen. Tijdens de schouw is er gelegenheid geweest om hier een goede inschatting van te kunnen maken.
2.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 47		Kunt u aangeven (per locatie) of het bedrijfsrestaurant naast gebruik tijdens lunch ook gedurende de rest vd dag gebruikt wordt voor bv vergaderingen/besprekingen ed?	Voor iedere locatie geldt dat het bedrijfsrestaurant naast gebruik tijdens de lunch ook kan worden gebruikt voor vergaderingen/besprekingen gedurende de rest van de dag.
3.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 47		Kunt u aangeven welke locaties over een bedrijfsrestaurant beschikken en op welke tijden van deze bedrijfsrestaurants gebruik wordt gemaakt?	De volgende locaties beschikken over een bedrijfsrestaurant: Apeldoorn 'Grift', Apeldoorn 'Brug', Arnhem, Rotterdam, Amsterdam, Zwolle. Voor de locaties Groningen en Eindhoven geldt dat zij een beperkte lunchtafel hebben. Van 12.00 uur - 13.30 uur kan gebruik worden gemaakt van de bedrijfsrestaurants.

4.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 47		Kunt u ons een overzicht verstrekken van het aantal gebruikers per bedrijfsrestaurant per locatie?	Amsterdam 539 Apeldoorn de Brug (Laan van Westenenk) 4.169 Apeldoorn de Grift (Hofstraat) 2.029 Arnhem 1.425 Eindhoven 537 Groningen (geen catering) Rotterdam 989 Zwolle 2.856 Dit is het aantal gebruikers per maand.
5.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 47 en regel 48		De totaalkosten per locatie van in te zetten communicatiemiddelen zijn sterk afhankelijk van de grootte vd locatie en in dit geval van het aantal en soort inzamelmiddelen wat op een locatie geplaatst is. Is het mogelijk om deze prijsvraag ook uit te splitsen per locatie, zoals in de andere onderdelen van het prijzenblad?	Niet akkoord. Het Kadaster ziet geen toegevoegde waarde in een uitsplitsing per locatie. Het offreren van een totaalbedrag voor de locaties gezamenlijk is voor het Kadaster het uitgangspunt.
6.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 49		U vraagt om de ‘eenmalige investeringskosten voor inzetten van uniforme afvalscheiding in bedrijfsrestaurants en dit bedrag te verdelen over de contractperiode per maand’ Welke stromen wilt u in het restaurant gescheiden in gaan zamelen?	Alle stromen zoals benoemd in paragraaf 1.2 van de offerteaanvraag Afvalbeheer en afvalverwerking. Hierbij merkt het Kadaster op dat de stromen zoals benoemd in paragraaf 1.2 niet geheel overeenkomen met de stromen zoals benoemd op het prijzenblad onder p-a. De stromen benoemd op het prijzenblad onder P-a zijn een juiste weergave. U dient hiervan uit te gaan.
7.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 49		U vraagt om de ‘eenmalige investeringskosten voor inzetten van uniforme afvalscheiding in bedrijfsrestaurants en dit bedrag te verdelen over de contractperiode per maand’ Kunt u ons foto’s sturen van de huidige middelen die op dit moment gebruikt worden en begrijpen wij het goed dat deze vervangen moeten worden door nieuwe middelen?	Foto’s zijn niet aanwezig en kunnen dan ook niet worden gepubliceerd op TenderNed. Tijdens de schouw was er de mogelijkheid om foto’s te maken. Er van uitgaande dat met ‘middelen’ recyclebins worden bedoeld is het geen juiste constatering dat de huidige middelen vervangen moeten worden door nieuwe middelen. Zie onder meer paragraaf 1.2 van de offerteaanvraag Afvalbeheer en

				afvalverwerking waarin staat vermeld dat het Kadaster de huidige recyclebins wenst te gebruiken. Zie bijlage 7 voor het exacte aantal recyclebins.
8.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 49		U vraagt om de ‘eenmalige investeringskosten voor inzetten van uniforme afvalscheiding in bedrijfsrestaurants en dit bedrag te verdelen over de contractperiode per maand’ Bedoelt u hier ook de middelen in de keuken of hoeven alleen de middelen in het restaurant (waar de medewerkers die gebruik maken van het restaurant hun afval in deponeren) zelf?	Dit geldt voor zowel de middelen in de keuken als ook voor de middelen in het restaurant.
9.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 49		U vraagt om de ‘eenmalige investeringskosten voor inzetten van uniforme afvalscheiding in bedrijfsrestaurants en dit bedrag te verdelen over de contractperiode per maand’ Doelt u op de middelen voor centrale opvang in het restaurant (waar de medewerkers die gebruik maken van het restaurant hun afval in deponeren)?	Ja, dat is een juiste constatering.
10.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 49		U vraagt om de ‘eenmalige investeringskosten voor inzetten van uniforme afvalscheiding in bedrijfsrestaurants en dit bedrag te verdelen over de contractperiode per maand’ Bedoelt u dat de huidige middelen in de betreffende bedrijfsrestaurants voor opvang moeten worden vervangen voor nieuwe middelen?	Zie antwoord op vraag 7.
11.	Prijzenblad – onderdeel P-d – regel 49		U vraagt om de ‘eenmalige investeringskosten voor inzetten van uniforme afvalscheiding in bedrijfsrestaurants en dit bedrag te verdelen over de contractperiode per maand’ Bedoelt u dat u de middelen gaat huren en wij eigenaar blijven?	Er van uitgaande dat met ‘middelen’ recyclebins worden bedoeld zullen wij deze niet huren. U dient hier uit te gaan van koop.



12	Prijzenblad – onderdeel P-d – cel G51 en G49		Het bedrag van cel G49 wordt niet meegenomen in de totaalstelling in cel G51. Wilt u dit aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast en gepubliceerd op TenderNed.
13	Offertedocument / par 5.2.1 Onderdeel P-c / Prijzenblad		Onderdeel P-c heeft betrekking op het transportkosten. Verschillende type containers en verschillende type afvalstromen hebben verschillende logistieke kosten. Dit kan niet in het prijzenblad worden aangegeven. U vraagt echter 1 transport tarief per locatie welke vermenigvuldigt wordt met de frequentie. Kunt u hier een nadere toelichting opgeven, eventueel met een rekenvoorbeeld?	Wij zullen het prijzenblad niet zo differentiëren zoals door u gevraagd en daarbij ook geen rekenvoorbeeld geven. Wij verwachten van u als inschrijver dat u in staat bent om voor dit onderdeel een prijs af te geven welke aansluit op onze behoeften en doelstellingen.
14	Offertedocument / par 5.2 Sub-gunningscriterium G1 Prijs		Hier stelt u dat de prijzen vast staan voor de duur van de looptijd van de Raamovereenkomst. In het Concept Contract staat dat er jaarlijks, vanaf 1-1-2022, geïndexeerd mag worden. Wat is juist?	De prijzen die zijn geoffreerd door inschrijver staan vast behoudens de toegestane jaarlijkse indexering conform artikel 3.3 van de concept raamovereenkomst.
15	PvE / eis 39 / facturatie		U stelt dat het Kadaster vrij is om nieuwe voorwaarden met betrekking tot facturatie te stellen. Gaat u ermee akkoord dat nieuwe voorwaarden alleen na overleg en gezamenlijke instemming doorgevoerd kunnen worden?	Akkoord, met dien verstande dat opdrachtnemer een dergelijke instemming enkel op zeer zwaarwegende en goed gemotiveerde gronden kan weigeren. Dit na beoordeling door het Kadaster.
16	PvE / Eis 27 / VOG		U vraagt hier om een VOG voor alle medewerkers. Dit is niet gebruikelijk in de afvalbranche. De meeste containers dienen aan de straat of goed bereikbaar op het terrein aangeboden te worden. Dan betreden onze medewerkers uw pand niet. Een VOG is daarmee niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan dat een VOG alleen noodzakelijk is voor medewerkers die uw pand betreden, zoals onze chauffeurs voor vertrouwelijk papier?	Gedeeltelijk akkoord. Het Kadaster acht een VOG voor medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de afvalstromen 'vertrouwelijk afval' en 'vertrouwelijk papier' noodzakelijk.

17.	PvE / Eis 20 / onderhoud van bestaande recyclebins		Mag opdrachtnemer voor het onderhoud van de recyclebins kosten opnemen?	Voor onderhoud aan de bestaande recyclebins mogen kosten worden berekend.
18.	Pve / Eis 19 / onbevoegde toegang tot de container		U geeft aan dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot de container. Bedoelt u dat alle containers met een slot afgesloten moeten zijn?	Nee, dat is niet wat het Kadaster bedoeld. De containers voor 'vertrouwelijk afval' en 'vertrouwelijk papier' moeten afgesloten zijn.
19.	PvE / Eis 7 / containers buiten plaatsen		U stelt dat het voor opdrachtnemer geen vereiste is om de containers buiten te plaatsen. Echter is het voor ons wel van belang dat wij makkelijk toegang hebben tot de containerruimtes om de lediging efficiënt te kunnen uitvoeren. Kunt u bevestigen dat wij te allen tijde toegang hebben tot de containers?	Binnen openingstijden van het Kadaster kunnen wij bevestigen dat er altijd toegang is tot de containerruimtes.
20.	PvE / Eis 6 / responstijd afroepopdrachte n binnen 1 werkdag		We werken voor het plaatsen/ophalen/wisselen van rolcontainers en emballage voor KGA met vaste routes op vaste dagen. Zo zorgen we ervoor dat onze rijbewegingen zo optimaal en duurzaam mogelijk zijn met zo min mogelijk onnodige transportafstanden en CO2 uitstoot. Het is daarom niet altijd mogelijk om binnen 1 werkdagen een mutatie uit te voeren. Kunt u deze eis aanpassen naar uitvoering binnen 5 werkdagen? Uiteraard proberen we altijd zo spoedig mogelijk een mutatie uit te voeren.	Deze eis wordt aangepast naar twee werkdagen. Opgemerkt dat het hier gaat om containers die een ledigingsfrequentie op afroep hebben, wat over het algemeen incidenteel plaats zal vinden.
21.	PvE / Eis 2 / conformereren aan lokale omstandigheden		Indien de lokale omstandigheden (zoals parkeermogelijkheden, toegankelijkheid of openingstijden) het niet mogelijk maken om afval in te zamelen, gaat u er dan mee akkoord dat we voor de betreffende situatie afwijkende afspraken maken?	Nee, dat is niet mogelijk.



22.	Offerteaanvraag / par 1.2.3. Omvang van de opdracht		U geeft aan dat op de begane grond van het pand in Zwolle het bedrijf Esri Nederland is gevestigd dat gebruik maakt van de dienstverlening van de te contracteren Opdrachtnemer. Dit betekent dat het afval van Esri wordt vermengd met dat van het Kadaster. Kunt u bevestigen dat Esri Nederland zich conformeert aan de afspraken die worden gemaakt met het Kadaster?	Het Kadaster kan u dat bevestigen.
23.	Offerteaanvraag 5.3		Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's voor G2.1, G2.3 en G2.4 uit te breiden naar 3xA4?	Akkoord.
24.	Planning		Op 10 september moet de aanbidding worden ingeleverd. Gezien de vakantieperiode en de complexiteit van uw aanvraag is de beschikbare tijd om de aanbesteding zorgvuldig uit te werken krap. U loopt daardoor het risico minder, en kwalitatief minder goede, inschrijvingen te ontvangen. Bent u daarom bereid om, in naleving van voorschrift 3.6 uit de Gids Proportionaliteit, alle inschrijvers 2 weken extra tijd te geven voor het maken van een goede inschrijving en de inleverdatum te verschuiven naar 24 september 2020? Wij dringen aan op een snelle beantwoording van deze vraag, omdat uw besluit essentieel is voor de verdere uitwerking van onze planning ten behoeve van deze aanbesteding.	De datum voor het indienen van inschrijvingen wordt met twee weken verlengd. De planning op TenderNed zal worden aangepast. Let wel op dat de ingangsdatum van de raamovereenkomst niet 1 november 2020 zal zijn, maar 1 december 2020. Hiermee wordt de implementatieperiode ook een maand verplaatst.
25.	Offerteaanvraag 3.3.4 C		Tot 2020 was inschrijver OHSAS 18001 gecertificeerd en voldeed daarmee aan alle eisen, zoals omschreven in het VCA bedrijfscertificaat. OHSAS 18001 ging zelfs verder dan het VCA bedrijfscertificaat. Onderdeel van onze OHSAS 18001 certificering is dat alle medewerkers in het	Dit kan niet zonder meer worden bevestigd. Van inschrijver wordt in dit geval verwacht dat u dient aan te tonen welke gelijkwaardige maatregelen u heeft getroffen op het gebied van 'veilig werken'. U dient hierbij aan te geven/tonen dat het ISO 45001 certificaat in ieder geval voldoet en daarmee gelijkwaardig is aan de vijf



			bezit zijn van een VCA*/** diploma. Vanaf dit jaar is inschrijver in het bezit van de opvolger van OHSAS 18001, het ISO 45001 certificaat. Wij gaan ervan uit dat u instemt met een ISO 45001 certificaat in plaats van VCA* of VCA** certificering. Kunt u dit bevestigen?	beschreven onderdelen (zie bullets) onder 3.3.4 sub C van de offerteaanvraag Afvalbeheer en afvalverwerking.
26	Offerteaanvraag 3.3.2		Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Middels een zogenoemde 403- verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding, inclusief accountantsverklaring, in combinatie met de 403 verklaring?	Niet akkoord, indien u gebruik maakt van een geconsolideerde jaarrekening dient u een verklaring van de 'moedermaatschappij/holding' te verstrekken waarin wordt verklaard dat de moedermaatschappij/holding zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen en de eventuele schulden die uit de Raamovereenkomst voortvloeien. De verklaring van de moedermaatschappij/holding dient te zijn ondertekend door een daartoe gemachtigde. Zie hiervoor het bijgevoegde document bijlage 12 op TenderNed.
27	Offerteaanvraag 3.3.1		In het geval van een hoofdaannemer die een beroep doet op onderaannemer(s) dienen zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) het bovenstaande in te dienen. Kunt u bevestigen dat dit niet het geval is als de onderaannemer(s) slechts worden ingezet voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht en er geen sprake is van beroep op (technische/financieel economische) draagkracht op deze onderaannemer(s)?	Het is ons niet geheel duidelijk wat u bedoelt met 'het bovenstaande' uit de eerste zin van uw vraag. Mogelijk kunt u uw vraag verduidelijken tijdens de tweede nota van inlichtingenronde. Indien onderaannemers slechts worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de opdracht <u>zonder</u> dat daar een beroep op wordt gedaan ten aanzien van de geschiktheidseisen geldt hetgeen staat vermeld 2.15.2 eerste bullet van de offerteaanvraag Afvalbeheer en afvalverwerking.
28	Raamovereenkomst 2.2 + Offerteaanvraag 1.3		U wenst een partnership op te bouwen en te realiseren om zodoende uw doelstellingen te kunnen realiseren. Een van de belangrijkste voorwaarden voor een succesvol partnership is 'gelijkwaardigheid'. Eenzijdige verlengingen van de	Niet akkoord, wij delen uw mening hierover niet.



			overeenkomst past in onze ogen daarom niet in deze gedachtegang. Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	
29	Verwerkingsovereenkomst art. 9.5		Stemt u ermee in deze bedragen te halveren?	Akkoord.
30	Verwerkingsovereenkomst art. 2.3/2.4/2.5/2.6/3.5:		Stemt u ermee in deze bepalingen aan te passen nu de kern van de dienstverlening ziet op de bedoelde vernietiging van persoonsgegevens (archief)? Opdrachtnemer zal per definitie niet kunnen bewaren en retourneren.	Deze artikelen worden buiten toepassing verklaard.
31	ARVODI 2018 art 22.6		Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Indien gehandhaafd is dit wel een erg eenvoudige manier om tussentijds te beëindigen voor Opdrachtgever.	Niet akkoord, indien sprake is van een opzegging dan zal er altijd een opzegtermijn worden gehanteerd. Daarbij wil het Kadaster opmerken dat hier enkel gebruik van zal worden gemaakt indien er voor het Kadaster sprake is van (een) zeer zwaarwichtige reden(en).
32	ARVODI 2018 art 22.4		Stemt u ermee in dit gehele artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. Opdrachtgever ziet niet in waarom dit artikel wederkerig gemaakt dient te worden.
33	ARVODI 2018 art 21.3		Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Niet akkoord. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade (zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt opdrachtgever het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de opdrachtgever een deel van de door opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet bekostigen.
34	ARVODI 2018 art 13		Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Akkoord, indien het daadwerkelijk gaat om vertrouwelijke informatie.

35.	ARVODI 2018 art 6.1		Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening.	Akkoord.
36.	Raamovereenkomst artikel 3.		Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	Akkoord. Met dien verstande dat opdrachtnemer voorafgaand aan deze doorbelasting schriftelijk en gemotiveerd dient aan te geven aan het Kadaster dat zij ten tijde van het indienen van de inschrijving met de desbetreffende overheidsmaatregel geen rekening kon dan wel hoefde te houden. Tevens dient te worden aangegeven hoe deze doorberekening van kosten tot stand is gekomen. Dit allen ter beoordeling aan het Kadaster.
37.	Prijzenblad		Er staat een afvalstroom "vertrouwelijk afval". Kunt u aangeven wat hier precies mee wordt bedoeld, aangezien vertrouwelijk papier apart wordt benoemd?	Onder vertrouwelijk afval horen harde schijven, geheugen, pc's, telefoons etc.
38.	Prijzenblad		Kunt u aangeven met welk soort inzamelmiddel de afvalstroom "vetten" wordt ingezameld en afgevoerd?	Op dit moment is er geen inzamelmiddel voor de afvalstroom 'vetten'.
39.	Prijzenblad		In het kader van gelijk level playing field is het belangrijk dat alle aanbieders werken met dezelfde aantallen kg's, containers en soort containers. Anders ontstaat de situatie dat u appels met peren moet vergelijken. Is het mogelijk om per afvalstroom per locatie een overzicht aan te leveren van de op dit moment gebruikte containertypes per afvalstroom, het aantal dat in gebruik is en de ledigingsfrequentie?	De informatie hieromtrent is als bijlage 13 'Overzicht inzamelingsmiddelen' gepubliceerd op TenderNed. De bijlage met de ledigingsfrequentie (bijlage 14) zal uiterlijk 21 juli worden gepubliceerd op TenderNed.
40.	Prijzenblad		In het kader van de vorige vraag reden wij u dan ook met klem aan het prijzenblad aan te passen naar gespecificeerde tarieven per afvalsoort en containertype. Differentiëren geeft de meeste	Wij zijn hiertoe niet bereid. Gezien de aard van de opdracht ligt de nadruk op de adviesfunctie van de opdrachtnemer en is de opdracht niet gericht op enkel afvalverwerking. Het Kadaster wenst juist geadviseerd te

			transparantie voor opdrachtgever. Dus uitvragen in huur per container per maand, transportkosten per container per lediging (of per ledigingsfrequentie) en verwerkingskosten per kg/ton per afvalsoort. Bent u hiertoe bereid? Ook weer om te voorkomen dat u straks appels met peren moet vergelijken.	worden door opdrachtnemer over hoe wij onder meer onze afvalstromen zo goed mogelijk kunnen reduceren, maar ook wat de meest optimale ledigingsfrequentie per vestiging, per afvalstroom kan zijn. Dit zodat onze containers nooit meer dan 98% gevuld zijn. Wij zijn van mening dat wanneer wij het prijzenblad zo differentiëren zoals door u gevraagd er geen enkele ruimte over blijft voor inschrijvers om zelf met initiatieven dan wel innovatieve ideeën te komen ten aanzien van onder meer de inzet van en de hoeveelheid en type containers per afvalstroom in combinatie met de ledigingsfrequentie. Om uiteindelijk wel appels met appels te kunnen vergelijken is het dan ook noodzakelijk dat, zoals beschreven in paragraaf 5.2.1 onder onderdeel P-b van de offerteaanvraag Afvalbeheer en afvalverwerking, dat inschrijver in een aparte bijlage dient te specificeren hoe hij tot de totaalprijs is gekomen. Deze aparte bijlage dient te worden bijgevoegd door inschrijver op TenderNed.
41.	Overeenkomst		Wij gaan ervan uit dat door de overheid opgelegde heffingen of belastingen, zoals de huidige Belasting Op Milieu, per direct en 1 op 1 mogen worden doorbelast. Wilt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 36.
42.	PvE, eis 10		U geeft aan dat inschrijver in het bezit moet zijn van een CA+ certificaat. De CA+ certificering voorziet echter in verschillende niveaus van vernietiging, wat te maken heeft met de snippergrootte. Zonder specificatie op welke klasse het certificaat moet zijn afgegeven, zegt het niets over de mate van vernietiging. De Nederlandse overheid hanteert CA+ op vernietigingsklasse P4. Dit is de hoogst mogelijke vernietigingsklasse	Wij hebben het niveau in deze eis wel degelijk gespecificeerd naar tenminste P3 niveau.



			(kleinste snippergrootte) waarbij het residu nog geschikt is voor recycling. Wilt u deze klasse opnemen in de eis?	
43.	PvE, eis 10		Opdrachtnemer kan zich voorstellen, gezien de vertrouwelijkheid en de AVG van de vrij te komen vertrouwelijke documenten zij dit middels inzamelmiddelen wenst te laten geschieden die voorzien zijn van een elektronisch slot, is dat wenselijk voor opdrachtgever?	Dit is niet noodzakelijk.
44.	PvE, eis 10		Opdrachtnemer kan zich voorstellen, gezien de vertrouwelijkheid en de AVG van de vrij te komen vertrouwelijke documenten zij inzicht wil hebben wie binnen haar organisatie het inzamelmiddel kan openen of heeft geopend, is dit wenselijk?	Er van uitgaande dat u met 'haar organisatie' het Kadaster bedoeld, acht het Kadaster dit niet wenselijk. De containers mogen namelijk niet worden geopend.
45.	PvE, eis 10		Opdrachtnemer kan zich voorstellen, gezien de vertrouwelijkheid en de AVG van de vrij te komen vertrouwelijke documenten zij de inzameling ervan middels een gesloten systeem wenst te laten verrichten, is dit wenselijk?	Dit is noodzakelijk.
46.	PvE, eis 10		Opdrachtgever stelt "Opdrachtnemer dient na vernietiging van archieven een certificaat met een lijst van de vernietigde archieven te overhandigen aan opdrachtnemer." Kan opdrachtnemer hierbij ervan uitgaan dat opdrachtgever voor aanlevering een digitaal overzicht levert aan opdrachtnemer van de af te voeren archieven? Zo ja, hoe vaak vindt dit plaats?	Ja, hier kunt u van uitgaan. Dit zal incidenteel plaatsvinden. In ieder geval eenmaal per jaar (zie paragraaf 1.2 van de offerteaanvraag Afvalbeheer en afvalverwerking).
47.	PvE, eis 20		De recyclebins zijn afgenomen bij de huidige afvalverwerker. Opdrachtgever stelt "Indien er nieuwe recyclebins aangeschaft moeten worden dienen deze vergelijkbaar aan de bestaande	De nieuwe recyclebins dienen in ieder geval dezelfde uitstraling en functionaliteiten te hebben.



			recyclebins te zijn." Kunt u aangeven wat u onder "vergelijkbaar" verstaat?	
48.	PvE, eis 20		U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het technisch onderhoud van de recyclebins die uw eigendom zijn. Dat lijkt ons niet reëel, aangezien ze elders (bij de huidige dienstverlener) zijn aangeschaft en wij aldus geen invloed hebben op beschikbaarheid en de prijs van onderdelen en dergelijke. Kunt u deze eis laten vervallen?	Niet akkoord met het laten vervallen van deze eis.
49.	PvE, eis 23		U geeft aan dat alle medewerkers van opdrachtnemer in het bezit moeten zijn van een VOG. Dit lijkt ons voor het omgaan met de containers voor vertrouwelijk papier en vertrouwelijk afval reëel, maar voor alle andere afvalstromen is dat niet uitvoerbaar, temeer daar deze medewerkers niet binnen komen en derhalve niet in contact komen met uw medewerkers en ook niet werken met vertrouwelijke materialen. Wilt u deze eis aanpassen naar VOG verplichting voor alle personeel dat werkt met vertrouwelijke materialen?	Zie antwoord op vraag 16.
50.	hoeveelheden afval		Tijdens de schouw werd duidelijk dat het Kadaster op een aantal locaties het aantal werkplakken, n.a.v. de corona-periode, drastisch laat inkrimpen (voorbeeld Apeldoorn van pm 500 naar 340). Dit is van wezenlijke invloed op de kilo's afval en het aantal in te zetten inzamelmiddelen en ledigingsfrequenties, alsmede de benodigde afvalinzamelmodulen op de afdelingen en dat heeft weer zijn weerslag op de prijs. Kan het kadaster per locatie aangeven of en in welke mate het aantal werkplekken wordt aangepast?	In hoeverre dit gaat afnemen en of dit een blijvende trend is, is nog niet aan te geven. Inschrijver dient hier rekening mee te houden in haar inschrijving, zie ook paragraaf 1.2.3 van de offertaanvraag Afvalbeheer en afvalverwerking.



51.	Offerte aanvraag afvalbeheer en afvalverwerking pag 9 art 1.2		U geeft voor de afvalstroom 'archiefvernietiging' aan dat de opdrachtnemer kan worden verzocht om een container te plaatsen bij de archiefleverancier. Wie bedoelt u in dit geval met de archiefleverancier?	De leverancier die archieven voor ons opslaat/bewaard.
52.	Offerte aanvraag afvalbeheer en afvalverwerking pag 9 art 1.2		U geeft aan dat de opdrachtnemer, indien van toepassing, dienstverlening dient over te kunnen nemen van de facilitair dienstverlener. Hier spreekt u over de volgende dienstverlening: 'het uit de recyclebins verkregen afval dat afgevoerd dient te worden naar een centraal punt op de betreffende vestiging'. Kunt u aangeven in welke situatie dit zich voordoet en hoe u de invulling hiervan ziet? Of klopt het dat dit verkeerd omschreven staat en heeft dit betrekking op de lediging, het transport en de verwerking van het afval uit de verzamelcontainers op het milieuplein?	Dit staat niet verkeerd omschreven. Deze dienstverlening heeft enkel betrekking op het ledigen van de recyclebins.
53.	Offerte aanvraag afvalbeheer en afvalverwerking pag 11 art 1.2.3		U geeft aan dat er in de contractperiode qua dienstverlening afgeschaald kan worden. Kunt u een indicatie geven van het percentage van afschalen van het aantal locaties?	Nee, hier heeft het Kadaster nog geen inzicht in. Inschrijver dient hier wel rekening mee te houden.
54.	Programma van eisen art 20.		U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het (technische) onderhoud van de (bestaande) recyclebins, wanneer zijn deze recyclebins aangeschaft en hoe vaak is het technisch onderhoud tot nu toe voorgekomen? Kunnen de kosten voor onderhoud en aanschaf worden doorbelast door opdrachtnemer?	Deze recyclebins zijn vijf jaar geleden aangeschaft via een eerdere huurconstructie. Het technisch onderhoud vond daarbij plaats op afroep. Voor het begin van deze nieuwe overeenkomst zal onderhoud plaatsvinden aan de bestaande recyclebins. Ten aanzien van de kosten voor het onderhoud verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 7. Kosten voor aanschaf kunnen niet worden doorbelast maar dienen in uw offerte te zijn inbegrepen.
55.	Programma van eisen art 7.		Is het voor de opdrachtgever mogelijk om de containers op ledigingsdagen buiten aan te	Nee dit is niet mogelijk en geldt voor alle locaties en afvalstromen.



			bieden? Zo nee, kunt u aangeven voor welke locaties dit geldt en voor welke afvalstromen?	
56.	Offerte aanvraag afvalbeheer en afvalverwerking art 1.3		Wij zijn voorstander van een transparante samenwerking op basis van partnership. Wij stellen voor om de samenwerking niet eenzijdig maar in overleg met elkaar te verlengen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Het is niet wenselijk voor opdrachtgever om voor de continuïteit van deze dienstverlening afhankelijk te zijn van opdrachtnemer.
57.	Offerte aanvraag afvalbeheer en afvalverwerking art 1.2		U geeft aan bij de te onderscheiden stromen Swill en GFT in te zamelen. Wij zien op het Prijsopgaveformulier Afvalbeheer-, reductie- en verwerking alleen de stroom Swill terug. Wij zien dit als 1 stroom en dat is Swill, is het akkoord dat wij dit om deze manier inzamelen? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is akkoord. Hierbij merkt het Kadaster op dat de stromen zoals benoemd in paragraaf 1.2 niet geheel overeenkomen met de stromen zoals benoemd op het prijzenblad onder P-a. De stromen benoemd op het prijzenblad zijn een juiste weergave. U dient hiervan uit te gaan.
58.	Offerte aanvraag afvalbeheer en afvalverwerking art 2.5		Tijdens de schouw zagen wij bij de locaties van Apeldoorn containers staan met voetpedaal deze containers zijn duurder qua aanschaf, is het voetpedaal nodig?	Nee dit is niet nodig.
59.	Offerte aanvraag afvalbeheer en afvalverwerking art 2.5		Tijdens de schouw is ons opgevallen dat er 2 locaties geen gebruik maken van een bedrijfsrestaurant, klopt dit aantal	Eén locatie (Groningen). Hier komt mogelijk een beperkt lunchaanbod beschikbaar (gelijk aan Eindhoven).
60.	Offerte aanvraag afvalbeheer en afvalverwerking art 2.5		Tijdens de schouw waren bij een aantal locaties de frequenties van de ledigingen van de rolcontainers niet duidelijk, deze staan ook niet in de offerte aanvraag. Kunt u een lijst aanleveren met het aantal rolcontainers per afvalstroom inclusief het formaat en de frequentie van ledigingen?	Zie antwoord vraag 39.
61.	Programma van Eisen art 19		U geeft aan dat onbevoegde geen toegang tot de containers mogen hebben. Wilt u dat alle containers afsluitbaar zijn middels slot/ketting of	Containers voor vertrouwelijk papier en vertrouwelijk afval moeten afsluitbaar zijn.



			geldt dit alleen voor de vertrouwelijk papier containers?	
62	Programma van Eisen art 4		Opdrachtnemer dient op verzoek van het Kadaster extra containers in te zetten. De kosten van de extra containers en dienstverlening, worden verrekend middels een aparte factuur overeenkomstig de prijzen, zoals door opdrachtnemer ingevuld op het prijzenblad. In het prijzenblad vraagt u alleen huurtarieven per maand voor alle stromen. Er is in het prijzenblad geen ruimte om te specificeren op containerafmeting. Wilt u hiervoor ruimte maken?	Niet akkoord. Zie onder meer het antwoord op vraag 40 en de beschrijving in paragraaf 5.2.1 onder onderdeel P-b van de offerteaanvraag Afvalbeheer en afvalverwerking, waarin staat opgenomen dat inschrijver in een aparte bijlage dient te specificeren hoe hij tot de prijs zoals geoffreerd in het prijzenblad in onderdeel P-b is gekomen. Mocht er een container worden ingezet welke niet op het door u aangeleverde specificatieblad voorkomt dient hier te allen tijde een marktconforme prijs voor te worden afgegeven.
63	Prijzenblad		Tijdens de schouw hebben we verschillende formaten containers op locaties gezien voor de afvalstromen. Hiervoor is in het prijzenblad geen ruimte. Hoe wilt u dat we dit aanbieden?	Zie hiervoor onder meer het antwoord op vraag 40.
64	Prijzenblad		U vraagt huur per locatie en een nadere specificatie (cel 20) waar dienen wij de die specificatie neer te zetten?	Deze nadere specificatie dient als aparte bijlage te worden geüpload in TenderNed. Zie hiervoor paragraaf 5.2.1 onderdeel P-b van de offerteaanvraag Afvalbeheer en afvalverwerking.
65	Programma van Eisen art 27		U vraagt een VOG voor ons personeel. Hoe lang geleden mag deze zijn afgegeven? Gangbaar bij vergelijkbare klanten is 2 jaar. Is dat akkoord? En op welke punten dient er te worden gescreend?	Een VOG mag maximaal een jaar geldig zijn. De punten waar op dient te worden gescreend worden nader overeen gekomen tijdens de implementatiefase.
66	Programma van Eisen art 27		U eist dat het in te zetten personeel dat beroepsmatig in contact komt met uw organisatie beschikt over een geldig VOG. Dit is praktisch onuitvoerbaar voor opdrachtnemer omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie/route werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten.	Zie antwoord op vraag 16.



			Kunt u uw antwoord heroverwegen en deze bepaling niet van toepassing verklaren? Als organisatie zijn wij uiteraard wel in het bezit van de Gedragsverklaring Aanbesteden en voor de inzameling van vertrouwelijke gegevens hebben onze medewerkers wel VOG. Dit is echter een speciale tak van dienst waarvoor chauffeurs speciaal opgeleid worden.	
67.	Voetpedaal		Tijdens schouw zijn er verschillende containers aangetroffen met een voetpedaal. Deze vraagt u niet specifiek uit. Mogen we zelf bepalen of deze wel of niet worden toegepast?	Ja, dit mag u zelf bepalen.
68.	Programma van Eisen art 20		Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het (technische) onderhoud van de (bestaande) recyclebins in de gebouwen van het Kadaster. Indien er nieuwe recyclebins aangeschaft moeten worden dienen deze vergelijkbaar aan de bestaande recyclebins te zijn. Alle recyclebins zullen voor aanvang van de raamovereenkomst een onderhoudsbeurt krijgen waarin onder meer eventuele defecten worden hersteld. Tijdens de schouw is aangegeven dat al deze inzamelmiddelen eigendom zijn geworden van het kadaster. Wij als opdrachtnemer hebben geen invloed op hoe uw organisatie omgaat met de recyclebins. Daarnaast worden deze recyclebins slechts geleverd door een specifieke leverancier nl de huidige dienstverlener. Hiermee voldoet deze vraag niet aan het principe van een "gelijk speelveld". Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om deze eis te laten vervallen. Ten aanzien van uw opmerking over het 'gelijk speelveld' kunnen wij u niet geheel volgen. Zoals u kunt lezen mogen de kosten voor het onderhoud aan de bestaande recyclebins worden doorberekend aan het Kadaster.



69.	Programma van Eisen art 13		Hier wordt alleen over bedrijfsafval containers gesproken, is onze aanname dat dit voor alle containers geldt correct?	Ja, dat is een correcte aanname.
70.	Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst		De vernietiging van vertrouwelijke documenten geschiedt op basis van een mechanisch proces dat CA+ gecertificeerd is. Uit de AVG en de Handleiding van het Ministerie van Justitie en Veiligheid volgt dat de AVG van toepassing is op een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking en dat daarvan sprake is wanneer de verwerking plaatsvindt met behulp van computers. Daarvan is geen sprake bij de CA+ gecertificeerde procedure. Daarnaast volgt dat de AVG op papieren persoonsgegevens van toepassing kan zijn wanneer deze een bestand vormen of bestemd zijn daarin te worden opgenomen. De definitie van bestand is dat er sprake is van "elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn". Hiervan is naar de mening van Inschrijver geen sprake: de te vernietigen papieren (maar ook de sporadisch in het restafval per abuis aanwezige persoonsgegevens) zijn niet aan te merken als een gestructureerd systeem dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is. Inschrijver is van mening dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegeven in de zin van de AVG en hiermee dus ook geen Verwerkingenkomst tot stand hoeft te komen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Volgens AVG art 4 lid 2 valt onder de definitie "verwerken" o.a. de verwerking wissen of vernietigen van persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke moet zorg dragen dat in het gehele geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens alle verwerkingen conform de AVG wetgeving worden ingeregeld. De persoonsgegevens zijn bij de verwerkersverantwoordelijke opgenomen in bestanden en dienen na een bewaartermijn te worden vernietigd. Er is bij de verwerkersverantwoordelijke sprake van geheel of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking conform artikel 2 lid 1 waardoor de AVG van toepassing is. De verwerkersverantwoordelijke moet overeenkomstig AVG artikel 5 lid 2 kunnen aantonen dat hij voldoet aan de naleving van de AVG beginselen waaronder AVG lid 1 sub e; voldoen aan bewaartermijnen. Kadaster heeft besloten om de verwerking vernietiging, uit te besteden aan een externe partij. Hierbij stelt Kadaster het doel en de middelen vast, door o.a. aan te geven op welk p-niveau de documenten met persoonsgegevens moeten worden vernietigd. Door deze type opdracht zien wij de leverancier als verwerker en is een verwerkersovereenkomst verplicht. Door met een leverancier samen te werken die CA+ gecertificeerd is, voldoet de verwerkersverantwoordelijke zo veel mogelijk aan artikel 32 (beveiliging van verwerking) en artikel 5 lid

				2 (aantoonbaarheid van de vernietiging) en de verwerker aan art 28 lid 1.
71	Concept Raamovereenkomst 2.3		De overeenkomst kent een looptijd van 4 jaar, met optionele eenzijdige verlenging (door opdrachtgever) van 2 keer 1 jaar. Kunt u aangeven welke criteria toegepast worden bij het toepassen van de verlengingsoptie? Zo nee, waarom niet?	Wij kunnen op voorhand niet uitputtend zijn welke criteria hierbij een rol spelen. Een voorbeeld hiervan is dat op basis van evaluatie de dienstverlening zal worden beoordeeld en op basis van deze uitkomst zal worden besloten of de dienstverlening zal worden voortgezet.
72	Concept Raamovereenkomst 2.3		De overeenkomst kent een looptijd van 4 jaar, met optionele eenzijdige verlenging (door opdrachtgever) van 2 keer 1 jaar. Mag de gegunde partij verlenging van het contract weigeren?	Nee, dit is niet toegestaan.
73	Concept Raamovereenkomst 3.3		Kunt u instemmen met een jaarlijkse indexerings volgens de in onze branche gangbare Panteia/NEA-indexatie? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Bij het indexering heeft het Kadaster de keuze gemaakt om indexering plaats te laten vinden door een onafhankelijk bureau welke bij wet geregeld is. De keuze voor CBS is de wettelijke grondslag de 'wet op het centraal bureau voor statistiek' welke hiermee meer de onafhankelijkheid aantoont maar tegelijkertijd ook een goede samenwerking heeft met marktpartijen en brancheorganisaties. Daarnaast zijn de statistieken van Panteia meer gericht op mobiliteit en transport. De aard van de overeenkomst heeft een breder perspectief welke steeds meer gericht is op dienstverlening. In die afweging is op een zorgvuldige manier de keuze gemaakt om het CBS hierin te volgen en op basis van CBS gegevens te indexeren.
74	Concept Raamovereenkomst 6.1		Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en	Akkoord, voor zover deze acceptatievoorwaarden niet strijdig zijn met de voorwaarden en de eisen zoals gesteld door het Kadaster in deze aanbesteding.

			regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	
75.	ARVODI, Artikel 6.1		Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren?	Zie antwoord op vraag 35.
76.	ARVODI, Artikel 8.1		Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Niet akkoord.
77.	ARVODI, Artikel 16.4		Indien opdrachtnemer meerwerk dient uit te voeren, dan kan dit leiden tot extra kosten die hoger zijn dan de genoemde 15%. De dienstverlening is dan echter al wel uitgevoerd, en het is niet meer dan redelijk dat opdrachtnemer hiervoor vergoed wordt. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen altijd in overleg treden over eventuele meerkosten. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Opdrachtnemer mag op grond van artikel 16.3 ARVODI 2018 meerwerkzaamheden pas verrichten nadat partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over omvang van die werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten en tijdsduur. Op grond van lid 4 is opdrachtnemer verplicht meerwerkzaamheden te aanvaarden en uit te voeren onder de bepalingen van de overeenkomst indien de kosten daarvan niet meer bedragen dan 10% van de aanvankelijk overeengekomen prijs. Opdrachtnemer zal het meerwerk in dat geval dus gewoon moeten uitvoeren en wel tegen het oorspronkelijk overeengekomen uurtarief. Indien de (financiële) omvang van het meerwerk meer dan 10% van de aanvankelijk overeengekomen prijs bedraagt, heeft Opdrachtnemer wel het recht om over de voorwaarden waaronder de meerwerkzaamheden zullen worden uitgevoerd opnieuw met Opdrachtgever in onderhandeling te treden. Dit mag overigens alleen indien geen sprake is van een wezenlijke wijziging van de opdracht.

78.	ARVODI, Artikel 22.4		U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een fusie of splitsing. In private ondernemingen komen fusies en splitsingen regelmatig voor en deze hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken bij dringende redenen?	Opdrachtgever zal nooit zomaar overgaan tot ontbinding.
79.	ARVODI, Artikel 22.6		Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van 4 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen er toe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt?	Zie antwoord op vraag 31.
80.	ARVODI, Artikel 22.6		Kunt u aangeven of er een opzegtermijn in acht genomen wordt, en zo ja, hoe lang deze is?	Het Kadaster kan bevestigen dat in geval van opzegging een opzegtermijn van zes maanden in acht wordt genomen.
81.	ARVODI, Artikel 24		Bij ons type dienstverlening ontwikkelen wij geen producten dan wel diensten voor u. In dit kader kan er dus ook geen sprake zijn van overdracht van deze rechten. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Het artikel blijft in stand.
82.	ARVODI, Artikel 25.1		Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Niet akkoord.
83.	ARVODI, Artikel 27.1 en 27.4		Uw organisatie alsmede onze organisatie hebben veel werknemers in dienst. Het is daarom in de praktijk niet of nauwelijks te controleren of partijen geen oud-werknemers van elkaar in dienst nemen dan wel inzetten. Kunt u er mee instemmen dat het artikel zo wordt gelezen dat wij niet actief zullen werven onder uw werknemers?	Opdrachtgever acht het van belang dat opdrachtnemer ten aanzien van zijn personeel de wet- en regelgeving en de Collectieve arbeidsovereenkomst (Cao) die op hem en zijn werknemers op het gebied van arbeidsvoorwaarden (zoals o.a. de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, de Arbeidstijdenwet en

				arbeidsomstandighedenwetgeving) van toepassing is, naleeft. Dit wordt in het eerste lid van dit artikel onderstreept. De overige leden 2 t/m 5 zijn opgenomen in verband met de in de Wet aanspraak schijnconstructies (Was) opgenomen bepalingen, zoals een in het Burgerlijk Wetboek geïntroduceerd ketenaansprakelijkheidssysteem. Uiteindelijk beogen voornoemde artikelliden te voorkomen dat opdrachtgever op grond van de Was aansprakelijk wordt gesteld voor het betalen van het verschuldigde loon van werknemers van een onderaannemer, die het door hem ingeschakelde personeel niet heeft behandeld conform de hiervoor genoemde toepasselijke regelgeving, waaronder het betalen van het juiste verschuldigde loon.
--	--	--	--	--

N.B.

Deze Nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Europees openbare aanbesteding Afvalbeheer en -verwerking ten behoeve van het Kadaster met kenmerk 19.025949.