

Bijlage 4 Globale eisen aan de uitvoering

Betreft aanbesteding: CMS en nieuwe websites

Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden

Kenmerk: siw008243

Uitgangspunten/randvoorwaarden

1. Te realiseren websites

Uitgangspunt bij de Opdracht is de realisatie van in ieder geval een nieuwe versie van onderstaande websites in hetzelfde CMS:

- www.grdebevelanden.nl
- www.borsele.nl
- www.goes.nl
- www.kapelle.nl
- www.noord-beveland.nl
- www.reimerswaal.nl

Alle bovenstaande sites dienen via hetzelfde CMS bediend te worden.

2. Ontwerp van de te realiseren websites

Van de Opdrachtnemer wordt verwacht om voor de te realiseren websites een nieuw functioneel ontwerp en sitedesign op basis van de huidige huisstijl op te leveren. Aan de Inschrijvers voor de gunningsfase wordt een overzicht opgeleverd van de stukken die bij aanvang van het traject aanwezig zijn, om een inschatting te kunnen maken van de benodigde aanpak om tot deze ontwerpen te komen.

De Gegadigde dient er rekening mee te houden dat de websites een dynamisch karakter hebben. Dat wil zeggen dat zowel content als functionaliteit gedurende de aanbestedingsprocedure en uitvoering van het project kan wijzigen. Wijzigingen aan de functionaliteit van de websites zal tot een minimum beperkt worden.

3. Koppelingen

Bestaande koppelingen met interne en externe applicaties moeten blijven werken en waar nodig daarvoor worden aangepast aan het nieuwe CMS. Een compleet overzicht wordt aan de Inschrijvers in de gunningsfase beschikbaar gesteld.

4. Toegankelijkheid

Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de websites volgens de WCAG 2.1 standaard oplevert en dat het CMS het mogelijk maakt om content volgens deze standaard te plaatsen. Het CMS dient content daarnaast actief te controleren op mogelijke overtredingen van de standaard en dit kenbaar te maken aan gebruikers (redactie). Het verzorgen van toegankelijke content valt buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient wel aan te tonen dat de oplevering voldoet aan de WCAG 2.1 standaard niveau AA.

Zie ook: www.digitoegankelijk.nl en www.drempelvrij.nl

5. Te volgen richtlijnen bij het ontwikkelen:

NCSC – Richtlijnen voor web applicaties.

<https://www.ncsc.nl/actueel/whitepapers/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties.html>

6. Forum voor standaardisatie

De oplossing en de dienst moeten voldoen aan de richtlijnen die het forum voor standaardisatie voorschrijft. <https://www.forumstandaardisatie.nl/>

7. Eisen aan het CMS

Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat een voor de websites in te zetten CMS wordt ingericht dat voldoet aan alle richtlijnen voor overheidswebsites. Daarbij verwacht de GR de Bevelanden met name het volgende:

- Alle websites dienen in 1 en hetzelfde CMS te worden ondersteund/onderhouden/beheert.
- Het CMS moet voldoen aan de volgende (overheids)richtlijnen:
 - o Open standaarden (Forum voor standaardisatie)
 - o BIO (security eisen)
- Het CMS is breed in de markt ondersteund; er mag geen vendor lock-in ontstaan met een leverancier op het onderhoud en doorontwikkeling van de websites.
- Gesupport CMS; het CMS moet aantoonbaar ondersteund/onderhouden worden door een organisatie.
- Het CMS ondersteunt inrichting van meerdere losse sites en inrichting van (multi-tenant) subsites.

8. Cloudoplossing

- Het CMS wordt als cloudoplossing aangeboden en is benaderbaar via moderne webbrowsers zonder dat daarvoor aanvullende software hoeft te worden geïnstalleerd.
- De GR wil het CMS als dienst afnemen; geen omgeving op servers en/of in beheer van de GR zelf. GR de Bevelanden verwacht dat de partij het CMS voor GR de Bevelanden beheert, waaronder:
 - o contractmanagement,
 - o service level management
 - o Applicatie- en technisch beheer (functioneel beheer wordt uitgevoerd door de GR)
 - o Beveiliging/ security audits

9. Informatiebeveiliging

Eisen aan informatie beveiliging staan benoemd in punt 5, 6 en 7 van dit document.

10. Het migreren van de content

De bestaande content voor alle bovenstaande website (benoemd bij punt 1.) worden deels herschreven en aangepast waar dat nodig is voor het nieuwe concept van de websites.

Schrijven van nieuwe content en/of herschrijven van content valt binnen de scope van de opdracht. Er zal echter ook een deel gemigreerd moeten worden naar het nieuwe platform. De content van de subsites zal 1 op 1 gemigreerd moeten worden naar de nieuwe omgeving.

Inzicht in de scope van de migratie volgt in de gunningsfase.

Belangrijk bij de migratie is dat links en afhankelijkheden tussen content, documenten en afbeeldingen moeten blijven bestaan. Huidige URL's dienen gelijk te blijven (of automatisch redirecten naar de juiste nieuwe locatie) in verband met verwijzingen in andere sites en de ranking in o.a. Google. Zowel herschrijven van content als het migreren van content die onveranderd blijft zoals persberichten, besluiten, beleidstukken zijn onderdeel van de opdracht. De periode waarbij tijdens de migratie content dubbel bijgehouden moet worden in zowel het huidige als het nieuwe platform mag enkele dagen zijn.