

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Individuele vraag			
2	Uitvoering	6 Examenplanning Eis 5	As the studentinformationsystem is currently tendered, would you like us to interface first with the old SIS?	De implementatie van het Student informatie Systeem is uiterlijk op 1-8-2021 afgerond. De implementatie van het Plan en Rooster systeem is uiterlijk afgerond op 1-1-2021. U mag hier aannemen dat het nodig is om eerst te koppelen met het oude Student Informatie Systeem.
3	Uitvoering	6 Examenplanning Eis 5	As the studentinformation system is currently tendered, when would the new SIS be ready so we can make this new integration?	De implementatie van het Student informatie Systeem is uiterlijk op 1-8-2021 afgerond. Dan moet het systeem werkend zijn. We weten na de zomer 2020 welk systeem ingezet wordt als nieuw Student Informatie Systeem.
4	Inhoud	4.1 Roosterplanning Wens 4	With "Profielcontrole" do you mean the profile of the student who is allowed to take a certain combination of courses or something else?	Onder voorbehoud van de precieze duiding van de gekozen terminologie ("profile" en "courses") en de volledige toepasbaarheid daarvan op de Nederlandse, i.c. VISTA situatie, is uw aanname correct.
5	Inhoud	3.2.5 Wet- en regelgeving Eis 1	The solution will obviously comply to the Dutch law, for our understanding what are the most important rules for VISTA college that needs to be taken into account?	In het kader van wet- en regelgeving zijn er geen "rules" die belangrijker zijn dan andere. VISTA college en daarmee de in haar organisatie in gebruik zijnde applicaties dienen te voldoen aan het in wet- en regelgeving gestelde.
6	Inhoud	3.2.5 Wet- en regelgeving Eis 1	Does this requirement mainly focus on the workload planning (inzetplanning)?	zie antwoord op vraag 5
7	Inhoud	2.6 Implementatie	At the time of the implementation of the new scheduling system, possibly a new Student Information System will be implemented at the same time. This has a major impact on the processes, project plan and staff of the college. How does the college tackle this? Are the processes adjusted with the new SIS, what impact on the project plan will this have and is enough staff available to run both projects at the same time?	Het is aan VISTA college om de afweging te maken op welke manier de inzet van beschikbare menskracht aangewend wordt om de door haar beschreven doelen te bereiken.

8	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.8	We are a non-Dutch supplier, without a Dutch office however we are familiar with the Dutch regulations. This shows that you are open to non-Dutch suppliers. However, you state in the Requirement 2.1 Leverancier Eis 4 that the support organisation and consultants need to be based in the Netherlands. This requirement blocks non-Dutch suppliers, which will result that one serious party will be left. We work with Dutch consultants however we cannot move our support organisation to the Netherlands. Could this requirement be removed?	Gelet op de specifieke situatie van het MBO in het Nederlandse onderwijsbestel en meer in het bijzonder die van VISTA college daarbinnen, waarbij de eis moet zodanig gelezen worden als dat het gaat om de uitvoering van de ondersteuning, waarbij wordt geëist dat deze ten alle tijde in het Nederlands wordt uitgevoerd.
9	Inhoud	Programma van Eisen – 2.3 Technische eisen en wensen	Bij item 4 is een link opgenomen naar de technische standaarden. Deze link functioneert niet. Is een link naar de correcte locatie van de standaarden beschikbaar?	in het PVE is kennelijk de hyperlink weggefallen; de in de tekst opgenomen website (https://triplea.sambo-ict.nl/wiki/index.php/Technische_standaarden) is door middel van knippen en plakken ervan in de browser te benaderen.
10	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijver constateert dat het huidige prijzenblad niet correct is. Zo worden de ingevulde bedragen afgerond op gehele euro's, wat een verkeerd beeld geeft van de werkelijke prijs per student. Kunt u een aangepaste versie aanleveren?	Er is een aangepaste versie gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
11	Contract	Prijzenblad	In artikel 47 van de Besluit vaststelling Algemene Rijksvoorwaarden voor inkoop wordt een Escrow regeling gevraagd van de inschrijver. Inschrijver vraagt Aanbestedende Dienst de vergoeding voor de SaaS Escrow regeling als aparte post op te nemen in het prijzenblad.	Akkoord.
12	Contract	Artikel 45 - Arbit 2018	Artikel 45 - Verstrekken van een Installatiekopie. Inschrijver levert een standaard SaaS applicatie waarbij alle klanten werken met één en dezelfde codebase. Het is niet mogelijk en toegestaan om de Software te installeren op andere servers dan op die van de inschrijver. Om die reden verzoekt inschrijver om dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Akkoord.

13	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 13	In artikel 13 staat beschreven dat Opdrachtgever in voorkomende gevallen toegang tot de broncode moet krijgen. Dat is niet mogelijk bij de applicatie van inschrijver, aangezien er sprake is van het leveren van een standaard SAAS applicatie. Wel biedt inschrijver een SaaS Escrow regeling waarmee de continuïteit van de applicatie wordt gewaarborgd gedurende een aantal maanden. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst het artikel te herschrijven, zodat duidelijk beschreven staat dat toegang tot en of het beschikbaar krijgen van broncode niet van toepassing is. Zie hiervoor ook de vraag over artikel 2.3 (SaaS Escrow Regeling).	Zie aanpassing in de concept overeenkomst.
14	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 12.2	Inschrijver maakt geen gebruik van shrink-wrap en click wrap licenties en verzoekt om deze reden dit artikel te schrappen.	Akkoord.
15	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 10.3.c	Artikel 10.3.c wordt gesproken over de jaarlijkse facturatie van Gebruiksrecht indien Acceptatie van de implementatiefase heeft plaatsgevonden. In artikel 3.1 wordt gesproken over een implementatie fase. Dit is vóór de uitrol en gebruiksfase. Kan Aanbestedende dienst aangeven waarom de implementatiefase bij vergoeding pas komt na de uitrolfase. Mogelijk kan Aanbestedende Dienst aangeven wat het verschil is tussen de verschillende fasen.	Er is een basisimplementatie (voorbereiding, inrichting en test), hierna volgt een acceptatie. Deze wordt vergoed volgens artikel 10.1. Daarna gaan we de uitrolfase in. Hierna zit wederom een moment van acceptatie. Deze wordt gefactureerd conform 10.2. De basisimplementatiefase is het opleveren van een gebruiksklaarsysteem. In de uitrolfase zit met name de training van de medewerkers en het instellen van de juiste gebruikersinstellingen van VISTA college in het systeem.
16	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 10.3.c	Artikel 10.3.c wordt gesproken over “....met inachtneming van het bepaalde onder sub f van dit artikellid.” Inschrijver wil graag aangeven dat er geen sub f is. We kunnen het artikel 10.3.c. dus niet beoordelen en hierover vragen stellen, omdat de inhoud niet correct is.	Er is een aangepaste overeenkomst gepubliceerd, de verwijzing naar sub f was inderdaad onjuist, hierbij werd bedoeld te verwijzen naar sub e.
17	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 10.3.b	Artikel 10.3.b geeft enkel aan hoe het aantal studenten wordt bepaald dat bekostigd onderwijs volgt. Op welke wijze verstrekt Opdrachtgever het aantal studenten dat niet-bekostigd onderwijs volgt?	Dit is een jaarlijks vastgesteld aantal dat voor beide partijen herleidbaar en controleerbaar is.

18	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 10.3.b	Aanbestedende Dienst geeft aan dat het aantal studenten wordt bepaald het peilmoment van 1 oktober welke gebaseerd is op de formele telling van DUO. Het aantal VAVO studenten wordt op dit moment (nog) niet via de databestanden op de website van DUO verstrekt. Hoe worden de jaarlijkse VAVO aantallen aan inschrijver doorgegeven?	Zie antwoord op vraag 17.
19	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 10.2.c	In artikel 10.2.c staat dat vergoeding van licenties 1/12e deel van het jaarbedrag maandelijks achteraf gefactureerd kan worden. De standaard werkwijze van inschrijver is één maal per jaar: De jaarlijkse gebruiksvergoeding wordt in jaarlijkse termijnen vooraf gefactureerd. De vergoeding is voor de eerste maal verschuldigd vanaf contractdatum. Deze datum wordt vervolgens jaarlijks gehanteerd als de prolongatiedatum. Bent u bereid om deze wijze van facturatie over te nemen om zo ook de administratieve lasten van beide partijen te beperken? Waarom wordt er een onderscheid gemaakt tussen de facturatiemethode van de vergoeding voor de uitrolfase en de vergoeding van de jaarlijkse kosten voor het gebruiksrecht?	Artikel 10.2.c is alleen van toepassing op de uitrolfase. In de gebruikersfase wordt er betaald conform artikel 10.3. Er wordt een onderscheid gemaakt in de uitrol- en gebruikersfase omdat de verwachting is dat men in de uitrolfase nog geen gebruik kan maken van de volledige functionaliteit van het plan & rooster systeem.
20	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 10.2.c	Er wordt gesproken over een Prijsstelling Uitrol (P uitrol). Kunt u aangeven waarom er wordt gesproken over een P uitrol. Dit type prijsstelling wordt in het prijzenblad niet genoemd.	Puitrol is gelijk aan P in de gebruikersfase (art. 10.3)
21	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 10.2.b	Kunt u uitleggen waarom het aantal gebruikers tijdens de uitrolfase is vastgesteld op 100 (Q uitrol) en wat de relatie is met de prijs per student?	In het nieuwe document is deze (overeenkomstig met het aanbestedingsdocument) bijgesteld naar 3. Omdat de verwachting is dat er geen volledig gebruik gemaakt kan worden van de functionaliteit gedurende de uitrolfase. Het aantal 'gebruikers' zien wij op dat moment op 3.
22	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 10.1	Inschrijver wenst eventuele kosten voor de basisimplementatie achteraf per maand op basis van gemaakte uren / werkzaamheden te factureren in plaats van eenmalig. Is dit akkoord?	Het is akkoord om gedurende de implementatie achteraf per maand te factureren. Maximum daarbij is het all-in bedrag voor implementatie (fase 1 en 2) dat door inschrijver genoemd wordt in het antwoord op open vraag 3.

23	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 9.4	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit Artikel om de volgende redenen: 1. Binnen een partnership past naar de mening van inschrijver geen boeteregeling. Aanbestedende dienst vindt dit blijkbaar ook gezien het ontbreken van een bonusregeling; 2. Verder ontbreekt enige vorm van procedure m.b.t. de in gebreke stelling, waardoor het in werking treden van opeisbare boetes niet staat vastgelegd en onduidelijk (en ongewenst) is. Om bovenstaande redenen verzoekt inschrijver dit Artikel te verwijderen.	Het artikel vervalt.
24	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 9.3	Inschrijver wenst de indexering te gebruiken die zij standaard ook voor haar andere klanten hanteert. Dit garandeert een transparant en eenduidig prijsmodel. De indexering die Inschrijver hanteert is: CBS-index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (Cao-sector particuliere bedrijven); indexcijfers (2010=100) peildatum 3e kwartaal). De tarieven worden per kalenderjaar aangepast, echter het invoeren van de nieuwe tarieven zullen per jaarlijkse prolongatiedatum worden toegepast. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.
25	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 9.3	Datum indexering gaat in op 1 august 2022. Dit is twee jaar na implementatie van het contract per 1 augustus 2020. Inschrijver stelt voor om de indexering in te laten gaan op 1 augustus 2021 om zo een transparant en uniform prijsbeleid te kunnen voeren bij al haar haar klanten. Gaat u hiermee akkoord.	Akkoord.
26	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 9.1	Bij de vergoedingen mist de kosten voor een Escrow regeling. Dit wordt wel genoemd in artikel 47 van de Besluit vaststelling Algemene Rijksvoorwaarden voor inkoop. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst dit op te nemen in de Artikel 9.1.	Akkoord.

27	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 8.4	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit Artikel om de volgende redenen: 1. Binnen een partnership past naar de mening van inschrijver geen boeteregeling. Aanbestedende dienst vindt dit blijkbaar ook gezien het ontbreken van een bonusregeling; 2. Verder ontbreekt enige vorm van procedure m.b.t. de in gebreke stelling, waardoor het in werking treden van opeisbare boetes niet staat vastgelegd en onduidelijk (en ongewenst) is. De acceptatie procedure en deelresultaten zijn nog niet beschrijven. Het is daarom niet duidelijk op basis waarvan Gebreken worden vastgesteld. Om bovenstaande redenen verzoekt inschrijver dit Artikel te verwijderen.	Zie antwoord op vraag 23.
28	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 8.4	In artikel 8.4 spreekt Aanbestedende Dienst van 'Acceptatie van de Prestatie' en over 'Gebreken'. Inschrijver levert een standaard SaaS applicatie die door heel veel onderwijsinstellingen wordt gebruikt. Hier krijgt de aanbestedende dienst vanaf de start van de implementatie de beschikking over. Vanzelfsprekend kunnen in deze code base fouten bestaan die mogelijk al door andere klanten zijn gemeld. Kunt u in dit kader de term 'Gebreken' nader toelichten?	Dit artikel is vervallen.
29	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 5.4	In Artikel 5.4. staat : ".....om de Overeenkomst volledig, dan wel één of meerdere delen daarvan, op te zeggen". Inschrijver biedt de applicatie enkel aan als volledige suite en niet als een verzameling van los aan te schaffen of op te zeggen modules. Kunt u bij een gunning aan inschrijver Artikel 5.4 hierop aanpassen?	De overeenkomst wordt op dat punt aangepast, afhankelijk van hoe de winnende inschrijver haar product heeft aangeboden (losse modules of suite).
30	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 5.1	In de modelovereenkomst wordt gesproken over een Ingangsdatum van de overeenkomst op 1 augustus 2020. In artikel 6.1 wordt echter aangegeven dat de Verwerkersovereenkomst pas op 1 augustus 2021 definitief moet worden opgesteld. Dient deze datum ook niet 1 augustus 2020 te zijn, aangezien al tijdens de implementatiefase data verwerkt zal gaan worden?	Correct, deze wijziging is doorgevoerd in de bijgevoegde conceptovereenkomst.

31	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 3.1	Verstaat Aanbestedende Dienst onder de basis implementatie het technisch en functioneel werkend opleveren van de plan- en roosterapplicatie oftewel de initiële oplevering van de SaaS-applicatie? Kunt u aangeven hoe hier de fasen voorbereiding en inrichten / testen moeten worden gelezen? De uitrol van de plan- en roosterapplicatie wil zeggen dat de functioneel beheerder toegang heeft tot de applicatie. De gebruiksfase betekent dat de gegevens ingevoerd kunnen worden. Is dit correct? Het is voor ons niet duidelijk wat het verschil in uitrol- en gebruiksfase is.	De definitie van de basisimplementatie is correct. De uitrolfase is het trainen van de medewerkers en het instellen van de gebruikersinstellingen specifiek voor VISTA college. De gebruikersfase is de fase waarin het systeem zoals uitgevraagd in het programma van eisen en wensen volledig gebruikt kan worden, zodanig dat de student onbeperkt gebruik kan maken van de mogelijkheden die het systeem biedt.
32	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 2.3	Inschrijver biedt een SaaS Escrow regeling aan. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst in een additionele, nieuwe bijlage 10 de SaaS Escrow regeling op te nemen en tevens te benoemen in artikel 2.3..	De escrow regeling is opgenomen in artikel 2.3 .
33	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 2.3	Inschrijver maakt gebruik van de NLdigital voorwaarden. Inschrijver wenst deze voorwaarden als nieuwe bijlage 9 van de modelovereenkomst op te nemen. Dit omdat de ARBIT zich niet over alle zaken uitspreekt t.a.v. de levering van SaaS applicaties. Bent u hiermee akkoord? Het gaat met name om Hoofdstuk 3. Software-as-a-Service (SaaS) van de NLdigital Voorwaarden (artikel 30 t/m 33). De NLdigital Voorwaarden is ter beoordeling als bijlage bijgeleverd via de berichtenmodule.	Wij gaan niet akkoord met het toevoegen van de artikelen uit de NLdigital. Eventuele (niet wezenlijke) wijzigingen in voorwaarden die gedurende de overeenkomst voortkomen uit wet- of regelgeving en voortschrijdend inzicht kunnen in overleg in een addendum gedurende de overeenkomst worden vastgelegd.
34	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 bijlagen	Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met Procesplaat en Begrippenlijst. Deze zijn niet als aparte documenten toegevoegd. Zie de opsomming van de bijlagen in de overeenkomst. Kunt u deze alsnog aanleveren of anders uit de opsomming verwijderen?	Excuus, deze zijn verwijderd uit de opsomming.
35	Contract	Modelovereenkomst Arbit-2018 artikel 2.1	Verstaat Aanbestedende Dienst onder de basis implementatie het technisch en functioneel werkend opleveren van de plan- en roosterapplicatie oftewel de initiële oplevering van de SaaS-applicatie? De uitrol van de plan- en roosterapplicatie wil zeggen dat de functioneel beheerder toegang heeft tot de applicatie. De gebruiksfase betekent dat de gegevens ingevoerd kunnen worden. Is dit correct?	Zie antwoord op vraag 31.
36	Individuele vraag			

37	Inhoud	Aanbestedingsdocument – paragraaf 3.3	In het aanbestedingsdocument wordt in paragraaf 3.3. gevraagd om een ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig. Dit is echter noch als eis noch als wens opgenomen in het Programma van Eisen. Waarom dient dit aangeleverd te worden?	Deze is per abuis opgenomen, deze wordt verwijderd.
----	--------	--	--	---