

Aanbesteding Operationele desks - OCCR
Aanbestedende Dienst: Huurdersvereniging OCCR
Referentie:

Omschrijving:

Levering van +/- 100 maatwerkd desks voor de control room van OCCR.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Begrippenlijst

1

Vraag

storingsvrij: het zonder afwijkingen werken van de apparatuur.

Vraag: de apparatuur in de desk valt buiten de scope, is dit correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

Ja. Met storingsvrij werken van de apparatuur bedoelen we het storingsvrij werken van de techniek van de desk zelf.

Nr:**Categorie** Inhoud

Betreft E.1.1. De afmetingen van het werkblad van de standaard desk is daarom breedte x diepte = 260 x 102 cm. De diepte in het midden van de desk is 92 cm. Vanaf hier ook desk type A genoemd.

2

Vraag

Vraag desk type A is standaard, type B is niet standaard. Is dit juist?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

Ja, dit is juist.

Nr:**Categorie** Inhoud

Betreft E.1.3. Een desk type A met een werkblad van breedte x diepte = 260 x 102 cm moet door het alleen vervangen van het werkblad kunnen worden veranderd in een desk type B met een werkblad van breedte x diepte = 220 x 102 cm en vice versa.

3

Vraag

Vraag: het monitor-draagsysteem voor desk type A en B is dus identiek qua uitvoering (afmetingen, etc). Alleen is er voor type B één 'beeldschermarm' minder nodig? Is dit juist?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

Ja, dat is juist.

Nr:**Categorie** Inhoud

Betreft 1.2 Beeldschermophanging

4

Vraag

Vraag algemeen m.b.t. monitoren: kunnen we ervan uitgaan dat de beeldschermen altijd in landscape positie worden gemonteerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

Ja.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.11. De desk type A moet standaard voorzien worden van een monitor-draagsysteem voor vier beeldschermen van 32" (enkele rail). E.1.12. De desk type B moet standaard voorzien worden van een monitor-draagsysteem voor drie beeldschermen van 32" (enkele r
- 5
- Vraag**
- Vraag: Is het monitor-draagsysteem voor desk type A en B identiek, behalve het aantal te plaatsen monitoren. Dit in relatie tot eis E.1.3.?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Ja.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.13. Optioneel moet op het railsysteem kunnen worden gekozen voor het plaatsen van één extra scherm boven het linker of rechter beeldscherm.
- 6
- Vraag**
- Vraag: geldt deze optie voor zowel desk type A als type B
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Ja
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.14. Optioneel moet op de desk type A kunnen worden gekozen voor het monteren van zes beeldschermen van 24" (enkele rail) in plaats van de eerder genoemde vier 32" schermen. In dat geval mogen de beeldschermen wel buiten de desk uitsteken.
- 7
- Vraag**
- Vraag: van welk merk en welk type is het 24" beeldscherm?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Dit is niet vooraf te bepalen. Dit verschilt per lid van de vereniging.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.17. Het monitor-draagsysteem mag nergens buiten het werkblad uitsteken.
- 8
- Vraag**
- Vraag: wanneer er zes 24" beeldschermen naast elkaar geplaatst worden (E.1.14) mag het monitor-draagsysteem (inclusief de beeldschermarmen) dan wel buiten het werkblad uitsteken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Nee. Het monitor-draagsysteem mag niet buiten de desk uitsteken. Alleen eventueel de monitor.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.19. De beeldschermen zijn met de hand horizontaal te verstellen. Het bereik van de horizontale instelbaarheid is minimaal 20 cm tot maximaal 30 cm. Daarbij moeten alle schermen gelijktijd met de hand kunnen worden versteld; de schermen zijn daarbij
- 9
- Vraag**
- Vraag: Wordt een verstelbereik van 10 cm bedoeld (20 cm – 30 cm)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Hiermee wordt bedoeld een verstelbereik van minimaal 0-20cm en maximaal 0-30cm.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.19. De beeldschermen zijn met de hand horizontaal te verstellen. Het bereik van de horizontale instelbaarheid is minimaal 20 cm tot maximaal 30 cm. Daarbij moeten alle schermen gelijktijd met de hand kunnen worden versteld; de schermen zijn daarbij
- 10
- Vraag**
- Vraag: een verstelbereik van 0 tot 21cm voldoet ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Ja.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.24. Benodigde opbouw van het akoestisch paneel: • Akoestisch transparante omkleiding: bijvoorbeeld goed doorblaasbare textiel; • Geluidabsorberende laag met dikte 25 mm en de volgende geluidabsorptiecoëfficiënten 125- 2000 Hz: 0,05 – 0,20 – 0,50 –
- 11
- Vraag**
- Vraag: de harde kern met een dikte van 20mm heeft een massa van 8kg/m². Dit betekent dus een kern materiaal met een soortelijke massa van 400kg/m³. Is dit juist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Ja.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.24. Benodigde opbouw van het akoestisch paneel: • Akoestisch transparante omkleiding: bijvoorbeeld goed doorblaasbare textiel; • Geluidabsorberende laag met dikte 25 mm en de volgende geluidabsorptiecoëfficiënten 125- 2000 Hz: 0,05 – 0,20 – 0,50 –
- 12
- Vraag**
- Vraag: mag het akoestisch paneel anders worden opgebouwd, qua materiaal en dikte. Echter met gelijke akoestische eigenschappen als geëist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Ja, als vooraf wordt aangetoond dat het materiaal de gelijke akoestische eigenschappen heeft.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.25. Achter de desk is optioneel een akoestisch paneel op de vloer geplaatst van breedte x hoogte = breedte desk x 120 cm en 7 cm dikte. Dit paneel is bevestigd aan het onderstel van de desk. Tussen twee naar elkaar gerichte desks wordt aan de achterka
- 13
- Vraag**
- Vraag: mag dit akoestische paneel uit meerdere delen bestaan? Waarbij de totale afmeting HxB van deze delen voldoet aan de eis?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-08-2020
- Ja, mits het aan de afmetingseisen blijft voldoen en de panelen aaneengesloten kunnen worden geplaatst.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** E.1.26. Naast de desk is optioneel een akoestisch paneel op de vloer geplaatst van breedte x hoogte = 107 x 120 cm en 7 cm dikte. Dit paneel is bevestigd aan het onderstel van de desk (zie afbeelding 4). Tussen twee naast elkaar staande desks wordt slecht

14

Vraag

Vraag: afbeelding 4 zou informatie moeten weergeven over de bevestiging van het paneel aan het onderstel. Figuur 4 geeft alleen de maatvoering weer van het paneel met eventueel aanvullend maatvoering kunststof pandemiescherm. Kunt u de aanvullende info verstekken (afbeelding) behorende bij E.1.26?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Per abuis is de tekst "(zie afbeelding 4)" blijven staan. Er is geen intentie geweest om een afbeelding toe te voegen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft E.1.28. Achter de beeldschermen, boven het werkblad, kan optioneel een aanvullend akoestisch paneel worden bevestigd, dat bij hoogte verstelling van de beeldschermen mee beweegt. Dit paneel heeft een breedte x hoogte = breedte desk x 45 cm en is 3 cm dik.

15

Vraag

Vraag: wij nemen aan dat het akoestisch paneel alleen aan het monitor-draagsysteem is bevestigd aangezien het mee beweegt bij hoogte verstelling van de beeldschermen. In E.1.18 wordt namelijk gesteld dat de beeldschermen onafhankelijk van de desk elektrisch verstelbaar zijn. Is dit juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Ja, dit is juist.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft E.1.28. Achter de beeldschermen, boven het werkblad, kan optioneel een aanvullend akoestisch paneel worden bevestigd, dat bij hoogte verstelling van de beeldschermen mee beweegt. Dit paneel heeft een breedte x hoogte = breedte desk x 45 cm en is 3 cm dik.

16

Vraag

Vraag: Materiaal en opbouw akoestisch paneel achter monitoren geen specificaties. Dus dit mogen wij zelf te bepalen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Dit paneel moet voldoen aan E.1.24 met inbegrip met de beantwoorde vragen hierover. Met E.1.24 is beoogd akoestische panelen in algemene zin te beschrijven.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft E.1.28. Achter de beeldschermen, boven het werkblad, kan optioneel een aanvullend akoestisch paneel worden bevestigd, dat bij hoogte verstelling van de beeldschermen mee beweegt. Dit paneel heeft een breedte x hoogte = breedte desk x 45 cm en is 3 cm dik.

17

Vraag

Vraag: mag dit akoestische paneel uit meerdere delen bestaan? Waarbij de totale afmeting van deze delen voldoet aan de eis.

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Ja, mits het aan de afmetingseisen blijft voldoen en de panelen aaneengesloten kunnen worden geplaatst.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft E.1.36. Metalen onderstel en panelen.

18

Vraag

Vraag: wat wordt hier bedoeld met panelen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Met panelen wordt bedoeld de wanden van de ruimte voor het plaatsen van de apparatuur (kleppen, deksel, deurtjes, etc.).

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft E.2.17. In de desk zijn standaard centraal 2 x 3 USB poorten beschikbaar waar het toetsenbord, de muis en een eventuele USB-stick van de gebruiker op kunnen worden aangesloten en die zijn verbonden met de PC's in de desk. De daarvoor benodigde bekabeling
- 19 **Vraag**
Vraag: mag ipv 2 x 3 USB ook 3 x 2 USB worden voorzien?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-08-2020
Ja dat mag, alleen als iedere USB-poort een eigen kabel heeft. Anders is het niet mogelijk een muis, toetsenbord en USB-stick aan te sluiten op 1 p.c.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft E.2.17. In de desk zijn standaard centraal 2 x 3 USB poorten beschikbaar waar het toetsenbord, de muis en een eventuele USB-stick van de gebruiker op kunnen worden aangesloten en die zijn verbonden met de PC's in de desk. De daarvoor benodigde bekabeling
- 20 **Vraag**
Vraag: moet deze bekabeling door opdrachtnemer worden gemonteerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-08-2020
Nee, maar wel worden geleverd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft E.2.18. Optioneel moeten voor een desk die ruimte biedt aan vier tower PC's, aanvullend in de desk 2 x 3 USB poorten beschikbaar zijn die eveneens met de PC's in de desk zijn te verbinden. De daarvoor benodigde bekabeling is onderdeel van de aanbesteding.
- 21 **Vraag**
Vraag: mag i.p.v. 2 x 3 USB ook 3 x 2 USB worden voorzien?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-08-2020
Zie antwoord vraag 19.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft E.2.18. Optioneel moeten voor een desk die ruimte biedt aan vier tower PC's, aanvullend in de desk 2 x 3 USB poorten beschikbaar zijn die eveneens met de PC's in de desk zijn te verbinden. De daarvoor benodigde bekabeling is onderdeel van de aanbesteding.
- 22 **Vraag**
Vraag: moet deze bekabeling door opdrachtnemer worden gemonteerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 14-08-2020
Zie antwoord vraag 20.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsleidraad 2.6 Planning aanbestedingsprocedure
- 23 **Vraag**
Vraag: Er is veel arbeid gestoken in het opstellen van de leidraad en het programma van eisen met als doel de juiste maatwerkbureaus aan te kopen die 10 jaar probleemloos gebruikt kunnen worden. Wij vinden het vreemd dat de aanbidders slechts 2 weken, na intentie voor opdrachtverstrekking en uitnodiging proof of Concept, de tijd krijgen voor het maken van een Proof of concept. Daarnaast vragen jullie een maatwerk (niet 'of the shelf') product waarvoor tijd nodig is om het deugdelijk te produceren. Zou de periode van eerste plaatsing proof of concept 3 weken opgeschoven kunnen worden naar 5 oktober 2020?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

Nee. Zie de nieuwe Planning Aanbestedingsprocedure. De planning is als nieuwe bijlage toegevoegd aan de documenten binnen TenderNed.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Programma van Eisen OCCR 2.0 E.1.25-E.1.26

24

Vraag

In de bespreking tijdens de schouw (30.07) hebben we gevraagd of het is toegestaan de wanden tussen de desk niet aan de desks te bevestigen maar op platte massief stalen voeten te plaatsen.

Het antwoord hierop was ja is toegestaan, kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

Nee. Na overleg is besloten dat niet wenselijk is.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Programma van Eisen OCCR 2.0 E.1.23 t/m E.1.32

25

Vraag

Is het toegestaan, indien nodig, de wanddikte van wanden E.1.25/26 en E.1.28/29 een wanddikte van ca. 40-45mm. met dezelfde of betere akoestische waarden toe te passen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

Zie antwoord vraag 12.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Aanbestedingsleidraad Operationeel Control Centrum Rail en PVE OCCR 2.0 2.6
Planning start opbouw op locatie OCCR

26

Vraag

Planning opbouw 1 maart 2021 oplevering 31 maart 2021 - correct of heeft dat nog speling? Kunt u ons een plattegrond aanleveren waar de losplaats voor een 12-14 meter trailer en afstand naar de bouwlift en/of ingang begane grond is aangegeven?

Heeft u de maten van het laadplatform van de verticale bouwlift beschikbaar?

Zijn er afspraken te maken met de aannemer over de gebruiksduur/rooster van de bouwlift?

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-08-2020

1. Planning opbouw 1 maart 2021 oplevering 31 maart 2021 - correct of heeft dat nog speling?

Antwoord: wij spreken niet over een doorlooptijd van 4 weken in onze documenten. Maximale doorlooptijd is 3 weken bij een startdatum van 1 maart 2021. De werkelijke planning zal in onderling overleg worden bepaald.

2. Kunt u ons een plattegrond aanleveren waar de losplaats voor een 12-14 meter trailer en afstand naar de bouwlift en/of ingang begane grond is aangegeven?

Antwoord: Nee. Een losplaats voor een trailer met dergelijke afmetingen is alleen mogelijk aan de straatzijde. Dit kunt u bekijken op locatie buiten het pand, of via Google Maps.

3. Heeft u de maten van het laadplatform van de verticale bouwlift beschikbaar?

Antwoord: nog niet bekend.

4. Zijn er afspraken te maken met de aannemer over de gebruiksduur/rooster van de bouwlift?

Antwoord: ja. maar het inhuizen van het meubilair heeft geen voorrang op het bouwproces.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aanbestedingsleidraad Operationeel Control Centrum Rail en PVE OCCR 2.0
E.1.1 desk t/m E.1.22 en E.1.33 t/m E.3.11

27

Vraag

Bij publicatie en inschrijving tot deelneming van de aanbesteding hebben wij ons gerealiseerd dat er zeer weinig tijd bestaat tussen intentie gunning en levering Proof of Concept model. Om de tijdspanne in te halen hebben wij direct actie ondernomen om het POC model desk als omschreven in het PVE tijdig gereed te krijgen. Mede om het feit dat het PVE /Aanbestedingsleidraad geen afwijkingen en voorbehouden accepteert zijn wij ervan uitgegaan dat na de vragenronde geen wijzigingen in geplande levertijd of model van de POC desk zullen optreden. Wij verzoeken u daarom de gestelde levertijd en het model van de POC desk niet te wijzigen, kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Ja, wij kunnen bevestigen dat er na de vragenronde geen wijzigingen meer in de geplande levertijd of model van de POC-desk zullen optreden. Wel hebben wij naar aanleiding van deze vragenronde besloten om het gereed maken en het plaatsen van de POC-desk met 1 week te verlengen. Zie tevens antwoord vraag 23.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen Pagina 8 eis E2.4

28

Vraag

U stelt dat optioneel de 2 PC's kunnen worden vervangen door 4 Tower PC's.

Wat verwacht u van de aanbieder met deze informatie?

Moeten er in dat geval andere voorzieningen worden aangeboden?

Zo ja hoe moeten deze voorzieningen er uit zien en welke eisen worden er aan gesteld?

Op welke wijze kan dit worden aangeboden?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Als in de standaard desk conform E2.2 onvoldoende ruimte is voor het plaatsen van 4 tower p.c.'s moet optioneel kunnen worden gekozen voor een grotere ruimte voor het plaatsen van de apparatuur zoals verwoord in E2.4. Met inachtneming van E2.5.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen Pagina 6 eis E1.24

29

Vraag

U stelt een harde kern van 20 mm met een massa van 8 kg/m²

Kunt u bevestigen dat de maat 20 mm de maximale maat is en dat de kern dunner kan worden uitgevoerd mits wordt voldaan aan de massa eis van 8 kg/m²?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Ja, zie antwoord vraag 11.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen Pagina 6 eis E1.19

30

Vraag

U stelt dat alle schermen tegelijk met de hand versteld kunnen worden waarbij zij onderling gefixeerd zijn. Het gewicht van de schermen is zodanig dat wij het u niet adviseren om ze alle 3 of 4 32 inch (of optioneel 6 stuks 24 inch) te koppelen.

De kracht die nodig is om de schermen tegelijk te verstellen is te groot.

Wij adviseren daarom om deze individueel verstelbaar te maken.

Vraag: Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Nee, reden is dat eenvoudig moet zijn om gelijktijdig 4 schermen naar je toe te halen of van je af te duwen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad Pagina 19 paragraaf 3.4.3

31

Vraag

U vraagt terecht om een aantoonbare ervaring met de levering en installatie vergelijkbare maatwerkdesks.
Echter komen projecten met 30 of meer maatwerkdesks in de praktijk niet veelvuldig voor. Daarom verzoek wij u om de termijn waarop dit project is uitgevoerd te verlengen naar de afgelopen 4 of 5 jaar?
Kunt u hier mee instemmen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

Nee.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad Pagina 6 paragraaf 2.6 planning

32

Vraag

U bent voornemens op 28 augustus de uitnodiging te versturen voor de proof of concept.
A: Kunt u bevestigen dat alleen de partij met de laagste prijs deze uitnodiging zal ontvangen?
B: De termijn van 2 weken voor het in detail uit-ontwikkelen en produceren van de specifiek door u omschreven operationele desks met toebehoren is erg kort. Graag zouden wij hier voor een termijn van 4 weken gelegenheid krijgen?
Vraag, kunt u de planning aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

A: Ja;

B: Ja, maar niet met 4 weken. Zie antwoord vraag 23.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen Pagina 5 eis E1.15 en pagina 8 eis E2.4

33

Vraag

A: Bij toepassing van eis 2.4 de toepassing van 4 Tower PC's moeten deze dan aan de tafel worden gemonteerd en dus mee op en neer bewegen?
B: Als het antwoord op vraag A ja is hebben wij de volgende vraag:
Als de combinatie van eis E.2.4 en E.1.15 voorkomt is er sprake van een veel meer gewicht dan bij alle andere opstellingen. Als deze combinatie slechts 1 of enkele keren voorkomt kunnen we hiervoor dan een aangepaste tafel voor aanbieden?
Als dit bij alle tafels mogelijk moet zijn kan dit tot kostenverhoging leiden?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-08-2020

A: Dit is aan de leverancier. Wij gaan er vanuit dat alle p.c.'s in algemene zin op dezelfde manier worden geplaatst binnen de ruimte voor de apparatuur. Of deze mee beweegt hangt af van de gekozen oplossing door de leverancier.
B: Eis 2.4 is een optie. E1.15 geldt alleen bij grote uitzondering. Dit staat ook als zodanig omschreven.