



Programma van Eisen OCCR 2.0

Operationele desks

document	: OCCR Operationele Desk PvE v10.docx
datum	: 17 juli 2020
versie	: 1.0
status	: definitief

Inhoudsopgave

1	Eisen van functionele aard.....	4
1.1	Desk.....	4
1.2	Beeldschermophanging	5
1.3	Panelen.....	6
1.4	Bediening	7
1.5	Kleuren en materialen	7
2	Eisen van technische aard	8
2.1	Voorzieningen onder het werkblad	8
2.2	Kabelmanagement en energievoorziening	8
2.3	Voorzieningen boven en op het werkblad	9
3	Eisen m.b.t. onderhoud en beheer	10

Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Stabiel	De desk moet in zijn hoogste stand bij normaal gebruik dezelfde eigenschappen hebben als bij een lagere instelling van het werkblad. Bij het zijdelings duwen tegen het werkblad mag de desk niet meer dan 5 mm wijken. Bij het leunen op de hoeken van het werkblad of aan in het midden aan de zitzijde van het werkblad mag het werkblad niet meer dan 5 mm doorbuigen.
Slijtvast	De materialen moeten bij normaal gebruik minstens 10 jaar onderhoudsvrij kunnen worden gebruikt.
Intensief gebruik	De materialen worden gedurende de gebruikperiode veelvuldig (lees 24 uur per dag en zeven dagen per week) gebruikt.
Storingsvrij	Het zonder afwijkingen werken van de apparatuur.
Normaal gebruik	Het gebruik dat naar algemene maatstaven als normaal kan worden aangemerkt.
Robuust	Solide, sterk.
Krasvast	Bestendig tegen slijtage door schurende of krassende materialen.
Duurzaam	Geproduceerd of verkregen op een manier die het milieu en de natuur zo min mogelijk belast.

Leeswijzer

Voor u ligt het programma van eisen voor de Europese aanbesteding van de nieuwe “Operationele 24/7 Desk” van het OCCR, opgesteld door het aanbestedingsteam.

Opbouw:

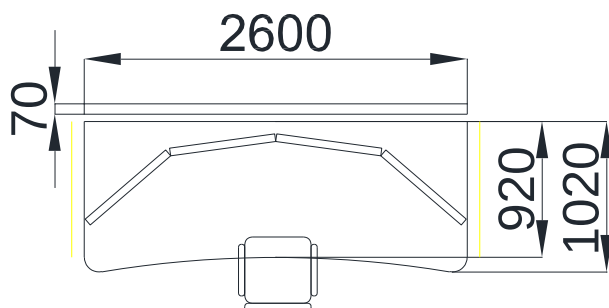
- in hoofdstuk 1 worden de algemeen geldende eisen beschreven;
- in hoofdstuk 2 worden de meer technische eisen beschreven;
- in hoofdstuk 3 worden de eisen met betrekking tot het onderhoud en het beheer beschreven.

1 Eisen van functionele aard

1.1 Desk

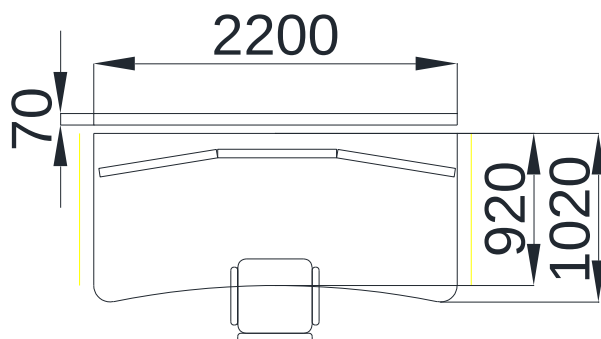
De vorm van de desks is ingegeven door een indeling van de desks in rechte rijen en het uitgangspunt dat op het werkblad vier 32" breedbeeld (16x9) beeldschermen (Eizo EIZO FlexScan EV3285 LED Display) geplaatst kunnen worden. De beeldschermen mogen daarbij niet buiten de desk uitsteken.

E.1.1. De afmetingen van het werkblad van de standaard desk is daarom breedte x diepte = 260 x 102 cm. De diepte in het midden van de desk is 92 cm. Vanaf hier ook desk type A genoemd.



Afbeelding 1: Boven aanzicht desk type A. In bovenstaande afbeelding is ook een akoestisch paneel weergegeven. Zie hiervoor paragraaf 1.3. De in de afbeelding weergegeven bureaustoel maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.

E.1.2. Bij bestelling moet ook gekozen kunnen worden voor een werkblad met een breedte x diepte = 220 x 102 cm voor het plaatsen van drie 32" beeldschermen. De diepte in het midden van deze desk is eveneens 92 cm. Vanaf hier ook desk type B genoemd.



Afbeelding 2: Boven aanzicht desk type B. In bovenstaande afbeelding is ook een akoestisch paneel weergegeven. Zie hiervoor paragraaf 1.3. De in de afbeelding weergegeven bureaustoel maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.

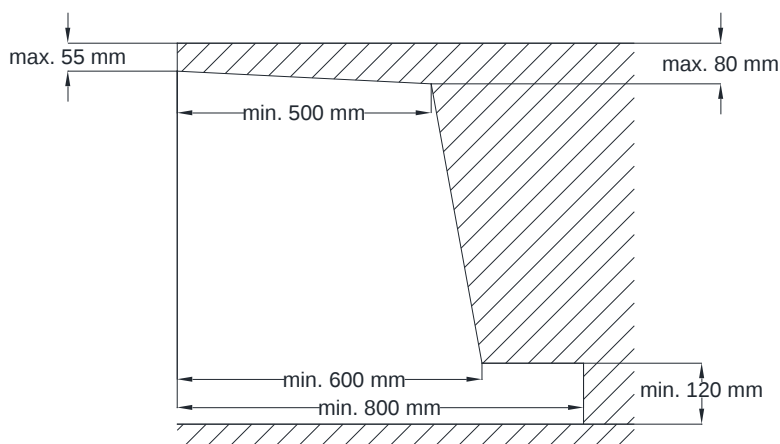
E.1.3. Een desk type A met een werkblad van breedte x diepte = 260 x 102 cm moet door het alleen vervangen van het werkblad kunnen worden veranderd in een desk type B met een werkblad van breedte x diepte = 220 x 102 cm en vice versa.

E.1.4. De dikte van het werkblad (inclusief constructie) mag een verloop hebben van 55 mm aan de aanzijde tot 80 mm op 50 cm diepte (NEN-EN 527-1, zie afbeelding 3).

E.1.5. De diepte van de beenruimte boven de voetruimte moet minimaal 60 cm zijn (zie afbeelding 3).

E.1.6. De voetruimte moet minimaal 80 cm diep zijn, over een hoogte van minimaal 12 cm (NEN-EN 527-1, zie afbeelding 3).

E.1.7. Voor de beenruimte moet er onder de desk een vrije breedte zijn van tenminste 120 cm (zie afbeelding 3).



Afbeelding 3: Bemating van de ruimte onder de desk.

E.1.8. De desks moeten elektrisch tot stahoogte instelbaar uitgevoerd worden, hiervoor geldt bij voorkeur een instelbereik van 65-130 cm (NPR 1813) en minimaal een instelbereik van 65-125 cm (NEN-EN 527-1).

E.1.9. De desk moet stabiel zijn. Ook bij de maximaal ingestelde hoogte.

E.1.10. Onder de desk moet voldoende ruimte zijn om een standaard ladenblok te plaatsen met een hoogte van 52 cm. Het ladenblok zelf maakt geen onderdeel uit van de desk en/of van deze aanbesteding.

1.2 Beeldschermophanging

E.1.11. De desk type A moet standaard voorzien worden van een monitor-draagsysteem voor vier beeldschermen van 32" (enkele rail).

E.1.12. De desk type B moet standaard voorzien worden van een monitor-draagsysteem voor drie beeldschermen van 32" (enkele rail).

E.1.13. Optioneel moet op het railsysteem kunnen worden gekozen voor het plaatsen van één extra scherm boven het linker of rechter beeldscherm.

E.1.14. Optioneel moet op de desk type A kunnen worden gekozen voor het monteren van zes beeldschermen van 24" (enkele rail) in plaats van de eerder genoemde vier 32" schermen. In dat geval mogen de beeldschermen wel buiten de desk uitsteken.

E.1.15. Bij grote uitzondering moet het mogelijk zijn om op een desk type A 2x vier 32" beeldschermen boven elkaar te monteren (dubbele rail).

E.1.16. De breedte van het monitor-draagsysteem dient kleiner of gelijk te zijn aan de breedte van de desk.

E.1.17. Het monitor-draagsysteem mag nergens buiten het werkblad uitsteken.

E.1.18. De beeldschermen zijn onafhankelijk van de desk elektrisch verticaal verstelbaar. De schermen mogen het werkblad nooit raken. Het bereik van de verticale instelbaarheid is 40 cm.

- E.1.19. De beeldschermen zijn met de hand horizontaal te verstellen. Het bereik van de horizontale instelbaarheid is minimaal 20 cm tot maximaal 30 cm. Daarbij moeten alle schermen gelijktijdig met de hand kunnen worden versteld; de schermen zijn daarbij onderling gefixeerd.
- E.1.20. De beeldschermen moeten aan de bovenzijde iets naar beneden kunnen worden gekanteld om spiegeling / hinderlijke lichtinval te voorkomen / verminderen.
- E.1.21. De beeldschermarmen dienen een draagkracht te hebben van 10 kg per arm.
- E.1.22. Het monitor-draagsysteem moet voorzien in VESA-montage zodat beeldschermen eenvoudig kunnen worden vervangen.

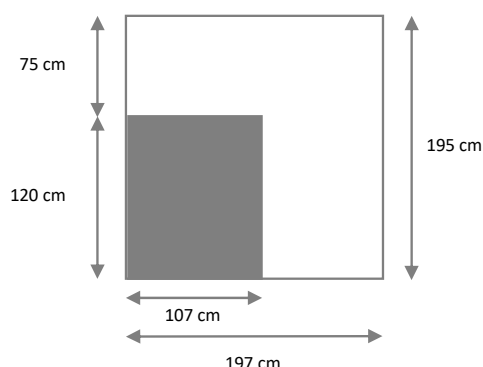
1.3 Panelen

Een standaard desk zal worden voorzien van een akoestisch paneel dat aan de achterzijde wordt geplaatst. Daar waar nodig zal ook aan de zijkant van de desk een akoestisch paneel worden geplaatst. Deze panelen moeten desgewenst kunnen worden uitgebreid met een pandemiescherm.

Onderzoek naar de noodzakelijke akoestische voorzieningen in de ruimte moet nog uitwijzen welke voorzieningen waar moeten worden getroffen. Het kan zijn, dat op een aantal plaatsen in de ruimte grotere / hogere akoestische panelen nodig zijn. Daar waar dergelijke schermen worden geplaatst is het standaard akoestische paneel overbodig. Dit is de reden dat in de hieronder staande tekst de akoestische panelen als optie worden beschreven.

- E.1.23. Het akoestisch paneel dient zowel geluidwerend als geluidabsorberend te zijn. In het scherm dient daarom een harde kern toegepast te worden zodat het geluid er alleen over- en omheen kan gaan. Aan beide zijden van de harde kern dient een geluidabsorberende laag aangebracht te worden.
- E.1.24. Benodigde opbouw van het akoestisch paneel:
- Akoestisch transparante omkleiding: bijvoorbeeld goed doorblaasbare textiel;
 - Geluidabsorberende laag met dikte 25 mm en de volgende geluidabsorptiecoëfficiënten 125-2000 Hz: 0,05 – 0,20 – 0,50 – 0,70 – 0,70;
 - Harde kern van 20 mm met een massa van 8 kg/m²;
 - Geluidabsorberende laag met dikte 25 mm en de volgende geluidabsorptiecoëfficiënten 125-2000 Hz: 0,05 – 0,20 – 0,50 – 0,70 – 0,70;
 - Akoestisch transparante omkleiding: bijvoorbeeld goed doorblaasbare textiel.
- E.1.25. Achter de desk is optioneel een akoestisch paneel op de vloer geplaatst van breedte x hoogte = breedte desk x 120 cm en 7 cm dikte. Dit paneel is bevestigd aan het onderstel van de desk. Tussen twee naar elkaar gerichte desks wordt aan de achterkant slechts één paneel geplaatst dat aan beide desk wordt bevestigd.
- E.1.26. Naast de desk is optioneel een akoestisch paneel op de vloer geplaatst van breedte x hoogte = 107 x 120 cm en 7 cm dikte. Dit paneel is bevestigd aan het onderstel van de desk (zie afbeelding 4). Tussen twee naast elkaar staande desks wordt slechts één paneel geplaatst dat aan beide desk wordt bevestigd.
- E.1.27. Tussen een paneel en het werkblad wordt een afstand van 5 cm aangehouden om te voorkomen dat vingers klem komen te zitten bij het instellen van de desk.
- E.1.28. Achter de beeldschermen, boven het werkblad, kan optioneel een aanvullend akoestisch paneel worden bevestigd, dat bij hoogte verstelling van de beeldschermen mee beweegt. Dit paneel heeft een breedte x hoogte = breedte desk x 45 cm en is 3 cm dik. Dit paneel is bevestigd aan het werkblad of het monitor-draagsysteem.
- E.1.29. Op het akoestisch paneel dat achter de desk op de vloer is geplaatst, kan optioneel aanvullend een kunststof doorzichtig pandemiescherm worden geplaatst. Dit pandemiescherm heeft een breedte x hoogte = breedte paneel x 75 cm en heeft een dikte van 4 mm.

E.1.30. Op / aan het akoestisch paneel dat naast de desk op de vloer is geplaatst, kan optioneel aanvullend een kunststof doorzichtig pandemiescherm worden geplaatst. Dit pandemiescherm heeft een L-vorm en heeft inclusief het akoestisch paneel een breedte x hoogte = 197 x 195 cm en heeft een dikte van 4 mm.



Afbeelding 4: Bemating van het zijpaneel (grijs) en het pandemiescherm op / aan het zijpaneel.

E.1.31. Het materiaal van de pandemieschermen moet vallen in brandklasse B1 (nauwelijks ontvlambaar).

E.1.32. Zowel het akoestisch paneel als het pandemiescherm mogen geen scherpe randen, hoeken en/of delen hebben.

1.4 Bediening

E.1.33. De hoogte instelling van het werkblad en de beelschermen is in het werkblad geïntegreerd.

E.1.34. Voor de hoogte instelling van het werkblad zijn tenminste twee geheugenposities beschikbaar welke door de gebruiker zelf is in te stellen (default zittend werken en default staand werken).

E.1.35. Bij een storing moet de gebruiker van de desk zelf eenvoudig een reset van de bediening kunnen uitvoeren.

1.5 Kleuren en materialen

E.1.36. Metalen onderstel en panelen.

E.1.37. Keuze uit een wit (RAL 9010) of antraciet-kleurig onderstel (RAL7016).

E.1.38. Volkern kunststof werkblad.

E.1.39. Het werkblad dient niet glanzend, reflecterend of spiegelend te zijn (diffuse reflectiefactor van het werkblad tussen de 30-60%). Een optische muis moet te gebruiken zijn op het werkblad zonder muismat.

E.1.40. Keuze uit diverse bladkleuren met houtmotief bovenzijde.

E.1.41. Keuze uit diverse kleuren stoffen en patronen ten behoeve van de akoestische panelen.

E.1.42. Materialen moeten anti-statisch zijn.

2 Eisen van technische aard

2.1 Voorzieningen onder het werkblad

- E.2.1. In de desk is een 19" frame gemonteerd voor het afwerken van bekabeling, stekkerdozen, STS et cetera. Dit frame is minimaal 6 U.
- E.2.2. Er is in de desk ruimte voor het plaatsen van apparatuur. Voor de standaard desk wordt uitgegaan van tenminste 2 PC's die liggend of staand worden geplaatst. Een PC heeft een afmeting van breedte x diepte x hoogte = 33,8 x 38,1 x 10 cm (HPZ2 small form factor).
- E.2.3. Bovengenoemde onderdelen van de desk dienen binnen de afmeting van het werkblad te vallen.
- E.2.4. Optioneel moet kunnen worden gekozen voor het plaatsen van vier tower PC's in plaats van de onder E.2.2 genoemde PC's. De tower PC's worden staand geplaatst. Een tower PC heeft een afmeting van breedte x diepte x hoogte = 17,78 x 44,52 x 44,76 (HP420 tower model).
- E.2.5. Alleen om te voldoen aan eis E.2.4 mag de ruimte waarin de PC worden geplaatst aan de achterzijde 12 cm buiten het werkblad uitsteken. In dat geval zal geen akoestisch paneel achter deze desk worden geplaatst.
- E.2.6. Apparatuur in de desk moet aan het zicht zijn onttrokken.
- E.2.7. De ruimte waarin de apparatuur is geplaatst is goed geventileerd. Warmte van de PC's moet weg kunnen uit de ruimte.

2.2 Kabelmanagement en energievoorziening

- E.2.8. Kabels (stroom en data) moeten vanuit de vloer kunnen worden ingevoerd in de desk. Hierbij wordt uitgegaan van 3 voedingskabels en 12 UTP kabels type Cat6A.
- E.2.9. Elke desk heeft drie achtevoudige GST stekkerdozen. Deze zijn in het 19" frame gemonteerd. Twee daarvan zijn reeds doorgekoppeld.
- E.2.10. Alle stekkerdozen moeten NEN- en CE-gecertificeerd zijn.
- E.2.11. Er moet een goed onderscheid zijn te maken tussen de voeding van:
- de PC's, de beeldschermen en de communicatie-middelen (telefonie en/of portofonie);
 - de voeding van de desk zelf;
 - en van de overige aansluitingen.
- Elke stekkerdoos heeft daarom een eigen kleur.
- E.2.12. Kabels moeten eenvoudig verwijderd en/of toegevoegd kunnen worden.
- E.2.13. Kabelmanagement moet rekening houden met tot in stahoogte instelbaarheid en verticaal en horizontaal in hoogte te verstellen beeldschermen;
- E.2.14. Kabels moeten zo veel mogelijk buiten het zicht worden weggewerkt.
- E.2.15. Kabels mogen niet loskomen bij het verstellen van de desk en de schermen.
- E.2.16. In het werkblad zijn links en rechts springen voor het doorvoeren van kabels naar apparatuur in de desk.

2.3 Voorzieningen boven en op het werkblad

- E.2.17. In de desk zijn standaard centraal 2 x 3 USB poorten beschikbaar waar het toetsenbord, de muis en een eventuele USB-stick van de gebruiker op kunnen worden aangesloten en die zijn verbonden met de PC's in de desk. De daarvoor benodigde bekabeling is onderdeel van de aanbesteding.
- E.2.18. Optioneel moeten voor een desk die ruimte biedt aan vier tower PC's, aanvullend in de desk 2 x 3 USB poorten beschikbaar zijn die eveneens met de PC's in de desk zijn te verbinden. De daarvoor benodigde bekabeling is onderdeel van de aanbesteding.
- E.2.19. In of op het werkblad zijn tenminste 3 stopcontacten aanwezig. Deze zijn voor de gebruiker van de desk altijd goed bereikbaar. De daarvoor benodigde bekabeling is onderdeel van de aanbesteding en mag worden aangesloten op één van de stekkerdozen in de desk.
- E.2.20. In of op het werkblad zijn tenminste 2 USB oplaadpunten aanwezig. Deze zijn voor de gebruiker van de desk altijd goed bereikbaar. De daarvoor benodigde bekabeling is onderdeel van de aanbesteding en mag worden aangesloten op één van de stekkerdozen in de desk. Dit mag in combinatie met eis E.2.19.

3 Eisen m.b.t. onderhoud en beheer

- E.3.1. Het materiaal van het werkblad dient robuust, duurzaam en krasvast te zijn.
- E.3.2. Gebruikte materialen zijn slijtvast.
- E.3.3. De motoren in de desk moeten van een dusdanige kwaliteit zijn dat zij bij intensief 24/7 gebruik tenminste 5 jaren lang storingsvrij kunnen worden gebruikt.
- E.3.4. De desk moet zodanig ontworpen zijn dat onderhoudswerkzaamheden gemakkelijk en snel uitgevoerd kunnen worden zodat de taken van de operator niet meer dan een uur onderbroken hoeven worden.
- E.3.5. Een aan de desk bevestigd akoestisch paneel moet eenvoudig zijn te verwijderen.
- E.3.6. Apparatuur in de desk is makkelijk te bereiken. Dit maakt installatie, reparatie en LCM eenvoudiger. De PC moet bij voorkeur op een uitschuifbaar paneel worden geplaatst zodat deze naar je toe gehaald kan worden.
- E.3.7. De PC in de desk moet door de gebruiker zelf kunnen worden gereset.
- E.3.8. Apparatuur in de desk moet zo zijn te plaatsen en/of de ruimte onder de desk moet zo zijn ontworpen dat geen stof van de vloer in de apparatuur wordt gezogen.
- E.3.9. De desk is goed en eenvoudig te reinigen.
- E.3.10. De desks en onderdelen hiervan moeten 10 jaar na de eerste levering leverbaar blijven waarbij onderhoudsgevoelige onderdelen bij de leverancier op voorraad zijn.
- E.3.11. Storingen dienen tijdens kantoortijden (ma-vrij 08:00 – 17:00 uur) binnen 24 uur na de melding te worden verholpen. Dit geldt voor 10 jaar na de eerste levering.