



Globale opdrachtomschrijving en procedure t.b.v. vooraankondiging **Contracteren Extern opleiden treinverkeersleiders**

Versie: 17 juli 2020

ProRail

Inleiding

- Verkeersleiding heeft een tekort aan treinverkeersleiders en loopt dit niet in. We zoeken daarom naar aanvullende externe opleidingsmogelijkheden naast de reeds bestaande interne opleiding. De behoefte is om in de zomer van 2021 de eerste personen extern opgeleid te hebben. Vanuit deze behoefte aan snelheid is het belangrijk dat de opdrachtnemer voldoende kennis van de ProRailorganisatie, verkeersleidingsprocessen en systemen heeft om zelfstandig zijn weg binnen ProRail en ICT te vinden.
- De beoogde opdracht is een opdracht die valt onder het verlichte regime van 'sociale en andere specifieke diensten'. Binnen dit regime heeft ProRail het proces bepaald dat moet leiden tot het contracteren van een tijdelijke oplossing: een aanvulling op onze eigen opleidingscapaciteit. In **sheet 2** wordt het beoogde **aanbestedingsproces** geschetst. In **sheet 3** wordt aangegeven hoe u zich als geïnteresseerde partij kunt **aanmelden** en welke voorwaarden daarbij gelden.
- De opdracht bestaat uit twee delen: a. ontwerpen/ontwikkelen van de opleiding en b. het verzorgen van de opleiding. **Sheet 4** gaat eerst in op de **aanleiding** om vervolgens in **sheet 5 en 6** de **opdracht en scope** op hoofdlijnen te beschrijven. **Sheet 7 /m 9** vermelden de primaire **randvoorwaarden** die op de opdracht van toepassing zijn. **Sheet 10** vermeldt tot slot de **uitdagingen / risico's** die ProRail reeds zelf heeft signaleerd en die opgelost moeten worden om tijdig een aanvullende externe opleiding te kunnen verzorgen.
- De opdracht betreft een zeer specialistische vakopleiding in een zeer specifieke omgeving. Dit, samen met de urgentie en daaruit voortvloeiend de benodigde snelheid, vraagt van potentiële opdrachtnemers specifieke kennis en ervaring. **Sheet 11** beschrijft de **eisen die we minimaal stellen aan potentiële opdrachtnemers**.
- In **sheet 12** wordt het gekozen **gunningscriterium** beschreven (beste prijs/kwaliteit verhouding). Daarnaast wordt een 1e uitwerking van de (sub)onderdelen 'Prijs' en 'Kwaliteit' geschetst. Dit betreft een eerste aanzet. De definitieve uitwerking wordt gedeeld via de offerteaanvraag (zie stap 5 van de procedure).

Invulling procedure

binnen het regime voor 'Sociale en specifieke diensten'

1



Opstellen globale beschrijving

- o Opdracht
- o Benodigde ervaring/competenties
- o Procedure
- o Gunningscriteria op hoofdlijnen

2



Vooraankondiging Tendered

- Doel is peilen van interesse en geschikte partijen in de markt.
- o Beschikbaar stellen globale beschrijving.
 - o Interesse kenbaar maken uiterlijk **7 augustus** + onderbouwing/motivatie waarom deze partij zich geschikt acht voor deze opdracht

3



Opstellen selectieleidraad / offerteaanvraag

Indien meer dan 3 partijen geïnteresseerd zijn en geschikt naar eigen oordeel, dan opstellen selectieleidraad (nadere uitwerking van geschiktheidseisen) en offerteaanvraag.

Zijn er maximaal 3 partijen geïnteresseerd en naar het eigen oordeel geschikt, dan offerteaanvraag opstellen incl. geschiktheidseisen.

4a



Aankondiging Tendered

Ingeval van meer dan drie geïnteresseerde en naar eigen oordeel geschikte partijen

4b



Uitnodiging Tendered

Ingeval van maximaal drie geïnteresseerde en naar eigen oordeel geschikte partijen

5a



Selectie fase (obv geschiktheid) Dialoog fase Offerte fase

5b



Dialoog fase Offerte fase (incl toets op geschiktheid)

Aanmelden

- Zoals ook blijkt uit het doel is de extra capaciteit uiterlijk juni 2021 benodigd. Dit zorgt voor een ambitieuze planning en maakt een snelle ontwikkeling van de externe opleiding noodzakelijk. Om dit mogelijk te maken wordt de bestaande opleiding, zoals die wordt uitgevoerd bij Human Factors, als basis gebruikt. Van de opdrachtnemer vraagt dit voldoende kennis van de ProRailorganisatie, de verkeersleidingsprocessen en de gebruikte systemen.
- Doel van de vooraankondiging is om vast te stellen of en zo ja welke partijen geïnteresseerd zijn in deze opdracht en daarvoor naar eigen inzicht geschikt zijn.
- Partijen die geïnteresseerd zijn dienen **zich uiterlijk vrijdag 7 augustus 2020 aan te melden** via de berichten-module van Tendered behorende bij deze vooraankondiging. Wij verzoeken geïnteresseerde partijen om hun aanmelding te voorzien van een **schriftelijke onderbouwing/motivatie**. Hieruit dient te blijken waarom u **geïnteresseerd** bent in de opdracht en waarom u zich **geschikt** acht voor deze opdracht.

Aanleiding

- Verkeersleiding heeft een tekort aan treinverkeersleiders en loopt dit niet in. In eerste instantie omdat er onvoldoende mensen uit de markt kwamen in combinatie met een laag slagingspercentage van de eigen opleiding (dit schommelt zo rond de 50%). Inmiddels krijgen we wel onze klassen vol, maar is ons slagingspercentage nog steeds niet hoog, onder andere door het aantal mensen dat gedurende de opleiding uitvalt, afhaakt of het examen niet haalt. Het slagingspercentage over de afgelopen 12 maanden is ca 60%. We zoeken daarom naar aanvullende externe mogelijkheden.
- We gaan er van uit dat de behoefte aan externe aanvulling tijdelijk is voor een aantal jaar waarbij het aantal af te nemen treinverkeersleiders per jaar kan verschillen en varieert tussen de 30 en 50 mensen. De behoefte is tijdelijk omdat we verwachten dat enerzijds de uitstroom zal afnemen en anderzijds het slagingspercentage van onze eigen opleidingsorganisatie zal stijgen.
- Vanuit de behoefte aan snelheid is het belangrijk dat de opdrachtnemer voldoende kennis van de ProRailorganisatie, verkeersleidingsprocessen en systemen heeft om zelfstandig zijn weg binnen ProRail en ICT te vinden.

De opdracht op hoofdlijnen

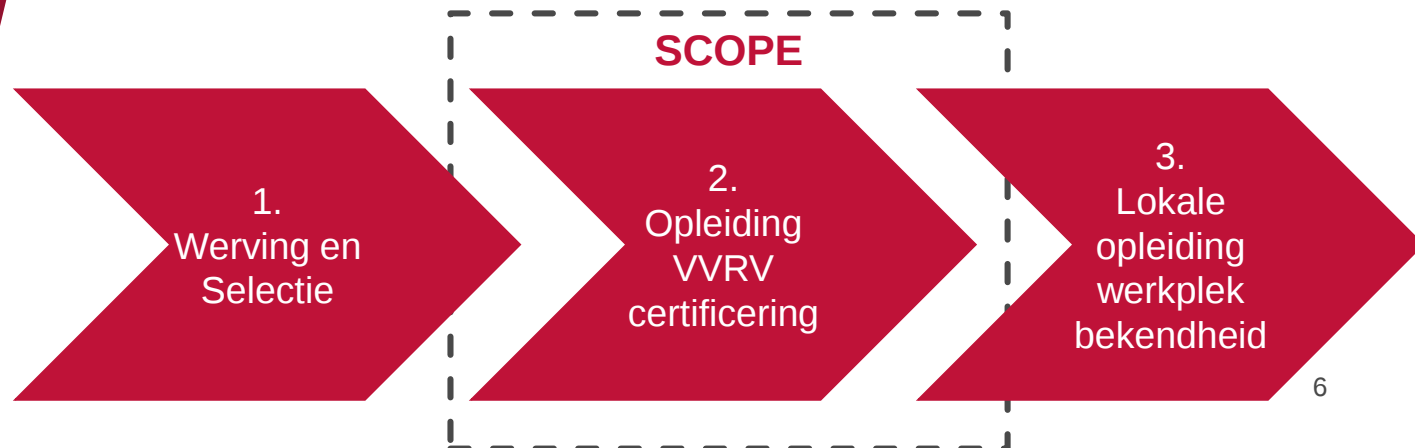
ProRail is op zoek naar een mogelijkheid om tijdelijk treinverkeersleiders extern op te leiden. Dit in aanvulling op de huidige interne opleiding en met als doel om de opleidingscapaciteit tijdelijk te vergroten.

De opdracht bestaat uit twee delen: a. ontwerpen/ontwikkelen van de opleiding en b. het verzorgen van de opleiding.

- a. Ontwerp en ontwikkel een aanvullende vakopleiding voor treinverkeersleiders op basis van de bestaande opleiding zoals die wordt uitgevoerd bij Human Factors ProRail Verkeersleiding. Startpunt van de opleiding is het moment dat de deelnemers zijn aangenomen bij ProRail. Einde van de opleiding is het VVRV examen. De lokale opleiding na het VVRV examen wordt door Verkeersleiding zelf verzorgd.
- b. Voer deze opleiding uit waarbij het doel is om per juni 2021 de eerste treinverkeersleiders VVRV gecertificeerd te hebben (dus exclusief de interne opleiding door Verkeersleiding na het VVRV examen). Vervolgens dient de opleidingscapaciteit dusdanig te zijn dat jaarlijks tussen de 30 en 50 mensen VVRV gecertificeerd kunnen worden.

Scope opdracht

- Vanwege de verwevenheid met onze eigen werkprocessen (werving, selectie en processen op een verkeersleiding locatie) willen we de opdracht onderverdelen in fases en gaandeweg het hele proces van werving tot en met examinering verder verfijnen en ontwikkelen.
- Scope van de opdracht in relatie tot het totale proces is hieronder gevisualiseerd. Het gehele proces om te komen tot een treinverkeersleider bevat grofweg 3 stappen: werving en selectie, opleiding met VVRV certificering en het laatste deel is het leren op de locatie waar de treinverkeersleider gaat werken (3 werkplekken).
- De scope van de onderhavige opdracht betreft de tweede stap binnen dit proces, waarbij opdrachtnemer wel suggesties kan aandragen voor stap 1, de werving en selectie, om te komen tot een betere startsituatie bij aanvang van de opleiding.
- De doorlooptijd van de 2e stap is bij onze interne opleiding (Human Factors) circa 6 maanden in de huidige opzet. De 3e stap is 1 à 2 maanden en is geen onderdeel van de opdracht.



Randvoorwaarden opdracht

- Snelheid is belangrijk. Doel is om vanaf juni 2021 de eerste treinverkeersleiders VVRV gecertificeerd te hebben (dus exclusief de interne opleiding door Verkeersleiding na het VVRV examen). Dit achten we reëel gelet op de mogelijkheid voor de opdrachtnemer om alle opleidingsmaterialen van ProRail te gebruiken. De doorlooptijd van de eigen opleiding van het VVRV traject is 6 maanden. Dit geeft ca 3 tot 4 maanden voor de ontwikkeling van de opleiding (ontwikkelfase).
- We hebben niet de intentie om het opleiden van treinverkeersleiders op termijn geheel te outsourcen en ook niet om op langere termijn zowel extern als intern te blijven opleiden. We zien de onderhavige opdracht dus als een tijdelijke aanvulling op onze eigen capaciteit. We sturen er ondertussen op om binnen ProRail het slagingspercentage van onze eigen opleiding substantieel te verhogen. Wanneer dat het geval is, in combinatie met een verwachte terugloop in uitstroom, is externe aanvulling niet meer nodig.
- De opdracht die we in de markt zetten, is primair gericht op de opleiding tot een VVRV gecertificeerde treinverkeersleider. opdrachtnemer kan wel suggesties aandragen voor de werving en selectie om te komen tot een betere startsituatie bij aanvang van de opleiding.
- De treinverkeersleider in opleiding blijft, gedurende zijn externe opleiding, in dienst van ProRail. De CAO van ProRail is daarmee van toepassing.
- Al onze opleidingsmaterialen van het opleidingstraject dat wij zelf verzorgen via de opleidingsafdeling bij ProRail Verkeersleiding, Human Factors, worden beschikbaar gesteld en kunnen gedurende het aanbestedingsproces worden ingezien, waaronder ook de opleidingsomgeving. Na gunning worden de materialen ter beschikking gesteld (lesplannen, tussentoetsen enz.) aan de opdrachtnemer. De werkplekken en opleidingssets van Human Factors zijn niet beschikbaar. opdrachtnemer moet eigen werkplekken inrichten.
- De opleiding vindt plaats in het Nederlands.

Randvoorwaarden opdracht

- De examinering vindt plaats door VVRV gecertificeerde examinatoren van ProRail Verkeersleiding.
- Tijdens het ontwerp-/ontwikkelproces is er beperkte capaciteit van Human Factors om af te stemmen. In de uitvoeringsfase is er geen capaciteit van Human Factors beschikbaar.
- De te ontwikkelen externe opleiding mag geen (onbedoeld) negatief effect hebben op de productiviteit van onze huidige interne opleiding en de organisatie van Human Factors.
- Deelnemers aan de opleiding gaan werken op 1 van de 12 Verkeersleidingslocaties: Alkmaar, Amsterdam, Utrecht, Rotterdam, Kijfhoek, Den Haag, Roosendaal, Maastricht, Groningen, Zwolle, Eindhoven, Arnhem. opdrachtnemer dient deelnemers op te leiden die inzetbaar zijn voor elke locatie. Hiermee dient rekening te worden gehouden in het ontwerp (reistijd enz.). ProRail levert de deelnemers aan voor de locaties waar vraag is naar treinverkeersleiders.
- Opdrachtnemer organiseert de ICT faciliteiten die nodig zijn (opleidingssets bv). ProRail verstrekt geen opleidingsset om te gebruiken, maar wel licenties van de systemen die we gebruiken. Zie sheet 13 voor de lijst met applicaties die een treinverkeersleider moet beheersen.
- Opdrachtnemer zorgt voor een passende opleidingslocatie (goed per trein te bereiken).
- We zoeken nadrukkelijk deelnemers die aansluiten bij de medewerkersvisie van ProRail en verwachten ook dat de opleiding daarop aansluit.

Randvoorwaarden opdracht

- Looptijd van de overeenkomst is 5 jaar (inclusief enkele ontbindende voorwaarden). De overeenkomst bestaat uit een ontwikkelfase en uitvoeringsfase. Na de ontwikkelfase komt een go-no go moment. Indien het een no go is, dan worden de ontwikkelkosten vergoed. Naast de initiële 5 jaar wenst opdrachtgever de overeenkomst met maximaal 3 keer 1 jaar te kunnen verlengen.
- Na de ontwikkelfase dient opdrachtnemer een flexibele capaciteit te hebben om tussen de 30 en 50 treinverkeersleiders VVRV gecertificeerd af te leveren.
- Financieel uitgangspunt is dat de kosten van de externe opleiding niet hoger zijn dan de kosten van de interne opleiding. Ter indicatie geldt een maximum bedrag van 20.000 euro per gecertificeerde medewerker.
- Uitgangspunt voor de te ontwikkelen opleiding is een slagingspercentage van minimaal 70%.
- Na afloop van de contractperiode wordt de ontwikkelde opleiding overgedragen aan ProRail Verkeersleiding zodanig dat deze ook elders door ProRail kan worden ondergebracht dan wel in eigen beheer kan worden teruggenomen.

Uitdagingen en risico's

ProRail heeft reeds enkele uitdagingen / risico's gesignaleerd die door de te contracteren opdrachtnemer opgelost moeten worden om tijdig een externe opleiding te kunnen verzorgen met een capaciteit passend bij de behoefte van ProRail:

- Het vinden van een geschikte opleidingslocatie waar de mogelijkheid is om de benodigde systemen te plaatsen.
- Het aanschaffen of huren van een opleidingsomgeving/-set die voldoende kwalitatief is om treinverkeersleiders goed te kunnen opleiden.
- Voldoende opleiders vinden die het vak van treinverkeersleider kennen en de systemen beheersen.

Eisen aan de opdrachtnemer

- Kennis van de spoorbranche, van ProRail en de verkeersleidingsprocessen en systemen. Gegeven de snelheid waarmee we dit willen opstarten, is het niet opportuun om een partij te kiezen die geen kennis heeft van onze processen omdat het dan teveel doorlooptijd en begeleiding kost.
- Aantoonbare ervaring met het ontwikkelen/ontwerpen van een opleiding/training voor vakmensen.
- Aantoonbare ervaring met opleiden en/of trainen van vakmensen.
- In staat om aantoonbaar didactisch geschoolde en inhoudelijk deskundige opleiders ter beschikking te stellen voor een langere periode.
- Aantoonbaar onderwijskundig innovatief.
- Aantoonbaar in staat tot het organiseren van langdurige, complexe opleidingstrajecten.
- Bereidheid tot samenwerken met Human Factors op het gebied van organisatie, planning en gezamenlijke innovatie van het opleidingsproces.
- Capaciteit om per begin 2021 een opleiding te starten zodanig dat per juni 2021 de eerste gecertificeerde treinverkeersleiders zijn opgeleid.
- Werkwijze die opdrachtnemer hanteert richting de treinverkeersleiders in de opleiding moet aansluiten bij de medewerkersvisie van ProRail.

Globale opzet gunningscriteria

Gunningscriterium: beste prijs/kwaliteit verhouding

- Prijs 20%
- Kwaliteit 80%

Hieronder een 1^e uitwerking van de (sub)onderdelen 'Prijs' en 'Kwaliteit'. Dit betreft een eerste aanzet. De daadwerkelijke uitwerking kan dus nog afwijken van onderstaande. De definitieve uitwerking wordt gedeeld via de offerteaanvraag (zie stap 5 van de procedure):

Prijs

1. Hoogte ontwikkelkosten binnen plafondbedrag (1e fase opdracht)
2. Hoogte kosten per VVRV gecertificeerde treinverkeersleider binnen plafondbedrag (2e fase opdracht)

Kwaliteit

1 Visie op de opleiding

- Integrale visie op de opleiding.
- Verbeelding van hoe de opleiding eruit kan komen te zien.
- Beoogd slagingspercentage.

2 Plan van Aanpak

- Toelichting werkwijze (en daar waar relevant onderbouwd met voorbeelden van andere opdrachten waaruit de effectiviteit van de aanpak blijkt) inclusief een expliciete beschrijving van de wijze waarop de stakeholders betrokken worden en hun belangen afgewogen worden.
- Go-no go momenten inclusief op te leveren producten.
- Fasering en concept planning.
- Risico's en afhankelijkheden plus voorgestelde beheersmaatregelen.
- Samenstelling in te zetten team (gemotiveerd).

Bij de beoordeling wordt gelet op de mate waarin de beantwoording de beoordelingscommissie overtuigt dat de doelstelling wordt behaald, de mate waarin de verschillende onderdelen voldoende worden belicht en de mate waarin het antwoord SMART (Specifiek; Meetbaar; Acceptabel; Realistisch; Tijdgebonden) is geformuleerd.

Lijst met applicaties die een treinverkeersleider moet beheersen

In de basisopleiding werk je als deelnemer met:

- Procesleiding.
- Werkplekken van Oefenspoor (= opleidingsoefenconfiguratie).
- SBG++.
- LOA online.
- Inttel/GSM-R (= telefoon/alarmoproep, ontbreekt).
- Kantoorautomatisering o.a. voor Werkwijze, BVS, StoringsWBI's.
- BVS+.

De opleider werkt met:

- EKK is de meekijkfunctie voor de opleider op de opleidingsplek. Die gebruiken we ook in de basisopleiding.
- Oefenspoor is de opleidingsomgeving die we gebruiken in de opleiding.
- BITS is de hardware waarop de opleidingsomgeving draait (is de opleidingssimulator).
- De opleider kan dmv deze systemen dus oefensituaties creëren.