



NOTA VAN INLICHTINGEN 3

Netwerk-, Server- en Storageapparatuur

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Opgesteld door: Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid

Versie: 1.0

Datum: 15 mei 2020

Kenmerk: 252480



INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	1
1.1	ALGEMEEN	1
1.2	VERDERE VERLOOP PROCEDURE	1
2.	VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DEELNEMERS EN ANTWOORDEN EN REACTIES VAN OPDRACHTGEVER	2



1. INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

Deze Nota van Inlichtingen 3 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding Netwerk-, Server- en Storageapparatuur met kenmerk 52480, die Opdrachtgever op 10 februari 2020 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen 3 geeft Opdrachtgever antwoord op de door Geïnteresseerden schriftelijk ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die Geïnteresseerden hebben ingediend.

Geïnteresseerden hebben de vragen en opmerkingen, conform het Beschrijvend Document, uiterlijk maandag 11 mei 2020 vóór 10:00 uur ingediend. Er zijn 10 vragen en opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

1.2 VERDERE VERLOOP PROCEDURE

De deadline voor het indienen van een Inschrijving is op dinsdag 26 mei 2020 om 14:00 uur. Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend Document.



2. VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DEELNEMERS EN ANTWOORDEN EN REACTIES VAN OPDRACHTGEVER

#	Vraag heeft betrekking op	Vraag van Deelnemer	Antwoord
1	Scope Perceel 1	Voor Perceel 1 is naast vervanging van bestaande infrastructuur ook het aanleggen van een nieuw netwerk voor de nieuwbouw van het Beeld en Geluid museum onderdeel van de opdracht. In een eerdere NvI was er sprake van dat dit buiten scope werd geplaatst. Ter verificatie wil inschrijver weten of dit nu weer onderdeel dient te zijn van G1 Aangeboden oplossing en het overzicht van de te leveren hardware?	Het aanleggen van een nieuw netwerk voor de nieuwbouw van het museum maakt wel degelijk onderdeel uit van de Opdracht. Aangezien de exacte uitvraag van de apparatuur ten behoeve van de nieuwbouw van het museum nog deels onduidelijk is, heeft Opdrachtgever op dit moment besloten dat deze informatie geen onderdeel hoeft te zijn van G1: Aangeboden oplossing.
2	Beschrijvend document pagina's 6 en 12 en voorgaande NVI	Aanbestedende dienst geeft op pagina 6 aan als Gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding te hanteren. Op pagina 12 geeft Aanbestedende Dienst aan zich in te spannen om een level playing field te waarborgen. Voor het kunnen aanbieden van de beste oplossing met de beste prijs-kwaliteit is het noodzakelijk om van een aantal reeds aanwezige items te beschikken over de serienummers. Op dit moment zijn bekend bij de huidige leverancier(s) van deze items en bij Aanbestedende Dienst. Overige inschrijvers beschikken niet over deze gegevens. Voor het waarborgen van een level playing field dienen alle inschrijvers over deze serienummers te kunnen beschikken. Wat zijn de serienummers van de aanwezige onderstaande hardware en /met subscriptions: 2 x F5 BIG-IP LTM 2000S (load balancer) 2 x Infoblox TE-825 (DNS) 1 x Infoblox TE-825 Virtueel 2 x Fortinet FortiGate 1500D	Opdrachtgever is niet genegen om de serienummers te delen. Dit aangezien niet aannemelijk wordt gemaakt waarom dit zou leiden tot een niet level playing field. Hieronder staan echter wel de subscriptions en versienummers van de software beschreven, behorende bij de hardware: 2 x F5 BIG-IP LTM 2000S, 13.1.0.5, alleen LTM licentie. 2 x Fortinet FortiGate 1500D, v6.0.9, FortiCare support, 24x7, advanced hardware, geen verdere subscriptions. De genoemde Infoblox appliances zijn net vervangen en dus geen onderdeel van de aanbidding.
3	NvI 2 vraag 41	Voor de productie hoeft geen virtualisatie voorstel gedaan te worden op dit moment. Voor de KA dient wel een oplossing voorgesteld te worden. In het gerectificeerde Programma van Eisen wordt een tabel vermeld met de bestellingen gedurende de looptijd. Daarin staat vermeld dat de Kantoor virtualisatie platform servers + 3PAR storage wordt vervangen in 2022. Daarbij staat het aantal vermeld van 16. Betekent dit: 1. dat 16 servers moeten worden aangeboden met gelijke specificaties als de huidige KA servers? 2. dat een nieuwe shared storage block storage (iSCSI) oplossing moet worden aangeboden met gelijk capaciteit en performance als de huidige 3PAR?	De nieuwe omgeving hoeft geen exacte kopie te zijn van de huidige KA-omgeving, maar moet voldoende capaciteit hebben om in de huidige behoefte, zoals ook afgeleid kan worden uit de RVTools export (gepubliceerd met Nota van Inlichtingen 1), te kunnen voorzien. Opdrachtgever acht het mogelijk dat dit een uitbreiding kan worden op de eerder te bouwen productieclusters. Dit wordt later pas besproken en in overleg vastgesteld.

4	Standaardformulier E G4, Invulblad perceel 2.	U vraagt hier dezelfde range kortingspercentages voor aanschaf en support voor zowel servers als storage. Hoewel de kortingen op hardware voor servers en storage tussen 50% en 70% redelijk in lijn ligt met de markt, is dit voor support kortingen niet het geval. Zo goed als alle leveranciers hanteren voor support een kortingsstructuur van list die lager is dan voor aanschaf. Of dit nu servers is of storage. Het lijkt dan ook niet logisch om hier een gelijke range voor te nemen. Aangezien kortingen op support vaak veel lager zijn, vragen wij om voor zowel servers als storage, de bandbreedte voor support tussen 20% - 50% te zetten, om appels met appels te kunnen vergelijken. Bent u bereid dit aan te passen?	In de huidige scoremethodiek is het reeds mogelijk om tussen de 30% en 50% korting aan te bieden. Opdrachtgever is daarom ook niet genegen om de bandbreedtes voor korting op support aan te passen.
5	Rectificatie Nota van Inlichtingen 1 vraag 48, 1. Duur Overeenkomst	In Nvl 1 vraag 48 geeft u aan dat deze opdracht geen raamovereenkomst betreft maar een overheidsopdracht. Een overheidsopdracht is gericht op directe opdrachtverstrekking voor de levering van een product of dienst. Een raamovereenkomst gaat juist over het vastleggen van voorwaarden voor toekomstig te verstrekken overheidsopdrachten. Het is ons niet geheel duidelijk dat het hier een overheidsopdracht betreft. Ook nu de initiële looptijd van de overeenkomst naar 6 jaar is gewijzigd, zou de aanbesteding immers ook een raamovereenkomst kunnen betreffen, waarbinnen nadere opdrachten verstrekt zullen gaan worden, ook buiten die in de planning voor perceel 1 en 2 aangegeven. Kunt u uw antwoord dat de aanbesteding een overheidsopdracht betreft toelichten?	Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om deze Opdracht als een overheidsopdracht aan te besteden en niet als een raamovereenkomst. De redenen hiervoor zijn: - Opdrachtgever wenst een overeenkomst met de looptijd van zes jaar af te sluiten, daar waar een raamovereenkomst enkel de mogelijkheid biedt tot een looptijd van 4 jaar. - Hoewel de exacte hoeveelheden binnen deze Opdracht nog niet vastliggen, is de scope van de Opdracht wel grotendeels bepaalbaar. - Opdrachtgever wenst een overeenkomst aan te gaan met maximaal één partij per perceel en heeft geen behoefte aan nadere offerteaanvragen waarop nog concurrentie plaatsvindt.
6	Rectificatie, 1. Duur Overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst van 6 jaar kan er veel veranderen in de markt en bij Beeld en Geluid. De planning voor perceel 1 loopt tot 2021 (2.2 Planning perceel 1) en voor perceel 2 tot 2024 (2.5 planning perceel 2). Het contract loopt langer door. Het lijkt ons voor Beeld en Geluid goed om binnen de overeenkomst te kunnen blijven kiezen tussen verschillende fabrikanten. Door de huidige aanbesteding als overheidsopdracht in plaats van als raamovereenkomst in de markt te zetten, waarbij inschrijvers 1 kortingspercentage bij 1 fabrikant opgeven, legt Beeld en Geluid zich wel erg vast. Wij adviseren Beeld en Geluid om te kiezen voor een grotere mate van vrijheid gedurende de contractperiode, waarbij diverse fabrikanten kunnen worden aangeboden en steeds een "best of breed" oplossing gekozen kan worden. Zou u dit willen overwegen?	Zie antwoord op vraag 5. Opdrachtgever is voornemens de afgenomen apparatuur gedurende de gehele looptijd van het contract te gebruiken.
7	Rectificatie Standaardformulier E - G4 Prijs gerectificeerde versie Nota van Inlichtingen 1 vraag 13	Perceel 1 en 2: Er wordt 1 kortingspercentage gevraagd op de listprijs. Nvl 1 vraag 13: Opdrachtgever bedoelt hiermee "de listprijs die gehanteerd wordt door de fabrikant van de te leveren hardware". Hoe moeten wij ermee omgaan wanneer wij hardware van meerdere fabrikanten met meerdere listprijzen willen/moeten aanbieden?	Indien u te maken heeft met meerdere fabrikanten en daarmee meerdere kortingspercentages op de listprijzen, dient u daarvan de gemiddelde kortingspercentages te nemen en dit in te vullen in Standaardformulier E: G4 Prijs.

8	Nota van Inlichtingen 1 vraag 10 Bijlage A programma van eisen herziene versie, 2.2 planning perceel 1	Perceel 1: In Nvl 1 antwoord 10 geeft u aan dat het aanleggen van een nieuw netwerk voor de nieuwbouw van het Beeld en Geluid museum geen onderdeel hoeft te zijn van G1 Aanboden oplossing en het overzicht van de te leveren hardware. Echter bij 2.2 Planning Perceel 1 in Bijlage A programma van eisen herziene versie vraagt u wel: Netwerkapparatuur nieuw Museum: +/- 6x stackable switch 2020 Q4 6 Waarom zijn deze switches opgenomen in de planning?	Opdrachtgever heeft dit opgenomen om een indicatie te kunnen geven van de core. Het is aannemelijk dat er meer apparatuur geleverd zal moeten worden, maar op dit moment kan Opdrachtgever dit nog niet vaststellen.
9	Beschrijvend Document, paragraaf 1.4.2 / Vraag 30 NVI2	In reactie op antwoorden vanuit NVI-1/2 gerelateerd aan de scale-out NAS oplossing : u geeft aan te willen starten op basis van een 10G SPFs en deze later te willen wisselen naar 25G SPFs. Kunt u specifiek aangeven wat u verwacht te realiseren met van deze gevraagde functionaliteit (bandbreedte, performance, snelheid, etc) ?	Zie voor context rond deze vraag het antwoord op vraag 30 uit Nota van Inlichtingen 2. De eis blijft dat het systeem 25G aan moet kunnen. Opdrachtgever is bereid met 10G te starten indien 25G nog niet beschikbaar is, mits deze gewisseld worden voor het einde van 2020.
10	Ondertekenen documenten	Gaat u akkoord met het digitaal ondertekenen van de documenten? Door de situatie met COVID-19 werkt een ieder conform de richtlijnen van het RIVM zoveel mogelijk thuis waardoor print&scan functionaliteiten niet altijd voorhanden zijn.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.