

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Netwerk-, Server- en Storageapparatuur
Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Opgesteld door: Het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid
Versie: 1.0
Datum: 24 april 2020
Kenmerk: 252480



INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	2
1.1	ALGEMEEN	2
1.2	MEDEDELINGEN	2
1.3	VERDERE VERLOOP PROCEDURE	3
2.	VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DEELNEMERS EN ANTWOORDEN EN REACTIES VAN OPDRACHTGEVER	4



1. INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding Netwerk-, Server- en Storageapparatuur met kenmerk 52480, die Opdrachtgever op 10 februari 2020 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen 2 geeft Opdrachtgever antwoord op de door Geïnteresseerden schriftelijk ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die Geïnteresseerden hebben ingediend.

Geïnteresseerden hebben de vragen en opmerkingen, conform de het Beschrijvend Document, uiterlijk vrijdag 14 april 2020 vóór 10:00 uur ingediend. Er zijn 57 vragen en opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

Separaat zijn bij deze Nota van Inlichtingen de herziene (aanbestedings)documenten bijgevoegd.

1.2 MEDEDELINGEN

Opdrachtgever wil graag een aantal belangrijke wijzigingen/aanvullingen uitlichten en heeft daarom hieronder een aantal mededelingen opgenomen:

1. Rectificatie: in Nota van Inlichtingen 1 heeft Opdrachtgever op vraag 72 het volgende geantwoord:

“Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid per jaar te maximeren. Artikel 26.1 van Bijlage D - Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten wordt als volgt aangepast:

“De in artikel 26.2 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per gebeurtenis, met een maximum van EUR 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als een gebeurtenis. Indirecte- en gevolgschade is hierbij expliciet uitgesloten.””

In dit antwoord is het lid van het artikel waarnaar verwezen wordt, niet correct weergegeven. Het juiste antwoord is:

*“Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid per jaar te maximeren. Artikel **26.2** van Bijlage D - Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten wordt als volgt aangepast:*

*“De in artikel **26.1** bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per gebeurtenis, met een maximum van EUR 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als een gebeurtenis. Indirecte- en gevolgschade is hierbij expliciet uitgesloten.””*

2. Vraag 22 van Nota van Inlichtingen 1 luidde als volgt:



“Perceel 2 G4: De voorwaarden die u hier stelt “voor alle op te geven prijzen/tarieven” gaan niet over kortingspercentages, maar over prijzen/bedragen. Kunt u dit toelichten? Wenst u toch prijzen/tarieven te ontvangen?”

Opdrachtgever heeft hierop het volgende antwoord gegeven:

“Zie antwoord op vraag 14. Ook voor deze paragraaf geldt dat de genoemde voorwaarden ook gelden voor de kortingspercentages. Opdrachtgever vraagt geen prijzen/bedragen uit voor dit onderdeel.”

Opdrachtgever heeft besloten de voorwaarden die gesteld werden aan de op te geven kortingspercentages in paragraaf 6.4.4 van het Beschrijvend Document te laten vervallen aangezien deze als niet passend worden gezien.

3. Opdrachtgever eist van Inschrijvers dat zij de listprijzen die zij willen hanteren bijvoegen in de Inschrijving. **Let op:** hiermee wordt nog steeds de netto listprijs geen onderdeel van het gunningsmodel.

1.3 VERDERE VERLOOP PROCEDURE

De deadline voor het indienen van een Inschrijving is op maandag 11 mei 2020 om 14:00 uur. Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend Document.



2. VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DEELNEMERS EN ANTWOORDEN EN REACTIES VAN OPDRACHTGEVER

#	Vraag heeft betrekking op document	Vraag van Deelnemer	Antwoord
1	NVI 1, paragraaf 1.3	Mededeling 3: Dit betreft dus de gehele productie server/block-storage omgeving van Beeld & Geluid: productie, uitwijk en DR?	Dit betreft de nog niet bestaande virtualisatie oplossing voor de productieomgeving/uitwijk inclusief de daarbij behorende block-storage. Er zijn nu wel in de productieomgeving 20 decentrale ESX servers met lokale storage.
2	PvE, paragraaf 2.4,	Kunt u de opbouw van de data op het primaire NAS platform aangeven? Daarbij specifiek het aantal shares, directories en files?	Directories: 26.3 miljoen, Files: 43.3 miljoen, SMB shares: 22; NFS shares: 14.
3	PvE, 2.3	Hebben de eisen van de servers alleen betrekking op de virtualisatie servers of ook op de hardware servers? Ivm aantal netwerkkaarten bijvoorbeeld.	De server eisen zijn met name bedoeld voor de hardware servers. Virtualisatie servers mogen andere configuraties hebben zoals geen lokale raid en meer netwerkkaarten indien nodig.
4	RVTools_export_all_2020-03-25_15.31.51.xlsx	Betreft dit de gehele omgeving van KA, productie en uitwijk? Kunt u nader toelichten om welke omgeving dit gaat?	Dit betreft alle ESX hosts van de KA, productie en uitwijk met uitzondering van 5 ESX hosts die nog niet onder vCenter beheer vallen.
5	Beschrijvend document, paragraaf 6.4.2	Is het gebruik van het super-user account van het bestaande platform toegestaan op de aangeboden oplossing ten behoeve van de migratie?	Ja, dat is toegestaan.
6	Bijlage A Programma van Eisen , 4.1	Eis 2-1 – “ Wet- en regelgeving: De aangeboden apparatuur inclusief Dienstverlening voldoet aan de vigerende Arbo-, milieuwet- en regelgeving.” Sinds 1 maart 2020 gelden volgens de Europese richtlijn 2009/125/EG specifieke eisen aangaande de energie efficiëntie welke vanaf 1 januari 2023 nog strenger zullen worden. Om deze reden verzoeken we om eis 2-1 aan te vullen met de volgende tekst: ... gedurende de termijn van minimaal 3 jaar om zeker te stellen dat de te leveren apparatuur voorzien is van de juiste power supply unit (PSU).	Opdrachtgever past eis 2-1 uit Bijlage A Programma van Eisen als volgt aan: “ Wet- en regelgeving: De aangeboden apparatuur inclusief Dienstverlening voldoet aan de op dit moment vigerende Arbo-, milieuwet- en regelgeving.”
7	Bijlage A Programma van Eisen, 4.1	U vraagt in Eis 2-3 In het kader van duurzaamheid dienen de te leveren servers voorzien te zijn van een Energy Star certificering. Dit geldt niet voor	Eis 2-3 komt te vervallen en Eis 2-1 wordt aangepast m.b.t. Lot 9.



		storage / NAS appliances. Echter wordt de EnergyStar certificering vanaf 20 februari 2018 niet meer openbaar onderhouden en gepubliceerd (zie aub https://ec.europa.eu/energy/topics/energy-efficiency/energy-efficient-products/energy-star_en), de Europese LOT9 regeling is hiervoor in de plaatsgekomen. Bent u bereidt de eis aan te passen naar LOT 9? Daarnaast wordt in LOT9 direct eisen gesteld aan de storage en NAS appliances wat bij EnergyStar niet het geval is.	
8	Bijlage A Programma van Eisen, 4.1	Eis 2-26 – “Alle geleverde servers zijn voorzien van een support contract voor de duur van 3 jaar met service level Next Business Day, met de mogelijkheid om onder dezelfde condities met 3 jaar te verlengen tot 6 jaar.” Kun u verduidelijken hoe deze eis tot uitdrukking gebracht wordt in de beoordelingsmethodiek aangaande de prijs aangezien er momenteel alleen punten verdiend kunnen worden met een korting op listprijs.	Opdrachtgever beschouwt het gestelde in eis 2-26 van Bijlage A: Programma van Eisen als een eis en daarmee wordt dit niet als kwalitatief gunningscriterium gehanteerd.
9	Bijlage A Programma van Eisen, 4.1	Eis 2-27 – “Alle geleverde storage componenten zijn voorzien van een support contract voor de duur van 3 jaar met service level 24x7x4 (24 uur per dag, 7 dagen per week, 4 uur responstijd), met de mogelijkheid om onder dezelfde condities met 3 jaar te verlengen tot 6 jaar” Kun u verduidelijken hoe deze eis tot uitdrukking gebracht wordt in de beoordelingsmethodiek aangaande de prijs aangezien er momenteel alleen punten verdiend kunnen worden met een korting op listprijs.	Zie antwoord op vraag 8.
10	Beschrijvend document paragraaf 6.3.4	In NV11 geeft u het volgende antwoord: "Opdrachtgever bedoelt hiermee de listprijs die gehanteerd wordt door de fabrikant van de te leveren hardware" Opdrachtnemer verzoekt u hier aan toe te voegen dat dit een Openbare listprijs van de fabrikant dient te zijn welke maandelijks openbaar gepubliceerd wordt. Dit zodat er sprake is van volledige transparantie. Bent u bereidt deze toevoeging te doen?	Opdrachtgever eist dat de listprijzen die worden gehanteerd tijdens de Opdracht transparant en eenvoudig voor Opdrachtgever te controleren zijn. Dit kan onder andere door de gedane suggestie van de vraagsteller.
11	Programma van Eisen, 1-31	In NV11 antwoord u op vraag 184. In de eis stelt u om onder dezelfde condities met 3 jaar te verlengen tot 6 jaar. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt tegen dezelfde netto prijs het support te kunnen verlengen in jaar 4,5 en 6. Veel fabrikanten rekenen fors hogere prijzen	Om te voorkomen dat de netto listprijzen onverwacht hoog uit zullen vallen, voert Opdrachtgever de volgende wijziging door: De listprijzen die gelden op moment van inschrijving worden het uitgangspunt voor de gehele



		voor verlenging van support in jaar 4,5 en 6. door te stellen dat de condities gelijk dienen te blijven krijgt u wel tegen hetzelfde kortingspercentage geleverd, maar wordt geconfronteerd met een vele male hogere listprijs waardoor uw nettoprijs ook fors omhoog zal gaan, wat een enorm negatief effect heeft op uw uiteindelijke TCO. U kunt dit ondervangen door voor support netto supportprijzen uit te vragen voor jaar 1 t/m3 en voor jaar 3,4 en 5 en dit onderdeel te laten maken van de gunning op prijs en hier punten aan toe te kennen. Bent u bereidt dit aan te passen?	overeenkomst. In het eerste contractjaar staan de listprijzen vast. Opdrachtgever staat de mogelijkheid tot indexering, conform de producentenprijsindex (PPI) voor verbruiksprijzen voor 'Computers en randapparatuur' (262) van het CBS, waarbij geldt 2015 = 100. Dit geschiedt volgens de volgende rekenmethode: $(\text{indexcijfer [nieuwe maand]} - \text{indexcijfer [oude maand]}) / \text{indexcijfer [oude maand]} \times 100\%$ Als nieuwe maand wordt gehanteerd de meest recente maand waarvan het definitieve indexcijfer bekend is. Als oude maand wordt dezelfde maand genomen van het jaar daarvoor. De voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Opdrachtnemer mag één indexeringsverzoek indienen per contractjaar. De eerste mogelijkheid om een prijsindexering toe te passen, is één (1) jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst. Opdrachtnemer dient het indexeringsverzoek minimaal twee (2) maanden van tevoren schriftelijk in bij Opdrachtgever. Het indexeringsverzoek dient een voorstel te bevatten van de huidige- en de nieuwe prijzen en tarieven, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd. Daarnaast is er de mogelijkheid om 5% extra verhoging toe te kennen. De prijsindexatie mag pas toegepast worden na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever en wordt in geen geval met terugwerkende kracht toegekend. Na de schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een actuele lijst met de geldende listprijzen. Opdrachtgever eist tevens van Inschrijvers om de listprijzen die zij
--	--	--	--



			willen hanteren bij te voegen in de Inschrijving. Let op: hiermee wordt nog steeds de netto listprijs geen onderdeel van het gunningsmodel.
12	Programma van Eisen, 2-27	In de eis stelt u om onder dezelfde condities met 3 jaar te verlengen tot 6 jaar. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt tegen dezelfde netto prijs het support te kunnen verlengen in jaar 4,5 en 6. Veel fabrikanten rekenen fors hogere prijzen voor verlenging van support in jaar 4,5 en 6. door te stellen dat de condities gelijk dienen te blijven krijgt u wel tegen hetzelfde kortingspercentage geleverd, maar wordt geconfronteerd met een vele male hogere listprijs waardoor uw nettoprijs ook fors omhoog zal gaan, wat een enorm negatief effect heeft op uw uiteindelijke TCO. U kunt dit ondervangen door voor support netto supportprijzen uit te vragen voor jaar 1 t/m3 en voor jaar 3,4 en 5 en dit onderdeel te laten maken van de gunning op prijs en hier punten aan toe te kennen. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie antwoord op vraag 11.
13	Bijlage A Programma van Eisen, 4 Inleiding	Kunt u grofweg aangeven hoeveel bestanden er gemigreerd moeten worden ?	Zie het antwoord op vraag 2. Ongeveer 50% van deze bestanden moeten gemigreerd worden. De omvang van de te migreren data is ongeveer 550TB.
14	Bijlage A Programma van Eisen, 4 Inleiding	Kunt u grofweg aangeven hoeveel directories er gemigreerd moeten worden ?	Zie het antwoord op vraag 2. Ongeveer 50% van deze directories moeten gemigreerd worden.
15	Bijlage A Programma van Eisen, 4 Inleiding	Kunt u grofweg de aantal bestanden per bestandsgrootte uitgesplitst per categorie aangeven (Groot : >10MB - Middel : >1 - 5 MB - Klein : < 1MB)	Categorie klein < 1MB: 30 miljoen, categorie middel: 1-10MB: 7.4 miljoen, categorie groot: >10MB: 6.2 miljoen
16	Bijlage A Programma van Eisen, 2-17	Kunt u aangeven welke versie u gebruikt van het Isilon OneFS besturingssysteem ?	Productie gebruikt OneFS 8.0.0.4, uitwijk 8.0.0.7
17	Bijlage A Programma van Eisen, 2-16	Kunt u in een ratio aangeven hoeveel er gebruikt (belasting / connecties) wordt gemaakt van het SMB en NFS protocol op de huidige Isilon systemen ?	Verhouding NFS protocol operations (I/O's): 80%, SMB: 19%, overig: 1%. Er zijn gemiddeld 160 connected clients waarvan ongeveer 20 active.
18	Beschrijvend document, paragraaf 2.5.2	Kunt u aangegeven in welke mate u rekening houdt met de huidige Corona beperkingen mbt deze RFP (impact op levering van goederen / (financiële & logistieke) prestaties) ?	Beeld en Geluid is een organisatie die de adviezen van het RIVM opvolgt. Op dit moment is niet exact te voorspellen wat de gevolgen zijn.
19	Beschrijvend document, paragraaf 3.4.2	"Een kopie van de verbintenis(sen) met de betrokken Derde(n) te verstrekken, waaruit blijkt dat de Deelnemer daadwerkelijk kan beschikken over de voor de Opdracht noodzakelijke middelen	Standaardformulier C: Beroep op Technische Bekwaamheid volstaat in dit geval als een verbintenis.



		(de kopie dient te worden verstrekt op eerste verzoek van Opdrachtgever). " In Standaardformulier C: Beroep op Technische Bekwaamheid, gaan Deelnemer en Derde(n) al een verbintenis aan door deze verklaring gezamenlijk te onderteken. Volstaat dat? Zo niet, welke aanvullende 'verbintenis(sen)' wenst u nog te ontvangen?	
20	NvI 185 en Beschrijvend document, paragraaf 1.3.3	Bij de Inschrijving dient Deelnemer te beschrijven of en zo ja op welke wijze hij of zij invulling kan geven aan de optionele diensten en welke kosten hieraan verbonden zijn. Deze informatie wordt pas na beoordeling van de inschrijving gedeeld met de beoordelingscommissie. Waar dient dit in TenderNed geupload te worden?	Het document met de invulling van de optionele dienstverlening kan in TenderNed geupload worden onder 'Documenten'. Indien dit niet lukt, kunt u contact opnemen met de helpdesk van TenderNed. Tevens gelden er geen consequenties indien documenten onder een ander kopje worden ingediend.
21	NvI vraag 185 en Beschrijvend document, paragraaf 1.3.3	Bij de Inschrijving dient Deelnemer te beschrijven of en zo ja op welke wijze hij of zij invulling kan geven aan de optionele diensten en welke kosten hieraan verbonden zijn. Deze informatie wordt pas na beoordeling van de inschrijving gedeeld met de beoordelingscommissie. Hieruit concluderen wij dat deze informatie geen onderdeel vormt van de gunningsbeslissing. Is dat correct? En als dat inderdaad correct is, kunt u dan aangeven met welk doel deze informatie bij de inschrijving ingediend moet worden?	Het is correct dat de invulling van de optionele diensten geen onderdeel vormt van de gunningsbeslissing. Opdrachtgever wil de optionele dienstverlening mogelijk in de toekomst, bij de winnende Inschrijver, afnemen. Opdrachtgever zal dit na gunning besluiten op basis van de al dan niet ingediende informatie over de optionele dienstverlening.
22	NvI vraag 26 en Concept overeenkomst artikel 3.3	In uw antwoord geeft u aan dat de kortingspercentages gelden voor de gehele duur van de overeenkomst. Uw concept overeenkomst 3.3 zegt echter: De overeengekomen prijzen zijn gedurende het eerste kalenderjaar van deze Overeenkomst vast. De prijzen voor het daaropvolgende kalenderjaar worden uiterlijk [datum] van het voorafgaande kalenderjaar overeenkomstig de consumentenprijsindex ("CPI-index") van het CBS aangepast. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de derde maand voor de datum van de prijsaanpassing gehanteerd, waarbij het maandcijfer van de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Overeenkomst wordt gesteld op 100%. Kunt u deze ogenschijnlijke discrepantie toelichten en aangeven wat leidend is?	Opdrachtgever laat artikel 3.3 van Bijlage B - Concept van de Overeenkomst Perceel 1 en 2 vervallen en heeft de mogelijkheid tot indexering van de listprijzen toegelicht in het antwoord op vraag 11.



23	TenderNed Gunningscriteria 4 en 8 (Prijs)	TenderNed bevat verplichte invulvelden voor het gunningscriterium 'prijs'. Aangezien er op basis van uw Standaardformulier E: G4 Prijs geen sprake is van een totaalprijs, stellen wij voor in TenderNed de fictieve prijs 0,01 Euro in te vullen in cijfers en de tekst 'fictief bedrag' in letters. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, wat dienen wij op te nemen in de verplichte invulvelden?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
24	Nota van Inlichtingen algemeen	Aangezien de vragen per excel formulier worden ingediend, stellen wij het zeer op prijs als de Nota's van Inlichtingen zowel in .pdf als via een bewerkbaar Excel bestand beschikbaar worden gesteld. Dit laatste stelt ons namelijk in staat vragen en antwoorden te ordenen, te filteren en zo eenvoudiger te verwerken. Bent u hiertoe bereid en zo ja, zouden wij dan ook de eerste Nota van Inlichtingen nog in Excel mogen ontvangen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en publiceert het Excel-bestand van Nota van Inlichtingen 1 tezamen met Nota van Inlichtingen 2. De vragen uit deze nota zullen niet in Excel-indeling gepubliceerd worden, aangezien er aanzienlijk minder vragen gesteld zijn dan in Nota van Inlichtingen 1.
25	Nvl vraag 32	Gegadigde vraagt om deze eis te laten vervallen. In een architectuur anders dan de huidige kan het aantal poorten op een switch niet relevant blijken.	Opdrachtgever heeft de switch groottes met name bepaald voor de top of rack switches. Opdrachtgever eist dat het nieuwe netwerk ook gebruik maakt van een top of rack switch topologie. Dit omdat Opdrachtgever anders in de knel komt met structured cabling.
26	Nvl vraag 181	Wordt verwacht dat het meeste verkeer aan de serverkant binnen dezelfde switch blijft (ERB)? Of wordt verwacht dat dit verkeer een andere bestemming heeft (CRB)?	Het grootste volume dataverkeer blijft binnen het productie-vlan. Dit vlan bevat de storage en servers die hoge resolutie bestanden kopiëren.
27	Bijlage A Programma van Eisen, eis 2.22, paragraaf 4	Bij eis 2.22 staat dat het mogelijk moet zijn om bepaalde directories van het nieuwe NAS te synchroniseren / repliceren naar directories op het huidige uitwijk Isilon systeem. Dit kan uiteraard gebeuren door via een server die de synchronisatie / migratie uit te voeren, maar mogelijk ook direct tussen een nieuwe Isilon en de uitwijk Isilon op NAS niveau. Vraag: Indien aanbieder een oplossing biedt waarmee het mogelijk is om data van het nieuwe NAS cluster te migreren / synchroniseren naar de uitwijk Isilon via een server, voldoet naar het oordeel van Aanbestedende Dienst de aangeboden oplossing dan aan deze eis 2.22?	Opdrachtgever staat toe om data te migreren/synchroniseren via een server.
28	Bijlage A Programma van	Bij eis 2.17 staat dat het mogelijk moet zijn data van de huidige Isilon te migreren naar het nieuwe NAS cluster.	Zie antwoord op vraag 34.



	Eisen, eis 2.17, paragraaf 4	Dit kan uiteraard gebeuren via een server die de migratie uitvoert, maar mogelijk ook direct op NAS niveau tussen de huidige Isilon en een nieuwe Isilon. Vraag: Indien aanbieder een oplossing biedt waarmee het mogelijk is om data van de Isilon naar het nieuwe NAS cluster te migreren via een server, voldoet naar de maatstaven van Aanbestedende Dienst de aangeboden oplossing dan aan deze eis 2.17?	
29	Beschrijvend Document, paragraaf 6.4.4	Bij beoordeling G4.1: Kortingspercentage op de listprijs is aangegeven dat een hoger kortingspercentage leidt tot een hogere beoordeling. In de markt is bekend dat sommige vendoren listprijzen hanteren die onrealistisch hoog zijn. Op een dergelijke kunstmatig hoge listprijs kunnen natuurlijk hogere kortingen worden gegeven (die volgens de aangegeven methode dus tot een hogere beoordeling leiden!), terwijl tegelijkertijd de absolute prijs voor een vergelijkbare oplossing van een andere partij met een lagere (wel realistische) listprijs met een lagere korting toch lager kan zijn. De aanbesteding gaat denken wij over het verwerven van goede Server en Storage systemen voor een goede prijs en niet over het krijgen van de hoogste korting op een listprijs. Aanbieder kan zich niet voorstellen dat dit het effect is dat de Aanbestedende Dienst met de beschreven beoordelingsmethode wil bereiken. Vragen: - Kan en wil Aanbestedende Dienst toelichten wat de rationaal achter deze beoordelingsmethode is? - Indien Aanbestedende Dienst het hierboven beschreven effect toch niet wil kunnen laten ontstaan, hoe gaat de Aanbestedende Dienst de beoordelingsmethode voor G4.1 dan aanpassen?	Zie antwoord op vraag 10 en 11. Daarmee is de rationaal achter deze beoordelingsmethode dat Beeld en Geluid dezelfde kortingspercentages ontvangt gedurende de looptijd van de overeenkomst.
30	Beschrijvend Document, paragraaf 1.4.2	In het beschrijvend document staat dat tijdens de PoC de oplossing moet voldoen aan eis 2.14. Vraag: Het systeem dat aanbieder voorziet voor Beeld en Geluid onderstent op dit moment	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, mits dit voor het eind van 2020 wordt gerealiseerd.



		10GbE en ondersteuning van 25 GbE is voorzien voor het derde kwartaal van 2020. Onderdeel van de aanbieding (dus zonder meerkosten) is om bij beschikbaarheid de 10GbE interfaces te swappen voor 25 GbE interfaces. Is het voor Aanbestedende Dienst acceptabel om op deze wijze aan deze eis te voldoen?	
31	Beschrijvend Document, paragraaf 1.4.2	In het beschrijvend document staat dat tijdens de PoC de oplossing moet voldoen aan eis 2.12. Achtergrond van de vraag: een mogelijke oplossing die inschrijver kan aanbieden, bestaat uit een NAS cluster systeem dat over meerdere nodes in het NAS cluster een "single namespace" biedt. Echter voor de gevraagde capaciteit en performance hoeven er nog niet additionele NAS nodes aan het basis clustersysteem te worden toegevoegd en geïnstalleerd. Indien dan toch deze functionaliteit in de PoC fysiek op locatie van de Aanbestedende Dienst zou moeten worden aangetoond, zou er dus onnodig een veel te grote configuratie moeten worden aangeboden. Vraag: Indien tijdens de PoC door documentatieonderzoek en/of referenties wordt aangetoond dat aan deze eis wordt voldaan, is volgens het oordeel van de Aanbestedende Dienst deze er dan ook mee akkoord dat aan eis 2.12 wordt voldaan?	Aantonen van uitbreidbaarheid door middel van documentatieonderzoek en/of referenties is toegestaan.
32	Beschrijvend Document, paragraaf 1.4.2	In het beschrijvend document staat dat tijdens de PoC de oplossing moet voldoen aan eis 2.11. Achtergrond van de vraag: een mogelijke oplossing die inschrijver kan aanbieden, bestaat uit een Scale-out NAS systeem, waarvan simultaan de totale opslagcapaciteit en prestaties uitgebreid kunnen worden door het bijplaatsen van nieuwe hardware. Echter voor de gevraagde capaciteit en performance is een enkele volledig redundante NAS node ruim voldoende en hoeven er nog niet additionele NAS nodes te worden geïnstalleerd. Indien dan toch deze functionaliteit in de PoC fysiek op locatie van Aanbestedende Dienst zou moeten worden aangetoond, zou er dus onnodig	Zie antwoord op vraag 38.



		een veel te grote configuratie moeten worden aangeboden. Vraag: Indien tijdens de PoC door documentatieonderzoek en/of referenties wordt aangetoond dat aan deze eis wordt voldaan, is volgens het oordeel van de Aanbestedende Dienst deze er dan ook mee akkoord dat aan eis 2.11 wordt voldaan?	
33	Bijlage A Programma van Eisen, eis 2.22, paragraaf 4	Bij eis 2.22 staat dat het mogelijk moet zijn om bepaalde directories van het nieuwe NAS te synchroniseren / repliceren naar directories op het huidige uitwijk Isilon systeem. Dit kan uiteraard gebeuren door via een server die de synchronisatie / migratie uit te voeren, maar mogelijk ook direct tussen een nieuwe Isilon en de uitwijk Isilon op NAS niveau. Vraag: Indien aanbieder een oplossing biedt waarmee het mogelijk is om data van het nieuwe NAS cluster te migreren / synchroniseren naar de uitwijk Isilon via een server, voldoet naar het oordeel van Aanbestedende Dienst de aangeboden oplossing dan aan deze eis 2.22?	Zie antwoord op vraag 27.
34	Bijlage A Programma van Eisen, eis 2.17, paragraaf 4	Bij eis 2.17 staat dat het mogelijk moet zijn data van de huidige Isilon te migreren naar het nieuwe NAS cluster. Dit kan uiteraard gebeuren via een server die de migratie uitvoert, maar mogelijk ook direct op NAS niveau tussen de huidige Isilon en een nieuwe Isilon. Vraag: Indien aanbieder een oplossing biedt waarmee het mogelijk is om data van de Isilon naar het nieuwe NAS cluster te migreren via een server, voldoet naar de maatstaven van Aanbestedende Dienst de aangeboden oplossing dan aan deze eis 2.17?	Opdrachtgever staat dit toe, mits de migratie van de data niet te lang duurt. Vanaf het moment van inbedrijfname van de nieuwe NAS moet de data binnen 2 maanden gemigreerd kunnen zijn.
35	Beschrijvend Document, paragraaf 6.4.4	Bij beoordeling G4.1: Kortingspercentage op de listprijs is aangegeven dat een hoger kortingspercentage leidt tot een hogere beoordeling. In de markt is bekend dat sommige vendoren listprijzen hanteren die onrealistisch hoog zijn. Op een dergelijke kunstmatig hoge listprijs kunnen natuurlijk hogere kortingen worden gegeven (die volgens de aangegeven methode dus tot	Zie antwoord op vraag 29.



		een hogere beoordeling leiden!), terwijl tegelijkertijd de absolute prijs voor een vergelijkbare oplossing van een andere partij met een lagere (wel realistische) listprijs met een lagere korting toch lager kan zijn. De aanbesteding gaat denken wij over het verwerven van goede Server en Storage systemen voor een goede prijs en niet over het krijgen van de hoogste korting op een listprijs. Aanbieder kan zich niet voorstellen dat dit het effect is dat de Aanbestedende Dienst met de beschreven beoordelingsmethode wil bereiken. Vragen: - Kan en wil Aanbestedende Dienst toelichten wat de rationaal achter deze beoordelingsmethode is? - Indien Aanbestedende Dienst het hierboven beschreven effect toch niet wil kunnen laten ontstaan, hoe gaat de Aanbestedende Dienst de beoordelingsmethode voor G4.1 dan aanpassen?	
36	Beschrijvend Document, paragraaf 1.4.2	In het beschrijvend document staat dat tijdens de PoC de oplossing moet voldoen aan eis 2.14. Vraag: Het systeem dat aanbieder voorziet voor Beeld en Geluid ondersteunt op dit moment 10GbE en ondersteuning van 25 GbE is voorzien voor het derde kwartaal van 2020. Onderdeel van de aanbidding (dus zonder meerkosten) is om bij beschikbaarheid de 10GbE interfaces te swappen voor 25 GbE interfaces. Is het voor Aanbestedende Dienst acceptabel om op deze wijze aan deze eis te voldoen?	Opdrachtgever staat Opdrachtnemer toe om nieuwe interfaces te plaatsen, zolang dit voor het eind van 2020 gebeurt.
37	Beschrijvend Document, paragraaf 1.4.2	In het beschrijvend document staat dat tijdens de PoC de oplossing moet voldoen aan eis 2.12. Achtergrond van de vraag: een mogelijke oplossing die inschrijver kan aanbieden, bestaat uit een NAS cluster systeem dat over meerdere nodes in het NAS cluster een "single namespace" biedt. Echter voor de gevraagde capaciteit en performance hoeven er nog niet additionele NAS nodes aan het basis clustersysteem te worden toegevoegd en geïnstalleerd. Indien dan toch deze	Zie antwoord op vraag 32.



		functionaliteit in de PoC fysiek op locatie van de Aanbestedende Dienst zou moeten worden aangetoond, zou er dus onnodig een veel te grote configuratie moeten worden aangeboden. Vraag: Indien tijdens de PoC door documentatieonderzoek en/of referenties wordt aangetoond dat aan deze eis wordt voldaan, is volgens het oordeel van de Aanbestedende Dienst deze er dan ook mee akkoord dat aan eis 2.12 wordt voldaan?	
38	Beschrijvend Document, paragraaf 1.4.2	In het beschrijvend document staat dat tijdens de PoC de oplossing moet voldoen aan eis 2.11. Achtergrond van de vraag: een mogelijke oplossing die inschrijver kan aanbieden, bestaat uit een Scale-out NAS systeem, waarvan simultaan de totale opslagcapaciteit en prestaties uitgebreid kunnen worden door het bijplaatsen van nieuwe hardware. Echter voor de gevraagde capaciteit en performance is een enkele volledig redundante NAS node ruim voldoende en hoeven er nog niet additionele NAS nodes te worden geïnstalleerd. Indien dan toch deze functionaliteit in de PoC fysiek op locatie van Aanbestedende Dienst zou moeten worden aangetoond, zou er dus onnodig een veel te grote configuratie moeten worden aangeboden. Vraag: Indien tijdens de PoC door documentatieonderzoek en/of referenties wordt aangetoond dat aan deze eis wordt voldaan, is volgens het oordeel van de Aanbestedende Dienst deze er dan ook mee akkoord dat aan eis 2.11 wordt voldaan?	Zie ook het antwoord op Nota van Inlichtingen 1 vraag 210. Toelichting: Een enkele fileserver voldoet niet aan de eisen die Opdrachtgever gesteld heeft m.b.t. een NAS cluster. In onze beleving bestaat een cluster uit meer dan één node. Zowel qua redundantie (1 server kan uitvallen), onderhoud (hoe update je 1 server zonder downtime) en schaalbaarheid voldoet een systeem met 1 node niet.
39	Beschrijvend Document	Standaard formulier EG4 Prijs, invulblad Perceel 2: Hier kan alleen een kortingspercentage worden ingevuld. Dit geeft geen inzicht in de kosten van de aangeboden oplossing. In sommige opmerkingen in de NvI en het beschrijvend document, wordt de indruk gewekt dat B&G een idee wil hebben van de kosten van de aangeboden oplossing voor perceel 2. Als dat klopt, hoe en waar vullen we dit in? Beseft B&G dat er verschillende lijstprijzen worden	Zie antwoord op vraag 10 en 11.



		gehanteerd door de verschillende fabrikanten en dat een kortingspercentage onvoldoende is voor het bepalen van de aanbestedingsprijs?	
40	Beschrijvend Document	In 6.4.1 perceel 2 G1: aangeboden oplossing wordt in item 1 een overzicht gevraagd van alle te leveren hardware. Is het de bedoeling dat de listprijs van de componenten ook wordt aangeleverd?	Opdrachtgever acht dit inderdaad wenselijk, maar verlangt het volgende van Inschrijvers: er wordt voor G1: Aangeboden oplossing, paragraaf 6.4.1 van het Beschrijvend Document, een overzicht van alle te leveren hardware gevraagd. Separaat hieraan mag voor G4: Kortingspercentage op de listprijs, paragraaf 6.4.4 van het Beschrijvend Document, aan deze lijst toegevoegd worden wat de listprijs per component is.
41	Nota van Inlichtingen 1	In de NVI "Mededelingen 1.3" item 3 stel u dat er onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor de productie virtualisatie oplossingen. Betekent dit dat de gunningscriteria 6.4.1 perceel 2 G1 item 2 volledig komt te vervallen en uitgesloten is van beoordeling?	Productie is hierin inderdaad uitgesloten, maar kantoor dient wel tot de aanbesteding te behoren.
42	Beschrijvend Document	Indien de vervanging van de 2e locatie bij aanvang van het contract, binnen budget past, en direct tot kostenverlaging leidt voor B&G, is dan naast de vervanging van site 1, directe vervanging van site 2 een optie?	Er is in 2020 geen budget voor vervanging van de 2e locatie.
43	Programma van Eisen, 1.31	“Kan Opdrachtgever bevestigen dat de prijzen enkel vast staan gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst, daar een verlenging slechts kenbaar wordt gemaakt 3 maanden voorafgaand aan einde initiële termijn en het daardoor voor Inschrijvende partij onmogelijk is om prijsafspraken met haar leveranciers te maken voor de gehele looptijd (initiële looptijd + verlenging)? Indien Opdrachtgever wenst dat de prijzen vast staan gedurende de gehele looptijd (initiële looptijd + verlenging) dan is inschrijvende partij genoodzaakt om de additionele kosten die een verlenging met zich mee brengen (zoals prijsindexeringen van desbetreffende vendoren en koerswisselingen) te verdisconteren in de prijs voor de eerste drie jaar (initiële termijn) ongeacht of Opdrachtgever gebruik maakt van haar recht om te verlengen.”	Zie antwoord op vraag 10 en 11.
44	Beschrijvend document, paragraaf 6.3.2	Vervolg vraag op antwoord NvI 1; 83 Ook bij een gefaseerde vervanging willen we graag weten of het mogelijk is om de nieuw netwerk componenten vast in de 19"racken te bouwen en te (laten)	Opdrachtgever bevestigt dat er voldoende ruimte, energie en koeling aanwezig is om nieuwe netwerkcomponenten alvast op te bouwen.



		voorzien van bekabeling en stroom zodat we ook bij een gefaseerde vervanging nieuw onderdelen vast in kunnen richten terwijl het huidige netwerk er nog hangt. Hiervoor moet wel voldoende kast ruimte, stroom voorziening en koeling beschikbaar zijn. Onze vraag is of dit er is, en we zo in delen het netwerk kunnen vervangen, Overschakelen tussen de oude en nieuwe netwerk delen wordt zo tot een zo klein mogelijke tijdsspanne beperkt.	
45	Beschrijvend document (+ Nvl 83), paragraaf 6.3.2	Wat bedoelt NIBG met het antwoord op vraag 83 uit de NVI? Kunnen er delen van het nieuwe netwerk parallel worden opgebouwd en daarna gefaseerd worden ingezet? Is hiervoor voldoende ruimte in het Rack, voeding en koeling aanwezig?	Zie antwoord op vraag 44.
46	Nvl1 bijlage Update planning tabellen	In de bijlage wordt een aangepaste tabel getoond ter vervanging van de originele tabel PvE 2.2. Mag inschrijver aannemen dat dit de enige Hardware is welke onder de aanbesteding vervangend dient te worden? En kloppen de aantallen bij de ASR9001's? Welke stackable switches dienen vervangen te worden? Zijn dit er 6? Kunt u het type switches vermelden?	De tabel is niet correct in Nota van Inlichtingen 1 opgenomen. Voor de correcte versie, zie de Herziene Documentatie die tezamen met Nota van Inlichtingen 2 gepubliceerd is.
47	Nvl1 bijlage Tekening Acc en Wifi	Als antwoord op vraag 44 in de NVI geeft u aan dan een design van het gevraagde wordt meegestuurd. Dit staat in contrast met de in de NVI meegestuurde tabel. Kan NIBG aangeven wat exact gevraagd wordt?	Er is een tekening van de infrastructuur van de <i>huidige</i> werkplek- en wifiomgeving met NVI 1 meegestuurd: "Tekening Acc en Wifi". Opdrachtgever vraagt inschrijver rekening te houden met het koppelen van de bestaande werkplek- en wifiomgeving met de nieuwe netwerkapparatuur. Het is aan inschrijver om een design van het gevraagde nieuwe netwerk te maken.
48		Als antwoord op vraag 87 in de NVI verwijst u naar de meegeleverde informatie bij Nvl 1. Aanbieder kan hieruit niet destilleren wat in scope van de aanbidding dient te worden aangeboden. Kan NIBG aangeven wat nu exact gevraagd wordt?	Zie antwoord op vraag 46.
49	Standaardformulier E G4 Prijs, G4.2: Implementatie en support buiten de standaard, Invulblad Perceel 1	Kunt u aangeven hoeveel werk u verwacht dat er buiten de standaard gedaan moet worden?	Dit betreft werkzaamheden in de avonden/weekenden, dus buiten reguliere werktijden. Ongeveer 80% zal tijdens reguliere kantooruren worden uitgevoerd en ongeveer 20% in maintenance windows. Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

50	NvI1 bijlage Update planning tabellen, Aangepaste tabel PvE 2.2	De tabel spreekt van 1x ASR9001 in 2020 en geeft dan een aantal van 17. Kunt u aangeven wat de configuratie en artikelnummer(s) is van de 1x ASR9001? Kunt u aangeven wat het juiste aantal is?	Zie antwoord op vraag 46.
51	NvI1 bijlage Update planning tabellen, Aangepaste tabel PvE 2.5	De tabel spreekt van +/- 6x stackable switch in 2020 en geeft dan een aantal van 6. Kunt u aangeven wat de configuratie en artikelnummer(s) is van de stackable switch? Kunt u aangeven wat het juiste aantal is? Verwacht u een vermindering of een uitbreiding?	Zie antwoord op vraag 46.
52	NvI1 bijlage Update planning tabellen, Aangepaste tabel PvE 2.5	De tabel spreekt van 1x ASR9001 in 202 en geeft dan een aantal van 17. Kunt u aangeven wat de configuratie en artikelnummer(s) is van de 1x ASR9001? Kunt u aangeven wat het juiste aantal is? In 2 jaar tijd 34 x een ASR9001 aanschaffen komt ons onwaarschijnlijk voor. Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord op vraag 46.
53	NvI1 bijlage Update planning tabellen, Aangepaste tabel PvE 2.5	Kunt u aangeven of de genoemde SAN switches in het deel Servers of in het Storage vallen van Perceel 2?	Zie antwoord op vraag 46.
54	NvI1 bijlage Update planning tabellen, Aangepaste tabel PvE 2.5	De tabel spreekt van 20 x server type A in 2020 en geeft dan een aantal van 61. Kunt u aangeven wat de configuratie en artikelnummer(s) is van server type A? Kunt u aangeven wat het juiste aantal is?	De definitie van server types wordt gegeven in het bijgewerkte Programma van Eisen dat met deze NVI wordt gepubliceerd. Zie ook het antwoord op vraag 46.
55	NvI1 bijlage Update planning tabellen, Aangepaste tabel PvE 2.5	De tabel spreekt van 9 x server type A in 2021 en geeft dan een aantal van 17. Kunt u aangeven wat het juiste aantal is?	Zie antwoord op vraag 46.
56	NvI1 bijlage Update planning tabellen, Aangepaste tabel PvE 2.5	De tabel spreekt van Productie servers type E. Kunt u aangeven wat de configuratie en artikelnummer(s) is van server type E?	Zie antwoord op vraag 54.
57	NvI1 bijlage Update planning tabellen, Aangepaste tabel PvE 2.5	De tabel spreekt van 3PAR storage en geeft dan een aantal van 16. Kunt u dit nader toelichten? Wat is het juiste aantal?	Zie antwoord op vraag 46.