

Aanbesteding Digitaal toetsysteem
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Inholland
Referentie: 4800-2020-0003

Omschrijving:

Levering van een digitaal toetsysteem middels een SaaS-oplossing.

Het gaat daarbij ook om de ondersteuning van het hele digitale toetsproces van het ontwerpen, construeren, afnemen, nakijken, analyseren, rapporteren en het evalueren van een (digitale) (kennis)toets. Het digitale toetsysteem maakt een (geïntegreerd) onderdeel uit van de Digitale Leer- en Werkomgeving van Inholland.

Toelichting:

Hierbij de 1e Nota van Inlichtingen. Gezien de grote hoeveelheid aan vragen is nog niet alles beantwoord. NIET beantwoord zijn voornamelijk de vragen die gaan over de ARBIT voorwaarden en contract. Deze zullen z.s.m. beantwoord worden.

Voor wat betreft het antwoord op vraag 2: dit antwoord hoort bij vraag 4. (TenderNed staat niet toe om dit te corrigeren)

In de volgende Nota zal deze vraag inclusief antwoord opnieuw opgenomen worden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Kerncompetentie 1, Aanbestedingsleidraad (pagina 18)

1

Vraag

Bent u bereid de vraagstelling bij kerncompetentie 1 als volgt te verruimen: Leveren, inrichten en hosten (beschikbaar stellen en houden) van het digitaal toetsysteem als SaaS-oplossing bij een onderwijsinstelling (Voortgezet Onderwijs, Hogeschool of Universiteit)?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-09-2020

Aanbestedende dienst hecht er waarde aan dat de ervaringen minimaal in het Hoger Onderwijs of Universiteit hebben plaatsgevonden. (dus géén Voortgezet Onderwijs)

Nr:

Categorie Contract

Betreft Eis 9, Programma van Eisen

2

Vraag

U schrijft: "Inschrijver zorgt bij beëindiging van dit contract binnen twee weken na schriftelijk verzoek, voor de kosteloze overdracht van de dossiers van Inschrijver naar de nieuwe dienstverlener." Kunt u verdere toelichting geven wat u bedoelt met dossiers? Gaat het hier om handleidingen, gebruikersdata, of moeten wij dit anders zien?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-09-2020

Hiermee wordt bedoeld dat indien het toegestane aantal gebruikers wordt overschreden, dat dan geen technische blokkade optreedt voor gebruikers maar dat in overleg de licentie hierop wordt aangepast. Gebruikers lopen hier dus geen beperking door op.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 10, Programma van Eisen

3

Vraag

U schrijft: "Abnormaal lage inschrijvingen zijn niet toegestaan op straffe van uitsluiting van deze aanbesteding." Wat wordt verstaan onder abnormaal laag? Zijn dit inschrijvingen die onder de aanbestedingsgrens liggen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Van een abnormaal lage inschrijving kan sprake zijn indien het gaat om zodanig lage prijzen dat de aanbestedende dienst gegronde redenen of twijfels heeft om te vrezen dat de inschrijver een fout heeft gemaakt of een dumpprijs heeft aangeboden, teneinde letterlijk tegen elke prijs de opdracht te verkrijgen.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Eis 15, Programma van Eisen

4

Vraag

U schrijft: "Er dient geen actieve beperking worden uitgevoerd op basis van het aantal licenties." Kunt u dit nader toelichten? Wat wordt er precies verstaan onder een actieve beperking?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Hiermee wordt bedoeld dat indien het toegestane aantal gebruikers wordt overschreden, dat dan geen technische blokkade optreedt voor gebruikers maar dat in overleg de licentie hierop wordt aangepast. Gebruikers lopen hier dus geen beperking door op.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Eis 45, Programma van Eisen

5

Vraag

U schrijft: "De dienst moet bereikbaar zijn op een Inholland domein met een SSL-beveiliging. Bijvoorbeeld <https://xxxxx.inholland.nl>. De communicatie met gebruikers moet middels een soortgelijke URL mogelijk zijn." Van welke mailservice / protocollen maakt u gebruik?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-09-2020

Voor communicatie via email kan gebruik worden gemaakt van SMTP op de mailgateway van Inholland, waarbij de afkomst wordt gecontroleerd op IP-range. De mailserver van Inholland wordt middels DKIM en SPF gepubliceerd de betrouwbaarheid van de mailserver te borgen.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Uiterlijke "in productie" datum

6

Vraag

Wanneer moet de applicatie uiterlijk in productie zijn voor de 6500 studenten / 500 docenten die er in het 1e jaar gebruik van gaan maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-09-2020

Voor het nieuwe studiejaar 2021/2022 moet het bij alle opleidingen inzetbaar zijn. Getrapt kan dit studiejaar al begonnen worden met de implementatie.

Nr:

Categorie Contract

Betreft ARBIT-2018 artikel 84.4

7

Vraag

Wij zijn van mening dat artikel 84.4 niet van toepassing is op de onderhavige opdracht, omdat installatie van de Programmatuur door Opdrachtnemer een integraal onderdeel is van de SaaS-oplossing en omdat Opdrachtgever verplicht is tot ingebruikname van Nieuwe versies. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Er staat letterlijk in dit artikel "indien is overeengekomen". Dus hiermee beantwoordt u al uw vraag.

- Nr:**
8
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 84.3
Vraag
In tegenstelling tot de laatste zin van artikel 84.3 zijn wij van mening dat Opdrachtgever bij een SaaS-oplossing wel verplicht is tot ingebruikname van Nieuwe versies. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Nee, niet mee eens. Waarom zou Opdrachtgever hiertoe verplicht moeten zijn?
- Nr:**
9
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 82
Vraag
In relatie tot de laatste zin van artikel 82 zijn wij van mening dat Innovatief Onderhoud een integraal onderdeel is van de SaaS-oplossing, ook als Opdrachtgever dat niet wenst. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Nee niet mee eens, hoewel innovatief onderhoud wel een meerwaarde biedt Opdrachtgever gaat er dan van uit dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover informeert en wat dan de eventuele consequenties kunnen zijn op het gebruik.
- Nr:**
10
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikelen 80 en 81
Vraag
Artikel 80 en 81 hebben betrekking op producten. Wij zijn van mening dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de onderhavige opdracht. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Dat is juist
- Nr:**
11
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 78
Vraag
Wij vinden de laatste zin van artikel 78 niet redelijk, omdat de kosten van het testen niet zijn begrensd. Een kleine tekortkoming kan door het uitvoeren van een dure test - waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft - leiden tot hoge kosten. Is Hogeschool Inholland bereid om deze zin te laten vervallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Nee. Een kleine tekortkoming kan ook gevolg zijn voor een storing met een hoge impact. Eventuele kosten zullen in alle redelijkheid en billijkheid verhaald worden bij Opdrachtnemer.
- Nr:**
12
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 77
Vraag
Bij een SaaS-oplossing kan Opdrachtgever Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen niet door anderen dan Opdrachtnemer laten uitvoeren. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Deels mee eens. Dat kan alleen, met behoud van rechten door een derde te laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt, indien van toepassing!

- Nr:**
13
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 75.2
Vraag
Wat wordt in artikel 75.2 bedoeld met de Overeenkomst tot Onderhoud?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
De Overeenkomst die als bijlage D is meegestuurd: Overeenkomst 4800-2020-0003 inzake een SaaS-applicatie voor een digitaal toetsysteem.
- Nr:**
14
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 73.3
Vraag
Het is voor een Leverancier van een SaaS-oplossing niet werkbaar om alleen met toestemming van Opdrachtgever(s) een tijdelijke oplossing te mogen aanbrengen. Wij stellen daarom voor om de eerste zin van artikel 73.3 te laten vervallen. Gaat Hogeschool Inholland daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Akkoord
- Nr:**
15
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 73.2
Vraag
Wij zijn van mening dat artikel 73.2 niet van toepassing is, omdat bij een SaaS-oplossing geen garantietermijn (maar een Service Level Agreement) van toepassing is en Opdrachtgever niet de keuze heeft om wel of niet over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies. Nieuwe versies zijn een integraal onderdeel van de SaaS-oplossing. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Akkoord
- Nr:**
16
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 72.1
Vraag
Wij zijn van mening dat de tweede zin van artikel 72.1 niet van toepassing is op de onderhavige opdracht. Is Hogeschool Inholland het hiermee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Akkoord; n.v.t.
- Nr:**
17
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikelen 69 en 70
Vraag
Onderhoud is een integraal onderdeel van de SaaS-oplossing, ook als Opdrachtgever dat niet wenst. Wij zijn van mening dat de artikelen 69 en 70 daarom niet van toepassing zijn. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Eens, en dat geldt ook voor de de andere vragen m.b.t. het onderhoud:
De SaaS-provider is verantwoordelijk voor het onderhoud.

- Nr:**
18
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikelen 61 tot en met 67
Vraag
De artikelen 61 tot en met 67 hebben betrekking op detachering. Wij zijn van mening dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de onderhavige SaaS-oplossing. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Hiervan is alleen sprake indien de betreffende Overeenkomst door partijen nadrukkelijk als Overeenkomst van Detachering is benoemd.
- Nr:**
19
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikelen 57 tot en met 60
Vraag
De artikelen 57 tot en met 60 hebben betrekking op de ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur. Wij zijn van mening dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de onderhavige SaaS-oplossing. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Deze artikelen zijn van toepassing indien maatwerk wel aan de orde is, echter dat zal in beginsel niet het geval zijn.
- Nr:**
20
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikelen 54 tot en met 56
Vraag
De artikelen 54 tot en met 56 hebben betrekking op adviesdiensten. Wij zijn van mening dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de onderhavige SaaS-oplossing. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Niet akkoord. Er dient wel degelijk een implementatietraject plaats te vinden.
- Nr:**
21
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikelen 48 tot en met 53
Vraag
De artikelen 48 tot en met 53 hebben betrekking op algemene opdrachten. Wij zijn van mening dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de onderhavige SaaS-oplossing. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Nee niet mee eens, zie o.a. antwoord vraag 20
- Nr:**
23
- Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikel 45
Vraag
Wij zijn van mening dat artikel 45 niet van toepassing is, omdat bij een SaaS-oplossing geen installatiekopie wordt verstrekt. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Akkoord
- Nr:**
- Categorie** Contract

- 30 **Betreft** ARBIT-2018 artikelen 38 tot en met 41
Vraag
Wij zijn van mening dat de bijzondere bepalingen koop naar hun aard niet van toepassing zijn bij een SaaS-oplossing. Gaat Hogeschool Inholland akkoord met het niet van toepassing verklaren van de artikelen 38 tot en met 41?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Deze bepalingen zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van de ARBIT van toepassing bij de koop van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals computers, laptops en servers.
Dat is in deze overeenkomst niet aan de orde; u geeft zelf al het antwoord op uw vraag.
- Nr:**
- 34 **Categorie** Contract
Betreft ARBIT-2018 artikelen 6.2 tot en met 6.5
Vraag
Wij zijn van mening dat de artikelen 6.2 tot en met 6.5 niet van toepassing zijn bij een SaaS-oplossing, omdat er geen sprake is van een fysieke aflevering. Is Hogeschool Inholland het daarmee eens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Ja akkoord
- Nr:**
- 38 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage E SURF Model Verwerkersovereenkomst - artikel 3.1
Vraag
Is Hogeschool Inholland bereid om aan de eerste zin van artikel 3.1 het volgende toe te voegen: “, voor zover Verwerkingsverantwoordelijke niet de mogelijkheid heeft om de verplichtingen met behulp van de applicatie zelf na te komen”?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Niet akkoord. Voegt niets toe.
- Nr:**
- 46 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage E SURF Model Verwerkersovereenkomst - artikel 6.4
Vraag
Wij vinden het redelijk dat Verwerkingsverantwoordelijke alleen een audit uitvoert als, na het bestuderen van de beschikbare certificeringen en rapportages van al uitgevoerde relevante audits, gereede twijfel blijft bestaan of Verwerker voldoet aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. We stellen voor om de volgende zin toe te voegen aan het einde van artikel 6.4: “Verwerkingsverantwoordelijke voert alleen een audit uit als, na het bestuderen van de beschikbare certificeringen en rapportages van al uitgevoerde relevante audits, gereede twijfel blijft bestaan of Verwerker voldoet aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. Gaat Hogeschool Inholland akkoord met dit voorstel?”
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Niet akkoord
- Nr:**
- 47 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage E SURF Model Verwerkersovereenkomst - artikel 7.1
Vraag
Gezien de korte termijn vinden wij het geven van garanties voor de kwaliteit van de verstrekte informatie niet reëel. We stellen voor om “garandeert” in de laatste zin van artikel 7.1 te vervangen door “draagt er zorg voor”. Gaat Hogeschool Inholland akkoord met dit voorstel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020

Niet akkoord

- Nr:** 52
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage 8 Prijzenblad
Vraag
Om welke gegevens gaat het bij een koppeling ten behoeve van gegevensuitwisseling onderwijscatalogus?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Het betreft gegevens over het actuele onderwijsaanbod, waarin vakken worden vermeld met hun onderwijsuitvoering en bijbehorende toetsen.
- Nr:** 53
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage 8 Prijzenblad
Vraag
Wat bedoelt Hogeschool Inholland met een koppeling ten behoeve van gegevensuitwisseling onderwijscatalogus?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Een koppeling ten behoeve van gegevensuitwisseling heeft betrekking op de benodigde technische en beheersmatige zaken om een automatische koppeling tussen de dienst en de Inholland gegevenslaag operationeel te maken en houden.
- Nr:** 55
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 2 Referentie(s) aanbesteding Digitaal Toetsstelsel
Vraag
Bijlage 2 biedt ruimte voor maximaal 1 A4 toelichting exclusief voorblad per kerncompetentie. In paragraaf 4.2.3 van het aanbestedingsdocument wordt gesproken over totaal maximaal één A4 per referentie. Klopt onze aanname dat de informatie in bijlage 2 correct is en dat er dus sprake is van maximaal 1 A4 toelichting exclusief voorblad per kerncompetentie?
Antwoord **Vrijgegeven: 09-09-2020**
Dat is juist
- Nr:** 56
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage D Overeenkomst - tabel op pagina 5
Vraag
Klopt onze aanname dat bijlage 5 "de door Opdrachtnemer ingevulde/ondertekende bijlagen c.q. de door Opdrachtnemer ingediende documenten van ... betreffende de inschrijving." bevat?
Antwoord **Vrijgegeven: 09-09-2020**
Dat is juist; het gaat hier dus om uw inschrijving ofwel de bijlagen 1 t/m 8 zoals omschreven in de leidraad (zie blz. 34)
- Nr:** 63
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage C: Gunningscriterium 1; Casussen digitaal toetsstelsel - pagina 2 - casus 4
Vraag
De serviceorganisatie is locatiegebonden. Heeft Hogeschool Inholland de intentie om dit (op termijn) te centraliseren of in te delen naar domeinen en/of opleidingen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Nee omdat Inholland deze verschillende vestingen met de lokale serviceorganisatie juist goed en op maat wil ondersteunen.

- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Bijlage C: Gunningscriterium 1; Casussen digitaal toetsysteem - pagina 1 - eerste alinea
- 64
- Vraag**
In de vier casussen wil Opdrachtgever graag zoveel mogelijk 'hands on' de werking van het systeem getoond krijgen. Wat bedoelt Hogeschool Inholland precies met 'hands on'?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-09-2020
Daarmee wordt bedoeld dat zoveel mogelijk live getoond wordt welke handelingen docenten, studenten of medewerkers moeten verrichten om de gewenste resultaten in het systeem te zien.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B: Gunningscriterium 3; Wensen digitaal toetsen - pagina 4 - Onderwerp 3; Afnemen en nakijken - 20ste aandachtspunt
- 65
- Vraag**
Gaat het om een mogelijkheid voor de student om tijdens het maken van de toets een document te uploaden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-09-2020
Ja correct, het gaat om de mogelijkheid voor studenten om tijdens de toets een bestand te uploaden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B: Gunningscriterium 3; Wensen digitaal toetsen - pagina 4 - Onderwerp 3; Afnemen en nakijken - 16de aandachtspunt
- 66
- Vraag**
Wat bedoelt Hogeschool Inholland precies met de mogelijkheid tot het vrijgeven van vragen door surveillanten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-09-2020
Daarmee wordt bedoeld dat er een extra optie is ingebouwd dat de surveillant de toets tijdens een toetszitting kan openstellen voor de aanwezige studenten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B: Gunningscriterium 3; Wensen digitaal toetsen - pagina 2 - Verschillende applicatie mogelijkheden voor beheer - tweede aandachtspunt
- 67
- Vraag**
Welke manipulaties bedoelt Hogeschool Inholland?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-09-2020
Inholland wil graag weten op welke wijze de applicatie borgt/mogelijk maakt dat niet geauthoriseerde gebruikers de items niet kunnen wijzigen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B: Gunningscriterium 3; Wensen digitaal toetsen - pagina 2 - Service Levels - zesde aandachtspunt
- 68
- Vraag**
Wat bedoelt Hogeschool Inholland met: "Welke scheiding in verantwoordelijkheden bij de end-to-end delivery van de applicatie hebt u voor ogen"?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-09-2020
Wie is er binnen het toetsproces, van begin tot eind verantwoordelijk voor de ondersteuning. Voorbeeld. Leverancier is verantwoordelijk voor beschikbaarheid van de Toetsapplicaties. 1e lijn support naar studenten is verantwoordelijkheid Inholland enz.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B: Gunningscriterium 3; Wensen digitaal toetsen - specifieke situatie bij Hogeschool Inholland
- 69
- Vraag**
In hoeverre moet er worden samengewerkt (of juist niet) tussen de 8 vestigingslocaties en de 75 opleidingen? Mogen toetsvragen worden uitgewisseld? Kan men elkaars toetsvragen bekijken? Of is een strikte scheiding nodig?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Hier zijn verschillende behoeftes. Op dit moment wordt er nog weinig samengewerkt tussen de opleidingen maar voor een aantal vakken en opleidingen is de wens er wel om dit te gaan inzetten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B: Gunningscriterium 3; Wensen digitaal toetsen - specifieke situatie bij Hogeschool Inholland
- 70
- Vraag**
Kan Hogeschool Inholland het volledige toetsproces beschrijven: waaruit bestaan de stappen en wie zijn de actoren?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Nee, omdat Inholland uit verschillende Domeinen bestaat met ieder een eigen inrichting van het toetsproces.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B: Gunningscriterium 3; Wensen digitaal toetsen - specifieke situatie bij Hogeschool Inholland
- 71
- Vraag**
Kan Hogeschool Inholland per rol die toegang moet krijgen tot het toetssysteem aangeven om hoeveel personen het gaat?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Nee, Verschilt per domein. Kunnen er tientallen zijn
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B: Gunningscriterium 3; Wensen digitaal toetsen - specifieke situatie bij Hogeschool Inholland
- 72
- Vraag**
Kan Hogeschool Inholland per rol die toegang moet krijgen tot het toetssysteem aangeven wat die rol precies doet in het toetsproces?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Nee, onderdeel van het project
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B: Gunningscriterium 3; Wensen digitaal toetsen - specifieke situatie bij Hogeschool Inholland
- 73
- Vraag**
Welke rollen moeten toegang krijgen tot het toetssysteem?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Onderdeel van het project

- Nr:**
74
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 5 - eis 59
Vraag
Heeft een betrokkene in dit geval het recht om te worden vergeten? De verwerkingsgrond is het uitvoeren van een overeenkomst en niet het geven van toestemming. Als de verwerkingsgrond het uitvoeren van een overeenkomst is, heeft een betrokkene geen recht om te worden vergeten. Een student zou namelijk geen beroep moeten kunnen doen op dit recht om bijvoorbeeld een onvoldoende resultaat uit het toetsysteem te laten verwijderen.
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Personen (studenten) kunnen een gerechtvaardigd belang hebben om vergeten te worden in systemen die onder de verantwoordelijkheid vallen van Opdrachtgever. Dit is een regulier onderdeel van de AVG en wordt gewogen tegen andere rechten en plichten die Inholland heeft. Daarbij geldt dat eenmaal vastgestelde resultaten als cijfer worden bewaard in een SiS en de gemaakte toets en details over het resultaat hoeven daarvoor niet langer dan 8 weken bewaard te blijven.
- Nr:**
75
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 4 - eis 49
Vraag
Het juridisch normenkader Hoger Onderwijs spreekt van risicoklasse laag, midden en hoog. Bedoelt Hogeschool Inholland met risicoklasse 0 inderdaad risicoklasse laag?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Ja
- Nr:**
76
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 4 - eis 48
Vraag
Attribute bases access and authorisation wordt gezien als een mogelijk next generation authorisation model. Kan Hogeschool Inholland uitleggen - ook gezien onderwerp 1.1 Autorisaties rollen en groepen in bijlage B en de inhoud van casus 4 in bijlage C - waarom role based authorisation niet volstaat voor een toetsapplicatie?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Bij de toekenning van een specifieke toets kan het meegeven van een role based autorisatie een te beperkte scope opleveren. Vanuit de toekomstige beelden rond maatwerktoetsen voorzien wij een aanvulling op role based autorisatie in de vorm van attribute based autorisatie.
- Nr:**
77
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 4 - eis 46
Vraag
Met welk(e) protocol(len) kan e-mail worden verstuurd via de Inholland mailservices?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Voor communicatie via email kan gebruik worden gemaakt van SMTP op de mailgateway van Inholland, waarbij de afkomst wordt gecontroleerd op IP-range. De mailserver van Inholland wordt middels DKIM en SPF gepubliceerd de betrouwbaarheid van de mailserver te borgen.
- Nr:**
78
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 4 - eis 44
Vraag
Wat bedoelt Hogeschool Inholland met "De communicatie met gebruikers moet middels een soortgelijke URL mogelijk zijn."? Wordt hiermee de afname-omgeving bedoeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

"Zie ook vraag en antwoord 153

Het antwoord op deze vraag is dat de applicatie benaderbaar moet zijn voor studenten middels een https://****.inholland.nl URL."

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 4 - eis 42

79

Vraag

Kan Hogeschool Inholland verduidelijken wat "Inholland API-management" inhoudt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

Inholland beschikt over een omgeving voor het veilig en beheerd gebruiken en beschikbaarstellen van API's. Vanuit die omgeving worden middels API's gegevens uit de verschillende bedrijfsapplicaties op een samenhangende manier ontsloten. De Inholland API Management omgeving is daarnaast het platform waarover op beveiligde manier gegevensuitwisseling middels API's wordt gedaan tussen verschillende (cloud) diensten.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 3 - eis 35

80

Vraag

Wat zijn volgens Hogeschool Inholland de kenmerken van een standaardoplossing?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

Een standaardoplossing wordt gekenmerkt door programmacode die inzetbaar is voor meerdere afnemers/klanten. Klantspecifieke instellingen worden niet geprogrammeerd, maar middels configuratie aan de programmacode aangeboden.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 3 - eis 32

81

Vraag

Het is niet mogelijk om met al onze klanten te overleggen over de doorvoering van nieuwe releases en updates. Dan zou onderhoud in het geheel niet kunnen plaatsvinden. We hanteren (en communiceren uiteraard over) vaste releasemomenten en we communiceren over aanvullende onderhoudsmomenten. Gaat Hogeschool Inholland daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

Ja, waarbij wordt aangegeven dat onderhoud etc niet tussen 8 uur en 20.00 uur op werkdagen plaatsvindt wanneer dit het primaire proces van Inholland kan belemmeren.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 3 - eis 31

82

Vraag

Wanneer verwacht Hogeschool Inholland dat Inschrijver inzicht geeft in de roadmap voor ontwikkeling van het toetssysteem inclusief een jaarplanning?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

Halfjaarlijkse updates en tijdige updates bij wijzigingen zodat Inholland de impact kan inschatten en kan reageren. Inzicht in de roadmap is het belangrijkste.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 3 - eis 30

83

Vraag

Klopt onze aanname dat met de huidige toetssystemen Remindo en Questionmark onDemand worden bedoeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

Ja dat klopt. Door de corona-crisis wordt er inmiddels door enkele opleidingen ook gebruik gemaakt van Moodle voor digitale toetsen

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 3 - eis 29

84

Vraag

Wat is het verschil met eis 22?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

"Eis 29 gaat over de talen die de applicatie ondersteund. Nederlands en Engels waarbij specifiek wordt aangegeven voor welke omgevingen dit minimaal moet gelden. Eis 22 gaat inderdaad over hetzelfde, maar minder specifiek "

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 3 - eis 26

85

Vraag

Welke webservices verwacht Opdrachtgever ten aanzien van Identity management?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

Inholland verwacht, niet uitsluitend, dat de dienst informatie dient te ontvangen rond identiteiten die vanuit Inholland aan een rol zijn gekoppeld. Minimaal het verschil tussen identiteiten van studenten en medewerkers.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage A: Programma van Eisen - pagina 2 - eis 16

86

Vraag

Met welk doel wil Hogeschool Inholland het aantal (gelijktijdige) gebruikers monitoren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

Om zicht te krijgen of het aantal gebruikers performance problemen veroorzaakt.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsdocument - paragraaf 8.13 - pagina 31 - Gunningscriterium 1 in de tabel

91

Vraag

Wat is het doel van de eventuele "gegevens testomgeving" bij de casussen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

Resultaten van de toetsen zoals die in de casussen zijn ingevoerd wanneer dit relevant is.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsdocument - paragraaf 8.13 - pagina 31 - Gunningscriterium 1 in de tabel

92

Vraag

Wat is het doel van de eventuele hand-outs bij de casussen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-09-2020

Daarmee worden de eventueel geproduceerde informatiebronnen ter ondersteuning van de casussen bedoeld als dat relevant is.

Nr:

- 97**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.2 - pagina 25 - Integratie koppelingen
Vraag
In de eerste zin wordt gesproken over "de volgende koppelingen". Kan Opdrachtgever de functionaliteit van de bedoelde koppelingen kort beschrijven?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Onder bedoelde koppelingen wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan de (periodiek en/of realtime) uitwisseling van gegevens rond studenten, medewerkers en hun toetsmomenten en -rechten en de terugvoer van resultaten uit de dienst.
- Nr:**
- 98**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.2 - pagina 25 - Integratie koppelingen
Vraag
In de eerste zin wordt gesproken over "de volgende koppelingen". Er worden echter geen koppelingen benoemd. Om welke koppelingen gaat het?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
"Studentegegevens, Medewerkergegevens, Toetsgegevens, Toetsmomenten, Resultaten, etc.
Vraag is vooral of dit elk als losse koppeling wordt gezien of dat alles over een alomvattende enkelvoudige koppeling kan."
- Nr:**
- 103**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 24 - Scholingsplan - tweede aandachtspunt
Vraag
Welke diensten heeft Hogeschool Inholland in gedachten?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Het is aan inschrijver om hier invulling aan te geven.
- Nr:**
- 104**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 24 - Scholingsplan
Vraag
Wat bedoelt Hogeschool Inholland met medewerkers?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Docenten en ondersteunend personeel
- Nr:**
- 105**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 24 - Data Migratie
Vraag
Uit hoeveel migratiemomenten bestaat de gehele implementatie?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-09-2020**
Drie (QoD en Remindo en Moodle)
- Nr:**
- 106**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 24 - Data Migratie
Vraag
Hoeveel toetsitems moeten in totaal worden gemigreerd uit Moodle?

Antwoord
ca. 2000

Vrijgegeven: 08-09-2020

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 24 - Data Migratie

107

Vraag

Over hoeveel topics en subtopics zijn de te migreren toetsitems in Questionmark onDemand verdeeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-09-2020

ca 400 topic mappen, met daarin ca 1.200 submappen

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 24 - Data Migratie

108

Vraag

Hoeveel toetsitems moeten in totaal worden gemigreerd uit Questionmark onDemand?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

ca. 11.000

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 24 - Data Migratie

109

Vraag

Hoeveel toetsitems moeten in totaal worden gemigreerd uit Remindo?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

ca. 9.000

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 24 - Data Migratie

110

Vraag

Op welke manier zorgt de Opdrachtgever ervoor dat voldoende en gekwalificeerde capaciteit beschikbaar is voor het uitvoeren van de activiteiten "waarvoor de hulp van Opdrachtgever benodigd is"?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Dit is een zaak van interne resource toekenning.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 en 24 - Systeemintegratie

111

Vraag

Klopt onze aanname dat Hogeschool Inholland verantwoordelijk is voor haar eigen systemen en haar eigen werkzaamheden?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

"De zin ""De benodigde interfaces naar derden of andere systemen binnen de omgeving van Opdrachtgever. (Data Manager, Sharepoint, Peoplesoft, Exchange, etc) zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarbij de Opdrachtnemer de uiteindelijke verantwoordelijkheid heeft om een werkende operationele oplossing te bieden."" bevat midden in de zin een punt die voor onduidelijkheid zorgt.

De zin dient als volgt gelezen te worden: ""De benodigde interfaces naar derden of andere systemen binnen de omgeving van Opdrachtgever (bijvoorbeeld Data Manager, Sharepoint, Peoplesoft, Exchange, etc) zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarbij de Opdrachtnemer de uiteindelijke verantwoordelijkheid heeft om een werkende operationele oplossing te bieden.""

- Nr:**
112
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 en 24 - Systeemintegratie
Vraag
Hoe kan de Opdrachtnemer de uiteindelijke verantwoordelijkheid hebben om een werkende operationele oplossing te bieden, terwijl zij daarvoor afhankelijk is van werkzaamheden van de Opdrachtgever waar ze geen invloed op heeft?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Hier wordt de verantwoordelijkheid voor het opleveren van een integratie tussen verschillende systemen neergelegd bij Opdrachtnemer. De bedoeling is dat Opdrachtnemer inspanningsverplichtingen heeft om aansluiting te zoeken bij beschikbare (alternatieve) koppelvlakken en hierbij de best passende integratie te realiseren.
- Nr:**
113
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 - Installatie en configuratie
Vraag
Bij een SaaS-applicatie is het technisch beheer de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, terwijl het functioneel beheer de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever is. Gaat Hogeschool Inholland akkoord met deze rolverdeling?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
De initiële inrichting (installatie en configuratie) wordt als onderdeel van de levering door opdrachtgever gezien. Het beheren daarvan na initiële inrichting behoort toe aan de taken van functioneel beheer bij Opdrachtgever.
- Nr:**
114
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 - Verandermanagement, training en communicatie
Vraag
Wat bedoelt Hogeschool Inholland precies met werkinstructies?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Screencasts, handleidingen, procesbeschrijvingen etc
- Nr:**
115
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 - Verandermanagement, training en communicatie
Vraag
De verantwoordelijkheid voor verandermanagement, training en communicatie blijft bij Opdrachtgever. De mogelijkheid blijft bestaan dat Opdrachtgever hiervoor extra ondersteuning vraagt. Klopt onze aanname dat deze extra ondersteuning buiten de aanbesteding valt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Ja
- Nr:**
116
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 - Verandermanagement, training en communicatie
Vraag

Het implementatieplan bevat tenminste de volgende onderdelen:

- Een advies plan van aanpak
- Architectuur en functioneel ontwerp
- Een scholingsplan

Deze drie onderdelen zijn achtereenvolgens uitgewerkt in paragraaf 6.1.4. Waar hoort "verandermanagement, training en communicatie" bij? Is dat een apart onderdeel?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Gaarne opnemen in het Plan van aanpak/Implementatie plan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 - Architectuur en functioneel ontwerp - vierde aandachtspunt

117

Vraag

Welke "verschillende uit te voeren testen" bedoelt Hogeschool Inholland hier? Hogeschool Inholland bepaalt immers zelf welke testen zij uitvoert ten behoeve van de acceptatie van het toetsstelsel.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Dit gaat met name om integratie en acceptatie testen die Inholland zal uitvoeren. Vraag is hoe aanbieder omgaat met de bevindingen maar ook het ondersteunen van de testen (met de onderdelen die onder de verantwoording vallen van de leverancier, zoals bijvoorbeeld software)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 - Plan van aanpak - vierde aandachtspunt

118

Vraag

Welke stakeholders heeft Hogeschool Inholland in gedachten?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Directeuren van domeinen, opdrachtgevers/stuurgroep

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 - Plan van aanpak - derde aandachtspunt

119

Vraag

Klopt onze aanname dat het gaat om het aantal uren van diverse activiteiten van Opdrachtgever?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Ja dat is juist

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 - Plan van aanpak - eerste aandachtspunt

120

Vraag

Wat bedoelt Hogeschool Inholland met het soort implementatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Beschrijving aanpak implementatie (achterliggende visie)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.4 - pagina 23 - eerste alinea

- 121 **Vraag**
In de eerste alinea wordt verwezen naar de gehele "In scope" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Hoofdstuk 5 gaat echter over het Programma van Eisen. Waar had Hogeschool Inholland naar willen verwijzen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Moet zijn hoofdstuk 2.
- Nr:**
- 122 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.3 - pagina 22 - laatste alinea
Vraag
Klopt het dat hier bijlage B wordt bedoeld in plaats van bijlage E?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Ja dat is correct
- Nr:**
- 123 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.3 - pagina 22 - laatste alinea
Vraag
Klopt het dat hier bijlage B wordt bedoeld in plaats van bijlage C?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
ja dat is correct.
- Nr:**
- 124 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1.3 - pagina 22 - eerste zin
Vraag
Klopt het dat hier bijlage B wordt bedoeld in plaats van bijlage C?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Ja dat is correct. Bijlage B betreft de wensen en bijlage C betreft de casussen.
- Nr:**
- 125 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 6.1 - pagina 21 - eerste alinea
Vraag
Tellen afbeeldingen mee in het maximale aantal A4's dat is benoemd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Afbeeldingen tellen niet mee in het maximale A4's. Echter wel graag binnen proporties want het moet iets toevoegen aan de tekst. (geen "boekwerken")
- Nr:**
- 126 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - hoofdstuk 4.1.2 - pagina 17 - eerste aandachtspunt
Vraag
Wat bedoelt Hogeschool Inholland met een verklaring van de griffier van de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Inschrijver is gevestigd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Dit is voor de inschrijving nu niet interessant. AD kan hierom vragen na (voorlopige) gunning. Het gaat hier overigens om een non-faillissementsverklaring.

- Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsdocument - hoofdstuk 4 - pagina 17 - tweede alinea
127
Vraag
Verklaringen of bewijsstukken die ouder zijn dan zes maanden worden niet als recent aangemerkt. Klopt onze aanname dat dit niet geldt voor de Gedragsverklaring aanbesteden (die niet ouder mag zijn dan twee jaar)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Dat is correct, echter AD vraagt niet om een GVA na (voorlopige) gunning.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 3.3.4 - pagina 14 en 15
128
Vraag
Bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria wordt een waardering gegeven die hoort bij een bepaalde puntenbepaling. Verderop wordt gesteld dat bewust gebruik wordt gemaakt van de volledige range van scores. Dit lijkt in tegenspraak met elkaar: de waardering beschrijft wanneer een bepaald cijfer wordt gegeven onafhankelijk van de antwoorden van andere aanbieders, terwijl het gebruikmaken van de volledige range van cijfers suggereert dat de antwoorden van de verschillende aanbieders ten opzichte van elkaar worden gewogen. Hoe gaat het beoordelen van de antwoorden precies in zijn werk?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
De antwoorden van de verschillende inschrijvingen worden NIET ten opzichte van elkaar beoordeeld en zijn de scores die een inschrijving krijgt niet afhankelijk van anderen. Oftewel: er vindt een absolute beoordeling plaats.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.11 - pagina 12 - derde aandachtspunt
129
Vraag
Welke SLA bedoelt Hogeschool Inholland hier? Hogeschool Inholland heeft geen SLA beschikbaar gesteld.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Dat klopt dat er geen SLA beschikbaar is gesteld, deze wordt gezamenlijk (AD en potentiële opdrachtnemer) opgesteld voor contractondertekening.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.11 - pagina 12 - tweede aandachtspunt
130
Vraag
In welke juridische consequenties kan prestatie monitoring resulteren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Dit wordt nader besproken en in overleg tijdens het opstellen van de SLA.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.11 - pagina 12 - tweede aandachtspunt
131
Vraag
Wanneer resulteert prestatie monitoring in juridische consequenties?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Zie antwoord op vraag 130
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

132 **Betreft** Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.8 - pagina 11 - opsomming
Vraag
Klopt onze aanname dat de opsomming niet volledig is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Nee uw aanname klopt niet. Er is per ongeluk een derde bullet geplaatst in het document.

Nr:
Categorie Inhoud
133 **Betreft** Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.6 - pagina 10 - eerste alinea
Vraag
Welke koppelingen met de datamanager worden bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Het betreft hier de koppeling ten behoeve van gegevensuitwisseling voor o.a., maar niet uitsluitend, gegevens rondom studenten, medewerkers, toetsgegevens, e.d.

Nr:
Categorie Inhoud
134 **Betreft** Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.6 - pagina 10 - eerste alinea
Vraag
Wat is de "datamanager"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
De term "datamanager" verwijst naar de infrastructuur die Inholland gebruikt om gegevens tussen de verschillende (bedrijfs-)processen op een goede manier te regelen.

Nr:
Categorie Inhoud
135 **Betreft** Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 8 - tweede alinea
Vraag
Wat bedoelt Hogeschool Inholland precies met 'printen gebruikersregistratie'?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
printen, gebruikersregistratie

Nr:
Categorie Inhoud
136 **Betreft** Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel docenten/toetsaanmakers hebben in het studiejaar 2019/2020 een digitaal toetssysteem gebruikt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
ca. 150

Nr:
Categorie Inhoud
137 **Betreft** Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel docenten/toetsaanmakers hebben in het studiejaar 2018/2019 een digitaal toetssysteem gebruikt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
ca. 50

Nr:

- 138 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel unieke studenten hebben in het studiejaar 2019/2020 één of meer semi-digitale toetsen afgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
ca. 17.750 formulieren
- Nr:**
- 139 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel unieke studenten hebben in het studiejaar 2018/2019 één of meer semi-digitale toetsen afgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Onbekend
- Nr:**
- 140 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel unieke studenten hebben in het studiejaar 2019/2020 één of meer digitale toetsen afgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Onbekend
- Nr:**
- 141 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel unieke studenten hebben in het studiejaar 2018/2019 één of meer digitale toetsen afgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
ca. 1.500
- Nr:**
- 142 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel semi-digitale toetsen zijn er totaal afgenomen in het studiejaar 2019/2020?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
ca 250 toets-momenten, ca 7.000 formulieren.
- Nr:**
- 143 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel semi-digitale toetsen zijn er totaal afgenomen in het studiejaar 2018/2019?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
ca 960 toets-momenten, ca 17.750 formulieren

- Nr:**
144
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel digitale toetsen zijn er totaal afgenomen in het studiejaar 2019/2020?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
ca 900 toetsen, ca 22.000 toetsafnames
- Nr:**
145
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4 - pagina 7 - Digitale toetssystemen
Vraag
Hoeveel digitale toetsen zijn er totaal afgenomen in het studiejaar 2018/2019?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
ca 4.500 toetsafnames
- Nr:**
146
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.4
Vraag
Beschikt Hogeschool Inholland over een universeel koppelvlak (servicebus) om de Inholland API aan te sluiten op de API van het toetssysteem?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Inholland beschikt over een omgeving met API's die gegevens op een eenduidige wijze beschikbaar stellen.
- Nr:**
147
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.3 - pagina 7 - zevende aandachtspunt
Vraag
Klopt onze aanname dat Hogeschool Inholland met "de in gebruik zijnde systemen/componenten en toekomstige systemen/componenten" de vijf koppelingen in Bijlage 8 Prijzenblad bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Ja, correct
- Nr:**
148
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.3 - pagina 7 - vijfde aandachtspunt
Vraag
Hoeveel key-users/docenten moeten in totaal worden geschoold?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
50-80 keyusers. Het aantal docenten loopt in de honderden maar Inholland wil graag het train de trainer principe toepassen.
- Nr:**
149
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.3 - pagina 7 - vijfde aandachtspunt
Vraag
Hoeveel toetsorganisatie-medewerkers moeten in totaal worden geschoold?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020

20-30 medewerkers

Nr:
150
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.3 - pagina 7 - vijfde aandachtspunt
Vraag
Hoeveel functioneel beheerders moeten in totaal worden geschoold?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
6 personen

Nr:
151
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.1 - pagina 6 - eerste zin en - paragraaf 2.8 - pagina 11 - eerste aandachtspunt
Vraag
Vallen open vragen buiten de scope van de opdracht?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Nee

Nr:
152
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument - paragraaf 2.1 - pagina 6 - eerste zin
Vraag
Om welke domeinen gaat het?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Met "domeinen" wordt hier bedoeld de Inholland onderwijs(bedrijfs)onderdelen die vergelijkbaar zijn met faculteiten. Het betreft hier alle domeinen van Inholland.