

Aanbesteding arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: EHV-2019-JA-002

Omschrijving:

De aanbestedende dienst wil aan haar wettelijke verplichtingen op het gebied van arbo (blijven) voldoen. Daarnaast wil zij haar doelstellingen op het gebied van verzuim behalen.

Hierbij gelden drie beleidsmatige uitgangspunten; duurzame talentinzet, het eigen regie model en actief verzuimbeleid.

Aanbestedende dienst zoekt daarom een strategische partner en uitvoerder. Een strategische partner die adviseert en ondersteunt bij enerzijds het behalen van de doelstellingen, anderzijds de ontwikkelingen op arbogebied zodat zij kan blijven voldoen aan de wettelijke verplichtingen. En een uitvoerder die invulling en uitvoering geeft aan de producten.

Om dit te bereiken wil aanbestedende dienst een overeenkomst sluiten met een (1) dienstverlener.

Toelichting:

Dit is de eerste nota van inlichtingen in de aanbesteding arbodienstverlening

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 6, levervoorwaarden 11/12

1

Vraag

Kunt u bevestigen dat inschrijver eerst in de gelegenheid wordt gesteld om, indien gewenst, een potentiële vervanger aan te dragen?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 11

2

Vraag

Gezien de diversiteit van casuïstiek waarmee de bedrijfsmaatschappelijk werker te maken krijgt, stellen wij voor om uit te gaan van gemiddeld 5 gesprekken i.p.v. maximaal 5 gesprekken. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja zolang dit past binnen de in het partnership afgesproken aantal uren en dus fixed price.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 6 Aanvullende eisen, pagina 7, Rapportages algemeen

3

Vraag

Het opstellen van rapportages en bijbehorende adviezen kost inzet van uren om deze te maken. In het dienstverleningsplan staat niets opgenomen over dergelijke advies uren. Volgens inschrijver is het leveren van dergelijke rapportages en adviezen te definiëren als een regulier product met een vast aantal uur op jaarbasis. Graag zouden wij deze advies uren opnemen in ons voorstel. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Nee, rapportages en bijbehorende adviezen maken onderdeel uit van de fixed price van het dienstverleningsplan. U wordt gevraagd alle kosten in de uurprijzen te verdisconteren (zie ook inschrijfbiljet).

Ter verduidelijking: het betreft een financiële verdiscontering. De uren die u besteedt aan advies en rapportage worden gemaakt NAAST de genoemde uren in het inschrijfbiljet:

500 uur bedrijfsarts

600 uur arbeidsdeskundige

550 uur bedrijfsmaatschappelijk werk

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 6 Aanvullende eisen, •Pag 5 punt 20 strategisch overleg

4

Vraag

In de aankondiging van de opdracht en in Bijlage 10 partnership en dienstverleningsplan worden, naast terugdringen ziekteverzuim, drie beleidsmatige uitgangspunten aangehaald: duurzame talentinzet, het eigen regie model en actief verzuimbeleid. De agenda-onderwerpen voor het strategisch overleg beperken zich tot de laatste twee uitgangspunten ERM en actief verzuimbeleid.

Kunt u aangeven wat wordt verstaan onder duurzame talentinzet en in hoeverre is duurzame talentinzet onderdeel van de dienstverlening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

De gemeente Eindhoven streeft ernaar het welbevinden en de talenten van haar medewerkers voortdurend af te stemmen op haar organisatiedoelen met zo min mogelijk verzuim. Duurzame talentinzet is daarom een belangrijk thema in de ontwikkeling van de organisatie. Dit betekent dat we graag willen dat een medewerker dáár wordt ingezet waar zijn of haar talent het beste tot zijn recht komt. Dat komt ten goede aan de vitaliteit van de medewerker. Duurzame talentinzet is geen onderdeel van de dienstverlening maar we zien wel dat inzet op talenten bijdraagt aan een gezonde organisatie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 6, punt 7

5

Vraag

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat, bij afwezigheid van de bedrijfsarts, binnen 3 werkdagen vervanging wordt geregeld waarbij spreekuren mogelijk worden gehouden op de locatie van inschrijver?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Nee.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 1.3

6

Vraag

Kunt u een nadere toelichting geven wat het verschil is tussen een "actief verzuimbeleid" en het eigen regie model?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Het eigen regiemodel houdt in dat de verzuimende medewerker en leidinggevende kwesties rondom ziekteverzuim zoveel mogelijk zelf oplossen. De regie ligt bij medewerker en leidinggevende samen. De Arbodienst/bedrijfsarts ondersteunt volgens de stappen van de Wet Verbetering Poortwachter. Actief verzuim beleid is erop gericht dat de verzuimende medewerker en leidinggevende in gesprek zijn en blijven vanuit het principe "Wat kan de medewerker nog wel?" Verzuimbegeleiding gaat dus over hervatten van arbeid, niet over ziekte.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 8, Actieschema ziekmelding gemeente Eindhoven

- 7
- Vraag**
- In het schema worden de wijzigingen door de verdere ontwikkeling van het Eigen Regie Model in groen aangegeven. Kunt u aangeven waar inschrijver deze informatie kan vinden?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 23-10-2019**
- Deze zin in het actieschema is abusievelijk blijven staan en kan als verwijderd beschouwd worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** -Aanbestedingsdocument, pagina 14 (zo ook voor bijlage 6, pagina 2 punt 14 en pagina 3 punt 15)
- 8
- Vraag**
- Onze bedrijfsartsen en professionals werken uitsluitend in onze eigen systemen en niet in systemen van klanten. Dit in verband met onze ISO 27001 certificering en de AVG richtlijnen. Via een koppeling tussen het verzuimregistratiesysteem van de gemeente Eindhoven en ons eigen systeem kunnen gegevens digitaal worden uitgewisseld. Daarbij is dit als strategisch partner een voorwaarde om de gevraagde rapportages en managementinformatie te kunnen leveren. Gaat u er mee akkoord dat onze professionals niet direct in uw systeem werken en dat er hiervoor een koppeling wordt gerealiseerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 23-10-2019**
- Ja zolang alles in Raet geregistreerd wordt conform onze werkwijze en het de gemeente geen extra werk of kosten oplevert.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Bijlage 9, uitvoeringsvoorwaarden Social return, artikel 13
- 9
- Vraag**
- In artikel 13 staat: 'De opdrachtnemer rapporteert de resultaten van Social return volgens de gemaakte afspraken. De contractmanager vraagt de daartoe benodigde bewijsstukken bij de opdrachtnemer op. De bewijsstukken omvatten, afhankelijk van de doelgroepen van de geplaatste kandidaten, o.a. arbeidsovereenkomsten, loonstroken, doelgroepverklaring, stageovereenkomsten, werk-leerovereenkomsten en eventueel facturen van SW-bedrijven of 30+ organisaties.' Dit is problematisch. Wij kunnen alleen geanonimiseerde overeenkomsten en/of verklaringen ter beschikking stellen om aan deze voorwaarde te voldoen. De privacy wet- en regelgeving verhindert ons om niet geanonimiseerde documenten te geven. Gaat u akkoord met geanonimiseerde documenten indien de gemeente een beroep doet op deze bepaling?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 23-10-2019**
- Dit is niet van toepassing, aangezien de Gemeente Eindhoven een beveiligd systeem (WIZZR) heeft aangeschaft. Dit is AVG proof. Verder verwijzen wij naar het document "Verwerken persoonsgegevens Social Return" te raadplegen via onze website www.eindhoven.nl.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** AIV 28.1
- 10
- Vraag**
- Inzake bullitpoint 4, kan overeengekomen worden dat ontbinding op deze grond niet is toegestaan indien de zeggenschap wijzigt binnen het concern waartoe inschrijver behoort?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 23-10-2019**
- Niet akkoord. Dit recht wensen we ons voor te behouden. Daarmede is niet gezegd dat bij iedere wijziging van zeggenschap tot ontbinding wordt overgegaan.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** AIV 26.4
- 11
- Vraag**

Indien vervanging van Personeel noodzakelijk is, dan zal zo spoedig als mogelijk in vervanging voorzien worden. Echter, vanwege het tot stand brengen van een nieuwe planning met bedrijfsartsen kunnen wij ons niet conformeren aan een termijn van uiterlijk 2 weken (mogelijk dat er een wisseling van artsen bij andere klanten noodzakelijk is). Kan de termijn van twee weken, vervangen worden in een termijn van één maand?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja, onder voorwaarde dat de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd is.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 26.2

12

Vraag

Vervanging van personeel is uiteraard (conform de bepaling uit dit artikel) mogelijk maar graag zouden wij in alle gevallen graag eerst in gesprek gaan over de reden waarom de gemeente vervanging wenst. Kan dit artikel dan ook als volgt aangepast worden: Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen. Een beroep op dit artikel is echter pas gerechtigd nadat tussen de Gemeente en Contractant een gesprek heeft plaatsgevonden over de reden waarom de Gemeente vervanging van Personeel verlangd en tussen partijen geen andere oplossing bereikt kan worden dan vervanging van Personeel. Is dit voor de gemeente akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 25.3 / 25.4

13

Vraag

Deze bepalingen passen niet bij de aard van de dienstverlening. Kunnen deze buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord. Deze bepalingen worden buiten toepassing verklaard.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 17

14

Vraag

Wij willen u vragen deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Indien de gemeente schade zal lijden, zijn er voldoende juridische middelen om die schade te verhalen op de contractant. Een boete heeft een puur punitief karakter en is naar de mening van inschrijver niet bevorderend voor de onderlinge (commerciële) relatie.

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Bepaling blijft van toepassing. Aanbestedende dienst wil deze mogelijkheid behouden. Ze zal hier echter zeer terughoudend mee om gaan.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 15.1 a

15

Vraag

Graag komen wij een ander aansprakelijkheidsbedrag overeen wat in verhouding staat met de te leveren diensten. Kan de gemeente akkoord gaan met €500.000,-- per aanspraak gemaximeerd tot twee aanspraken per kalenderjaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Aanpassing akkoord, maar dan als volgt. "Aansprakelijkheid van contractant is beperkt tot maximaal € 500.000,-- per aanspraak, met een maximum van € 1 miljoen per kalenderjaar". Dit houdt in dat niet het aantal aanspraken gemaximeerd is, doch dit aantal gelimiteerd wordt door het maximum bedrag.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 13.3

16

Vraag

Kan voor de duidelijkheid aan deze bepaling toegevoegd worden dat in dat geval Inschrijver wel gerechtigd is om over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord, als volgt: In geval dat Contractant hierdoor niet tot uitvoering van de Overeenkomst in staat is, heeft hij de mogelijkheid over te gaan tot opzegging van de Overeenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 10.1

17

Vraag

Kan deze bepaling wederkerig gemaakt worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 9.5

18

Vraag

Wij willen u vragen eventueel door opdrachtnemer ter beschikking gestelde software expliciet uit te zonderen van deze bepaling. Is dit akkoord voor de gemeente?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord. Artikel 9 richt zich expliciet op het ontwikkelen van software en niet op het gebruik van software door Opdrachtnemer, die deze gebruikt in het kader van de dienstverlening.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 9.3

19

Vraag

Wij willen u vragen eventueel door opdrachtnemer ter beschikking gestelde software expliciet uit te zonderen van deze bepaling. Is dit akkoord voor de gemeente?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord. Artikel 9 richt zich expliciet op het ontwikkelen van software en niet op het gebruik van software door Opdrachtnemer, die deze gebruikt in het kader van de dienstverlening.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft AIV 7.3

20

Vraag

Niet iedere overtreding van de geheimhouding rechtvaardigt direct een opschorting of ontbinding naar onze mening. Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden: Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien de aard van de overtreding zich evident verzet tegen een voortzetting van de Overeenkomst. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Is dit voor de gemeente acceptabel?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Akkoord. "Indien de aard van de overtreding zich evident verzet tegen een voortzetting van de Overeenkomst" is niet onredelijke aanvulling van deze bepaling.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** AIV 6.2 / 6.3

21

Vraag

Deze bepalingen passen niet bij de aard van de dienstverlening. Kunnen deze buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Niet akkoord. Deze bepaling dient gelezen te worden in het kader van de verzochte dienstverlening. Naar haar aard dient de dienstverlening (de geleverde Prestaties) te voldoen aan de Overeenkomst en aan algemene wet en regeling. Deze bepaling heeft hierop betrekking en Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar aanleiding voor zou zijn, over te gaan tot controle en keuring van de Prestaties.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Eindhoven, artikel 4.5

22

Vraag

Wij zouden graag deze bepaling als volgt willen wijzigen. Is dit voor de gemeente akkoord? De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die het rechtstreeks gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van de Contractant jegens de Gemeente in de uitvoering van de overeenkomen dienstverlening en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Niet akkoord.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 4 Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 5.3

23

Vraag

Wij zouden graag vullen overeen willen komen dat de gemeente, indien zij hierop een beroep zal doen, alleen inzage krijgt na een daartoe gedaan schriftelijk verzoek en alleen in die delen van het logboek wat betrekking heeft op persoonsgegevens van medewerkers van de gemeente.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-10-2019

Gemeente is in principe niet voornemens om de inhoudelijke artikelen van de Standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG aan te passen. Gemeente is aangesloten bij de Beheergroep Verwerkersovereenkomst VNG, alwaar wijzigingen aan de verwerkersovereenkomst worden besproken en vastgesteld. Het staat vraagsteller vrij om voorgestelde wijzigingen via dat kanaal in te dienen. N.B. Ten tijde van ondertekenen van de overeenkomst zal het dan geldende model van de VNG gehanteerd worden, mogelijk dat het dan geldende model reeds aansluit bij de opmerkingen van vraagsteller. Voorstel van vraagsteller is voor gemeente aanvaardbaar. Een dergelijke aanvulling kan opgenomen worden in een addendum.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 4 Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 4.6

24

Vraag

Graag zouden wij deze bepaling willen aanvullen met de navolgende tekst. Is dit voor de gemeente akkoord?
Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat Verwerkingsverantwoordelijke binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van Hoofdstuk III van de AVG. Indien Verwerker haar medewerking dient te verlenen aan verzoeken van betrokkenen die als buitensporig, dan wel kennelijk ongegrond kunnen worden aangemerkt in de zin van artikel 12 lid 5 AVG, heeft Verwerker het recht om haar medewerking aan dergelijke verzoeken te weigeren, dan wel een redelijke kostenvergoeding te vragen voor haar medewerking. Deze kostenvergoeding zal in overleg tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke worden vastgesteld.

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Gemeente is niet voornemens om de inhoudelijke artikelen van de Standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG aan te passen. Gemeente is aangesloten bij de Beheergroep Verwerkersovereenkomst VNG, alwaar wijzigingen aan de verwerkersovereenkomst worden besproken en vastgesteld. Het staat vraagsteller vrij om voorgestelde wijzigingen via dat kanaal in te dienen.
N.B. Ten tijde van ondertekenen van de overeenkomst zal het dan geldende model van de VNG gehanteerd worden, mogelijk dat het dan geldende model reeds aansluit bij de opmerkingen van vraagsteller.
N.B. de huidige tekst van het gerefereerde artikel sluit het in rekening brengen van gemaakte kosten aan verwerkingsverantwoordelijke niet uit.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten, artikel 4.2

25

Vraag

Graag zouden wij deze bepaling aanvullen met de volgende afspraken
- Een audit kan alleen worden uitgevoerd door een daartoe gecertificeerde bevoegde instantie;
- Een audit vindt plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke met Verwerker schriftelijk overeenstemming heeft bereikt over het tijdstip en de omvang van de audit, alsmede over de bevoegde instantie die de audit zal uitvoeren;
- De bevoegde instantie die een audit uitvoert, conformeert zich aan de beveiligingsprocedures zoals die bij Verwerker van kracht zijn;
- Een audit mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig verstoren.
Is dit voor de gemeente akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Gemeente is niet voornemens om de inhoudelijke artikelen van de Standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG aan te passen. Gemeente is aangesloten bij de Beheergroep Verwerkersovereenkomst VNG, alwaar wijzigingen aan de verwerkersovereenkomst worden besproken en vastgesteld. Het staat vraagsteller vrij om voorgestelde wijzigingen via dat kanaal in te dienen.
N.B. Ten tijde van ondertekenen van de overeenkomst zal het dan geldende model van de VNG gehanteerd worden, mogelijk dat het dan geldende model reeds aansluit bij de opmerkingen van vraagsteller.
N.B. In geval van een door verwerkingsverantwoordelijke bepaalde audit zal in goed overleg met verwerker en uitvoerder van de audit passende afspraken gemaakt worden omtrent de uitvoering van de audit.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overeenkomst, algemeen

26

Vraag

Graag komen wij de navolgende afspraak overeen in aanvulling op de concept overeenkomsten van Opdrachtgever.
Indien er sprake is van directe dreiging voor een medewerker van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Akkoord.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overeenkomst, algemeen

27

Vraag

De overeenkomst voldoet niet aan de minimale eisen die de wetgever stelt sinds de gewijzigde Arbeidsomstandighedenwet (2017) aan het contract tussen een bedrijfsarts en een opdrachtgever. Denkt u hierbij aan de mogelijkheid voor een second opinion van de werknemer en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Inschrijver heeft hiertoe een addendum beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord met – na gunning – de aanvulling van de overeenkomst door dit addendum? Natuurlijk wordt dit addendum in samenspraak vastgesteld.

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Aanbestedende dienst heeft als bijlage een concept addendum toegevoegd. Dit is op maat gemaakt op basis van het gemeentelijk ziekteverzuimbeleid. (zie bijlage concept addendum overeenkomst arbodienstverlening)

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overeenkomst, artikel 2.3

28

Vraag

Gezien de lange primaire looptijd van de overeenkomst en de eenzijdige mogelijkheid van de gemeente om tot drie maal toe de overeenkomst te verlengen, willen wij u vragen om – mede gezien de schaarste op de arbodienstverleningsmarkt:

- Opdrachtnemer de mogelijkheid te geven de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, en;
- Indien de gemeente de overeenkomst wenst te verlengen, opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om hier niet mee akkoord te gaan met andere woorden: opdrachtnemer dient akkoord te gaan met een verlenging.

Is dit voor de gemeente acceptabel?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Tussentijds opzeggen: nee
Akkoord wederkerig: ja

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft inzet casemanagement

29

Vraag

In de aanbesteding spreekt u over de inzet van artsen voor vier dagdelen per week. Staat u ook open voor een combinatie van de inzet van artsen en een casemanager (onder taakdelegatie van de arts) voor deze vier dagdelen?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Uitgangspunt is geen taakdelegatie.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Verzuimadministratie

30

Vraag

U geeft aan dat na gunning er een licentie wordt verkregen voor het werken in de verzuimmodule van Raet. Staat u open voor een koppeling tussen Raet en ons verzuimsysteem?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-10-2019

Ja zolang alles in Raet geregistreerd wordt conform onze werkwijze en het de gemeente geen extra werk of kosten oplevert.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 6, punt 6
- 31
Vraag
Is het Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van haar werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij taken in delegatie van een bevoegde professional worden uitgevoerd? Taakdelegatie zal plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de richtlijnen van de NVAB.
Antwoord
Uitgangspunt is geen taakdelegatie.
- Vrijgegeven:** 23-10-2019
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 10, in te zetten uren
- 32
Vraag
Voor ziekteverzuimbegeleiding staat 500 uur opgenomen. Echter het preventieve spreekuur en deelname SMO staan niet nader gespecificeerd. Kunt u aangeven wat het aantal in te zetten uren hiervoor betreft?
Antwoord
500 uur is inclusief preventief spreekuur en SMO. (zie ook het inschrijfbiljet) Zoals in het aanbestedingsdocument aangegeven, vindt 1x per kwartaal per sector een SMO plaats. De gemeente Eindhoven kent 15 sectoren.
Ter verduidelijking;
U deelt de 500 uur in over:
spreekuur
preventief spreekuur
SMO
Dit doet u op de dagen dat u op locatie aanwezig bent.
- Vrijgegeven:** 23-10-2019
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 6, punt 6 vs. Bijlage 10 en inschrijfbiljet, in te zetten uren
- 33
Vraag
In bijlage 6, punt 6, wenst gemeente Eindhoven 4 dagdelen per week. In onze dienstverlening gaan wij uit van 46 weken per jaar. Dit betekent 16 uur per week x 46 weken = 736 uur.
Dit komt niet overeen met de gewenste 500 uur in bijlage 10 en het inschrijfbiljet.
Kunt u aangeven op basis van welke uren inzet inschrijver kan uitgaan?
Antwoord
500 uur, we zien graag in uw partnership en dienstverleningsplan uitgewerkt hoe u de uren voor stelt over de dagdelen in te zetten (een dagdeel is dus niet per se 4 uur lang zoals u veronderstelt..)
- Vrijgegeven:** 23-10-2019
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 6, leveringsvoorwaarden
- 34
Vraag
In uw leveringsvoorwaarden spreek u over twee vaste bedrijfsartsen. Wij zijn een innovatieve arbodienstverlening en werken niet alleen met bedrijfsartsen, maar ook met Physician Assistants (PA). Een PA is master opgeleid en verricht dezelfde taken als een bedrijfsarts, met dat verschil dat een PA werkt onder supervisie van onze stafarts. Staat u open voor deze innovatieve invulling van arbodienstverlening?
Antwoord
- Vrijgegeven:** 23-10-2019

Uitgangspunt is geen taakdelegatie.