

Vragenlijst ten behoeve van Nota van Inlichting
Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Bonhoeffer College

Ref. PRJ-2004005-FJ

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	2.4	7	Is het toegestaan om bij de praktijkcases illustratieve voorbladen toe te voegen?	Zoals beschreven in art. 2.7.5 op pag. 11 van het bestek dienen de beide cases samen op maximaal 3 A4 ingediend te worden.
2	2.7.4	10	U hanteert voor enkele gunningscriteria de mediaan methode. Tijdens de schouwing is ons opgevallen dat er een vijftal geïnteresseerde potentiële inschrijvers aanwezig waren. Wat is het minimum aantal inschrijvingen om de mediaan methode te hanteren en als dat niet gehaald wordt, welk alternatief wordt dan gehanteerd?	Bij drie of minder inschrijvingen is de mediaan methode niet goed bruikbaar. In dat geval zullen we de 'prijs per kwaliteitstpunt'-methodiek hanteren. In de bijlage van deze Nota leggen we deze uit.
3	2.7.5	11	U geeft aan het lastig te vinden om de gewenste clean desk policy te hanteren. Wat zijn de bezwaren onder uw gebouwgebruikers om dit te realiseren?	Er zijn niet echt bezwaren, er is eigenlijk tot nu niet echt beleid op gevoerd. De wens is dat nu te starten en na te leven.
4	2.7.5	11	Welke functionarissen vanuit het Bonhoeffer College gaan de praktijkcases en het interview beoordelen?	Naast de bij de schouwing aanwezige heren van Arnhem en Breukers zijn dat ook de locatieverantwoordelijken van de diverse scholen.
5	2.7.7	13	Welke componenten zijn er opgenomen in het minimale verrekentariaf van € 28,71 per uur?	Zie de componenten genoemd in par. 2.7.7 op pag. 13.
6	2.10.7	19	Waarom wordt er geen lijst met overname personeel verstrekt? Er mogen namelijk geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Verder heeft de zittende partij hier een voordeel mee!	Ervaringen in het verleden met verstrekken van de lijst waren niet goed. Achteraf onjuiste data viel ongunstig uit voor opdrachtgever of -nemer. Elke partij moet nu zelf de inschatting maken, wat voor de zittende partij ook ongunstig kan zijn.
7	3.7	31	U verwacht minimaal 5% inzet van medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Is dit in de huidige situatie ook het geval? Zo ja, welk percentage?	Bonhoeffer College heeft hier tot nu geen beleid op gevoerd en daarmee ook geen referentie%. Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen streven wij naar 5% als norm.
8	4.3.1	35	U beschrijft dat de kosten voor een eventuele hercontrole voor de rekening van opdrachtnemer komen. Kunt u aangeven wat het tarief is van de hercontrole?	Afhankelijk van de grootte van het gebouw bedraagt dit tussen de € 156 en € 352 per hercontrole excl. BTW.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
9	4.3.2	37	U spreekt over een belevingsmeting die wordt uitgevoerd door Masterkey. Onder wie wordt deze belevingsmeting uitgevoerd? En op welke elementen wordt er getoetst?	Zoals beschreven in art. 4.3.2 pag. 37 zullen de elementen (vragen) gedurende de opstartperiode samen met Opdrachtnemer worden vastgesteld. Die vragen zullen gesteld worden aan de locatieverantwoordelijken van de diverse scholen.
10	4.3.2	38	Bij de score op de KPI belevingsmeting geeft u aan dat de norm een 7 is in rapportcijfer. Echter kunnen alleen de maximale punten worden behaald bij een rapportcijfer 10. De jaarscore is gebaseerd op het gemiddeld rapportcijfer van deze metingen. Een gemiddeld rapportcijfer 10 is in onze ogen een uitmuntende score. Kunt u de maximum score op dit onderdeel aanpassen naar een meer reële beoordeling, bijvoorbeeld een rapportcijfer 8 (in onze ogen een zeer goede beoordeling)?	Het is niet zo, dat bij een belevingsmeting alleen de maximale punten kunnen worden behaald. De score per beleving is een rapportcijfer met 10 als maximum. Als ondergens wordt een 5,5 gehanteerd.
11	4.5.4	44	Kunt u een nadere uitleg geven over het scoringsmodel? Bij het voorbeeld KPI 1. Technische Kwaliteit wordt gegeven dat 7,5 van de 10 punten is gescoord en dat dit 25% meetelt, dan zou ons inziens de puntenscore 1,875 moeten zijn in plaats van het gegeven voorbeeld van 1,5 van de 2,5 punten. Is dit correct? Zo nee, kunt u een nadere toelichting geven of berekening geven hoe de score 1,50 tot stand komt? Idem geldt voor: - nakomen afspraken: score 9 van de 10: score 1,8 i.p.v. 1,35? - correcte facturatie: score 9 van de 10: score 0,9 i.p.v. 0,45? - contractmutaties: score 9 van de 10: score 0,9 i.p.v. 0,45?	Het voorbeeld in par. 4.5.4 kent inderdaad onjuiste berekeningen, waarvoor excuses. Scherp gezien! De door u opgegeven correcties zijn juist.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	
12	Bijlage 1b	3	Voor dependance Glasfabriekstraat zijn geen m2 opgegeven voor glasbewassing. Is dat correct?	Nee, dat is niet correct. Het gevelglas omvat 64,8 m2, zowel binnen als buiten te wassen wordt maandag 3 augustus tussen 15.00 en 16.00 uur toegevoegd aan de calculatie. Gelieve dat uur geen gebruik te maken van de calculatiesoftware. De omvang van het separatieglass is nu niet bekend en zal tijdens de implementatiefase toegevoegd worden.
13	Bijlage 1b		Kunnen wij deze bijlage ook in Excel aangeleverd krijgen?	Deze voegen we als bijlage toe.
14	Bijlage 7; art. 7.3	6	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat het slot van artikel 7.3 zijnde: 'In het geval van facturering na 90 dagen na Levering, heeft Leverancier het recht op betaling verwerkt, althans afstand gedaan van het recht op betaling.' buiten toepassing te verklaren?	Nee, de leverings en inkoopvoorwaarden zoals die gesteld zijn houden we aan.
15	Bijlage 7; art. 13.4	10	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?	In een dergelijk geval is Bonhoeffer College bereid hierover met Opdrachtnemer in overleg te treden.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	
16	7.5	5	Graag ontvangen wij de algemene voorwaarden van het Bonhoeffer College	Zie hiervoor Bijlage 7 Dienstverlening Inkoopvoorwaarden versie oktober 2018.