

2e Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Prestatiecontract beheer en onderhoud OV - VRI” door de gemeente
Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

dd. 08-05-2020 door de gemeente Zaanstad.

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande 13 vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Algemeen	PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	Hoe dienen wij om te gaan met de installatie indien deze nu niet voldoet aan de prestatie-eisen?	Wij verwachten van u hiervoor een voorstel te ontvangen in het plan van aanpak als onderdeel van het 'afwijkingenbeheer'.
2	2.1 Plan van Aanpak:	11	PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'Afwijkingenbeheer'?	Met afwijkingenbeheer wordt bedoeld dat u alle aspecten benoemt hoe u omgaat met zaken die buiten het contract vallen.
3	Vraag 1	1	OV-VRI Nvi 21-04-2020	Lampen en evsa hebben ook een end of life. Deze dienen ook vervangen te worden. Dienen de lampen en evsa ook in het prestatiecontract verwerkt te worden qua prijs en arbeid? Zo ja, waar ligt de grens welke materialen wel en welke niet in het contractprijs horen te zitten?	Zie antwoord vraag 44 van de 1 ^e nota van inlichtingen. Ja, met betrekking op de OV lampen en evsa zal de grens liggen in de onderdelen/materialen die het armatuur weer doen ontsteken. Lamp, (e)vs, zekering etc. hiervan wordt geacht dit in de contractprijs aan te bieden.
4	Vraag 2	2	OV-VRI Nvi 21-04-2020	Het remplaceren van 17000 objecten heeft wel degelijk invloed op het aantal storingen. Wilt u specifiek benoemen hoeveel armaturen geremplaceerd worden per jaar, gedurende contract?	Zaanstad doet momenteel nog steeds aan spotremplace. Areaal vervangen wordt veelal integraal uitgevoerd en zijn in de MIP (meerjarig investeringsplan) opgenomen. Zie verder antwoord 2 van de 1 ^e nota van inlichtingen.
5	Vraag 3	2	OV-VRI Nvi 21-04-2020	Wanneer is Zaanstad voornemens de Retrofit te vervangen? Meer Retrofit lampen heeft tot gevolg minder storingen.	Zie vraag 3 in de 1 ^e nota van inlichtingen: Zaanstad is voornemens ook Retrofit toe te gaan passen, dit zal projectmatig worden uitgevoerd.

6	Vraag 12	4	OV-VRI Nvi 21-04-2020	Vraag is nog steeds niet duidelijk. Wordt er met het uurtarief bedoelt alleen een montagebus met monteur? Voor welk doel/proces wordt het uurtarief bedoelt? Is deze alleen voor het veilig stellen?	Wij verlangen van de inschrijver dat deze een inschatting maakt wat hij denkt nodig te hebben om een standaard schade voor zowel OV als VRI op te lossen. Van alle inzet die daarbij benodigd is wordt een uurtarief in de aanbieding verlangd.
7	Vraag 14	4	OV-VRI Nvi 21-04-2020	Kunt u aangeven welke NEN en wat er met de andere "standaard zaken" wordt bedoeld? Voorbeeld: Moeten NEN3140 inspecties meegenomen worden in het bedrag van het jaar contract?	Wij gaan ervan uit dat u bekend bent met alle documenten die hieronder vallen. Zie vraag 6 van de 1e NOVI. NEN 3140 inspecties worden door een externe partij uitgevoerd. Indien u van mening bent dat u iets constateert dat afwijkt, dient u dit vanzelfsprekend aantoonbaar te maken en bij ons te melden.
8	Vraag 11	3	OV-VRI Nvi 21-04-2020	U geeft aan dat van de inschrijver verwacht wordt dat wij risico's binnen de gevraagde opdracht kunnen aangeven en beheersen. In de praktijk gebeurt dit veelal met de methode 'Risman'. Bent u akkoord met het toepassen van deze methode?	Risman lijkt ons zeker een goede methode, of vergelijkbaar.
9	Vraag 60	15	OV-VRI Nvi 21-04-2020	Aangegeven wordt dat Infographics die het verhaal verduidelijken, zijn toegestaan. Vallen deze infographics binnen de gestelde eisen mbt het aantal te gebruiken pagina's wat betreft tekst in combinatie met lettergrootte etc?	Nee, deze mogen aanvullend zijn bij de tekst.
10	Vraag 98	20	OV-VRI Nvi 21-04-2020	Is het ook mogelijk het overzicht met de systeemleveranciers van de vri's te ontvangen?	Dit wordt tijdens de projectstartup aan de opdrachtnemer verstrekt.
11	Vraag 14	4	OV-VRI 21-04-2020	Wat wordt bedoeld met 'standaard zaken als NEN etc.'? Waar moeten wij nog meer vanuit gaan?	Zie antwoord op vraag 7

12			Algemeen	U omschrijft 4 plannen met elk 8 pagina's A4 enkelzijdig. In totaal zijn dit 32 pagina's. Tussen alle 4 plannen zit een grote overlap, dit zorgt voor veel dubbele teksten, hierdoor is het zeer lastig om binnen de gewenste pagina's te blijven. Kunt u toestaan dat wij verwijzingen tussen plannen aanbrengen? Hierdoor kan het zijn dat 1 plan meer dan 8 pagina's gaat bevatten, maar het totaal aantal pagina's kan dan worden beperkt tot maximaal 32 (verdeeld over 4 plannen). Kunt u hiermee akkoord gaan?	Eén plan van aanpak van max 32 blz., waarin de vier verschillende aspecten behandeld worden, dus G-1.1 t/m G-2.2, is ook akkoord. Dat mag in plaats van 4 afzonderlijke met veel overlap.
13			Algemeen	Wij vragen ons af wat u als bijlage ziet en wat niet. Ziet u bijvoorbeeld een organogram, risicomatrix en auditmatrix als bijlage? Dit zijn formats welke slecht passen binnen de eisen die u stel op A4 papier. Kunt u dit voor ons verduidelijken?	Zie antwoord op vraag 60 van de 1 ^e Nvl