

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Prestatiecontract beheer en onderhoud OV - VRI” door de gemeente Zaanstad.**

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.

dd. 21-04-2020

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande 103 vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

nr	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Paginanr. waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.	1.4	1	leidraad	U geeft hier aan (onderhoud, vervanging en reparatie). Bedoelt u met vervanging, het vervangen van areaal wat defect is? En hoe gaat u om met materialen welke end off life zijn? Moeten deze vervangingen ook in het bedrag per jaar opgenomen zijn?	Met vervangen van Areaal wordt bedoeld: Vervangen van een object door eenzelfde of gelijkwaardige. Vervangen materialen end off life vallen niet in het opgenomen jaarbedrag, wel dient er rekening gehouden te worden met kosten (tijdelijk) herstel van de storing.

2.	4.4	20	leidraad	In uw beleidsplan 2018-2027 geeft u op pag. 35 aan dat er 5800 masten en 16000 armaturen vervangen moeten worden. Wanneer gaat u deze investeringen doen? Welke invloed heeft dit op het onderhoud in dit contract.	Deze uitvraag is niet gelieerd aan het beleidsplan.
3.	4.4	20	Leidraad	U noemt een bedrag voor OVL van €. 280.000,00. In uw beleidsplan pag 41 wordt een bedrag genoemd van €. 430.000,00 en dat retrofit binnen de standaard OH begroting valt. Kunt u alle inschrijvers eenduidig aangeven wat u verwacht van het onderhoud en het vervangingsonderhoud? Zo nee, welke vervangingsplanningen/begrotingen heeft u zelf opgenomen en waar is de inschrijver voor verantwoordelijk? Op pag 42 van uw beleidsplan geeft u de investeringslasten aan. Op pag. 43 de vervangingsinvesteringen, Welke zijn dat en wanneer wordt dit uitgevoerd? Krijgt de OH partij automatisch deze vervangingswerken in opdracht?	Deze aanbesteding betreft het onderhoud, instandhouden, storingsafhandeling en schadeherstel van het bestaande areaal OV en VRI. Vervangingen door einde levensduur vallen hier buiten. Zaanstad is voornemens ook Retrofit toe te gaan passen, dit zal projectmatig worden uitgevoerd.
4.			Algemeen	Hoe worden kabelstoringen van het eigen net verrekend?	Normale kabelstoringen in het eigen net worden geacht onderdeel uit te maken van dit contract en vallen derhalve in de prijsvorming. Wij zijn ons er echter van bewust dat er kabelstoringen kunnen plaatsvinden die buitensporig groot zijn of die worden veroorzaakt door de slechte kwaliteit van het eigen net ter plekke. ON en OG zullen dan in de geest van het contract (hoofdstuk 1 PVE) in alle redelijkheid en billijkheid hiervoor een passende oplossing vinden.
5.	2	6	PVE	Preventief OH, moet dit in het budget zijn opgenomen? Zo ja, in uw areaal is niet juist aangegeven wanneer er geremplaceerd is? Wij zien lampdata dat er in 2017 geremplaceerd had moeten worden? Daarnaast zien wij geen beleid wanneer u armaturen gaat vervangen welke end off life zijn. Een OH prijs is daar afhankelijk van. Kunt u voor alle gegadigde een gelijk level playingfield aangeven met juiste informatie en gelijke informatie?	Zaanstad doet momenteel nog steeds aan spotremplace. Areaal vervangen wordt veelal integraal uitgevoerd en zijn in de MIP (meerjarig investeringsplan) opgenomen. Materialen die vrijkomen uit projecten en voor het straatbeeld nog tijdelijk kunnen worden hergebruikt, zullen hiervoor worden ingezet.

6.	2		PVE	Het eigen voedingsnet heeft verdeelinrichtingen. Kunt u een overzicht geven van alle voedingskasten met OH status? Wanneer zijn deze voor het laatst onderhouden? Zijn de aardingsgegevens en NEN 3140 rapportages beschikbaar? Zo Nee, wie heeft deze gegevens wel? Wat heeft u opgenomen in uw budget per jaar? Wat is uw vervangingsbeleid mbt de voedingskasten?	Er zijn vanaf 2018 NEN 3140 inspecties uitgevoerd. Het areaal bestaat uit circa 160 voedingskasten met de daarbij horende aantal doordeelkasten. Deze worden momenteel jaarlijks verdeeld over 3 jaar door een externe partij uitgevoerd.
7.	2	7	PVE	Wat bedoelt u met Software? De regelsoftware? En is dit de verantwoordelijkheid van de VRA OH partij?	Dit betreft de regelsoftware en de software van de procesbesturing. De procesbesturing is onderdeel van het onderhoud van de leverancier van de automaat, de regelsoftware niet, tenzij dit binnen de garantievoorwaarden valt.
8.	nvt		Bijlage VRI inventarisatie	U geeft geen merknamen van de lantaarns? Is de inschrijver vrij om een type/merk toe te passen? Zo nee, graag opgeven welk merk en type. Wat is uw vervangingsbeleid mbt het vervangen van oude lampen naar LED. Eea heeft invloed op storingsfrequenties en materiaalprijs.	Bestaande lantaarns dienen zoveel mogelijk van dezelfde leverancier te worden toegepast. Indien dat niet mogelijk is, dan in overleg met de opdrachtgever het alternatief bespreken. Er zijn momenteel nog slechts 4 installaties nog niet voorzien van LED, waarvan er 2 uiterlijk 2021 worden vervangen naar LED.
9.	nvt		OV inventarisatie	Zeer veel armaturen zijn end off life, wat is uw vervangingsbeleid en wanneer is dat gepland. Wij verzoeken u om een gelijk level playingfield te geven aan alle gegadigde.	End off life wordt opgenomen in het Meerjaren Investerings Plan (MIP) en vallen buiten deze opdracht.
10.	nvt		OV inventarisatie	Er staan groepsremplace datums voor de datum van aanbesteden zijn deze nu wel of niet vervangen en wanneer dan? Eea heeft invloed op de kosten preventief? Wordt de eerste remplace na de nulinspectie separaat vergoed? Of maakt deze deel uit van het jaarbedrag?	Data zijn niet relevant, maar geven slechts een indicatie. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hierin een gezamenlijk standpunt innemen.
11.	4.3.1	19	Leidraad	U vraagt om risico's te benoemen. Zijn dit uw risico's of zijn dit uitvoeringsrisico's van de inschrijver. Hoe kunt u objectief beoordelen op gesignaleerde risico's als u denkt aan A en inschrijver aan B risico's. Wij verzoeken u om een aantal risico's aan te geven waar de inschrijvers de beheersmaatregelen beschrijft. Dit kunt u wel objectief beoordelen. Risico's benoemen zijn erg subjectief.	Van inschrijver verwachten wij dat deze expertise heeft en risico's binnen de gevraagde opdracht kunnen aangeven en beheersen, zodat ze in control zijn en opdrachtgever ontzorgd wordt.

12.	4.4.1	20	Leidraad	U vraagt hier om bedragen op te nemen in het PVA. Hoe borgt u een objectieve beoordeling van het plan als er bedragen zijn genoemd welke invloed hebben op de gunning? U mengt bedragen met een PVA en past hierdoor geen juiste EMVI beoordelingssystematiek toe. Geld en PVA dienen gescheiden te worden. Hoe borgt u een juiste beoordelingsmethode zoals de aanbestedingsregels voorschrijven?	G-4 behandelt de prijs. Wij vragen naast uw prijs een onderbouwing daarvan. Deze onderbouwing geeft u op bij G-4. Daarmee wordt inzichtelijk dat u marktconforme en realistische (deel)prijzen te hanteert. Het is namelijk niet toegestaan om abnormaal laag of abnormaal hoog in te schrijven. Het is de inschrijver ook anderszins niet toegestaan strategisch in te schrijven, dan wel een aanbieding te doen met een manipulatief karakter. Uw plan(nen) van aanpak worden afzonderlijk van welke prijs beoordeeld, in G-1.1 t/m G-2.2. Het is daarom niet de bedoeling dat u in uw plannen van aanpak prijzen noemt.
13.	2	10	PVE	U vraagt om beeldkwaliteit eisen voor de VRI's. Welke status hebben de VRI's nu? Wordt er na de nulinspectie een upgrade vergoed door de OG? U vraagt geen beeldkwaliteit voor de OVL is dat juist?	Wij hebben op dit moment niet inzichtelijk wat de beeldkwaliteit van het huidige areaal VRI is. In de geest van het contract (hoofdstuk 1 PVE) kunnen we in onderling overleg bepalen hoe we hier mee om zullen gaan. ON en OG kunnen hierover met elkaar van gedachte wisselen en tot een concreet voorstel komen. Er wordt geen beeldkwaliteit voor de OV gevraagd.
14.	1. Inleiding – 1.2 Doelstelling vd opdacht Beschreven eisen OVL VRI	1 6 10	144 leidraad 24-3- 2020 OV VRI PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	U beschrijft als doelstelling in de Leidraad 'het instant houden van het areaal conform de daarvoor afgesproken kwaliteitseisen'. De kwaliteitseisen zijn op een aantal punten zeer summier omschreven. Kunt u dit voor ons uitbreiden/verduidelijken?	De kwaliteitseisen staan genoemd als prestatiefactoren. Daarnaast standaard zaken als NEN etc.
15.	1. Inleiding - Algemene beschrijving Bijlagen 9, 11, 12, 13	5	PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	Dienen wij er vanuit te gaan dat alle bijkomende werkzaamheden en leveranties in de prijs dienen te zitten welke wij nodig hebben om de werkzaamheden uit te voeren? Zoals KLIC, bodemgegevens, verkeersmaatregelen, materialen (masten, armaturen, etc.)?	Ja.
16.	4.3.1 G-1.1 en G-1.2	19	144 leidraad 24-3- 2020 OV VRI	In hoeverre kunt u ons garantie geven voor projecten welke voortvloeien uit de verbetervoorstellen van dit	Die kunnen wij niet garanderen. Heeft te maken met aanbestedingsregels.

				contract dat deze ook daadwerkelijk, indien wordt uitgevoerd, door de contractpartij worden uitgevoerd?	
17.	2 Eisen - 2. Prestatie-eisen	6	PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	De beschikbaarheid van de installaties kunnen op vele manieren worden berekend. Kunt u de door u gewenste methode opgeven of is dit aan de inschrijver te bepalen?	In het PvE staat voldoende beschreven hoe de beschikbaarheid berekend wordt.
18.	1. Inleiding – 1.2 Doelstelling vd opdracht	1	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	In de stukken beschrijft u een aantal werkzaamheden welke u uzelf toedicht wat minder goed past bij u beschreven doelstelling. Kunt u toelichten hoe wij hiermee om dienen te gaan?	Wij verwachten van opdrachtnemer dat we ontzorgd worden en dat opdrachtnemer met z'n kennis zelf in staat is dit in te vullen.
19.	1. Inleiding - Algemene beschrijving	5	PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	In hoeverre vallen de kabelstoringen en –metingen qua (bijkomende) kosten onder instandhouding OVL/VRI of schadeherstel?	Kabelstoringen/herstel valt binnen deze opdracht. Het meten van kabelstoringen valt er buiten. Oplossen kabelstoringen inclusief eventueel meten maken deel uit van de prijs, Indien er blijkt dat het te wijten is aan achterstallig onderhoud/ schade en er extra kosten moeten worden gemaakt zal dit apart kunnen worden afgerekend. Zie ook antwoord op vraag 4.
20.	4.4.3 Beoordeling prijs per uur schadeherstel G-4.2	21	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	De inhoud van 'G-4.2.' is niet beschreven. Kunt u dit verduidelijken wat u verwacht? Zoals welke arbeid en materieel? Kunt u ons tevens aangeven hoe dit verreken, zoals met of zonder reistijd?	U geeft uw prijs arbeidsloon op. Bij schadeafhandeling stelt u eerst een offerte op van de volledige herstellkosten. Als deze offerte wordt goedgekeurd door Opdrachtgever kan u voor de uw opgegeven prijs de schade herstellen. Bij die kosten zitten ook materiaalkosten. Die hoeft u dus niet bij uw arbeidsloonprijs (G-4.2) op te geven.
21.	4.3 Toelichting op de beoordeling	19	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	U beschrijft nergens daadwerkelijk het maximaal aantal A4 (enkel/dubbel) per onderdeel PVA, kunt u dit toevoegen aan de stukken?	Voor elk kwaliteitscriterium apart geldt 4 blz. dubbel (of 8 blz. enkel). Lettertype Arial 10 regelafstand 1,5. Indien u meer dan het genoemde aantal pagina's inlevert, dan worden de extra pagina's niet beoordeeld.
22.	Algemeen	N.v.t.	PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	Hoe dienen wij om te gaan met werkgebied van derden waarin verlichting zit? Wordt dit gehouden buiten de kwaliteitseisen en prestatie-eisen van dit bestek gedurende de werkzaamheden?	Uiteraard valt dit er buiten.
23.	Prestatie-eisen - Openbare Verlichting	7	PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	Vergoeding prestatie-eisen OV: U vraagt kortingen indien de eis niet wordt gehaald. Wij missen een bonus als de eis wel wordt gehaald. Kunt u dit toevoegen?	Geen bonus, het is een prestatiecontract waarin u zelf aangeeft wat u levert voor een door u aangeboden prijs.

24.	Prestatie-eisen - Openbare Verlichting	7	PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	Vergoeding prestatie-eisen OV: U vraagt kortingen indien de eis niet wordt gehaald. Wij vinden de kortingen buitenproportioneel, u vraagt al snel 5% of meer korting op de termijnstaat OVL per 4 weken. Wilt u dit herstellen zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit?	Wij vinden onze voorwaarden zeker proportioneel en in overeenstemming met de Gids Proportionaliteit. Dit is een prestatiecontract en voor de veiligheid in de stad is een zorgvuldige en betrouwbare uitvoering van groot belang. Afwijkingen kan de gemeente Zaanstad zich niet veroorloven.
25.	Verkeersregelin- stallaties - Beschikbaar- heid, respons- en hersteltijden	8-9	PVE OV en VRI Zaanstad' 24-03-2020	Responsetijden: U geeft diverse responsetijden op. Kunt u aangeven of dit overdag, nacht of beide is?	De responsetijden gelden altijd. Daarbij dient opgemerkt te worden dat veel installaties 's nachts standaard op geel knipperen/gedoofd staan.
26.	Excel bijlage	N.v.t.	OV Inventarisatie	U geeft aan dat er 29.500 lichtmasten aangesloten zijn op Liander-net, bron 'OV Inventarisatie'. Op het moment dat Liander geen werkende aansluiting levert in de lichtmast, valt deze lichtmast dan buiten de beschikbaarheid OV?	Indien dit aantoonbaar is, valt dit inderdaad buiten de beschikbaarheid, echter zijn het lichtpunten en staan deze niet allemaal op Liandernet aangesloten. De kolom is onterecht toegevoegd en geeft niet de juiste informatie. U dient rekening te houden met 60% gemeentenet en 40% Liandernet.
27.	1.4.3	2	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	<i>Binnen de looptijd van het contract, kan het voorkomen dat er areaal bijkomt of afgaat. Indien het bestaande huidige areaal, tijdens de contractperiode wordt uitgebreid met meer dan 100 lichtpunten, kan het jaarlijkse onderhoudsbedrag naar rato worden aangepast.</i> Verwezen wordt naar het arrest van het Europees Hof van Justitie van 19 december 2018 Zaaknummer: zaak C-216/17, ECLI:EU:C:2018:1034 dat handelt over de omvang van een raamovereenkomst. In dat arrest wordt onder meer bepaald (overweging 60) "dat in de aankondiging voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst de totale geraamde waarde van de diensten wordt vermeldt alsook, voor zover mogelijk, de waarde en frequentie van de te plaatsen opdrachten". In dit verband wordt ook verwezen naar voorschrift 3.3 A-D van de Gids Proportionaliteit en in het bijzonder ook voorschrift 3.3B en de toelichting daarop: Bij het	Bij deze aanbesteding gaat het niet om een raamovereenkomst, zoals u aanhaalt bij uw voorbeeld van de uitspraak van het Europees Hof van Justitie, maar om een prestatiecontract over een langere tijd van maximaal 7 jaar. Niettemin houdt de gemeente Zaanstad, voor zover dat mogelijk is, uiteraard rekening met veranderingen van het areaal in de toekomst. Daarbij houdt de gemeente ook rekening met de kosten. Daarom kan bij uitbreiding van meer dan 100 lichtpunten het onderhoudsbedrag naar rato worden aangepast. Zie ook antwoord op vraag Indien de gemeente Zaanstad grote wijzingen van aantallen op dit gebied verwacht gedurende de beoogde contractperiode, zou dat uiteraard kenbaar gemaakt zijn.

				hanteren van zogenoemde open postenbestekken, of RAW raamovereenkomsten (zoals geschetst in een eerder kader bij deze paragraaf) is het noodzakelijk dat een reële inschatting wordt gemaakt van de omvang van de opdracht waarvoor een prijs wordt opgevraagd. Welke aanpassingen voorziet de gemeente per jaar en per deelopdracht?	Daarmee hebben in voldoende mate rekening gehouden met richtlijnen van de Gids Proportionaliteit.
28.	2.4	4	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	<i>Dit document is met zorg opgesteld. Het is echter mogelijk dat, in de ogen van inschrijvers, fouten en onvolkomenheden in het document zijn geslopen. Een geconstateerde fout of onvolkomenheid kan direct na constatering worden gemeld. Er zal zo snel mogelijk op de melding worden gereageerd, tot uiterlijk 10 dagen vóór sluitingsdatum inschrijvingen. Als blijkt dat naderhand dit document onvolkomenheden bevat en deze niet door de inschrijver zijn opgemerkt, zijn deze voor risico van de inschrijver en heeft de inschrijver zijn rechten verwerkt om daarop enige aanspraak te baseren.</i> U verklaart dat u zich conformeert aan de Gids Proportionaliteit. De laatste zin van par. 2.4 getuigt daar niet van. Wanneer een onvolkomenheid als zodanig niet kenbaar is het bij de opdrachtnemer beleggen van de gevolgen daarvan disproportioneel, dus in strijd met de wet. Wilt u dat aanpassen?	Indien er zich onvolkomenheden voordoen, die niet door inschrijver opgemerkt hadden kunnen worden, dan is het de taak van beide partijen om de kwestie in redelijkheid en billijkheid op te lossen. Van inschrijver mag echter de juiste deskundigheid verwacht worden.
29.	2.5	4	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	<i>Uit de informatie in de aanbestedingsdocumenten vloeien geen verplichtingen voort voor de aanbestedende dienst, uitgezonderd de verplichting zich aan de geldende regelgeving en het gestelde in de aanbestedingsdocumenten te houden, noch kan de inschrijver of andere belanghebbenden aan de in de aanbestedingsdocumenten genoemde informatierechten onttelen. Eventuele vermelde omzet- en volumegegevens zijn gebaseerd op</i>	Met de kennis en expertise die u heeft als inschrijver verwachten wij dat u met de door ons verstrekte informatie zelf een inschatting van kan maken. Het staat u daarbij uiteraard vrij om zelf ter voorbereiding inventarisaties uit te voeren en gebiedskennis op te doen in hoeverre het areaal functioneert.

				<i>historische gegevens of prognoses en zijn slechts bedoeld ter indicatie.</i> Welke mate van betrouwbaarheid heeft de door u verstrekte informatie en met welke mate van afwijkingen in negatieve zin moeten gegadigden rekenen in het licht van de kwaliteit van het areaal (levensduur lampen, ouderdom armaturen etc.)?	
30.	4.7	23	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	De link t.a.v. de indexering verwijst naar 2 verschillende tabellen Producentenprijzen; afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, index 2015=100 (bedrijfstak C Industrie / 26-27 Elektrische en elektron. Industrie). Deze index is niet van toepassing voor bedrijven die werkzaamheden uitvoeren zoals aangegeven in deze aanbesteding. Wij verzoeken derhalve om een index toe te passen die in onze bedrijfstak van toepassing is en deze index te wijzigen in Grond-, weg- en waterbouw (GWW); inputprijsindex 2015=100 tabel 4321 Elektrische installatie (https://opendata.cbs.nl/statline#/CBS/nl/dataset/84538-NED/table?ts=1585726062633)?	Akkoord
31.	1	2	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	<i>Een belangrijk punt ten aanzien van de verantwoordelijkheden is dat de opdrachtnemer verantwoordelijk zal zijn voor alle zaken die behoren tot de onderhoud- en instandhoudingwerkzaamheden tenzij dit wettelijk anders is bepaald. In traditionele contracten gaat men meer uit van een omschrijving van verantwoordelijkheden, in deze overeenkomst willen we dat voorkomen.</i> Kunt u concreet aangeven wat op basis van “wettelijk anders is bepaald” de verantwoordelijkheden van de gemeente zijn?	De gemeente is en blijft wegbeheerder. De gemeente Zaanstad is verantwoordelijk voor alle hieruit voortvloeiende verantwoordelijkheden.
32.	12.1	14	bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Zaanstad 2018	<i>Onverminderd de verplichtingen van de Opdrachtnemer voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of wet, verleent de Opdrachtnemer op alle Prestaties die door hem op grond van een</i>	Zolang dit kan worden aangetoond willen we daarmee rekening houden.

				<i>Overeenkomst zijn verricht ten minste een garantie van twee jaar na voltooiing van het resultaat van de Dienst of na Aflevering van het Product. In geval op de Prestatie een wettelijke garantietermijn van toepassing is van meer dan twee jaar, prevaleert deze wettelijke garantietermijn boven de hiervoor genoemde minimumtermijn van twee jaar.</i> De garanties van leveranciers van materialen zijn doorgaans beperkt tot kortere perioden. Wilt u daarmee rekening houden?	
33.	13.5	14 / 15	bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Zaanstad 2018	13.5 De door de Opdrachtnemer aan de Gemeente Zaanstad te vergoeden schade is beperkt tot maximaal € 2.500.000 (zegge: tweeëneenhalf miljoen euro) per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 (zegge: vijf miljoen euro) per jaar, tenzij hiervan in de Overeenkomst is afgeweken. We kunnen de volgende vraag stellen: De gemeente zegt dat zij zich aan de wet houdt. Dat blijkt in het licht van de aanbestedingswet niet uit de algemene inkoopvoorwaarden. De waarde van de opdracht is vrij gering. De maximale aansprakelijkheid staat daarmee niet in verhouding. Er wordt bovendien op geen enkele wijze rekening gehouden met de mate waarin risico's middels een verzekering kunnen worden afgedekt. Wilt u een proportionele regeling opnemen?	Nee, deze eis is reëel. De gevolgen van een verkeerd onderhoud kunnen erg groot zijn. Daarom wordt van inschrijver een reële verzekering gevraagd. In dit geval zijn de gevraagde bedragen zeer zeker proportioneel.'
34.	15.2	16	bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Zaanstad 2018	Een gewaarmerkt afschrift van de verzekeringspolis(sen) en bewijzen van premiebetaling van de in lid 1 bedoelde verzekering(en), dan wel vergelijkbare bewijzen van de assuradeur waaruit blijkt dat Opdrachtnemer voldoende verzekerd is, worden op eerste verzoek van de Gemeente Zaanstad door de Opdrachtnemer aan de Gemeente Zaanstad verstrekt. De Opdrachtnemer doet, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, hierbij tevens mededeling van overige aanspraken van	Wij willen een bewijs dat u voldoende verzekerd bent. Dat volstaat. Dit is bijvoorbeeld een afschrift van de polis.

				de Opdrachtnemer onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar. Daarnaast doet de Opdrachtnemer in voorkomende gevallen hierbij mededeling van andere verzekerden dan de Opdrachtnemer onder dezelfde polis. Vraag: een verzekeringsovereenkomst is een contract tussen de verzekerde en de assuradeur en bevat vertrouwelijke informatie. Daarom is het gebruikelijk om bewijs van verzekering te verstrekken middels een certificaat dat door de assuradeur wordt opgemaakt. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?	
35.	n.v.t.	n.v.t.	bijlage OV Zaanstad inventarisatie	Het aangeleverde bestand OV inventarisatie is niet het meest recente bestand (vervaardigingsdatum: 23-08-2019). De laatste PLdatum van een mast, armatuur of lamp is zelfs 15-04-2019. M.a.w. het bestand is 1 jaar oud en dat is ons inziens niet betrouwbaar genoeg om een prijs te bepalen. Wijzigingen in de data worden zo niet meegenomen in de prijsbepaling. Kunt u een actueel inventarisatiebestand aanleveren, waarin de mutaties van het afgelopen jaar zijn meegenomen?	Het is een globaal en indicatief overzicht over een periode van 3 jaar, waarin u zelf de inschatting kunt maken voor de komende jaren. De inschrijver moet uitgaan van een betrouwbare samenwerking.
36.	n.v.t.	n.v.t.	bijlage OV Zaanstad inventarisatie	Het aangeleverde bestand OV inventarisatie is niet het meest recente bestand (vervaardigingsdatum: 23-08-2019). In kolom X (GrDatum) bevat nog veel data waarvan de berekende groepsreplacedatum voor de ingangsdatum van dit contract ligt (9.412 objecten), GrDatum is eerder dan de PLDatum (862 objecten) en 401 objecten zonder datum. Kunt u aangeven op welke wijze deze data worden gewijzigd en deze lampen daadwerkelijk zijn of worden vervangen?	Zie antwoord op vraag 35.
37.	n.v.t.	n.v.t.	bijlage OV Zaanstad inventarisatie	Worden alle lampen met een GRDatum voor 01-07-2020 of zonder datum in het bestand tijdig binnen de	De opgave is indicatief, Zaanstad voert vooralsnog spotremplace uit.

				opgegeven servicelevensduur van de fabrikant vervangen?	
38.	n.v.t	n.v.t.	bijlage OV Zaanstad inventarisatie	Indien niet alle lampen in het bestand tijdig binnen de opgegeven servicelevensduur van de fabrikant zijn vervangen is er naar onze mening sprake van achterstand in het preventieve onderhoud. Het kan niet zo zijn dat een inschrijver deze achterstand voor zijn rekening krijgt en deze dient op te nemen in zijn prijs. Is de conclusie van inschrijver correct dat deze achterstand en bijkomende kosten niet meegenomen dienen te worden in de jaarlijkse onderhoudsprijs?	Nee dat zijn wij niet met u eens. Een lamp die uitvalt kan vervangen worden, en dit valt gewoon in dit contract.
39.	n.v.t	n.v.t	bijlage Zaanstad Storingen 2017 t/m 2019-1	In dit bestand komt de kolom "Beoordelaardatum" voor. Wat is de definitie van deze term?	Het is niet relevant, het werd gebruikt om storingen aan en af te melden, dit wordt nu anders ingevuld/verwerkt.
40.	n.v.t	n.v.t	bijlage Zaanstad Storingen 2017 t/m 2019-1	In dit bestand missen wij de hersteldatum. Kunt u ook de hersteldata beschikbaar stellen zodat het voor de inschrijver mogelijk is om een analyse te maken t.b.v. prestatie-eisen OV en VRI?	De juiste datums voor het gehele areaal helaas niet beschikbaar.
41.	n.v.t	n.v.t	bijlage Zaanstad Storingen 2017 t/m 2019-1	In dit bestand komt de kolom "Klacht" voor. Hier staan diverse soorten klachten in. Kunt van al deze soorten klachten aangeven welke klachtsoort binnen de prestatie-eis vallen en welke buiten de prestatie-eis vallen?	Alle meldingen dient de ON te beoordelen en actie te ondernemen indien noodzakelijk, conform de prestatie-eis. Tenzij ON van mening is dat dit buiten het contract valt. Dit kan ook betekenen dat ON een coördinatieverplichting heeft.
42.	n.v.t	n.v.t	bijlage Zaanstad Storingen 2017 t/m 2019-1	In dit bestand komt de kolom "Klacht" voor. Hier staan diverse soorten klachten in. Een deel van de klachten valt buiten de invloedssfeer van de inschrijver. Hierbij doelt inschrijver met name op de klachtsoorten: > 3 aaneengesloten lampen branden niet (dit zijn in veel gevallen netwerkstoringen); Aanrijding; Vandalisme en Werkopdracht. Kunt u bevestigen dat deze klachtsoorten buiten de prestatie-eis vallen? Mochten deze klachtsoorten in uw visie binnen de prestatie-eis vallen verzoeken wij te beargumenteren wat de redenen hiervoor zijn.	Alle meldingen dient de ON te beoordelen en actie te ondernemen indien noodzakelijk, conform de prestatie eis. Tenzij ON van mening is dat dit buiten het contract valt. Dit kan ook betekenen dat ON een coördinatieverplichting heeft.
43.	2	7	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Voor de verkeersregelautomaat is een 2e lijns preventief en correctief onderhoudscontract afgesloten. Maakt de software van de	Zie antwoord op vraag 7.

				verkeersregelautomaat ook onderdeel uit van bovenstaand onderhoudscontract?	
44.	2	7	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Beoogd wordt een zowel uiterlijk als functioneel klachtenvrije exploitatie van het areaal. Dat houdt in dat het areaal zo veel mogelijk vrij is van technische en functionele storingen, zoals: • defecte lampen, cq. led-aspecten; • defecte drukknoppen; • defecte detectielussen; • defecte communicatieverbindingen en apparatuur. Maken de leveringen van lampen, led aspecten, drukknoppen, detectielussen onderdeel uit van het prestatie contract?	Ja, met kanttekening op: <u>Defecte detectielussen</u>: Verantwoording ON, maar het opnieuw slijpen valt buiten het budget van het prestatiecontract en mag worden uitgevoerd na akkoord OG. <u>Defecte communicatie en apparatuur</u> Valt er niet onder, hier heeft ON de coördinatieverplichting.
45.	2	7	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Vallen alleen de levering van bovenstaande onderdelen binnen het prestatie contract? Indien niet, graag aangeven welke te leveren materialen wel binnen het contract vallen.	Nee, het is het in standhouden van het bestaande areaal, dus geldt voor de gehele areaal van de buiten installatie. Zie ook antw. op vraag 44.
46.	2	7	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u om de leveringshistorie van defecte onderdelen beschikbaar te stellen.	In de bijgeleverde lijst van klachten periode 3 jaar is een leveringshistorie op te maken. Van de afgelopen periode zijn er andere oplossingen/ afspraken bedacht om het onderhoud uit te voeren.
47.	2	7	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Beoogd wordt een zowel uiterlijk als functioneel klachtenvrije exploitatie van het areaal. Dat houdt in dat het areaal zo veel mogelijk vrij is van technische en functionele storingen, zoals: • defecte lampen, cq. led-aspecten; • defecte drukknoppen; • defecte detectielussen; • defecte communicatieverbindingen en apparatuur. Maken de leveringen communicatieverbindingen en apparatuur onderdeel uit van het prestatie contract of vallen deze buiten de onderhoudsverplichting?	Defecte communicatieverbindingen en/of apparatuur vallen onder een derde partij, waarmee een contract is afgesloten. Indien het een kabelstoring betreft is dit binnen het contract van de aannemer Zie ook antwoord op vraag 44.
48.	2	7	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Indien de communicatieverbindingen en apparatuur binnen het prestatie contract vallen en voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken	Zie antwoord op vraag 47.

				wij u om de leveringshistorie van defecte onderdelen beschikbaar te stellen.	
49.	2	8	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Garantieclaims indienen bij leveranciers van defecte onderdelen indien garantieperiode nog niet verstreken is en deze afhandelen. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u om de gegevens met betrekking tot de garantie van het huidige areaal beschikbaar te stellen.	Er wordt van de aannemer verwacht dat garantieclaims met de leverancier worden nagekomen..
50.	2	8	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Techniek Het storingsoverzicht van de afgelopen 3 jaar is opgenomen in de bijlage. De storingsbijlage van 2019 loopt tot en met augustus 2019. Hebben er geen storingen meer voor ge daan na augustus 2019?	Zie antwoord op vraag 35.
51.	2	8	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Indien er nog wel storingen hebben voor gedaan na augustus 2019 en om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u om de gegevens met betrekking tot storingen van het huidige areaal beschikbaar te stellen.	Zie ook antwoord op vraag 35.
52.	2	8	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Beschikbaarheid, respons- en hersteltijden De maximale uitval van een verkeersregelininstallatie mag niet meer zijn dan: VRI-categorie A: 48 uur per jaar; VRI-categorie B: 96 uur per jaar; Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren en vanuit de huidige situatie ons plan van aanpak (G-1.2 en G-2.2) te beschrijven voor het 1^{ste} jaar, verzoeken wij u om de gegevens(uren per jaar) met betrekking tot de uitval van het huidige VRI areaal beschikbaar te stellen.	Deze zijn niet beschikbaar ivm andere contractvormen.
53.	n.v.t.	n.v.t.	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Mogen wij ervan uitgaan dat voor onze werkzaamheden eenvoudige verkeersmaatregelen (schildjes en voertuig met bebakening) van toepassing zijn en dat indien nodig uitgebreide verkeersmaatregelen in overleg met gemeente	Nee, dit valt allemaal binnen de opdracht., Wij zijn ons er echter van bewust dat er verkeersmaatregelen kunnen plaatsvinden die buitensporig groot zijn. ON en OG zullen dan in de geest van het contract (hoofdstuk 1 PvE) in alle

				Zaanstad worden geplaatst en verrekend buiten het prestatie contract?	redelijkheid en billijkheid hiervoor een passende oplossing vinden.
54.	n.v.t.	n.v.t.	PvE Bijlage 3 VRI kaart ZNSTD	In deze bijlage staat aangegeven welke VRI led heeft en welke nog Krypton lampen, er zitten afwijkingen in het document in vergelijking met bijlage VRI Zaanstad inventarisatie.xls (bv KP 2102) welk document is in deze leidend?	Deze vraag is voor ons onduidelijk. In het document staat duidelijk als voorbeeld K2102 toepassing LED.
55.	n.v.t.	1	Bijlage C Referenties kerncompetenties VRI	VRI Kerncompetentie 1. Instandhouden van een netwerk van OV. U toont aan dat u kunt zorgdragen voor een goed functionerend en veilig netwerk. Deze kerncompetentie ziet met name toe op de uitvoering van regulier onderhoud en het oplossen van storingen Inschrijver neemt aan dat OV dient te zijn VRI, is dit correct?	Dat is juist. Daar moet VRI staan.
56.	n.v.t.	1	Bijlage A Prijsinvulformulier	Uurloon schadeherstel OV en VRI, u vraag hier 1 uurloon op voor schade herstel, dit is ons inziens niet reëel. Het vervangen van een (vernield) armatuur wordt anders uitgevoerd dan het vervangen van een portaal of detectielus. Om een gelijk speelveld te creëren tussen inschrijvers is het van belang dat de basisgedachte vanuit opdrachtgever voor deze prijsbepaling duidelijk (SMART) is. Wij verzoeken opdrachtgever de uitgangspunten voor bepaling van de uurprijs aan te geven. Denk hierbij aan personeel, in te zetten materieel, dag en/of nacht/weekend.	Zie antwoord op vraag 20.
57.	4.4.4	22	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	U geeft aan dat voor de prijsopgave G-4.2 de 70% regel wordt toegepast. Hoe gaat de gemeente Zaanstad om bij buitensporige lage uurprijzen waardoor inschrijvers mogelijk uitgesloten worden indien zij niet binnen de 70% van de laagst opgegeven uurprijs zitten?	Zie antwoord op vraag 20.
58.	4.3.1	19	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	U vraagt voor het plan van aanpak G-1.1 en G-1.2 om te beschrijven op welke wijze inschrijver na 1 jaar voldoet aan de 99.8% norm bedrijfszekerheid (eerste bullit). Deze prestatienorm is in het PvE gesteld voor	De benaderingswijze voor OV is anders dan die van VRI, daarom wordt ook per onderdeel een plan van aanpak gevraagd. In het programma van eisen staat de eis hiervoor omschreven.

				het onderdeel OV (plan van aanpak G-1.1), echter is deze prestatienorm in het PvE niet gegeven voor de VRI. Wij verzoeken u om het gevraagde voor G-1.2 SMART aan te passen op basis van prestatienorm die gesteld is voor de VRI. Zodat inschrijver in staat is om u te voorzien van de juiste invulling van het plan van aanpak.	
59.	4.4.1	20	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	U geeft aan bij het onderbouwen van de opbouw van de opgegeven jaarlijkse onderhoudsprijs, dat dit eventueel in de vorm van een bijlage bij het plan van aanpak gevoegd kan worden. Inschrijver concludeert dat deze bijlage bij het plan van aanpak NIET meegenomen wordt in de maximale aantal opgegeven pagina's (4 A4). Is dit correct?	Dat is juist.
60.	n.v.t.	n.v.t.	144 leidraad 24-3-2020 OV VRI	Is het toegestaan om naast de maximum aantal opgegeven bladzijden (4 A4 per plan van aanpak), bijlagen toe te voegen ter visuele onderbouwing, verduidelijking van hetgeen beschreven in het plan van aanpak?	Infographics die het verhaal verduidelijken zijn toegestaan.
61.			Bijlage OV inventarisatie	Uit het overzicht valt op te maken dat ruim 40% van de masten en 15% van de armaturen ouder is dan 25 jaar. Hoe gaat OG om met de (vervangings)kosten bij objecten die einde levensduur zijn?	Het contract behelst in standhouden van het bestaande areaal. De kosten zijn niet anders bij masten en armaturen jonger dan 25 jaar.
62.			Bijlage OV inventarisatie	Uit het overzicht valt op te maken dat er nog sprake is van SOX verlichting. Wanneer worden deze armaturen vervangen? Onderdelen zijn beperkt of niet meer leverbaar!	Deze zullen op (korte) termijn worden vervangen. Wij zijn ons van bewust dat er geen onderdelen meer voorradig zijn. In overleg zal worden bepaald naar een oplossing.
63.			Bijlage VRI inventarisatie	Uit het overzicht valt op te maken dat er nog 5 installaties niet omgebouwd zijn naar LED. Kan OG aangeven hoe de programmering is voor de ombouw van deze installaties?	VRI 2101: nog niet geprogrammeerd VRI 2103: staat momenteel op continue geel knipperen, verwacht wordt dat deze verwijderd wordt. VRI 2201: wordt uiterlijk 2021 vervangen VRI 2405: nog niet geprogrammeerd. VRI 2501: wordt uiterlijk 2021 vervangen.
64.			Bijlage VRI inventarisatie	In het overzicht ontbreken de lussen. Kan OG deze toevoegen?	De lussen zijn op het overzicht niet toegevoegd, deze liggen voornamelijk allemaal in de onderlaag. De lussen maken uiteraard deel uit van de

					buiteninstallatie, maar worden in geval van slijpen op basis van regie aan een partij gegund. Wel wordt verwacht de lus te meten en te herstellen als de lus niet opnieuw geslepen hoeft te worden. Na gunning zal hier een overzicht ter beschikking zijn. Zie ook antwoord op vraag 44.
65.			Bijlage VRI inventarisatie	Kan OG de onderhoudsrapportages van de automaatleverancier van de VRI beschikbaar stellen zodat wij de lus-meetrapportages kunnen inzien en kunnen bepalen wat de kwaliteit van de lussen is?	Er zijn geen meetgegevens van lussen bekend. Het onderhoudscontract aan de automaat behelst slechts intern automaat.
66.	2	6	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Geldt de prestatie eis ook voor het eerste contractjaar of wordt dit eerste jaar uitsluitend gebruikt om te komen tot?	Het 1 ^{ste} jaar is een inwerkjaar, waarbij de prestatie-eis is nog niet als zodanig wordt ingezet.
67.	2	6	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Kan OG aangeven of wij op 1 juli een areaal overgedragen krijgen dat voldoet aan de prestatieeis?	Nee
68.	2	8	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Voor de VRI wordt duidelijk gesproken over de NEN3140 inspectie. Voor de OV wordt hier niet over gesproken. Is dit wel onderdeel van de scope voor OV?	Zie antwoordt op vraag 6.
69.	2	8	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Kan OG aangeven wat de laatste inspectiedatum NEN3140 is en wat de inspectiefrequentie is?	Zie antwoordt op vragen 6.
70.	2	6	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Wat is het beleid van OG inzake zgn open aansluitplaten in OV masten in het kader van de veiligheid NEN3140?	De toepassing zijn veilige montageplaten volgens standaard. In het geval erbij een storing geconstateerd wordt er een onveiligopen) montagebord zit, dient deze vervangen te worden.
71.	2	10	PVE OV en VRI Zaanstad 24-03-2020	Beeldkwaliteit. Kan OG de laatste beeldkwaliteitsinspectie aanleveren? Zo niet, dient er rekening gehouden worden met een 0-inspectie?	Zie antwoord op vraag 13.
72.	4.4.4	22	144 Leidraad 24-03-2020 OV VRI	Wanneer niet duidelijk is hoe de totale prijs voor schadeafhandeling tot stand komt (prijzen materiaal, AK, UK en W&R, overige uurtarieven, materieel, toeslag onregelmatigheid), nodigt het enkel en alleen vragen om een uurtarief uit tot commercieel inschrijven, met mogelijk uitsluiting van andere inschrijvers tot gevolg. Kan OG invulling geven aan	Zie antwoord op vraag 20.

				onze wens om de mogelijkheid van commercieel inschrijven uit te sluiten?	
73.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	Schade kan meerdere oorzaken hebben (aanrijding, vandalisme, storm, etc...). Kan OG aangeven hoe schade, niet zijnde aanrijding, wordt verrekend binnen het contract?	Schade wordt apart afgerekend.
74.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	Het overzicht bevat ook (kleine) werkopdrachten. Hoe gaat OG om met de afrekening hiervan?	Dit zit in de opdracht.
75.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	Hoe moeten wij omgaan met klachten inzake lichthinder? Wij weten dat Zaanstad altijd rondstralende armaturen plaatst en wacht op de klachten eer afschermingen worden geplaatst.	Wij verwachten dat de ON deze storingen serieus neemt en dat ON met een voorstel voor een oplossing komt en overlegt met OG. Uitgangspunt is dat er per kalenderjaar 25 armaturen aangepast worden met afscherming. Dit is onderdeel van de scope.
76.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	Hoe verwacht OG dat wij omgaan met storingen die als (inwoner)vraag in de portal terecht komen? Bijvoorbeeld ZA18213916.	Wij verwachten dat de ON deze storingen serieus neemt en dat ON met een voorstel voor een oplossing komt en overlegt met OG.
77.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	Hoe verwacht OG dat wij omgaan met scheefstand? Ook i.c.m het plaatsen van grondvleugels op 'oudere' masten?	Scheefstand is onderdeel van de beeldkwaliteit en het contract. Plaatsen van grondvleugels op oudere masten wordt in overleg afgestemd met OG.
78.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	In het overzicht zien wij ook verzoeken tot het reinigen van OV objecten. Bij de VRI geeft u veel aan over de beeldkwaliteit. Voor OV wordt hier niet over gesproken. Wat verwacht OG van ons inzake het reinigen van OV objecten?	Het reinigen van OV objecten (niet zijnde armaturen tijdens onderhoud hieraan) vallen buiten het contract.
79.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	In het overzicht komen veel storingen voor aan parkeerautomaten. Kan OG aangeven waar de systeemgrens ligt?	Het leveren van spanning tijdens OV is een onderdeel binnen het contract. Storingen in de parkeerautomaten kunnen veelal te maken hebben met een groepsstoring. Individueel heeft het te maken met een zekering defect uit de dichtbij zijnde OV mast op de 2 ^e zekering.
80.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	Zijn 'Smileys' ook onderdeel van de scope?	Smileys vallen niet onder het onderhoudscontract.
81.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	Kabelstoringen kunnen ook ontstaan door endogene oorzaak (bijv. leeftijd of Ravo-g). Zijn dergelijke	Onderhoudstermijn voor projecten is 6 maanden, na deze tijd zal gekeken worden naar eventuele

				storingen verrekenbaar? Wat is de garantie die vanuit projecten gegeven moet worden op moffen?	verwijtbaarheid, alles in redelijkheid en billijkheid. Zie ook antwoord op vraag 4..
82.			Bijlage Zaanstad storingen 2017-2019	Verwacht OG dat er long life lampen worden toegepast bij vervanging?	Bij vervanging eerder LED dan Long life, alles hangt af van instandhouding en beeldvorming.
83.			PVE bijlage 14 handboek BEI	Is dit handboek nog actueel? Inmiddels is er een nieuwe versie van de NEN3140 uit en de aanwijzingen zijn verlopen.	Handboek BEI is nog niet aangepast. Dit gaat wel gebeuren.
84.			PVE bijlage 6 procedure schade OV en VRI	Zijn alle door ON te maken kosten verrekenbaar/op te voeren in de kostenopgave?	Zie ook antwoord vraag 20
85.	1.1	1	OfferteOfferteOfferteleidraad Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020 Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020 Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020	Er wordt verwezen naar 2019 marktconsultatie en bijgevoegde Programma van Eisen. In programma van Eisen 2019 staat Duurzaamheid en Social Return. In Programma van Eisen 2020 niet. Kan er duidelijkheid worden gegeven of in het EMVI Plan Social Return en Duurzaamheid terug willen zien of dat het los aangetoond moet worden.	Bij deze aanbesteding geldt een vaste Social returneis van 2%. Invulling volgens het bestaande protocol van Zaanstad. Het protocol is bij deze Nvl toegevoegd. U hoeft niet aan te tonen op welke wijze u invulling aan de SROI-eis geeft.
86.	2.11	9	OfferteOfferteleidraad Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020 Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020	Volgens de AVG dient bewaartermijnen vermeld te worden. En anders dient er een verwerkings-overeenkomst getekend te worden. Hoe gaat Aanbesteder hier mee om?	Indien van toepassing, wordt er een verwerkingsovereenkomst getekend.
87.	4.2	18	OfferteOfferteleidraad Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020	Bij gunningcriteria wordt niets gevraagd over social return en duurzaamheid. Klopt dit?	Dat klopt.

			Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020		
88.	1.4.3	2	OfferteOfferteleidraad Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020 Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020	U stelt dat indien het bestaande huidige areaal, tijdens de contractperiode wordt uitgebreid met meer dan 100 lichtpunten, kan het jaarlijkse onderhoudsbedrag naar rato worden aangepast. Vraag: Kunt u hier een rekenvoorbeeld geven hoe dit dan wordt aangepast?	Stel het jaarlijks onderhoudsbedrag is € 280.000. Dat bedrag is van toepassing op 30.000 lichtpunten. Dat is € 9,33 per lichtpunt per jaar. Bij uitbreiding van 100 lichtpunten mag uw onderhoudsbudget met $100 \times 9,33 = 933$ per jaar worden verhoogd
89.	1.4.3	2	OfferteOfferteleidraad Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020 Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020	U stelt dat indien het bestaande huidige areaal, tijdens de contractperiode wordt uitgebreid met meer dan 100 lichtpunten, kan het jaarlijkse onderhoudsbedrag naar rato worden aangepast. Vraag: deze bepaling slaat vanzelfsprekend op het OVL areaal. Hoe gaat u inzake verandering van het VRI areaal om met deze bepaling?	Wij verwachten van gegadigden daarvoor een voorstel te ontvangen hoe hiermee omgegaan dient te worden.
90.	Algemeen	Algemeen	OfferteOfferteleidraad Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020 Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020	U geeft aan middels een Prestatiecontract de vermelde activiteiten en diensten, conform PvE en bijlagen, aan te besteden en voornemens te zijn te gunnen. Logischerwijs is dan ook de toepassing van de UAV-GC 2005. In de vigerende contractdocumenten worden deze Voorwaarden echter niet van toepassing verklaard. Kunt u hier duidelijkheid geven?	UAV-GC is niet van toepassing.
91.	1	1	Offerteleidraad Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020	Is er sprake van een directielevering om de beginperiode van de opdracht in te vullen?	Nee.

92.	1	1	Offerteleidraad Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020	Dienen kapotte lampen en armaturen 1 op 1 vervangen te worden door armaturen of lampen van hetzelfde type?	Zoveel mogelijk wel. Indien niet meer leverbaar in overleg met OG andere toepassen.
93.	1	1	Offerteleidraad Europese openbare aanbesteding Prestatiecontract B&O OV – VRI 2020	Heeft de gemeente Zaanstad dezelfde doelstelling met verduurzaming van het areaal als de vorige (niet- openbare) aanbesteding? Zo ja, kan deze verduurzaming als deelopdracht toekomen aan de opdrachtgever?	Inderdaad, in deze aanbesteding is geen specifieke duurzaamheidseis gesteld.
94.	2.2	7	Programma van eisen 2020	Is er sprake van volledige betaling in het aanloopjaar naar de kwaliteitseisen?	Conform de manier waarop de samenwerking nadrukkelijk een onderdeel van dit contract is zullen hiervoor ON en OG nadere afspraken maken. Voor Zaanstad is hierbij van groot belang hoe de ON zich inzet op dit contract. Hierbij zullen ON en OG samen moeten kijken naar zaken als: - wordt de vertrouwensband goed opgebouwd - hoe verloopt de samenwerking - hoe is de inzet - hoe is de terugkoppeling Het eerste jaar is een aanloopjaar en is volgens ons niet reëel nu al antwoord op te geven. Alles moet gaan in redelijkheid en billijkheid en opbouw naar een gezonde vertrouwensrelatie.
95.	2.3	8	Programma van eisen 2020	Is er sprake van een vergoeding voor de actieve coördinatie van derden?	Nee, deze wordt geacht in de opdracht te zitten.
96.	2.3	8	Programma van eisen 2020	Is er nog sprake van de normtijden voor functioneren van de VRI in geval van gebrek van een derde?	In dien aantoonbaar bij gebrek aan derden zijn de normtijden niet van passing.
97.	2.1	6	Programma van eisen 2020	Is de opdrachtnemer verplicht om GISIB te blijven gebruiken? Zo ja, zijn er kosten verbonden aan het gebruik van GISIB?	GISIB is het toekomstige beheerprogramma van Zaanstad. Alle mutaties dienen hierin te worden doorgevoerd, daarom is het verplicht dit te gebruiken. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
98.	2	6	Programma van Eisen 2020	Is er ook een overzicht welke systeemleverancier bij welke VRI hoort?	Ja.
99.	2	7	Programma van Eisen 2020	Wie is de nevenopdrachtnemer Communicatienetwerk?	Op dit moment is dat Vialis.

100.	2	7	Programma van Eisen 2020	Wie is de nevenopdrachtnemer Primaire voedingskabel en KWh-meter?	Netbeheerder Liander.
101.	Algemeen		Programma van Eisen 2020	Er worden geen eisen gesteld in PvE aan G 2.1 en G 2.2. !! Kan dit worden verduidelijkt?	Wij verwachten juist van de ON om hier een goed doordacht plan voor in te leveren.
102.	1.13	11, 12	Handleiding bijlage 8	Kan er al een planning van het COL overleg doorgeven van 2020 en 2021	Dit zal besproken worden tijdens de projectstartup na gunning en definitieve opdrachtnemer.
103.	11.6	13	Betalingsvoorwaarden	Mag de ON op basis van dit artikel als uitgangspunt hanteren dat de investeringen die gedaan moeten worden om de kwaliteitsnorm eerder te behalen voorgefinancierd door OG kunnen worden?	Nee.