

Aanbesteding Levering, huur en dienstverlening reproductieapparatuur
Aanbestedende Dienst: Stichting V.O. Amsterdam-Zuid
Referentie:

Omschrijving:

Levering, huur en dienstverlening reproductieapparatuur

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, Technische eisen, eis 10

1

Vraag

Aanbestedende Dienst omschrijft dat de aangeboden multifunctionals een aantal scanformaten dient te ondersteunen waaronder HEIC. HEIC is geen standaard bestand. Hiervoor wordt vaak gebruik gemaakt van een converter. Inschrijver verzoekt daarom de eis aan te passen en het HEIC formaat te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Akkoord, HEIC is als vereiste vervallen. Het programma van eisen (eis 10 en 11) is hierop aangepast.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, Technische eisen, eis 10

2

Vraag

U benoemt scannen naar DMS. Kunt u gedetailleerd omschrijven hoe dit scanproces er uit moet zien en om welk DMS systeem het gaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Op dit moment bestaat dit scanproces niet bij de Opdrachtgever en is ook nog niet duidelijk welke software de administratie gaat hanteren. Scan to DMS moet mogelijk zijn, maar wij vragen vooral om mee te denken over hoe dit proces in te richten.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, Software eisen, eis 18

3

Vraag

Aanbestedende Dienst beschrijft dat medewerkers met behulp van een tag toegang krijgen tot de apparatuur. Inschrijver ontvangt graag minimaal 2 tags voor het uitvoeren van een compatibiliteitstest om de juiste reader te kunnen aanbieden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Akkoord, bij de aanbestedingsdocumenten is een aanvraagformulier voor test-tags toegevoegd. Op 2 van de drie scholen worden tags met het Mifare protocol (2k / 1k) gebruikt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, Technische eisen, eis 10

4

Vraag

Kunt u aangeven wat de minimale afdruksnelheid moet zijn van de aan te bieden multifunctionals? Indien u er bewust voor heeft gekozen de afdruksnelheid aan Inschrijver over te laten dan verzoeken wij u een overzicht te verschaffen van de gemiddelde maandelijkse volumes per huidig apparaat en een overzicht van de type huidige apparatuur.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Voor de multifunctional geldt dat Opdrachtgever een printsnelheid eist die in een marktconforme range ligt. Een overzicht van de afdrukken per apparaat zal aan de aanbestedingsdocumenten toe worden gevoegd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, Technische eisen, eis 10

5

Vraag

U vraagt om een nietfunctie. Kunt u bevestigen dat het hier om een automatische nietfunctie gaat waarbij de gebruiker geen handmatige handelingen hoeft te verrichten? Dus dat het hier gaat om een interne automatische nietfunctionaliteit?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Dat klopt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, Technische eisen, eis 10

6

Vraag

Bedoelt u met de optionele offline nietfunctie dat naast het automatisch intern nieten het tevens mogelijk moet zijn dat een gebruiker zelf handmatig een document kan nieten na het afdrukken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

De eis met betrekking tot het offline nieten is komen te vervallen (zie eis 10 en eis 11)

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Programma van Eisen, Onderhoud en Service eisen, eis 40

7

Vraag

U vraagt een beschikbaarheid van 98%. Dit is marktconform voor de multifunctionals. Echter voor de 3 repromachines is het marktconform een beschikbaarheid van 95% uit te vragen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, Technische eisen, eis 11

8

Vraag

In eis 11 van het PvE vraagt u een repromachine die voldoet aan een afdruksnelheid van tenminste 110 pagina's per minuut. Om de economisch meest voordelige inschrijving te doen, is inschrijver voornemens een repromachine aan te bieden met een afdruksnelheid van 100 ppm. De afdrukcapaciteit van deze volwaardige repromachine is met 180.000 tot 480.000 afdrukken per maand, ruimschoots voldoende voor het verwerken van de afdrukken voor Stichting VO Amsterdam Zuid. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

De eisen met betrekking tot de repromachine zijn aangepast, zie eis 11 van het PvE. De repromachine hoeft niet in kleur af te drukken of kopiëren. Wel is de snelheid van 110 ppm gehandhaafd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, Technische eisen, eis 11

9

Vraag

"In eis 11 van het PvE vraagt u bij het subhoofdstuk papier drie papierladen van 500 vel en een bulkade. Inschrijver is voornemens een repromachine aan te bieden met drie laden en de volgende indeling:

- Lade 1. 1.390 vel (A5 - SRA3, 330x487mm)
- Lade 2. 1.390 vel (A5 - SRA3, 330x487mm)
- Lade 3. 1.850 vel (A5 - SRA3, 330x487 mm)

Totale papiercapaciteit 4.630 vel. Alle laden zijn traploos instelbaar en kunnen papier verwerken van 52 - 350 gr/m2. De laden kunnen bijgevuld worden terwijl de machine in bedrijf is en ze kunnen gekoppeld worden zodat de machine overschakelt naar de volgende lade als het papier op is. Alle laden zijn voorzien van vacuüm invoer voor een betrouwbaar papiertransport. Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Niet akkoord. De repromachine moet over een bulkade beschikken met een capaciteit van ten minste 3.500 vel, naast de drie laden met ieder een capaciteit van ten minste 500 vel. De capaciteit voor handinvoer is ten minste 150 vel.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen, Technische eisen, eis 14

10

Vraag

In eis 14 van het PvE vraagt u naast aansturing vanuit Windwos 10 en iOS ook aansturing vanuit iPadOS. Het is niet gebruikelijk om een repromachine vanaf een iPad of iPhone aan te sturen. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze eis niet van toepassing is op de repromachines?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Dat klopt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen, Technische eisen, eis 18

11

Vraag

In eis 18 van het PvE vraagt u de mogelijkheid dat medewerkers met hun tag toegang krijgen tot de apparatuur. Ook andere eisen in het subhoofdstuk software verwijzen naar een Follow-me systeem. In de praktijk is het niet gebruikelijk dat de repromachines zijn opgenomen in het follow-me systeem. Mag inschrijver ervan uitgaan dat aanbestedende dienst de reproapparatuur niet middels een follow-me systeem wil openstellen voor alle medewerkers?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Dat klopt. De toegang tot de repromachines moet wel geregeld kunnen worden met een tag. De repromachine zal niet via het follow-me systeem opengesteld te worden voor alle medewerkers.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage C AIV, pag.17, art. 31.2 & 31.3

12

Vraag

Deze artikelen vestigen een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor Inschrijver, ook in gevallen van vrijwaring. Een dergelijke aansprakelijkheid is voor Inschrijvers niet wenselijk en in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te limiteren tot een maximum van EUR 4.500.000 per jaar?

Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde wettelijke bepalingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen en daarbij deugdelijk te motiveren waarom u daarbij afwijkt van de voorgestelde, brancheconforme voorwaarden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

De Opdrachtgever is bereid tot een alternatieve regeling. Hiervoor is artikel 7 "Aansprakelijkheid" aan de concept overeenkomst toegevoegd.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage C AIV, pag.16, art. 29.3

13

Vraag

In dit artikel wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in het bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

De bepalingen met betrekking tot de verzekering in het aanbestedingsdocument (5.3.1) hebben voorrang op hetgeen is bepaald in de inkoopvoorwaarden.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage C AIV, pag.13, art. 21.1

14

Vraag

De aard van levering betreft 'huur van apparatuur en software', in dit kader en ter bescherming van de eigendommen van Inschrijver verzoeken wij u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

De Opdrachtgever is bereid tot een alternatieve regeling. Hiervoor is artikel 7 "Aansprakelijkheid" aan de concept overeenkomst toegevoegd.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage C AIV, pag.13, art. 21.1

15

Vraag

Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat gezien de aard van de overeenkomst 'huur van apparatuur en software' er geen sprake is van overdracht van het eigendom van deze producten als gesteld in dit artikel?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Artikel 21.1 geldt alleen voor leveringen waarvan het eigendom overgaat en inderdaad niet voor gehuurde apparatuur.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Bijlage C AIV, pag.7, art. 7.2 & 7.3

16

Vraag

Onderwerp van levering betreft standaard apparatuur en software en het is zeer ongebruikelijk en binnen ons concern ook niet toegestaan om toegang te verlenen tot locaties waar het productieproces plaatsvindt, ter bescherming van bedrijfsgevoelige informatie (bedrijfsprocessen, R&D-gegevens e.d.). Bent u derhalve bereid de keuringsbevoegdheid te beperken tot een keuringsrecht vanaf het moment van levering middels een acceptatietest van de producten?

Zo nee, bent u dan bereid dit recht te beperken tot gevallen van gerede twijfel aangaande de juiste productie en levering en tot locaties binnen Nederland, voor zover hier geen bedrijfsgevoelige processen plaatsvinden?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Akkoord met een wijziging van deze artikelen. Hiertoe is artikel 4 van de concept overeenkomst gewijzigd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage C AIV, pag.5, art. 2.3

17

Vraag

Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te leveren en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden, welke bij inschrijving beschikbaar worden gesteld, te accepteren?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

De Opdrachtgever heeft geen inzicht in de eindgebruikersvoorwaarden en kan derhalve niet op voorhand zeggen hiermee akkoord te gaan. Maar de opdrachtgever kan redelijke eindgebruikersvoorwaarden voor noodzakelijke software naast de algemene inkoopvoorwaarden accepteren.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Aanbestedingsdocument mfp, pag. 25, art. 8.5; & concept Overeenkomst, pag. 7, art. 9

18

Vraag

Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat alle inhoudelijke wijzigingen van toepassing op de concept overeenkomst die middels de Nota van Inlichtingen tot stand komen, worden doorgevoerd en leiden tot een aangepaste versie van deze concept overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Dat klopt.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept Overeenkomst, pag. 6, art. 7.2

19

Vraag

Er wordt in dit artikel verwezen naar het Convenant model Verwerkersovereenkomst. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat gezien het onderwerp van levering, niet zijnde Digitale Onderwijsmiddelen, dat hier wordt verwezen naar het Generiek Model Verwerkersovereenkomst 3.0 (IBPDO18) bedoeld voor leveranciers die niet zijn aangesloten bij het Convenant?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Met de verwerkersovereenkomst, genoemd in artikel 7.2 van de concept overeenkomst wordt de meest actuele verwerkersovereenkomst bedoeld die kan worden gevonden op www.privacyconvenant.nl. (<https://www.privacyconvenant.nl/s/Model-Verwerkersovereenkomst-30-8fxy.pdf>)

Nr:

- 20 **Categorie** Inhoud
Betreft Tarievenblad
Vraag
De formules in de optiejaren zijn onjuist. Hier wordt het maandbedrag vermenigvuldigd met de initiële looptijd (48 maanden) i.p.v. met de looptijd van de verlenging (24 maanden). Kunt u dit aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-07-2020
Het tarievenblad is aangepast
- Nr:**
- 21 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A. Programma van eisen, technische eisen 16
Vraag
Zijn de leerlingen en medewerkers in dezelfde Office 365 omgeving opgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-07-2020
Iedere school heeft een eigen omgeving (tenant). Op twee scholen zijn leerlingen in een subdomein opgenomen.
- Nr:**
- 22 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A. Programma van eisen, technische eisen 16 en 19
Vraag
Opdrachtgever maakt gebruik van Office 365. In eis 19 geeft u aan gebruik te maken van Azure. Maakt u ook gebruik van Intune om Windows devices te beheren
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-07-2020
Ja, Opdrachtgever maakt gebruik van Intune om devices in beheer te beheren (niet voor BYOD).
- Nr:**
- 23 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A. Programma van eisen, technische eisen 18
Vraag
U geeft aan te werken met tags, In schrijver ontvangt graag een tweetal tags om de juiste paslezer configuratie in te stellen. Bent u hiertoe bereid ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-07-2020
Akkoord, bij de aanbestedingsdocumenten is een aanvraagformulier voor test-tags toegevoegd. Op 2 van de drie scholen worden tags met het Mifare protocol (2k / 1k) gebruikt.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A. Programma van eisen, technische eisen 10,11
Vraag
U geeft aan scannen naar DMS, kunt u bevestigen dat dit scan naar folder is? Welke neemt stappen de medewerker?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-07-2020
Op dit moment bestaat dit scanproces niet bij de Opdrachtgever en is ook nog niet duidelijk welke software de administratie gaat hanteren. Scan to DMS moet mogelijk zijn, maar wij vragen vooral om mee te denken over hoe dit proces in te richten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A. Programma van eisen, 11

- 25 **Vraag**
U vraagt een booklet finisher welke tevens kan nieten. Opdrachtnemer is voornemens om een booklet finisher aan te bieden welke tot en met 25 vel boekjes kan maken en een aflegcapaciteit heeft van 5.000 vel. Dit is binnen een schoolomgeving een meer dan gangbaar aantal vel/pagina's. Gaat u hier mee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
Dit is akkoord en aangepast in het programma van eisen
- Nr:**
- 26 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A. Programma van eisen, 11
Vraag
U vraagt drie papierladen van minimaal 500 vel en een bulklade / module uit. Opdrachtnemer is voornemens om een configuratie aan te bieden waarmee u voldoende capaciteit en lades heeft voor de eisen die u stelt. Deze configuratie ziet er als volgt uit: In de basismachine: 3 instelbare laden A5 - SRA3 á 550 vel, een bulklade á 3.500 vel A5-SRA3 en een handinvoer geschikt voor 250 vel. De totale papiercapaciteit komt hiermee uit op 5.400 vel. Gaat u hier mee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
De repromachine moet over een bulklade beschikken met een capaciteit van ten minste 3.500 vel, naast de drie laden met ieder een capaciteit van ten minste 500 vel. De capaciteit voor handinvoer is ten minste 150 vel.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A. Programma van eisen, 11
Vraag
U vraagt voor de repro-apparatuur een afdruksnelheid van 110 pagina's per minuut. Inschrijver wil u vragen om een afdruksnelheid van minimaal 90 pagina's per minuut te hanteren, de gangbare snelheid voor een kleuren repro-apparaat binnen onderwijs. De afdruksnelheid die u nu eist vraagt bijvoorbeeld om krachtstroom en bevindt zich in het high-end reproassortiment zoals deze bij professionele drukkers staan.
Bent u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
De eisen met betrekking tot de repromachine zijn aangepast, zie eis 11 van het PvE. De repromachine hoeft niet in kleur af te drukken of kopiëren. Wel is de snelheid van 110 ppm gehandhaafd.
- Nr:**
- 28 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A. Programma van eisen, algemeen
Vraag
Op basis van uniformiteit: kunt u bevestigen dat de aangeboden apparatuur (MFP en Repro) van hetzelfde merk dient te zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
De aangeboden apparatuur dient inderdaad van hetzelfde merk te zijn.
- Nr:**
- 29 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A. Programma van eisen, algemeen
Vraag
Op basis van afdrukkwaliteit: u benoemt in het document meerdere malen de term 'toner'. Mag inschrijver ervan uitgaan dat alleen het aanbieden van apparatuur op basis van tonertechnologie is toegestaan?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**

Andere afdruktechnologie is ook akkoord als het voldoet aan de eisen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage A. Programma van eisen, 10

30

Vraag

Op basis van duurzaamheid: U vraagt een niet-functie. Dient deze niet-functie voorzien te zijn van een zogenoemde eco-nieter waarbij documenten tot 5 pagina's gehecht worden zonder nietje?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Nee, dit is niet vereist.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage A. Programma van eisen, 10

31

Vraag

U vraagt scannen naar DMS (MFP en Repro). Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat dit zeer kostenverhogend werkt en een geavanceerde scanworkflow vereist?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Op dit moment bestaat dit scanproces niet bij de Opdrachtgever en is ook nog niet duidelijk welke software de administratie gaat hanteren. Scan to DMS moet mogelijk zijn, maar wij vragen vooral om mee te denken over hoe dit proces in te richten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 6.2.3.

32

Vraag

Aanbestedende dienst benoemt bij de beantwoording van Plan van Aanpak het item "begroting". Kunt u aangeven wat u hier exact mee bedoelt?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

De levering en implementatie van de opdracht dient bij de huurprijs te zijn inbegrepen. Een begroting is derhalve niet nodig. Het subgunningscriterium is aangepast.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bestek paragraaf 5.3.2 Referenties

33

Vraag

Inschrijver dient 2 referenties aan te leveren. Er is geen format toegevoegd. Mag zij hiervoor een eigen format gebruiken?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Dat klopt, hier mag een eigen format voor worden gebruikt. Er moet wel duidelijk uit worden dat de referentie voldoet aan de eisen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bestek paragraaf 4.4 Ondertekening

34

Vraag

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent COVID-19 in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Ondertekening met een digitale handtekening is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage A - Programma van eisen, eis 64

35

Vraag

Inschrijver heeft geen inzicht in het gebruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP's bij te houden. Inschrijver kan wel een voorraad nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage A - Programma van eisen, eis 64

36

Vraag

Met de inhoud van een tonerfles kan gemiddeld een half jaar tot een jaar volume worden afgedrukt. Het op voorraad houden van de voorgestelde hoeveelheden toners is dan ook onnodig en legt vanuit duurzaamheid onnodig beslag op grondstoffen. Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het te allen tijde op voorraad zijn van toner en andere supplies op het moment dat het bijna nodig is. Op deze manier is het aanhouden van een grote voorraad verbruiksmaterialen, die lange tijd ongebruikt in voorraad bij Opdrachtgever ligt, niet meer noodzakelijk. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad. Ingeval van nood, kunnen supplies telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Eis 64 wordt als volgt gewijzigd: "Alle verbruiksmaterialen, zoals toner en nietjes, zijn bij de huurtarieven inbegrepen en worden tijdig door de Opdrachtnemer op de verschillende locaties geleverd. Op iedere locatie is per type apparaat (multifunctional of repro) voldoende toner/tonerfles/cartridge/etc om één apparaat geheel bij te vullen. De aanlevering van nieuwe toner volledig automatisch te gebeuren zonder dat de Aanbestedende dienst een bestelling hoeft te plaatsen. De Inschrijver is immer verantwoordelijk voor het peil houden van de voorraad op locaties. Ook de voorraad nietjes wordt op peil gehouden, zij het niet automatisch."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage A - Programma van eisen, eis 47

37

Vraag

Inschrijver neemt aan dat in eis 47 het communiceren van toner- en papierniveau naar de Inschrijver een verschrijving betreft en dat dit bij eis 46 hoort (conform inzicht in de onderhoudstoestand uit eis 48 en eis 63). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

De Opdrachtgever ziet geen verschrijving in eis 47 en/of 46.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Programma van Eisen, Algemeen, Eis 13.

38

Vraag

In eis 13 van het PvE vraagt u apparatuur die geschikt is voor 230 Volt en 50/60 Hz en is voorzien van een lichtnetsnoer met randaarde. Aanbieder is voornemens voor de reproductie een productiesysteem aan te bieden welke vanwege de gevraagde capaciteit en nabewerkingseisen zwaarder uitgevoerd is. Dit systeem heeft een hoger amperage en dient hierdoor zwaarder gezeurd te worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Niet akkoord, de eis wordt niet gewijzigd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen – eis 72

39

Vraag

In eis 72 van het Programma van Eisen vraagt opdrachtgever om een vaste prijs tot datum 31-12-2021. Gezien de mogelijke sterk wisselende ontwikkelingen op de papiermarkt en de gevolgen voor de prijzen, is het een groot risico om de prijs voor 17 maanden (vanaf indienen offerte) vast te geven.

Dit kan betekenen dat partijen extra toeslagen moeten doorrekenen om het risico van niet afgedekte prijsverhogingen te dekken. Hier is ook de aanbestedende dienst niet mee gediend. Bent u bereid de prijsvastheid te beperken tot maximaal 6 maanden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Niet akkoord, de prijsvastheid van het papier wordt niet gewijzigd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen – eis 65

40

Vraag

In eis 65 van het Programma van Eisen vraagt opdrachtgever om het optioneel leveren van papier. In deze eis wordt gevraagd om papier kleur. Wat verstaat opdrachtgever onder kleur? Is dat papier wat geschikt is voor het maken van kwalitatieve afdrucken of betreft het gekleurd papier? Indien het gekleurd papier betreft, zitten hier afhankelijk van de kleur verschillen in prijzen en aantal vel per pak in. Kan opdrachtgever dit verder verduidelijken of anders laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Het betreft gekleurd papier en een prijs per vel.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen – eis 14

41

Vraag

In eis 14 van het Programma van Eisen stelt opdrachtgever dat de apparatuur ontsloten moet kunnen worden voor de meest voorkomende besturingssystemen. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat deze wens betrekking heeft op de standaard multifunctional?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Dat klopt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen – eis 11

42

Vraag

In eis 11 van het Programma van Eisen vraagt opdrachtgever om een scansnelheid van ten minste 110 pagina's per minuut. In de scaneisen wordt gesteld dat het vereist is om de voor- en achterkant gelijktijdig te scannen. Kunt u bevestigen dat deze snelheid betrekking heeft op het in één scanslag kunnen scannen van documenten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Dat klopt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen – eis 11

- 43 **Vraag**
In eis 11 van het Programma van Eisen vraagt opdrachtgever om een capaciteit van de feeder van ten minste 300 vel. Dit is een niet gebruikelijke capaciteit in de markt, waardoor diverse partijen worden uitgesloten. Gebruikelijk in de markt is een feeder van 150 vel, met de mogelijkheid van opdrachtgebouw om een tweede hoeveelheid van 150 vel aan te leggen en het gescande bestand wel 300 vel bevat. Gaat Aanbestedende partij hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
De reproductiemachine moet over een bulklade beschikken met een capaciteit van ten minste 3.500 vel, naast de drie laden met ieder een capaciteit van ten minste 500 vel. De capaciteit voor handinvoer is ten minste 150 vel.
- Nr:**
- 44 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen – eis 18
Vraag
Kan opdrachtgever 2 tags ter beschikking stellen voor test doeleinden?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
Akkoord, bij de aanbestedingsdocumenten is een aanvraagformulier voor test-tags toegevoegd. Op 2 van de drie scholen worden tags met het Mifare protocol (2k / 1k) gebruikt.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen – eis 10 en 11
Vraag
Is de aanname correct dat het scannen naar een DMS volstaat met het scannen naar een SMB folder? Indien de aanname niet correct is verzoeken wij om meer verduidelijking over het scannen naar Scan to DMS.
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
Op dit moment bestaat dit scanproces niet bij de Opdrachtgever en is ook nog niet duidelijk welke software de administratie gaat hanteren. Scan to DMS moet mogelijk zijn, maar wij vragen vooral om mee te denken over hoe dit proces in te richten.
- Nr:**
- 46 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen – eis 10 en 11
Vraag
Het ondersteunende bestandsformaat .HEIC is een standaard van Apple en is geen marktconforme standaard. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om de eis te veranderen in Scan naar de formaten PDF/A-1B, doorzoekbare PDF, JPEG en TIFF? Graag uw toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
Akkoord, HEIC is als vereiste vervallen. Het programma van eisen (eis 10 en 11) is hierop aangepast.
- Nr:**
- 47 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsdocument 2.1 Planning
Vraag
De uiterste datum van indienen (9 augustus) valt op een zondag. Gelet op de geplande zomervakantie stelt inschrijver voor om de uiterste datum van indienen te stellen op vrijdag 14 augustus 2020. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
Nee, hiermee gaat de Opdrachtgever niet akkoord. De uiterste datum van indienen zal worden gesteld op maandag 10 augustus. De planning wordt hierop aangepast.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument – 6.2.3. Implementatie – punt 4
- 48 **Vraag**
- U vraagt naast een concrete tijdsplanning ook een begroting. Voor de uitlevering en implementatie van de nieuwe multifunctionals berekent inschrijver geen additionele kosten en stelt derhalve geen begroting op. Is aanbestedende dienst bereid om dit onderdeel uit de vraag te halen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-07-2020
- De levering en implementatie van de opdracht dient bij de huurprijs te zijn inbegrepen. Een begroting is derhalve niet nodig. Het subgunningscriterium is aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument – 6.2.3. Implementatie – punt 4
- 49 **Vraag**
- Inschrijver wil bij de inschrijving een gedetailleerde planning toevoegen op A3 formaat. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-07-2020
- Nee, hiermee gaat de Opdrachtgever niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument 5.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid.
- 50 **Vraag**
- Uw vraagt om twee bekwaamheden. Mag inschrijver voor beide bekwaamheden één referent opgeven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-07-2020
- De inschrijver dient twee referenties te overleggen. Beide referenties dienen een overeenkomst voor het gebruik van multifunctionals te betreffen. Ten minste één van de referenties moet het gebruik van multifunctionals in een organisatie met meerdere scholen voor voortgezet onderwijs betreffen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument 5.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid.
- 51 **Vraag**
- Kan aanbestedende dienst de eerste bekwaamheid meer specificeren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-07-2020
- De eerste bekwaamheid kunt u aantonen door een referentie te overleggen van een opdracht, waarbij u aan een opdrachtgever meerdere multifunctionals in gebruik hebt gegeven.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Programma van Eisen – eis 6
- 52 **Vraag**
- Is de aanneme correct dat de 3 repromachines niet onder het retourrecht vallen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-07-2020
- De drie repromachines vallen niet onder het retourrecht, zoals bedoeld in eis 6. Eis 6 betreft enkel de multifunctionals.
- Nr:**

- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 3.4 Omvang van de opdracht en tarievenblad
Vraag
 53 Opdrachtgever geeft aan 4.000.000 A4 afdrukken in 2019 te hebben gemaakt. Kan Opdrachtgever een verdeling aangeven van dit genoemde volume versus de 15 Multifunctionals en 3 repromachines?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-07-2020
 Een overzicht van de afdrukken per apparaat zal aan de aanbestedingsdocumenten toe worden gevoegd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 3.4 Omvang van de opdracht en tarievenblad
Vraag
 54 U stelt dat u op elke locatie (3 locaties) 4 multifunctionals wil plaatsen en één repromachine. In het gepubliceerde tarievenblad vraagt u 15 multifunctionals en 3 repromachines. Kunt u aangeven of er een locatie is die nog niet bekend is of dat het aantal (15) niet correct is.
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-07-2020
 De aantallen die op het tarievenblad staan genoemd zijn fout. Dit is hersteld in een nieuwe versie van het tarievenblad. Het gaat om 4 multifunctionals en een repromachine per locatie. In totaal dus 12 multifunctionals en 3 repromachines.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen – eis 20
Vraag
 55 Kan opdrachtgever aangeven of de repromachines ook in de Follow Me omgeving moet worden opgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-07-2020
 De toegang tot de repromachines moet wel geregeld kunnen worden met een tag. De repromachine zal niet via het follow-me systeem opengesteld te worden voor alle medewerkers.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen – eis 64
Vraag
 56 Opdrachtgever vraagt dat ook de aanlevering van nietjes automatisch gebeurt, net als voor toners en cartridges. Het is niet gebruikelijk dat nietjes automatisch besteld worden omdat dit technisch niet ondersteund wordt. Is de opdrachtnemer bereid de nietjes uit te sluiten van deze eis?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-07-2020
 Eis 64 wordt als volgt gewijzigd: "Alle verbruiksmaterialen, zoals toner en nietjes, zijn bij de huurtarieven inbegrepen en worden tijdig door de Opdrachtnemer op de verschillende locaties geleverd. Op iedere locatie is per type apparaat (multifunctional of repro) voldoende toner/tonerfles/cartridge/etc om één apparaat geheel bij te vullen. De aanlevering van nieuwe toner volledig automatisch te gebeuren zonder dat de Aanbestedende dienst een bestelling hoeft te plaatsen. De Inschrijver is immer verantwoordelijk voor het peil houden van de voorraad op locaties. Ook de voorraad nietjes wordt op peil gehouden, zij het niet automatisch."
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen – eis 10
Vraag
 57 Bij de specificaties van de multifunctionals is niet het aantal ppm genoteerd. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dit te specificeren, teneinde een eerlijk vergelijk te kunnen maken van de aangeboden machines van alle inschrijvers.

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Voor de multifunctional geldt dat Opdrachtgever een printsnelheid eist die in een marktconforme range ligt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 3.2 doel van de aanbesteding

58

Vraag

Kan opdrachtgever aangeven welke typemachines en hoeveel machines op dit moment op de locaties staan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Een overzicht van de afdrukken per apparaat zal aan de aanbestedingsdocumenten toe worden gevoegd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Tarievenblad – verwachte afnamen (tikken) per jaar zwartwit en kleur afdrukken

59

Vraag

Inschrijver ziet in het onderwijs een gemiddelde van het afdrukvolume wat niet lager ligt dan 80% zwartwit en 20% kleur. Bij opdrachtgever is het kleurvolume op basis van de aantallen op het tarievenblad niet onder de 2%. Klopt het aantal afdrukken wat Opdrachtgever vermeld op haar tarievenblad?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Dat klopt. Afdrukken in kleur wordt niet gestimuleerd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van eisen – eis 11

61

Vraag

Opdrachtgever eist een 110 ppm repromachine, kijkend naar het volume van Opdrachtgever is dit volume goed te verwerken met een 80 ppm semi-grafische machine (inclusief gewenste opties). Inschrijver is hiermee in staat om u een machine aan te bieden welke aantoonbaar in staat is om uitstekend de vermelde aantallen en piekbelasting te verwerken. Ook voldoet deze machine ruimschoots aan alle overige gestelde eisen en wensen. Het economisch voordeel is substantieel. Daarbij wil Inschrijver Opdrachtgever wijzen op het feit dat middels het uitvragen van een 110 ppm repromachine een groot aantal deelnemers in de markt wordt uitgesloten van deelname omdat niet alle deelnemers een repro machine kunnen leveren met deze snelheid. Hierdoor ontstaat een oneerlijk speelveld. Op basis van bovengenoemde argumenten verzoekt Inschrijver Opdrachtgever de snelheid van deze machine bij te stellen naar 80 ppm. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

De eisen met betrekking tot de repromachine zijn aangepast, zie eis 11 van het PvE. De repromachine hoeft niet in kleur af te drukken of kopiëren. Wel is de snelheid van 110 ppm gehandhaafd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage A Programma van Eisen, eis 10 en 11

62

Vraag

Voor de MFP en de repro machine eist u scan to DMS. Kunt u nader specificeren welke document management systemen dit betreft?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Op dit moment bestaat dit scanproces niet bij de Opdrachtgever en is ook nog niet duidelijk welke software de administratie gaat hanteren. Scan to DMS moet mogelijk zijn, maar wij vragen vooral om mee te denken over hoe dit proces in te richten.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage A Programma van Eisen, eis 10
- 63 **Vraag**
- U heeft de minimale printsnelheid voor kleur en zwart wit niet benoemd. Kunt u aangeven wat u hiervoor minimaal eist?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-07-2020**
- Voor de multifunctional geldt dat Opdrachtgever een printsnelheid eist die in een marktconforme range ligt.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage A Programma van Eisen, eis 11
- 64 **Vraag**
- Voor de repro machine eist u een snelheid kleur en zwart wit van 110 ppm. Inschrijver kan u een aanzienlijk economisch voordeliger aanbod doen, indien u ook akkoord zou kunnen gaan met 90 ppm. Bent u daartoe bereid? En zo nee, kunt u dan uw antwoord nader toelichten?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-07-2020**
- De eisen met betrekking tot de repromachine zijn aangepast, zie eis 11 van het PvE. De repromachine hoeft niet in kleur af te drukken of kopiëren. Wel is de snelheid van 110 ppm gehandhaafd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage A Programma van Eisen, eis 11
- 65 **Vraag**
- U vraagt een zware repro machine uit in kleur en zwart wit, terwijl u naar verhouding vrij weinig kleur print (75.000 per jaar). Is er sprake van een tikfout in het aantal kleuren tikken per jaar of is er een speciale reden voor? U zou namelijk ook kunnen overwegen om een zwart-wit repro machine uit te vragen en er een kleuren MFP naast te zetten voor de kleurenafdrucken. Kunt u dit nader toelichten?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-07-2020**
- Er wordt inderdaad weinig in kleur afgedrukt. De vereiste dat de repromachine in kleur moet kunnen afdrucken is komen te vervallen. Eis 11 is hierop aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** prijzenblad
- 66 **Vraag**
- Voor onze calculatie is het belangrijk om de verhouding te weten tussen het aantal tikken kleur en zwart wit per jaar voor de MFP's versus de repro machines. Kunt u ons deze uitsplitsing doen toekomen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-07-2020**
- Een overzicht van de afdrucken per apparaat zal aan de aanbestedingsdocumenten toe worden gevoegd.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Planning
- 67 **Vraag**
- Wanneer worden de vragen beantwoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 01-07-2020**
- De vragen die in het kader van de eerste vragenronde zijn gesteld zullen op 2 juli 2020 worden beantwoord. Daarnaast zal op 2 juli de planning worden aangepast en ruimte worden gemaakt voor een tweede vragenronde.

Nr:

Categorie Proces
Betreft Aanbesteding

68

Vraag

U geeft aan dat uiterste datum van inschrijving op 9 augustus is. Dit is op zondag. Bent u bereid om deze datum aan te passen naar maandag 10 augustus?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Akkoord, de planning wordt hierop aangepast.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbesteding

69

Vraag

In dit artikel wordt geschreven dat de apparatuur in bruikleen wordt gegeven. Inschrijver veronderstelt dat dit een fout is en dat huur inclusief service wordt bedoeld. Is dit correct?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Dat is correct, het aanbestedingsdocument is hierop aangepast.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbesteding

70

Vraag

Bureauprinters en toebehoren vallen buiten de scope van deze opdracht. Kunt u aangeven op welke manier hierin wordt voorzien (koop of huur) en of deze apparaten na eventuele gunning ook door Inschrijver mogen worden geleverd?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Het is de bedoeling de bureauprinters uit te faseren na ingebruikname van de nieuwe multifunctionals. De eventuele enkele bureauprinter die toch nog nodig is zal separaat worden gekocht.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbesteding

71

Vraag

U geeft hier geen afdruksnelheid aan voor de aan te bieden multifunctionals. Om de prijzen te kunnen vergelijken verzoeken we u deze toe te voegen.

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Voor de multifunctional geldt dat Opdrachtgever een printersnelheid eist die in een marktconforme range ligt.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbesteding

72

Vraag

U geeft hier geen afdruksnelheid aan voor de aan te bieden multifunctionals. Om de prijzen te kunnen vergelijken verzoeken we u deze toe te voegen.

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Voor de multifunctional geldt dat Opdrachtgever een printersnelheid eist die in een marktconforme range ligt.

Nr:

Categorie Inhoud

- 73 **Betreft** Aanbesteding
Vraag
 U vraagt voor uw multifunctionals ook optioneel een offline niet functionaliteit. Dit is geen marktconforme eis. Om u een (EMVI) aanbidding te kunnen doen verzoek wij u deze optie te laten vervallen. Is dit akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
 De eis met betrekking tot het offline nieten is komen te vervallen (zie eis 10 en eis 11)
- Nr:**
- 74 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbesteding
Vraag
 "U eist 3 repromachines met een afdruksnelheid van 110 ppm zwart-wit en kleur. Systemen met deze snelheid vallen in de range high-end productie systemen en gezien uw verwacht volume van totaal 4 miljoen zwart-wit en 75 duizend kleur per jaar, waarvan een deel op de decentrale multifunctionals zal worden verwerkt, is dit enorm overdone en kostenverhogend. Inschrijver kan een systeem aanbieden van 80 pagina's per minuut zwart-wit en kleur welke voldoet aan alle gestelde eisen en eenvoudig de verwachte volumes kan verwerken. Bent u bereidt om de afdruksnelheid te verlagen?"
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
 De eisen met betrekking tot de repromachine zijn aangepast, zie eis 11 van het PvE. De repromachine hoeft niet in kleur af te drukken of kopiëren. Wel is de snelheid van 110 ppm gehandhaafd.
- Nr:**
- 75 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbesteding
Vraag
 U vraagt een capaciteitsfeeder voor de repromachine van 300 vel dit is niet marktconform. Aanbieder kan u een documentfeeder aanbieden van 220 vel. Waarmee u tevens met de functie batch scannen achter elkaar kunt blijven invoeren zonder te hoeven stoppen(999 vel). Is dit akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
 De repromachine moet over een bulklade beschikken met een capaciteit van ten minste 3.500 vel, naast de drie laden met ieder een capaciteit van ten minste 500 vel. De capaciteit voor handinvoer is ten minste 150 vel.
- Nr:**
- 76 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbesteding
Vraag
 U vraagt voor uw Repromachine ook optioneel een offline niet functionaliteit. Dit is geen marktconforme eis. Om u een (EMVI) aanbidding te kunnen doen verzoek wij u deze optie te laten vervallen.
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**
 De eis met betrekking tot het offline nieten is komen te vervallen (zie eis 10 en eis 11)
- Nr:**
- 77 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbesteding
Vraag
 "U eist dat de reprosystemen papier moet kunnen verwerken van 80 tot 200 gram en zwaar papier tot 220 gram. Dit zijn 2 gelijke eisen met verschillende gramgewichten. Kunt u bevestigen dat de systemen 80 tot 220 gram moeten kunnen verwerken?"
Antwoord **Vrijgegeven: 02-07-2020**

Dat klopt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbesteding

78

Vraag

"U eist dat de reprosystemen papier moet kunnen verwerken van 80 tot 200 gram en zwaar papier tot 220 gram.

Kunt u bevestigen dat bij deze gewichten de geëiste snelheid behouden moet blijven?"

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Dat klopt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbesteding

79

Vraag

U eist dat de reprosystemen boekjes moet kunnen maken in A4 en A5, met en zonder kaft.

Kunt u aangeven hoeveel vel u maximaal wil vouwen en nieten? 25 vel (100 pagina's) of 30 vel (120 pagina's) maximaal?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

De repromachine moet boekjes kunnen maken van ten minste 25 vel.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbesteding

80

Vraag

U geeft aan een verwachte afname van 4.000.000 z/w en 75.000 kleur afdrukken per jaar.

Kunt u hiervan met ons een specificatie delen met de verdeling per machine en per locatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Een overzicht van de afdrukken per apparaat zal aan de aanbestedingsdocumenten toe worden gevoegd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbesteding

81

Vraag

In lid 4 wordt omschreven wanneer de Overeenkomst eindigt. Bent u bereid om ter voorkoming van misverstanden aan dit artikel toe te voegen dat de Overeenkomst niet tussentijds kan worden beëindigd? De zin zou dan als volgt luiden: 'Deze Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd en eindigt uitsluitend door:'

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Niet akkoord. Artikel 3, vierde lid, van de concept overeenkomst geeft duidelijk en uitsluitend de voorwaarden voor beëindiging van de overeenkomst.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbesteding

82

Vraag

In artikel 2 wordt geregeld dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn en dat algemene (verkoop-) voorwaarden van de Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet van toepassing worden verklaard. Inschrijver is graag bereid deze voorwaarden te accepteren. Omdat de overeenkomst zelf voorziet in huur inclusief service wordt er met inkoopvoorwaarden niet aangesloten bij de uitgangspunten van de overeenkomst. De aanbesteding voorziet namelijk expliciet in de huur van printapparatuur inclusief onderhoud van tenminste 48 maanden. Dit kan worden ondervangen door na gunning in overleg met inschrijver een document inzake afwijkende bepalingen op de algemene inkoopvoorwaarden aan de overeenkomst toe te voegen dat voorziet in de huur van apparatuur. Bent u bereid dit nader af te stemmen?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Nee. Een aantal bepalingen in de algemene voorwaarden zijn op basis van deze vragenronde reeds aangepast.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbesteding

83

Vraag

"In de 'printerbranche' is het gebruikelijk dat apparatuur wordt gefinancierd. Hiervoor is het noodzakelijk over goedkeuring te beschikken. Kan het artikel als volgt worden gewijzigd waarbij artikel 10 komt te vervallen en wordt vervangen door het volgende. 'Opdrachtnemer heeft in het kader van financiering het recht de eigendom van de apparatuur en/of haar rechten en vorderingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Opdrachtnemer's gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de overeenkomst. Daarnaast heeft Opdrachtnemer het recht om, onder meer in het kader van een financiering van haar bedrijfsactiviteiten, haar rechten en verplichtingen uit de huurovereenkomst door middel van contractsoverneming al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde en Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht.

Opdrachtnemer maakt hierbij, indien de eigendom van de apparatuur door Opdrachtnemer aan een derde wordt overgedragen, ten behoeve van die derde het navolgende (derden)beding en Opdrachtgever verbindt zich jegens de derde, nadat die zich kenbaar heeft gemaakt, als volgt:

Opdrachtgever verklaart de eigendomsrechten van de derde op de apparatuur te respecteren en Opdrachtgever verplicht zich jegens de derde om op diens eerste verzoek een huurovereenkomst met die derde te sluiten voor de restant looptijd van deze overeenkomst en onder verder gelijklopende condities. De derde zal van deze bevoegdheid pas gebruik kunnen maken indien het Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens de derde en/of die derde de rechten van Opdrachtnemer met betrekking tot de apparatuur beëindigt of heeft beëindigd. In dat geval wordt deze overeenkomst (voor zover mogelijk van rechtswege) met onmiddellijke ingang beëindigd; zulks onverminderd de gelding van dit derdenbeding.

Indien de derde gebruik maakt van de bevoegdheden uit dit artikel zal Opdrachtgever deze overeenkomst niet aan de derde tegenwerpen en indien – in voorkomende gevallen - de derde de afgifte van de apparatuur vordert zal Opdrachtgever daar medewerking aan verlenen. Alsdan zal de afgifte aan of terugname van de apparatuur door de derde dienen te geschieden op een door de derde aangegeven locatie in Nederland. Aan zulk een afgifte of teruggave zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit.

Het in deze bepaling opgenomen derdenbeding kan noch door Opdrachtgever, noch door Opdrachtnemer worden herroepen.

Opdrachtgever mag de apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan.' "

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Nee, artikel 15 zal niet worden aangepast.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbesteding

84

Vraag

In dit artikel wordt bepaald dat indien de Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, Opdrachtnemer niet het recht heeft om de werkzaamheden op te schorten. Bent u bereid om te voorkomen dat zomaar de betalingstermijn wordt overschreden aan dit artikel toe te voegen dat in zulk geval Opdrachtnemer gehouden is de wettelijke handelsrente in rekening te brengen?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Niet akkoord. Dit artikel is niet van toepassing op het zomaar overschrijden van een betalingstermijn, maar slechts op gevallen als genoemd in artikel 18.3 en 18.4.

Nr:

Categorie Contract

Betreft AIV artikel 19

85

Vraag

Bent u bereid dit artikel te laten vervallen omdat de Overeenkomst voorziet in huur en niet in koop?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Bent u bereid dit artikel te laten vervallen omdat de Overeenkomst voorziet in huur en niet in koop?

Nr:

Categorie Contract

Betreft AIV artikel 21

86

Vraag

Bent u bereid dit artikel te laten vervallen omdat de Overeenkomst voorziet in huur en niet in koop?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Het artikel zal niet komen te vervallen. Opdrachtgever stemt er wel mee in dat artikel 21 van de Inkoopvoorwaarden alleen van toepassing is op de leveringen die een eigendomsoverdracht betreffen.

Nr:

Categorie Contract

Betreft AIV artikel 29.2

87

Vraag

"Dit artikel bepaalt dat Opdrachtnemer vanaf het begin en gedurende de Overeenkomst in voldoende mate is verzekerd voor het uitvoeren van haar werkzaamheden. Stemt u ermee in het volgende aan dit artikel toe te voegen:

'Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van euro 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en euro 500.000,- (zegge vijfhonderdduizend euro) voor dood of letsel aan personen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data.

Behoudens het in dit artikel 29 bepaalde is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor mogelijke schade van opdrachtgever of van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur.

In alle gevallen is aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot directe schade.

Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld doch niet limitatief winstderving) is uitdrukkelijk uitgesloten."

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

De Opdrachtgever is bereid tot een alternatieve regeling. Hiervoor is artikel 7 "Aansprakelijkheid" aan de concept overeenkomst toegevoegd.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Aanbesteding

88

Vraag

Het verrekenen van eventuele boetes met facturen zal tot administratieve problemen leiden. Kan het voorstel zodanig worden gewijzigd dat indien vaststaat dat Opdrachtgever gerechtigd is een boete op te leggen, Opdrachtnemer gehouden is een dienovereenkomstige creditnota te versturen?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Nee, hiermee is de Opdrachtgever niet akkoord.

Nr:

Categorie Contract

Betreft AIV artikel 31.2

89

Vraag

In dit artikel is de aansprakelijkheid onbeperkt en daardoor ook niet verzekeraar. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot de bedragen die in (het aangepaste) artikel 29.2 zijn vermeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

De Opdrachtgever is bereid tot een alternatieve regeling. Hiervoor is artikel 7 "Aansprakelijkheid" aan de concept overeenkomst toegevoegd.

Nr:

Categorie Contract

Betreft AIV artikel 33.3

90

Vraag

Bent u bereid de termijn van 15 werkdagen te wijzigen in 30 werkdagen?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Nee, hiermee is de Opdrachtgever niet akkoord.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbesteding

91

Vraag

"Er is geen NVI 2. Mochten er naar aanleiding van vragen en beantwoording in NVI 1, toch vragen zijn. Mogen wij deze dan stellen middels de berichten module van Tendered. Waarmee u vraag en antwoord met alle geïnteresseerden kunt delen?

Of bent u bereid NVI 2 toe te voegen aan de planning?"

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Akkoord, de planning wordt hierop aangepast.