



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Bijlage 5A Programma van eisen tbv Perceel 1

Europese aanbesteding

**Medicatie en Farmaceutische zorg t.b.v. Dienst
Justitiële Inrichtingen**

Kenmerk

IUC DJI/INKEA/JW/2019-4

Het voorliggende Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Het bevat de minimumeisen waar een contractpartner (Leverancier) ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de beoogde Overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding dient te voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document de 'eisen' genoemd.

Eisen gelden als knock-out criterium, hetgeen inhoudt dat wanneer Inschrijver niet voldoet, slechts deels of voorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen, dit leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De betreffende Inschrijving komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking. Ook indien anderszins uit de Inschrijving blijkt dat niet, niet geheel of niet onvoorwaardelijk wordt voldaan aan een van de eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt betreffende Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de Inschrijver in het Inschrijfformulier (bijlage 1 van de aanbestedingsstukken) dat hij voldoet aan alle eisen die in dit Programma van Eisen zijn opgenomen. Zie hiertoe tevens onder meer paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document.

Eisen aan de Inschrijving

Eisnr.	Onderdeel 1. Prijzen/Commercieel
1	Uw Inschrijving bevat een volledig ingevuld prijzenblad (bijlage 7), waarvan de euro's en aantallen een indicatie betreffen en hieraan geen rechten kunnen worden ontleend. De geoffreerde korting en aftopping in de Inschrijving blijft ongewijzigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien er sprake is van een onvolledig ingevuld prijzenblad en/of het minimale kortingspercentage en aftopping niet correct zijn ingevuld leidt dit tot terzijde legging van de Inschrijving.
Eisnr.	Onderdeel 2. Juridische eisen
2	Inschrijver conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de modelovereenkomst (Bijlage 8).
3	Inschrijver conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV 2018), welke is opgenomen als bijlage 9, voor zover daarna niet wordt afgeweken van de Overeenkomst.

Eisen aan de dienstverlening

Eisnr.	Onderdeel 3. Algemeen
4	Inschrijver conformeert zich aan het huishoudelijk reglement van de verschillende Locaties van DJI.
5	Inschrijver is er mee bekend dat politieke en maatschappelijke ontwikkelingen (direct) invloed kunnen hebben op het functioneren van de organisatie van Koper. Gedurende de periode van de Raamovereenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Leverancier dient hier adequaat op te kunnen reageren. Leverancier dient rekening te houden met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang van het aantal af te nemen producten gedurende de overeenkomstperiode.
6	Leverancier garandeert dat de producten worden afgeleverd op de Locaties van DJI (zoals opgenomen in bijlage 10).
Eisnr.	Onderdeel 4. Dienstverlening
7	Leverancier, en de daarbij aangesloten apothekers, dient zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te conformeren aan de gemaakte werkafspraken. Deze werkafspraken zullen, na ondertekening van de Overeenkomst, worden vastgelegd door gebruik te maken van bijlage 15.
8	Leverancier ziet erop toe dat de aangesloten apothekers zich conformeren aan het bestelproces en de bestelprocedure perceel 1 (Bijlage 11A)
9	Leverancier garandeert dat de volgende informatie door de aangesloten apothekers wordt aangeleverd aan de afdeling van de betreffende inrichting, indien een levering op naam van een patiënt plaatsvindt: - voor wie de Medicatie bedoeld is;

	- de naam en de sterkte van de Medicatie; - hoeveel van de Medicatie per tijdseenheid moet worden gebruikt; - instructies voor het toedieningsgereed maken van de Medicatie; - hoe de Medicatie moet worden gebruikt; - de begin- en (voor zover bekend) de einddatum van het gebruik; - de wijze van bewaren.
10	De levering voldoet aan de eisen zoals bij CEV in de begrippenlijst beschreven. Op de verpakking staat vermeld: - naam patiënt; - geboortedatum patiënt; - afdeling, celnummer Justitiabele; - locatiennaam; - Medicijnnaam en sterkte; - Leverancier dient uit te gaan van zoveel mogelijk medicatie per zakje verpakt. - Vorm, kleur, deelbaarheid van de tablet, bv rond, wit, deelstreep; - Dag, datum en tijdstip van verstrekking, bv. woensdag 15.07.2019 08:00 uur
11	Indien de Medicatie niet uit het GDS komt (omdat de Medicatie niet op deze manier aangeleverd kan worden, of omdat het een Spoedlevering betreft), maar wel in een handmatig gevuld zakje worden aangeleverd, dienen de gegevens zoals genoemd in (eisnummer 10) op de verpakking te staan en dient de verpakking verder te voldoen aan de eisen zoals bij CEV in de begrippenlijst beschreven staat in het Beschrijvend document. Voor deze levering geldt het CEV-tarief.
12	Informatie die essentieel is voor een juist en veilig gebruik van een geneesmiddel dient op adequate wijze onder de aandacht van het betrokken personeel en/of de patiënt te worden gebracht. De Leverancier en de aangesloten apothekers dienen bij de eerste levering aan de patiënt een bijsluiter in Nederlandse taal mee te leveren.
13	De volgende zaken dienen minimaal op het etiket of op de verpakking van niet op naam gestelde geneesmiddelen vermeld te worden: - naam Medicatie en sterkte; - wijze van toediening; - de wijze van bewaring en andere aanwijzingen die essentieel zijn voor een juist en veilig gebruik van de Medicatie; - de houdbaarheid.
14	De Medicatie dient verzegeld te worden afgeleverd op de adressen, zoals opgenomen in bijlage 10. De bezorger draagt de Medicatie over aan een daartoe aangewezen functionaris op de Locatie.
15	Er dient dagelijks een levering plaats te vinden op iedere DJI Locatie (maandag t/m vrijdag). Op Locaties die geen dagelijkse levering nodig hebben (bv Jeugdinrichtingen), wordt pas een spoedtarief in rekening gebracht wanneer er twee ritten op een dag plaatsvinden of na de 5^e rit in een week. M.a.w. bij een reguliere levering op maandag en donderdag, wordt een extra levering op dinsdag, woensdag of vrijdag niet in rekening gebracht als spoedrit.
16	De levering van Medicatie dient op een tijdstip geleverd te worden die past binnen de bedrijfsvoering van de medische dienst, rekening houdend met de kans dat diverse Locaties op ongeveer hetzelfde tijdstip beleverd willen worden. Vrijdag dient ook de Medicatie voor zaterdag, zondag en maandagochtend geleverd te worden. Hetzelfde geldt voor de laatste werkdag voor (een) feestdag(en).
17	Leverancier en de aangesloten apothekers dienen bij iedere levering de volgende informatie mee te leveren: - Toedienlijst voor het uitdelen van de Medicatie per uitdeelmoment bij iedere aflevering; de lijst voldoet aan de landelijke norm; - Actueel overzicht van Medicatie per patiënt bij iedere Mutatie.
18	Spoedmedicatie dient maximaal twee uur na bestelling op Locatie geleverd te worden.
19	Verkeerde leveringen, en de benodigde spoedritten om dit te corrigeren, mogen niet in rekening worden gebracht. Verkeerd door DJI bestelde producten, en de daarbij gehanteerde spoedrit(ten), mogen in rekening worden gebracht.
20	Retourzendingen worden met de eerstvolgende levering meegenomen. Medicatie die wel juist geleverd zijn, maar toch niet gebruikt zijn, wordt door DJI zelf in aparte afsluitbare containers ter vernietiging aangeboden aan de betreffende leverancier van DJI (afvalvernietiging).

21	De Cliënteenhedenverpakkingen (CEV'en) dienen per patiënt in een plastic showtas A4 formaat op een door de inrichting gewenste manier in een ordner A4 formaat opgeborgen te zijn.
22	De ordners dienen aan de buitenkant voorzien te zijn van locatiegegevens en vermelding van de dag.
23	De ordners dienen geplaatst te worden in een krat die afgesloten en verzegeld wordt.
24	De afgesloten en verzegelde kratten dienen aan de buitenzijde voorzien te zijn van een duidelijke weergave van de Locatie waarvoor de krat bestemd is.
25	De Leverancier regelt bereikbaarheid en waarneming voor spoedbestellingen (naar het oordeel van de voorschrijvend arts) buiten reguliere apotheekopeningstijden (ANW). Deze dienstverlening dient 24 uur, 7 dagen per week, jaarrond beschikbaar te zijn.
26	De tijd tussen het doorgeven van Mutaties en het verwerken van deze Mutaties inclusief het leveren van de gevraagde Medicatie conform het normale proces, in de showtassen, mag maximaal 2 uur bedragen, binnen de normale apothekers openingstijden en de tijden dat de medische dienst werkzaam is. Voorbeeld: wil de desbetreffende Locatie dat de Medicatie om 15:00 uur geleverd wordt, dan kan de Locatie tot 13:00 uur Mutaties doorgeven. Mutaties die na bovenstaande termijn worden doorgegeven worden de volgende dag verwerkt en geleverd conform het normale proces, in de showtassen, met uitzondering van spoed.
27	Het dient mogelijk te zijn om slaapmedicatie apart in CEV te verkrijgen.
28	'Zo nodig' Medicatie (in voorkomende gevallen) in CEV moet mogelijk zijn (in overleg met de voorschrijvende arts(en)).
29	Leverancier en de aangesloten apothekers dienen in staat te zijn vloeibare methadon in verschillende sterktes in geschikte cliëntenafleveringsverpakkingen af te leveren.
30	Veranderingen in kleur en of vorm van Medicatie worden bij de eerste aangepaste levering aan de medische dienst doorgegeven.
31	Wanneer een geneesmiddel (tijdelijk) niet leverbaar is dient samen met voorschrijver een alternatief gezocht te worden.
32	Uitsluitend medewerkers van de aangesloten apothekers die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen mogen een Locatie van DJI betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de door DJI daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Raamovereenkomst dienen te worden uitgevoerd.
Eisnr.	Onderdeel 5. Kwaliteitseisen Medicatie en Farmaceutische zorg
33	Leverancier en de aangesloten apothekers dienen Medicatie af te leveren die zoveel mogelijk in overeenstemming is met het DJI Vademecum. Indien de voorschrijvende arts hiervan wenst af te wijken/genoodzaakt is hiervan af te wijken, dient de apotheek contact op te nemen met de betreffende arts van de Locatie.
34	Leverancier en de aangesloten apothekers dienen ook in staat te zijn om geneesmiddelen noodzakelijk voor de mondzorg (b.v. verdovingsmiddelen) te leveren.
35	Indien DJI besluit om een DJI-formularium te ontwikkelen dient de Leverancier hiermee akkoord te gaan.
36	Dagelijks vóór aflevering van Medicatie aan de inrichting dient de leverende apotheek zich er zeker van te stellen dat er gecontroleerd is of de juiste Medicatie, voorzien van de juiste informatie, aan de juiste patiënt c.q. de juiste afdeling wordt geleverd. Het betreft dus de controle ten aanzien van de geblisterde Medicatie in CEV's en de verwerking van de Mutaties.
37	Leverancier levert een bijdrage aan de inrichting, invoering en het onderhoud van onderdelen van het kwaliteitssysteem van de Locatie die betrekking hebben op de Farmaceutische zorg. Hieronder valt bv. adviseren over het beheer van de Werkvoorraad geneesmiddelen, opslag van Medicatie in de inrichting, het voorbereiden van inspectiebezoeken.
38	Leverancier levert gedurende de contractperiode een actieve en inhoudelijke bijdrage aan de kwaliteitsverbeteringen van de Farmaceutische zorg bij DJI die noodzakelijk of gewenst zijn. Dat houdt o.a. in dat de leverende apotheker minimaal participeert in het Farmacotherapeutisch overleg en ander overleg of scholing ter ondersteuning van het medicatiebeleid in de JI.

39	Binnen het kader van de in de Locatie bestaande beleidscyclus is Leverancier verantwoordelijk voor het leveren van een bijdrage aan de planmatige verbetering van de Farmaceutische zorg.
40	Leverancier en de aangesloten apothekers hebben een voorlichtingstaak met betrekking tot de wijze van uitdelen van Medicatie en geeft desgewenst uitleg en instructies aan executief personeel (ieder die de taak heeft om Medicatie uit te delen) over het proces van verstrekken (met nadruk op het gebruik van toedienlijsten en communicatie over bijzonderheden).
41	Leverancier dient met het oog op de continuïteit van de Farmaceutische zorg- en dienstverlening indien nodig patiëntengegevens met inachtneming van de geldende privacywetgeving en AVG over te dragen aan andere zorgverleners.
42	De behandeling en afhandeling van klachten vindt plaats volgens een vastgelegd klachtenafhandelings-systeem zoals beschreven in "NAN 2006 onder 3 Evaluatie en nazorg van de Farmaceutische zorg- en dienstverlening".
43	De verantwoordelijke partij(en) van Leverancier die de blisterapparaten gebruik(t)(en), voldoe(t)(n) aan de geldende KNMP-richtlijn voor Geautomatiseerde Distributiesysteem.
44	Indien een Justitiabele wordt overgeplaatst naar een andere DJI Locatie, dient de apotheker z.s.m. nadat hij door de medische dienst is geïnformeerd over de overplaatsing en met toestemming van de Justitiabele een actueel medicatieoverzicht te verstrekken aan de apotheek van de betreffende nieuwe DJI Locatie. DJI draagt zorg voor het verstrekken van een lijst met daarop alle DJI Locaties en de leverende apotheken.
45	Leverancier verklaart om gedurende de contractperiode DJI onmiddellijk op de hoogte te stellen van het opleggen van waarschuwingen of maatregelen door het Tuchtcollege of de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) (ook indien hiertegen bezwaar en/of beroep is ingesteld).
46	Ten aanzien van het Besluit elektronische gegevensverwerking door een zorgaanbieder geldt: Zorginformatiesysteem: Overeenkomstig het bepaalde in de NEN7510 en NEN7512 moet het zorginformatiesysteem zijn ingericht. Logging moet voldoen aan NEN7513. Elektronisch uitwisselingssysteem: Overeenkomstig het bepaalde in de NEN7510 en NEN7512 moet het elektronisch uitwisselingssysteem zijn ingericht. Zorgserviceprovider: De zorgserviceprovider is geautoriseerd op basis van NEN7512. Vanaf 1 juli 2020 uitgebreid met: Een beveiligd patiënten portaal en/of een link naar een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) waarin de zorgaanbieder gestandaardiseerd medische gegevens voor de patiënt kan ontsluiten.
Eisnr.	Onderdeel 6. Elektronisch voorschrijven
47	Het moet mogelijk zijn dat het Apotheekinformatiesystemen (AIS) elektronische Zorgmail EDIFACT berichten kan uitwisselen met het Elektronisch Voorschrijfsysteem (EVS) binnen het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) dat bij DJI gebruikt wordt.
48	DJI kijkt gedurende de contractperiode naar de mogelijkheden om een EVS aan te schaffen dat het klinische proces beter ondersteunt en waarbij niet meer met EDIFACT-berichten wordt gewerkt, maar met een extra apothekersmodule (interface) waarmee de apotheek de benodigde voorschrijfberichten kan ophalen en verstrekkinginformatie kan uploaden. Leverancier en de aangesloten apothekers moeten bereid zijn om met dit systeem te gaan werken. Ook zal het AIS in de toekomst moeten kunnen aansluiten bij de nieuwe informatiestandaard van het Medicatieproces v9 (Nictiz).
Eisnr.	Onderdeel 7. Rapportage en Overleg
49	Leverancier verstrekt maandelijks digitaal managementinformatie (in MS Excel) aan het SIC en NIFP. Deze rapportage dient minimaal te bevatten zowel DJI breed als per Locatie: <u>Standaard:</u> – Maandelijks een overzicht per Locatie (naam en adres) en apotheek (naam en klantnummer) met daarin de bedragen geleverde Medicatie laag en hoog BTW, de in mindering gebrachte kortingen, de aantallen afgeleverde CEV's, Losse medicatie, Mutaties, Spoedleveringen, aantal geleverde Vloeibare methadoncupjes, Uren apotheker (declareerbaar), Uren apothekersassistent (declareerbaar). – Maandelijks een overzicht met de geleverde Medicatie vallend onder de financiële arrangementen van VWS.

	– Maandelijks een overzicht van alle geleverde Medicatie (met daarin in ieder geval aangegeven: Locatie, apotheek, Z-index, artikelnaam, aantal, inkoophoeveelheid, eenheid, totale AIP-waarde, kortingsbedrag, WMG-code en ATC-code) De definitieve vorm (formateisen) wordt in onderling overleg tussen Koper en Leverancier vastgesteld na een voorstel hiertoe door Koper. Op verzoek van Koper kunnen er extra rapportages/overzichten opgevraagd worden <u>of aanvullende gegevens gevraagd worden in de managementrapportage</u> welke kosteloos zijn voor Koper.
50	Leverancier (de leverende apotheker van Leverancier) draagt er zorg voor dat maandelijks per Locatie digitaal (in een bewerkbaar format, zoals MS-Excel) een klachtenoverzicht aan het Hoofd Zorg van de Locatie wordt aangeleverd. Hierin staan in ieder geval vermeld: - aard van de klacht - oorzaak van de klacht; en - eventuele corrigerende maatregelen die getroffen zijn.
51	Leverancier zorgt voor één Nederlandstalig contactpersoon (aanspreekpunt) en een vaste Nederlandstalige vervanger, gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Leverancier informeert Koper tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste contactpersoon. Leverancier gaat er mee akkoord dat er op tactisch/strategisch niveau tenminste 2x per jaar een evaluatiegesprek plaats vindt tussen een door Koper aangewezen contactpersoon van het SIC en de farmaceutisch adviseur NIFP. Op verzoek van Koper kan deze evaluatie frequenter worden georganiseerd. Alle contacten tussen Leverancier en DJI verlopen via het SIC en/of farmaceutisch adviseur NIFP.
52	Minimaal twee keer per jaar vindt er een werkoverleg plaats tussen het Hoofd Zorg en de leverende apotheker van Leverancier. Tijdens dit werkoverleg wordt o.a. per Locatie de resultaten van de procesevaluatie besproken en de algemene uitvoering van de overeenkomst geëvalueerd.
53	De leverende apotheker van Leverancier is medeverantwoordelijk, naast de voorschrijvende arts, voor het optimaliseren van de doelmatigheid van de farmacotherapie. De apotheker dient in dit kader, op verzoek van het Hoofd Zorg, minimaal twee keer per jaar een FTO te organiseren met de Locatie. FTO is gericht op bevordering van rationeel en kostenbewust voorschrijven en afleveren van geneesmiddelen. Aan dit overleg nemen deel: de arts(en) en de apotheker.
54	Alle communicatie (mondeling en schriftelijk) tussen Koper en Leverancier dient tijdens de gehele Overeenkomst in de Nederlandse taal gevoerd te worden.
55	Binnen de directie Gevangeniswezen(GW) / Vreemdelingenbewaring (VB) hebben sommige vestigingen meer dan 1 Locatie (bv PI Rotterdam, PI Zuid-Oost); Leverancier en de aangesloten apothekers leveren in voorkomende gevallen vanuit 1 apotheek aan de verschillende Locaties van 1 vestiging. De 3 jeugdinrichtingen horen ook in 1 vestiging. Gezien de geografische spreiding van deze Locaties wordt hier wel door verschillende apotheken geleverd.
Eisnr.	Onderdeel 8. Implementatie
56	Na gunning van de Overeenkomst zullen er door zowel DJI als Leverancier activiteiten moeten plaatsvinden om de continuïteit van de levering van Medicatie en Farmaceutische zorg te garanderen. In bijlage 14 is een activiteitenoverzicht bijgevoegd, waar Leverancier zijn volledige medewerking aan zal verlenen. Leverancier gaat ermee akkoord dat deze op basis van dit activiteitenoverzicht een implementatieplan opstelt en dat dit implementatieplan, 4 tot 8 weken na gunning, met het Hoofd Zorg wordt besproken. De kosten voor implementatie zijn voor rekening van de Leverancier.
Eisnr.	Onderdeel 9. Privacy- en informatiebeveiligingseisen t.b.v. inkoop
57	Voor informatiebeveiliging geldt als norm de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) op BasisBeveiligingsNiveau 2 (BBN2).
58	Aangezien het hier zorggegevens betreft die onder de WGBO en het medisch beroepsgeheim vallen zijn aanvullend ook de NEN7510, NEN7512 en NEN7513 van toepassing.
59	De normenkader geven de inschrijver ruimte voor keuzes in de implementatie. De inschrijver houdt hierbij rekening met algemeen geldende normen en best practices zoals de OWASP top tien en ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties van het NCSC voor veilige websites, AES 128, FIPS 140-2 of een equivalent voor versleuteling, ISO 15408 en Secure Software Development voor softwareontwikkeling, PKI voor non-repudation en bescherming tijdens transport en DKIM/SPF/DMARC voor veilig mailen

60	Leverancier en de leveringen voldoen en blijven voldoen aan de wet- en regelgeving met betrekking tot privacybescherming en informatiebeveiliging en de standaarden voor informatiebeveiliging. Leverancier toont dit aan met onafhankelijke periodieke audits (waaronder penetratietesten en code review) of een third party verklaring op opzet, bestaan en, zodra dit kan, werking.
61	Vanwege het toenemende risico- en dreigingsniveau, betekent dat het handhaven van het beveiligingsniveau zoals hiervoor bedoeld, inhoudt dat periodiek de informatiebeveiligingsmaatregelen aangescherpt worden door Leverancier.
62	Koper heeft het recht om zelf audits (kwaliteitsbeoordelingen/ beveiligingsaudits/ privacy-audits) te laten uitvoeren tot een maximum van twee per jaar. Meewerken door Leverancier aan deze audits is onderdeel van de aanbidding.
63	Indien bepaalde onderdelen van de normenkader volgens Leverancier logischerwijs niet van toepassing zijn, kan Koper besluiten deze buiten scope te plaatsen. Deze afbakening vindt plaats na gunning.
64	Leverancier verleent desgevraagd medewerking aan het uitvoeren van risicoanalyses en laat de resultaten van de risicoanalyses, daar waar van toepassing, doorwerken in de geleverde oplossing of dienstverlening. Meewerken aan deze analyse is onderdeel van de aanbidding.
65	Indien Koper op basis van een risicoanalyse besluit dat bovenop de hiervoor gestelde normen achteraf aanvullende maatregelen nodig zijn, geldt dat het implementeren en onderhouden van deze aanvullende maatregelen meerwerk zijn.
66	Leverancier gebruikt de gegevens die Koper verstrekt, waaronder eventuele persoonsgegevens, uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
67	Leverancier borgt dat het transport van gegevens tussen Leverancier en Koper en vice versa voldoende beveiligd is conform het normenkader en best practices.
68	De verwerking van (persoons)gegevens vindt plaats binnen de Europese Unie.
69	Om invulling te geven aan de rechten van betrokkenen zorgt Leverancier voor functionaliteit waarmee een overzicht gemaakt kan worden van de gegevens die van een betrokkene zijn verwerkt en een loggingoverzicht van de functionarissen die toegang hebben (gehad) tot de gegevens, plus tijdstip en dag van toegang.
70	Koper bepaalt de bewaartermijn voor de gegevens en Leverancier regelt dit operationeel in. Indien Leverancier, vanwege haar wettelijke verplichtingen, de gegevens langer moet bewaren informeert Leverancier Koper hierover inclusief de lengte van die bewaartermijnen.
71	In geval van inbreuk op de beveiliging, een datalek of een ander informatiebeveiligingsincident meldt Leverancier dit zonder onredelijke vertraging aan Koper inclusief een beschrijving van het incident, de oorzaak, de omvang en de getroffen en nog te treffen maatregelen om de impact te minimaliseren, het incident op te lossen en om herhaling te voorkomen inclusief onderliggende stukken. Voor het oplossen van het incident en het voorkomen van herhaling werken Koper en Leverancier samen en delen alle benodigde informatie. Beide partijen dragen zelf de eigen kosten die hieraan verbonden zijn.
72	Wanneer de Overeenkomst beëindigd wordt, zal Leverancier aan Koper gegevens aanleveren. Welke gegevens dit zijn, en/of dit in een open standaard is, zal nader worden bepaald door Koper.
73	Na ontvangstbevestiging van Koper, vernietigt Leverancier binnen 6 maanden alle gegevens die vanwege de Overeenkomst verwerkt worden inclusief gegevens op backup.
74	Leverancier bevestigt schriftelijk de vernietiging van de gegevens onder vermelding van het contractkenmerk.