

## CONSESSIEOVEREENKOMST

### De ondergetekende partijen:

Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden, zetelende te Leiden, KvK-nummer 41166061, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. van Alphen in zijn hoedanigheid van Lid College van Bestuur, hierna te noemen "opdrachtgever".

en

[naam opdrachtnemer] statutair gevestigd te [plaats opdrachtnemer], KvK-nummer [nummer], in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [dhr. / mevr. achternaam] in [zijn/haar] hoedanigheid van [functienaam], hierna te noemen "opdrachtnemer",  
Hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

### In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een Consessieovereenkomst voor cateringdiensten, bestaande uit kantinediensten, vending automaten en de levering van warme drankenautomaten, inclusief ingrediënten en onderhoud in de genoemde objecten.
- In het kader daarvan opdrachtgever een verplichting heeft tot het volgen van een Meervoudig Onderhandse aanbestedingsprocedure met als TenderNed kenmerk: [kenmerk] voor het tot stand brengen van een consessieovereenkomst.
- De aanbestedingsprocedure geleid heeft tot het gunnen van de opdracht aan opdrachtnemer en opdrachtnemer bereid is om bedoelde leveranties te verrichten.
- Opdrachtnemer de bedoelde werkzaamheden zal verrichten op basis van de voorwaarden zoals kenbaar gemaakt in het aanbestedingstraject waaronder de onderhavige te sluiten consessieovereenkomst.
- 

### Komen als volgt overeen:

#### 1. Definities

- Opdrachtgever: Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden te Leiden;
- Opdrachtnemer: [naam opdrachtnemer] te [plaats opdrachtnemer];
- Consessieovereenkomst: onderhavige consessieovereenkomst inclusief het inschrijfbiljet;
- Leveringen: alle artikelen, producten en diensten die opdrachtnemer levert aan opdrachtgever;
- Bestek: verzameling van onderstaande documenten
  - Beschrijvend document
  - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
  - Consessieovereenkomst
  - Inschrijfbiljet, welke na het tekenen van de consessieovereenkomst wordt omgezet naar een uitvoeringsbepaling
  - Algemene inkoopvoorwaarden
  - Geschiktheidseisen
  - Akkoordverklaring;
- Inschrijfbiljet: schriftelijke vastlegging van de prijzen en overige leveringsvoorwaarden, na het tekenen van de consessieovereenkomst wordt dit een uitvoeringsbepaling genoemd;
- Locatie: een object waar opdrachtgever behoefte heeft aan leveringen;
- Supplement: een schriftelijke vastlegging van een wijziging op het inschrijfbiljet ,de consessieovereenkomst of het bestek;

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

- Service: Dienstverlening uitgevoerd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onder andere: instructies met betrekking tot eerste lijnstoringen, Voorraadbeheer en Technische service.
- Technische Service: onder andere: Het oplossen van (tweede lijn) storingen en het uitvoeren van preventief onderhoud
- Warme drankenautomaat: apparaat dat aan opdrachtnemer diverse warme dranken kan serveren. Ook wel genoemd: apparatuur.
- Warme drank: koffie/thee/cappuccino/espresso/chocolademelk etc. Een drank die wordt vervaardigd door de warme drankenautomaat.

## 2. Inhoud en omvang van de consessieovereenkomst

- Opdrachtgever draagt alle uit deze consessieovereenkomst voortvloeiende rechten en plichten over aan Opdrachtnemer, die hierbij deze rechten en plichten volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.
- Opdrachtnemer zal de cateringdiensten van de locaties genoemd in het Beschrijvend document op eigen rekening en risico exploiteren. Deze cateringdiensten bestaan uit:
  - Kantine (op een aantal VO locaties): gehele exploitatie
  - Frisdrank-/snoepautomaten (op VO locaties): gehele exploitatie (inclusief onderhoud)
  - Warme dranken voorziening: levering en onderhoud
- De aard en omvang van de leveringen worden, binnen de kaders van deze consessieovereenkomst, door opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk vastgelegd. Aan de in het inschrijfbiljet genoemde aantallen worden geen rechten ontleend.
- Opdrachtnemer garandeert dat de leveringen gedurende deze consessieovereenkomst van onveranderde goede kwaliteit zijn én blijven en dat de leveringen in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid en dat de leveringen in alle opzichten voldoen aan de verwachtingen die opdrachtgever op grond van de consessieovereenkomst mag hebben, aldus aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid. Opdrachtnemer verplicht zich om te leveren en zich hierbij te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in het bestek dat binnen het kader van de aanbesteding is ontvangen onder nummer 2020-CAT1250.

## 3. Duur van de consessieovereenkomst

- Deze consessieovereenkomst treedt gefaseerd in werking met ingang van 28 augustus 2020. Deze consessieovereenkomst wordt gesloten voor de duur van drie jaren en eindigt op 27 augustus 2023, tenzij er sprake is van verlenging zoals beschreven in lid b.
- Na het verstrijken van de in artikel 3 lid a genoemde periode kan deze consessieovereenkomst worden voortgezet voor een aansluitende periode van zeven maal één jaar, derhalve tot en met 27 augustus 2030, waarna de consessieovereenkomst van rechtswege zal eindigen. Het lichten van de optie jaren van de consessieovereenkomst dient te gebeuren na een evaluatie en wordt door Opdrachtgever schriftelijk bevestigd.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

- c. Opdrachtgever kan de dienstverlening binnen deze consessieovereenkomst uitbreiden. Deze uitbreiding kan veroorzaakt worden door: toetreding van huidige locaties tot consessieovereenkomst, fusie, een stijging van het aantal medewerkers en/of FTE, uitbreiding in het beheer van objecten of nieuw-/verbouw van objecten. Met dit artikel wordt specifiek voldaan aan het artikel 2.163C van de Aanbestedingswet 2012. Opdrachtnemer is verplicht om deze uitbreiding ook te leveren alsmede apparatuur te verhuizen naar een andere locatie indien dit wordt gevraagd door Opdrachtgever. Alsdan worden nadere Uitvoeringsbepalingen opgesteld. De consessieovereenkomst behoudt, te allen tijde de geplande expiratedatum.
- d. De Opdrachtgever kan de dienstverlening binnen deze consessieovereenkomst verminderen. Deze vermindering kan veroorzaakt worden door: het afstoten van gebouwen vanwege bijvoorbeeld, krimp of samenwerkingen in multifunctionele accommodaties met eigen beheer, afname van het aantal medewerkers en/of FTE, uitbesteden van specialistische werkzaamheden of het op een andere wijze invullen van dienstverlening, bijvoorbeeld door het inzetten van eigen medewerkers, dan wel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Opdrachtnemer kan in dit geval geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding o.i.d. en moet akkoord gaan met de mindering.
- e. Op de consessieovereenkomst rust een afname- en leveringsverplichting voor koffieproducten en services. Een uitzonderingssituatie is van toepassing indien de opdrachtgever een uitdrukkelijke wens heeft voor een ander koffieproduct welke niet door opdrachtnemer kan worden geleverd. Opdrachtgever benadert als eerste de opdrachtnemer om gezamenlijk te bepalen of opdrachtnemer het gewenste product alsnog kan leveren.
- f. Deze aanvullende of verminderde leveringen vinden plaats tegen dezelfde condities als genoemd in deze consessieovereenkomst. Indien opdrachtgever na het eerste contractjaar behoefte heeft aan een extra automaat, mag dit een refurbished automaat zijn.

#### **4. Tussentijdse beëindiging, ontbinding van de consessieovereenkomst**

- a. Buiten hetgeen elders in deze consessieovereenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der partijen gerechtigd deze consessieovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze consessieovereenkomst. Indien een partij de andere partij in gebreke heeft gesteld, laat dit onverlet bovengenoemde mogelijkheid tot buitengerechtelijke ontbinding.
- b. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd deze consessieovereenkomst zonder ingebrekestelling of aanmaning door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien:
  - 1. opdrachtnemer (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopig) surseance van betaling is verleend;
  - 2. het faillissement van opdrachtnemer is aangevraagd of opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard;
  - 3. opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
  - 4. de onderneming van opdrachtnemer wordt geliquideerd;
  - 5. de onderneming van opdrachtnemer, of het voor de uitvoering van deze consessieovereenkomst relevante gedeelte, wordt overgenomen door een andere onderneming;
  - 6. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd dan wel opdrachtnemer anderszins niet meer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit deze consessieovereenkomst na te komen;
  - 7. tijdens de looptijd van deze consessieovereenkomst blijkt dat opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de aanbesteding gestelde minimumeisen. In deze gevallen is er namelijk sprake van direct ingetreden verzuim.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

- c. Indien de consessieovereenkomst op grond van het in lid a en b bepaalde is ontbonden, zal opdrachtnemer de reeds aan hem verrichtte betalingen waarvoor nog geen leveringen zijn ontvangen aan opdrachtgever terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de consessieovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden deel betrekking hebben.
- d. In geval van tussentijdse beëindiging (ontbinding) in verband met toerekenbaar tekortkomen van opdrachtnemer is opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door opdrachtgever geleden schade ten gevolge van die tekortkoming. Onder deze schade is in ieder geval, maar niet uitputtend, begrepen, voor zover van toepassing, de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het leveren, alsmede en meer in het bijzonder de door opdrachtgever geleden schade in verband met de aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beëindiging.
- e. Door ontbinding worden alle openstaande vorderingen van opdrachtgever op opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

## 5. Prijzen

- a. De prijzen/kortingspercentages zijn inclusief **alle** kosten en exclusief BTW.
- b. De opdrachtgever wenst de warme drankenvoorziening op basis van verbruik te betalen per maand. Verbruik dient berekend te worden op basis van geleverde verpakkingen. Daarbij dient er een reëel aantal verpakkingen op voorraad te zijn bij Opdrachtgever.
- c. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen inclusief alle mogelijke kosten waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: aanschaf- en leveringskosten, service en garantie.
- d. Gedurende het gehele eerste jaar van deze consessieovereenkomst zullen géén prijswijzigingen worden doorgevoerd. Na het eerste jaar van de consessieovereenkomst zal per de 1<sup>e</sup> van januari (de eerste keer zal dit per 1 januari 2022 mogen) een prijsaanpassing kunnen worden doorgevoerd.
- e. De in lid d. bedoelde prijsaanpassing wordt bepaald aan de hand van het CBS index volgens het CPI indexcijfer (2015=100) voor cateringdiensten (111000). De jaarmutatatie t.o.v. het voorgaande jaar zal de hoogte van de indexering bepalen.
- f. Bij wijzigingen van prijzen wordt een supplement of geheel nieuwe uitvoeringsbepaling opgesteld. Wijzigingen in het kernassortiment kunnen uitsluitend plaatsvinden in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- g. Alle leveringen en daarbij behorende prijzen/kortingspercentages worden vermeld in het inschrijfbiljet. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

## 6. Betalingen

- a. Opdrachtnemer stuurt slechts één verzamelfactuur per maand. Deze maandfactuur dient, naast de zaken die wettelijk vereist zijn, in ieder geval de zaken te vermelden zoals vermeld in lid c en dient gesorteerd te worden op kostenplaatsnummer.
- b. De factuur dient elektronisch aangeleverd te worden in pdf-format en mag maximaal 10 MB zijn (email inclusief bijlagen). De factuur dient verzonden te worden naar een nader te bepalen emailadres.
- c. Elke deelfactuur dient voorzien te zijn van de door opdrachtgever gewenste specificatie:
  - Naam en adres van de locatie;
  - Artikelnummer en – omschrijving;
  - BTW percentage en Btw-bedrag;
  - Netto-totaalbedrag;
  - Bruto-totaalbedrag;
  - Gespecificeerd en getotaliseerd in: Exploitatiekosten kantine, exploitatiekosten snoep/drankenautomaten en serviceprijs van de warmen drankenautomaten, prijs van het aantal verpakkingen en de kosten van de losse verstrekkingen.
- d. Indien een factuur onjuist wordt aangeleverd in de breedste zin des woord, zal opdrachtgever, opdrachtnemer direct hiervan in kennis stellen. De factuurbetaling zal in zijn geheel worden opgeschort, totdat de factuur correct is aangeleverd door opdrachtnemer. Dan pas gaat de betalingstermijn van de nieuwe, correcte, factuur in.
- e. Er wordt een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur gehanteerd (m.u.v. de zomervakantie regio Midden) op voorwaarde dat de door opdrachtnemer te verrichten leveringen daadwerkelijk en deugdelijk zijn verricht. Opdrachtgever heeft het recht om zijn (betalings-) verplichtingen op te schorten indien en voor het geval opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze consessieovereenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt.
- f. Opdrachtgever is gerechtigd om eventuele vorderingen op opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met openstaande facturen van opdrachtnemer.
- g. Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover opdrachtnemer de vergoeding niet aan opdrachtgever via de in dit artikel omschreven wijze in rekening heeft gebracht binnen één jaar nadat de vordering opeisbaar was geworden. Deze vervaltermijn kan niet gestuit worden.

## 7. Leveringen en service

- a. Opdrachtnemer levert aan opdrachtgever snoep/frisdrankautomaten en warme drankenautomaten conform de in het bestek gestelde functionele- en technische eisen. De opdrachtnemer levert alleen originele automaten van A-merken in de markt.
- b. Opdrachtnemer garandeert een hoge kwaliteit van de automaten, zodanig dat deze geschikt is voor gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit van de aangeboden automaten en verbruiksgoederen.
- c. Opdrachtnemer levert aan opdrachtgever ingrediënten en services t.b.v. automaten conform de in het bestek gestelde functionele- en technische eisen.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

- d. De te leveren ingrediënten en losse verstrekkingen (verbruiksgoederen) zijn verkregen middels eerlijke handel en waar nodig geschikt voor gebruik in of bij de warme drankenautomaten.
- e. Opdrachtgever wenst alle te leveren ingrediënten en losse verstrekkingen (verbruiksgoederen) decentraal te ontvangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt voor de bevoorrading van de locaties m.b.t. verbruiksgoederen. De automaten dienen op locatie geplaatst te worden.
- f. Opdrachtnemer gebruikt/levert alleen originele producten/onderdelen t.b.v. de automaten. Indien na het eerste jaar van de consessieovereenkomst een extra automaat wordt geleverd, mag deze refurbished zijn.
- g. Alle communicatie, van opdrachtnemer en de personen die voor hem werken, richting Opdrachtgever dient in het Nederlands te geschieden.
- h. Opdrachtgever heeft in de aanbesteding alle mogelijke, relevantie informatie verstrekt waarop opdrachtnemer bepaalt welke automaten hij gaat leveren. Opdrachtnemer kan geen beroep doen op het ontbreken van informatie. De automaten welke opdrachtnemer gaat leveren zijn geschikt voor, én hebben een passende, technische maximale capaciteit, zodanig dat verwacht mag worden dat de apparatuur niet door capaciteitsproblemen storingen gaat geven.
- i. Bij ingangsdatum van de consessieovereenkomst bevinden alle automaten zich correct functionerend op alle objecten. Onder correct functionerend wordt verstaan: de automaten kunnen na het invoeren van een keuze de gewenste consumptie leveren. De gewenste standaardinstelling is op alle warme drankenautomaten aangebracht. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het correct functionerend opleveren van de apparatuur.
- j. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en leveren van service met betrekking tot de automaten.
- k. Opdrachtnemer verstrekt een verkorte instructie in hard copy bij de automaten, alsmede digitaal.
- l. Ten behoeve van genoemde cateringwerkzaamheden stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer een keuken- annex balieruimte beschikbaar die voldoet aan de HACCP normen, waarbij de opstelplaats van apparaten is uitgerust met randgeaarde wandcontactdozen (230 volt, 50 hertz, 16 ampere) en is voorzien van warm en koud stromend water.
- m. Bovengenoemde ruimten worden omniëter ter beschikking gesteld aan Opdrachtnemer. Verwarming alsmede verbruik van water en elektriciteit, voor zover benodigd voor het verrichten van werkzaamheden voortvloeiende uit deze consessieovereenkomst, worden omniëter aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.

**Met opmerkingen [KdJ1]:** Zij zijn toch gewoon verantwoordelijk? Moet je dit dan nog wel beschrijven?

#### 8. Personeel van Opdrachtnemer

- a. Partijen verstaan onder personeel van Opdrachtnemer: een ieder die door Opdrachtnemer voor uitvoering van de Consessieovereenkomst te werk wordt gesteld, met inbegrip van degenen die geen dienstverband hebben met Opdrachtnemer.

Paraaf opdrachtgever:

Pagina 6 van 13

Paraaf opdrachtnemer:

- b. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat personeel zich ter plaatse gedraagt conform de huisregels van Opdrachtgever. Deze huisregels zullen door Opdrachtgever, aan Opdrachtnemer worden aangeleverd indien deze beschikbaar zijn.
- c. Opdrachtnemer en haar personeel zijn geheimhouding verschuldigd over alle dienst aangelegenheden met een vertrouwelijk karakter die hen op de Locaties van Opdrachtgever ter kennis komen.
- d. Het arbeidsvoorwaardenbeleid voor medewerkers van Opdrachtnemer wordt uitgevoerd conform de toepasselijke CAO van Opdrachtnemer.
- e. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat, met inachtneming van de voorwaarden voor in te zetten personeel, te allen tijde een volledig (efficiënte) bezetting kan worden gegarandeerd.
- f. Opdrachtnemer draagt zorg voor beschermende en representatieve en uniforme bedrijfskleding voor al haar personeel dat werkzaam is binnen de cateringvoorzieningen. De bedrijfskleding dient afgestemd te zijn op de aard van de activiteiten.
- g. Medewerkers van Opdrachtnemer die voor, hetzij in opdracht van Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoeren op Locaties van Opdrachtgever zijn nimmer aan te merken als werknemers van Opdrachtgever.
- h. Medewerkers van Opdrachtnemer dienen over een Verklaring Omtrent Gedrag te beschikken. Opdrachtgever kan incidenteel deze VOG's opvragen bij Opdrachtnemer indien hier aanleiding voor is.
- i. Medewerkers van Opdrachtnemer dienen de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.

## 9. Onderhoud / Storingen

- a. Opdrachtnemer draagt zorg voor het voortdurend correct functioneren van de automaten door het uitvoeren van preventieve onderhoudswerkzaamheden en servicewerkzaamheden. Het uitvoeren van preventieve onderhoudswerkzaamheden dient minimaal conform de voorschriften (o.a. frequenties) van de fabriek te worden uitgevoerd.
- b. De opdrachtnemer garandeert een technische levensduur van minimaal zestig maanden en een beschikbaarheid van minimaal 200 dagen, van de 210 dagen dat opdrachtgever de automaten gebruikt, per kalenderjaar. De automaten zijn beschikbaar als alle functionaliteiten correct en volledig functioneren. Niet-functioneren vanwege preventief onderhoud door opdrachtnemer wordt hierbij niet meegerekend.
- c. Indien Opdrachtgever meerdere malen achter elkaar repeterende, kleine storingen zelfstandig heeft getracht te verhelpen en de storing nog steeds niet definitief verholpen is, dient opdrachtnemer binnen 24 uur fysiek ter plaatse komen bij de automaten om het probleem te verhelpen door bijv. het vervangen van het onderdeel dat de storing veroorzaakt. Opdrachtgever brengt opdrachtnemer van deze herhaaldelijke storingen op de hoogte.
- d. Ten behoeve van de verslaglegging van preventieve onderhouds- en servicewerkzaamheden, alsmede storingen, dient opdrachtnemer per automaat gebruik te maken van een logboek. Deze gegevens dient opdrachtnemer digitaal, bijv. via een klantportaal, beschikbaar te stellen voor opdrachtgever.
- e. Opdrachtgever meldt storingen direct bij opdrachtnemer zodra deze worden geconstateerd. Een automatische storingsmelding van een automaat naar opdrachtnemer voldoet ook als melding.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

- f. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het adequaat oplossen van (technische ) storingen. De kosten voor het verhelpen van deze storingen komen voor rekening van opdrachtnemer. De automaat dient binnen één werkdag (24 uur) na melding weer volledig beschikbaar te zijn voor gebruik. Indien blijkt dat er onderdelen moeten worden vervangen en derhalve de storing niet binnen de afgesproken tijd kan worden verholpen, worden hierover duidelijke en bindende afspraken gemaakt. Indien de storing langer dan 3 werkdagen duurt, dient opdrachtnemer te zorgen voor een adequate oplossing, dan wel een alternatief apparaat, zodat opdrachtgever wel kan beschikken over een automaat.
- g. Opdrachtnemer is ook verantwoordelijk voor het oplossen van storingen welke aantoonbaar het gevolg zijn van een van de onderstaande zaken. De kosten voor het verhelpen van deze storingen zijn niet voor opdrachtnemer:
  - 1. Onnauwkeurig en ongepast gebruik
  - 2. Problemen bij stroomuitval, brand-, water en overige bijzondere omstandigheden

#### 10. Milieu / MVO

- a. Opdrachtgever stelt minimumeisen aan de milieubelasting van de automaten. Deze minimumeisen gelden voor nu en kunnen in de toekomst vervangen worden voor nieuwe minimumeisen.
- b. Alle producten, met uitzondering van suiker en melk, waaronder ook de producten die optioneel worden geoffreerd, moeten ideëel zijn en dienen voorzien te zijn van een gerelateerd keurmerk.
- c. De opdrachtgever eist dat alle, bij de installatie en het door opdrachtnemer uitgevoerde onderhoud, vrijkomende afvalstromen door opdrachtnemer op een verantwoorde wijze en voor Opdrachtgever kosteloos worden afgevoerd en verwerkt.
- d. Opdrachtnemer verklaart dat alle geleverde automaten incl. toebehoren veilig zijn in de ruimste zin des woord.
- e. Bij het einde van de consessieovereenkomst draagt opdrachtnemer zorg voor het kosteloos hergebruiken/recyclen van de door opdrachtnemer aangeboden apparatuur.

#### 11. Managementrapportage

- a. Voor ieder overleg verstrekt opdrachtnemer managementrapportages aan de persoon met wie het overleg plaatsvindt vanuit Opdrachtgever. De inhoud bestaat in ieder geval de informatie genoemd in artikel 11 lid c.
- b. Opdrachtnemer en opdrachtgever voeren eenmaal per jaar operationeel en tactisch overleg. Het gesprek bevat o.a. de volgende gespreksonderwerpen: storingen, klachten, facturatie, mutaties, functionaliteiten en gebruikerstevredenheid.
- c. Opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtgever ieder halfjaar managementrapportages zodat er helder inzicht is in afgenomen consumpties, producten, storingen en oplostijden van storingen per automaat. De managementrapportages geven inzicht in de afname en service verwerkt in een financieel overzicht en het verbruik per locatie. Indien opdrachtgever dit verzoekt dient opdrachtnemer ook tussentijds een managementrapportage aan te leveren.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

- d. Indien opdrachtgever niet beschikt over de mogelijkheid om via een inlogmogelijkheid (klantportaal) deze gegevens te genereren, dient opdrachtnemer de gegevens op elk verzoek van opdrachtgever, digitaal aan te leveren.

## 12. Klachten

- a. Indien opdrachtgever constateert dat de leveringen afwijken van de overeengekomen afspraken/bestellingen zal opdrachtgever hierover binnen 24 uur na constatering een schriftelijke of telefonische klacht indienen bij opdrachtnemer. Bedoelde in kennisstelling bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van de aard en de ernst van het geconstateerde gebrek.
- b. Opdrachtnemer dient bij klachten direct actie te ondernemen. De klacht dient binnen 24 uur na melding opgelost te zijn of, indien het niet mogelijk is een klacht binnen deze termijn op te lossen, duidelijk en helder gecommuniceerd te worden met opdrachtgever over het oplossen van de klacht en de daaraan verbonden tijdsduur.
- c. Wanneer opdrachtnemer het gebrek niet, dan wel niet tijdig herstelt, zal opdrachtgever opdrachtnemer middels aangetekende brief in gebreke stellen. In deze ingebrekestelling staat dat opdrachtnemer binnen vijf dagen alsnog voor een deugdelijke levering/dienstverlening dient zorg te dragen. Indien en voor zover na het verstrijken van de voor bedoelde redelijke termijn het gevraagde niet is gerealiseerd, dan wel de verzochte prestatie niet deugdelijk is verricht, is opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en kan opdrachtgever de ontbinding van de consessieovereenkomst inroepen als bedoeld in artikel 4 lid. a van deze consessieovereenkomst.

## 13. Aansprakelijkheid/risico

- a. Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords gelegen is aan de zijde van opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde diensten/zaken of met (de uitvoering van) de consessieovereenkomst, komt voor rekening van opdrachtnemer. Deze aansprakelijkheid van opdrachtnemer strekt zich mede uit jegens natuurlijke en/of rechtspersonen werkzaam voor, vanwege of bij opdrachtnemer, alsmede hulppersonen waarmee opdrachtnemer verplichtingen is aangegaan. Aansprakelijkheid met betrekking tot alle indirecte schade is uitgesloten.
- b. Voor schade, zoals bedoeld in lid a, is opdrachtnemer maximaal aansprakelijk tot een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €2.000.000,- per jaar.
- c. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tot maximaal het in lid b. genoemde bedrag voor aanspraken van derden, daaronder begrepen personeel van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden, tot vergoeding van alle schade die is ontstaan bij de uitvoering van deze consessieovereenkomst.
- d. Opdrachtnemer dient zich genoegzaam tegen aansprakelijkheid te verzekeren. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer een gewaarmerkt afschrift van de polis(sen) en een bewijs dat de verzekeringspremie(s) zijn voldaan aan opdrachtgever te overleggen.
- e. Opdrachtnemer draagt de risico's van beschadiging en van geheel of gedeeltelijk verlies c.q. vergaan van de automaten of apparatuur, door welke oorzaak dan ook, tot het moment waarop de consessieovereenkomst eindigt.
- f. Opdrachtgever mag de automaten of apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik afstaan of ter beschikking stellen.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

- g. Opdrachtgever verbindt de automaten of apparatuur op geen enkele wijze aard- of nagelvast met enige roerende zaak. Opdrachtgever dient de apparatuur consessieovereenkomstig de bestemming te gebruiken.

#### 14. Van toepassing zijnde voorwaarden

- a. De algemene inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever zijn tevens van toepassing op deze consessieovereenkomst. De (eventuele) algemene voorwaarden, waaronder ook wordt verstaan: algemene verkoopvoorwaarden en leveringsvoorwaarden van de opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Voor ondertekening van deze consessieovereenkomst heeft opdrachtnemer kennis heeft genomen van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van opdrachtgever.

#### 15. Wijzigingen in de consessieovereenkomst

- a. Mondelinge afspraken tot afwijking van deze consessieovereenkomst, zijn ongeldig. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend voor partijen indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- b. Indien door wijzigingen in de organisatie of door enige andere oorzaak, de in de consessieovereenkomst voorgeschreven leveringen wijzigingen ondergaan, zal dit uitsluitend schriftelijk geschieden. Wijzigingen van prijzen worden eveneens schriftelijk vastgelegd.
- c. Een wijziging, welke een verhoging van de kosten ten gevolge kan hebben, zal nimmer met terugwerkende kracht zijn.
- d. Opdrachtgever kan deze consessieovereenkomst eenzijdig wijzigen indien en voor het geval als omschreven in artikel 14 lid b en c vermeld.
- e. Opdrachtnemer bepaalt zijn prijzen altijd op basis van de prijzen en kortingspercentages die vastgelegd zijn in het inschrijfbiljet.

#### 16. Overdracht rechten en verplichtingen

- a. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de consessieovereenkomst of een nadere consessieovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever aan een derde over te dragen.
- b. Opdrachtnemer mag, na schriftelijke toestemming van opdrachtgever, personeel inhuren voor het uitvoeren van werkzaamheden die voortvloeien uit deze consessieovereenkomst. Opdrachtnemer blijft in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiend uit deze consessieovereenkomst. De door opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze consessieovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

#### 17. Geheimhouding / Boeteclausule

- a. Partijen zijn over en weer tot geheimhouding verplicht van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van deze consessieovereenkomst hebben verkregen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen gegevensdragers en informatie, welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

zover dit nodig is voor het verrichten van de in de overeengekomen prestaties. Partijen zullen deze geheimhouding op evenredige wijze opleggen aan hun personeel, alsmede aan personeel dat namens een der partijen optreedt. Ook na beëindiging van deze consessieovereenkomst blijft de geheimhouding van kracht.

- b. Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft de Klachten, zoals bepaald in artikel 12 van de Consessieovereenkomst, op te lossen binnen de, in dat artikel gestelde termijn, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een opeisbare boete verschuldigd van €1.000,- per dag voor zover Opdrachtnemer in gebreke blijft de gebreken en/of Klachten op te lossen met een maximum van €10.000,- conform artikel 12 lid c.
- c. De boete komt opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen haar vorderingen tot nakoming van de verplichting tot het verrichten van de werkzaamheden zoals deze zijn overeengekomen en haar recht op schadevergoeding.
- d. Opdrachtgever is gerechtigd de boete te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

#### **18. Overige bepalingen**

- j. Bij het einde van de consessieovereenkomst dragen opdrachtnemer en opdrachtgever zorg voor een verantwoorde overdracht, waarbij de automaten en apparatuur kosteloos retour wordt genomen door opdrachtnemer.

#### **19. Kwaliteitsbeheer**

- a. Opdrachtnemer garandeert dat alle zorg wordt besteed aan hygiëne, het schoonmaken van de werkruimten en inventaris conform de bepalingen hieromtrent zoals omschreven in het Aanbestedingsdocument en de vigerende wet- en regelgeving van toepassing zijnde op de uitvoering van het type dienstverlening.
- b. Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich te voldoen aan de eisen die vanuit de Arbo-, milieu- en Warenwet gelden ten aanzien van het gebouw en inrichting van de bedrijfsruimtes. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen alle voorschriften van de Voedsel- en Warenautoriteit naleven.
- c. Opdrachtnemer stelt bij aanvang van het contract een Risico Inventarisatie en Evaluatie op en voert interne inspectie op het gebied van Arbo, hygiëne, veiligheid en milieu. Jaarlijks wordt in overleg met Opdrachtgever een locatiespecifiek Arbo jaarplan opgesteld. De daarin opgenomen verbetervoorstellen dienen in overleg met Opdrachtgever opgelost te worden.
- d. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de kwaliteit van de dienstverlening van Opdrachtnemer op de Locatie door een ter zake kundig onafhankelijk bureau te laten toetsen middels een kwaliteitsmeetsysteem, bepaald in gezamenlijk overleg tussen Partijen, zulks voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verplicht zich mee te werken aan kwalitatieve controles van dit door Opdrachtgever aangestelde bureau.
- e. Opdrachtnemer verplicht zich uitsluitend producten en grondstoffen van goede kwaliteit te gebruiken die voldoen aan het gestelde in het Aanbestedingsdocument en de vigerende wet- en regelgeving.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

## 20. ARBO en schoonmaak

- a. Opdrachtgever rekent het tot de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer dat zij haar medewerkers wijst op gevaarlijke situaties in de ruimten en met betrekking tot de middelen die zij ter beschikking gesteld krijgt.
- b. Jaarlijks wordt een locatiespecifiek ARBO jaarplan door Opdrachtnemer opgesteld voor de cateringvoorzieningen dat besproken wordt met Opdrachtgever.
- c. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle schoonmaakwerkzaamheden van alle cateringruimten, conform de voorwaarden in het Aanbestedingsdocument en deze consessieovereenkomst en is derhalve verantwoordelijk voor de dagelijkse en periodieke schoonmaak van:
  - Uitgifieruimte inclusief apparatuur;
  - Keuken en opslagruimten;
  - Spoelkeuken(s) inclusief afruimwagens en spoelmachines;
  - Afwas/serviesgoed, bestek en keukenmaterialen;
  - Overige ruimten onder het beheer van Opdrachtnemer.
  - Tafels en stoelen in de restaurants (dagelijks);
  - Hieronder valt voor verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer: het ledigen en reinigen van afvalbakken, het meerdere keren per dag afnemen en vlek verwijderen van tafelbladen, het verwijderen van vlekken van vloeren, stoelen en tafels voor zover veroorzaakt door het morsen van gebruikers. Het verwijderen van zwerfvuil (servies, disposables, verpakkingen e.d.) van tafels, vloeren en in de buurt van afvalbakken.
  - Voor verantwoordelijkheid van Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden: het dagelijks verwijderen van vlekken van de vloeren, het periodiek volledig reinigen van de vloer, het periodiek schrobben en/of conserveren van de vloer, het periodiek volledig reinigen van meubilair en overige inventaris.
- d. Opdrachtnemer is tevens verantwoordelijk voor alle schoonmaakwerkzaamheden tot de 1.80 meter evenals het schoonmaken van (maar niet uitsluitend) vloeren, wanden, afzuigkappen, plafonds, lichtarmaturen, etc. in de keuken en de kantine van de locaties waar zij kantinediensten verricht.

## 21. Prestatieafspraken

- a. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer stellen één vast contactpersoon aan. Deze personen voeren minimaal eenmaal per jaar een gesprek waarin naast de prestatieafspraken in ieder geval de kwaliteit van de leveringen en service en de gebruikerstevredenheid worden besproken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het rapporteren van dit gesprek en dient deze binnen zeven werkdagen op te sturen naar opdrachtgever.
- b. Opdrachtnemer en opdrachtgever komen naast de in de consessieovereenkomst benoemde zaken, de volgende prestatieafspraken overeen:

| Prestatieafspraken | Norm: |
|--------------------|-------|
|                    |       |
|                    |       |
|                    |       |
|                    |       |
|                    |       |
|                    |       |

- c. Indien opdrachtnemer deze afspraken niet nakomt, zal opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar maken bij opdrachtnemer. Opdrachtgever biedt opdrachtnemer een redelijke termijn om de 'fout' te herstellen en afspraken alsnog na te komen. Indien dit herhaaldelijk voorkomt of tevergeefs is, kan opdrachtgever ertoe besluiten deze consessieovereenkomst te ontbinden.

Paraaf opdrachtgever:

Pagina 12 van 13

Paraaf opdrachtnemer:

## 22. Slotbepaling

Door ondertekening van deze consessieovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen leveringen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend:

### Opdrachtgever

Naam Organisatie:  
Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden

Naam vertegenwoordiger:  
De heer H. van Alphen

Functie:  
Lid College van Bestuur

Plaats:

Datum:

Handtekening:

### Opdrachtnemer

Naam Organisatie:

Naam vertegenwoordiger:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Paraaf opdrachtnemer:

Paraaf opdrachtgever: