

Nummer	Fase	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanmeldfase	Proces	Par 6.2, pag 28	De verificatiefase valt binnen de gunningsfase. Wij begrijpen dat dit samenvalt gezien de strakke planning en de ingangsdatum van 1 juli. Stel dat een gegadigde afvalt tijdens de verificatiefase, maakt u dit dan – gezien het transparantiebeginsel - openbaar?	Nee.
2	Aanmeldfase	Inhoud	3.2 derden	Het kan zijn dat wij gebruik maken van werkmaatschappijen binnen de holding. Wij gaan ervan uit dat u werkmaatschappijen binnen de holding niet ziet als derden/onderaannemers. Is deze aanname juist?	Nee, uw aanname is niet juist. Als u zich voor de geschiktheidseisen beroept op een rechtspersoon die anders is dan de rechtspersoon die de aanmelding doet dan wordt deze gezien als een derde/onderaannemer, ook als dit rechtspersonen zijn binnen dezelfde holding.
3	Aanmeldfase	Inhoud	UEA	Verwacht u dat deel V van de UEA wordt ingevuld?	Nee, deze hoeft niet ingevuld te worden.
4	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 4	Bij geschiktheidseis 3 stelt u: "Het kunnen onderhouden van klantcontact met minimaal 25 verschillende zakelijke opdrachtgevers per ...". Wilt u hier 1 klant/referent zien met meer dan 25 verschillende opdrachtgevers? Of wilt u hier 25 referenten/opdrachtgevers terugzien? Of volstaat het om aan te geven dat wij ervaring hebben met minimaal 25 verschillende opdrachtgevers?	U dient aan te tonen dat u klantcontact heeft onderhouden met minimaal 25 verschillende zakelijke opdrachtgevers per jaar die verschillen in organisatieomvang. Hiermee worden 25 verschillende opdrachtgevers/klanten van Gegadigde bedoeld. U kunt dit bijvoorbeeld aantonen middels een lijst van voornaamste verrichte leveringen en/of diensten zoals bedoeld onder b) in paragraaf 3.3.1 selectieleidraad. U dient in dit geval de organisatieomvang van de genoemde klanten te vermelden om aan te tonen dat voldaan wordt aan geschiktheidseis 3.
5	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 3	Wanneer dienen wij het eerste en wanneer het tweede blok in te vullen? Anders gezegd, wat is het verschil tussen 'verklaring beschikbaarheid middelen technische bekwaamheid' en 'beschikbaarheid beroepsbekwaamheid'?	Er wordt een nieuwe bijlage 3 in Tenderned geplaatst die de oude vervangt. Het onderscheid tussen beide wordt daarbij verwijderd en samengevoegd tot één. Daarmee dient slechts één blok te worden ingevuld.
6	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 3	Indien Gegadigde een beroep doet op het moederbedrijf voor de geschiktheidseisen dient zij dan ook bijlage 3 in te vullen?	Ja, voor iedere rechtspersoon waar een beroep op wordt gedaan voor de geschiktheidseisen dient bijlage 3 te worden ingevuld.
7	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 3	Het kan zijn dat wij gebruik maken van de middelen van een zusterbedrijf. Deze partij behoort tot dezelfde holding. Is het in dit geval noodzakelijk bijlage 3 in te vullen en te ondertekenen? Immers, het is logisch dat we binnen een holding een beroep mogen doen op zusterbedrijven.	Zie het antwoord op de vragen 2 en 6. Voor iedere rechtspersoon waar een beroep op wordt gedaan voor de geschiktheidseisen dient bijlage 3 te worden ingevuld. Als u alleen voor de uitvoering van de opdracht een beroep doet op anderen (dus om een andere reden dan voldoen aan de Geschiktheidseisen en/of Selectiecriteria) geeft u dit, voor zover al bekend, aan in het UEA, deel II onderdeel D. Zie ook paragraaf 5.1.3 selectieleidraad.
8	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 2	Is het toegestaan om in plaats van Bijlage 2 een officiële en bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde 403-verklaring te overleggen? De verklaring zegt <u>hetzelfde als bijlage 2 voorkomt onnodige administratieve rompslomp</u> .	Ja.
9	Aanmeldfase	Proces	Par 6.8, pag. 30	Welke procedure kiest u indien er slechts 1 Gegadigde door de selectiefase heen komt?	Er is geen voornemen om de procedure dan te wijzigen.
10	Aanmeldfase	Proces	Par 6.8, pag. 30	Maakt u het aantal partijen bekend dat door is naar de gunningsfase?	Nee.
11	Aanmeldfase	Proces	Par 6.8, pag. 30	Maakt u bekend welke partijen door zijn naar de gunningsfase?	Nee.
12	Aanmeldfase	Proces	Par 6.8, pag. 30	Maakt u bij het openen van de digitale kluis de namen van de gegadigden bekend?	Nee.
13	Aanmeldfase	Proces	Par 6.8, pag. 30	Maakt u bij het openen van de digitale kluis het aantal gegadigden bekend?	Nee.

Nummer	Fase	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
14	Aanmeldfase	Inhoud	Par 5.1.3, pag 25	Voor de bezorging van buitenlandse post werken wij samen met buitenlandse postbedrijven. Wij gaan ervan uit dat deze niet gelden als onderaannemers. Is dit juist?	Indien u voor de bezorging van buitenlandse post gebruik maakt van buitenlandse postbedrijven dan gelden deze bij uitvoering van de opdracht als uw onderaannemer. U hoeft deze onderaannemers in de selectiefase van deze aanbesteding niet op te geven als derden/onderaannemers.
15	Aanmeldfase	Inhoud	Par 5.1, pag 25	"U mag maar op één manier een Verzoek tot deelneming indienen." Wij gaan ervan uit dat dit niet van toepassing is op aanmeldingen van en met PostNL. Is dit correct? Immers, PostNL wordt door postvervoerders vaak gebruikt als onderaannemer. Dit zou inhouden dat de aanmeldingen van PostNL en alle aanmeldingen waar zij wordt ingezet als onderaannemer terzijde worden gelegd.	Het doel van deze bepaling is dat een leverancier niet twee aanmeldingen (en vervolgens twee inschrijvingen) kan doen omdat dit de mededinging kan verstoren. Dit is niet toegestaan. Dat andere bedrijven op grond van wet- of regelgeving gebruik mogen maken van het netwerk van PostNL staat daar los van.
16	Aanmeldfase	Inhoud	Par 4.1, pag 24	Wij kunnen niet uit de voeten met uw vraag omtrent het percentage bezorgde brieven door sociale ondernemingen. Ten eerste gaat het naar onze mening bij uitbesteden aan sociale ondernemingen vooral om het aantal uren dat medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt worden ingezet en niet om het aantal bezorgde brieven. In de praktijk wordt deze doelgroep ingezet voor het sorteren en opvoeren en slechts in beperkte mate voor het bezorgen van brieven, aangezien het daadwerkelijk bezorgen van post en pakketten vaak geen geschikte arbeid is voor deze doelgroep. Ten tweede zijn er enorme verschillen in volume tussen PostNL en andere postvervoerders. Een percentage bezorgde brieven geeft een zeer vertekend beeld. Ter illustratie: bij PostNL is 1% van zijn volume circa 20 miljoen poststukken. Bij een ander postbedrijf vertegenwoordigt 1% wellicht slechts 200.000 poststukken. Naar onze mening geeft het aantal uur een reëler beeld. Kunt u de tabel aanpassen naar aantal ingezette uren door sociale ondernemingen?	Nee. In paragraaf 4.1 zijn de selectiecriteria benoemd. Hoe hoger het % hoe groter het aantal punten, dit bepaalt mede de rangorde indien er meer dan 3 aanmeldingen zijn. Er is juist gekozen voor een percentage omdat dit voor alle ondernemingen gelijk is.
17	Aanmeldfase	Inhoud	Par 4.1, pag 24	Kunt u 'bezorgen' vervangen door 'bezorgen en/of verwerken en/of sorteren? Wij werken veel samen met sociale ondernemingen. Echter, dit betreft voor jet overgrote deel het verwerken en/of sorteren van post en pakketten en voor een klein deel het daadwerkelijk bezorgen van brieven.	Nee, het selectie criterium ziet op post die u overdraagt ter bezorging door sociale ondernemingen.
18	Aanmeldfase	Inhoud	Par 3.3, pag 19	Is het toegestaan één klantreferentie in te dienen die voldoet voor alle 4 de geschiktheidseisen cq kerncompetenties?	Ja, indien u hiermee kunt aantonen dat u aan alle geschiktheidseisen voldoet. Met één referentie kunnen immers meerdere kerncompetenties worden aangetoond.
19	Aanmeldfase	Inhoud	Par 2.3.4, pag. 14	Mogen we aannemen dat u zelf een deel van de opdracht rechtstreeks gunt aan deze kleinere, regionale sociale ondernemingen?	Nee, dit zijn onderaannemers van de opdrachtnemer.
20	Aanmeldfase	Inhoud	Par 2.3.4, pag. 14	U spreekt over een marktaandeel (4%) van (kleinere, regionale) sociale ondernemingen. Op basis van welke informatie baseert u dit? Wij veronderstellen dat tot deze 4% ook kleinere, regionale ondernemingen behoren die geen sociale grondslag hebben.	Het genoemde marktaandeel is gebaseerd op door de aanbestedende dienst verzamelde marktinformatie.
21	Aanmeldfase	Inhoud	Par 2.3.4, pag. 14	"...voorwaarde ... dat een deel van de door de Deelnemende diensten verzonden binnenlandse post bezorgd dient te worden door (kleinere, regionale) sociale ondernemingen. Dit wordt nader uitgewerkt in de Gunningsleidraad. Kunt u 'bezorgen' vervangen door 'bezorgen en/of verwerken en/of sorteren? Wij werken veel samen met sociale ondernemingen. Echter, dit betreft voor jet overgrote deel het verwerken en/of sorteren van post en pakketten en voor een klein deel het daadwerkelijk bezorgen van brieven.	Nee. Het gaat er om dat een deel van de door de Deelnemende diensten verzonden binnenlandse post bezorgd dient te worden door (kleinere, regionale) sociale ondernemingen. Het is daarbij aan de opdrachtnemer of hij deze post ook door de sociale onderneming laat verwerken en/of sorteren.

Nummer	Fase	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22	Aanmeldfase	Inhoud	Bijlage 4	Indien wij meerdere referenties willen vermelden, kopiëren wij dan de tabellen referentie geschiktheidseis?	Ja.
23	Aanmeldfase	Inhoud	Geschiktheidseis1	Bij geschiktheidseis 1 vraagt u naar: "Het kunnen collecteren, sorteren en bezorgen van alle in paragraaf 2.2 genoemde postdiensten..." Er bestaat geen klant (buiten de centrale overheid wellicht) die alle in 2.2. genoemde diensten afneemt. Volstaat een referentie die meer dan 90% van de genoemde diensten afdekt?	Nee u dient volledig te voldoen aan de geschiktheidseis. Er is niet geëist dat de werkzaamheden voor één klant zijn verricht. Het kan dus gaan om verschillende klanten waarvoor u de gevraagde werkzaamheden heeft uitgevoerd gedurende dezelfde periode, en een samenstelling van meerdere referenties. Uw vraagstelling lijkt daarnaast de aanname te bevatten dat de centrale overheid niet als referent opgegeven kan worden. Die aanname is onjuist: ook de aan deze aanbesteding deelnemende diensten kunnen als referent opgegeven worden.
24	Aanmeldfase	Proces	3.3.1, pag. 19	"De Aanbestedende dienst acht de volgende bewijsmiddelen passend..." Dit impliceert dat een van deze bewijsmiddelen passend en derhalve voldoende is. Is deze interpretatie juist?	Gegadigde dient met passende bewijsmiddelen aan te tonen dat hij over de kerncompetenties zoals genoemd in paragraaf 3.2.2 van de selectieleidraad beschikt. De Gegadigde kan daarvoor één of meer bewijsmiddelen zoals genoemd onder a), b) en c) in paragraaf 3.3.1 selectieleidraad kiezen. De Gegadigde hoeft enkel die bewijsmiddelen te verstrekken waarmee hij aantoont dat hij over de kerncompetenties beschikt. Indien Gegadigde met één (1) van de in paragraaf 3.3.1 selectieleidraad genoemde bewijsmiddelen kan aantonen dat hij over de kerncompetenties beschikt dan is dat voldoende.