

Programma van Eisen

Het programma van eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Mocht opdrachtnemer zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het programma van eisen, dan dient dit tijdig te worden aangegeven in de nota van inlichtingen.

Organisatie

1. Opdrachtnemer benoemt een vaste relatiebeheerder ten behoeve van de onderlinge relatie en het maken van afspraken met de contactpersonen van de scholen en de opdrachtgever.
2. Uw organisatie is tijdens kantooruren onafgebroken tussen 8:00 en 17:00 zowel per e-mail als telefonisch bereikbaar.
3. De opdrachtnemer garandeert de strikte geheimhouding van alle verstrekte gegevens.
4. Opdrachtnemer voldoet aan alle selectiecriteria zoals benoemd en gevraagd in hoofdstuk 5 van de inschrijvingsleidraad.

Chauffeurs

Aan de in te zetten chauffeurs worden de volgende eisen gesteld: de chauffeur:

1. Voldoet aan de wettelijke rijbevoegdheden Rijbewijs D en eisen code 95 voor een touringcarchauffeur.
2. Is in het bezit van een geldende VOG-verklaring. Deze dient voor de start van de werkzaamheden te worden verstrekt en mag maximaal zes maanden oud zijn op de dag dat de chauffeur voor het eerst ingezet wordt. Opdrachtgever heeft te alle tijden het recht om een nieuwe recente VOG op te vragen op kosten van de opdrachtnemer.
3. Is herkenbaar als chauffeur door middel van een uniform en/of duidelijk zichtbare badge en is netjes en verzorgd gekleed.
4. Spreekt, schrijft en verstaat de Nederlandse taal, vergelijkbaar met niveau 2F (zie <http://www.nederlandsetaalttest.nl/>).
5. Beschikt over kennis en ervaring van omgang met kinderen en doelgroepenvervoer. Dit door aantoonbare ervaring of door een door de Opdrachtnemer verzorgde cursus/stage.

Touringcar

De aanbieder is verantwoordelijk voor de juiste zorg en veiligheid van de touringcar en de leerlingen. Daaronder wordt het volgende verstaan:

1. Alle in te zetten touringcars zijn door de Rijksdienst voor het Wegverkeer goedgekeurd voor personenvervoer (wet personenvervoer 2000).
2. Alle in te zetten touringcars beschikken tenminste in de periode tussen 15 november en 1 maart over winterbanden of zijn voorzien van all weather banden.
3. De ten behoeve van rolstoelvervoer in te zetten touringcars (indien van toepassing) dienen uitgerust te zijn met van overheidswege - in Nederland: door de Rijksdienst voor het Wegverkeer – goedgekeurde voorzieningen.
4. Elke zitplaats is voorzien van een van overheidswege - in Nederland: door de Rijksdienst voor het Wegverkeer - goedgekeurde veiligheidsgordels die geschikt is voor kinderen.
5. Alle kinderen en hun begeleiders dienen bij iedere rit een zitplaats te hebben. Staanplaatsen zijn niet toegestaan.
6. In de in te zetten touringcars dienen een verbandtrommel, brandblusser, noodhamer en gordelsnijder aanwezig te zijn. De opdrachtnemer ziet er op toe, dat de inventaris wordt aangevuld.
7. Alle in te zetten touringcars zijn uitgerust met een airco.
8. Alle in te zetten touringcars zijn representatief gedurende de opdracht en hebben een schoon en onbeschadigd interieur en exterieur.
9. Alle in te zetten touringcars zijn niet voorzien van logo's die de aandacht van de leerlingen kunnen afleiden.

10. In alle te zetten touringcars is handsfree communicatieapparatuur voor directe communicatie tussen centrale en voertuig aanwezig.
11. De opdrachtnemer zet enkel en alleen rookvrije touringcars in. De chauffeur rookt niet binnen en buiten de touringcar.
12. Het is verder niet toegestaan dat er in de touringcar wordt gegeten, gebeld of gedronken. De chauffeur dient hier strikt op toe te zien.

Ritadministratie

Voor de ritplanning gelden de volgende voorwaarden:

1. De opdrachtnemer onderhoudt over de begin – en eindtijdstippen van de sportlessen contact met de scholen.
2. De opdrachtnemer stemt de exacte haal- en breng tijden af met de scholen.
3. De leerlingen dienen minimaal 10 minuten en maximaal 15 minuten voor het begintijdstip van de sportles bij de sportaccommodatie te worden afgezet.
4. De leerlingen dienen niet eerder dan 10 minuten en niet later dan 15 minuten na einde van de sportles in te kunnen stappen in de bus.
5. Iedere vervoersrit van school naar sportaccommodatie en retour gebeurt met een touringcar waar de hele groep/klas in kan plaatsnemen.
6. De vervoerder neemt tijdens het vervoer in opdracht van de gemeente geen andere personen mee, dan de door de scholen opgegeven kinderen en/of begeleiders.
7. Er is altijd sprake van rechtstreekse ritten die maximaal 30 minuten duren.
8. Indien de opdrachtnemer niet of niet tijdig de dienstverlening kan uitvoeren (bijvoorbeeld vanwege onvoldoende capaciteit of geen geschikte touringcar(s)), dan vervalt het exclusiviteitsbeginsel als preferred supplier van opdrachtnemer en is de opdrachtgever vrij (ongeacht de bepalingen in het gemeentelijk inkoopbeleid) zonder het recht op schadevergoeding of andersluidende kosten van opdrachtnemer de betreffende dienstverlening elders (bij andere marktpartijen) te plaatsen.

Financieel

Voor de facturering gelden de volgende voorwaarden:

1. Voor de vergoeding binnen het vervoer geldt één all-in tarief per kilometer per touringcar gebaseerd op de meest actuele ANWB routeplanner kortste route van adres school naar adres sportaccommodatie..
2. Als door welke reden dan ook, een rit of route niet wordt gereden en 48 uur van tevoren is gecommuniceerd aan de opdrachtnemer, is de gemeente geen vergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd.
3. De opdrachtnemer stelt maandelijks tenminste de navolgende gegevens, kosteloos, aan de gemeente ter beschikking, gelijktijdig met de factuur:
 - totaal aantal uitgevoerde ritten, allen voorzien van een uniek nummer;
 - ritprijs per rit;
 - kentekens van de ingezette touringcar(s) per rit – met naam chauffeur - met uniek nummer;
 - incidenten tijdens het vervoer (zoals ongevallen (voertuigen en passagiers) en incidenten tussen kinderen, begeleiders en/of chauffeur) door een opeenvolgend genummerde gedocumenteerde klachtenregistratie.