

	Document	Paragraaf/ alinea/pag ina	Vraag	Antwoord
464.	Nota van Inlichtingen 3	Vraag 463	<p>Door uw beantwoording in nota van inlichtingen 3 begrijpen wij niet meer wat de bedoeling is met het uitwerken van de klant- en gebruikersreizen. Wij volgen uw uitvraag sinds de publicatie met interesse en werken gelijktijdig onze inschrijving zorgvuldig uit. Vanaf de publicatie hanteren wij de volgende uitgangspunten zoals beschreven in 7.2.3 en 3.13:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een belangrijk kwaliteitsaspect van de aangeboden oplossing is de mate waarin deze invulling geeft aan integraliteit en gebruiksvriendelijkheid en hoe dit aansluit bij de (gebruikers)wensen en in hoeverre de oplossing de gebruiker ondersteunt bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Om vast te kunnen stellen in welke mate de aangeboden oplossing voldoet aan integraliteit en gebruiksvriendelijkheid, wordt van inschrijver een uitwerking gevraagd aan de hand van onderstaande (P1: 7.2.4.1 / P2: 7.3.4.1) klant- (en gebruikers-)reizen (en bijbehorende casus);</li> <li>• Door het doen van een Inschrijving verklaart Inschrijver dat:</li> </ul> <p>zijn inschrijving voldoet aan de gestelde eisen uit het Programma van Eisen en Wensen;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijlage 3 Klantreizen: Deze klantreizen zijn bedoeld om context te geven aan de eisen en wensen. Daar waar het aan de orde zijn onderdelen van deze klantreizen expliciet overgenomen in de aanbestedingsdocumenten. De klantreizen zijn gesorteerd per perceel.</li> <li>• In uw beantwoording van nota van inlichtingen 3 geeft u aan: "Ter verduidelijking geeft Aanbestedende dienst</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aanbestedende dienst kan dat bevestigen.</li> <li>2. Aanbestedende dienst bevestigt dat de klantreizen in bijlage 3 Programma van Eisen en wensen niet hoeven te worden uitgewerkt in het kader van het Programma van Eisen en wensen. Ten aanzien van de uitwerking van de klantreis voor subcriterium 2 (beide percelen) dient de klantreis te worden uitgewerkt als opgenomen in par. 7.2.4.1 en 7.3.4.1.</li> <li>3. Als vermeld onder subvraag 1 en 2 van onderhavige vraag, dienen de klantreizen te worden uitgewerkt voor subcriterium 2 (voor beide percelen) als vermeld in par. 7.2.4.1 en 7.3.4.1. In bijlage N dient als onderdeel van subcriterium 2 (voor beide percelen) te worden uitgewerkt aan welke wensen invulling wordt gegeven en op welke wijze. Het is hierbij mogelijk dat Bijlage N en de uitwerking van de klantreis enige overlap hebben.</li> </ol>

		<p>mee, overeenkomstig het antwoord op vraag 198, dat de klantreizen bij inschrijving onderdeel uitmaken van de uitwerking van subcriterium 2 Functionele Levering, waarna onder andere de klantreizen bij de demonstratie worden gepresenteerd (zie ook paragraaf 7.2.4 en 7.3.4 van de Leidraad). Dit maakte bij publicatie reeds onderdeel uit van de uitwerking van de 'Functionele Levering' derhalve wordt de planning niet aangepast.”</p> <p>Voor subcriterium 2 Functionele Levering zal het aantal pagina's uitgebreid worden naar maximaal 30 pagina's, dit geldt voor beide percelen.</p> <p>U geeft in deze beantwoording niet expliciet aan welke klantreizen van toepassing zijn op “de uitwerking van subcriterium 2 Functionele Levering waarna onder andere de klantreizen bij de demonstratie worden gepresenteerd”. Daarnaast heeft u het totaal aantal pagina's van subcriterium 2 Functionele Levering uitgebreid naar 30 pagina's. Hierdoor merken wij interpretatieverschillen op over welke klantreizen hier (mogelijk aanvullend) verwacht worden. Kunt u onderstaande vragen eenduidig beantwoorden geadresseerd met onderstaande verschillende klant- en gebruikersreizen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Klant- en gebruikersreizen Aanbestedingsleidraad 7.2.4.1 / 7.3.4.1 (Beperkt tot relevantie met wensen)</li><li>• Klant- en gebruikersreizen Bijlage H Programma van Eisen &amp; Wensen, Bijlage 3 (relevantie met zowel wensen als eisen)</li></ul> <p>Vraag 1: Kunt u bevestigen dat de Klant- en gebruikersreizen uit Aanbestedingsleidraad par. 7.2.4.1 / 7.3.4.1 bij inschrijving onderdeel uitmaken van de uitwerking van subcriterium 2</p>	
--	--	--	--

		<p>Functionele Levering, waarna onder andere de klantreizen bij de demonstratie worden gepresenteerd?</p> <p>Vraag 2: Kunt u bevestigen dat de uitwerking van Klant- en gebruikersreizen Bijlage H Programma van Eisen &amp; Wensen, Bijlage 3 geen onderdeel uitmaakt van gunningscriteria of geschiktheidseisen voor inschrijfdatum? Met andere woorden er wordt dus geen schriftelijke uitwerking verwacht van Klant- en gebruikersreizen Bijlage H Programma van Eisen &amp; Wensen, Bijlage 3.</p> <p>Vraag 3: U vraagt in bijlage N om de wensen te beantwoorden aan de hand van de context in Klant- en gebruikersreizen Bijlage H Programma van Eisen &amp; Wensen, Bijlage 3 (relevantie met zowel wensen als eisen) en deze als Bestand 9 te uploaden. Daarnaast vraagt u een uitwerking van Klant- en gebruikersreizen Aanbestedingsleidraad 7.2.4.1 / 7.3.4.1 (Beperkt tot relevantie met wensen) hiervoor is het maximum aantal pagina's uitgebreid van 25 tot 30 en vraagt u deze als Bestand 8 te uploaden. U lijkt hier 2x dezelfde informatie te vragen; overlappend exact dezelfde wensenbeantwoording gebaseerd op dezelfde regels in klant- en gebruikersreizen komen in zowel Bestand 8 als Bestand 9 voor. Kunt u bevestigen dat de beantwoording van Bijlage N, aan de hand van de context uit Klant- en gebruikersreizen Bijlage H Programma van Eisen &amp; Wensen, Bijlage 3, voldoet als uitwerking van subcriterium 2 Functionele Levering?</p> <p>Als u deze vragen niet kunt bevestigen dan vragen wij u redelijkerwijs de inschrijftermijn te verruimen met 5 werkdagen. Deze ruimte is noodzakelijk om indien van toepassing deze wijzigingen zorgvuldig te verwerken in onze inschrijving.</p>	
--	--	---	--