

1. Nota van Inlichtingen

In het kader van de Europese aanbestedingsprocedure "Applicaties Sociaal Domein" ten behoeve van DOWR, zijn onderstaande vragen gesteld. Mogelijk hebben ook andere Geïnteresseerden bij het schrijven van hun Inschrijving dezelfde vragen. Voor de volledigheid en ter bevordering van de objectiviteit en transparantie van de procedure vindt u hierbij de gestelde vragen (door Opdrachtgever geanonimiseerd) en de daarbij behorende antwoorden. Voor zover in deze nota wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren deze wijzigingen en/of aanvullingen. De tekst maakt een integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken zoals ook uiteengezet in het Beschrijvend document d.d. 1 juli 2020.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
1,	Offerteaanvr aag	4.1.4 Globaal plan van aanpak, pag 19	De inschrijver wordt gevraagd voor de invulling van de Social Return eis een voorstel voor de in te zetten doelgroep(en), de mogelijke inzet qua arbeid of functie, eventuele scholing en het aantal plaatsingen te doen en dit in een globaal Plan van Aanpak (zie bijgevoegd document) te verwoorden'. Wij maken voor in het inzetten van Social Return gebruik van de zogenoemde Bouwblokkenmethode en ons Plan van aanpak geeft hier invulling aan. Kunnen wij ervan uit gaan dat het gebruik van deze methode akkoord is?	Er wordt een bouwblokkenmodel gehanteerd, hiervoor wordt verwezen naar Bijlage L.
2,	Aanbestedin gsleidraad	pag 7	De diverse applicaties worden gebruikt om het primaire proces te ondersteunen. Hierin is onderscheid te maken tussen enerzijds de ondersteuning van processen rondom toegang tot bepaalde hulpverlening, ook wel een regieapplicatie. Anderzijds de administratieve en financiële afwikkeling van dit proces. Dit wordt voornamelijk ondersteund door de backoffice applicaties. Verder zoekt u naar een systeem dat aansluit bij de nieuwe vraag in de veranderende digitale samenleving. U geeft ook aan de Common Ground gedachte aan te hangen. Vanuit een microservice gedachte krijgt u een aantal services die uw processen ondersteunen, waarbij zowel de regiefunctie met de bijbehorende administratieve afhandeling wordt geregeld via diverse componenten. Zoals de regiefunctie ook WMO, Jeugd, Participatie, inburgering, schuldhulpverlening, enz. kan ondersteunen en deze als service de bijbehorende financiële afhandeling aanroepen. Met natuurlijk maar één keer een betaalfunctie, maar één klantenbeheer, één productencatalogus, enz. Toch splitst u, uw aanvraag in twee percelen. Kunnen wij er vanuit gaan dat het 2e perceel alleen de services uitbetalen betreft en alles wat regie betreft vanuit perceel 1 kan worden aangeboden.	De oplossing voor beide percelen dienen onafhankelijk van elkaar kunnen werken. Daarnaast dient de oplossing van perceel 2 te worden aangesloten op de oplossing perceel 1. Volledigheidshalve wordt verwezen naar het antwoord op vraag 265.
3,	Aanbestedin gsleidraad	pag 7	Doel is het (her)contracteren van de bestaande applicaties en deze opvolger te implementeren die voldoen aan de veranderde eisen in het sociaal domein, zowel technisch als functioneel, voor een toekomstgerichte oplossing. Houdt u toekomstgericht ook rekening met een regiesysteem dat voor u JIKP, Inburgering, schuldhulpverlening, enz. kan verzorgen?	Nee, de toekomstgerichte oplossing houdt in dat JIKP, inburgering en schuldhulpverlening erop kan worden aangesloten. De aanbestedende dienst beoogt voor een periode van 10 jaar de processen in het sociaal domein van de DOWR gemeenten te ondersteunen. Of en in welke mate JIKP, inburgering en schuldhulpverlening in die periode binnen het in deze aanbesteding uitgevraagde regievakapplicatie komen, is onbekend.
4,	Aanbestedin gsleidraad	pag 7	Doel is het (her)contracteren van de bestaande applicaties en deze opvolger te implementeren die voldoen aan de veranderde eisen in het sociaal domein, zowel technisch als functioneel, voor een toekomstgerichte oplossing. Kunt u expliciet aangeven wat in uw visie toekomstgericht is?	Een applicatieomgeving die robuust is en makkelijk meebeweegt naar de omstandigheden, waarbij rekening wordt gehouden met de wereld van het sociaal domein.
5,	Aanbestedin gsleidraad	pag 7	De leef- en denkwereld van de inwoners staan centraal bij de inrichting van de informatisering in het sociaal domein en is dienend aan de continuïteit van de dienstverlening binnen het sociaal domein; Heeft u onderzoek gedaan naar de leef- en denkwereld van de inwoners en is deze informatie beschikbaar, om zodoende zo dicht mogelijk op hun wensen aan te sluiten?	Aanbestedende dienst heeft geen (expliciet) onderzoek gedaan naar de leef- en denkwereld van haar inwoners. De weergave is afkomstig van interactie met inwoners de afgelopen jaren.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
6,	Aanbestedin gsleidraad	pag 7	Het streven is om te komen naar een oplossingsarchitectuur met een applicatielandschap dat wendbaar is en meer integraliteit biedt door beheersbare koppelvlakken. Verstaat u hieronder meerdere generieke services die (zeer wendbaar) makkelijk zijn aan te passen cq te vervangen en services die met parameters zeer flexibel te wijzigen zijn?	Met wendbaar beoogt de aanbestedende dienst het ondersteunen van de bedrijfsprocessen. In welke mate generieke services hier invulling aan (kunnen) geven is afhankelijk van het aanbod van de inschrijvers van de aanbesteding.
7,	Aanbestedin gsleidraad	pag 7	"Het streven is om te komen naar een oplossingsarchitectuur met een applicatielandschap dat wendbaar is en meer integraliteit biedt door beheersbare koppelvlakken. Wat verstaat u onder beheersbare koppelvlakken?	Met beheersbare koppelvlakken beoogt de de aanbestedende dienst informatievoorziening die voorziet in uitwisseling van informatie tussen vakapplicaties.
8,	Aanbestedin gsleidraad	pag 7	Verbetering van wendbaarheid van de applicatie(s) moet de ontwikkelingen ten opzichte van koppelingen, common ground principes rond toegang tot data en doorontwikkelingen aan de voorkant van het werk, inkomen en zorgproces tussen inwoner en professional bevorderen Wat is in uw ogen een wendbare applicatie? De ontwikkeling en doorontwikkeling moeten bevorderd worden door de wendbaarheid. is dit de ontwikkeling door de leverancier of door u zelf?	Met wendbaar beoogt de aanbestedende dienst het ondersteunen van de bedrijfsprocessen. De ontwikkelingen en doorontwikkelingen zullen ontstaan op verzoek van Opdrachtgever of al dan niet op aangeven van opdrachtnemer.
9,	Aanbestedin gsleidraad	pag 7	De DOWR gemeenten streven naar een situatie waarin het administratieve proces efficiënt en digitaal kan worden uitgevoerd dat stuurt op snelheid en kwaliteit van de uitvoering en beheersbaarheid van de kosten Betekent dit dat u streeft naar een zo volledig geautomatiseerde administratieve afhandeling op basis van alle aanwezige businessrules?	Ja, aanbestedende dienst bevestigt dit.
10,	Aanbestedin gsleidraad	pag 8	waarbij het aantal koppelvlakken wordt gereduceerd. Welke koppelvlakken kunnen in uw ogen verdwijnen, degene die door de meerdere applicaties worden veroorzaakt of welke andere koppelvlakken wenst u niet meer?	Als gevolg van de onderhavige uitvraag is al een reductie in koppelvlakken te voorzien ten opzichte van de huidige situatie. In welke mate het aantal koppelvlakken verder wordt gereduceerd is afhankelijk van de aangeboden oplossing(en).
11,	Aanbestedin gsleidraad	pag 8	De oplossing moet ondersteuning bieden bij de opgave die voortvloeit uit het sociaal domein waarbij de mens centraal staat en in de geest van Common Ground. Wenst u in de geest van de Common Ground te werken, of zodra er componenten vanuit de Common Ground beschikbaar zijn, deze ook effectief in te zetten?	Aanbestedende dienst zoekt een leverancier waarbij de oplossing ruimte biedt en voldoet aan de geest van Common Ground. Aanbestedende dienst daagt Inschrijvers uit om in die hoedanigheid een aanbieding te doen.
12,	Aanbestedin gsleidraad	pag 8 - 2.4 - 5	De applicatie staat inrichting per DOWR-gemeente toe zodat de gemeente Deventer, Olst-Wijhe of Raalte de eigen procesvoering kan ondersteunen. Wilt u werken met één applicatie voor de drie gemeenten en daarbinnen de verschillende inrichtingen of wenst u dezelfde applicatie aan te kopen met drie verschillende implementaties?	De aanbestedende dienst beoogt veilig te werken met persoonsgegevens. De mate waarin dit binnen één applicatie past hangt af van de aanbeiding zoals die uit de aanbesteding naar voren komt. Zie ook antwoord op vraag 238
13,	Aanbestedin gsleidraad	pag 8 - 2.4 - 7	De applicatie ondersteunt zowel de uitwisseling van informatie als de communicatie tussen de verschillende onderdelen en partners en inwoners zodat de hele keten van het sociaal domein bediend kan worden van de applicatie Met onderdelen bedoelt u de gemeentelijke afdelingen?	Dat is correct.

vraag	Document	Paragraaf/alinea/pagina	Vraag	Antwoord
14,	Aanbestedingsleidraad	pag 8 - 2.4 - 8	<p>Er is voor elke relevant procesonderdeel slechts één databron zodat de hele keten met dezelfde informatie werkt en er slechts één punt is waar de beveiliging geregeld hoeft te worden.</p> <p>Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met voor elke relevant procesonderdeel één databron?</p> <p>Mogen wij er vanuit gaan dat alle data zoveel mogelijk uit de unieke bron wordt gehaald ongeacht waar deze staat of wie de eigenaar is? En dat niet voor elk procesonderdeel dit apart wordt opgeslagen. Uw uitgangspunt het scheiden van data, processen, toepassingen en de uitgangspunten van de Common Ground zouden hier leidend moeten zijn volgens ons.</p>	De uitwerking van één databron wordt bedoeld een unieke bron zoals in common ground beschreven is.
15,	Aanbestedingsleidraad	pag 8 - 2.4 - 10	<p>De applicatie(s) kunnen de huidige procesinrichting overnemen zodat de implementatie gefaseerd plaats kan vinden.</p> <p>Staat u open voor een procesoptimalisatie tijdens de implementatie, terwijl deze toch gefaseerd kan plaatsvinden.</p>	Daar staat aanbestedende dienst voor open.
16,	Aanbestedingsleidraad	pag 8 - onderaan	<p>Het project richt zich op een gefaseerde implementatie in 2021. In volgorde implementeren we eerst Perceel 1, te starten op 1 januari 2021. De implementatie van perceel 2 zal daar op moeten aansluiten. Opdrachtgever zal Leverancier van perceel 2 tijdig informeren over de startdatum van implementatie.</p> <p>Bent u bereid de percelen los te laten en met generieke componenten te werken, waardoor wel een gefaseerde overgang plaatsvindt, maar samen met de leverancier een logische volgorde wordt gekozen.</p> <p>In de door u geschetste werkwijze heeft u namelijk eerste een koppeling tussen nieuwe systeem perceel 1 en uw "oude" backoffice en vervolgens een koppeling perceel 1 met de in perceel 2 gekozen backoffice.</p> <p>Dit betekent tweemaal koppelingskosten vanuit perceel 1, ziet u dit ook zo?</p>	Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid en houdt vast aan de perceelindeling. Het is de bedoeling dat na realisatie van perceel 1, perceel 2 hierop gaat aansluiten.
17,	Aanbestedingsleidraad	pag 9 bovenaan	<p>De opdracht wordt per perceel gegund op grond van de economisch meest voordelige inschrijving, die wordt vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De oplossing bestaat bij voorkeur uit één oplossing maar mag tevens bestaan uit een samenhangende combinatie van producten en diensten.</p> <p>U geeft aan de voorkeur te hebben voor één oplossing, of een samenhangende combinatie van producten en diensten. Is het daarom juist niet wenselijk vooral een totale set van componenten aan te schaffen die uw bredere filosofie ondersteunt.</p>	Aanbestedende dienst houdt vast aan de perceelindeling.
18,	Aanbestedingsleidraad	pag 9 - 2.4.1 - perceel 1 bullet 1 en pag 11	<p>de applicatie moet ook informatie voor andere gemeenten dan de DOWR-gemeenten kunnen afhandelen i.v.m. de bijzondere taken die in verschillende regionale verbanden plaatsvinden</p> <p>Kunt u aangeven welke taken u voor andere gemeenten moet afhandelen en of u hier op basis van de AVG ook de juiste toestemming voor heeft, zodat het systeem ook zodnaig ingericht kan worden?</p>	Zie antwoord bij vraag 190 over de taken. Deze taken worden uitgevoerd binnen de bestaande regels zoals de AVG.
19,	Aanbestedingsleidraad	pag 10 - hoofdfunctionaliteiten bullet 4	<p>Ten behoeve van de processturing, wettelijke rapportages en prognoses stelt de applicatie feitensets ter beschikking voor verder verwerking in de business intelligence van de gemeente.</p> <p>Kunt u al aangeven over welke applicatie feitensets u hier spreekt?</p>	Met feitensets worden sets met data bedoeld die beschikbaar zijn in de vakapplicatie en als set uit de applicatie beschikbaar gesteld worden ten behoeve van BI.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
20,	Aanbestedin gsleidraad	pag 13 - bovenaan	Project i4sociaal waar de Aanbesteder Deventer deel van uitmaakt. In dit project wordt een ontwikkeling gedaan op het gebied van inwoners interactie in het sociaal domein. Deze ontwikkeling hangt nauw samen met de visie op regievoering; In welke mate dient hier rekening mee gehouden te worden, aangezien wij nu aparte aanbestedingen zien van de partners binnen i4SociaalDomein?	Het project i4sociaal is een zelfstandig lopend project binnen de gemeente Deventer. Naarmate de ontwikkelingen samenkomen zal naar bevindt van zaken gehandeld worden op het moment dat het speelt.
21,	Programma van Eisen 1.1	ID 2	Het dient mogelijk te zijn om op het niveau van ingezette zorg per individuele cliënt de afgegeven indicatie te controleren op de gangbare controles zoals in standaard administratieprotocol (landelijk of regionaal vastgesteld) beschreven. Klopt het dat u het niveau van ingezette zorg per individuele client wilt zien, om daar de afgegeven indicatie te controleren. U geeft aan zoals.... kunt u aangeven welke administratieprotocollen u bedoeld en welke andere controles u voor ogen heeft?	De aanbestedende dienst wil de ingezette zorg per cliënt zien. In deze eis worden de protocollen bedoeld zoals beschreven in het programma van eisen.
22,	Programma van Eisen 1.1	ID 6	De vakapplicatie dient het proces te ondersteunen in die zin dat de vakapplicatie stap voor stap de afhandeling faciliteert. Signaleert als een declaratie onbehandeld blijft (piepsysteem als declaraties langer dan een in te stellen periode 'hangen') Heeft u een voorbeeld van de huidige stappen die in het proces worden doorlopen?	In de bijlage van het Programma van Eisen en Wensen zijn verschillende voorbeelden uitgewerkt in de vorm van klantreizen.
23,	Programma van Eisen 1.1	ID 22	De vakapplicatie faciliteert het registreren van informatie over organisaties en instellingen die zorg of voorzieningen leveren. Onder informatie wordt verstaan: NAW, contactpersonen met hun contactgegevens, contracten en afspraken. Hoeveel contactpersonen denkt u per organisatie vast te willen leggen? Kunt u aangeven welke informatie bij het vastleggen van een contract voor u van belang is? Kunt u aangeven in hoeverre u afspraken rondom contracten onderling mag zien cq bewerken?	A:Minimaal één contactpersoon per organisatie dient te kunnen worden vastgelegd. B: Het gehele contact dient te kunnen worden vastgelegd. C:geautoriseerden binnen de Opdrachtgever dienen de onderlinge contracten in te kunnen zien. Contracten tussen Opdrachtgever en organisaties / instellingen zullen niet door een andere organisatie / instellingen te kunnen worden ingezien.
24,	Programma van Eisen 1.1	ID 26	Inwoners dienen de mogelijkheid te hebben om digitaal vanuit de vakapplicatie mee te schrijven aan hun eigen deel van het Plan van Aanpak voor zowel hun individuele situatie als voor hun gezinssituatie. Kunt u aangeven op welk niveau inwoners mogen meeschrijven? Is dit bijvoorbeeld met een validatie stap van de consulent?	Het meeschrijven van de inwoners bij een plan van aanpak moet op alle mogelijke niveaus plaats kunnen vinden. Dit kan bijvoorbeeld een validatiestap van de consulent zijn.
25,	Programma van Eisen 1.1	ID 27	Gezinsleden dienen alleen inzage in de eigen informatie te hebben en van dat gezinslid dat daarvoor expliciet toestemming heeft verleend. Kunt u aangeven of dit alleen over de gezinssituaties gaat? Hoe gaat u in deze om met bewindvoerders?	Eis 27 wordt als volgt gewijzigd vastgesteld: Gezinsleden dienen alleen inzage in de eigen informatie te hebben en van dat gezinslid dat daarvoor expliciet toestemming heeft verleend. Indien expliciet toestemming is verleend door een gezinslid, zal deze toestemming ingeval van curatele of bewind opnieuw moeten worden gegeven, waarbij expliciet toestemming wordt gegeven van het gezinslid dat een curator of bewindvoerder hiertoe inzage krijgt.
26,	Programma van Eisen 1.1	ID 28	Een inwoner dient inzicht te hebben in alle informatie die bekend is over die inwoner binnen de vakapplicatie. Wilt u alle informatie beschikbaar hebben voor de burger of alleen die informatie die de gemeente ter beschikking wil stellen (denk aan aantekening velden)?	Nee, aanbestedende dienst wil het ter beschikking kunnen stellen zoals in eis 105 wordt gespecificeerd.
27,	Programma van Eisen 1.1	ID 30	Bij het schrijven dient duidelijk herleidbaar te zijn dat de betreffende inwoner meegeschreven heeft met het plan van aanpak. Wilt u dit alleen herleidbaar hebben of ook kunnen accorderen?	Bij het meeschrijven van de inwoner aan plan van aanpak wordt in eis 30 specifiek het herleidbaar zijn waar de inwoner heeft meegeschreven in het plan van aanpak.
28,	Programma van Eisen 1.1	ID 31	De vakapplicatie ondersteunt het digitaal inlezen van een melding van een inwoner en het vervolgens verwerken. Er is verwijzing mogelijk naar informatie in andere applicaties zoals de zaakapplicatie. Kunt u voorbeelden geven van meldingen die u digitaal wilt inlezen en verwerken?	De aanbestedende dienst beoogt met deze eis dat elke melding van een inwoner moet kunnen worden ingelezen.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
29,	Programma van Eisen 1.1	ID 40	De vakapplicatie ondersteunt het doorgeven van zaakupdates aan het zaakapplicatie, zodat de Frontoffice en/of KCC altijd op de hoogte is/zijn van de status van het proces. Kunt u specifiek aangeven waar deze zaakupdates uit moeten bestaan conform de AVG? En wilt u dit conform de velden uit StUF-ZKN of heeft u hier een ander beeld bij?	Het betreft die informatie die in de vakapplicatie is bijgewerkt en reeds beschikbaar is binnen de zaakapplicatie. De updates volgen daarmee dezelfde bepalingen uit de AVG dan bij het aanmaken van de zaak zijn gehanteerd. In eis 82 en wens 162 is aangegeven welke koppeling binnen de aanbestedende dienst beoogd wordt wat betreft zaakgericht werken.
30,	Programma van Eisen 1.1	ID 41	Het dient mogelijk te zijn voor daartoe geselecteerde groep collega professionals om tijdelijk (tot 2 uren) toegang tot de informatie bij de inwoner te krijgen (breaking the glass) waarbij de professional een reden van toegang moet opgeven. Deze situatie en de reden moet worden gelogd. De geselecteerde groep collega professionals wordt door de beheerder bijgehouden. Kun u aangeven welke informatie u hier specifiek bedoeld?	Het betreft in het kader van dit ID alle informatie die binnen de applicatie beschikbaar is bij de ondersteuningsvraag en waartoe conform eis 105 is aangegeven waar de professional toegang heeft.
31,	Programma van Eisen 1.1	ID 49	De vakapplicatie dient de gebruiker te ondersteunen met notificaties die van toepassing zijn voor de gebruiker. De gebruiker moet zelf in kunnen stellen of en welke notificaties worden getoond. Kunt u een voorbeeld(en) geven van de notificatie(s) die u hier bedoeld?	Bij eis 49 beschreven notificaties betreffen notificaties over wijzigingen binnen de vastgelegde informatie of situatie rond de ondersteuningsvraag. De omschrijving van eis 49 is hierop aangepast.
32,	Programma van Eisen	ID 56	Klantcontacten kunnen worden geregistreerd/vastgelegd. Welke vormen van klantcontact kennen de uitvragende gemeenten?	Een klantcontact betreft een contact dat een inwoner op welke manier dan ook heeft gehad met de gemeente.
33,	Programma van Eisen 1.1	ID 57	Het dient mogelijk te zijn een ondersteuningsvraag anoniem te registreren, dan wel vast te leggen welke professional inwoner namens een onbekende cliënt een vraag stelt. Ten behoeve van rapportages en info en advisering. Kunt u beschrijven hoe dit proces er nu uitziet en welke informatie moet terugkomen in de rapportages respectievelijk info en advisering?	Nee, aanbestedende dienst registreert nu, door onvoldoende beschikbare functionaliteit, altijd met bekende aanmelder. De informatie die terug moet komen in rapportages moet conform eis 44 geleverd kunnen worden.
34,	Programma van Eisen 1.1	ID 82	De vakapplicatie ondersteunt de koppeling met de zaakapplicatie binnen DOWR-i (eSuite van Dimpact). De informatie uit de vakapplicatie is daarmee ten alle tijd beschikbaar in de zaakapplicatie voor het overzicht. Ook is de te archiveren informatie in de eSuite en wordt daarmee voldaan aan de archiveringseisen. Tenslotte is informatie die in de zaakapplicatie toegevoegd wordt of bij het opstarten van een zaak ingevuld wordt, daarmee ook beschikbaar in de vakapplicatie. Doodat de zin niet volledig is, is het onduidelijk wat bedoeld wordt met: "Ook is de te archiveren informatie in de eSuite en wordt daarmee voldaan aan de archiveringseisen". Kunt u dit verduidelijken?	De omschrijving van Eis 82 is aangevuld.
35,	Programma van Eisen 1.1	ID 83	Koppelingen met de verschillende systemen die binnen de DOWR-gemeenten of haar partners worden gebruikt moeten mogelijk zijn. Deventer werkt met i4sociaal (zoals maximaalzelf), Dariuz, Sonar en sociale kaart en onderwijs Raalte werkt met: Ozoverbindtzorg, Sonar en de kr8vanraalte.nl en onderwijs Olst-Wijhe werkt met Ozoverbindtzorg. Sonar en onderwijs De omschreven koppelingen zijn nogal specifiek. Wilt u voor onze beeldvorming nader toelichten welke informatie er moet worden uitgewisseld met de desbetreffende systemen?	De systemen zoals verwoord in eis 83 zijn bedoeld als voorbeeld. Het project i4sociaal is een zelfstandig lopend project binnen de aanbesteder Deventer. Naarmate de ontwikkelingen samenkomen zal naar bevindt van zaken gehandeld worden op het moment dat het speelt.
36,	Programma van Eisen 1.1	ID 104	De beheerder van de gemeente moet een onterecht geregistreerde informatie kunnen verwijderen. Hierbij moet de informatie in de database integer blijven, maar de ingevoerde informatie daadwerkelijk worden verwijderd en een melding toegevoegd dat er informatie verwijderd is. Dit geldt voor meldingen, journaalregelsvoorzieningen, en informatie die over een inwoner is opgenomen Wat wordt bedoeld met een onterecht geregistreerde informatie en hoe verloopt de procedure momenteel voordat de beheerder hiervan op de hoogte wordt gesteld?	Met onterechte informatie wordt bedoeld informatie waarvan blijkt dat achteraf niet vastgelegd hoefde of mocht worden. De procedure loopt momenteel buiten de vakapplicatie om.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
37,	Programma van Wensen 2.1	ID 149	De vakapplicatie moet aangesloten kunnen worden op 'mijn overheid.nl' (berichtenbox en lopende zaken). Hiermee is het mogelijk om berichten vanuit de vakapplicatie via mijnoverheid naar de inwoner te zenden. Kunt u aangeven hoe deze wens zich verhoudt tot bijvoorbeeld de Persoonlijke Internet Pagina van de gemeente Deventer en de daarop uitgewisselde informatie tussen gemeente en burger?	Eis 149 staat los van de persoonlijke internet pagina. De omschrijving van eis 149 is hierop aangepast.
38,	Programma van Wensen 2.1	ID 150	De vakapplicatie moet elke inwoner in kunnen delen in te definiëren groepen waarbij per groep overzichten van de gekoppelde inwoners beschikbaar zijn. Er zijn minimaal 5 mogelijk groepsindelingen mogelijk. Kunt u een overzicht geven van de huidige groepsindelingen?	Dit wordt nu door de aanbestedende dienst buiten de huidige vakapplicaties om ingezet omdat de functionaliteit daartoe ontbreekt. Als voorbeeld kan worden voor groepen worden gedacht aan (niet uitsluitend): inwoners die trainingen volgen, inwoners die bij eenzelfde leverancier voorzieningen krijgen of indeling in cbs groepen.
39,	Programma van Wensen 2.1	ID 151	De vakapplicatie biedt gebruikers mogelijkheid om eigen instellingen van schermen binnen de vakapplicatie te hanteren en te bewaren voor later gebruik (individualiseren). Kunt u aangeven welke instellingen hier worden bedoeld?	Met instellingen wordt bedoeld welke informatie (widget) wel of niet direct getoond wordt. Maar ook instellingen als voorkeuren bij het zoeken.
40,	Programma van Wensen 2.1	ID 152	De vakapplicatie ondersteunt het importeren van bestanden en op basis van in te stellen waarden verwerken tot vervolgacties binnen de applicatie. Kunt u naast de gewenste koppelingen die u eerder heeft aangegeven in het PV Eisen en Wensen en klantreizen, aangeven welke aanvullende bestanden en waarden hier worden bedoeld?	Het gaat om het kunnen inlezen van bestanden met daarin ondersteuningsvragen waarmee een vervolgactie in de applicatie mogelijk wordt, zodat repetitief werk wordt voorkomen bij de gebruikers.
41,	H1 aansluitvoorwaarden	1.1 - 2	De APPLICATIE heeft daarnaast een koppeling met de Basisregistratie Personen (BRP), waarmee zowel gemeentelijke- als landelijke data kan worden ontsloten. Deze koppeling dient via de gegevensmakelaar van Opdrachtgever tot stand gebracht te worden middels StUf 3.10 standaard. Is er momenteel al een BRP koppeling gerealiseerd via uw gegevensmakelaar?	Ja. Er is een BRP koppeling gerealiseerd via de DOWR gegevensmakelaar.
42,	H1 aansluitvoorwaarden	1.1 - 5	De APPLICATIE zal een rechtstreekse koppeling hebben met het zaaksysteem (E-suite van ATOS) voor het opslaan van archiefwaardige documenten. Deze koppeling dient minimaal middels de StUFZaken 3.10 standaard tot stand te worden gebracht. Is de 3.10 standaard voldoende voor u, of weet u nu al welke extra gegevensvelden meegenomen dienen te worden in deze koppeling?	De in de aansluitvoorwaarden aangegeven specificaties zijn op dit moment voldoende.
43,	H1 aansluitvoorwaarden	Technische aansluitvoorwaarden	Wenst u één aansluiting voor de DOWR gemeenten of per gemeente één aparte aansluiting (bijv de DNS naam en het publieke IP-adres)	Voor de aanbestedende dienst maakt dit niet uit in de technische infrastructuur, en is aan de inschrijver om te bepalen.
44,	M1 SLA	SLA voorwaarden	Op basis van SLA2 en SLA6 zou het onderhoudsvenster 22-7 u kunnen zijn	Dat is niet correct, 22-6 u. Het is de intentie om 6-7 u te gebruiken als buffer waarbinnen functioneel beheer de gelegenheid heeft om eventueel nog zaken te checken, testen of aan te passen.
45,	Bijlage H PvEW en H1		Kunt u Bijlage h Programma van wensen en eisen Bijlage H1 – Aansluitvoorwaarden DOWR zo spoedig mogelijk beschikbaar stellen in een bewerkbare vorm(Word)? Dit helpt inschrijvers om uw uitvraag intern uit te zetten. Hierdoor zijn inschrijvers eerder in staat om een kwalitatieve bijdrage te leveren op uw uitvraag.	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, de documenten zijn voldoende bewerkbaar en eventueel te kopiëren.
46,	Bijlage C - (concept)Overeenkomst perceel 2	Artikel 1.6	In artikel 1.6.c verwijst u naar bijlage "Model-Verwerkersovereenkomst". Deze bijlage maakt echter geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Wij bezoeken u deze bijlage alsnog ter beschikking te stellen.	De DOWR gemeenten hanteren de Model-Verwerkesovereenkomst zoals deze opgesteld is de VNG. Volledigheidshalve wordt deze als bijlage toegevoegd.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
47,	Bijlage C - (concept)Ove reekomst perceel 2	Artikel 2.3	Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art.2.3 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn." Gaaf u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst beoogt langdurig gebruik te kunnen maken van ondersteuning van haar bedrijfsprocessen in het sociaal domein en houdt daarom vast aan de formulering.
48,	Bijlage C - (concept)Ove reekomst perceel 2	Artikel 9.2	Bent u bereid het volgende facturatieschema te accepteren: : 45% bij opdracht; 45% na installatie; 10% na acceptatie of in gebruik name, afhankelijk van welke situatie zich als eerst voordoet.	De facturatieschema wordt als volgt aangepast: - 30% bij start implementatie; - 40% bij oplevering van ieder deelproject; - Indien de ICT Prestatie door Opdrachtgever is geaccepteerd wordt de resterende 30% vergoed.
49,	Bijlage F GIBIT	Artikel 4.1	Art. 4.1: Aan een ICT contract kleef de bijzonderheid dat deze in de regel veel verschillende (tussentijdse) termijnen bevat terwijl die termijnen niet altijd van groot belang zijn. Zo wordt er vaak gewerkt met tussentijdse "sprints" en "milestones". Dit soort termijnen dienen slechts ter bewaking van het proces dat leidt tot een einddoel (tijdige oplevering). De tussentijdse termijnen zijn met andere woorden niet maatgevend (alleen de einddatum is dat). Als het huidige artikel gehandhaafd blijft zullen leveranciers gedwongen zijn om zowel de tussentijdse termijnen als de einddatum dusdanig ruim te formuleren dat daar een marge in zit. Dit vertraagt projecten nodeloos en is in het nadeel van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bovendien rechtvaardigt de enkele overschrijding van een (tussentijdse) termijn de gevolgen die het onmiddellijk intreden van verzuim met zich meebrengt niet. Leverancier is zich er overigens van bewust dat in artikel 5.5 een uitzondering is opgenomen. Deze uitzondering heeft echter uitsluitend betrekking op termijnen in het kader van een implementatie. Daarmee wordt niet tegemoetgekomen aan bovenstaande bezwaren omdat tussentijdse termijnen ook kunnen voorkomen in het kader van andere projectmatige opdrachten (bijvoorbeeld: softwareontwikkeling, een migratie, etc.). Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?	Dat is niet akkoord. GIBIT, artikel 5.5 voorziet in het niet fatale karakter bij implementatie. Daaronder wordt ook voorzien, de implementatiewerkzaamheden bij bijvoorbeeld een migratie of software-ontwikkeling (dat is immers de implementatie of het beschikbaar stellen van een nieuwe / andere versie / omgeving, etc)..
50,	Bijlage F GIBIT	Artikel 4.2	Dit komt neer op een eenzijdige beëindigingsmogelijkheid naar willekeur. Immers het gaat er om of het voorstel voor opdrachtgever aanvaardbaar is zonder dat dit valt te objectiveren aan de hand van overeengekomen (objectieve) criteria. Beëindiging betekent dat eventuele voorinvesteringen niet terugverdiend kunnen worden en iedere vergoeding daarvan is uitgesloten (door de zinsnede 'zonder schadeplichtig te zijn'). Bovendien vindt beëindiging in voorkomend geval door middel van ontbinding plaats wat tot gevolg heeft dat er ongedaanmakingsverplichtingen over en weer ontstaan. De verplichting tot ongedaanmaking van reeds verrichte betalingen is ten opzichte van leverancier zeer onredelijk en buiten proportie. Inschrijver verzoekt u daarom artikel 4.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Gelet op de omgang en de intentie om een langdurige samenwerking aan te gaan met (een) partij(en), wenst aanbestedende dienst bij aanvang een bepaalde mate van zekerheid te verkrijgen. Dit artikel ziet toe op het uitvoeren van een risico-analyse na gunning. Opgemerkt wordt dat voor deze opdracht conform GIBIT, artikel 3.5 reeds bij aanbidding een risico-analyse wordt gevraagd. Indien toch tot een risico-analyse conform GIBIT, artikel 4.2 wordt overgegaan dan is het redelijk en billijk dat dit kan leiden tot het ontbinden van de overeenkomst. Immers, de leverancier is gekozen naar aanleiding van een aanbestedingsproces waarin reeds in dat aanbestedingsproces een risico-analyse is uitgevoerd. Opdrachtgever moet er op kunnen vertrouwen dat die risico-analyse reeds een goed en betrouwbaar beeld van de risico's geeft. Indien later blijkt dat dit toch niet het geval is, dan moet opdrachtgever de mogelijkheid hebben tot ontbinden. Overigens bepaald GIBIT, artikel 4.2 reeds dat de gemaakte kosten voor de risico-analyse vergoed worden.
51,	Bijlage F GIBIT	Artikel 5.4	Artikel 5.4 is te onbepaald. Wanneer is een aanpassing aan het applicatielandschap noodzakelijk? Wanneer had leverancier een aanpassing behoren te voorzien? Daarom verzoekt Inschrijver u art. 5.4 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. In GIBIT, artikel 5.4 wordt reeds verwezen naar de risico-analyse van GIBIT, artikel 3.5, welke is beperkt (GIBIT, artikel 3.6) tot de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt. Bij onjuiste en / of onvolledige berichtgeving van opdrachtgever komen deze kosten dus niet aan leverancier toe.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
52,	Bijlage F GIBIT	Artikel 7.4	De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.4 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Ontbinding is geenszins in het belang van opdrachtgever en opdrachtgever zal hier niet snel toe overgaan. De bepaling heeft reeds in zich dat na een eerste acceptatieprocedure een tweede doorlopen wordt. Daarboven wordt de mogelijkheid geboden om afspraken te maken over het alsnog verhelpen van de gebreken (zie GIBIT, artikel 7.4, sub ii) dan wel onder overeen te komen voorwaarden te accepteren (zie GIBIT, artikel 7.4, sub iii). Mochten die bepalingen onder sub ii en iii voor opdrachtgever niet tot de voorziene oplossing leiden dan moet een mogelijkheid bestaan tot ontbinding, welke met GIBIT, artikel 7.4, sub i geboden wordt. De genoemde niet proportionele sanctie is theoretisch. Op voorhand is niet aan te geven of de sanctie t.a.v. de tekortkoming proportioneel is of niet. Bij kleine tekortkoming(en) lijkt het minder snel proportioneel te zijn, echter, voor die situatie geven juist GIBIT, artikel 7.4, sub ii en sub iii oplossingen die in de praktijk waarschijnlijk veel toepasselijker worden bevonden, ook door opdrachtgever.
53,	Bijlage F GIBIT	Artikel 7.8	Als er wel een acceptatieprocedure is afgesproken maar Opdrachtgever deze (al dan niet bewust) overslaat om het geleverde meteen in gebruik te nemen voor operationele doeleinden, heeft acceptatie volgens dit artikel niet van rechtswege plaatsgevonden. Dat is onredelijk en een disproportionele bevoegdheid ten opzichte van de opdrachtnemer, aangezien: 1) acceptatie vaak een voorwaarde vormt voor het verschuldigd en/of opeisbaar worden van een (deel)vergoeding, zoals ook is bepaald in artikel 9.2 (sub i en iv) van de GIBIT; en 2) hem de risico's op ontbinding en aansprakelijkheid (zie artikel 7.4) voor onbepaalde duur boven het hoofd blijven hangen (zolang acceptatie niet heeft plaatsgevonden). Een dergelijke bevoegdheid tot ingebruikname zonder acceptatie is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid de zinsnede "indien er geen Acceptatieprocedure is afgesproken noch" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in <u>de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?</u>	Dat is niet akkoord. Deze stelling miskent de omstandigheid dat het ook mogelijk is dat de opdrachtgever de applicatie noodgedwongen in gebruik neemt, ondanks de aanwezigheid van gebreken. Het zou onacceptabel en onredelijk zijn als op dat moment alsnog van rechtswege acceptatie zou plaats vinden. Daarnaast staan de leverancier rechtsmiddelen open tegen het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever.
54,	Bijlage F GIBIT	Artikel 8.9 sub i	Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 8.9 te vervangen door: " In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud spant Leverancier zich maximaal in om te garanderen dat": Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Voor aanbesteder is van wezenlijk belang dat de gevraagde software de gevraagde functionele eigenschappen bevat en blijft bevatten. De door gegadigde gesuggereerde inspaningsverplichting past daar niet bij. De genoemde en bedoelde garanties kunnen in redelijkheid gevraagd worden van een professionele en zorgvuldig opererende leverancier. Aanbesteder handhaaft de gevraagde garanties.
55,	Bijlage F GIBIT	Artikel 10.1 aanhef	Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Leveranciers streven echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 10.1 te vervangen door: "Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat:" Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Voor aanbesteder is van wezenlijk belang dat de gevraagde software de gevraagde functionele eigenschappen bevat en blijft bevatten. De door gegadigde gesuggereerde inspaningsverplichting past daar niet bij. De genoemde en bedoelde garanties kunnen in redelijkheid gevraagd worden van een professionele en zorgvuldig opererende leverancier. Aanbesteder handhaaft de gevraagde garanties.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
56,	Bijlage F GIBIT	Artikel 10.2	<p>Het is onredelijk te verlangen dat opdrachtnemer negatief bewijst levert, nl dat een gebrek haar niet is toe te rekenen. Opdrachtgever dient juist te bewijzen dat een gebrek wel aan opdrachtnemer valt toe te rekenen. Daarom verzoekt Inschrijver u de tweede volzin van art. 10.2 te laten vervallen.</p> <p>Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Dat is niet akkoord. Mede omdat maximale ontzorging ten aanzien van de oplossing wordt gevraagd, en deze dientengevolge als SaaS-oplossing wordt uitgevraagd, achten we dit artikel proportioneel. In veel gevallen is het voor opdrachtgever niet mogelijk om aan te geven dat het gebrek aan leverancier valt toe te rekenen of niet. Leverancier heeft hier de enige, dan wel veel meer, mogelijkheden toe.</p>
57,	Bijlage F GIBIT	Artikel 12.3	<p>Het begrip "aanvulling" dat voorkomt in dit artikel en in artikel 17.4 is niet gedefinieerd. Dit is in strijd met de in het aanbestedingsrecht geldende beginselen van transparantie en proportionaliteit, omdat dit ruimte biedt voor een veel te ruime, niet proportionele interpretatie van het begrip "aanvulling". Daarom verzoekt Inschrijver uw aanbestedende dienst om op dit punt duidelijkheid te verschaffen.</p> <p>Interpreteert u dit artikel zo, dat uitbreidingen op bestaande Programmatuur (maatwerk) die in opdracht van de aanbestedende dienst of in opdracht van andere gemeenten - die ten opzichte van leverancier eveneens een beroep kunnen doen op de GIBIT - zijn ontwikkeld, bij de eerstvolgende release van de programmatuur ter beschikking moeten worden gesteld aan zowel de aanbestedende dienst als aan alle hiervoor genoemde gemeenten, indien en voorzover zij een beroep kunnen doen op een onderhoudsovereenkomst die in innovatief onderhoud (in de vorm van nieuwe releases) voorziet?</p> <p>Indien uw antwoord hierop bevestigend is dan lijkt de enige reden hiervoor, dat gemeenten elkaar onderling een bepaald voordeel wensen te bezorgen, echter ten nadele van de leverancier. Immers, volgens bovenstaande interpretatie zou leverancier verplicht zijn om gratis (aanvullingen op) programmatuur te leveren aan andere gebruikers, die niets met onderhavige aanbesteding te maken hebben. Het bedingen van een leveringsverplichting aan derden die niets te maken hebben met de aanbesteding in kwestie is per definitie strijdig met het proportionaliteitsbeginsel. Bovendien moet dit worden beschouwd als een vorm van inkoop samenwerking die de daarvoor bestemde wettelijke regeling van artikel 2.11a e.v. van de Aanbestedingwet omzeilt. Tot slot zijn er ook praktische bezwaren. Voor inschrijver is namelijk volstrekt onduidelijk waarom maatwerk dat voor de ene gemeente is ontwikkeld ook geschikt zou zijn voor een willekeurige andere gemeente. Integendeel, het zou zelfs heel goed kunnen dat het (verplicht) doorvoeren van maatwerk in een volgende release zowel de operationele behoeften van die andere gemeenten als het release schedule dat met die andere gemeenten is afgesproken, volkomen doorkruist.</p> <p>Bent u bereid om, gelet op de hiervoor genoemde juridische en praktische bezwaren, artikel 12.3 en 17.4 niet van toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent</p>	<p>Dat is niet akkoord. De toelichting op de GIBIT geeft duidelijk antwoord op deze vraag: https://www.vngrealisatie.nl/sites/default/files/2018-07/GIBIT%20Artikelgewijze%20toelichting_0.pdf</p>

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
58,	Bijlage F GIBIT	Artikel 13	<p>De in artikel 13 opgenomen regeling betekent voor de leverancier een gedurende de looptijd van de opdracht onbeperkte aansprakelijkheid met zich mee. De aansprakelijkheid van leverancier is immers slechts beperkt per schadeveroorzakende gebeurtenis en niet met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd kunnen voordoen. Daarnaast is in artikel 13.3 en 13.4 (o.a.) bepaald, dat de aansprakelijkheid voor respectievelijk IE claims en boetes - ook per gebeurtenis - onbeperkt zal zijn. Bovendien zijn verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen niet (expliciet) onder de aansprakelijkheidschap gebracht. Het accepteren van onbeperkte aansprakelijkheid zoals hiervoor omschreven is voor veel leveranciers een niet te overzien risico dat potentieel de continuïteit van de bedrijfsvoering op het spel zet. Dit schrikt leveranciers af. Een evenwichtige en proportionele beperking van de schade is daarom mede in het belang van de aanbestedende dienst omdat zij bij een niet adequate beperking van de schade ofwel minder inschrijvingen zal ontvangen ofwel de leverancier zijn risico inprijst, zodat er (onnodig) veel betaald moet worden voor de dienstverlening, met gemeenschapsgeld. Het opnemen van verschillende caps die mede zien op vrijwaringen en boetes leidt tot een evenwichtige en proportionele beperking van de schade terwijl de hoogte van de caps waarborgt dat de aanbestedende dienst een fors deel van haar (eigen, directe) schade zal kunnen afwentelen op opdrachtnemer.</p> <p>Om bovenstaande redenen verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel op navolgende wijze aan te passen:</p> <p>a) S.v.p. alle in artikel 13 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen van toepassing verklaren op zowel iedere aansprakelijkheid uit hoofde van enig tekortschieten in de nakoming van contractuele verplichtingen door leverancier, als op iedere aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad. Daarnaast verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst, om te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.</p> <p>b) S.v.p. indirecte en gevolgschade uitsluiten en definiëren als: alle niet in de lijst van 13.2 genoemde (soorten van) schade, zodat er een gesloten systeem ontstaat en partijen met zekerheid kunnen vaststellen voor welke schade er aansprakelijkheid kan bestaan en voor welke schade niet.</p> <p>c) In 13.2 sub a) (en viii) laten vervallen omdat dit geheel of gedeeltelijk indirecte schade</p>	<p>Dat is niet akkoord. Het is onduidelijk welke gemeentes tezamen u bedoelt. In het licht van de positie die de oplossing inneemt binnen de organisatie en de gevolgen die het niet deugdelijk functioneren daarvan heeft, hecht de aanbestedende dienst er waarde aan dat de gevolgen van de in GIBIT, artikel 13.2 genoemde omstandigheden niet eenzijdig bij de opdrachtgever berusten.</p> <p>Ten aanzien van de aansprakelijkheid: Gelet op de aard van de prestatie, verzekeraarbaarheid van de schade en de hoogte van de vergoeding acht aanbestedende dienst het wel redelijk om de hoogte van de schadevergoeding te beperken. Aanbesteder verwijst daarvoor naar het antwoord op vraag 21.</p> <p>De boeteregeling dient in dit kader om te voorkomen dat de opdrachtgever bij een toerekenbare tekortkoming van de leverancier te snel door moet grijpen naar de ontbindingsmogelijkheid of gerechtelijke procedure. Beperking van deze boeteregelingen is in dit perspectief niet wenselijk en komt de beoogde continuïteit van de samenwerking niet ten goede.</p>
59,	Bijlage F GIBIT	Artikel 13.5	<p>Het kan niet de bedoeling zijn dat leverancier moet vrijwaren voor een eventueel recht op overgang van onderneming van medewerkers dat wegens het einde van de overeenkomst ontstaat. Inschrijver verzoekt u daarom toe te voegen dat vrijwaring uitsluitend betrekking heeft op verplichtingen met betrekking tot personeel die ontstaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst (en niet door of in verband met het einde daarvan).</p> <p>Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Dat is niet akkoord. Opdrachtgever kan en wil niet verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor personeel dat door de leverancier naar eigen keuze ingezet / aangenomen is. De beoogde overeenkomst heeft tevens niet de aard van een overeenkomst waar dit toepasselijk zou zijn.</p>
60,	Bijlage F GIBIT	Artikel 17.4	<p>Zie 12.3. bent u met het oog op die toelichting bereid om dit artikellid niet van toepassing verklaren?</p>	<p>Dat is niet akkoord. Aanbesteder verwijst daarvoor naar het antwoord op vraag 57.</p>
61,	Bijlage F GIBIT	Artikel 17.15	<p>Is de interpretatie van inschrijver juist dat dit artikellid uitsluitend ziet op maatwerksoftware dat in opdracht van de opdrachtgever - tegen betaling - wordt ontwikkeld, anders dan in het kader van onderhoudsverplichtingen en niet zijnde een Update of Upgrade, waarvan het IE expliciet wordt overgedragen bij overeenkomst?</p>	<p>Dit artikel ziet toe op maatwerksoftware die zelfstandig werkt en welke in opdracht van opdrachtgever - tegen betaling - wordt ontwikkeld. Dit betreft dus niet onderhoudswerkzaamheden dan wel updates / upgrades aan bestaande standaard programmatuur. Gezien dat het hier zelfstandig opererende programmatuur betreft welke op kosten van de opdrachtgever wordt ontwikkeld, worden inderdaad in dit geval de IE rechten overgedragen aan opdrachtgever. Overigens, in alle andere gevallen (gebruik bestaande programmatuur en/of aanvullingen op bestaande programmatuur) behoort het IE de leverancier toe.</p>

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
62,	Bijlage F GIBIT	Artikel 20.10	Bent u bereid om het recht op gedeeltelijke ontbinding uit te sluiten? Opdrachtnemer ziet deelovereenkomsten namelijk als één geheel van de ICT prestatie.	Dat is niet akkoord. Het recht op gedeeltelijke ontbinding wordt niet uitgesloten. Er is geen overtuigende noodzaak en of argumentatie om van dit normale wettelijke systeem af te wijken.
63,	Bijlage F GIBIT	Artikel 20.12	Het nakomen van verplichtingen op grond van de aanbestedingswet is tevens een verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Het is dan ook vreemd dat de aanbestedende dienst met dit artikel een mogelijkheid creëert om de gevolgen van het niet nakomen van het aanbestedingsrecht voor zichzelf te mitigeren. Daarnaast kan ontbinding ingrijpende gevolgen hebben voor leverancier zodat rechterlijke toetsing noodzakelijk is. Daarom verzoekt inschrijver u de eerste volzin zodanig aan te passen dat alleen indien de vernietigingsgrond in rechte komt vast te staan de mogelijkheid tot opzeggen (en niet ontbinding) - van alleen de overeenkomst die het betreft - ontstaat. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Aanbesteder wijst er voor de goede orde op dat het artikel uitsluitend een explicitering is van hetgeen al op grond van de Aanbestedingswet en BW geldt. De door de gegadigde gestelde 'mitigatie' is daarmee niet aan de orde. Bovendien is reeds de drempel ingebouwd dat deze ontbindingsgrond alleen mag worden ingeroepen indien er "goede gronden" zijn om aan te nemen dat de overeenkomst in strijd met het aanbestedingsrecht tot stand is gekomen. Indien de aanbestedende dienst ten onrechte zich zou beroepen op GIBIT, artikel 20.12, heeft inschrijver aldus een aanspraak op de aanbestedende dienst.
64,	Bijlage F GIBIT	Artikel 20.14	Dit artikel ziet op de gevolgen van beëindiging. Inschrijver wil voorkomen, dat na beëindiging een partij probeert reeds gedane betalingen terug te vorderen van de andere partij, naast haar andere rechtsmiddelen. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat opdrachtgever uitsluitend facturen betaalt indien zij van mening is dat opdrachtnemer daar ook recht op heeft. Daarom verzoekt Inschrijver u toe te voegen dat bij beëindiging van de overeenkomst (om welke reden en op welke (rechts)grond dan ook) alle reeds voor beëindiging verschuldigd geraakte c.q. gedane betalingen verschuldigd blijven en niet ongedaan worden gemaakt. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Daarmee zouden ten onrechte terugvorderingen / betalingen bijvoorbeeld op grond van onverschuldigde betaling, dwaling en de voortdurende verplichtingen als bedoeld in GIBIT, artikel 12, lid 6 worden uitgesloten. Bovendien: GIBIT, artikel 20.14 betreft een bepaling over het retourneren of verwijderen van bepaalde zaken. Het betreft geen bepaling over gedane financiële verplichtingen. Op basis van dit artikel is het dan ook niet de bedoeling dat opdrachtgever op enig moment verzoekt tot ongedaan making van gedane betalingen.
65,	Bijlage F GIBIT	Artikel 22.6	Bent u bereid om van dit artikel uit te zonderen Programmatuur en daarmee samenhangende (onderhouds, support en andere) diensten waarvoor Leverancier afhankelijk is van derden (toeleveranciers) bijvoorbeeld omdat leverancier niet de (volledig) rechthebbende is met betrekking tot het intellectuele eigendom van de betreffende Programmatuur? Immers als de betreffende derde voortgezet gebruik / onderhoud niet of slechts tegen een hoger tarief toestaat kan niet van leverancier worden verwacht dat hij terzake een gebruiksrecht blijft verstrekken c.q. voornoemde diensten blijft verlenen.	Dat is niet akkoord. Partijen dienen overeenkomstig de GIBIT een exit-plan op te stellen dat wordt afgestemd en vastgesteld. Partijen komen in een exit-plan overeen op welke wijze de gegevens weer beschikbaar worden gesteld. dat is ook het moment dat kan worden ingeschat of het verzoek relevant is. Aanbestedende dienst wil dar niet op vooruit lopen.
66,	Bijlage F GIBIT	Artikel 22.9	Bent u bereid om van dit artikel uit te zonderen (gebruiksrechten terzake van) programmatuur en daarmee samenhangende (onderhouds, support en andere) diensten waarvoor Leverancier afhankelijk is van derden (toeleveranciers)? Immers die derden staan een dergelijke overdracht wellicht niet toe.	Dat is niet akkoord. Voor de aanbestedende dienst is het van belang dat een dergelijke contractoverdracht mogelijk is. Indien de vraag op een concrete en actuele situatie berust, kunt u dit kenbaar maken in de tweede inlichtenronde zodat aanbesteder dit op juiste en volledige wijze op haar aard en impact van dit specifieke geval kan beoordelen.
67,	Bijlage F GIBIT	Artikel 27.4	Het is onredelijk te verlangen dat opdrachtnemer negatief bewijs levert, nl dat het haar niet is toe te rekenen. Inschrijver verzoekt u daarom de negatieve bewijslast te laten vervallen zodat kosten voor rekening van opdrachtgever zijn tenzij opdrachtgever bewijst dat de inbreuk aan opdrachtnemer is toe te rekenen. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Mede omdat maximale ontzorging ten aanzien van de oplossing wordt gevraagd, en deze dientengevolge als SaaS-oplossing wordt uitgevraagd, achten we dit artikel proportioneel. In veel gevallen is het voor opdrachtgever niet mogelijk om aan te geven dat de ontstane situatie aan leverancier valt toe te rekenen of niet. Leverancier heeft hier de enige, dan wel veel meer, mogelijkheden toe die beschikking geven over de voor het (negatief) bewijs noodzakelijke informatie.
68,	Bijlage F GIBIT	Artikel 27.7	De verwijzing naar de boetebepaling zou moeten vervallen, die bepaling ziet immers niet op verwerking van persoonsgegevens maar op een overtreding van de geheimhoudingsbepaling. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De betreffende zinsnede geeft slechts aan dat de boetebepalingen naast elkaar bestaan en dat de boete van GIBIT, artikel 27.7 op dezelfde wijze wordt vastgesteld als in het geval van artikel 15.4. Het is dus niet mogelijk om deze zinsnede te laten vervallen.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
69,	Aanbestedin gs-leidraad	Paragraaf 3.13	<p>Er staat: Door het doen van een Inschrijving verklaart Inschrijver dat: 1.hij akkoord gaat met alle in deze Aanbestedingsleidraad vastgestelde (vorm)voorschriften en het Programma van Eisen en Wensen; Hierdoor lijkt het alsof de Eisen en de Wensen beiden even harde randvoorwaarden die DOWR stelt aan de inschrijver.</p> <p>Echter: -Bijlage A Checklist heeft het echter over een 'Overzicht toe te passen wensen' als mee te leveren bestand 9. -7.1 en 7.2 van de leidraad waar bij de functionele levering staat dat de inschrijver bij de Functionele levering beschrijft: wat de uitwerking van de gebruikerswensen is en de mate waarin voldaan wordt aan de wensen. Wensen zijn hier dus optioneel en geen harde randvoorwaarde.</p> <p>Daarom neemt inschrijver aan dat zij zich bij inschrijven alleen akkoord verklaart met die wensen die zij in bestand 9 aangeeft te ondersteunen. Klopt deze aanname?</p>	Deze aanname is correct. Inschrijver dient te voldoen aan de minimum eisen, zoals deze zijn opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen (bijlage H inclusief bijlagen H1 en H2). Daarnaast zijn er wensen opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen (inclusief bijlagen). Van Inschrijver wordt gevraagd, als onderdeel van het gunningscriterium Functionele Levering, een overzicht te geven aan welke wensen Inschrijver kan voldoen en de mate waarin voldaan wordt aan die wensen. Bijlage N is als format toegevoegd die Inschrijvers dienen te gebruiken om aan te geven welke in in welke mate voldaan kan worden aan de wensen.
70,	Aanbestedin gs-leidraad	Hoofdstuk 6	<p>Hoofdstuk 6 verwijst alleen naar Bijlage H. Dienen Inschrijvers alleen rekening te houden met de eisen en wensen uit Bijlage H of daarnaast ook met die uit bijlage H1?</p>	Inschrijvers dienen zowel met het PVE+W(Bijlage H) als de bijhorende bijlagen H1 en H2 rekening te houden. De tekst van hoofdstuk 6 is hierop aangepast.
71,	Aanbestedin gs-leidraad	paragraaf 7.1 en 7.2	<p>Deze paragrafen melden dat bij functionele levering dat de inschrijver bij de Functionele levering beschrijft: wat de uitwerking van de gebruikerswensen is en de mate waarin voldaan wordt aan de wensen. Vraag 1: Kunt u per wens aangeven hoeveel punten inschrijver kan verdienen door daar ondersteuning te bieden? Vraag 2: Dienen in bestand 9 alleen de wensen uit Bijlage H te worden behandeld of ook de ene wens uit bijlage H1?</p>	Het overzicht van wensen waaraan Inschrijver kan voldoen en de mate waarin voldaan wordt aan die wensen en op welke wijze aangesloten kan worden aan de informatiearchitectuur maken onderdeel uit van het gunningscriterium Functionele Levering en wordt op het totaalbeeld beoordeeld, overeenkomstig paragraaf 7.2.2 en 7.3.2.
72,	Bijlage A Checklist	Bestand 9	<p>Betreffende het in de checklist genoemde bestand 9 hebben wij de volgende drie vragen: Vraag 1: Kunt u aangeven hoe inschrijver 'Bestand 9 Overzicht toe te passen wensen (GC2)' dient op te stellen? Vraag 2: Bedoelt u hiermee de beantwoording van de wensen in Bijlage H en H1? Vraag 3: Kunt u hiervoor een lay-out beschikbaar stellen?</p>	Er is een invulformulier als bijlage toegevoegd met een overzicht van alle wensen die Inschrijvers kunnen invullen en toevoegen als bestand 9.
73,	Aanbestedin gs-leidraad	paragraaf 4.2	<p>Bij 4.2 Indieneningsvoorschriften van de leidraad staat voor beide percelen: 'Één pdf-bestand met daarin de hele Inschrijving, dus inclusief bijlagen zoals prijsblad, formulieren, documenten e.d. en geheel in de volgende zoals opgenomen in bijlage A.' Wij nemen aan dat er had moeten staan 'geheel in de volgorde zoals' in plaats van 'geheel in de volgende zoals'. klopt deze aanname?</p>	Deze aanname klopt, voor verder informatie wordt verwezen naar het antwoord op vraag 74.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
74,	Aanbestedin gs-leidraad en Bijlage A Checklist	paragraaf 4.2	<p>Bij 4.2 Indieningsvoorschriften van de leidraad staat voor beide percelen: 'Één pdf-bestand met daarin de hele Inschrijving, dus inclusief bijlagen zoals prijsblad, formulieren, documenten e.d. en geheel in de volgende zoals opgenomen in bijlage A.'</p> <p>Bijlage A heeft het over losse bestanden 1 tot en met 9. Dat is een voor inschrijvers werkbare manier van opleveren. Deze 9 losse bestanden zijn compleet iets anders is dan het in 4.2 van de leidraad genoemde 'Één pdf-bestand'. Één integrale PDF met zoveel verschillende soorten documenten daarin verwerkt: -Is omvangrijk, arbeidsintensief, foutgevoelig en onwerkbaar voor inschrijvers. -Staat haaks op de 9 in de checklist genoemde losse bestanden.</p> <p>Daarom en in het kader van het terugdringen van overbodige administratieve lasten, stelt inschrijver voor om de inschrijving niet ook nog d.m.v. 'Één pdf-bestand' verplicht te stellen. Aanbestedende dienst ontvangt immers alles al in de voorgeschreven volgorde en excel / word formats.</p> <p>Gaat u akkoord met het laten vervallen van dit overbodige indieningsvoorschrift? Zo nee, waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
75,	Bijlage H	Perceel 1 klantreis inwoner/ professional en gebruikersre is administratie	<p>Stap 15 in Perceel 1 klantreis inwoner/professional noemt een ID 173 in de eisen kolom. ID 173 is echter een Wens voor Perceel 2. De 173 in deze kolom lijkt ons daarom niet te kloppen. Vraag 3: Als ID173 op deze plek inderdaad niet klopt, wat moet het wel zijn?</p> <p>Idem ID 168 in stapnummer 6 bij Perceel 1 gebruikersreis administratie. Daar staat een Wens in de Eisen kolom. Dit lijkt ons ook niet te kloppen. Vraag 2: Als ID 68 op deze plek inderdaad niet klopt, wat moet het wel zijn?</p> <p>Idem ID 175 in stapnummer 5 in Perceel 1 gebruikersreis administratie. noemt ID 175. ID 175 is echter een Wens voor Perceel 2. Vraag 2: Als ID 175 op deze plek inderdaad niet klopt, wat moet het wel zijn?</p>	<p>Wens 173 is onterecht geschaard onder alleen perceel 2. Programma van Eisen en Wensen is hierop aangepast.</p> <p>ID 168 is onterecht in de kolom eis en is verplaatst naar de kolom wens.</p> <p>ID 175 is onterecht geschaard onder alleen perceel 2. Programma van Eisen en Wensen is hierop aangepast.</p>
76,	Aanbestedin gs-leidraad	paragraaf 5.2.2.	Kunt u akkoord gaan met een verzekeringsdekking van €1.250.000,- per gebeurtenis en per jaar voor beroepsaansprakelijkheid?	De opgenomen verzekeringseis blijft gehandhaafd, dat betekent een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal €2.500.00,- per jaar.
77,	Aanbestedin gs-leidraad	paragraaf 5.2.2.	Gaat u akkoord met een verzekeringsbewijs als voldoende bewijsstuk voor de verzekering?	Dat is akkoord, bij twijfel kan nader bewijs opgevraagd worden.
78,	Aanbestedin gs-leidraad	paragraaf 4.6.2	Begrijpt inschrijver het juist dat als zij inschrijft met een onderaannemer op wier draagkracht zij geen beroep doet, zij alleen de naam van de onderaannemer hoeft te vermelden in Deel II D van de UEA en dat de onderaannemer zelf geen EA hoeft aan te leveren?	Voor ieder in te zetten onderaannemer dienst Inschrijver een UEA aan te leveren, zie hiervoor ook paragraaf 4.5 en 4.6.2 en deel II D van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
79,	Aanbestedin gs-leidraad	paragraaf 4.2	<p>Er staat dat de Inschrijving en alle eventuele bijbehorende documenten en bijlagen rechtsgeldig ondertekend dienen te worden.</p> <p>Vraag 1: Bedoelt u hiermee dat ook alle Gunningscriteria documenten ondertekend dienen te worden?</p> <p>In de bijlagen I en J Prijzenbladen is geen tekenblok opgenomen. Aangezien het een protected sheet is kunnen wij die niet zelf daar plaatsen.</p> <p>Vraag 2: Indien deze bijlagen ondertekend moeten worden, stelt u dan nog een nieuwe versie van deze bijlagen beschikbaar met tekenblok?</p> <p>Omdat de Bijlage A Checklist ook al ondertekend wordt, stellen wij voor om de nogal omvangrijke Gunningscriteria documenten (bestanden 6 tot en met 9) niet ook nog te laten ondertekenen.</p> <p>Vraag 3: Gaat u hiermee akkoord?</p>	Voor de beantwoording van vraag 1 en 3 wordt verwezen naar het antwoord op vraag 75. Bijlagen I en J (prijzenbladen) zijn aangepast en worden als aangepaste bijlagen meegezonden bij de Nota van Inlichtingen.
80,	Bijlage H1	Eis 1	De Inschrijver kan qua koppeling met de BAG nu (nog) niet voldoen, naar ons inziens is dit voor perceel 2 ook niet nodig. Kunt u ermee instemmen dat deze eis vervalt voor partijen die alleen inschrijven op perceel 2?	Binnen het proces zijn geen BAG gegevens nodig en deze eis vervalt daarmee voor beide percelen.
81,	Bijlage H1	Eis 7	Is het inloggen via E-Herkenning een verplichting? Kan deze eis komen te vervallen voor partijen die alleen inschrijven voor perceel 2? Vaak wordt dit namelijk in een portaal aan de burger of bedrijven beschikbaar gesteld en niet direct in de vakapplicatie.	Het inloggen via e-Herkenning zet de aanbestedende dienst met de huidige inzichten in de toekomst in. Voor de authenticatie van burgers en bedrijven maakt de gemeente, waar mogelijk, gebruik van de bestaande (landelijke) voorzieningen van DigiD en eHerkenning.
82,	Bijlage H1	Eis 8	De backoffice applicatie heeft een hoge informatiedichtheid op het scherm, hierdoor heeft een gebruiker niet veel te klikken en heeft direct overzicht over alle relevante gegevens. Een complexe backoffice applicatie is niet per definitie geschikt voor gebruik op een smartphone/tablet. Kan deze eis komen te vervallen voor partijen die alleen inschrijven voor perceel 2?	Aanbestedende dienst handhaaft deze eis omdat aanbestedende dienst verwacht in de toekomst (meer) met devices te gaan werken.
83,	Bijlage H1	Eis 13	Wij ondersteunen zoals DOWR stelt de gangbare browsers. In gemeenteland is Safari niet gangbaar qua werkstations. Hoeveel Safari gebruikers op werkstations zijn er momenteel binnen DOWR? Kunt u ermee instemmen dat deze eis qua Safari komt te vervallen?	Nee komt niet te vervallen. Zie ook eis 25 in Progamma van Eisen en Wensen.
84,	Bijlage H1	Eis 27	Leverancier beschikt over een ISO27001 certificering met een jaarlijkse TPM. Deze delen wij met opdrachtgevers. Voldoet leverancier hiermee aan deze eis?	Met een jaarlijkse TPM in het kader van ISO27001 voldoet aanbieder aan deze eis.
85,	Bijlage H1	Eis 28	Vraag 1: Kunt u aangeven op welke termijn en met welke frequentie een dergelijk verzoek wordt gedaan? Uit ervaring weten wij dat dit een intensief traject is en veel tijd vraagt om te organiseren. Vraag 2: We bezitten al een ISO27001 certificering. Is dit wellicht afdoende? De voor deze certificering benodigde audits door een onafhankelijke partij garanderen/bevestigen immers al dat leverancier beveiliging, kwetbaarheden en privacy afdoende geborgd heeft.	1) de aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor dat er jaarlijks een dergelijke audit gehouden kan worden. 2) Nee. In de praktijk zal een TPM voldoende zijn. Alsnog houdt de opdrachtgever het recht voor om audits uit te (laten) voeren.
86,	Bijlage H	Generieke eisen 5, 6, 12, 26, 27, 28, 30, 49 en 54	In bijlage H worden een aantal generieke eisen benoemd die naar ons idee slechts voor één van de beide percelen van toepassing zijn. Ons inziens hebben de volgende eisen enkel betrekking op Perceel 1: 5, 6, 12, 26, 27, 28, 30, 49, 54 Gaat DOWR ermee akkoord dat deze eisen voor partijen die alleen inschrijven op perceel 2 komen te vervallen?	Nee, aanbestedende dienst handhaaft de eisen voor beide percelen. De aanbestedende dienst wil gebruik maken van (betalings)functionaliteit in het hele sociaal domein om de financiële afhandeling van ondersteuningsvragen efficiënt door te kunnen voeren.
87,	Bijlage H	Eis 25	Eis 25 Staat ook al in aansluitvoorwaarden. (Eis 8 Bijlage H1) Vraag: Gaat DOWR ermee akkoord dat deze eisen voor partijen die alleen inschrijven op perceel 2 komen te vervallen?	Nee, aanbestedende dienst handhaaft deze eis voor beide percelen.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
88,	Bijlage H	Eisen 41 en 42	Is, gezien de geringe situaties dat dit aan de orde is, een alternatieve vangnetoplossing afdoende?	Nee, aanbestedende dienst vraagt functionaliteit voor breaking the glassfunctionaliteit om veilig met gevoelige persoonsgegevens om te kunnen gaan met in achtname van het bedienen van ondersteuningsvragen.
89,	Bijlage H	Eis 69	Een DPIA wordt uitgevoerd door de verwerkingsverantwoordelijke (gemeente) op het moment dat zij een nieuwe verwerking van persoonsgegevens gaat uitvoeren of een bestaande aanpassen. Een DPIA gaat verder dan alleen de applicatie waarin de persoonsgegevens worden verwerkt. Om een DPIA makkelijker uit te voeren zal een verwerkingsverantwoordelijke de hulp van de applicatiebouwer/leverancier goed kunnen gebruiken. Als Leverancier kunnen en willen we daarin ondersteunen. Is dit akkoord?	Nee, aanbestedende dienst stelt het ingevulde assessment voorop. De wijze waarop dat tot stand komt is daar ondergeschikt aan. De eenbesteder is en blijft verantwoordelijk voor het opleveren van DPIA.
90,	Bijlage H	Eisen 73 en 74	Wij leveren geen gegevens van andere klanten al dan niet geanonimiseerd aan externe partijen. De info bevat namelijk o.a. systeemnamen, IP adressen etc. Volstaat hier onze ISO 27001 certificering? Die dekt dit soort zaken af en bewijst dat wij zaken rond deze materie in place hebben.	Indien in uw certificering eis 73 en 74 worden afgedekt volstaat uw certificering.
91,	Aanbestedin gs-leidraad	paragraaf 7.2.2. en 7.3.2.	In de uitwerking geeft u aan dat een aantal punten tijdens de demo worden beoordeeld. Hierin maakt u onderscheid in beoordeling tussen Perceel 1 en Perceel 2. Op welke wijze vindt de beoordeling en/of toetsing plaats wanneer er slechts op één perceel wordt ingeschreven?	Beide percelen worden individueel door een daartoe samengestelde beoordelingscommissie beoordeelt. Voor ieder perceel is een eigen beoordelingssystematiek opgenomen in de Leidraad, hiervoor wordt verwezen naar paragraaf 7.2 voor perceel 1 en 7.3 voor perceel 2.
92,	Bijlage A Checklist	Overzicht van toe te passen wensen	U geeft aan dat u een overzicht verwacht van de toe te passen wensen. Kunt u aangeven in welke vorm u dit overzicht van inschrijvers verlangt?	Er is een format toegevoegd als bijlage bij de Nota van Inlichtingen.
93,	Aanbestedin gs-leidraad	paragraaf 7.2.3.	Eén van de doelstellingen voor het Implementatieplan is een zo hoog mogelijke mate van continuering van de digitale ondersteuning en versimpeling van de samenwerking. Kunt u aangeven wat u verstaat onder versimpeling van de samenwerking en waar het in de samenwerking met de huidige leveranciers aan schort?	In de huidige applicatielandschap wordt er gewerkt met meerdere leveranciers op de verschillende domeinen. Met dit project streeft aanbestedende dienst naar een meer integraal applicatielandschap waarbij de doelstellingen worden behaald.
94,	Aanbestedin gs-leidraad	paragraaf 7.2.3.	Eén van de doelstellingen voor het Implementatieplan is een concrete en proactieve aanpak van de implementatie en doorontwikkeling met betrekking tot de scope van de opdracht. Kunt u aangeven wat u ten aanzien van doorontwikkeling in het Implementatieplan verwacht? Verwacht u dat we aangeven wat we na oplevering van de deliverables in vervolgoopdrachten kunnen opleveren, of verwacht u dat we aangeven hoe we samenwerken in het opsporen en specificeren van doorontwikkelingsmogelijkheden?	Zie antwoord op vraag 28.
95,	Bijlage H	Wens 164	Kunt u deze wens toelichten en/of verder specificeren aan de hand van een (praktijk)voorbeeld? Volgens bijlage 2 van bijlage H (Betekenis van gebruikte afkortingen) staat de BD bij Personalia voor Beveiligingsdienst. Kunt u dit nader toelichten?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 28. De omschrijving bij wens 164 is aangepast.
96,	Eisen en Wensen	eis 139	De aanbestedende dienst verzoekt om een koppeling met Darius. Als potentieel opdrachtnemer kan onze applicatie dezelfde functionaliteit leveren als Darius u nu levert. Gaat u akkoord met het schrappen van deze koppeling als opdrachtnemer dezelfde functionaliteit kan leveren in haar applicatie, zodat een eventuele koppeling daarmee overbodig is?	De aanbestedende dienst houdt vast aan de eis om te kunnen koppelen met Darius vanwege gemaakte afspraken.
97,	Eisen en Wensen	Eis 144	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen hebt met deze eis? De informatie is te beperkt om te kunnen beoordelen of wij wel of niet voldoen aan deze eis.	Met deze eis beoogt de aanbestedende dienst haar processen binnen de participatiewet efficiënt te kunnen uitvoeren.
98,	Eisen en Wensen	wens 150	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen hebt met deze wens? De informatie is te beperkt om te kunnen beoordelen of wij wel of niet voldoen aan deze wens.	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 38.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
99,	Eisen en Wensen	wens 153	U geeft aan te willen sluiten op SMS en Whatsapp. Gebruikt u deze functionaliteit al , zo ja hoe? Zo nee, in hoeverre is het volgens u realistisch om dit op te nemen als wens? Het lijkt ons namelijk beter dat u dit 1 op 1 bespreekt met de potentiële opdrachtnemer wanneer dit een gewenste functionaliteit is.	De aanbestedende dienst gebruikt deze functionaliteit niet en grijpt de aanbesteding aan om dit wel mogelijk te laten maken. Binnen de afhandeling van de aanbesteding komt het 1 op 1 contact zoals u beschrijft tot stand.
100,	Eisen en Wensen	Wens 155	Hoe ziet volgens u een gewenste koppeling eruit met de sociale kaart? En welk beoogd voordeel voorziet de aanbestedende dienst hier te behalen?	Het beoogde voordeel van aansluiten op de sociale kaart is dat alle informatie rond het sociaal domein verbonden is. Hoe de koppeling er uit komt te zien is aan de inschrijver om te bepalen.
101,	Eisen en Wensen	Wens 176	Bedoelt de aanbestedende dienst met deze wens een koppeling naar de genoemde systemen? Of is het gewenst dat de te leveren applicatie zelf over een dergelijk mechanisme beschikt?	De aanbestedende dienst bedoelt dat het mogelijk moet zijn om te matchen. Of dit met koppeling of met functionaliteit binnen de vakapplicatie gedaan wordt is aan de inschrijver.
102,	Eisen en Wensen	Wens 184	Kan de aanbestedende dienst beschrijven wat zij verstaat onder het geautomatiseerd verwerken van loonstroken? Is dit via een burgerportaal of een inleesfunctie ?	Geautomatiseerd verwerken wil zeggen dat de ingelezen gegevens, automatisch op de 'locatie' in de oplossing landen, zodat gegevens niet handmatig hoeven te worden ingeklopt.
103,	Beschrijvend document	3.15 Proof of Concept	U geeft aan: "De proof of concept dient ter verificatie van de door de winnende Inschrijver ingediende Inschrijving. Proof of Concept wordt ingericht met de volgende leerdoelen: - Voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen en Wensen en aan de opgegeven wensen door Inschrijver;" "De proof of concept kan ertoe leiden dat de winnende Inschrijver alsnog afvalt, omdat blijkt dat niet wordt voldaan aan de gestelde eisen in het gunningsleidraad en/of het Programma van Eisen en Wensen. In dat geval wordt deze Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding." Het voldoen aan alle eisen ten tijde van de Proof of concept is niet mogelijk, omdat een groot deel van de eisen pas gerealiseerd worden als gevolg van de implementatie van de aan te bieden oplossing. Kunt u eenduidig aangeven wanneer uiterlijk aan alle eisen moet worden voldaan voor het uitvoeren van deze opdracht. En hoe u hier mee omgaat tijdens de PoC?	Inschrijver dient bij inschrijving te voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen en Wensen. Bij de PoC zal dit worden geverifieerd.
104,	Beschrijvend document	3.15 Proof of Concept	Een proof of concept (PoC) kun je vergelijken met een manquette van een huis. "Je krijgt een aardig beeld van het eindresultaat, maar je kunt er nu eenmaal niet in wonen." In een PoC zijn er nu eemaal beperkingen, waardoor je de PoC anders ervaart dan de geïmplementeerde oplossing. Kunt u de volgende subvragen eenduidig beantwoorden, zodat (deze keer wel) op voorhand duidelijk is welke beperkingen gelden ten opzichte van de geïmplementeerde oplossing (of anders welke kostenposten alle inschrijvers op voorhand moeten maken voor definitieve gunning): A. In welke vorm(en) kan de PoC praktisch ingezet worden (acceptatieketen andere klant inschrijver, testomgeving van inschrijver, proeflicentie zonder koppelingen, etc)? B. Wanneer voldoet een inschrijver aan de PoC? C. Wanneer voldoet een inschrijver niet aan de PoC? D. Wat zijn de verantwoordingseisen van de P&C cyclus? E. Hoe denkt u praktisch gezien de 2 subjectieve leerdoelen te toetsen in de PoC?: "de aangeboden oplossing ondersteunt het samenwerken binnen en tussen DOWR gemeenten en leverancier;" en "of de aangeboden oplossing intuïtieveit en stabiliteit biedt en ondersteunt "?	Antwoord vraag A,B,C: Aanbestedende dienst heeft geen eenduidig voorschrift en laat dit ter beoordeling aan Inschrijver op welke wijze zij kunnen aantonen dat voldaan wordt aan de leerdoelen van de PoC. D&E: de tekst ten aanzien van de leerdoelen voor de PoC wordt als volgt gewijzigd vastgesteld: - Voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen en Wensen en aan de opgegeven wensen door Inschrijver; - de aangeboden oplossing ondersteunt het samenwerken binnen en tussen DOWR-gemeenten en leverancier.
105,	Beschrijvend document	2.4 Scope van het project	Kunt u aangeven wanneer een "tenzij" is toegestaan als alternatief op de Cloud?	Het uitgangspunt "Cloud tenzij" is abusievelijk in de aanbestedingsstukken blijven staan. Zie ook scope van de leidraad in hoofdstuk 2.4. De uitgangspunten in zowel programma van Eisen en Wensen en in de aanbestedingsleidraad alsmede eis 100 worden hierop aangepast. Wellicht ten overvloede een on-premise oplossing is niet toegestaan.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
106,	Aanbestedin gsleidraad	7.3.3 Subcriterium 1 Implementati eplan	De startdatum van de implementatie is 1-1-2021. Kunt u aangeven wat de beoogde/gewenste livegang datum is?	De aanbestedende dienst wenst graag zo spoedig mogelijk de implementatie te hebben voltooid, waarbij het uitgangspunt is dat zodra de implementatie van perceel 1 is voltooid, de implementatie van perceel 2 aansluitend zal plaatsvinden.
107,	Aanbestedin gsleidraad	7.3.3 Subcriterium 1 Implementati eplan	Kunt u aangeven hoeveel en welke werkprocessen er ingericht moeten worden voor perceel 2? En kunt u aangeven hoeveel documentsjablonen en tekstblokken uw organisatie op dit moment gebruikt?	De aanbestedende dienst heeft momenteel ca. 140 werkprocessen ingericht voor perceel 2. Daarbij zijn 165 Sjablonen en 3400 tekstblokken in gebruik.
108,	Aanbestedin gsleidraad	7.3.3 Subcriterium 1 Implementati eplan	Kunt u aangeven hoeveel gebruikers per functie/rol moeten worden opgeleid voor perceel 2?	Voor perceel 2 heeft de aanbestedende dienst momenteel ca. 200 gebruikers geregistreerd verdeeld over de voornaamste rollen administratie, inkomensconsulent, raadplegen en beheer.
109,	Aanbestedin gsleidraad	7.3.3 Subcriterium 1 Implementati eplan	Mag de detailplanning toegevoegd worden als bijlage? Zodat deze niet onderdeel is van het maximaal aantal pagina's van 25. Dit met als doel de detailplanning zo duidelijk en overzichtelijk mogelijk weer te geven voor DOWR?	Dat is toegestaan.
110,	Aanbestedin gsleidraad	7.3.3 Subcriterium 1 Implementati eplan	Mag het opleidingsplan toegevoegd worden als bijlage? Zodat deze niet onderdeel is van het maximaal aantal pagina's van 25. Dit met als doel het opleidingsplan zo duidelijk en overzichtelijk mogelijk weer te geven voor DOWR?	Dit is niet toegestaan, het opleidingsplan zal onderdeel moeten worden van de maximaal toegestane aantal pagina's van 25.
111,	Aanbestedin gsleidraad	7.3.3 Subcriterium 1 Implementati eplan	Mag het conversieplan toegevoegd worden als bijlage? Zodat deze niet onderdeel is van het maximaal aantal pagina's van 25. Dit met als doel het conversieplan zo duidelijk en overzichtelijk mogelijk weer te geven voor DOWR?	Dat is toegestaan.
112,	(Concept) overeenkoms t perceel 2	Art. 1 lid 6	Met de Nota van inlichtingen worden (eventueel) nadere afspraken gemaakt over de inhoud van zowel de GIBIT als de Overeenkomst. Bent u bereid te accepteren dat deze als <i>lex speciales</i> in rang boven de overeenkomst en het GIBIT komt te staan?	De aanbestedingsdocumenten worden op basis van de Nota's van Inlichtingen bijgewerkt en op Tendered beschikbaar gesteld.
113,	(Concept) overeenkoms t perceel 2	Art. 2 lid 3	Is de aanneme correct dat dit artikel de mogelijkheid van opzegging door inschrijver uit artikel 20 GIBIT onverlet laat?	Conform artikel 20 GIBIT is opzegging door Inschrijver niet aan de orde.
114,	(Concept) overeenkoms t perceel 2	Art. 4.3	Is de aanneme correct dat de hersteltermijn in overleg met inschrijver wordt vastgesteld?	Deze aanneme is niet correct.
115,	(Concept) overeenkoms t perceel 2	Art. 5.2	Software wordt geregeld geupdated. Het is voor inschrijver onwenselijk dat voor elke update een acceptatieprocedure plaatsvindt. Bent u bereid de laatste zin van dit artikel te laten vallen en aansluiting te zoeken bij artikel 8.10 GIBIT?	Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid.
116,	(Concept) overeenkoms t perceel 2	Art. 8 lid 2	U verwijst naar de verwerkersovereenkomst in Bijlage XX. Deze heeft inschrijver niet ontvangen. Kunt u bevestigen dat inschrijver in een later stadium in de gelegenheid wordt gesteld hier vragen over te stellen?	Voor de beantwoording van deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 46.
117,	Wachtkamer overeenkoms t perceel 2	Art. 1 lid 2	Is de aanneme correct dat de wijzigingen zoals deze worden opgenomen in de NVI ook van toepassing zijn op de bedoelde Overeenkomst conform het model in Bijlage C en de Verwerkersovereenkomst conform bijlage XX zoals benoemd in onderhavig artikel?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 112.
118,	Wachtkamer overeenkoms t perceel 2	Art. 2 lid 1	Inschrijver vindt de duur van 1 jaar te lang gezien de onzekerheid die dit met zich mee brengt. Bent u bereid deze termijn aan te passen naar 6 maanden?	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
119,	GIBIT	Art. 1.23	Bent u bereid overeen te komen dat artikel 1.23 als volgt komt te luiden: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?	Niet akkoord. Artikel 3.6 bepaald reeds dat de verplichting beperkt is tot de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
120,	GIBIT	Art. 3.5 en 4.2	Wij moeten ons bij inschrijving al conformeren aan het contractskader, dat bepaalt dat wij bij inschrijven een risico-analyse moeten hebben gedaan. Dit is echter zinloos nu wij volledig dienen uit te gaan van de informatie die u heeft verstrekt in uw aanbestedingsdocumenten (zie artikel 3.6). Is de aannahme correct dat deze risico-analyse komt te vervallen, nu uw aanbestedingsprocedure hier geen ruimte voor biedt?	De aannahme is niet correct. In uw aanbidding dient u een risico-analyse bij te voegen. Deze risico-analyse is beperkt tot de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt (zie artikel 3.6). In de risico-analyse kunt u aangeven welke risico's u voorziet voor de door u aangedragen oplossing binnen de omgeving van Opdrachtgever.
121,	GIBIT	Art. 5.2 en 5.3	Een dergelijk verstrekend implementatieplan lijkt ons onnodig naast al hetgeen inschrijvers moeten indienen om in te schrijven. Volstaat het voor inschrijvers op uw aanbesteding om te voldoen aan de documenten die u uitvraagt in uw aanbestedingsdocument?	Dit volstaat m.b.t. de vereiste voor deelname aan de aanbesteding. Echter, het ingediende conceptplan wordt na gunning definitief afgestemd en vastgesteld. Hiervoor zullen de gestelde GIBIT eisen gelden.
122,	GIBIT	Art. 5.4	Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap zijn mogelijk enorme extra kosten voor de leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.	Niet akkoord. In artikel 5.4 wordt reeds verwezen naar de risico-analyse van 3.5, welke is beperkt (artikel 3.6) tot de informatie die de Opdrachtgever heeft verstrekt. Bij onjuiste berichtgeving van Opdrachtgever komen deze kosten dus niet aan Leverancier toe.
123,	GIBIT	Art. 6.1	Op www.gibit.nl staat een zeer groot aantal kwaliteitsnormen, die lang niet alle relevant zijn voor de betreffende dienstverlening. Kunt u specificeren aan welke kwaliteitsnormen de software moet voldoen?	Alle kwaliteitsgebieden die opgenomen zijn in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn relevant. In het document is aangegeven aan welke eisen Leverancier moet voldoen en op welke wijze dit inzichtelijk te maken is. Ten aanzien van Architectuur en Interoperabiliteit dient Leverancier de ICT Prestatie te plotten op de GEMMA referentiecomponenten. Voor de relevante referentiecomponenten dient u aan de vereisten te voldoen. Voor niet-relevantie referentiecomponenten hoeft u dus niet aan de vereisten te voldoen.
124,	GIBIT	Art. 7.8	Bent u bereid overeen te komen dat de software heeft te gelden als geaccepteerd indien u de software voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen?	Niet akkoord, accepteren is een overeengekomen stap met verklaring onzerzijds. In gebruik voor productieve doeleinden is daartoe niet voldoende. Conform 7.8 zullen wij een Acceptatieprocedure overeenkomen.
125,	GIBIT	Art. 8.3	Door Innovatief onderhoud onderdeel van de onderhoudsverplichting te laten zijn neemt Leverancier bij inschrijving een groot en niet voorzienbaar risico dat zij bij ingrijpende wetswijzigingen kosteloos de software dient te herschrijven en extra functionaliteit dient te leveren. Bent u bereid overeen te komen dat Leverancier extra kosten die gemaakt moeten worden vanwege ingrijpende wetswijzigingen in rekening gebracht mogen worden?	Niet akkoord, wettelijke wijzigingen, ook ingrijpende, horen onlosmakelijk bij het sociaal domein. De kosten hiervoor kunnen opgenomen zijn in de (jaarlijkse) kosten voor het gebruik van software.
126,	GIBIT	Art. 8.9 sub ii	Is de aannahme correct dat u hier enkel doelt op het applicatielandschap zoals u dat kenbaar heeft gemaakt in uw aanbestedingsdocumenten?	Dat is niet correct. Het gaat naast het Applicatielandschap ook om de koppelingen en landelijke standaarden zoals vermeld en naar verwezen wordt in de aanbesteding. Het kan zijn dat Opdrachtgever na verloop van tijd aanpassingen doorvoert in het Applicatielandschap. Daar waar relevant dient Opdrachtgever dit aan Leverancier kenbaar te maken. Bij aanpassingen in het Applicatielandschap is Opdrachtgever verantwoordelijk dat ook nieuwe onderdelen van dat Applicatielandschap voldoen aan de Interoperabiliteitseisen. Leverancier op haar beurt is verantwoordelijk om de ICT Prestatie blijvend aan de Interoperabiliteitseisen te laten voldoen opdat gegevensuitwisseling steeds kan blijven plaatsvinden.
127,	GIBIT	Art. 8.11 sub ii	Een termijn van 24 maanden is onredelijk lang. Het ingebruiknemen van Updates en Upgrades is juist in uw voordeel. Bent u bereid deze termijn te wijzigen naar maximaal 12 maanden?	Niet akkoord.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
128,	GIBIT	Art. 10.1 iv	Enkel voor zover het Applicatielandschap reeds bekend is, niet voor zover het Applicatielandschap wordt gewijzigd. Een garantie dat de ICT Prestatie geschikt zal zijn voor alle in de toekomst door Opdrachtgever te gebruiken of gebruikte apparatuur, systeemprogramma's, applicatie- en/of maatwerkprogramma's is veel te ruim. Een dergelijke garantie valt niet te geven zonder dat Leverancier constant moet instemmen met alle nieuwe programma's/apparatuur. Opdrachtnemer kan enkel garanderen dat de ICT Prestatie geschikt is voor gebruik met de op het moment van de Overeenkomst voor Leverancier bekende apparatuur/programma's. Is deze aanname correct?	De ICT Prestatie dient geschikt te zijn voor gebruik in samenhang met het Applicatielandschap. Tevens dient de ICT Prestatie aan de Gemeentelijke ICTkwaliteitsnormen te voldoen. Onderdeel van die Gemeentelijke ICT- kwaliteitsnormen zijn interoperabiliteitsnormen. Leverancier dient aan die normen te voldoen, waarmee interoperabiliteit met andere delen van het (mogelijk wijzigende) Applicatielandschap gewaarborgd blijft. Daar waar de samenhang niet via de Gemeentelijke ICT- kwaliteitsnormen wordt afgedekt dient Leverancier mee te werken aan het bereiken van een oplossing.
129,	GIBIT	Art. 11.1	Bent u bereid overeen te komen dat artikel 11.1 als volgt komt te luiden: "Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de ICT Prestatie. Documentatie is zodanig opgesteld dat de ICT Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever naar behoren kan worden gebruikt. Documentatie zal nooit de Broncode of informatie over de Broncode bevatten."?	Niet akkoord. Het door Leverancier voorgestelde omvat minder waarborgen die Opdrachtgever van belang vindt, waaronder documentatie ten aanzien van de inpasbaarheid. Opgemerkt wordt dat vanuit de GIBIT nergens wordt gevraagd de broncode of informatie over de broncode te ontsluiten.
130,	GIBIT	Art. 11.2	Niet bij iedere Update of Upgrade wordt bijbehorende Documentatie opgesteld. Bent u bereid overeen te komen dat Documentatie wordt verstrekt wanneer dit ook daadwerkelijk wordt opgesteld?	Niet akkoord. Indien bij een Update of Upgrade door Leverancier geen Documentatie benodigd wordt geacht, dient Leverancier dit aan te geven. Mocht Opdrachtgever in dat geval wel Documentatie verlangen, dan kan dit alsnog gevraagd worden.
131,	GIBIT	Art. 12.3 en 17.4	Wij kunnen niet akkoord gaan met uw wens dat aanvullingen op bestaande programma's leiden tot kosteloze beschikbaarstelling aan derden. Dit zou het voor ons bijzonder onvoordelig maken om te innoveren met betrekking tot eventuele nieuwe modules. Bent u bereid deze artikelen te laten vervallen?	Niet akkoord. In voorgenoemde gevallen betreft het aanvullingen op bestaande Programma's welke dan reeds betaald is door Opdrachtgever. Het om niet beschikbaar te stellen betreft de gebruikers/licentiekosten voor betreffende aanvulling. Indien hier werkzaamheden voor bijvoorbeeld implementatie bij een derde voor nodig zijn, kunnen die wel doorberekend worden.
132,	GIBIT	Art .13.2	Bent u bereid overeen te komen dat de eerste alinea van artikel 13.2 als volgt komt te luiden: "De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan, is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro).	Niet akkoord, artikel 13.2 bevat zowel een limitatie aan de hoogte van de aansprakelijkheid als een limitatie aan de schadeposten die onderdeel uitmaken van de aansprakelijkheid. Hiermee wordt voldaan aan de vereisten van proportionaliteit.
133,	GIBIT	Art. 13.2	Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, is voor ons niet verzekeraar en niet te voorzien. Wij zijn immers niet op de hoogte van afspraken die u met derden maakt. Gebruikelijk en proportioneel is daarom om indirecte schade uit te sluiten van aansprakelijkheid. Meerdere schadeposten in de GIBIT zijn echter als indirect aan te merken, waaronder sub vi en viii. Bent u bereid deze schadeposten te laten vervallen, nu dit niet voor ons voorzienbaar is?	Niet akkoord. Kosten zoals beschreven doen zich voor wanneer de applicatie niet of niet naar behoren werkt en komen rechtstreeks voor rekening van de Opdrachtgever.
134,	GIBIT	13.4	Een rechtstreeks verband houden met achten wij niet proportioneel. Bent u bereid overeen te komen dat een boete slechts voor rekening van Leverancier komt indien dit enkel het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier?	Niet akkoord. Artikel 13.4 geeft een genuanceerde regeling waarbij ook wordt erkend dat Opdrachtgever (deels) verantwoordelijk kan zijn. Daarnaast ziet Opdrachtgever niet in waarom het rechtstreekse verband niet proportioneel zou zijn, juist doordat er een rechtstreeks verband is tussen de handelingen van Leverancier en de boete, hetgeen onderschrijft dat de boete dan aan Leverancier toerekenbaar dient te zijn.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
135,	GIBIT	Art. 13.4	<p>De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 13.2 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schade als gevolg van een boete van een overheidstoezichthouder. Dit is disproportioneel en voor opdrachtnemer onacceptabel, om de volgende redenen:</p> <p>Allereerst zijn boetes en vrijwaringen in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn, zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven.</p> <p>Ten tweede is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken.</p> <p>Tot slot dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is, wat hier niet gemotiveerd is in de aanbestedingsstukken. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts (Advies 154). Bent u daarom bereid de laatste zin in artikel 13.4 GIBIT te laten vervallen?</p>	Niet akkoord. Er mag ervan uit worden gegaan dat indien een overheidstoezichthouder een boete oplegt, de hoogte van die boete bij wet bepaald is of te berekenen valt. De Opdrachtgever heeft op geen enkele wijze invloed op de hoogte van de boete en is ook geen partij in de aanleiding tot het opleggen ervan (conform het bepaalde in 13.4). Het zou niet terecht zijn wanneer een boete desondanks geheel of gedeeltelijk kan worden afgewenteld op de Opdrachtgever. Er is wat de Opdrachtgever betreft dan ook geen sprake van disproportionaliteit in de zin van de Gids Proportionaliteit 3.9D lid 2.
136,	GIBIT	15.1	Bent u bereid overeen te komen dat artikel 15.1 als volgt komt te luiden: "Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, waaronder mede wordt begrepen de inhoud van de onder de GIBIT gesloten Overeenkomst(en), tot minimaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst, op geen enkele wijze verder bekend behalve voorzover enig wettelijk voorschrift, onderzoek door een bevoegde toezichthouder of uitspraak van de rechter of een door partijen aangewezen geschillenbeslechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht."	Niet akkoord, het delen van overeenkomsten met andere gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden achten wij redelijk.
137,	GIBIT	20,	Aangezien de dienstverlening bij SaaS niet ongedaan gemaakt kan worden acht Leverancier een ongedaanmakingsverplichting niet werken. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 20 toe te voegen: "Ontbinding van een overeenkomst laat reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting onverlet, deze zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn." Is dit akkoord?	Niet akkoord, de voorgestelde tekst is te ruim. Betalingsverplichtingen die aangegaan zijn voor werkzaamheden die niet rechtstreeks verband houden met de ontbinding zullen geen onderwerp van ongedaanmaking zijn.
138,	GIBIT	20.11	Bent u bereid overeen te komen dat artikel 20.11 als volgt komt te luiden: "Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden, indien Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Leverancier wordt ontbonden anders dan in geval van fusie of overname, Leverancier zijn onderneming staakt anders dan in geval van fusie of overname of indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een partij beslag wordt gelegd, dit beslag ook na een ontheffingsprocedure in stand blijft en deze partij hierdoor niet langer in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen."	Niet akkoord, alle bepalingen blijven van kracht aangezien deze in theorie allmeaal van toepassing zouden kunnen zijn.
139,	GIBIT	21,	Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM hiervoor voldoet?	Voor dit artikel wordt verwezen naar artikel 4.2 van de verwerkersovereenkomst. Dat artikel geeft antwoord op uw vraag. De model-verwerkersovereenkomst wordt als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
140,	Bijlage vragenformul ier niet toegevoegd		Kunt u per ommekeer het vragenformulier beschikbaar stellen en hier niet mee wachten tot de deadline van vragen? Wij verwijzen naar uw beschrijvend document: "Verzoeken tot inlichtingen kunnen uitsluitend tot de datum zoals vermeld in paragraaf 3.3 via de daarvoor bedoelde module in het bijgevoegde Excelbestand in TenderNed worden ingediend.	Het Excel-bestand is op een eerder moment als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.
141,	Verwerkerso vereenkomst		Uit de stukken die u heeft aangeleverd blijkt de verwerkersovereenkomst nog te missen. Is het mogelijk om deze alsnog te publiceren?	Zie voor de beantwoording van deze vraag het antwoord op vraag 46.
142,	Excel bestand		In paragraaf 3.4 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat verzoeken tot inlichtingen uitsluitend tot de datum zoals vermeld in paragraaf 3.3 via de daarvoor bedoelde module in het bijgevoegde Excelbestand in TenderNed kunnen worden ingediend. Het Excelbestand waar u naar verwijst, is niet aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd. Kunt u het ons alsnog doen toekomen?	Het Excel-bestand is als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.
143,	Aanbestedin gsleidraad	2.2.1 Pagina 6	In de huidige situatie worden in de afbeelding van gemeente Raalte genoemd: JVS Meta Objects. Welke processen ondersteunt JVS voor de gemeente Raalte? Sluit de dataset aan op de gangbare set voor regieapplicaties en Jeugdbackoffice applicaties? Bevat deze applicatie data die in de migratie aanpak mee overgenomen moeten worden in de nieuwe applicatie? Valt dit onderdeel binnen de scope Jeugd van perceel 1?	JVS ondersteunt binnen Raalte het onderdeel RMC, leerplicht en leerlingenvervoer. Dit onderdeel is buiten scope van de onderhavige aanbesteding gehouden behoudens raakvlakken.
144,	Aanbestedin gsleidraad	2.2.1 Pagina 6	In de huidige situatie worden in de afbeelding Key2Jongerenmonitor genoemd bij gemeente Deventer en Olst-Wijhe. Welke processen ondersteunt Key2Jongerenmonitor op dit moment voor deze gemeenten? Bevat deze applicatie data die in de migratie aanpak mee overgenomen moeten worden in de nieuwe applicatie? Valt dit onderdeel binnen de scope Jeugd van perceel 1?	Key2jongerenmonitor ondersteunt voor de gemeente Deventer en Olst-Wijhe het onderdeel RMC, leerplicht en leerlingenvervoer. Dit onderdeel is buiten scope van de onderhavige aanbesteding gehouden behoudens raakvlakken.
145,	Aanbestedin gsleidraad	2.2.1 Pagina 6	Ten aanzien van de afbeelding blok Jeugd en onderwijs. Er wordt in de aanbesteding niet gesproken over de leerlingenvervoer en leerplicht. Zijn deze beide buiten scope van perceel 1?	Dit onderdeel is buiten scope van de onderhavige aanbesteding gehouden behoudens raakvlakken.
146,	Aanbestedin gsleidraad	2.2.1 Pagina 6	Ten aanzien van de afbeelding blok schuldhulpverlening. Valt schuldhulpverlening onder perceel 2? Uit de tekening blijkt dat dit nu deels uitbesteed is. Wordt dit in de nieuwe situatie ook deels uitbesteed, of dient het volledige traject (t/m fase 3) vanuit de nieuwe applicatie ondersteund te worden.	Dit onderdeel is buiten scope van de onderhavige aanbesteding gehouden behoudens raakvlakken.
147,	Aanbestedin gsleidraad	2.4 Pagina 8	"Het project richt zich op een gefaseerde implementatie in 2021. In volgorde implementeren we eerst Perceel 1, te starten op 1 januari 2021." Is er vanuit DOWR een belang om binnen perceel 1 een bepaald vakgebied, gemeente of applicatie als eerste op te pakken (bijv Jeugd en Wmo voor Raalte)?	De aanbestedende dienst wil een gefaseerde implementatie en laat het aan de Inschrijver over om een voorstel te doen over deze gefaseerde implementatie.
148,	Aanbestedin gsleidraad	2.4 Pagina 8	In de uitgangspunten wordt vermeld 'Cloud' tenzij. In de Informatiearchitectuur-bijlage paragraaf 3.10 benoemt u de uitgangspunten voor smart outsourcen. Dit roept bij ons de vraag op of een On-Premise oplossing ook een optie is. Is SaaS een harde eis, of is er ook de mogelijkheid een on premise oplossing aan te bieden?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 105
149,	Aanbestedin gsleidraad	2.4.1 Pagina 9	"de applicatie moet ook informatie voor andere gemeenten dan de DOWR-gemeenten kunnen afhandelen i.v.m. de bijzondere taken die in verschillende regionale verbanden plaatsvinden;" Is de aanname juist dat u hier de uitvoering van de Beschermd Wonen taak bedoelt? En betreft dit enkel Lochem en Zutphen in aanvulling op DOWR, of meer gemeenten? Welke andere bijzondere taken dient de applicatie eventueel nog te ondersteunen en voor welke gemeenten?	Binnen het sociaal domein is gebruikelijk dat er (regionaal) samengewerkt wordt. De oplossing moet het mogelijk maken dat de systemen onderling informatie over de inwoners kunnen uitwisselen. Beschermd Wonen is hier een voorbeeld van. De tekst in de aanbestedingsleidraad is hierop aangepast.
150,	Aanbestedin gsleidraad	2.4.1 Pagina 10	Koppeling met e-Suite (Zaakapplicatie) Maken alle drie de gemeenten gebruik van één en de zelfde Zaakapplicatie-oplossing? Of betreft uw uitvraag het realiseren van drie losse zaakstelsel-koppelingen? Dezelfde vraag zien we graag ook beantwoord voor de BRP en voor het financiële stelsel.	Alle DOWR gemeenten maken gebruik van dezelfde Zaakapplicatie en BRP oplossing. Gezien de uitwerking is voor elke DOWR gemeente een eigen instantie van de Zaakapplicatie en BRP oplossing in gebruik. Voor de koppeling met het financiële stelsel maakt DOWR gebruik van één applicatie en dus één koppeling

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
151,	Aanbestedin gsleidraad	2.4.1 Pagina 10	U schrijft dat Deventer en Olst-Wijhe al een lopende zaakkoppeling hebben. Kunnen wij er vanuit gaan dat alle zaken en documenten vanuit de huidige applicaties zijn voorzien van een uniek kenmerk dat wij bij de datamigratie kunnen overnemen in onze applicatie, waarmee vindbaarheid van deze zaken en documenten kan worden gegarandeerd?	De gemeente Deventer en Olst-Wijhe hebben al een werkende zaakkoppeling. Binnen de koppeling zelf is geregeld dat elk document uniek identificeerbaar is.
152,	Aanbestedin gsleidraad	2.4.1. pagina 10	De inwoner kan zelf regelen wie naast de inwoner, toegang tot de beschikbare informatie heeft. " Doelt u hierbij op DigiD machtiging, of denkt u (ook) aan andere mogelijkheden?	De DigiD machtiging is een conform beveiligingsmiddel om de toegang van een inwoner tot de applicatie te verkrijgen. Binnen de applicatie is de inwoner in gelegenheid om een andere gebruiker, die ook ingelogd is conform de beveiligingsregels, toegang tot de informatie van de inwoner te verstrekken. Wat hier bedoeld is, is een rechteninstelling.
153,	Aanbestedin gsleidraad	2.5 pagina 13	"Inrichting van de Persoonlijke Internet Pagina;" Kunt u toelichten welke functies deze pagina voor burgers vervult? Wij vragen dit in verband met een mogelijke overlap met het Portaal voor de inwoner dat u op pagina 10 vraagt. Is uw beeld dat beide naast elkaar bestaan? Zo ja, hoe verhouden zij zich dan tot elkaar?	De persoonlijke internet pagina vervult op dit moment de functie van informeren van de inwoner over lopende zaken vanuit de eSuite. Het beeld van aanbestedende dienst is dat beide naast elkaar bestaan en aanvullend op elkaar informatie bieden.
154,	Aanbestedin gsleidraad	2.5 pagina 13	"Inrichting van de Persoonlijke Internet Pagina;" Is het voor inschrijver ook mogelijk geen inwonerportaal aan te bieden, maar via een API informatie uit te wisselen met het reeds bestaande PIP?	Nee, aanbestedende dienst houdt vast aan persoonlijk internet pagina.
155,	Aanbestedin gsleidraad	7.1 blz 28	"Omschrijving over betrokkenheid van Inschrijver t.a.v. het project en projectmanagement"; Mogen wij ervan uitgaan dat u een eigen projectleider beschikbaar heeft voor de 3 gezamenlijke gemeenten? Is er gezamenlijk functioneel beheer en/of zijn er functioneelbeheerders per gemeente beschikbaar?	Aanbestedende dienst heeft de beschikking over een eigen projectleider. De DOWR-i levert functioneel beheer ten aanzien van de DOWR gemeenten.
156,	Aanbestedin gsleidraad	7.1 blz 28	"Demonstratie m.b.t. de gebruikswensen o.b.v. een klantreis". Bij 7.2.4.1 werkt u meerdere klantreizen uit. Is het de bedoeling dat alle klantreizen in de demo aan de orde komen, of een klantreis?	Aanbestedende dienst ziet graag een uitwerking van alle klantreizen.
157,	Aanbestedin gsleidraad	7.2.4 blz 34	'Een gedetailleerde beschrijving van de raakvlakbeheersing' Kunt u toelichten wat u verstaat onder raakvlakbeheersing?	Aanbestedende dienst streeft met dit project dat de raakvlakken tussen de twee percelen maar ook die met andere informatievoorziening en met de genoemde andere projecten beheersbaar worden opgeleverd. Hiermee draagt de informatievoorziening bij aan efficiënte procesvoering binnen het gehele sociaal domein.
158,	Bijlage A Checklist	Gunnings- criterium 2	In de checklist vermeld u dat voor gunningscriterium 2 twee documenten moeten worden ingediend. Bedoelt u met het begrip 'functionele uitvraag' in de checklist het document 'functionele levering' van maximaal 25 pagina's dat beschreven wordt in paragraaf 7.2.4 van de aanbestedingsleidraad?	Voor het gunningscriterium 'Functionele levering' wordt van Inschrijver gevraagd een tweetal bestanden in te dienen te weten: uitwerking van het de functionele levering als ook een overzicht van de toe te passen wensen die Inschrijver aanbiedt, waarbij een invulformulier als bijlage wordt toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.
159,	Bijlage A Checklist	Gunnings- criterium 2	Klopt het dat het 'bestand 9 overzicht toe te passen wensen' dat moet worden ingediend geen limiet kent qua aantal pagina's?	Dat is correct. Er is een invulformulier als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.
160,	Bijlage B Concept Hoofdoveree nkomst	pagina 3	Vanaf januari 2021 start het implementatietraject. Er wordt dan nog niet direct gebruik gemaakt van de nieuwe software. Conform uw overeenkomst gaat de vergoeding voor de licenties in zodra de implementatie is afgerond. Hoe wilt u de kosten van dit (voordeligere) eerste jaar verdisconteren in de TCO waarbij u uitgaat van 10 vergelijkbare jaren.	Om te komen tot een vergelijk wordt er voor het TCO uitgegaan van 10 vergelijkbare jaren voor gebruikersrechten/licentietarieven. Na implementatie zal naar gebruik de gebruikersrechten/licentietarieven gefactureerd kunnen worden aan Opdrachtgever. vb: Stel implementatie duurt 9 maanden, dan kunnen voor gebruikersrechten/licentietarieven 3/12 van de jaarlijkse licentiekosten gefactureerd worden voor het resterende jaar.
161,	Bijlage B Concept Hoofdoveree nkomst	artikel 9 lid 4, pagina 4	Hier wordt gesproken over maandelijkse facturatie. Ons verzoek is om in het kader van beperking van administratieve lasten deze frequentie aan te passen naar jaarlijks.	Als uitgangspunt hanteert Aanbestedende dienst de frequentie van maandelijks factureren. Na gunning kunnen eventueel afwijkende afspraken worden gemaakt.
162,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 4 Eis 5	StuF FIN'. Op dit moment beschikken wij niet over dit specifieke koppelvlak. Ondersteuning kunnen wij wel bieden middels een generiek (zelf inrichtbaar) journaalpostenbestand voor het financieel systeem in combinatie met uitgebreide financiële rapportage mogelijkheden vanuit onze BI database. Bent u bereid akkoord te gaan met dit alternatief voor StuF FIN?	De eis 5 stelt dat een betaalopdracht moet voldoen aan Stuf FIN en dat de oplossing hierin dient overeenkomstig programma van eisen te voorzien bij inschrijving. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 188.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
163,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 4 Eis 10	Deze eis is uitvoerbaar, echter voor perceel 1: Regie, Jeugdwet en Wmo is het gedeelte m.b.t. een bruto en netto terugvorderingsberekening ongebruikelijk. Bent u bereid dit onderdeel van de eis te laten vervallen voor perceel 1?	Nee, aanbestedende dienst handhaaft deze eis voor beide percelen.
164,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 4 Eis 11	Verrekening van voorschotten is bij onze huidige klanten niet gebruikelijk binnen de Wmo en Jeugd. Kunt u voorbeelden noemen van leveranciers en producten binnen perceel 1 met wie u dergelijke afspraken nu heeft of wilt kunnen maken?	De aanbestedende dienst wil gebruik maken van voorschotten in het hele sociaal domein om de financiële afhandeling van ondersteuningsvragen efficiënt door te kunnen voeren. Momenteel maakt aanbestedende dienst geen gebruik door ontbrekende functionaliteit.
165,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 5 Eis 17, 18, 19	Deze eisen zijn ongebruikelijk voor de onderdelen Regie, Wmo en Jeugd en lijken vooral van toepassing voor Perceel 2. Wij verzoeken u deze eisen te verplaatsen naar paragraaf 4.3 'Eisen voor perceel 2 Participatiewet'. Indien u wel een logisch gebruik ervan voor Regie, Wmo en Jeugd voorziet, wilt u dan toelichten in welke context?	Eis 17 komt te vervallen want deze komt overeen met eis 11. Eis 18 en 19 blijven gehandhaafd voor beide percelen. Aanbestedende dienst wil gebruik maken van voorschotten in het hele sociaal domein om de financiële afhandeling van ondersteuningsvragen efficiënt door te kunnen voeren.
166,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 5 Eis 28	'alle informatie die bekend is over die inwoner binnen de vakapplicatie' wilt u tonen aan de cliënt. Onze ervaring is, dat letterlijk 'alle' niet wenselijk is. De applicatie bevat informatie zoals factuurregels, iWmo- en iJW berichten, journaalposten, etc. Wij bieden een burgerportaal met daarin een selectie van gegevens die relevant zijn voor cliënten. Indien een cliënt op verzoek inzage wil hebben in 'al' zijn of haar gegevens, wordt een dergelijke aanvraag in behandeling genomen en wordt deze informatie via een medewerker verstrekt. Wilt u de eis aanpassen, naar alle voor de cliënt gebruikelijke en relevante informatie?	Voor de beantwoording voor deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 26.
167,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1 blz 7 Eis 54	'De informatie over een inwoner binnen het vakgebied is volledig beschikbaar in de vakapplicatie voor regie, zonder dat data gekopieerd wordt.' Betekent dit dat u een volledig integrale applicatie vraagt, waarbij Regie en de Vakapplicatie Jeugd/wmo gebruik maken van dezelfde database?	Het volledig beschikbaar zijn van de informatie over een inwoner (integraal klantbeeld) betekent dat de informatie in de regieapplicatie ontsloten moet kunnen worden.
168,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 7 Eis 66	Het is gebruikelijk dat wij als leverancier, als bijlage bij de verwerkersovereenkomst, deze informatie verstrekken. Uw toelichting 'daar waar nodig gepseudonimiseerd' doet ons twijfelen of u werkelijk deze bijlage bedoelt. Kunt u bevestigen dat u hier de bijlage van de IBD standaard verwerkersovereenkomst bedoelt?	De aanbestedende bevestigt dat het hier gaat over een bijlage bij de verwerkersovereenkomst.
169,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 8 Eis 69	'Opdrachtnemer zal voor gunning een Privacy Impact Assessment (DPIA), ook wel gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB), uit laten voeren op de uitvoering van de Overeenkomst.' Dit is een ongebruikelijke eis. De borging van de privacy is namelijk sterk afhankelijk van de inrichting van de applicatie en de bijbehorende procedures binnen DOWR. Bij al onze klanten stelt de opdrachtgever deze DPIA op. Wij leveren daartoe desgewenst informatie over de werking van de applicatie en de technische installatie (toegangsbeveiliging e.d.). We verzoeken u deze eis aan te passen, in de zin dat u zelf hiervoor verantwoordelijkheid draagt, en wij als opdrachtnemer een informatieplicht hebben aangaande de DPIA.	De aanbestedende dienst houdt vast aan de eis aangaande de DPIA zoals geformuleerd in eis 69 uit het programma eisen en wensen. Het betreft hier de scope van de overeenkomst waarbij de aanbestedende dienst zich ter dege bewust is van de verantwoordelijkheden die voor de aanbestedende dienst zelf van toepassing zijn. Zie ook antwoord op vraag 89.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
170,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 9 Eis 83	'Koppelingen met de verschillende systemen die binnen de DOWR-gemeenten of haar partners worden gebruikt moeten mogelijk zijn. Deventer werkt met i4sociaal (zoals maximaalzelf), Dariuz, Sonar en sociale kaart en onderwijs Raalte werkt met: Ozoverbindtzorg, Sonar en de kr8vanraalte.nl en onderwijs Olst-Wijhe werkt met Ozoverbindtzorg. Sonar en onderwijs'. In principe zijn alle koppelingen mogelijk. De applicaties die u noemt, lijken echter alle specifieke maatwerkoplossingen. Het is voor ons niet in te schatten wat deze eis aan inspanningen aan onze zijde betekent. Als u dit als eis stelt, moeten we dit element ook in de prijs meenemen. Dit kunnen wij redelijkerwijs niet. Wij adviseren u van deze eis een wens te maken.	De systemen zoals verwoord in eis 83 zijn bedoeld als voorbeeld. Het project i4sociaal is een zelfstandig lopend project binnen de aanbesteder Deventer. Naarmate de ontwikkelingen samenkomen zal naar bevindt van zaken gehandeld worden op het moment dat het speelt.
171,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 9 Eis 84,85	'Bij aanschaf, installatie en implementatie van de programmatuur zal de leverancier een Escrow-overeenkomst sluiten met een onafhankelijk derde.' De software wordt als Saas aangeboden, is een standaardpakket voor vele gemeenten en ontwikkelt zich in hoog tempo door. Gedeponeerde broncode biedt een gemeente geen enkele meerwaarde voor het waarborgen van continuïteit. Wij ondersteunen geen (kostbare) Escrow regeling. Wij willen u verzoeken dit als eis te laten vervallen. Als alternatief bieden we een exit-regeling conform Gibit voorwaarden. Desgewenst kunnen we in de SLA aanvullende risicobeheersingsmaatregelen vastleggen.	Aanbestedende dienst staat een continuïteitsregeling toe, waarbij Inschrijver aantoont dat de continuïteit wordt geborgd in mogelijke gevallen van langdurige en/of permanente discontinuïteit. Dit zal worden geverifieerd tijdens de verificatiefase na voorlopige gunning. De omschrijving van eisen 84 en 85 zijn hierop aangepast
172,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pagina 9 Eis 86	Deze eis aan referentieprojecten is gezien de aard en omvang van het project dat DOWR in de markt zet, naar verhouding zeer gering en ongebruikelijk. Kunt u toelichten hoe u tot deze keuze bent gekomen?	Deze eis komt te vervallen.
173,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 9 Eis 88	'Geef aan hoe dit geregeld is'. In welk document (conform beschrijving in uw checklijst) verwacht u het antwoord op deze vraag?	Deze eis komt te vervallen. De oplossing(en) dient te voldoen aan de gestelde beveiligingseisen in de aanbestedingsdocumenten.
174,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pag 9 Eis 89	"De aangeboden vakapplicatie heeft een EDP-audit ondergaan. Zo ja, managementsamenvatting bijvoegen" Een EDP audit is mede afhankelijk van de inrichting en gemeentelijke procedures. Wij hebben zelf geen EDP-audit. Een aantal individuele klanten van ons heeft deze wel laten uitvoeren. Uw vraag "Zo ja, managementsamenvatting toevoegen", impliceert dat er ook een Zo Nee mogelijk is. Wilt u deze Eis laten vervallen?	De aanbestedende dienst zoekt met eis 89 zekerheid dat de financiële afhandeling binnen de vakapplicatie rechtmatig verloopt en past de omschrijving van de eis hierop aan.
175,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.1, pagina 11 Eis 107	Zijn op dit moment de diverse partners, die u in eis 58 hebt genoemd, betrokken bij de toegang in de gemeentelijke AD opgenomen? We vragen dit om een indruk te krijgen van de verhouding van het aantal gebruikers dat zal inloggen met SSO en met 2-factor.	De toegang is georganiseerd waarbij een Cloud applicatie de ondersteuning biedt. Hiervoor is het niet noodzakelijk dat elke gebruiker via de gemeentelijke AD werkt.
176,	bijlage H Programma van eisen en wensen	4.2, pagina 12 Eis 123	Kunnen wij de specificaties van de Allegro webservices ontvangen voor de inschrijving?	Aanbestedende dienst beoogt dat de informatie uit de vakapplicatie Allegro inzichtelijk wordt in de te leveren applicatie(s). In de eis zijn mogelijke oplossingsrichtingen opgenomen en dienen ter illustratie. In dat kader wordt de formulering van deze wens aangepast.
177,	bijlage H Programma van eisen en wensen	5.1, pagina 14 Wens 147	'Beschrijf hoe u ervoor zorgdraagt dat deze partners voldoen aan de wet- en regelgeving'. In welk document (conform beschrijving in uw checklijst) verwacht u het antwoord op deze vraag?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 69.
178,	bijlage H Programma van eisen en wensen	5.1, pagina 14 Wens 148	Deze wens herkennen we specifiek vanuit armoede- of miniregelingen. Echter niet voor perceel 1 Wmo/Jeugd. Is deze wellicht ten onrechte in paragraaf 5.1 terecht gekomen?	Nee deze wens blijft gehandhaafd voor beide percelen, vanwege de regievakapplicatie.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
179,	bijlage H Programma van eisen en wensen	5.1, pagina 14 Wens 156	'Het dient mogelijk te zijn gemandateerde professionals te machtigen voor bepaalde vormen van zorg. Het moet voor deze professionals niet mogelijk zijn andere specialistische zorg te bestellen in de applicatie.' Kunt u dit nader toelichten? Bedoelt u hier professionals in de zin van medewerkers die werkzaam zijn in de 'toegang' bij organisaties zoals beschreven bij eis 58? Zijn dit professionals die ook zelf hulp verlenen aan cliënten?	Aanbestedende dienst beoogt rechten instellingen voor een groep professionals voor het kunnen aanvragen van zorg. De aanbestedende dienst werkt met verschillende professionals binnen o.a. de toegang die afhankelijk van hun taak ook zelf hulp verlenen.
180,	Bijlage H1: Programma van eisen en wensen aansluitvoor waarden DOWR	1.1, pag 1 Eis 1	Koppelingen en koppelvlakken Wij leveren onze software voor een groot aantal gemeenten. Nergens wordt binnen jeugd en Wmo (perceel 1) een koppeling met de RDW, BAG en NHR gebruikt. Wilt u deze Eis laten vervallen?	Deze eis komt te vervallen.
181,	Bijlage H1: Programma van eisen en wensen aansluitvoor waarden DOWR	1.1, pagina 1 Eis 5	Koppelingen en koppelvlakken Wij bieden een StUF Zaak&Documenten service voor het koppelen met een zaakstelsel. Dit is een voor de markt gebruikelijke oplossing. Wilt u deze toevoegen als alternatief naast StUF Zaken? En kunt u ons bevestigen of de leverancier van E-suite deze StUF Zaak&Documenten ondersteunt, en zo ja met welke versies van de StUF Zaak&Documenten?	Het staat u vrij om een StUF Zaak & Documenten service voor het koppelen met het zaakstelsel te gebruiken, mits dit niet ergens leidt tot 'verminderde functionaliteit' (zowel binnen e-suite als uw applicatie). Bijgaande een (openbare) link naar de GEMMA softwarecatalogus https://www.softwarecatalogus.nl/pakket/atos-e-suite met daarin de Atos e-Suite geleverde functionaliteiten en standaarden.
182,	Bijlage H1: Programma van eisen en wensen aansluitvoor waarden DOWR	1.2, pagina 3 Wens 12	In welk document verwacht u dat wij deze 'pas toe en leg uit vraag (1A4)' beantwoorden?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 69.
183,	bijlage I Prijzenblad Perceel 1	Cel C46	De prijsopgave toekomstige aspecten, welke bestaan uit optionele functionaliteiten (blz 11 aanbestedingsleidraad), worden nu meegenomen in de prijs. Enerzijds zijn deze toekomstige aspecten voor ons nauwelijks te begroten en anderzijds leidt dit mogelijk tot onvergeloopbare prijzen tussen leveranciers. Ons advies is dit niet mee te nemen in de prijsopgave.	Aanbestedende dienst houdt vast aan het uitvragen van een prijsopgave toekomstige aspecten.
184,	Aanbestedin gsleidraad	Pag. 8	Doelstelling 4 op pagina 8 van de aanbestedingsleidraad is dat de applicatie een download van de gegevensset faciliteert, ter verwerking in BI-toepassingen. Betekent dit dat de nieuwe omgeving niet over een eigen BI-omgeving hoeft te beschikken? Welke BI-tools gebruikt u	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 19. De nieuwe omgeving hoeft niet te beschikken over een eigen BI-omgeving. Aanbestedende dienst maakt gebruik van power bi.
185,	Aanbestedin gsleidraad	Pag. 8	Doelstelling 5 geeft aan dat de applicatie gemeente specifieke procesinrichting voor Deventer, Olst-Wijhe en Raalte moet ondersteunen. Tegelijkertijd werkt u in DOWR-verband samen. Kunt u aangeven in hoeverre, op welke onderdelen in het proces de werkprocessen tussen de verschillende gemeenten van elkaar verschillen? Deze inschatting hebben wij nodig om te beoordelen in hoeverre dit betekent dat dit ook echt (technisch) gescheiden regio's dienen te zijn.	De aanbestedende dienst werkt voor de gemeenten verregaand geharmoniseerd wat betreft de informatievoorziening. De inrichting van de processen is per gemeente geregeld.
186,	Aanbestedin gsleidraad	Pag. 8	Doelstelling 10 is dat de applicatie(s) de huidige procesinrichting kunnen overnemen. Betekent dit dat de huidige werkprocessen ongewijzigd blijven? We zien vaak dat werkprocessen toch (enigszins) aangepast worden/zijn aan de mogelijkheden van een gebruikt systeem. In hoeverre zijn uw huidige werkprocessen ook zoals u deze in de ideale situatie zou willen? Of in hoeverre zijn deze vormgegeven door de mogelijkheden of onmogelijkheden van de huidige systemen?	De doelstelling 10 beoogt de mogelijkheid om de huidige procesinrichting over te nemen. In welke mate dat bereikt wordt hangt af van de mogelijkheden die binnen de aanbestedingen naar voren komen. De keuze over de implementatie volgt daarna. De impact op de huidige processen dient zo klein mogelijk te blijven. De andere twee vragen zijn niet opportuun in het kader van de aanbesteding.
187,	Aanbestedin gsleidraad	-	U richt zich op een gefaseerde implementatie, te beginnen bij perceel 1, per 1 januari 2021. Kunt u aangeven wat de door u beoogde livedatum van het systeem is?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 106.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
188,	Aanbestedin gsleidraad	Par. 3.14.3.	U richt zich op een gefaseerde implementatie, te beginnen bij perceel 1, per 1 januari 2021. Kunt u aangeven in hoeverre leverancier(s) ook na 1 januari 2021 nog ruimte heeft om eisen of in de aanbesteding toegezegde wensen technisch te realiseren?	Bij inschrijving dienen Inschrijvers te voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen&Wensen. Tijdens de demonstratie wordt van Inschrijvers verwacht dat zij een presentatie geven hoe de aangeboden oplossing voldoet aan de aspecten als opgenomen in 7.2.4 en 7.3.4, inclusief de aangeboden wensen. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 253.
189,	Aanbestedin gsleidraad	Pag. 9	Eén van de uitgangspunten, benoemd op pagina 9 van de aanbestedingsleidraad is dat inschrijvers een transparant innovatiepad moeten aantonen, inclusief de invloed die DOWR-gemeenten kunnen uitoefenen op de ontwikkeling. Wij willen u erop wijzen dat het hebben van veel invloed op ontwikkelagenda 2 kanten kent: enerzijds geeft dit een gevoel van controle, anderzijds vraagt het ook veel (deskundige) input van uw eigen organisatie om de roadmap van de softwarepartij 'te sturen'. Ook geeft u aan in de huidige situatie over veel maatwerk te beschikken, wat u als negatief beschouwd. Kunt u aangeven in hoeverre u op zoek bent naar een partij waar u veel directe invloed op de doorontwikkeling heeft? En hoe kijkt u aan tegen bijbehorend capaciteitsvraagstuk voor de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte?	De aanbestedende dienst streeft naar wendbaarheid en beheersing ten einde het proces binnen het sociaal domein efficiënt te ondersteunen, en wenst invloed danwel betrokkenheid bij de ontwikkelingen.
190,	Aanbestedin gsleidraad	Pag. 9	Op pagina 9, van de aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.1 Scope, onder perceel 1 staat bij de opdracht omvat: 'de applicatie moet ook informatie voor andere gemeenten dan de DOWR-gemeenten kunnen afhandelen i.v.m. de bijzondere taken die in verschillende regionale verbanden plaatsvinden'. Kunt u hier enkele voorbeelden van geven?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 149.
191,	Aanbestedin gsleidraad	Pag. 9	In de scope beschrijving op pagina 9 van de aanbestedingsleidraad staat '- Aansluiting op de infrastructuur van DOWR-gemeenten voor autorisatie en koppeling met basisregistraties en applicaties'. Dit roept bij ons meerdere vragen op: a.) Met hoeveel BRP-instanties dient het nieuwe systeem te koppelen? Zijn dit er 3 (1 voor Deventer, 1 voor Olst-Wijhe, 1 voor Raalte)? Of is dit er 1? b.) Wat wordt in deze bedoeld met 'autorisatie'? Betekent dit dat u een single sign-on oplossing wenst? En betreft dit een koppeling met de AD van 3 gemeenten (1 AD Deventer, 1 AD Olst-Wijhe en 1 AD Raalte)? Of is dit er 1?	a) de aanbestedende dienst werkt momenteel met drie BRP koppelingen en dus ook relevant voor de nieuw vakapplicatie. b) de aanbestedende dienst heeft één AD voor alle drie gemeenten.
192,	Aanbestedin gsleidraad	Par. 2.4	Heeft u een beeld van (het niveau van) de datakwaliteit van de te migreren data? In hoeverre vormt onvoldoende datakwaliteit in de huidige systemen een reëel risico voor het behalen van de doelstellingen in dit project?	De aanbestedende dienst heeft een beeld van de datakwaliteit van de te migreren data. Dit zou mogelijk risico's met zich kunnen meebrengen ten aanzien van de doelstellingen.
193,	Aanbestedin gsleidraad	Par. 2.4	Dienen alle historische gegevens mee gemigreerd te worden of is migratie van 'actuele data' voldoende?	Het is de bedoeling dat de historische gegevens gemigreerd worden.
194,	Aanbestedin gsleidraad	Pag. 12	U geeft aan dat het project inrichting zaakgericht werken met de koppeling tussen sociaal domein en eSuite in Olst-Wijhe en Deventer net is afgerond en in Raalte wordt opgestart. Kunt u aangeven wat de exacte functionele scope is geweest van dit project? Betreft dit bijvoorbeeld een gecentraliseerde documentopslag in het DMS? Is dit een tweeweg koppeling? Wat is gedefinieerd als een 'zaak'? Is een zaak bijvoorbeeld een zorgvraag, een dossier, een ondersteuningsplan of de inzet van een voorziening? Deze detaillering helpt ons om in te schatten in hoeverre onze huidige Zaaksysteem koppeling reeds voldoende is.	De huidige werkende tweeweg koppeling met eSuite is ingezet voor de participatiewet. De eSuite is de huidige archiefapplicatie en is via een tweewegkoppeling gekoppeld. De aanbestedende dienst hanteert de landelijke definitie van zaken voor het sociaal domein.
195,	Aanbestedin gsleidraad	Pag. 13	Een project die u terecht noemt als van invloed op hetgeen in deze aanbesteding uitgevraagd is het project i4sociaal. Binnen i4sociaal worden, in het beeld van leverancier, voornamelijk functionaliteiten ontwikkeld direct op het gebied van burgerinteractie. Kunt u aangeven in hoeverre dit van invloed zal zijn op de gevraagde functionaliteiten rondom burgerportaal / aansluiting op mijnoverheid.nl, etc. zoals uitgevraagd in deze aanbesteding? Het lijkt ons onwenselijk om hierin een veelvoud aan opties aan te bieden, met het risico dat de burger 'door de bomen het bos niet meer ziet'.	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 20.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
196,	Aanbestedin gsleidraad	Par. 3.5	Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissie is samengesteld? In hoeverre kent perceel 1 een andere beoordelingscommissie dan perceel 2? Een gelijke beoordelingscommissie voor beide percelen heeft het risico in zich dat AD sneller geneigd is om voor beide percelen voor dezelfde partij te kiezen. Terwijl de leverancier op het onderdeel Participatie (werk & inkomen) niet noodzakelijkerwijs ook de expert is op het gebied van Jeugd, Wmo en regie.	Voor de beoordeling van inschrijvingen op de percelen is per perceel een eigen beoordelingscommissie met de benodigde expertise samengesteld die gedurende de beoordeling gelijk blijft.
197,	Aanbestedin gsleidraad	Par. 5.2.3	Voor het aantonen van de technische bekwaamheid middels kerncompetenties geeft u expliciet aan dat een gemeente vanuit DOWR (de aanbestedende dienst) niet als referent mag worden opgevoerd. Dit is ongebruikelijk. Kunt u aangeven waarom u dit doet?	De toevoeging ' een DOWR gemeente mag niet als referent worden opgevoerd, is komen te vervallen. Dit is zowel in de Leidraad als op het formulier aangepast.
198,	Aanbestedin gsleidraad	Par. 7.2.4.1	Interpreten wij het juist dat de klantreizen voor perceel 1 (paragraaf 7.2.4.1 uit de aanbestedingsleidraad) puur bedoeld zijn voor de demonstratie? Of dient de papieren beantwoord ook aan de hand van deze klantreizen plaats te vinden?	Van Inschrijver wordt zowel een uitwerking gevraagd waarbij Inschrijver inzichtelijk maakt hoe de oplossing voldoet aan integraliteit en gebruiksvriendelijkheid. De aanbidding wordt tevens beoordeeld tijdens de demonstratie.
199,	Aanbestedin gsleidraad	Par. 7.3.4	Kunt u aangeven of de genoemde maximale 25 pagina's op het onderdeel functionele levering inclusief schermafbeeldingen van het systeem is? Of mogen schermafbeeldingen (ter ondersteuning en onderbouwing) als separate bijlagen hieraan worden toegevoegd (en tellen dus niet mee bij de 25 pagina's)?	Voor iedere kwalitatieve gunningscriterium staat aanbestedende dienst een maximum aantal pagina's toe voor de uitwerking. Eventuele schema's of tekeningen mogen in aanvulling op het maximum aantal aangegeven pagina's als bijlage worden toegevoegd. De bijlage mag echter niet als tekstuitbreiding worden toegepast.
200,	Aanbestedin gsleidraad	Par. 7.3.3	Kunt u aangeven of de genoemde maximale 25 pagina's op het onderdeel implementatieplan inclusief planningsplaat is? Gebruikelijk (en handig) is om een planningsplaat separaat op A3 formaat bij te sluiten. Kunt u aangeven of dit is toegestaan?	Zie voor de beantwoording van deze vraag het antwoord op vraag 109.
201,	Aanbestedin gsleidraad	Par. 7.3.3	U kiest ervoor de SLA uit te vragen als onderdeel van het implementatieplan. Dit is niet gebruikelijk en neemt ook veel ruimte van de beantwoordingruimte (max. 25 pagina's in). Kunt u aangeven waarom u hiervoor kiest? Bent u bereid de SLA als apart bestand toe te staan, zodat deze niet ten koste gaat van de beschikbare ruimte voor het implementatieplan?	Het is Inschrijvers toegestaan om de SLA als apart bestand toe te voegen zodat dit niet koste gaan van de beschikbare ruimte voor het implementatieplan.
202,	Bijlage H - Programma van Eisen en Wensen	Wensen	Hoe dienen inschrijvers aan te geven aan welke wensen uit het programma van eisen en wensen zij wel/niet voldoen en op welke wijze zij aan deze wensen voldoen? Hier is nu geen (duidelijke) ruimte voor? Ook lijken deze niet mee te wegen in de beoordeling? Kunt u toelichten hoe leveranciers aan dienen te geven of zij wel/niet aan gestelde wensen kunnen voldoen en hoe het wel of niet voldoen aan de wensen meeweegt in de beoordeling?	Voor de beantwoording ten aanzien van de vraag hoe inschrijver aan moet geven aan welke en in welke mate zij voldoen aan de wensen bij het PvE&W wordt verwezen naar het antwoord op vraag 69. Het format, wat bijgevoegd moet worden als bestand 9, maakt onderdeel uit van de integrale beoordeling van het gunningscriterium 'Functionele Levering'.
203,	Bijlage I - Prijzenlad	(Reken)uren per jaar	De (Reken)uren per jaar in het prijzenblad zijn voor alle 4 genoemde functies opgenomen op 100 uur. Waar is dit aantal van 100 uur op gebaseerd? In hoeverre is dit ook de hoeveelheid uur die u verwacht in de praktijk benodigd te hebben?	De 100 uur is een referentie aantal waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Indien er gebruik wordt gemaakt van nadere dienstverlening worden de opgegeven uurtarieven gehanteerd.
204,	Bijlage I - Prijzenlad	Fuctioneel beheerer	Leveranciers worden gevraagd een tarief op te nemen voor functioneel beheer. Echter, functioneel van de applicatie geschiedt door de gemeente zelf (zie ook pag. 9 van de aanbestedingsleidraad). Wellicht dat u hier een tarief voor een technisch applicatiebeheerder bedoelt?	Dagelijks functioneel beheer wordt in beginsel door de DOWR gemeenten zelf verzorgd voor de lopende zaken. Bij wijzigingen naar aanleiding van een (groot) project en/of inrichting, wordt nog wel eens beroep gedaan voor tijdelijk extra capaciteit en wordt daarom meegenomen te worden in de prijs. Aan het prijzenblad is de functie technisch applicatiebeheer toegevoegd.
205,	Bijlage I - Prijzenlad	Prijsopgaaf toekomstige aspecten	Van de onderdelen betreffende toekomstige aspecten kunnen leveranciers 1 prijs opgeven. Echter, deze optionele aspecten kennen (net als andere functionaliteiten) kosten voor de ontwikkeling en kosten voor het onderhoud. Wij vragen u dan ook om een prijzenblad waarin ook voor deze onderdelen zowel éénmalige ontwikkelkosten / implementatiekosten als jaarlijkse kosten (licentiekosten, incl. onderhoud) ingevuld kunnen worden.	Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid, Inschrijver dient dit mee te nemen in de beprijzing.
206,	Bijlage I - Prijzenlad	Prijsopgaaf toekomstige aspecten	De toekomstige aspecten zijn in de aanbestedingsleidraad als optioneel gekenmerkt. Echter, in het prijzenblad moet leverancier voor deze onderdelen een prijs opgeven. Klopt het dat het optionele in deze alleen voor de gemeenten geldt? Met andere woorden: leveranciers zijn verplicht deze functionaliteit aan te bieden, waarna de keuze aan gemeenten is om deze al dan niet af te nemen?	Dat is correct.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
207,	Aanbestedin gslidraad	-	Hoe borgt u een level playing field ten opzichte van huidige leveranciers, welke bijvoorbeeld geen of substantieel minder migratiewerkzaamheden hoeven te verrichten (en daardoor instaat zijn een goedkopere aanbieding te doen)?	Aanbestedende dienst heeft alle van belang zijnde informatie gedeeld bij de aanbestedingsstukken, zij daartoe gelijke toegang hebben en op basis waarvan naar oordeel van Aanbestedende dienst alle geïnteresseerden een inschrijving kunnen doen. Indien aanvullende informatie is gewenst door geïnteresseerde, zal deze door Aanbestedende dienst worden gedeeld, indien voorhanden.
208,	PvE		De inleiding in het Programma van Eisen eindigt met de zin <i>'Het kan zijn dat in dit programma van Eisen en Wensen informatie voorkomt die ook'</i> . De rest van de zin is hier weggefallen. Kunt u aangeven wat hier had moeten staan?	Per abuis is deze zin blijven staan en deze onafgemaakte zin is verwijderd uit de inleiding.
209,	PvE	Beide perelen Eis 5	Kunt u bevestigen dat de nieuwe applicatie per crediteur de crediteurenpositie (saldo) dient bij te houden? (in onze ogen noodzakelijk voor ten opzichte van elkaar kunnen verwerken van declaraties en eventuele voorschotten).	De aanbestedende dienst houdt geen saldo bij van de crediteuren. In het geval van situaties zoals een voorschot of een terugvordering is het wel noodzakelijk om een saldo bij te houden. De aanbestedende dienst schaaft de laatste situaties op dit moment onder debiteuren.
210,	PvE	Beide perelen Eis 26	De cliënt moet in zijn/haar plan kunnen meeschrijven. Moet dit via een eigen portaal? Hoe verhoudt dit zich tot oplossingen zoals gerealiseerd of worden ontwikkeld binnen i4Sociaal?	Het meeschrijven van de inwoners bij een plan moet via de oplossing die binnen de mogelijkheden van de vakapplicatie beschikbaar zijn. Voor het aspect i4sociaal wordt verwezen naar het antwoord op vraag 20.
211,	PvE	Beide perelen Eis 88	Eis 88 luidt: De toegang tot de opgeslagen informatie is adequaat beveiligd. Geef aan hoe dit geregeld is. Waar dient leverancier dit aan te geven?	Eis 88 vervalt. De oplossing(en) dient te voldoen aan de gestelde beveiligingseisen in de aanbestedingsdocumenten.
212,	PvE	Beide perelen Eis 93	Eis 93 luidt: De leverancier brengt in kaart in hoeverre ondersteuning vanuit de gemeente gewenst is bij de installatie en de implementatie. Uitgangspunt is dat de gemeente de installatie in test gezamenlijk met leverancier doet en daarna, op basis van gevormde documentatie, in productie gaat installeren. Echter, de installatie op productie wordt door leverancier gedaan (en dus niet door de gemeente). Of hoe moeten wij deze eis interpreteren?	Deze eis komt te vervallen.
213,	PvE	Beide perelen Eis 100	Eén van de uitgangspunten van de aanbesteding is 'Cloud tenzij' (nummer 9 op pagina 8 van de aanbestedingsleidraad). Toch staan in eis 100 eisen voor on premise opgenomen. Kunt u dit toelichten / bevestigen dat deze niet van toepassing zijn?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 105
214,	PvE	Wensen voor beide percelen Wens 152	Wens 152 is verwoord als 'De vakapplicatie ondersteunt het importeren van bestanden en op basis van in te stellen waarden verwerken tot vervolgacties binnen de applicatie.' Dit is dusdanig algemeen verwoord dat hier onmogelijk een sluitend antwoord op gegeven kan worden. Kunt u aangeven waarvoor u deze functionaliteit wenst te gebruiken?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 40.
215,	PvE	Wensen voor beide percelen Wens 149	De vakapplicatie moet aangesloten kunnen worden op 'mijn overheid.nl' (berichtenbox en lopende zaken). Hiermee is het mogelijk om berichten vanuit de vakapplicatie via mijnoverheid naar de inwoner te zenden. Hoe verhoudt dit zich tot het burgerportaal? Is een route via het Zaaksysteem naar MijnOverheid.nl ook akkoord?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 37.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
216,	Integrale applicatie Regie, WMO en Jeugd		2.3, pagina 7. U geeft aan dat het doel van het project is om te komen tot de levering van een oplossing voor het sociaal domein, waarbij het aantal koppelvlakken wordt gereduceerd. Bovendien wenst u beheerlast te verminderen door het applicatielandschap te rationaliseren. Met die reden kiest u een gecombineerde regie- en backofficeapplicatie voor Wmo (perceel 1) in plaats van een los regiesysteem en een losse backofficeapplicatie. In de praktijk zien wij echter dat leveranciers die een dergelijke gecombineerde oplossing aanbieden veelal gescheiden systeemcomponenten aanbieden die met koppelingen met elkaar verbonden zijn. De database en beheeromgeving zijn van elkaar gescheiden. De beoogde voordelen van de gecombineerde scope in perceel 1 om beheerlast en koppelvlakken te verminderen zijn hierdoor beperkt. Wel dwingt u meer zekerheid af dat systeemintegratie is geborgd door de verantwoordelijkheid hiervan te beleggen bij de leverancier zelf. U voorkomt dat de gemeente niet tussen twee leveranciers in komt te staan. Wij overwegen een combinatie inschrijving te doen waarbij het regiesysteem en de backofficeapplicatie Wmo en Jeugd geleverd worden door verschillende leveranciers. De oplossingen zijn op basis van dezelfde standaarden als de eerder geschetste "gecombineerde oplossingen" gekoppeld. De combinatie draagt gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor goede systeemintegratie en toont dit ook aan o.b.v. referenties. Staat de aanbestedende dienst daarom ook open voor combinatie inschrijvingen in deze vorm op dit perceel?	Een combinatie van ondernemers als inschrijver is toegestaan, hiervoor wordt verwezen naar hetgeen is opgenomen in paragraaf 4.6.1.
217,	Leidraad 2.4 uitgangspunt 10		Kunt u precieze, complete, correcte en consistente specificaties van de huidige procesinrichting aanleveren voor de definitieve inschrijving zodat wij kunnen beoordelen of wij dit kunnen en willen realiseren?	De aanbestedende dienst werkt voor de gemeenten verregaand geharmoniseerd wat betreft de informatievoorziening. Een gespecificeerde beschrijving van de processen is niet aanwezig.
218,	Leidraad 2.4 Scope		Kunt u ons duidelijk maken wat de consequenties zijn voor onze inschrijving als het andere perceel aan een andere inschrijver wordt gegund?	Aanbestedende dienst zoekt per perceel naar een aanbieder of gezamenlijke aanbieders zodat die in staat is/zijn om zelfstandig de gevraagde dienstverlening te kunnen verzorgen die voldoet aan de voorschriften uit deze aanbesteding. Volledigheidshalve verwijst aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 265.
219,	Leidraad 2.4 Scope		Kunt u aangeven wat u verstaat onder een robuuste gegevensuitwisseling tussen vakgebieden en percelen?	De aanbestedende dienst verstaat onder robuuste gegevensuitwisseling zoals dat nader uitgewerkt is in de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen die bijvoorbeeld met koppelingen te maken hebben (eis 1, 5, 39, 40, 45, 54, 64, 82, 83, 90, etc).
220,	Leidraad 2.4.1		Kunt u aangeven welke informatie er voor andere gemeenten afgehandeld moet worden, hoe deze informatie wordt aangeboden en welke bijzondere taken er binnen de scope van deze aanbesteding ingevuld gaan worden. Kunt van deze taken een limitatieve opsomming geven?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 149.
221,	leidraad 3.15		Kunt u aangeven aan welke verantwoordings-eisen van de P&C cyclus wij moeten voldoen? Kunt u precieze, complete, correcte en consistente specificaties van deze verantwoordings-eisen en van de P&C cyclus aanleveren voor de definitieve inschrijving zodat wij kunnen beoordelen of wij dit kunnen en willen realiseren?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 104.
222,	Leidraad 7.2.3		Kunt u ons een precieze en ondubbelzinnige definitie geven van de door u gebruikte term 'exitplan'?	Het element exitplan, als onderdeel van het (sub)gunningscriterium 1 van het implementatieplan (paragraaf 7.2.3 en 7.3.3), komt te vervallen. Bijlage H1 aansluitvoorwaarden, eis 49 en artikel 22 GIBIT blijven onverminderd van toepassing.
223,	Leidraad 7.2.3		Kunt u ons een inhoudsopgave ter beschikking stellen van wat u een gedetailleerd exitplan noemt?	zie antwoord op vraag 222.
224,	Leidraad 7.2.3		Bent u in staat ondubbelzinnig aan te geven in welke omstandigheden u denkt een exitplan nodig te hebben anders dan aan het einde van de Overeenkomst of het niet nakomen van de Overeenkomst?	zie antwoord op vraag 222.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
225,	Leidraad 7.2.4		U gaat beoordelen of onze applicatie(s) voldoen aan de doelstelling "Een zo hoog mogelijke mate van wendbaarheid van de applicaties en versimpelen van het beheer vanuit de gedachte van Common Ground". Kunt u precieze, complete, correcte en consistente specificaties van deze wendbaarheid en versimpeling aanleveren voor de definitieve inschrijving zodat wij kunnen beoordelen of wij deze doelstelling kunnen en willen nastreven?	Het betreffen doelstellingen die aanbestedende dienst ingevuld wil zien. Hoe de doelstelling wordt ingevuld, is aan Inschrijver. Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar hetgeen is opgenomen in paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad.
226,	Leidraad 7.2.4		Wij nemen aan dat de gevolgen van Common Ground uitgangspunten m.b.t. performance, beschikbaarheid, koppelvlak versie management, netwerk routing en autorisatie uw verantwoordelijkheid zijn als aanbesteder. Klopt deze aanname?	De aanbestedende dienst werkt momenteel aan het inpassen van Common Ground in haar beleid. Naar de huidige stand van zaken is aanbestedende dienst dan ook niet bereid aanpassingen te doen met betrekking tot Common Ground voor eerste inschrijving. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 11
227,	Leidraad 7.2.4		Wij hebben nog geen Cloudbeleid gezien in de context van Common Ground. Denkt u uw cloudbeleid aan te moeten passen aan Common Ground en bent u bereid dat te doen voor de eerste inschrijving?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 11 en 226.
228,	Leidraad 7.2.4		Gaat u akkoord met het uitsluiten van "Common Ground gedachtengoed" dat na 25 september 2020 wordt gepubliceerd?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 11.
229,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 31	ID 31	De vakapplicatie ondersteunt digitaal inlezen van een melding van een inwoner. Wat moeten wij ons hierbij voorstellen?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 28.
230,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 34	ID 34	De vakapplicatie biedt de mogelijkheid om bij bijzondere of gevaarlijke situaties een opvallende opmerking te plaatsen (Pop-up). In deze eis wordt expliciet een pop-up genoemd. Moeten wij dit ook zo interpreteren, het is dus een eis dat het een pop-up moet zijn?	In eis 34 is Pop-up als mogelijke oplossingsrichting tussen haakjes genoemd. Pop up is als oplossingsrichting geen eis en de verwijzing is verwijderd uit de omschrijving bij eis 34.
231,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 38	ID 38	Wat wordt er bedoeld met inzichtelijk op client nivo en voor alle medewerkers. Wij zouden dit kunnen interpreteren als alle medewerkers moeten toegang hebben tot client informatie. Dit lijkt ons onwenselijk dus kunt u aangeven wat er dan onder wijzigingen afstemming en de etc worden bedoeld?	Het is inderdaad onwenselijk dat alle medewerkers toegang hebben tot alle client informatie zoals ook omschreven is in eis 105. Eis 38 wordt afgevangen met Eis 105. Eis 38 is daarmee vervallen.
232,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 41	ID 41	Kunt u aangeven wat er precies met geselecteerde groep van collega professionals wordt bedoeld? Op basis van welke criteria wordt deze groep geselecteerd? Dit om te begrijpen hoe u het proces heeft ingericht	Met geselecteerde groep wordt bedoeld dat het gaat om een of meerdere te selecteren collega's en dus niet standaard alle collega professionals. Eis 41 is hierop aangepast.
233,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 66	ID 66	Kunt u aangeven wat bijzondere persoonsgegevens zijn en bent u het niet met ons eens dat alleen de Opdrachtgever de lijst van deze gegevens kan opstellen en dat er in samenwerking toet de lijst van betrokkenen gekomen moet worden?	Bijzondere persoonsgegevens zijn bedoeld zoals in de AVG omschreven. Het opstellen van het overzicht blijft aan de opdrachtnemer.
234,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 70	ID 70	Deze eis lijkt eis 66 onnodig te maken. Kunt u uitleggen waarom beiden eisen zijn opgenomen?	De omschrijving in eis 66 is aangepast.
235,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 81	ID 81	Is het acceptabel als de compliancy wordt aangetoond zonder dat meest recente versie is opgenomen in de software catalogus?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 246
236,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 86	ID 86	Bent u het met ons eens dat u met deze eis nieuwe partijen uitsluit hoewel u aangeeft de opdeling juist te doen om MKB ook mee te laten kunnen doen en bent u daarom bereid om deze eis te laten vallen?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 172
237,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 92	ID 92	Kunt u aangeven uit welke applicatie(s) de gegevens geconverteerd moeten worden naar de door ons te leveren applicatie(s) waarbij u aangeeft welk formaat de gegevens beschikbaar zullen worden gesteld, om welke gegevens to op attribuut niveau incl attribuut formaat en naar welke applicatie (perceel 1 of perceel 2) dit moet? Kunt u precieze, complete, correcte en consistente specificaties aanleveren voor de definitieve inschrijving zodat wij kunnen beoordelen of wij dit kunnen en willen realiseren?	Aanbestedende dienst kan deze informatie niet verstrekken. Aanbestedende dienst begrijpt niet welke precieze, complete, correct en consistente specificaties hier worden gevraagd. Naar opvatting van Aanbestedende dienst is alle benodigde informatie om een inschrijving te kunnen doen verstrekt.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
238,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 94	ID 94	U vraagt om een multi-tenant omgeving als wij eis 94 goed interpreteren maar er is verder geen uitwisseling van gegevens tussen de gemeenten voorzien en ook zal de inrichting gescheiden moeten zijn. Kunt u aangeven waarom u deze keuze maakt en niet voor 1 aanbesteding gaat die mogelijk drie losse implementaties, voor elke gemeente 1, met dezelfde basis applicatie waarmee, omdat u een Cloud oplossing vraagt, ook het beheer vraagstuk ons inziens overeenkomstig de multi-tenant oplossing is?	Eis 94 is aangepast in die zin dat indien de gegevens in één informatiesysteem opgenomen zijn, deze logisch gescheiden moet zijn.
239,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 107	ID 107	Staat u ook andere twee weg verificatie mogelijkheden dan alleen SMS toe, bijv met een app aangezien er kosten zijn verbonden aan SMS. Indien alleen SMS dan maken wij een voorbehoud van de kosten aangezien die niet te voorspellen zijn	SMS is nu als mogelijkheid genoemd in de omschrijving van de eis.
240,	Bijlage H (PvE) 4.2 Eis 112	ID 112	Kunt u aangeven wat u hier bedoeld met de hoogte berekenen en periodiek bijhouden? Gaat dit specifiek over de kostprijs en kunt u aangeven hoe deze berekening tot stand komt en hoe u dan periodiek in relatie tot de berekening of kostprijs ziet? M.a.w. Kunt u precieze, complete, correcte en consistente specificaties aanleveren voor de definitieve inschrijving zodat wij kunnen beoordelen of wij dit kunnen en willen realiseren?	In het programma van eisen en wensen is eis 112 aangepast door hoogte te vervangen door deze kostprijs te berekenen.
241,	Bijlage H (PvE) 4.1 Eis 123	ID 123	Komt het integrale klantbeeld uit de genoemde applicatie Allegro of levert deze applicatie alleen inzicht in de producten en werkzaamheden? Kunt u nader beschrijven hoe u het resultaat van deze koppeling in de applicatie van de opdrachtnemer voor u ziet?	De eis beoogt dat de vakapplicatie in perceel 1 de producten uit Allegro kan tonen zodat het integraal klantbeeld vormgegeven wordt.
242,	Bijlage M1 SLA8		Wat verwacht u van een SelfServiceportaal en bent u bereid deze voorziening te laten vallen in deze eis?	Met een Selfserviceportaal wordt een ticketsysteem bedoeld. Dit systeem zal moeten worden gekoppeld met Topdesk van DOWR-i.
243,	Bijlage M1 SLA9		Is het niet aan de opdrachtnemer om de Helpdesk zo in te richten dat aan de eisen van beschikbaarheid en kwaliteit voldaan kan worden ipv te eisen dat er een 1ste, 2de en derde lijn is?	Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen waarbij uiteraard dient te worden voldaan aan de geëiste beschikbaarheid en kwaliteit.
244,	Bijlage M1 SLA13		U stelt dat ""De Inschrijver garandeert dat het door hem te leveren systeem voldoet en zal blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld aan de vigerende wet en regelgeving in deze aanbesteding." Wij garanderen dat ons systeem voldoet aan de door Aanbesteder aangeleverde specificaties, eisen en wensen. Als Aanbesteder in staat is de gewenste functionaliteit uitputtend te beschrijven zijn wij in staat deze te leveren. Wij nemen aan dat u deze logica onderschrijft? Klopt dat?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 125.
245,	Bijlage H1 1.1 Eis 3	ID 3	Kunt u een complete, expliciete en limitatieve opsomming geven van ALLE landelijke en internationale (vastgestelde en de facto) standaarden die voor deze aanbesteding relevant zijn?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 246.
246,	Bijlage H1 1.1 Eis 4	ID 4	Kunt u een complete, expliciete en limitatieve opsomming geven van ALLE van toepassing zijnde GEMMA standaarden en de relevante standaarden welke voorvloeien uit de 'pas toe of leg uit'- lijst per perceel?	De 'Pas toe of leg uit'-lijst wordt beheerd door het 'Forum voor standaardisatie'. Alle verplichte standaarden vindt u hier: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht . Wij rekenen op uw kennis en kunde om de relevante verplichte standaarden voor uw applicatie/dienst te selecteren. Deze weblink naar de beslisboom kan daar mogelijk verder bij ondersteunen. https://beslisboom.forumstandaardisatie.nl/content/beslisboom-voor-de-pas-toe-leg-uit-lijst Alle aanbevolen standaarden vindt u hier https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/aanbevolen . Deze kunnen nuttig zijn voor de verrijking van uw dienst.
247,	Bijlage H1 1.1 Eis 9	ID 9	Bent u het met ons eens dat "eenmalige opslag (dit is onze toevoeging aan het feit dat u meervoudig gebruik wel benoemt), meervoudig gebruik" ook betekent dat als het enigszins mogelijk is, u gebruik maakt van Basisregistraties en niet van lokaal opgeslagen data? Als u dit met ons eens bent nemen wij aan dat u ook bereid bent de kosten van dergelijke majeure architectuurwijzigingen voor uw rekening te nemen. Klopt deze aanname?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 11.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
248,	Bijlage H1 1.1 Eis 11	11,	Moeten wij deze eis interpreteren als dat er een standaard applicatie geleverd moet worden die d.m.v. inrichting wordt aangepast en dat er t.b.v. deze aanbesteding geen programmacode mag worden toegevoegd? Betekent dit dan ook dat er indien er 1 eis niet ingevuld kan worden zonder programmacode toe te voegen de Gegadigde afvalt? Bent u met deze eis opzoek naar een low/no-code platform?	Er is in aansluitingsvoorwaarde eis 11 sprake van functionele behoefte. Dit uit zich in de interpretatie van DOWR in de configuratie van de processen in de vakapplicatie.
249,	Bijlage H1 1.1 Eis 25	ID 25	In Bijlage H eis 107 wordt SMS als tweeweg-verificatie mogelijkheid geëist. Hier wordt aangegeven dat er een mogelijkheid moet zijn om sterke authenticatie af te dwingen. Is eis 107 een nadere specificering van deze eis ?	Eis 107 is een nadere specificering van aansluitvoorwaarde eis 25 wat betreft authenticatie.
250,	Bijlage H1 1.1 Eis 36	ID 36	Eis 36 uit Bijlage H vraagt u om logging die doorzoekbaar is op basis van oa BSN. Dat lijkt in tegenspraak met deze eis. Kunt u aangeven hoe wij deze twee eisen tot elkaar moeten zien?	BSN is uit de omschrijving van eis 63 gehaald.
251,	Bijlage H1 Eis 38	ID 38	Gezien dat deze aanbesteding voor drie gemeenten geldt wordt met deze eis gesteld dat, omdat er 1 Opdrachtgever is, de data van de 3 gemeenten wel op dezelfde shared omgeving te benaderen is door elk van de drie gemeenten. Zij mogen dus wel elkaars dat benaderen?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 231.
252,	Bijlage F		Wij zijn bekend geraakt met de "oplegger" zoals opgesteld door de GV Centric (GV staat voor Gebruikers Vereniging), en waarin de nodige nuanceringen zijn aangebracht op de bepalingen van de toepasselijke GIBIT (versie 2016). Wij gaan er van uit dat u bekend bent met deze oplegger omdat wij weten dat u lid bent van deze GV. Gaat u akkoord met het toepassen van deze oplegger bij de GIBIT (versie 2016)?	Niet akkoord.
253,	Demonstratie en proof of concept		Kunt u precies aangeven wat het verschil is tussen de demonstratie en de proof of concept?	Tijdens de demonstratie wordt van Inschijvers verwacht dat zij een presentatie geven hoe de aangeboden oplossing voldoet aan de aspecten als opgenomen in 7.2.4 en 7.3.4. Tijdens de Proof of Concept zal de aangeboden oplossing worden geverifieerd overeenkomstig paragraaf 3.15 Aanbestedingsleidraad. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 188.
254,	Leidraad 2.5		Wij gaan er vanuit dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de raakvlakken met de andere projecten en daar waar van de inschrijver iets wordt verwacht dat deze verwachting dan precies omschreven zodat wij kunnen beoordelen of wij deze verwachting kunnen en willen realiseren. Klopt dit?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 157. Met betrekking tot toekomstige situaties wordt naar bevinding gehandeld conform hetgeen bepaald in SLA.
255,	Leidraad 2.5		Wat betekent de afkorting RMC?	RMC-functie staat voor Regionale Meld- en Coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaten.
256,	Leidraad 2.9.1		Wat betekent deze paragraaf voor de inschrijver precies?	De DOWR gemeenten willen met deze aanbesteding recht doen aan het belang van regionale en lokale economie en wil daarmee bedrijven de mogelijkheid bieden deel te nemen aan deze aanbesteding.
257,	Leidraad 2.9.3.		Bent u bereid om de kosten die de opdrachtnemer voor dit uitgangspunt moet maken voor uw rekening te nemen?	Er worden geen kosten vergoed om duurzaamheidsambities van opdrachtnemer vertaald in concrete afspraken te realiseren.
258,	Alle eisen		Wij hebben alle (functionele en niet functionele) eisen beoordeeld. Wij zien op voorhand geen blokkerende eisen. In het algemeen zijn de eisen niet eenduidig, niet precies, niet concreet, niet compleet en is het hierdoor moeilijk te beoordelen of alle eisen een consistente set vormen. Bent u bereid voorafgaande aan de eerste inschrijving een volledige Product-Backlog met geprioriteerde User-Stories aan te leveren zodat er geen discussie tijdens de levering van de Opdracht kan ontstaan?	Indien er eisen zijn die niet duidelijk, niet precies, niet concreet, niet niet compleet en of de samenhang van de eisen niet eenduidig of compleet zijn, wordt in Inschrijver deze te duiden en te komen met concrete tekstvoorstellen. Volledigheidshalve verwijst aanbestedende dienst naar paragraaf 3.9 Aanbestedingsleidraad. Het is aan Leverancier aan te tonen dat er voldaan is aan alle eisen.
260,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 6 en 7	Pag. 6 en 7	Er wordt diverse malen gesproken over 'eisen die inwoners stellen'. Heeft u een inventarisatie van de eisen en wensen die inwoners ten aanzien van de dienstverlening stellen gedaan en kunt u ons deze doen toekomen, zodat wij hier nog beter op kunnen anticiperen?	Nee er is geen expliciete inventarisatie gedaan bij inwoners. De weergave is afkomstig van interactie met inwoners de afgelopen jaren, zie ook antwoord op vraag 5.
261,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 6	Pag. 6	aanbestedende dienst heeft een weergave van het huidige applicatielandschap toegevoegd. Kan aanbestedende dienst een beeld schetsen van het gewenste nieuwe landschap?	De mate waarin het nieuwe applicatielandschap zich vormt is sterk afhankelijk van de aanbestedingen die uit de aanbesteding naar voren komen. Het beeld van het gewenste landschap is op dit moment niet aanwezig en wordt vooralsnog niet opgesteld.
262,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 6	Pag. 6	Erkent aanbestedende dienst dat verschillende doelgroepen (WMO consultants, inwoners, medewerkers backoffice) in verschillende applicaties kunnen werken maar gebruik maken van dezelfde data binnen één ecosysteem?	Binnen de aanbestedingsdocumentatie is op verschillende plekken aangegeven hoe de aanbestedende dienst aankijkt tegen de opslag en het hergebruik van data (zie bijvoorbeeld eis 58 en 105).

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
263,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 10	Pag. 10	Hebben alle drie de DOWR gemeenten een eigen zaaksysteem en zo ja, komen de configuraties overeen en staan deze in hetzelfde landschap? Of maken de drie gemeenten gebruik van één zaaksysteem?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 150.
264,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 13	pagina 13	Wat is de Persoonlijke Internet Pagina en hoe verhoudt deze zich tot de applicaties uitgevraagd in Perceel 1 en 2?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 153.
265,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 13	Pag. 9	Heeft aanbestedende dienst een governance model in gedachten voor de verschillende situaties die kunnen ontstaan als perceel 1 en 2 aan dezelfde partij gegund worden of aan twee verschillende?	Het is een feit dat voor het slagen van de opdracht leveranciers van beide percelen afhankelijk zullen zijn van elkaar. De implementatie en live-gang van perceel 1 zal als eerste plaatsvinden waar daarna de implementatie en live-gang van perceel 2 zal volgen. Dit brengt met zich mee dat de leverancier van perceel 2 zal moeten aansluiten op de aangeboden oplossing van perceel 1. In dat kader voegt aangebestende dienst de volgende eisen toe: Hoofdstuk 5 Samenwerking percelen Eis A: Leveranciers stellen de koppelvlakken van de applicaties van de door hen aan te bieden oplossing beschikbaar middels API. Eis B: Leverancier perceel 2 zal aansluiten op perceel 1 en zal dit coördineren. Leverancier van perceel 1 zal hier de nodige medewerking aan moeten verlenen.
266,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 9	Pag. 9	Heeft aanbestedende dienst een governance model in gedachten voor de verschillende situaties die kunnen ontstaan als perceel 1 en 2 aan dezelfde partij gegund worden of aan twee verschillende?	Zie antwoord op vraag 265.
267,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 9	Pag. 9	Kunt u aangeven welke taken voor andere gemeenten afgehandeld moeten worden buiten de DOWR gemeenten? Moeten zij toegang hebben tot systemen of alleen tot informatie? En is die informatiebehoefte gelijk aan die voor de DOWR gemeenten?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 149.
268,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 9	Pag. 10	Kunt u aangeven wat wordt verstaan onder autonome ontwikkelingen? Kunt u hierbij één of twee voorbeelden noemen?	Dit ziet toe op ontwikkelingen die door Aanbestedende dienst opgepakt moeten worden.
269,	Aanbestedin gsleidraadAa nbestedingsl eidraadPag . 10	Pag. 10	Zijn er beschrijvingen van de beoogde processen voor de uitvoeringsondersteuning van de WMO, Gehandicapten Parkeerkaart en Jeugdwet voorhanden? Zijn deze generiek voor de DOWR gemeenten of verschillen deze?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 185.
270,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 10	Pag. 10	Welke bestandsuitwisselingen voorziet u met het CBS? Kunnen deze rapportages niet door de BI systemen van DOWR worden gegenereerd op basis van de informatie uit het regiesysteem?	Voor de uitwerking van de bestandsuitwisselingen wordt verwezen naar het programma van Eisen en Wensen (o.a. eis 137).
271,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 10	Pag. 10	Portaal voor de inwoner: zijn er gebruikersonderzoeken gedaan onder inwoners om te achterhalen welke eisen en wensen zij ten aanzien van een portaal hebben? Indien ja, kunt u deze ons doen toekomen, indien nee, wie bepaalt hoe het portaal inwoners dient te ondersteunen?	Zie antwoord op vraag 5. Aanbestedende dienst heeft in het programma van eisen (o.a. 58) gespecificeerd waar een eventueel portaal aan zou moeten voldoen.
272,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 10	Pag. 11	De opdracht om 'alle data uit de huidige applicaties' te converteren is in de praktijk onrealistisch. Systemen verschillen in inrichting en gebruik en kennen andere datamodellen die strikter of liberaler kunnen zijn. Daarnaast stelt aanbestedende dienst zelf dat een aantal applicaties al decennia in gebruik zijn en veel maatwerk is toegevoegd. Wij stellen voor dat aanbestedende dienst de opdracht aanpast in "Inrichting van de applicatie voor de processen van DOWR-gemeenten en de daarbij behorende conversie van relevante data uit de huidige applicaties."	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 193.
273,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 11	Pag. 11	Welke bestandsuitwisselingen wenst aanbestedende dienst optioneel?	De gewenste bestandsuitwisseling zijn op dit moment niet nader te specificeren en zullen in de loop van de overeenkomst worden geduid.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
274,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 11	Pag. 11	aanbestedende dienst lijkt onder 'toekomstige aspecten' ontwikkelingen onder de opdracht te scharen waarvan inschrijver niet kan voorzien wat de technische, functionele en financiële impact is. Kan de zinsnede 'Er worden separaat afspraken gemaakt over de werkelijke	Aanbestedende dienst kan deze vraag inhoudelijk niet beantwoorden aangezien een deel van de vraag weggevallen lijkt te zijn. Aanbestedende dienst verzoekt de vraag aan te vullen en te stellen tijdens de tweede Nota van Inlichtingen.
275,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 11	Pag. 11	Kunt u aangeven welke taken voor andere gemeenten afgehandeld moeten worden buiten de DOWR gemeenten? Moeten zij toegang hebben tot systemen of alleen tot informatie? En is die informatiebehoefte gelijk aan die voor de DOWR gemeenten?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 149.
276,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 11	Pag. 12	Zijn er voor de beoogde uitvoeringsondersteuning procesbeschrijvingen beschikbaar?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 185
277,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 12	Pag. 12	Welke relatie beoogt aanbestedende dienst tussen de systemen in perceel 1 en 2 te bewerkstelligen? Kan aanbestedende dienst aangeven welke interacties tussen de Wenl en regie-applicatie gewenst zijn?	De aanbestedende dienst wil met deze aanbesteding een applicatielandschap dat een zo integraal mogelijke afhandeling van ondersteuningsvragen van haar inwoners biedt. Het is aan Inschrijver hoe zij dit wenst in te richten in het kader van de raakvlakbeheersing ten aanzien de kwalitatieve gunningscriteria.
278,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 12	Pag. 12	Wederom wordt ten aanzien van de conversie gesproken over 'alle data'. Zie onze eerdere vraag hierover.	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 193.
279,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 7	Pag. 7	Welke partij zal verantwoordelijk zijn voor het realiseren en presenteren van het klantbeeld?	Het klantbeeld wordt opgebouwd uit de informatie die beschikbaar is binnen de verschillende applicaties. Wat er gepresenteerd wordt is afhankelijk van de beschikbaarheid van de informatie. Voor zover de informatie beschikbaar is, is de partij die de vakapplicatie aanbiedt verantwoordelijk voor het tonen van de beschikbare informatie.
280,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 7	Pag. 19	Welke partij zal verantwoordelijk zijn voor het realiseren en presenteren van het klantbeeld?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 279
281,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 19	Algemeen	Op welke wijze zal aanbestedende dienst de proof of concept uitvoeren?	Zie hiervoor de toelichting in de Leidraad, paragraaf 3.15 en de antwoorden op vraag 103 en 104.
282,	Aanbestedin gsleidraadA lgemeen	Pag. 7	Hoe zijn de twee percelen verdeeld over teams in de verschillende gemeenten?	De teams binnen de aanbestedende dienst zijn als volgt verdeeld over de percelen: Deventer: perceel 1: toegang jeugd, sociale wijkteams, bijzonder zorgteam, beschermd wonen, publiekscontacten. Perceel 2: inkomensondersteuning, deventer werk talent Olst-Wijhe: één team waarin beide percelen aan bod komen Raalte: cluster teams waarin beide percelen aan bod komen
283,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 7		Wat wordt bedoeld met de verbetering van wendbaarheid?	Het betreffen doelstellingen die aanbestedende dienst ingevuld wil zien. Hoe de doelstelling wordt ingevuld, is aan Inschrijver. Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar hetgeen is opgenomen in paragraaf 2.3 van de Aanbestedingsleidraad.
284,	Aanbestedin gsleidraad	Pag. 11	Kunt u aangeven hoe de score voor functionele levering wordt gescoord?	Hiervoor wordt verwezen naar paragrafen 7.2.2 & 7.2.4 voor perceel 1 en 7.3.2 en 7.3.4 voor perceel 2.
285,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 11	Pag. 34	SMS is benoemd als toekomstig aspect, maar staat als dusdanig wel genoemd als eis. Vanwege proportionaliteit vinden wij het meer passend om dit als wens uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 99.
286,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 34	Pag. 34	Hoeveel tijd is gereserveerd voor de demonstraties?	Nadere informatie over de demonstraties worden op een later tijdstip, tijdig aan inschrijvers, bekend gemaakt.
287,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 34	Pag. 34	Wat is uw verwachting tov aanwezige functionaliteit in de periode van demonstraties. Enkele eisen zijn op dit moment in ontwikkeling of zullen na opdracht doorontwikkeld worden waarbij input van de aanbestedende dienst belangrijk is. Hoe wordt hiermee omgegaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 188.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
288,	Aanbestedin gsleidraadP ag. 34	Paragraaf 2.2.	Kunt u toelichten hoe de demonstraties worden gescoord met het oog op meerdere wensen in de genoemde klantreizen?	Hiervoor wordt verwezen naar het antwoord op vraag 253.
289,	Aanbestedin gsleidraadP aragraaf 2.3	Paragraaf 2.3	In hoeverre zijn de ambities het digitaal aanvragen en regievoeren onderdeel van de scope van de aanbesteding?	Het digitaal aanvragen en regievoeren is o.a. beschreven in eis 58 en daarmee in scope van de aanbesteding.
290,	Aanbestedin gsleidraadP aragraaf 2.4.1.	Paragraaf 2.4.1.	Wilt u per koppeling, bestand- en berichten uitwisseling de technische specificaties (of standaard) aangeven?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 246.
291,	Aanbestedin gsleidraadP aragraaf 7.2.3.	Paragraaf 7.2.3.	In Paragraaf 7.2.3. de doelstellingen stelt u "Een zo hoog mogelijke mate van continuering van de digitale ondersteuning en versimpeling van de samenwerking;" wat wordt bedoeld met een versimpeling van welke samenwerking?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 93.
292,	Aanbestedin gsleidraadP aragraaf 7.2.3.	Paragraaf 7.2.3.	In Paragraaf 7.2.3. de doelstelling stelt u "Een concrete en proactieve aanpak van de implementatie en doorontwikkeling met betrekking tot de scope van de opdracht". Wat wordt bedoeld met doorontwikkeling in relatie tot de scope? Is een gefaseerde oplevering buiten de percelen om mogelijk of gewenst?	Aanbestedende dienst is op zoek naar een Leverancier per perceel, die voldoet aan alle eisen en doelstellingen wat beoogt wordt met dit project inclusief doorontwikkelingen die inherent bij de scope behoren.
293,	Informatiearc hitectuurPa g. 2	Pag. 2	De link naar het brondocument i-visie 2018-2022 verwijst naar een niet bestaande of toegankelijke pagina. Kunt u dit brondocument als bijlage ons doen toekomen?	Abusievelijk is er een onterechte link in het brondocument terechtgekomen. De informatiearchitectuur is naar aanleiding van hetgeen in de i-visie is opgenomen uitgewerkt.
294,	Programma van eisen en wensen algemeen	Algemeen	Is het gebruik van de berichtenbox van mijnoverheid in de DOWR gemeenten van een dusdanig niveau dat verwacht kan worden dat een groot deel van de doelgroep hier gebruik van maakt? Gaat AD akkoord als Inschrijver kan aantonen op een andere wijze veilig, vertrouwd en gebruiksvriendelijk berichten met inwoners kan uitwisselen? Immers, communicatie gaat vaak twee kanten op en de wens suggereert eenzijdige communicatie.	Het gebruik van de berichtenbox/mijnoverheid is een faciliteit die gemeenten inzetten naast alle kanalen om hun doelgroep te bereiken. Aangezien mijnoverheid een bekende en veelgebruikt kanaal is, is deze als eis opgenomen.
295,	Programma van eisen en wensenAlg emeen	Algemeen	Is het mogelijk de eisen en wensenlijst in een Excel-formaat ontvangen?	Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid.
296,	Programma van eisen en wensen1,	1,	In een regie-applicatie (perceel 1) is het niet gebruikelijk dat een betaalbestand in SEPA-formaat wordt aangeleverd. Kan deze eis vervallen dan wel gewijzigd worden in een wens en is het toegestaan dat een journaalpost voor de financiële applicatie wordt aangeleverd, van waaruit vervolgens het SEPA-bestand kan worden gegenereerd?	Aanbestedende dienst handhaaft deze eis voor beide percelen.
297,	Programma van eisen en wensen3,	3,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen hebt bij deze eis m.b.t. perceel 1? Het is niet gebruikelijk dat met bevoorschotting wordt gewerkt. Volgens de I-Standaarden kunnen betalingen na ontvangst van een declaratie (automatisch) betaalbaar worden gesteld.	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 165
298,	Programma van eisen en wensen5,	5,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen hebt met deze eis? Kan deze eis in een wens worden gewijzigd als de noodzakelijke gegevens voor de betaalopdracht in een ander formaat kunnen worden aangeleverd?	De eis 5 stelt dat een betaalopdracht moet voldoen aan Stuf FIN. DOWR wil gebruik maken betalingsfunctionaliteit in het hele sociaal domein om de financiële afhandeling van ondersteuningsvragen efficiënt door te kunnen voeren. En handhaaft daarom deze eis.
299,	Programma van eisen en wensen6,	6,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen hebt met een "piepsysteem"? Voldoet een uitvallijst met declaraties, eventueel te sorteren op datum, die niet kunnen worden afgehandeld aan deze eis?	De aanbestedende dienst wil met het (piep)systeem een verregaande ondersteuning zonder daarvoor te veel inspanning te moeten doen. Hierdoor wordt het mogelijk (tijdig) dat de afhandeling efficiënt wordt doorgevoerd.
300,	Programma van eisen en wensen7,	7,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen hebt met deze eis? Wat bedoelt u precies met "boekingen in batch organiseren"?	Een batch is een groep boekingen die als geheel afgehandeld worden, en hiermee wordt geboogd dat het proces zo soepel mogelijk verloopt.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
301,	Programma van eisen en wensen8,	8,	Heeft deze wens ook betrekking op perceel 1? Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen heeft met deze eis? Deze eis roept een aantal vervolgvragen op als: a)Wanneer is sprake van het terugdraaien van een boeking met de optie of betaling wel of niet is gedaan"? b)Waarom is er een keuze tussen "wel of geen terugvordering"? c)Welke periode wordt bedoeld in "nieuwe boeking over dezelfde periode(s)"? d) Is dit de beschikking-, toewijzings- of declaratie of wellicht financiële periode?	Eis 8 heeft ook betrekking op perceel 1. a) er is bijvoorbeeld sprake van terugdraaien als de boeking niet blijkt te kloppen b) er is een keuze gevraagd omdat het terugvorderen afhangt van de situatie bij de inwoner/ondersteuningsvraag c) de periode waarop de oorspronkelijke boeking van toepassing was. d) het betreft de periode die afhangt van de context van de oorspronkelijke boeking.
302,	Programma van eisen en wensen9,	9,	Heeft deze wens ook betrekking op perceel 1? Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen heeft met deze eis? Wanneer is sprake van het "herberekenen van boekingen"?	Deze eis heeft betrekking op beide percelen, hiermee wordt beoogd dat de financiële informatie juist en volledig is.
303,	Programma van eisen en wensen10,	10,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen heeft met deze eis m.b.t. perceel 1? Wanneer is sprake van het "correcties automatisch met terugwerkende kracht te verwerken"? Wanneer is sprake van bruto of netto terugvorderingen?	Hiermee beoogt aanbestedende dienst de juistheid van de financiële informatie in de vakapplicatie. Wanneer er sprake is vna welke verwerking hangt af van de context van de correctie.
304,	Programma van eisen en wensen11,	11,	Zie ook de vraag m.b.t. eis 3. Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen heeft met deze eis m.b.t. perceel 1? Waarom wilt u gebruik maken van voorschotten?	De aanbestedende dienst wil gebruik maken van voorschotten in het hele sociaal domein om de financiële afhandeling van ondersteuningsvragen efficiënt door te kunnen voeren.
305,	Programma van eisen en wensen12,	12,	Wat bedoelt u precies met "de voortgang en status van declaraties"? Welke statussen worden onderscheiden?	De aanbestedende dienst bedoelt met voortgang en status van declaraties dat de vakapplicatie de gebruiker ondersteunt en inzicht geeft in of en in welke mate handelingen nodig zijn zodat er tijdig benodigde acties ingezet kunnen worden.
306,	Programma van eisen en wensen13,	13,	Wat bedoelt u precies met "boeken, betalen en doorschrijven"?	De aanbestedende dienst beoogt met eis 13 de juistheid van de financiële informatie in de vakapplicatie. Met boeken wordt het boeken van een betaling bedoeld. Met betalen het daadwerkelijk uitgeven van de betaalopdrachten. Met doorschrijven het verwerken van de beoekingen en de betalingen in de administratie.
307,	Programma van eisen en wensen15,	15,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen heeft met deze eis m.b.t. perceel 1?	De aanbestedende dienst beoogt met eis 15 de juistheid van de financiële informatie in de vakapplicatie.
308,	Programma van eisen en wensen17,	17,	Met name voor de participatiewet is bevoorschotting gewenst. Geldt dit ook voor de JW en WMO? Zo ja, waarom is dit gewenst?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 165.
309,	Programma van eisen en wensen19,	18. ID 19	Wat bedoelt u precies met "een proefrun op bestandsniveau 1:1 met de definitieve berekening"? Geldt dit ook voor perceel 1?	Deze eis ziet toe op beide percelen. Met een proefrun wil aanbestedende dienst kunnen controleren of het juiste wordt verwerkt, de juiste betaling gaat plaatsvinden etc.
310,	Programma van eisen en wensen20,	19,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen heeft met deze eis? Wat bedoelt u precies met "op basis van sleutels"?	De aanbestedende dienst beoogt hiermee de juistheid van de financiële informatie in de vakapplicatie. Met sleutels worden gegevens bedoeld waarmee informatie terug te vinden is.
311,	Programma van eisen en wensen21,	20,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen heeft met deze eis? Welke "controles en verschillijsten" worden bedoeld en ten opzichte waarvan wordt gecontroleerd?	De aanbestedende dienst beoogt met eis 21 de juistheid van de financiële informatie in de vakapplicatie te borgen. De controle en verschillijsten zijn bedoeld voor het jaarwerk van de financiële administratie en controleren de consistentie van de (financiële) data in de applicatie
312,	Programma van eisen en wensen23,	21,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen heeft met deze eis?	De aanbestedende dienst beoogt met eis 23 dat er dubbele handelingen met kans op fouten wat betreft betalingen gedaan worden.
313,	Programma van eisen en wensen24,	23,	Om een document door te kunnen zetten dient deze eerst aangemaakt en opgeslagen te worden in onze applicatie. Deze wordt vervolgens doorgezeten naar de zaakapplicatie. Gaat u hiermee akkoord ?	Vanwege het principe van opslaan bij de bron dient de informatie alleen opgeslagen te worden in de zaakapplicatie. Dit borgt dat er één bron is voor de betreffende informatie.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
314,	Programma van eisen en wensen26,	24,	Deze eis suggereert dat inwoner en professional gelijktijdig dezelfde data op kunnen vragen en bewerken. Dit vereist naast inspanningen voor versiebeheer tevens inspanningen om tot overeenstemming te komen. Tevens blijkt dat de rol van een inwoner in een eigen plan gelijkwaardig is aan die in een gezinssituatie - wat in de praktijk niet zo is. Kunt u de eis aanpassen in "Inwoners dienen digitaal op de hoogte te worden gebracht van het plan van aanpak. Zij moeten op relevante momenten kunnen reageren en informatie aanreiken die nodig is om tot een volledig plan te komen. Dit zowel voor hun individuele plan als plannen waarop zij betrokken zijn." Gaat u hiermee akkoord? Indien suggestie van inschrijver niet overgenomen wordt, kunt u aangeven wat verstaan wordt onder 'hun eigen deel van het plan van aanpak' en aangeven hoe u de interactie tussen professional en inwoner ziet?	De aanbestedende dienst beoogt met deze eis het proces in het sociaal domein te faciliteren en de informatiepositie van de inwoner te vergroten. Daarmee houdt de aanbestedende dienst vast aan de formulering. .
315,	Programma van eisen en wensen28,	26 ID 28	Alle informatie' kan overweldigend zijn voor een inwoner die in veel gevallen al minder zelfredzaam is. Zou u aan kunnen geven aan welke proces- of functionele behoeften voldaan wordt met deze eis? En op welke wijze verwacht u invulling van inzicht door de vakapplicatie?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 26.
316,	Programma van eisen en wensen30,	28 ID 30	Kunt u een toelichting geven op deze eis bij "bij het schrijven"?	Eis 30 is tekstueel aangepast en gespecificeerd wat bij het schrijven bedoeld wordt.
317,	Programma van eisen en wensen31,	30,	Op welke wijze vindt verwijzing naar informatie in andere applicaties plaats? Wat beoogt u met de verwijzing naar informatie in andere applicaties?	De aanbestedende dienst beoogt met het verwijzen naar informatie uit andere applicaties dat de data over een ondersteuningsvraag op één plek opgeslagen is.
318,	Programma van eisen en wensen33,	31,	Voor de uitvoering van werkzaamheden in het Sociaal Domein wordt Regie- en Zaakservices 1.0 gebruikt, welke gebaseerd is op de Zaak- en documentenservices. Gaat u er mee akkoord om de eerstgenoemde standaard te gebruiken?	Conform de aansluitvoorwaarden eis 5 is gespecificeerd welke koppeling en welke versie noodzakelijk is voor een werkende koppeling. Zie ook antwoord op vraag 181
319,	Programma van eisen en wensen37,	33,	U geeft aan dat de processen verschillen tussen de verschillende gemeenten, hoe verhoudt dit zich tot uw doelstelling "De gemeenten willen sterker inzetten op samenwerking en standaardisatie"?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 185.
320,	Programma van eisen en wensen41,	37,	Wilt u een verduidelijking geven wat u beoogt met de tijdelijkheid?	De tijdelijkheid beoogt te voorkomen dat collega's onterecht nog toegang hebben tot informatie. Deze toelichting is ter informatie opgenomen in de omschrijving van eis 41
321,	Programma van eisen en wensen45,	41,	Kunt u bevestigen dat het voorbeeld m.b.t. de Sociale Recherche alleen betrekking heeft op perceel 2? Kunt u het werkproces m.b.t. de Sociale Recherche hierbij toelichten?	Het voorbeeld dat genoemd is in eis 45 is toegespitst op de sociale recherche en wordt ingezet in het hele sociale domein. In het werkproces van de sociale recherche voeren zijn onderzoek uit op basis van keuzes die mede ingegeven worden door triggers zoals die uit het inlichtingenbureau.
322,	Programma van eisen en wensen48,	45,	Graag een nadere omschrijving welke werkprocessen u specifiek bedoeld en of deze verschillen per vakgebied. Hanteren de DOWR gemeenten dezelfde processen?	De aanbestedende dienst verstaat onder werkprocessen de processen die door de gevraagde vakapplicatie worden ondersteund. Deze verschillen per vakgebied. De DOWR gemeente hebben elk hun eigen werkprocessen.
323,	Programma van eisen en wensen51,	48,	U wenst een werkproces schematisch te zien met de actuele status. Op welke werkprocessen doelt u ? Verschillen deze processen per Vakgebied? Is er een beschrijving van de bedoelde werkprocessen beschikbaar?	De aanbestedende dienst verstaat onder werkprocessen de processen die door de gevraagde vakapplicatie worden ondersteund. De werkprocessen die gevolgd worden, of gaan worden, verschillen in essentie per vakgebied. Er zijn enkele werkprocessen die tussen de vakgebieden overeenkomen. Een gespecificeerde beschrijving van de processen is niet aanwezig.
324,	Programma van eisen en wensen54,	51,	Kunt u deze eis toelichten? Wat wordt hier beoogt?	De aanbestedende dienst wil met eis 54 voorkomen dat dezelfde data op meer plekken opgeslagen staat. Dit is in lijn met het common ground gedachtegoed. Het volledig beschikbaar zijn van de informatie over een inwoner (integraal klantbeeld) betekent dat de informatie in de regieapplicatie ontsloten moet kunnen worden.
325,	Programma van eisen en wensen60,	54,	Kunt u deze eis nader toelichten?	De eis kan niet nader worden toegelicht aangezien er geen specifieke vraag over de eis gesteld is.

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
326,	Programma van eisen en wensen67,	60,	Kunt u deze eis toelichten?	Indien er eisen zijn die niet duidelijk, niet precies, niet concreet, niet niet compleet en of de samenhang van de eisen niet eenduidig of compleet zijn, wordt in Inschrijver deze te duiden en te komen met concrete tekstvoorstellen. Volledigheidshalve verwijst aanbestedende dienst naar paragraaf 3.9 Aanbestedingsleidraad.
327,	Programma van eisen en wensen83,	64,	zijn voor de verschillende genoemde systemen standaard koppelvlakken beschikbaar en kan aanbestedende dienst de specificaties aanleveren of ten minste aangeven welke technieken en standaarden gebruikt worden?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 35
328,	Programma van eisen en wensen84,	67,	Naar onze mening biedt het afsluiten van een Escrowregeling biedt de gemeente geen waarde. Op het moment dat de gemeente er gebruik van moet maken, wordt bij het verkrijgen van de code niet de expertise verkregen om de code operationeel te krijgen. Het hebben van de code is geen garantie voor een werkend systeem. De gemeente kan beter een continuïteitsregeling treffen. Is de gemeente hiertoe bereid?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 171.
329,	Programma van eisen en wensen85,	83,	Naar onze mening biedt het afsluiten van een Escrowregeling biedt de gemeente geen waarde. Op het moment dat de gemeente er gebruik van moet maken, wordt bij het verkrijgen van de code niet de expertise verkregen om de code operationeel te krijgen. Het hebben van de code is geen garantie voor een werkend systeem. De gemeente kan beter een continuïteitsregeling treffen. Is de gemeente hiertoe bereid?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 171.
330,	Programma van eisen en wensen87,	84,	Kunt u deze eis verder toelichten? Wat wordt hier beoogd?	De eis kan niet nader worden toegelicht aangezien de vraag niet voldoende specifiek wordt gesteld. Indien er eisen zijn die niet duidelijk zijn, wordt van Inschrijver gevraagd deze te duiden.
331,	Programma van eisen en wensen88,	85,	Waar wilt u deze toelichting ontvangen?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 211
332,	Programma van eisen en wensen92,	87,	Wanneer acht de aanbestedende dienst de medewerkers adequaat opgeleid? Op welke wijze zal Acceptatie plaatsvinden?	Met adequaat wordt verstaan dat gebruikers voldoende kennis hebben om de vakapplicatie te kunnen gebruiken voor hun werk. De wijze van accepteren is naar inzicht van de inschrijver conform gunningscriterium in paragraaf 7.3.3 en 7.4.3
333,	Programma van eisen en wensen96,	88,	Wat verstaat u onder gebruikersondersteuning?	Ondersteuning die, al dan niet geautomatiseerd, beschikbaar is voor de eindgebruikers van de applicatie. Deze omschrijving is toegevoegd aan de Bijlage definities bij de bijlage programma van eisen en wensen.
334,	Programma van eisen en wensen98,	92,	Is de verwachting dat Opdrachtnemer deze informatie aanlevert?	De eis benoemt de mogelijkheid van de omgevingen en gaat niet nader in op het aanleveren van de informatie. Afspraken over aanleveren worden nader gemaakt.
335,	Programma van eisen en wensen102	96,	Op basis waarvan wordt (door welke functionaris) vastgesteld dat een klant niet meer actueel is?	Waarop een functionaris vaststelt of een klant actueel is, is aan de functionaris met behulp van de informatie die daartoe ter beschikking staat (o.a. uit de applicatie).
336,	Programma van eisen en wensen103	98,	'Welke informatie dient hergebruikt te kunnen worden? Moet het mogelijk zijn om het meest recent afgesloten plan weer te continueren? Het doorzoeken van meerdere afgesloten trajecten op mogelijk nog relevante informatie kan voor zowel de applicatie als gebruiker complex en intensief zijn.	De aanbestedende dienst eist met eis 103 dat de informatie die opgeslagen (waaronder het meest recent afgesloten plan) is in de applicatie herbruikbaar is.
337,	Programma van eisen en wensen104	102,	Wat wordt bedoeld met jaartalregelsvoorzieningen?	Het woord jaartalregelsvoorzieningen is abusievelijk blijven staan. Het moet zijn: jaartalregels, voorzieningen.
338,	Programma van eisen en wensen, 105	103,	Wat wordt bedoeld met "De vakapplicatie maakt het mogelijk om per informatie per inwoner per gebruiker de toegang en bewerkechten te regelen."?	Met eis 105 bedoeld aanbestedende dienst wie welke informatie van de inwoner wel mag zien en wie deze informatie mag bewerken. Het betreft informatie die te vinden is in een veld in de database.
339,	Programma van eisen en wensen,112	104,	Graag een specificatie wat verstaan wordt onder hoogte berekenen.	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 240

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
340,	Programma van eisen en wensen, 118	ID 118	In eis 118 wordt meermalen gesproken over "de juiste samenhang". Graag een nadere toelichting wat verstaan wordt onder "juiste samenhang" en welke criteria hier onder "liggen".	De juiste samenhang hangt af van het perspectief. In de eis is sprake van twee verschillende perspectieven: het perspectief van de inwoner en het perspectief van de ondersteuningsvraag bij een inwoner.
341,	Programma van eisen en wensen, 119	119,	Wat wordt verstaan onder een digitale wachtlijst? Op basis van welke informatie wordt deze opgesteld en door wie wordt deze lijst beheert op welk moment.	De aanbestedende dienst verstaat onder een digitale wachtlijst een lijst waarin digitaal is vastgelegd welke inwoner in aanmerking komt voor het onderwerp waarop de wachtlijst betrekking heeft. De omschrijving van de eis geeft de minimale set aan informatie aan die aanbestedende dienst verwacht.
342,	Programma van eisen en wensen	122,	Kan deze eis nader gespecificeerd worden? Wat is de gedachte bij het delen van informatie en het notificeren wanneer het gaat om betrokkenen die niet met de vakapplicatie werken?	De aanbestedende dienst beoogt naast de specificatie zoals in eis 122 is opgenomen de processen ten dienste van de inwoners in te zetten en daarbij betrokkenen die niet specifiek met de vakapplicatie werken te notificeren.
343,	Programma van eisen en wensen	123,	Wat is het waar rekening mee gehouden dient te worden bij producten die meerdere jaren in behandeling zijn?	Met meerdere jaren wordt bedoeld dat het integraal klantbeeld informatie toont van in behandeling zijnde producten en dus ook producten die meerdere jaren lopen.
344,	Programma van eisen en wensen	ID 124	Eis 124 roept meerdere vragen op; a) Wie dient er gebruik te kunnen maken van een integraal klantbeeld b) welke verschillende vakgebieden worden onderkent? c) Kunt u uw verwachting over de verschillende niveaus toelichten? d) Wat is u zienswijze op de weergave van de historische gegevens ten opzichte van het vergeetrecht en de grondslag van deze bevraging? e) Welke meerwaarde ziet u in de expliciete toestemming van de inwoner?	a) de aanbestedende dienst heeft o.a. in eis 58 beschreven hoe momenteel de toegang georganiseerd is. b) de aanbestedende dienst onderkent 4 vakgebieden zoals die in de aanbesteding zijn beschreven. c) Onder niveaus verstaat de aanbestedende dienst de verschillende teams die de toegang vormen (zie eis 58 over de toegang; zie eis 105 over de (lees)rechten). d) Het vergeetrecht wordt binnen de aanbestedende dienst gehanteerd conform avg (zie eis 104). e) De meerwaarde van expliciete toestemming is ontleend aan bij de visie van de aanbestedende dienst dat inwoners in regie op eigen gegevens kunnen uitoefenen.
345,	Programma van eisen en wensen	ID 146	Klopt de vertaling dat u bij opening van een dossier graag getoond wilt hebben dat er geen lopende processen/acties zijn? Graag willen wij een nadere toelichting wat u verstaat cq bedoelt met lopende processen.	Onder lopende processen wordt bedoeld dat er lopende voorzieningen zijn of lopende ondersteuningsvragen.
346,	Programma van eisen en wensen	148,	Graag een motivatie waarom deze wens gesteld wordt voor perceel 1.	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 178
347,	Programma van eisen en wensen	149,	Is het gebruik van de berichtenbox van mijnoverheid in de DOWR gemeenten van een dusdanig niveau dat verwacht kan worden dat een groot deel van de doelgroep hier gebruik van maakt? Gaat u akkoord als Inschrijver kan aantonen op een andere wijze veilig, vertrouwd en gebruiksvriendelijk berichten met inwoners kan uitwisselen? Immers, communicatie gaat vaak twee kanten op en de wens suggereert eenzijdige communicatie.	Wens 149 blijft gehandhaafd.
348,	Programma van eisen en wensen	150,	Kunt u middels een voorbeeld aandragen waar deze groepen voor gebruikt zullen worden?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 38
349,	Programma van eisen en wensen	152,	Deze wens is voor ons niet geheel duidelijk om er een goed beeld van te vormen. Kunt u nader omschrijven (aan de hand van een voorbeeld) wat u precies voor ogen heeft bij deze wens?	Het gaat om het kunnen inlezen van bestanden met daarin ondersteuningsvragen waarmee een vervolgactie in de applicatie mogelijk wordt. Dit voorkomt repetitief werk bij de gebruikers.
350,	Programma van eisen en wensen	153,	Is het hierbij ook uw bedoeling om binnenkomende berichten te kunnen ontvangen?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 99.
351,	Programma van eisen en wensen	155,	Kunt u aangeven of er reeds een sociale kaart wordt gebruikt en welke mogelijkheden deze biedt om te koppelen? En wat is het doel van deze koppeling?	De aanbestedende dienst zet op dit moment sociaal kaart in. Zie ook antwoord op vraag 100
352,	Programma van eisen en wensen	156,	Graag een nadere omschrijving wat u precies voor ogen heeft met deze wens.	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 179

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
353,	Programma van eisen en wensen	157,	Welke data heeft u in gedachte bij deze wens.	Het is aan Inschrijver hoe zij dit wenst in te richten ten aanzien van de kwalitatieve gunningscriteria.
354,	Programma van eisen en wensen	158,	Kunt u nader omschrijven wat u precies voor ogen heeft met de genoemde voorbeelden?	Met de tools en functionaliteiten heeft aanbestedende dienst voor ogen dat beheer de data in de applicatie juist kan houden. De niet limitatieve lijst is bedoeld ter voorbeeld van dergelijke tools en functionaliteiten
355,	Programma van eisen en wensen	159,	Graag een nadere toelichting wat u precies voor ogen heeft bij deze wens?	Aanbestedende dienst wil met deze wens efficiency bewerkstelligen.
356,	Programma van eisen en wensen	161,	Kunt u nader omschrijven wat u met consistentiecontroles bedoelt?	Onder consistentiecontroles wordt controles verstaan die de consistentie van de data in de applicatie controleren
357,	Programma van eisen en wensen	165,	Zal de gewenste werkwijze van toepassing zijn op alle inwoners die zich aanmelden/aangemeld worden voor ondersteuning op basis van de WMO of JW? Zijn medewerkers opgeleid/ getraind in het gebruiken van deze systematieken?	Het moet mogelijk zijn om de gewenste werkwijze toe te passen voor alle inwoners. De aanbestedende dienst medewerkers passen deze werkwijze toe.
358,	Programma van eisen en wensen	166,	Kunt u deze wens toelichten? Is de veronderstelling juist dat u graag wilt dat het mogelijk is 3 IBAN nummers vast te leggen? Minstens lijkt een vereiste aan te duiden	De aanbestedende dienst beoogt met de vakapplicatie meerdere IBAN nummers vast te leggen.
359,	Programma van eisen en wensen	167,	Kunt u deze wens toelichten? Is het de bedoeling dat wanneer nieuwe contractafspraken worden gemaakt, alle eerdere ingezette voorzieningen met terugwerkende kracht worden herberekend?	Het is de bedoeling dat met wijzigingen in contractafspraken de wijzigingen indien van toepassing met terugwerkende kracht worden herberekend.
360,	Programma van eisen en wensen	169,	Wordt er in het eerste geval voor voorziening B gebruik gemaakt van dezelfde periode en leverancier als bij voorziening A? Klopt de aanname dat in het tweede geval er een blokkade dient te komen voor B & C voor dezelfde periode als A?	Het is mogelijk dat voorziening B in dezelfde periode actief is waarin voorziening A loopt. De aanname klopt dat er in het geval dat A is afgegeven voorziening B en C niet meer kunnen worden afgegeven in dezelfde periode. De omschrijving van Wens 169 is hierop aangepast.
361,	Klantreis Perceel 1	Klantreis inwoner/professional Stap 4.	Op welke wijze relateert de genoemde eis bij de weergave op een mobile device?	De genoemde eis relateert aan de klantreis in de zin dat de aanbestedende dienst de uitwerking van de oplossing wil kunnen zien.
362,	Klantreis Perceel 1	Klantreis inwoner/professional Stap 5	Op welke wijze relateren eis 39 en 44 aan deze gebeurtenis?	Zie antwoord bij vraag 361.
363,	Klantreis Perceel 1	Klantreis inwoner/professional Stap 7	Op welke wijze relateren eis 27 en 28 aan deze gebeurtenis?	zie antwoord bij vraag 361
364,	Klantreis Perceel 1	Klantreis inwoner/professional Stap 9	Op welke wijze relateert eis 12 aan deze gebeurtenis?	De relatie van stap 9 uit klantreis inwoner/professional met eis 12 komt te vervallen.
365,	Klantreis Perceel 1	Klantreis inwoner/professional Stap 14	Op welke wijze relateert eis 36 aan deze gebeurtenis?	zie antwoord bij vraag 361.
366,	Klantreis Perceel 1	Klantreis inwoner/professional Stap 20	Op welke wijze relateert eis 37 aan deze gebeurtenis?	zie antwoord bij vraag 361

vraag	Document	Paragraaf/ali nea/pagina	Vraag	Antwoord
367,	Klantreis Perceel 1	Klantreis inwoner/prof essional Stap 24	Op welke wijze relateert eis 43 aan deze gebeurtenis?	De relatie van stap 24 uit klantreis inwoner/professional met eis 43 komt te vervallen.
368,	Klantreis Perceel 1	Klantreis inwoner/prof essional Stap 25	Op welke wijze relateert eis 3 aan deze gebeurtenis?	De relatie van stap 25 uit klantreis inwoner/professional met eis 3 en eis 6 komt te vervallen
369,	Klantreis Perceel 1	Gebruikersr eis beheer Stap 2	Op welke wijze relateert eis 55 aan deze gebeurtenis?	De relatie van stap 2 uit klantreis gebruiker met eis 55 komt te vervallen
370,	Klantreis Perceel 1	Gebruikersr eis beheer Stap 4	Op welke wijze relateert eis 84 aan deze gebeurtenis?	De relatie van stap 4 uit klantreis gebruiker met eis 84 komt te vervallen
371,	Klantreis Perceel 1	Gebruikersr eis beheer Stap 5	Op welke wijze relateert eis 43 aan deze gebeurtenis?	zie antwoord bij vraag 361
372,	Klantreis Perceel 1	Gebruikersr eis beheer Stap 7	Op welke wijze relateert eis 27 aan deze gebeurtenis?	De relatie van stap 7 uit klantreis gebruiker met eis 27 komt te vervallen
373,	Klantreis Perceel 1	Gebruikersr eis administratie Stap 6	Op welke wijze relateren eis 110 en 168 aan deze gebeurtenis?	De relatie van stap 6 uit klantreis administratie met eis 110 komt te vervallen. Wat betreft de relatie met wens 168 zie antwoord op vraag 361 en antwoord op vraag 75.
374,	Klantreis Perceel 1	Gebruikersr eis Beschermd wonen Stap 3	Voor welk doel is de regio van herkomst van belang? Klopt de aanname dat hierbij gesproken wordt over de voorgaande woonplaats?	Deze aanname klopt. De aanbestedende dienst beoogt met deze eis het proces in het sociaal domein te faciliteren en de informatiepositie van de inwoner te vergroten. Daarmee houdt de aanbestedende dienst vast aan de formulering. Op welke wijze dit gerealiseerd wordt is afhankelijk van wat uit de aanbesteding naar voren komt.
375,	Klantreis Perceel 1	Gebruikersr eis Beschermd wonen Stap 4	Op welke wijze relateert eis 53 aan deze gebeurtenis?	zie antwoord bij vraag 361
376,	Klantreis Perceel 1	Gebruikersr eis Beschermd wonen Stap 11,	Is er bij het plaatsen op de wachtlijst al wel een opdracht verstrekt aan de zorgaanbieder?	Bij het plaatsen op de wachtlijst is het al verstrekt hebben van een opdracht een optie.
377,	Programma van eisen en wensen64		In hoeverre is Beschermd Wonen onderdeel van de aanbesteding?	Maakt onderdeel uit van deze aanbesteding.