



Nota van Inlichtingen bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:

Aanschaf, installatie en onderhoud trapliften
260604
23 april 2020

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	traplift uitvoeringen	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 1, beschrijft de gemeente de uitvoeringen van de trapliften die in het standaard pakket dienen te zitten van leverancier. Deze beschrijving komt niet geheel duidelijk over. Met name de uitvoeringen c en d worden als verwarrend ervaren aangezien dit een opmerkelijke en niet gebruikelijke beschrijving lijkt te zijn van een traplift met 1 bocht en een traplift met 2 bochten. Wij doen de aanbestedende dienst de suggestie de volgende uitvoeringen te eisen als zijnde onderdeel van het standaard pakket van leverancier: a. Uitvoering voor een rechte traplift b. Uitvoering voor een rechte traplift met uitloop c. Uitvoering voor een trap met 1 bocht d. Uitvoering voor een trap met 2 bochten e. Uitvoering aan de binnenzijde van de trap Kan de gemeente akkoord gaan met deze suggestie?	Antwoord: De gemeenten gaan akkoord met de volgende indeling: a. Uitvoering voor een rechte traplift b. Uitvoering voor een rechte traplift met uitloop c. Uitvoering voor een trap met 1 bocht d. Uitvoering voor een trap met 2 bochten e. Uitvoering aan de binnenzijde van de trap Het tarievenblad zal hierop aangepast worden.

2	Inhoud	SROI	In uw "Aanbestedingsdocument EU Wmo trapliften 08-04-2020" onder paragraaf 5.1 geeft de gemeente, onder "Subgunningscriterium 2 SROI" de percentages weer waarmee het SROI percentage meetbaar wordt gemaakt. De SROI eis van maximaal 5% is gebruikelijk in overeenkomsten waar sprake is van louter dienstverlening (bijvoorbeeld hulp in de huishouding) omdat daar de opdracht voor 100% bestaat uit werkgelegenheid (uren door personeel). Voor fabrikanten van producten als trapliften ligt dat significant anders omdat slechts een klein deel van de kosten werkgelegenheid (uren door personeel) betreft. Wij verzoeken de gemeente dan ook het maximale percentage te verlagen naar 2,5% van de opdrachtsom en de staffel van percentages daarop aan te passen. Gaat de gemeente akkoord met dit verzoek?	Zoals aangegeven in punt 40 van het Programma van Eisen streven de gemeenten naar een SROI percentage van 5%. De IJmond-gemeenten hanteren de zogenaamde bouwblokkenmethode (bijlage E, hoofdstuk 9). Met behulp van de bouwblokkenmethode is er voldoende ruimte om een passende invulling te geven aan dit streven.
3	Uitvoering	herstelwerkzaamheden	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 21, stelt de gemeente dat "opdrachtnemer, na verwijdering van een traplift uit een woonhuis, de woning in de oude staat terugbrengt". Wij verzoeken de gemeente dit deel van de eis te laten vervallen, aangezien het onredelijk is van opdrachtnemer te eisen "de woning terug in de oude staat te brengen". Verder is dit deel van de eis niet van toegevoegde waarde gezien het tweede deel van de eis "Opdrachtnemer stopt de gaten in de muur en/of trap netjes dicht, neemt al het afval mee en laat de locatie waar de traplift is verwijderd bezemschoon achter". Dit laatste ziet er op toe dat opdrachtnemer de trap in die mate herstelt, die redelijkerwijs gevraagd kan worden. Gaat de gemeente akkoord met dit verzoek?	De IJmond-gemeenten gaan akkoord met het verzoek om een deel van eis 21 te laten vervallen, te weten: 'Het terugbrengen van de woning in oude staat'. Het onderstaande in eis 21 blijft wel van kracht: 'Opdrachtnemer stopt de gaten in de muur en/of trap netjes dicht, neemt al het afval mee en laat de locatie waar de traplift is verwijderd bezemschoon achter'.

4	Juridisch	boetebedingen	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 43. Stelt de gemeente dat opdrachtnemer akkoord gaat met een tweetal boetebedingen. Wij verzoeken de gemeente voor beide boetebedingen op te nemen dat "situaties van aantoonbare overmacht en alle situaties ontstaan door omstandigheden buiten de beïnvloedingssfeer van opdrachtnemer, uitgezonderd zijn van deze beide boetebedingen. Gaat de gemeente akkoord met dit verzoek?	De IJmondgemeenten gaan hiermee akkoord.
5	Uitvoering	nulprijs	In het door u gepubliceerde document "Bijlage D Tarievenblad def" vraagt u een "all-in prijs per product" voor een aantal opties, namelijk: een extra oplaadpunt, een horizontale railuitloop op de verdiepingsvloer en een Inklapbare- of uitschuifbare uitloop t.b.v. vrij houden doorgang onderaan trap. Is het inschrijvers toegestaan om bij deze opties in één of meerdere gevallen een nulprijs in te voeren als hij dit standaard als inclusief beschouwd op een adequate trapliftoplossing?	De IJmondgemeenten gaan hier mee akkoord, mits er bij de inschrijving bij de desbetreffende trapoplossing wordt aangegeven wat als standaard wordt beschouwd.
6	Inhoud	gekwaliceerd onderhoudsmateriaal	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 32, eist de gemeente dat "opdrachtnemer werkt met gekwalificeerd (onderhouds-)materiaal". Een terechte eis, aangezien gekwalificeerd (onderhouds-)materiaal de functionaliteit, betrouwbaarheid en levensduur van de traplift vergoot. Echter is wel van belang duidelijk te maken wat de gemeente verstaat onder "gekwaliceerd (onderhouds-)materiaal". Is de aanname juist dat de gemeente onder "gekwaliceerd (onderhouds-)materiaal" originele onderdelen, gereedschappen en inregelsoftware verstaat?	Met gekwalificeerd onderhoudsmateriaal wordt bedoeld goedgekeurd materiaal waarbij wordt voldaan aan eis 22, voor zover relevant.

7	Uitvoering	bereikbaarheid	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 27, eist de gemeente dat cliënten "niet-geautomatiseerd" te woord worden gestaan. Kan de gemeente bevestigen dat een keuzemenu voor inkomend telefoonverkeer bij opdrachtnemer en geautomatiseerde ontvangstbevestigingen ten behoeve van binnenkomende email, uitzonderingen zijn op deze eis?	De IJmondgemeenten gaan akkoord met dit voorstel, mits cliënten bij een keuzemenu geen klantnummers of persoonsgegevens hoeven in te spreken.
8	Inhoud	adequate oplossingen	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 25, stelt de gemeente dat "opdrachtnemer een omruilgarantie garandeert gedurende de eerste 3 maanden na plaatsing van de traplift als blijkt dat de traplift niet voldoet". Wij verzoeken de gemeente deze eis te laten vervallen. Ten eerste is de omschrijving "niet voldoet" zeer ruim interpreteerbaar, waardoor, in de zeldzame situaties dat dit aan orde kan komen, daar per definitie een discussie over zal ontstaan. Daarnaast voorziet eis 16 erin dat leveringen uitsluitend plaatsvinden na goedkeuring van de gemeente, waardoor opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden mocht een traplift "niet voldoen". Daarbij is leverancier sowieso, en terecht, gelimiteerd tot het leveren van een "goedkoopst adequate oplossing" (zie eis 9), hetgeen de mogelijkheid dat een traplift in de ogen van gebruiker "niet voldoet", zij het nog zo beperkt, vergroot. Is de gemeente bereid deze eis te laten vervallen?	De IJmond-gemeenten behouden te allen tijde de regie. Bij een omruilgarantie indien een gebruiker aangeeft dat de traplift niet voldoet zal de opdrachtgever altijd in overleg met opdrachtnemer een besluit nemen.

9	Proces	PGB	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 9, eist de gemeente dat cliënten met een Persoons Gebonden Budget de mogelijkheid hebben om bij de leverancier tegen gelijke voorwaarden als de gemeente een traplift aan te schaffen. Deze eis wordt als onredelijk gezien. Voor leverancier is het namelijk niet mogelijk aanvragen tot plaatsing van een traplift, die via een ander kanaal binnenkomen dan via de betreffende gemeente, conform afspraken met de betreffende gemeente te behandelen. De kosten van het betreffende kanaal zijn vele malen hoger dan de kosten van het kanaal langs welke aanvragen tot plaatsing van gemeenten binnen komen. Een derde kanaal toevoegen zou tot onevenredige en onredelijke extra kosten leiden. In afspraken hieromtrent met alle gemeentes is er om die reden dan ook steeds voor gekozen cliënten met een PGB te behandelen als particuliere cliënten met de daarbij behorende voorwaarden. Deze cliënten kunnen tegen dezelfde voorwaarden als particuliere cliënten een traplift aankopen met dien verstande dat men beschikt over een vergoeding voor die aanschaf van de gemeente. Is de gemeente bereid deze werkwijze ook te hanteren en uiteraard zo veel als mogelijk trapliften toe te kennen op basis van regulier gestelde indicatie?	De IJmondgemeenten gaan hier niet mee akkoord. De IJmondgemeenten gaan ervanuit dat het standaardpakket in het merendeel zal voldoen.
---	--------	-----	---	--

10	Inhoud	gereviseerde traplift	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 7 stelt de gemeente dat "Opdrachtnemer na opdracht nieuwe of gereviseerde trapliften levert uit het standaard pakket". Is de aannahme juist dat met een "gereviseerde traplift" de gemeente een traplift bedoelt die reeds eerder gebruikt is, waarvan de stoel gereviseerd is en waarbij de te gebruiken rail geheel en exact op maat van de betreffende trap nieuw gemaakt wordt? Dit laatste is namelijk een belangrijke bijdrage aan zowel de veiligheid, levensduur als de functionaliteit van de traplift en voorkomt onnodige storingen en eventuele kosten die daarmee samenhangen.	De opdrachtnemer is vrij in de keuze om een nieuwe of gereviseerde traplift te leveren. In eis 22 worden de eisen waaraan een gereviseerde lift dient te voldoen genoemd.
11	Inhoud	innovatie	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 2 eist de gemeente onder c. een "inklapbare- of inschuifbare uitloop om de doorgang onderaan de trap vrij te houden". Deze, op zich terechte eis, is inmiddels door technische innovatie achterhaald waardoor een inklapbare- of inschuifbare uitloop niet meer noodzakelijk is om de doorgang onderaan de trap vrij te houden. Met deze eis wordt de innoverende trapliftleverancier op achterstand gezet omdat deze geen inklapbare- of inschuifbare uitlopen meer kan leveren. Wel biedt deze uiteraard een oplossing (innovatie) waarmee de doorgang onderaan de trap in alle gevallen en altijd vrij wordt gehouden. Wij verzoeken de gemeente dan ook de beschrijving van deze eis aan te passen naar: "Een voorziening die maakt dat de doorgang onderaan de trap in alle gevallen en te allen tijde vrij gehouden wordt" of "Inklapbare- of inschuifbare uitloop of vergelijkbaar om de	De IJmondgemeenten gaan akkoord met onderstaande aanpassing in eis 2 als hetzelfde resultaat wordt behaald: Een voorziening die maakt dat de doorgang onderaan de trap in alle gevallen en te allen tijde vrij gehouden wordt" of "Inklapbare- of inschuifbare uitloop of vergelijkbaar om de doorgang onderaan de trap vrij te houden".

			doorgang onderaan de trap vrij te houden". Gaaf de gemeente akkoord met ons verzoek?	
12	Proces	aantal pagina's	3. In uw "Aanbestedingsdocument EU Wmo trapliften 08-04-2020" onder paragraaf 5.1 geeft de gemeente, onder "Subgunningscriterium 1 Beschrijving werkwijze" aan dat maximaal 6 pagina's A4 gebruikt mogen worden voor de beschrijving van de 4 genoemde onderdelen. Gegeven de onderwerpen achten wij een totaal van 6 pagina's te beperkt om een volledige en voor de beoordeling ervan door gemeente minimaal noodzakelijke informatie per onderdeel weer te geven. Wij verzoeken de gemeente het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 8. Gaaf de gemeente akkoord met dit verzoek?	De IJmondgemeenten gaan hiermee akkoord.
13	Juridisch	gelijkwaardig	In uw "Aanbestedingsdocument EU Wmo trapliften 08-04-2020" onder paragraaf 2.13. schrijft de gemeente dat "Daar waar in het aanbestedingsdocument en/of bijlagen merken, octrooien of typen of een bepaalde oorsprong of productie worden genoemd, dient gelezen te worden "of daaraan gelijkwaardig". Het toepassen van de machinerichtlijn is een wettelijke bepaling die op alle te installeren elektrische installaties van toepassing is en dus ook op zowel nieuwe als hergebruikte trapliften. Het niet toepassen van de machinerichtlijn zou daarmee een overtreding van de wet zijn. Wat is volgens de gemeente in deze een "daaraan gelijkwaardige" die tegelijk aan de wet voldoet? Wij bevelen de gemeente aan te eisen dat alle te leveren trapliftinstallaties voldoen aan de eisen van veiligheid als beschreven in de Machinerichtlijn 2006/42/EG aangezien dit een	De IJmondgemeenten gaan hiermee akkoord.

			wettelijk eis is. Gaat de gemeente mee in deze aanbeveling?	
14	Juridisch	machinerichtlijn	In uw "Bijlage C Programma van Eisen Wmo trapliften" eis 11, stelt de gemeente dat "De te leveren trapliften voldoen aan de eisen zoals bepaald in de NEN-EN 81-40: 2008, of gelijkwaardig en dienen te zijn voorzien van een CE markering". In eis 12 stelt de gemeente daarnaast dat "De te plaatsen trapliften ten minste dienen te voldoen aan de wettelijke Nederlandse en Europese criteria ten aanzien van veiligheid". Gebruikelijk is dat bij deze eisen ook de Machinerichtlijn 2006/42/EG expliciet wordt genoemd. Niet voldoen aan deze richtlijn is namelijk een overtreding van de wet. Is de aanname juist dat deze Machinerichtlijn 2006/42/EG door de gemeente bedoelt wordt te zijn inbegrepen in de in eis 12 geformuleerde eis?	Deze aanname is inderdaad correct.
15	Contract	Aanbestedingsdocument Pagina 8 / Programma van eisen pagina 3 eis 5 en 6	Er worden twee verschillende indexcijfers benoemd voor het berekenen van de indexatie. Wat is correct de DPI of CPI?	De IJmondgemeenten hanteren het CPI indexcijfer.
16	Inhoud	Programma van eisen Pagina 3 eis 1	Dit is een zeer summiere omschrijving van de standaard leveringen. Wij willen graag aanvullende vragen stellen: - Is een traplift ter overbrugging van maximaal 1 verdieping? - Is het maximaal draagvermogen van een traplift de marktconforme 125 kg? - Betreft dit standaard leveringen met uitzonderingen van specials (buitentrapliften, heavy duty en pandastoelen speciaal voor kinderen)?	De IJmondgemeenten gaan uit van het volgende: - Een traplift is ter overbrugging van maximaal 1 verdieping - Een marktconform draagvermogen van 125 kilogram. - Het bovenstaande heeft betrekking op het standaardpakket. Voor specials/ maatwerk kan een offerte worden uitgebracht.

17	Inhoud	Programma van eisen Pagina 3 eis 2	Deze 3 opties worden aangemerkt als standaard opties. Hoe wenst de aanbestedende dienst om te gaan met overige opties zoals een h fixatie gordel of een auto swivel (automatische draaifunctie)? Is het correct te veronderstellen dat ook de standaard opties apart doorbelast mogen worden?	Het is niet correct om te veronderstellen dat de standaard opties doorbelast mogen worden. Het verzoek is om in het tarievenblad aan te geven welke accessoires als standaard worden beschouwd in de op te geven prijs.
18	Inhoud	Programma van eisen Pagina 5 eis 20	Indien uit de indicatie van de gemeente of tijdens het inmeten blijkt dat de benodigde oplossing niet volledig passend is binnen het standaardpakket dan brengt de leverancier hiervoor een maatwerkofferte uit. Waarom kiest de aanbestedende dienst ervoor om een traplift aan de spilzijde die maar zeer weinig voorkomt per jaar ook niet gewoon onder het maatwerk te laten vallen?	De IJmondgemeenten constateren dat hier steeds meer een beroep op wordt gedaan in verband met jonge kinderen in een huishouden en/of een partner die slecht ter been is maar nog wel zelfstandig kan traplopen. Dit heeft ook met de bouwkundigheid van de woningen te maken.
19	Inhoud	Programma van eisen Pagina 6 eis 28	Hoelang is de garantie? Gaaf het all-in onderhoud in na de garantieperiode?	Het all-in onderhoud gaat in na de garantie periode. In uw aanbod geeft u aan hoe lang uw garantieperiode is. De IJmondgemeenten streven er naar om zoveel mogelijk aan te sluiten op de standaardwerkwijze van de leverancier.
20	Inhoud	Programma van eisen Pagina 8 eis 37	Wat wordt verstaan onder het opleveringsbewijs?	De IJmondgemeenten verstaan on het opleveringsbewijs het volgende: Een door de klant ondertekende verklaring dat de lift zonder gebreken is geleverd en geplaatst. Om administratieve lasten te beperken is besloten dat een getekende bruikleenovereenkomst ook als opleveringsbewijs mag dienen.

21	Inhoud	Programma van eisen Pagina 9 eis 43	Er wordt een boete beschreven op de levertijd. Wat is de standaard levertijd?	Aanbieders wordt gevraagd om de werkwijze te beschrijven (Aanbestedingsdocument 5.1, subgunningscriterium 1). De IJmondgemeenten gaan ervan uit dat uw levertijden hieruit zijn op te maken. Bij eventuele gunning zullen dat de standaard levertijden worden waar dit boetebeding betrekking op heeft.
22	Inhoud	Prijslijst Bijlage D	Het is gebruikelijk dat gemeenten kiezen voor een all-in prijs voor de traplift. Hieruit wordt dan een complete traplift geleverd volgens de goedkoopst adequate oplossing. Dit is inclusief benodigde accessoires. Waarom wijkt de aanbestedende dienst hiervan af?	De IJmondgemeenten wijken hier niet van af.
23	Inhoud	Prijslijst Bijlage D	Is de prijs van de traplift exclusief standaard bouwkundige aanpassingen? Wat is de definitie van standaard bouwkundige aanpassingen? Is het correct te veronderstellen dat de standaard bouwkundige aanpassingen zonder het indienen van een offerte uitgevoerd mogen worden?	De prijs van een traplift dient inclusief standaard bouwkundige aanpassingen te zijn. De IJmondgemeenten zien graag in de beschrijving van uw werkwijze terug welke bouwkundige aanpassingen u als standaard betiteld en daarmee ook in de prijs heeft inbegrepen. Omdat de standaard bouwkundige aanpassingen in de prijs inbegrepen dienen te zijn, is het indienen van offertes hiertoe niet van toepassing.