

Aanbesteding Beheer parkeergarages inclusief geldgaring
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 1755232

Omschrijving:

Gemeente Hoorn is eigenaar van garages 't Jeudje en Schouwburg Het Park. De exploitatie is in eigen beheer en het operationeel beheer wordt uitgevoerd door derden.

De gemeente Hoorn zoekt een opdrachtnemer waarmee een constructieve samenwerking in partnerschap mogelijk is. De gemeente verwacht in deze samenwerking een proactieve houding van de opdrachtnemer.

Toelichting:

Hierbij de tweede nota van inlichtingen met de hierbij behorende plattegronden van de parkeergarages.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Antwoord vraag 25 t/m 29 NvI

38

Vraag

Als aanbestedende dienst is het uw taak om voor een level playing field te zorgen. In dat kader vragen wij u de gevraagde gegevens bij de huidige beheerder op te vragen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-04-2020

Kunt u per medewerker aangeven of en zo ja wat onregelmatigheidstoeslag bedraagt?

Medewerker I: Ma t/m vr > 18.00 u 10%, Zaterdag 20%, Zon- en feestdagen 35%

Medewerker II: nvt

Medewerker III: nvt

Kunt u per medewerker aangeven wat het ziekteverzuim in 2018 en 2019 bedroeg?

Medewerker I: ziekmelding 1. 17-10-2018 t/m 28-10-2018 100%

Ziekmelding 2. 05-11-2018 100%, 12-12-2018 66%, 24-12-2018 55%, 31-12-2018 59%, 01-01-2019 41%, 11-02-2019 hersteld

Medewerker II: 2018 en 2019 geen

Medewerker III: 2018 en 2019 geen

Kunt u aangeven tot wanneer het tijdelijke contract van medewerker 3 loopt en hoeveel tijdelijke contracten hij al heeft gehad?

Eerste contract voor bepaalde tijd, tot en met 12-06-2020.

Kunt u aangeven welke emolumenten het huidige personeel kent? (Vakantiegeld, toeslagen, overuren e.d.)

- Vakantiegeld 8%

- € 15,00 per storingsoproep

Kunt u aangeven welke pensioenregeling er is voor het huidige personeel? En wordt er een eigen bijdrage gevraagd, zo ja van hoeveel?

Betreffende medewerkers maken geen gebruik van aangeboden pensioenregeling.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Antwoord vraag 17 NvI

39

Vraag

Kunt u concreet aangeven wat u verstaat onder nabije toekomst? Kunnen wij er vanuit gaan dat vervanging plaatsvindt voor de startdatum van de overeenkomst?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-04-2020

Nee dit kunnen wij niet. Deze aanbesteding moet nog gepubliceerd worden en dit is weer afhankelijk van besluitvorming binnen de gemeente. Het is ook afhankelijk wanneer er een definitieve opdracht gegeven kan worden met de aanbesteding. Daarna is het afhankelijk van levertijden van de diverse onderdelen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord vraag 12 Nvl

40

Vraag

De kern van de opdracht is het beheer van de parkeergarages en de geldgaring is daar een onderdeel van. Rekening houdende met uw voornemen om in 2021 te stoppen met het aannemen en verwerken van contante gelden achten wij daarom de geschiktheidseis in 5.2 van het Leidraad niet passend bij de opdracht. Bent u het hiermee eens en kunt u deze eis laten vervallen dan wel omzetten in een eis zodanig dat inschrijver pas na voorlopige gunning het gevraagde bewijsstuk aanlevert en in de inschrijffase kan worden volstaan met het vermelden van de waardetransporteur in de UEA als derde. Hierdoor is het ook niet langer noodzakelijk dat de waardetransporteur zelfstandig de UEA invult.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-04-2020

De beslissing over de contante gelden moeten nog door ons college genomen worden. Daarom laten wij de eis van over de waardetransporteur niet vallen. De Aanbestedingswet 2012 eis van de inschrijver dat deze op het moment van inschrijving voldoet aan de gevraagde certificaten of vergunningen. Daarom dient deze derde ook het UEA formulier in te vullen. Uw verzoek om de eis te laten vervallen honoreren wij niet.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord op vraag 7 Nvl

41

Vraag

Is dit het aantal storingen per parkeergarage per maand?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-04-2020

Zie beantwoording vraag 55.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overeenkomst

42

Vraag

In Artikel 3 lid 3 (verlenging) is sprake van een enkelvoudige verlenging van de overeenkomst. Graag verzoeken wij om hier wederzijds instemming van te maken.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-04-2020

Ja dit is een éézijdige verlenging. Uw verzoek om deze wederzijds te maken honoreren wij niet.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijs (Leidraad art. 7.6 p. 18)

43

Vraag

Kunt u bevestigen dat de exploitatiekosten niet voor rekening en risico zijn van opdrachtnemer? Denk hierbij aan kosten afvoeren van afval, parkeertickets, schoonmaakmiddelen, gladheidsbestrijdingsmiddelen, reserve onderdelen parkeerapparatuur en overige gebruiksmaterialen.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-04-2020

Schoonmaakmiddelen en schoonmaakmaterialen zijn onderdeel van de schoonmaak en voor rekening van de opdrachtnemer. Overige gebruiksmaterialen is een zeer ruim begrip om het onderhoud uit te voeren die vermeld staat op de demarcatielijst dient opdrachtnemer zelf de materialen en materieel te zorgen. Het aanleveren van gladheidsbestrijdingsmiddelen wordt door opdrachtgever verzorgd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beroep op derden (Leidraad art. 5.3 p.13)

44

Vraag

U geeft aan dat een onderaannemer (derde) zich slechts één keer kan inschrijven. Om te kunnen voldoen aan de geschiktheid eis in paragraaf 5.2 zal inschrijver een beroep doen op een geldwaardetransportbedrijf als derde partij. Gezien het beperkte aanbod van geldwaardetransporteurs en het beperkte aandeel van deze werkzaamheden binnen de opdracht, verzoeken wij u een uitzondering te maken op geldwaardetransporteurs. Naar waarschijnlijkheid zullen deze werkzaamheden ook voor een beperkte duur zijn en niet gedurende de volledige overeenkomst, aangezien het parkeermanagementsysteem op korte termijn zal worden vervangen en het contant betalen mogelijk per 1 januari 2021 zal worden afgeschaft.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-04-2020

Hiermee zijn wij akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Plattegronden (Algemeen)

45

Vraag

Kunt u de plattegronden/tekeningen van de parkeergarages delen?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-04-2020

Ja deze zijn als bijlage bij deze nota toegevoegd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Verwerkingsverantwoordelijke (Overeenkomst art. 7 p. 6)

46

Vraag

Gezien de omstandigheden van de samenwerking is het m.i. maar de vraag of de gemeente als "verwerkingsverantwoordelijke" (en Contractant als "verwerker") kwalificeert. Naar onze mening doet deze kwalificatie geen recht aan de werkelijkheid. De AVG en de Handleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: handleiding) geven een aantal criteria aan de hand waarvan de verwerkingsverantwoordelijkheid bepaalt kan worden. Deze in ogenschouw nemende komen wij tot eerder genoemde opmerking, ter illustratie: 1) Handleiding (paragraaf 3.5) geeft aan (en ik citeer): "Wanneer de verwerking van persoonsgegevens niet uw primaire opdracht is, maar het een uitvloeisel is van een andere vorm van dienstverlening, dan bent u als dienstverlener zelf de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking. Oftewel, het enkele feit dat u een opdracht krijgt van de verwerkingsverantwoordelijke is niet voldoende om te kunnen spreken van verwekkerschap, de opdracht moet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens." 2) In het kader van het criterium "doel en middelen" geeft de handleiding (paragraaf 3.5) aan (en ik citeer): "Wanneer de verantwoordelijke samen met anderen doel en middelen bepaalt, dan is er sprake van gezamenlijke verantwoordelijkheid "Hetgeen naar onze mening opgaat; De gemeente kan niet zonder enige inmenging van de beheerder vaststellen met welke persoonsgegevens gewerkt zal worden aangezien het aan beheerder is om aan te geven welke (persoons)gegevens zij nodig heeft voor haar diensten, zoals bijvoorbeeld de afhandeling van een klacht. Tevens is de parkeervoorziening van de gemeente aangesloten op de centrale meldkamer. Ook hier worden persoonsgegevens verwerkt. Gemeente kan hier onmogelijk verantwoordelijkheid voor nemen. Natuurlijk kunnen partijen wel in overleg treden over welke categorieën persoonsgegevens vereist zijn. Derhalve is het naar onze mening zo dat beide partijen verwerkingsverantwoordelijke zijn, ieder voor hun eigen deel. Wij stellen voor om na gunning van de opdracht de kwalificatie 'verwerker' en 'verwerkingsverantwoordelijke' vast te stellen.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-04-2020

Er is een gedeelde verantwoordelijkheid. Daarom zal in de stand-still periode met de inschrijver die de voorlopige gunning krijgt een gesprek zijn over dit onderdeel.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Ontbinding (Overeenkomst art. 8.3 p. 6)

- 47 **Vraag**
Naar ons inziens is het onredelijk dat de overeenkomst zonder tussenkomst van een ingebrekestelling of aanmaning eenzijdig door de gemeente kan worden ontbonden.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-04-2020
In Art 8. lid 03 staat:
Contractant is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan de Gemeente. De Gemeente kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.

Er staat niet dat we dit zonder ingebrekestelling of aanmaning doen. Wij zullen de richtlijnen voor het opdrachtgeverschap volgen. Dit is afhankelijk aan welke verplichting vanuit de aanbestedingsstukken u niet meer kan voldoen.
- Nr:**
- 48 **Categorie** Contract
Betreft Aansprakelijkheden (Overeenkomst art. 11.2 p.7)
Vraag
Voorstel om het woord 'product' voor aansprakelijkheid te schrappen aangezien enkel sprake zal zijn van levering van diensten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-04-2020
Nee hiermee gaan wij niet akkoord.
- Nr:**
- 49 **Categorie** Contract
Betreft Bonus/Malus regeling (Overeenkomst art. 13.2 p.8)
Vraag
Wij stellen voor na gunning aanvullende afspraken te maken over een objectieve wijze van rapporteren en beoordelen van de gestelde KPI's.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-04-2020
Dit is akkoord en zal in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) worden opgenomen.
- Nr:**
- 50 **Categorie** Contract
Betreft Aansprakelijkheden (AIV art. 14.2 p. 4)
Vraag
Wij verzoeken u de te vergoeden schade te beperken tot een maximaal bedrag gelijk aan de opdrachtsom van deze opdracht. Daarnaast staat is het naar ons inziens onredelijk om aanspraken door derden voor deze beperking uit te sluiten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-04-2020
In het addendum kunt u lezen dat aanspraken beperkt zijn behalve de uitzonderingen. Wat betreft aanspraken door derden wordt dit artikel niet gewijzigd. Hiervoor dient u zich afdoende te verzekeren.
- Nr:**
- 51 **Categorie** Contract
Betreft Meer/Minderwerk (AIV art. 17.6 p. 5)
Vraag
U geeft aan naar eigen inzicht de opdracht gedurende de overeenkomst te kunnen wijzigen. Aangezien inschrijver ten behoeve van de uitvoering van deze opdracht te maken heeft met personeel en contractuele afspraken, zouden wij graag willen terug zien hoe vaak deze wijzigingen voorkomen en een termijn waarin inschrijver tijd heeft om hierop te kunnen anticiperen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-04-2020
Wijzigingen van de opdracht zullen altijd in onderling overleg plaatsvinden en worden opgenomen in het Dossier afspraken en procedures (DAP).

- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Uitvoering (AIV art. 4.5 p.10)
- 52 **Vraag**
Naar ons inzien is het buitenproportioneel om de gemeente te vrijwaren voor boetes en bijbehorende kosten welke aan de gemeente worden opgelegd.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-04-2020
Niet eens. Voorbeeld wanneer het afval niet op de juiste wijze wordt aangeboden , dit de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer en de gemeente hiervoor een boete krijgt.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Betaling (AIV art. 18.3 p.14)
- 53 **Vraag**
Wij verzoeken u deze bepaling te schrappen of te beperken tot alleen van toepassing indien sprake zou zijn van structurele tekortkoming. Naar ons inziens zou u redelijkerwijs opdrachtnemer eerst informeren over de tekortkoming en een redelijke termijn geven om de geleverde prestaties te herstellen of alsnog te leveren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-04-2020
Inhoudingen gaan altijd in overleg met de opdrachtnemer en zullen niet eerder plaatsvinden dan dat opdrachtnemer een termijn is gegeven voor herstel.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Personeel (AIV art. 23.2 p. 16)
- 54 **Vraag**
Graag maken wij afspraken over de wijze van rapporteren en verslaglegging inzake wel/niet functioneren van personeel, zodat in voorkomende gevallen inschrijver in gelegenheid wordt gesteld om medewerkers een gegronde waarschuwing te verstrekken.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-04-2020
Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Algemeen
- 55 **Vraag**
Wat is het aantal intercom-/telefoonoproepen per jaar voor 't Jeudje en Park Schouwburg.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-04-2020
In afwijking van antwoord 8 van de eerste nota van inlichtingen hebben wij nu het exacte aantal. In 2018 waren er dit er 2259 en voor het jaar 2019 waren dit er 2601.