

Aanbesteding Beheer parkeergarages inclusief geldgaring
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 1755232

Omschrijving:

Gemeente Hoorn is eigenaar van garages 't Jeudje en Schouwburg Het Park. De exploitatie is in eigen beheer en het operationeel beheer wordt uitgevoerd door derden.

De gemeente Hoorn zoekt een opdrachtnemer waarmee een constructieve samenwerking in partnerschap mogelijk is. De gemeente verwacht in deze samenwerking een proactieve houding van de opdrachtnemer.

Toelichting:

Geachte potentiële inschrijver,
hierbij Nota van Inlichtingen nummer 1 met de hierbij behorende aangepaste Plan van eisen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage Kwantiteitenoverzicht

1

Vraag

De parkeergarages worden afgesloten middels speedgates/rolhekken. Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat deze reeds gekoppeld zijn aan de parkeersystemen en via een centrale meldkamer te bedienen zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-03-2020

De speedgates zijn gekoppeld aan de parkeersystemen. De parkeersystemen zijn via een meldkamer te bedienen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Algemeen

2

Vraag

U geeft aan dat er voor 't Jeudje een apart gedeelte voor bewoners is. Zijn voor opdrachtnemer daar taken aan verbonden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-03-2020

Het uitgeven van abonnementen in opdracht van de gemeente. De gemeente verzorgt verder de administratie. Het deel van het parkeersysteem dat de toegang tot het bewonersgedeelte regelt moet ook worden beheerd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Demarcatielijst

3

Vraag

In de legenda geeft u aan dat 'P' staat voor Parkeerbedrijf. Wij gaan ervanuit dat u hiermee het gemeentelijk parkeerbedrijf bedoelt en niet opdrachtnemer?

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-03-2020

Binnen de gemeente zijn de rollen opgesplitst zoals is omschreven in de demarcatielijst.

Er wordt in de demarcatie een heldere uiteenzetting gemaakt tussen 1ste en 2de lijnsonderhoud. Deze is voor de opdrachtnemer van belang. Waar in de demarcatie een P staat (1ste en 2de lijnsonderhoud), heeft de opdrachtnemer een rol zoals omschreven is in het PVE.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage Kwantiteitenoverzicht
- 4
Vraag
In het kwantiteitenoverzicht schrijft u over 'zuilen bewonersdeel'. Bedoelt u hier inritterminals t.b.v. abonnementen? Zo ja, zijn deze dan uitgevoerd met een intercom en CCV betaalunit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Is uitgerust met een intercom en kaartlezer. Geen CCV betaalunit.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE, eis 17 t/m 21
- 5
Vraag
Kan inschrijver er vanuit gaan dat de intercomcentrale gereed is om via het internet een koppeling naar een centrale meldkamer te maken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Ja
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage Kwantiteitenoverzicht
- 6
Vraag
Zijn de parkeergarages ook met kentekenherkenning en CCV lezers tbv contactloos betalen uitgerust?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Nee, op dit moment niet.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE
- 7
Vraag
Kunt u per parkeergarage aangeven hoeveel storingen er per jaar plaatsvinden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Tussen de 30 a 40 storingen per maand
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE, eis 17
- 8
Vraag
Kunt u per parkeergarage het aantal intercomoproepen per jaar aangeven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Gemiddeld ca 200 intercom-meldingen per maand/ garage
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE, eis 17 t/m 21
- 9
Vraag
Voor wiens kosten zijn de aansluiting van de parkeersystemen op de meldkamer van opdrachtnemer?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE, eis 16

10

Vraag

Wat verstaat u onder ontwerp/plan?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

Dit moet u lezen als het uitvoeringsplan zoals u omschreven heeft in het implementatieplan

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijzenformulier

11

Vraag

1. Begrijpen wij goed dat de aanwezigheid bij voorstellingen een optie is en dat opdrachtgever daar nog over moet besluiten?
2. Op basis waarvan neemt u dat besluit?
3. Kunnen wij er vanuit gaan dat indien u besluit tot aanwezigheid, dat dan geldt voor de gehele looptijd?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

1. Dit klopt het is een optie.
2. Deze wordt op basis van de totale kosten genomen.
3. wanneer wij besluiten tot aanwezigheid bij voorstellingen dan loopt dit tot 31-8-2024.
Hierna zal er opnieuw een afweging plaatsvinden of wij dit deel van de opdracht verlengen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Leidraad, hoofdstuk 5

12

Vraag

Begrijpen wij goed dat een derde uitsluitend vermeld hoeft te worden op de UEA van de opdrachtnemer en de derde niet zelf een volledige UEA hoeft in te vullen? Dit strookt namelijk niet met hetgeen vermeld op de Checklist. Ons inziens is het niet gebruikelijk dat een derde ook een UEA invult en instuurt.

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

In de inschrijfleidraad staat;
In het geval van een combinatie moet iedere combinant alle formulieren (waaronder het UEA) invullen en indienen.
Een derde moet zelfstandig een UEA invullen en indienen.
In de checklist staat:
In het geval van een combinatie moet iedere combinant alle formulieren (waaronder het UEA) invullen en rechtsgeldig ondertekenen, zoals gevraagd in deze Inschrijfleidraad.
In het geval van een beroep op derde(n) moet iedere onderaannemer zelfstandig een UEA invullen en rechtsgeldig ondertekenen, zoals gevraagd in deze Inschrijfleidraad.

Bovendien moet u gedurende de looptijd van de overeenkomst daadwerkelijk gebruik kunnen maken van de middelen van de derde. U moet dit ook aantonen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE

13

Vraag

Begrijpen wij goed dat alle parkeergelden direct op rekening van Opdrachtgever worden bijgeschreven? Indien dit het geval is dan strookt dat niet met eis 46 waarin een onafhankelijke accountant een controleverklaring moet afgeven over o.a. rekeningsaldi en balansmutaties.

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

Er is GEEN onafhankelijke accountant en controleverklaring nodig, deze eis komt deels te vervallen. Zie aangepaste plan van eisen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE, eis 45
- 14 **Vraag**
Graag zien wij de beschikbaarheid van de maandrapportage op maximaal 15 werkdagen gesteld worden. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord Nee
Vrijgegeven: 31-03-2020
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE, eis 10
- 15 **Vraag**
Hoeveel voorstellingen vinden per jaar plaats en op welke dagen doorgaans?
Antwoord Op het prijzenformulier staat dat u rekening dient te houden met 200 voorstellingen per jaar. Op https://www.hetpark.nl/programma#b_start=0 kunt u een overzicht vinden van de geplande voorstellingen en dagen.
Vrijgegeven: 31-03-2020
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage Kwantiteitenoverzicht Parkeergarages
- 16 **Vraag**
Wie is verantwoordelijk voor de Brandmeldinstallaties?
Antwoord Zie demarcatielijst
Vrijgegeven: 31-03-2020
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage Kwantiteitenoverzicht Parkeergarages
- 17 **Vraag**
Over welk type harddiskrecorders beschikken de parkeergarages en over welke versie Windows beschikken deze harddiskrecorders?
Antwoord Harddiskrecorders zijn sterk verouderd. Deze worden in de nabije toekomst vervangen.
Vrijgegeven: 31-03-2020
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage Kwantiteitenoverzicht Parkeergarages
- 18 **Vraag**
Over welke versie Windows beschikken de parkeersystemen?
Antwoord Idem vraag 17
Vrijgegeven: 31-03-2020
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage Kwantiteitenoverzicht Parkeergarages
- 19 **Vraag**
Welk jaar is het parkeersysteem in gebruik genomen?
Antwoord
Vrijgegeven: 31-03-2020

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft AV, artikel 22.2
20
Vraag
“In geval van herstel wordt de duur van het herstel opgeschort”. Wat wordt hiermee bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Bij deze dienstverlening is deze zin niet van toepassing.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft AV, artikel 8.4
21
Vraag
Het lijkt ons vanzelfsprekend dat dit slechts geldt voor de duur van de overeenkomst. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
in Art. 8.4 staat;
De Gemeente verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht – zonder daarvoor nadere vergoedingen verschuldigd te zijn – met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst.

Wanneer er geen overeenkomst is dan stopt automatisch het gebruiksrecht. Wij zien dan ook geen noodzaak dit aan te passen.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft AV, artikel 8
22
Vraag
Het zeer gebruikelijk dat de IE rechten blijven bij de partij binnen wiens organisatie de werkzaamheden zijn verricht die hebben geleid tot het IE recht. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Wat u schrijft klopt, echter bijvoorbeeld de maandelijkse rapportages willen wij ook na de overeenkomst kunnen blijven gebruiken voor bijvoorbeeld een jaarrapportage. Wij gaan daarom dit artikel niet geheel aanpassen.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Overeenkomst, Artikel 5.7
23
Vraag
Aan wie dient dit restant betaald te worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Aan de Opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE, algemeen
24
Vraag
Is er een veeg/schrobdweilmachine beschikbaar vanuit opdrachtgever of dient opdrachtnemer deze zelf aan te schaffen? Indien het laatste het geval is, beschikken de parkeergarages over een berging waar de machine gestald kan worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Veegmachine beschikbaar in 't Jeudje en daar is de veegmachine ook gestald. U kunt in beide garages een veeg/schrobdweilmachine stallen (achter slot en grendel)

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Leidraad pagina 7
- 25 **Vraag**
Kunt u per medewerker aangeven of en zo ja wat onregelmatigheidstoeslag bedraagt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Nee deze gegevens hebben wij niet in ons bezit.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Leidraad pagina 7
- 26 **Vraag**
Kunt u per medewerker aangeven wat het ziekteverzuim in 2018 en 2019 bedroeg?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Nee
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Inschrijvingsleidraad, 2.2
- 27 **Vraag**
Kunt u aangeven tot wanneer het tijdelijke contract van medewerker 3 loopt en hoeveel tijdelijke contracten hij al heeft gehad?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Nee wij hebben hier geen gegevens van. Aannemelijk is dat het tijdelijk contract niet langer loopt dan tot het einde van de huidige overeenkomst. Dit is tot 1 september 2020.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Inschrijvingsleidraad, 2.2
- 28 **Vraag**
Kunt u aangeven welke emolumenten het huidige personeel kent? (Vakantiegeld, toeslagen, overuren e.d.)
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Nee dit weten wij niet. Wat wij weten hebben wij opgenomen in de inschrijfleidraad.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Inschrijvingsleidraad, 2.2
- 29 **Vraag**
Kunt u aangeven welke pensioenregeling er is voor het huidige personeel? En wordt er een eigen bijdrage gevraagd, zo ja van hoeveel?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-03-2020
Nee dit kunnen wij niet aangeven omdat wij niet over deze gegevens beschikken.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Bijlage SROI
- 30 **Vraag**
Kunt u toelichten wat binnen deze aanbesteding de verwachting is op het vlak van SROI?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 31-03-2020

Zie Art. 5 van de Overeenkomst. Hoe u bij deze aanbesteding de SROI invult of vorm geeft daar geven wij geen nadere invulling aan. Dit kunt u bespreken met de regiocoördinator SROI.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Inschrijvingsleidraad, 7.5

31

Vraag

1 A4 is erg krap om de gevraagde 4 onderwerpen te belichten. Gaat u akkoord met een uitbreiding naar maximaal 2 A4 enkelzijdig?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

Nee hiermee gaan wij niet akkoord. De gevraagde ervaring en borging kan voor de vier onderdelen op 1 A4.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft PvE, eis 10

32

Vraag

Wat beschouwt u, afgezien van de gewenste bemensing bij pg Schouwburg tijdens evenementen en voorstellingen, als het minimaal aantal uren beheer op locatie in beide pg's? Tijdens welke dagen c.q. uren?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

We gaan niet van een minimum uit maar naar een optimum. Dit kan een mix van bemensing en een goede service op afstand zijn.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft PvE, eis 42

33

Vraag

Is er een reeds lopend contract met een externe partij die de glasbewassing verzorgt?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

Nee

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Demarcatielijst, Gebouw/Schoonmaakmachine

34

Vraag

Zijn er in beide garages reeds veeg- en/of schrobmachines beschikbaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

Zie vraag 24

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Demarcatielijst, Installaties

35

Vraag

Kunt u de in de beide garages aanwezige netwerkverbindingen specificeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

Parkeergarage Jeudje

- Slagbomen, Camera's, betaalautomaten (2 DSL aansluitingen)
- Pinnen (1 ADSL aansluiting)

Parkeergarage de Schouwburg

- Slagbomen, Camera's, betaalautomaten (1 ADSL aansluitingen)
- Pinnen (1 ADSL aansluiting)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Demarcatielijst, Installaties/Intercomcentrale

36

Vraag

Kunt u het merk & type van de intercomcentrale specificeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

GE300 Commend, geleverd door Scheidt en Bachmann

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Demarcatielijst, Installaties/CCTV systeem

37

Vraag

Kunt u het merk & type van het CCTV systeem specificeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-03-2020

EverFocus EQ250