

Bijlage 4 Vragendocument

Vraag	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.	Eis 3	pag 7		Hoe ziet u de referenties graag terug in relatie tot de sociale kaart? Volstaat het geven van de naam van de organisatie of wilt u opgaaf van namen en telefoonnummers?	Graag ontvangen wij de naam van de opdrachtgever, de naam van de contactpersoon bij opdrachtgever en de adresgegevens en telefoonnummer. Met daarnaast welke werkzaamheden u heeft uitgevoerd voor deze opdrachtgever en welke kennis en ervaring u hierdoor heeft opgedaan en in relatie tot deze referentie(s). Bij de referentie zien wij graag de opdrachtwaarde per jaar, de startdatum van opdracht, de resultaatverplichting en welke resultaten daadwerkelijk zijn behaald als ook de contractduur.
2.	Eis 5	pag 7		Kunt u concretiseren wat u bedoelt met 'realtime status van het klantvolgsysteem?' Verstaat u hieronder het realtime kunnen inzien van het gehele document (zoals PvA), of volstaat het realtime kunnen inzien van de status, zoals bijvoorbeeld wanneer en hoe deze is verstuurd naar de Gemeenten? Hoe ziet u de referenties in relatie tot het systeem?	Met realtime status bedoelen wij in ieder geval op elk, door de klantmanager, gewenst moment in uw systeem de meest recente status van alle afgesproken zaken uit het PvA (inclusief dit Plan), met daarbij gedetailleerd de stappen die daaraan voorafgaand ondernomen zijn, vanaf startgesprek met jongere. Daarnaast is het wenselijk dat het afgesproken PvA ook snel ingezien kan worden. Wat betreft de referenties horen wij graag welke opdrachtgevers van u gebruik gemaakt heeft hebben of nog steeds gebruik maakt maken van uw klantvolgsysteem, waarin realtime de status opgevraagd kan worden. Graag dat u opgeeft de naam van de opdrachtgever, de naam van de contactpersoon bij opdrachtgever en de adresgegevens en telefoonnummer,
3.	Eis 6	pag 7		Is het ook mogelijk de dienstverlening plaats te laten vinden op de scholen of bij jongeren thuis, of moet er echt sprake zijn van een vaste locatie in zowel Zandvoort als Haarlem?	Het is toegestaan dat de dienstverlening plaatsvindt op de scholen, alleen kan de gemeente u niet hierin faciliteren, zodat de scholen hierin mee zullen werken. U dient dit dan geheel zelf te verzorgen. Gesprekken op school of thuis zouden alleen daar moeten gebeuren indien daar noodzaak/toegevoegde waarde voor is.
4.	Vraag 12	pag. 10		Kunt u aangeven of de 60 tot 90 jongeren gefaseerd of tegelijk naar werk moeten worden begeleidt? Dit is van invloed op hoe snel onze dienstverlening van start kan gaan.	Het merendeel van aanmeldingen zijn gedurende de maanden mei tot en met oktober en het is lastig voorspelbaar hoe de verspreiding hierin verloopt. Wij horen daarom graag hoe dit het beste aangepakt dient te worden, waarbij u rekening houdt dat een jongere snel en adequaat geholpen dient te worden om uitval en dergelijke te voorkomen. Hierom zien wij graag welke methode u kiest en welke SMART onderbouwing u hiervoor heeft.