

Nota van Inlichtingen

**Raamovereenkomst levering, onderhoud en service van
hartbewakingsmonitoren**

voor

leden van



axira
vernieuwing in ambulancezorg

Aanbestedingsnummer:	2020/Axira-HBM
Versie:	1.0
Datum:	19-08-2020

Informatie document

Penvoerder:	GGD Zuid Limburg, onderdeel Acute zorg, Regionale Ambulance Voorziening
Opdrachtgever:	Leden van de coöperatie Axira
Contactpersoon:	De heer S.J.P. Kramp, inkoopadviseur

Gedurende de offertefase zijn tot en met 20 juli 2020 door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst direct het bijbehorende antwoord vermeld. De sluitingsdatum voor het stellen van vragen was 20 juli 2020. Naar aanleiding van de gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen worden partijen in de gelegenheid gesteld vragen te stellen ten behoeve van een 2^e nota van inlichtingen. Vragen naar aanleiding van deze nota van inlichtingen dienen uiterlijk 26 augustus 2020 via Tendersnet (berichtenmodule en het format bijlage F) gesteld te worden aan de aanbestedende dienst.

De vragen en antwoorden in deze Nota van Inlichtingen vormen een integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Let op: in onderstaande beantwoording zijn eisen en/of wensen aangepast. E.e.a. leest u terug in de beantwoording van onderstaande vragen. Bij de publicatie van deze nota van Inlichtingen is een aangepaste bijlage L gepubliceerd. Deze aangepaste bijlage L dient u voor uw inschrijving te hanteren en is leidend voor wat betreft de definitieve formulering van de eisen en wensen. Daar waar +/- staat wordt bedoeld plus en min, niet plusminus (±).

Nr.	Eis / wens	Pagina	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	E-02.04	1	Onderhoud	Is het mogelijk om hier ook een andere oplossing voor te bieden waarbij systemen volledig in gebruik zijn, zonder downtime, en het onderhoud wel gedurende 'normale' werktijden kan geschieden.	Indien het resultaat is dat het volledige aantal monitoren door de week en overdag beschikbaar blijft voor de operationele dienst, dan is die oplossing gelijkwaardig.
2.	E-02.12	2	Onderhoud	Als aanbiedende partij hebben wij geen enkele invloed op prijzen welke worden aangeboden door andere partijen. Dit houdt in dat wanneer een partij ervoor kiest om disposables tegen een minimale marge aanbieden er altijd discussies ontstaan. Graag meer verduidelijking voor bij deze eis. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	De eis wordt aangevuld met: • Het te vergoeden verschil is nooit groter dan marge op het product. • De periode waarover de vergoeding plaatsvindt is maximaal 1 jaar. • Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van Nederlandse reguliere medische groothandelaren. • Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van door de fabrikant goedgekeurde accessoires en disposables.
3.	E-04.05	2	Voeding	Wanneer batterijcapaciteit aantoonbaar voldoende is voor minimaal 8 uur bewaking (zie omschrijving in vraag E-04.02) en de batterij opgeladen wordt wanneer de monitor in de docking is geplaatst blijft deze eis dan nog van kracht? Wij verzoeken deze eis met bovengenoemde uitzondering uit te breiden.	De eis wordt aangevuld met als (om welke reden dan ook) de accu vervangen dient te worden tijdens een hulpverlening, "blijft het toestel werken. Bij toestellen zonder verwisselbare accu is dit punt niet van toepassing.
4.	E-05.02	2	ECG	Het is niet helemaal duidelijk of hier sprake is van een eis of een wens omdat er	Deze eis wordt aangepast naar een eis en een wens.

				gesproken wordt over “minimaal de mogelijkheid bieden”, graag hier meer duidelijkheid over. Wat is de klinische relevantie van het kunnen aanpassen van de ST deviatie grenswaarden en het aanpassen van de eventuele therapie uitspraak. Wordt hier bedoeld dat het gebruikte algoritme moet kunnen worden aangepast door de gebruiker?	De eis wijzigt naar: Het betreft de weergave van het 12-leads ECG (het “lopend” ECG) De Grenswaarden van de ST deviatie van voor en onderwand dienen individueel instelbaar te zijn evenals de eventuele therapie uitspraak die daaraan gekoppeld wordt Als wens W0.5.04 wordt toegevoegd: Achteraf wijzigen van algoritme-uitspraken dienen te kunnen worden doorgevoerd zonder de noodzakelijke tussenkomst van de fabrikant. WENS: Leverancier biedt de mogelijkheid om achteraf wijziging in algoritme beoordelingen /instellingen/uitspraken in de vorm van een update te bewerkstelligen.
5.	E-05.08	2	ECG	Wat is de klinische relevantie van deze eis. Meeste fabrikanten hebben een nauwkeurigheid van +/- 3 bpm. Wij verzoeken deze eis om te zetten in een wens.	Deze eis wordt aangepast van +/- 1 BPM naar +/- 5 BPM
6.	E-05.09	2	ECG	Wat is de klinische relevantie van deze eis. Meeste fabrikanten hebben een mindere nauwkeurigheid dan +/- 0,5 mm. Wij verzoeken deze eis om te zetten in een wens.	Deze eis wordt aangepast naar +/- 1mm
7.	E-06.10	3	Defibrillator	Wat wordt er precies bedoeld met gebruikte techniek? Gaat het om de bediening of om de inwendige techniek van de AED?	Het betreft hier de wijze waarop de gebruiker de monitor bedient en welke stappen doorlopen moeten worden om in AED modus op te starten (de procedure die men doorloopt om de monitor als AED te gebruiken is eenvoudig).
8.	E-12.10	4	Algemeen	De proof of concept vindt die plaats in parallel sessies of per dienst in serie?	De Proof of Concept duurt 4 weken en verloopt parallel (tegelijkertijd bij alle diensten).
9.	E-14.03	4	Printen	Graag een meer specifieke omschrijving van deze eis. Wordt hiermee bedoeld dat gegevens van voorgaande patiënten weer geprint moeten kunnen worden en met welk doel? Zo ja, hoe ver terug in de tijd moet dit dan kunnen.	Deze eis wordt als volgt aangevuld: De gegevens kunnen tot 24 uur in het verleden oproepen en geprint worden. De verpleegkundige kan zo nodig gegevens van de hulpverlening na.(bijv. bij herhaalde inzet, terugkom afspraak, Heartscore < 3 krijgt patiënt binnen [een/enkele] uren weer een bezoek van de ambulance) oproepen.
10.	E-16.08	5	Software	Met welk ERF moet deze koppeling gewaarborgd worden?	Het betreft het elektronisch ritformulier waarmee de monitor een operationele koppeling had voordat de nieuwe module / uitbreiding toegevoegd werd. Op dit moment is dat EDAZ van CityGIS.

11.	E-17.02	5	Data	Bestaat er de mogelijkheid om dit met jullie ERF leverancier uit te testen/af te stemmen?	Ja, met CityGIS is afgesproken dat de beoogd leverancier contact met CityGIS op kan nemen om de koppeling te realiseren en te testen.
12.	E-17.05	5	Data	In welk opzicht verschilt deze eis met eis E-17.02?	Het verschil zit in synchroon en chronologisch. ➔ Synchroon, elk moment dezelfde informatie aan beide kanten, chronoloog, op volgorde moment van optreden.
13.	W-05.01	2	ECG	Wat wordt bedoeld met "niet gecomprimeerd"?	Hiermee wordt bedoeld dat de weergave van het 12-leads ECG op het scherm niet is verkleind, maar op interpreteerbare schaal wordt weergegeven. Bedoeling hiervan is dat het ECG op het scherm beoordeeld zou kunnen worden indien de printer faalt.
14.	W-05.02	2	ECG	Wordt hier met ECG een twaalf-afleidingen ECG of een ritmestrook bedoeld?	De weergave van het 12-leads ECG (het "lopend" ECG).
15.	W-05.03	2	ECG	Graag meer verduidelijking bij deze wens.	De gebruiker kan, voorafgaand aan het printen, bepalen welke afleiding / afleidingen met start en eindpunt van de strook kan bepalen (niet een standaard lengte strook).
16.	W-08.05	3	Saturatie	Waarin verschilt deze wens vraag met wens W-08.03?	Wens 08.03 en 08.05 worden samengevoegd in wens 08.03. wens 08.05 komt daarmee te vervallen Nauwkeurigheid saturatie is zo groot mogelijk (nauwkeuriger is meer punten, testrapport bijvoegen), geef het bereik op
17.	W-18.03	5	Overig	Wat wordt bedoeld met de communicatiemodule en waar wordt op bedoeld als er gesproken wordt over de actuele techniek? graag verduidelijking.	De communicatiemodule is het deel van de monitor dat de communicatie verzorgt met randapparatuur en mobiel netwerk.
18.	W-18.04	5	Overig	Graag meer verduidelijking van deze wens, kunt u voorbeelden geven van "mogelijkheden"?	Wij kennen uitsluitend de huidige gebruikte technieken om gegevens via een mobiel netwerk te verzenden. Door nieuwe (technische) ontwikkelingen kunnen er alternatieven beschikbaar zijn die betere/betrouwbare resultaten leveren. Als u die aan kunt bieden, neemt u die als mogelijkheid hier op.
19.	W-18.05	5	Overig	Is het mogelijk om, indien het voor ons om een onbekende ERF leverancier gaat, dit met de betreffende ERF leverancier te testen?	Het betreft EDAS van CityGIS, zie ook antwoord vraag 11.
20.	W-18.13	6	Overig	Tekstueel is deze vraag niet helemaal helder te krijgen, graag formulering aanpassen.	De juiste formulering is: De opgeslagen data is beschikbaar in tabel, curves en trend. Curves presenteren de data uit de tabel op een andere manier.

					De trend geeft de evolutie van de data tijdens de gehele hulpverlening weer.
21.		22	Concerngarantie	" ... Daarnaast dient een door de holding of moederconcern ondertekende "Concerngarantie" (bijlage K) ingediend te worden bij de Inschrijving. " Moet dit niet Bijlage J zijn?	Correct.
22.		22	Concerngarantie	Hier staat " ... ingediend te worden bij de inschrijving ... " Op p. 40 staat echter dat deze bijlage alleen ingediend hoeft te worden "... in de verificatie-fase op eerste aanvraag binnen zeven dagen..." Wat is juist?	Hetgeen op pagina 22 staat is juist. Model concerngarantie bijlage J dient u bij uw inschrijving toe te voegen (indien voor u van toepassing).
23.		22	Beroep op de middelen van een derde of concern	Hier staat "... een verklaring te ondertekenen welke bij Inschrijving ingediend dient te worden (zie bijlage G 'Verklaring derde – Ter beschikking stellen van middelen' ... " Op p. 40 staat deze bijlage zowel bij de Knock-out criteria, als bij de verklaringen die alleen ingediend hoeft te worden in de verificatiefase op eerste aanvraag binnen zeven dagen. Wat is juist?	Hetgeen op pagina 22 staat is juist. Verklaring derde bijlage G dient u bij uw inschrijving toe te voegen (indien voor u van toepassing).
24.		46	Bijlage N – Standaard set verbruiks-artikelen	Hier staat: "... behorend bij wens 19.04 ... " Moet dit niet wens 19.03 zijn.	Correct.
25.	E-02.12		PvE/W	"Disposable onderdelen worden tegen laagst mogelijke prijs in markt aangeboden. Indien lagere prijzen verkregen kunnen worden voor hetzelfde artikel betaald inschrijver het verschil + 20% korting over afname in verleden. (producten zijn identiek en hebben de zelfde kwaliteits specificaties)" De omschrijving van deze eis is te algemeen om daar zulke financiële consequenties aan te verbinden. Wij begrijpen de intentie van deze eis, echter wij kunnen niet akkoord gaan met deze eis	De eis wordt aangevuld met: • Het te vergoeden verschil is nooit groter dan marge op het product. • De periode waarover de vergoeding plaatsvindt is maximaal 1 jaar. • Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van Nederlandse reguliere medische groothandelaren. Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van door de fabrikant goedgekeurde accessoires en disposables.

				mits deze eis specifiek wordt omschreven. Wij geven de volgende suggesties mee: • Het te vergoeden verschil kan nooit groter zijn dan marge op het product. • De periode waarover de vergoeding plaatsvindt is maximaal 1 jaar. • Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van Nederlandse reguliere medische groothandelaren. • Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van door de fabrikant goedgekeurde accessoires en disposables.	
26.	E-03.01		PvE/W	<i>"De monitor dient robuust te zijn. Bij val van 1 meter geen schade en storingsvrije werking (testrappoorten bijvoegen)"</i> De norm (EN1789) vereist een valtest op 0,75m. De valtesten en verslaglegging hiervan zijn ook als dusdanig uitgevoerd. Bent u bereid, ook gezien uw wens W-03.05, deze eis te wijzigen naar 0,75m?	Deze eis wordt aangepast naar een valtest op 0,75 meter.
27.	E-05.02		PvE/W	<i>"Met de monitor is een 12 kanaals ECG te maken, inclusief interpretatie, conform het actuele landelijke algoritme protocol ambulancezorg en cardiologie De Grenswaarden van de ST deviatie van voor en onderwand dienen individueel instelbaar te zijn evenals de eventuele therapie uitspraak die daaraan gekoppeld wordt Achteraf wijzigen van algoritme uitspraken dienen te kunnen worden doorgevoerd zonder de noodzakelijke tussenkomst van de fabrikant. Leverancier dient minimaal de mogelijkheid te bieden om achteraf wijziging in algoritme beoordelingen /instellingen/uitspraken in de vorm van een update te bewerkstelligen."</i> <i>Binnen het LPA wordt geen gebruik gemaakt van variabele grenswaarden van voor- en onderwand.</i>	Deze eis wordt aangepast in lijn met de ACS-algoritme conform de internationale standaard STEMI-criteria.

				Binnen het LPA wordt uitgegaan van de internationale STEMI criteria. Dit is ook als dusdanig uitgevoerd. Het gestelde in uw eis werd in het verleden wel als zodanig uitgevoerd maar is sinds een aantal jaren niet meer relevant. Bent u akkoord met een ACS-algoritme conform de internationale standaard STEMI-criteria?	
28.	E-05.08		PvE/W	<i>"De nauwkeurigheid van de getoonde / geregistreerde hartfrequentie is +/- 1 bpm"</i> Norm technisch wordt in dit geval een maximale tolerantie van 1% vereist. Bent u bereid de eis te wijzigen naar +/- 1%?	Deze eis wordt aangepast naar: +/- 5 bpm
29.	E-12.10		PvE/W	<i>"Een proefplaatsing (Proof of Concept) van vier weken / 2 monitoren per dienst (7 diensten) maakt onderdeel uit van het gunningstraject."</i> Het beschikbaar stellen van in totaal 14 nieuwe apparaten is gezien de huidige druk op de markt, als gevolg van de COVID-19 crisis zeer lastig te organiseren. Bent u bereid het aantal toestellen terug te brengen naar 1 per dienst of hier een andere invulling aan te geven qua planning?	De eis wordt aangevuld met: In onderling overleg kan met minder toestellen volstaan worden (met een minimum van 7), waarbij het tot de mogelijkheden behoort de looptijd van de POC te verlengen.
30.	E-18.02		PvE/W	<i>"De communicatiemodule is/wordt in de monitor ingebouwd en ondersteunt 4G & 5G."</i> De toepassing van 5G binnen de medische technologie is op dit moment nog niet aan de orde. Op dit moment is passende 5G hardware van medisch industriële kwaliteit nog niet beschikbaar en kan derhalve nog niet geïmplementeerd worden. Tevens staat de uitrol van het 5G netwerk internationaal nog in de kinderschoenen. Het ligt in de lijn der verwachting dat toekomstig ook 5G ondersteund zal gaan worden. Bent u bereid deze eis te wijzigen naar uitsluitend 4G?	De eis wordt als volgt gewijzigd: "Ondersteunt 4G en -nadat 5G breed beschikbaar is in Nederland- in de toekomst ook 5G"
31.	E-01.01	Bijlage B PVE	Support	Inschrijver lost storingen op binnen 48 uur. Inschrijver kan leen toestellen beschikbaar	De eis wordt aangepast: Storingen worden binnen maximaal 48u opgelost.

		pagina 1		stellen in een onderhoudscontract, zodat men in het geval van een storing het leen toestel kan gebruiken. Kan deze eis omgezet worden in een wens?	Kritische storingen (die het verantwoord gebruik, naar oordeel van de gebruiker, belemmeren) worden binnen 24 uur opgelost.
32.	E-01.02	Bijlage B PVE pagina 1	Support	Inschrijver lost storingen op binnen 48 uur. Inschrijver kan leentoeestellen beschikbaar stellen in een onderhoudscontract, zodat men in het geval van een storing het leentoeestel kan gebruiken. Kan deze eis omgezet worden in een wens?	De eis wordt aangepast. Indien de kritische storing of defect niet binnen 24u opgelost kan worden, dient er binnen 24 uur na melding storing een vervangende monitor door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld te worden die gebruiksklaar is incl. de noodzakelijke koppeling met het elektronisch ritformulier.
33.	E-02.04	Bijlage B PVE pagina 1	Onderhoud	Inschrijver is 24 uur bereikbaar voor het melden van storingen. Inschrijver kan niet garanderen dat er, op dezelfde dag na 18 uur, of in het weekend een storing wordt verholpen. Kan deze eis omgezet worden in een wens?	Het betreft hier regulier onderhoud en updates, die kunnen door de opdrachtnemer ook buiten de drukke tijden (dus na 18 uur en weekend) uitgevoerd worden om de dienstverlening van de opdrachtgever niet te belemmeren.
34.	E-02.08	Bijlage B PVE pagina 1	Onderhoud	Inschrijver garandeert beschikbaarheid van onderdelen. Op het moment dat de end of life is gecommuniceerd en bevestigd door Inschrijver, hanteert Inschrijver onderdelen op basis van beschikbaarheid .	De eis wordt aangepast De levering van onderdelen en support is voor minimaal 10 jaar na levering van de laatste monitor gegarandeerd.
35.	E-02.12	Bijlage B PVE pagina 2	Onderhoud	Inschrijver zal altijd met de klant om de tafel zitten om een gepaste oplossing te vinden. Kan deze eis omgezet worden in een wens?	De eis wordt aangevuld met: • Het te vergoeden verschil is nooit groter dan marge op het product. • De periode waarover de vergoeding plaatsvindt is maximaal 1 jaar. • Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van Nederlandse reguliere medische groothandelaren. • Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van door de fabrikant goedgekeurde accessoires en disposables.
36.	E-05.02	Bijlage B PVE pagina 2	ECG	Kan Axira deze vraag verder toelichten? Met welke waarden zou men de ST deviatie precies individueel in willen stellen?	Deze eis wordt aangepast naar een eis en een wens. De eis wijzigt naar: Het betreft de weergave van het 12-leads ECG (het "lopend" ECG) De Grenswaarden van de ST deviatie van voor en onderwand dienen individueel instelbaar te zijn evenals de eventuele therapie uitspraak die daaraan gekoppeld wordt

					Als wens wordt toegevoegd: W-05.04 Leverancier biedt de mogelijkheid om achteraf wijziging in algoritme beoordelingen /instellingen/uitspraken in de vorm van een update te bewerkstelligen.
37.	E-05.09	Bijlage B PVE pagina 2	ECG	Inschrijver voldoet aan 1 mm ST meting. Kan deze eis omgezet worden in een wens?	De eis wordt gewijzigd naar +/- 1mm
38.	E-06.08	Bijlage B PVE pagina 3	Defibrillator	Inschrijver voldoet aan een timer in AED modus, kan deze eis omgezet worden in een wens?	Deze eis wordt omgezet in een wens, zie wens nummer: W-06.08
39.	E-06.09	Bijlage B PVE pagina 3	Defibrillator	Het apparaat van Inschrijver geeft een maximaal vermogen van 360 joule in een oplaadtijd van 10 seconden. Bij maximaal vermogen van 200 joule is de oplaadtijd 7 seconden. Kan deze eis omgezet worden in een wens?	Deze eis wordt omgezet in een wens, zie wens nummer: W-06.09 De oplaadtijden zijn zo kort mogelijk. Geef de tijden op om van 0 tot 360J en van 0 tot 200J op te laden (voeg het testrapport bij).
40.	E-07.05	Bijlage B PVE pagina 3	NIBP	Inschrijver biedt geen snel keuze kind/neonaat modus in verband met veiligheid van de te behandelen patiënt. Kan deze komen te vervallen of omgezet worden in een wens?	Deze eis wordt omgezet in een wens, zie wens W07.06.
41.	E-12.06	Bijlage B PVE pagina 4	Algemeen	Niet iedere leverancier biedt een modulair systeem, kan deze eis omgezet worden in een wens?	Nee, de eis blijft gehandhaafd. Er staat "bij een modulaire monitor.." dus de eis is bij niet modulaire monitoren niet van toepassing.
42.	E-18.02	Bijlage B PVE pagina 6	Overig	Het apparaat van Inschrijver biedt 4G. Kan de eis van 5G veranderd worden in een wens?	De eis wordt gewijzigd. "Ondersteunt 4G en -nadat 5G breed beschikbaar is in Nederland- in de toekomst ook 5G" .
43.	Art 2.5 lid B	Concept raamov ereenkost mst pagina 4	Boete	Niet akkoord. Leverancier gaat na gunning graag met Opdrachtgever in gesprek	Niet akkoord, artikel 2.5 blijft gehandhaafd. Artikel 2.5B bestaat overigens niet, wij gaan er vanuit dat u doelt op de opsomming b: recht op schadevergoeding.
44.	Art 4.2	Concept raamov ereenkost mst	Prijs en overige financiële bepalingen	Gaat opdrachtgever akkoord met indexering NZA?	Nee, niet akkoord.

		pagina 5&6			
45.	Art 6.3	AIV pagina 4	Levering	Niet akkoord, eerst in gebrekestelling dan in verzuim. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Als de fatale termijn is overschreden moet de opdrachtgever de opdrachtnemer in gebreke stellen. Mocht het verzuim niet aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, dan is er geen probleem en zullen partijen overleggen over de einddatum. Als art. 6.3 wordt geschrapt ontbreekt de mogelijkheid voor opdrachtgever om op te treden tegen vertraging die voor rekening van de opdrachtnemer komt.
46.	Art 6.4	AIV pagina 4	Levering	Niet akkoord. En tevens tegenstrijdig met wat er in de overeenkomst staat (artikel 2.5). Leverancier gaat graag na gunning met Opdrachtgever in gesprek.	Aangaande de boetebepaling is artikel 2.5 uit de raamovereenkomst van toepassing.
47.	Art 16.3	AIV pagina 7 Algeme ne inkoop voorwaar den AXIRA	Boete	Leverancier gaat niet akkoord met boete EUR 50.000 en gaat na gunning graag met Opdrachtgever in gesprek	Het betreft het doorgeven van vertrouwelijke informatie over de betreffende dienst(en). Aanbieder dient alles in het werk te stellen te voorkomen dat vertrouwelijke informatie bekend gemaakt wordt aan derden. Inkoopvoorwaarde blijft gehandhaafd.
48.	Art 16.4 t/m 16.9	AIV pagina 7	Geheimhoudin g	Niet geheel akkoord. Leverancier gaat na gunning graag met Opdrachtgever in gesprek.	Niet akkoord, artikelen blijven gehandhaafd.
49.	Art 18	AIV pagina 8	Overdracht rechten en verplichtingen	Niet akkoord. Leverancier gaat na gunning graag met Opdrachtgever in gesprek.	Niet akkoord, artikelen blijven gehandhaafd.
50.	Art 19	AIV pagina 8	Aansprakelijkh eid	Niet akkoord. Leverancier gaat na gunning graag met Opdrachtgever in gesprek.	Niet akkoord, artikelen blijven gehandhaafd rekening houdend met de uitgangspunten aangaande verzekeringen zoals in het aanbestedingsdocument opgenomen onder paragraaf 4.2.3 onderdeel 2 Verzekeringen.
51.	Art 20	AIV pagina 8	Ontbinding, overmacht en opzegging van	Niet geheel akkoord. Leverancier gaat na gunning graag met Opdrachtgever in gesprek.	Niet akkoord, artikelen blijven gehandhaafd.

			de overeenkomst		
52.	E2.12	Bijlage L		Wij hebben alleen een invloed op verkoopprijzen van producten die door ons geleverd worden. Fabrikanten hebben geen invloed op mogelijke derde partijen die look-a-like producten verkopen in de markt. Wilt u dit specificeren s.v.p.? Doelt u met "markt" op de Nederlandse markt alleen?	De eis wordt aangevuld met: • Het te vergoeden verschil is nooit groter dan marge op het product. • De periode waarover de vergoeding plaatsvindt is maximaal 1 jaar. • Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van Nederlandse reguliere medische groothandelaren. • Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van door de fabrikant goedgekeurde accessoires en disposables.
53.	E4.06	Bijlage L		Een maximale levensduur van de Li-Ion batterij draagt bij aan kostenbesparing en Milieu ontlasting. Hiervoor is kalibratie van Li-Ion batterijen wenselijk. Zonder onderhoud moeten batterijen mogelijk onnodig vroegtijdig worden vervangen. Derhalve verzoeken wij u deze eis te laten vallen.	De aanbieder kan aanbevelen periodiek onderhoud uit te voeren om de levensduur van de accu te verlengen.
54.	E5.08	Bijlage L		Na onderzoek blijkt dat deze eis gerelateerd is aan één specifieke aanbieder. Wij verzoeken u deze eis om te zetten in een wens en daarbij het puntenwaardering systeem te hanteren zodat aanbieders hierop niet uitgesloten worden.	De eis wordt aangepast naar +/- 5bpm.
55.	E7.01	Bijlage L		Voor volwassenen en kinderen gebruiken wij de snelste (15-seconden) en meest betrouwbare meting (A-grade British Society of Hypertension) zelfs tijdens bewegingsartefacten/transport. Deze technologie zou verloren gaan indien met single lumen techniek wordt gewerkt. Daarom verzoeken wij u deze eis te laten vallen.	Wij stellen geen single-lumen verplicht maar één aansluiting waarop de benodigde maat manchets aangesloten wordt.
56.	E12.04	Bijlage L		Kunt u aangeven welk type lader u wenst: tafelmodel/ draaibaar/ wandlader/ 12V of 230V?	De voorkeur betreft een tafelmodel steun met 12V adapter. Voor enkele monitoren per dienst is de mogelijkheid te kiezen voor een 230V adapter een pré (voor monitoren die b.v. in het leslokaal staan of voor storingsanalyse bij technical support).
57.	E12.10	Bijlage L		Kunt u de Proof of Concept procedure verder verduidelijken. Vraagt u een aantal	De Proof of Concept duurt 4 weken en verloopt parallel (tegelijkertijd bij alle diensten).

				hartmonitoren die rouleren over 7 diensten of vraagt u totaal 14 monitoren?	
58.	E17.01	Bijlage L		De monitor kan draadloos met het elektronisch ritformulier koppelen. Ons antwoord hierop is Ja, wij stellen onze software development kit (SDK) beschikbaar. Vraag is hoe Axira voorstelt dat deze koppeling gerealiseerd kan worden met EDAZ/ADAS vóór aanvang van de POC fase.	De leverancier biedt een hartbewakingsmonitor aan die gegevens met ons ERF (EDAZ van CityGIS) via de bestaande koppeling uitwisselt. De leverancier kan, NA AFSTEMMING MET ICT AXIRA (Arjan Hanekamp tel 088 - 4820 222) met CityGIS contact opnemen om deze koppeling voor te bereiden en te realiseren.
59.	E17.03	Bijlage L		De hartbewakingsmonitor dient zowel te kunnen verzenden als te ontvangen. Juist in het kader van AVG en communicatie beveiliging staan wij geen externe communicatie toe richting onze hartbewakingsmonitor die levensreddende therapie levert. Onze monitor is hiermee nooit kwetsbaar voor cyberaanvallen/hacks van buitenaf. Wij verzoeken dat deze eis daarom vervalt.	Het verzenden ⇔ ontvangen is voor de Axira partijen essentieel. De eis blijft gehandhaafd (Onder andere uitdraai formulier bij EHGV)
60.	E17.09	Bijlage L		Gegevens vanuit het elektronisch ritformulier worden overgenomen. Zie punt 17.03. Omdat wij geen communicatie toestaan van ERF richting monitor uit veiligheidsoverweging is dit niet mogelijk, wij verzoeken dat deze eis vervalt.	Dit is essentieel voor onze dienstverlening, de eis blijft gehandhaafd.
61.	E18.04	Bijlage L		Kunt u dit nader specificeren? Doelt u hiermee bijvoorbeeld op het kunnen kiezen uit een lijst van diverse computers (op diverse locaties) voor het versturen van bijvoorbeeld een 12 lead ECG?	De hartbewakingsmonitor toont de computers van de dienst en toont de computers die zich in het ontvangstbereik bevinden als eerste in de lijst. Met computers wordt een ERF bedoeld, zodat koppeling en tweezijdig uitwisseling mogelijk is. Met alle apparaten onderling. Geen setjes van monitor⇔ ERF
62.	E18.11	Bijlage L		Het gebruik van "indien" is in deze setting tegenstrijdig met een gestelde eis. Kunt u deze zin herschrijven s.v.p.?	"indien" is bepalend omdat dit punt alleen van toepassing is als de gegevensopslag niet bij de dienst/AXIRA plaats vindt.
63.	W03.03	Bijlage L		Beoordeling op gewicht wordt reeds meegenomen in W03.01 dit is derhalve een overbodige wens, aangenomen dat het gewicht in W03.01 het complete systeem betreft.	Dit is geen overbodige wens, W03-03 is alleen van toepassing bij modulaire systemen.

64.	W14.05	Bijlage L		Begrijpen wij het goed dat u direct (zonder tussenkomst van een computer) vanuit uw ADAS ERF een rapport wenst te printen middels de printer van de monitor/defibrillator?	Dat klopt, met dien verstande dat het ERF op een computer draait die gekoppeld is aan de hartbewakingsmonitor.
65.	W16.01	Bijlage L		Doelt u op een MENU structuur van het apparaat of doelt u meer op de configuratie van de monitor die achter een klant-pincode verstopt zit en door de klant aan te passen is na input van juiste code?	De menustructuur dat de monitor aan de gebruiker toont (het "monitorbeeld" dat zichtbaar is na opstarten), is door de dienst aan te passen na autorisatie (Conform een vooraf bepaalde basisconfiguratie van de desbetreffende dienst), b.v. door middel van een pin code. Als er tijdens een hulpverlening een andere indeling gekozen is, moet deze na herstart weer de basisconfiguratie opkomen.
66.	W18.10	Bijlage L		M.b.t. het ONTVANGEN van real-time data van een behandelaar in het ziekenhuis, klopt het dat u deze informatie wenst te ontvangen op uw monitor? Of is het ontvangen van deze data op een separaat apparaat ook genoeg om het maximale aantal punten te behalen? Tevens: M.b.t. het ONTVANGEN van real-time data van een behandelaar in het ziekenhuis, kunt u een voorbeeld geven om welke real-time data het dan gaat?	Ja, deze informatie dient via de monitor te worden ontvangen. Het ontvangen van data gaat bij voorbeeld over een medische order vanuit het ziekenhuis in de vorm van een tekstboodschap of geluidsfragment. Als er tweezijdig door middel van geluid gecommuniceerd kan worden scoort dat nog beter.
67.	W18.13	Bijlage L		Wij begrijpen de wens voor beschikbaarheid van data in tabellen m.b.t. curves en trends etc . . . Wij begrijpen niet waarom in een Europese aanbesteding er specificaties van CorpulsWeb opgevraagd moeten worden. Kunt u dit nader toelichten?	Per abuis is een opmerking voor het aanbestedingsproces blijven staan, excuses. De juiste formulering is: De opgeslagen data is beschikbaar in tabel, curves en trend. Curves presenteren de data uit de tabel op een andere manier. De trend geeft de evolutie van de data tijdens de gehele hulpverlening weer.