

E/W nr.		omschrijving (Waar "monitor" staat wordt de hartbewakingsmonitor bedoeld met de functionaliteiten zoals gevraagd.) Waar bij "Wens" alleen "Ja" of "Nee" mogelijk is, betekent "Ja" maximale score en "Nee" 0		weging	Invulveld
E-01.01	support	Storingen worden binnen maximaal 48u opgelost. Kritische storingen (die het verantwoord gebruik, naar oordeel van de gebruiker, belemmeren) worden binnen 24 uur opgelost.	E		
E-01.02		Indien een kritische storing of defect niet binnen 24u opgelost kan worden, dient er binnen 24 uur na melding storing een vervangende monitor door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld te worden die gebruiksklaar is incl. de noodzakelijke koppeling met het elektronisch ritformulier.	E		
E-01.03		Het ter beschikking gestelde monitor bij reparatie/service, van een apparaat in eigendom, moet dezelfde eigenschappen hebben als de monitor die vervangen wordt, zodat er zonder aanpassing gewisseld kan worden	E		
E-01.04		Het aanmelden van klachten, wensen, opvragen informatie en storingen dient digitaal naar een algemeen / Standaard emailadres te verlopen. Voor RAV-en die gebruikmaken van een meld- en opvolgsysteem is het mogelijk de KWIS-meldingen via dit systeem naar Opdrachtnemer te verzenden (gaat via e-mail)	E		
E-01.05		De monitor en assessoires voldoen aan alle relevante certificaten (bv CE), normen (bv NEN /EN), wet- en regelgeving voor medische apparatuur in de ambulancezorg in Europa. (normen, verklaringen en certificaten bij Inschrijving bijvoegen)	E		
E-01.06		De levensduur van de monitor is minimaal 8 jaar.	E		
E-01.07		Het versturen van defecte monitoren kan vanaf elke locatie.	E		
E-02.01	onderhoud	Een onderhoudscontract voor de volledige gebruiksduur (8 jaar) wordt mee aangeboden. Specificeer de preventieve onderhoudswerkzaamheden en -onderdelen per jaar en geef op wat hiervan onder het onderhoudscontract valt. De kosten dienen per jaar opgegeven te worden over de duur van 8 gebruiksjaren. Het onderhoudscontract is optioneel af te nemen	E		
E-02.02		Prijzen / tarieven in het onderhoudscontract mogen per 1-1-2022 voor het eerst geïndexeerd worden conform maximale CPI normen.	E		
E-02.03		Specificeer alle voorkomende correctieve onderhoudswerkzaamheden en -onderdelen en beprijs deze per onderdeel	E		
E-02.04		Het is voor Inschrijver mogelijk om onderhoudswerkzaamheden cq. updates in de avonduren (na 18.00u) en/of in de weekenden uit te voeren. Indien tarieven voor deze dienstverlening afwijken van de reguliere onderhoudstarieven dienen deze apart te worden opgenomen.	E		
E-02.05		Met Inschrijver wordt een nader overeen te komen SLA afgesloten waarin afspraken staan omtrent prijzen, onderhoud, doorlooptijden, facturatie, communicatie, etc. De inschrijver voegt een voorstel SLA bij.	E		
E-02.06		Indien een derde partij dit onderhoud uitvoert, toon kwaliteit en continuïteit van service aan.	E		
E-02.07		De garantie wordt door bovengenoemd onderhoud niet beperkt;	E		
E-02.08		De levering van onderdelen en support is voor minimaal 10 jaar na de levering van de laatste monitor laatste productiedatum gegarandeerd	E		
E-02.09		Beschrijf alle disposable onderdelen die bij de aangeboden monitor af te nemen zijn	E		
E-02.10		Disposable onderdelen kunnen (op aanvraag van RAV) door inschrijver geleverd worden bij ontzorgers magazijn (ECG-papier, kabels voor vinger-, oor sensor, patient kabel, pads volwassen, kinderen, etc)	E		

E-02.11		Ontzorgers van de magazijnen is gemandateerd om namens desbetreffende RAV disposables te bestellen bij Inschrijver die vervolgens uitgeleverd worden bij de betreffende RAV op locatie(s)	E		
E-02.12		Disposable onderdelen worden tegen laagst mogelijke prijs in markt aangeboden. Indien lagere prijzen verkregen kunnen worden voor hetzelfde artikel betaald inschrijver het verschil + 20% korting over afname in verleden. (producten zijn identiek en hebben de zelfde kwaliteits specificaties) •Het te vergoeden verschil is nooit groter dan marge op het product. •De periode waarover de vergoeding plaatsvindt is maximaal 1 jaar. •Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van Nederlandse reguliere medische groothandelaren. •Een prijsvergelijking kan alleen plaatsvinden op basis van door de fabrikant goedgekeurde accessoires en disposables.	E		
E-02.13		Een prijslijst van onderdelen (incl. werkzaamheden) prijspeil 2021 is bijgevoegd als bijlage O. De lijst omvat minimaal de volgende onderdelen: Scherm, kast, voeding, connector voeding (verbinding indien in de houder geplaatst) en connector ECG aansluiting	E		
E-03.01	maten gewicht	De monitor dient robuust te zijn. Bij val van 0,75 meter geen schade en storingsvrije werking (testrapporten bijvoegen)	E		
E-03.02		De monitor moet onder alle, in Europa voorkomende, weersomstandigheden probleemloos en storingsvrij blijven functioneren.	E		
E-04.01	voeding	Met ingebouwde accu's kan de monitor, autonoom, minimaal 30 defibrillaties met maximale energie verzorgen	E		
E-04.02		De monitor heeft de capaciteit om de bewaking (om de 15 min NIBP meting) van alle aansluitingen continu meting autonoom gedurende minimaal 3 uur te kunnen volhouden.	E		
E-04.03		De monitor wordt geleverd met accu (al of niet geïntegreerd) en autolader	E		
E-04.04		De monitor in de ambulance in de meegeleverde houder gezet wordt dient deze te laden. De houder voldoet aan relevante wet en regelgeving en doorstaat een crashtest (rapport bijvoegen).	E		
E-04.05		Indien De monitor een losse accu heeft, blijft het apparaat tijdens het verwisselen van de accu functioneren Toelichting: als (om welke reden dan ook) de accu vervangen dient te worden tijdens een hulpverlening, blijft het toestel werken. Bij toestellen zonder verwisselbare accu is dit punt niet van toepassing.	E		
E-04.06		Er is geen batterij / accu onderhoud nodig	E		
E-04.07		De monitor heeft een laadindicatie	E		
E-04.08		De monitor is voorzien van een batterij niveau indicator	E		
E-05.01	ECG	De monitor toont de standaard afleidingen en de mogelijkheid een volledig 12-kanaals ECG te registreren	E		

E-05.02		Met de monitor is een 12 kanaals ECG te maken, inclusief interpretatie, conform ACS-algoritme / de internationale standaard STEMI-criteria. het actuele landelijke algoritme protocol ambulancezorg en cardiologie. Het betreft de weergave van het 12-leads ECG (het "lopend" ECG) De Grenswaarden van de ST deviatie van voor en onderwand dienen individueel instelbaar te zijn evenals de eventuele therapie uitspraak die daaraan gekoppeld wordt. De Grenswaarden van de ST deviatie van voor en onderwand dienen individueel instelbaar te zijn evenals de eventuele therapie uitspraak die daaraan gekoppeld wordt. Achteraf wijzigen van algoritme uitspraken dienen te kunnen worden doorgevoerd zonder de noodzakelijke tussenkomst van de fabrikant. Leverancier dient minimaal de mogelijkheid te bieden om achteraf wijziging in algoritme-beoordelingen /instellingen/uitspraken in de vorm van een update te bewerkstelligen.	E		
E-05.03		De print-out is gelijk aan hetgeen door het algoritme is geïnterpreteerd en de print-out is dan ook volledig op de meetmatrix gebaseerd en is toetsbaar.	E		
E-05.04		De monitor alarmeert (audio-visueel) bij levensbedreigende ritmes	E		
E-05.05		Afleidingen zijn te selecteren voor presentatie op het beeldscherm in diverse combinaties	E		
E-05.06		Bij losse elektrodes is een duidelijke signalering op het beeldscherm zichtbaar (het is mogelijk ook een akoestisch signaal te laten klinken)	E		
E-05.07		Volledige opvragen en selectief printen van een ritme strook dient mogelijk te zijn.	E		
E-05.08		De nauwkeurigheid van de getoonde / geregistreerde hartfrequentie is +/- 5 bpm	E		
E-05.09		De nauwkeurigheid van de ST meting is +/- 1 mm (0,1mV)	E		
E-05.10		De monitor heeft automatische pacemakerherkenning	E		
E-06.01	defibrillator	De defibrillatie heeft een biphasische wave vorm (energie techniek)	E		
E-06.02		Geschikt voor het gebruik bij volwassenen kinderen en bij neonaten	E		
E-06.03		De energie keuze verloopt standaard volgens het actuele landelijk protocol ambulancezorg (LPA) en wordt in de opstart modus gevolgd. Software-matige aanpassing is mogelijk bij een update van het LPA of bij trials	E		
E-06.04		De energiesetting is trapsgewijs in te stellen i.v.m. joule/ lichaamsgewicht pasgeborenen/kinderen	E		
E-06.05		Automatische synchroon defibrillatie (cardioversie)	E		
E-06.06		De metingen en defibrillaties / pacen wordt door het gebruik van defi-pads/patch elektroden (zachte pads) verzorgd.	E		
E-06.07		Indien uitsluitend de defi-pads aangebracht zijn, is het ritme op de monitor zichtbaar.	E		
E-06.08		In het beeld is een klok te zien vanaf het aanzetten van de monitor en een timer (timer die reset na shock en/of ontladen energie) dus twee klokken (totale tijd en interval)	E		
E-06.09		De maximale oplaadtijd van het maximale vermogen, is max 5 sec.	E		
E-06.10		De monitor heeft een AED modus (is eenvoudig als AED te gebruiken), omschrijf de gebruikte techniek (ter verificatie van "eenvoudig"). Het betreft hier de wijze waarop de gebruiker de monitor bedient en welke stappen doorlopen moeten worden om in AED modus op te starten (de procedure die men doorloopt om de monitor als AED te gebruiken is eenvoudig)	E		
E-07.01	NIBP	Dezelfde aansluit mogelijkheid wordt voor volwassen en kinderen en neonaten gebruikt (uitsluitend het manchet deel wordt verwisseld)	E		
E-07.02		Tensiebanden worden in diverse maten meegeleverd voor neonaten , kinderen en volwassenen (en zijn los na te bestellen)	E		
E-07.03		De meting kan handmatig gestart worden.	E		
E-07.04		De meting start volgens vooraf ingestelde en zelf aan te passen interval	E		

E-07.05		De monitor heeft een configuratie modus en snelkeuzemogelijkheid voor- volwassene/kind/neonaat	E		
E-08.01	saturatie	Saturatie meting aanwezig	E		
E-08.02		De saturatie wave vorm is zichtbaar op de monitor	E		
E-08.03		Gebruik is mogelijk van re-usable en disposable sensor.	E		
E-08.04		Er worden pediatric en neonatale sensoren meegeleverd, nabestellen is mogelijk.	E		
E-08.05		De perifere polsfrequentie wordt gemeten, met de mogelijkheid een pieptoon in te stellen.	E		
E-08.06		De monitor heeft SpCo (Carboxyhaemoglobine) meting.	E		
E-09.01	CO2 meting	Het meten van CO ² is aanwezig	E		
E-09.02		De wave vorm en ademfrequentie zijn zichtbaar op monitor	E		
E-09.03		Het meetbereik CO ² is van 0 t/m 98 mmHg	E		
E-09.04		De meting is ook mogelijk bij niet-geïntubeerde patiënten.	E		
E-09.05		De monitor beschikt over alarm bij het wegvallen van signaal / constante 0-waarde	E		
E-10.01	meten overig	De monitor kan geleverd worden met de mogelijkheid lichaamstemperatuurmeting	E		
E-10.02		De monitor kan met of zonder de mogelijkheid tot Invasieve bloeddruk meting (IBP)geleverd worden met , geef de meerkosten op.	E		
E-10.03		Er zijn meerdere merken transducers te koppelen, minimaal met Massimo transducers	E		
E-10.04		De monitor kan geconfigureerd worden met automatische alarmering waarden	E		
E-10.05		Voor alle te meten IBP parameters geldt de mogelijkheid van handmatig instellen van alarmering waarden	E		
E-11.01	pacen	De monitor heeft de mogelijkheid tot On-Demand pacing	E		
E-11.02		De monitor heeft de mogelijkheid tot Fixed rate pacing	E		
E-11.03		De monitor heeft een signalering bij disconnectie	E		
E-12.01	algemeen	De diverse applicaties (functionaliteiten) zijn als systeem (de presentatie op het scherm) modulaair opgebouwd. (v.b. CO ² , saturatie, invasieve bloeddruk e.d.)	E		
E-12.02		Basis instellingen, waar het scherm bij aanzetten in opkomt (standaard configuratie) kunnen door de gebruiker ingesteld worden	E		
E-12.03		De levering omvat een opbergtas met een apart opbergvak die ruimte biedt aan alle benodigde sensoren / kabels afzonderlijk	E		
E-12.04		De levering omvat een houder voor de monitor die in het voertuig bevestigd wordt en die voldoet aan de relevante wet- en regelgeving. Het rapport van een crashtest is bijgevoegd	E		
E-12.05		Een brancard haak of andere bevestigingsmogelijkheid aan brancard wordt (op maat) geleverd. De bevestiging voldoet aan de relevante wet- en regelgeving	E		
E-12.06		Bij een modulaire monitor kunnen alle configuraties op meegeleverde steun bevestigd worden	E		
E-12.07		De monitor is makkelijk uit de houder te nemen (licht toe en wordt met de monitor van de beoogd leverancier getest)	E		
E-12.08		Aanvullende modules en opties zijn achteraf in te bouwen (modules en opties die niet bij (alle) apparaten zijn meebesteld)	E		
E-12.09		Een demonstratie met "hands-on-verkennen" en een functietest met de monitor van de beoogd leverancier maakt onderdeel uit van het gunningtraject	E		

E-12.10		Een proefplaatsing (Proof of Concept) van vier weken / 2 monitoren per dienst (7 diensten) maakt onderdeel uit van het gunningstraject. De hieraan verbonden kosten voor opleiding van medewerkers zijn voor rekening van de leverancier. Deze proefplaatsing (POC) wordt enkel met de potentiële winnaar doorlopen, zie ook paragraaf 6.4 van de aanbestedingsleidraad). (Proefplaatsing dient ter verificatie, er worden geen scores toegekend voor de POC). In onderling overleg kan met minder toestellen volstaan worden (met een minimum van 7), waarbij het tot de mogelijkheden behoort de looptijd van de POC te verlengen.	E		
E-12.11		Voor de levering dient er volledige scholing van het ambulancepersoneel plaats te vinden, voor rekening van de leverancier. De benodigde scholingstijd opgeven en in welke vorm de scholing geboden wordt (blended learning)	E		
E-12.12		Bij de levering wordt een volledige Nederlandstalige gebruiksaanwijzing meegeleverd en medewerking wordt verleend aan digitalisering tbv E- learning c.q. een elearning module aangeleverd (in scorm format)	E		
E-12.13		De aanbieder is akkoord met de inhoud van de raam- en nadere overeenkomst	E		
E-13.01	Beeldscherm	De monitor beschikt over een kleuren display	E		
E-13.02		Het display is van uit de diverse kijkhoeken duidelijk leesbaar, de minimale kijkhoek is 120 graden.	E		
E-13.03		Het display is met invallend zonlicht nog goed leesbaar (wordt getest)	E		
E-13.04		Het beeldscherm kan tenminste drie curves tegelijkertijd laten zien	E		
E-13.05		De leesbaarheid van de kleinste meetwaarde beeldscherm moet duidelijk leesbaar zijn op 1 meter afstand	E		
E-14.01	printer	De printer is geïntegreerd in de monitor	E		
E-14.02		De printer print een volledig 12 afleidingen ECG, met minimaal drie afleidingen onder elkaar	E		
E-14.03		De monitor heeft de mogelijkheid om gegevens uit geheugen en van alle parameters te printen. De gegevens kunnen tot 24 uur in het verleden oproepen en geprint worden . Toelichting:De verpleegkundige kan zo nodig gegevens van de hulpverlening na.(bijv bij herhaalde inzet, terugkom afspraak, Heartscore < 3 krijgt patiënt binnen [een/enkele] uren weer een bezoek van de ambulance) oproepen.	E		
E-14.04		De monitor kan stroke in Chronologische volgorde printen.	E		
E-15.01	specifiek	Het aantal keren dat er gedefibrilleerd is, wordt, met het energieniveau weergegeven in de samenvatting	E		
E-16.01	software	De taal van software en labels op hardware is Nederlands	E		
E-16.02		Instellingen van De monitor zijn softwarematig, door de opdrachtgever en na autorisatie, aan te passen aan de richtlijnen van het actuele protocol ambulancezorg wat betreft opstart modus, schermindeling, therapieën(defibrillator)	E		
E-16.03		De software is eenvoudig, door de opdrachtgever, aan te passen (updaten).	E		
E-16.04		Voorgenomen wijzigingen in systemen worden uitsluitend ruim voor moment van implementatie en na onderlinge afstemming met de betreffende RAV doorgevoerd (calamiteiten herstel uitgezonderd)	E		
E-16.05		Updates, aanpassingen in software en/of hardware bedoeld om de gespecificeerde functionaliteit beter te waarborgen en/of te verbeteren worden door de aanbieder gedurende tenminste 10 jaar na levering gratis ter beschikking gesteld.	E		
E-16.06		Voor updates (die een juiste werking van de monitor niet in de weg staan) geldt dat de opdrachtgever vrij is te beslissen of zij een update accepteert / installeert. Het niet installeren van een update heeft geen gevolg voor garantie en/of support.	E		

E-16.07		Upgrades worden na opdracht van de opdrachtgever door de aanbieder geleverd en geïmplementeerd inclusief training en relevante documentatie tbv de bediening en het door opdrachtgever met behoud van garantie in eigen beheer uit te voeren onderhoud.	E		
E-16.08		bij aanschaf van een nieuwe module en/of uitbreiding van de hartbewakingsmonitor dient de koppeling met het elektronisch ritformulier bedrijfszeker te werken (backwards compatible)	E		
E-16.09		Na een software update van de hartbewakingsmonitor dient de koppeling met elektronisch ritformulier intact te blijven (backwards compatible)	E		
E-16.10		Automatische synchronisatie van tijd en datum. (winter en zomertijd). (hierbij dient rekening gehouden te worden met het mogelijk in de nabije toekomst afschaffen van de zomer/wintertijd)	E		
E-17.01	data	De monitor kan draadloos met ons elektronisch ritformulier koppelen, dit wordt in het POC getest.	E		
E-17.02		Tijdsmarkering moet synchroon lopen met ons elektronisch ritformulier, tijden moeten identiek in het elektronisch ritformulier (b.v. EDAZ / ADAS) terecht komen (ook als tijdelijk offline gewerkt moet worden)	E		
E-17.03		hartbewakingsmonitor dient zowel te kunnen verzenden als te ontvangen	E		
E-17.04		tijdsynchronisatie via de atoomtijd van elektronisch ritformulier of een zelfstandige atoomtijd in de hartbewakingsmonitor.	E		
E-17.05		Tijdsmarkering moet chronoloog lopen met elektronisch ritformulier, tijden moeten identiek in elektronisch ritformulier terecht komen (ook als tijdelijk offline gewerkt moet worden)	E		
E-17.06		Alle mutaties dienen tijdssynchroon aangepast te worden in elektronisch ritformulier. Na herstel van een storing in de koppeling hartbewakingsmonitor-elektronisch ritformulier worden uitgevoerde mutaties alsnog verwerkt.	E		
E-17.07		bij het niet gelijktijdig aanzetten van bewakingsmonitor en elektronisch ritformulier dienen de reeds gegenereerde gegevens in de hartbewakingsmonitor automatisch en direct verzonden te worden naar het elektronisch ritformulier	E		
E-17.08		alle patiënt gerelateerde meetgegevens die tijdens het aanstaan gegenereerd zijn, worden verzonden	E		
E-17.09		door de gebruiker geregistreerde gegevens vanuit het elektronisch ritformulier, zoals (bv naam, geb datum, ritnummer) worden overgenomen	E		
E-17.10		De hartbewakingsmonitor dient automatisch alle gegevens naar het elektronisch ritformulier te verzenden nadat de koppeling gerealiseerd is, onafhankelijk van tijdstip aanzetten van een van de beide apparaten (monitor en elektronisch ritformulier)	E		

E-17.11		Het koppelen van een hartbewakingsmonitor op een ander elektronisch ritformulier moet met minimale inspanning bedrijfszeker gerealiseerd worden (bv tijdens een hulpverlening met meerdere teams). TOELICHTING: BV1 bij inzet van meer dan één eenheid: hartbewakingsmonitor eerste ambu, tweede eenheid neemt elektronisch ritformulier mee , dan moet het koppelen met de monitor eenvoudig gerealiseerd worden. BV2 bij inzet van meer dan één eenheid: hartbewakingsmonitor eerste ambu heeft reeds gegevens uitgewisseld met zijn elektronisch ritformulier (rapid responder), tweede eenheid neemt patient en hartbewakingsmonitor mee en daarnaast kunnen alle gegevens vanuit hartbewakingsmonitor ook in de tweede elektronisch ritformulier geexporteerd worden	E		
E-17.12		De monitor kan een XML koppeling met ons elektronisch ritformulier leggen	E		
E-17.13		Het ECG kan naast bovenstaande format in PDF en SCP formaat toegevoegd worden aan het elektronisch ritformulier (b.v. EDAS / ADAS), zowel het 6 als 12 afleidingen ECG.	E		
E-17.14		De monitor voegt alle uitgevoerde metingen tijdssynchroon toe aan ons elektronisch ritformulier, specificeer de koppeling(en) en werkwijze	E		
E-18.01	overig	De gegevens, van diagnostische kwaliteit, worden draadloos naar de computer van het elektronisch ritformulier verzonden.	E		
E-18.02		Het verzenden van gegevens wordt via een mobiel netwerk verzorgd. De communicatiemodule is/wordt in de monitor ingebouwd en ondersteunt 4G en -nadat 5G breed beschikbaar is in Nederland- in de toekomst ook 5G	E		
E-18.03		na onderbreking van de draadloze verbinding wordt de informatie uitwisseling weer automatisch opgepakt (geen gegevens verlies of manco in het ritformulier)	E		
E-18.04		De monitor heeft de mogelijkheid om meerdere ontvangende computers te programmeren, met automatische keuze bij het selecteren van de aanwezige computer.	E		
E-18.05		Bij het onverhoopt uitzetten van de hartbewakingsmonitor, zijn de gegevens van de voorgaande hulpverlening nog opvraagbaar en te verzenden	E		
E-18.06		De monitor heeft een opslagmogelijkheid op ingebouwd geheugen voor gegevens van minimaal 72 uur	E		
E-18.07		De monitor heeft de mogelijkheid om alle data uit het apparaat te exporteren naar een centrale data base (voor kwaliteits- en onderzoeks doeleinden)	E		
E-18.08		De opslag van data is veilig en in een back-up is voorzien. Benoem de eigenschappen (ook in relatie tot de AVG)	E		
E-18.09		Gegevens van patienten dienen conform Nederlandse wet- en regelgeving uitsluitend opgeslagen te worden op de overeengekomen wijze en voldoen aan relevante wet- en regelgeving (o.a. maar niet uitputtend AVG, NEN 7510 / 7512 e.d.)	E		
E-18.10		de communicatie en opslag van gegevens voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is (o.a. maar niet uitputtend AVG en NEN 7510 / 7512)	E		
E-18.11		indien opslag van gegevens plaats vindt op een voorziening van de leverancier, dan wordt data opgeslagen in een Europees datacenter en voldoet die aan relevante wet- en regelgeving (o.a. maar niet uitputtend AVG en NEN 7510 / 7512)	E		
E-18.12		De data is beschikbaar voor dataverzameling (de gebruiker kan query's op de geregistreerde gegevens draaien)	E		
E-18.13		Tijdens data overdracht blijft de continuïteit van bewaking gegarandeerd	E		

E-19.01	gebruik	De monitor is, conform de geldende hygiëne eisen, goed schoon te maken met algemeen beschikbare schoonmaakmiddelen en heeft geen moeilijk bereikbare plekken waar vuil op kan hopen.	E		
E-19.02		Het is mogelijk om de facturatiestroom per RAV naar wens in te richten. Zo kan er gebruik worden gemaakt van jaarfacturen, kwartaal facturen, maandfacturen, of per monitor. Dit geldt voor alle kosten die gemaakt worden gedurende de looptijd van het contract.	E		
E-19.03		De specificatie op de factuur is eenvoudig te koppelen aan de betreffende monitor, de reparatieopdracht en/of bestelling. De coderingen op bestellijsten, opdrachten en facturen zijn consistent.	E		
E-19.04		Inschrijver stelt één aanspreekpunt aan t.b.v. het account per RAV. Daarnaast wordt aangegeven bij wie eventuele escalaties gemeld dienen te worden.	E		
W-01.01	support	De garantieduur is zo lang mogelijk (de duur opgeven, wettelijke termijn is minimum)	W	4	
W-01.02		Beschrijf de procedure inclusief doorlooptijd (in een processchema) hoe een leenmonitor gebruiksklaar wordt gemaakt voor de betreffende RAV qua configuraties en noodzakelijke koppeling met het elektronisch ritformulier. <i>(eenvoud is meer punten)</i>	W	2	
W-01.03		Beschrijf de procedure (op max 1 A4) hoe storingsopvolging eruit ziet en wordt opgevolgd door Inschrijver. Denk hierbij bv. aan verzenden van monitor of herstel monitor op locatie binnen vastgestelde tijden. <i>(eenvoud is meer punten)</i>	W	2	
W-01.04		Inschrijver houdt een registratie bij van uitgevoerde werkzaamheden en doorlooptijden per monitor. Deze registratie wordt integraal bij de contactpersoon van de betreffende RAV ter beschikking gesteld (digitaal)	W	2	
W-01.05		Beschrijf de procedure omtrent klachtafhandeling (in een processchema). Denk hierbij aan het doorlopen van het hele proces van aanmelding tot afhandeling incl. bijbehorende doorlooptijden. <i>(eenvoud, korte doorlooptijd en kwaliteit is meer punten)</i>	W	2	
W-01.06		Hoe lang is de levensduur van de monitor met preventief onderhoud.	W	4	
W-01.07		De nalevering van een identieke nieuwe monitor (ter vervanging of aanvulling) is tot 8 jaar na eerste aanschaf gegarandeerd <i>(langere duur is meer punten)</i>	W	3	
W-01.08		Het versturen van een defecte monitor is zo gebruikersvriendelijk mogelijk (eenvoudiger is meer punten), Welke faciliteiten dienen hiervoor ingericht te zijn worden? Omschrijf de procedure (max 1 A4)	W	2	
W-01.09		Indien er meer defecte monitoren zijn op een locatie dan reserve monitoren dient er op de locatie(s) waar dit probleem speelt binnen 4u een reservemonitor geleverd te worden.	W	3	
W-02.01	onderhoud	De kosten van bovengenoemd onderhoud zijn zo laag mogelijk. De kosten dienen per jaar opgegeven te worden over de duur van 8 gebruiksjaaren.	W	3	
W-02.02		De kosten van bovengenoemd onderhoud zijn als optie volledig af te kopen. De kosten van deze optionele afkoop zijn zo laag mogelijk	W	3	
W-02.03		De kosten van verzending zijn zo laag mogelijk, geef de kosten op per verzending. De verzendkosten zijn optioneel af te kopen, geef de prijs op per onderhoudsjaar	W	3	
W-02.04		De kwaliteit van dienstverlening wordt gestuurd op basis van KPI's. - Doorlooptijd reparaties; - Responstijd na melding; - Klachtenafhandeling.	W	2	

W-02.05		Inschrijver levert proactief een rapportage per RAV aan waarin gerapporteerd wordt over de overeengekomen KPI's Opdrachtnemer maakt tweemaal per jaar een rapportage in Excel over het afgelopen halfjaar op waarin de volgende gegevens zijn vermeld: a. Omzet per product/dienst (inclusief nummering), welke het afgelopen halfjaar is gegenereerd, uitgedrukt in hoeveelheden en in euro's; b. Het onder a bedoelde, maar dan cumulatief; c. Percentage retourzendingen per product/dienst en cumulatief; d. Leverbetrouwbaarheid per product/dienst en cumulatief; e. Aantal ontvangen klachten/problemen plus oplossing; f. Aantal openstaande facturen langer dan 30 dagen; i. Hoeveelheid apparatuur aangeboden voor preventief onderhoud; j. Hoeveelheid apparatuur aangeboden voor correctief onderhoud, met specificatie en declaraties. k. aantal storingen uitgesplitst naar hard- software en disposables	W	2	
W-02.06		Ten behoeve van storingsdiagnostiek, correctief en preventief onderhoud door de dienst zelf: - traint de leverancier medewerkers per RAV in een sessie; - verstrekt de leverancier relevante (technische en software) informatie en naslag:	W	4	
W-03.01	maten gewicht	Het gewicht van de monitor, inclusief gevraagde opties en noodzakelijke accu(s) zo laag mogelijk. Benoem het gewicht. De punten worden op basis van het laagste gewicht toegekend. (inschrijver met het laagste gewicht krijgt maximaal aantal punten, overige inschrijvers naar rato)	W	4	
W-03.02		De monitor is modulair opgebouw (in meerdere samenstellingen te gebruiken)	W	2	
W-03.03		Indien de monitor in meerdere samenstellingen gebruikt kan worden (modulair), benoem het gewicht per gebruiksklare samenstelling. Voor de beoordeling wordt het gewicht van de volledige samenstelling vergeleken.	W	2	
W-03.04		De monitor heeft voorzieningen waardoor het in mindere mate afhankelijk is van een bekabelde verbinding met de patiënt (specificeer gebruik en techniek)	W	3	
W-03.05		De monitor is extra robuust. Val van meer dan 1 meter (robuster is meer punten, voeg testresultaten bij). Score toekenning naar rato	W	4	
W-04.01	voeding	Met ingebouwde accu's kan de monitor, autonoom, meer dan 30 defibrillaties met maximale energie verzorgen (geef aantal aan en voeg testresultaten bij, hoe meer hoe beter)	W	2	
W-04.02		De monitor heeft de capaciteit om de bewaking (om de 15 min NIBP meting) van alle aansluitingen continu meting autonoom gedurende meer dan 3 uur te kunnen volhouden. (hoe langer hoe beter)	W	2	
W-04.03		De houder wordt door de aanbieder op de huidige plaats in de voertuigen gemonteerd zonder schade te veroorzaken.	W	2	
W-04.04		Het verwisselen van de accu is eenvoudig (schriftelijk toelichten, wordt getest ter verificatie . Enkel bij de potentiële winnende inschrijver wordt getest of de schriftelijke omschrijving voldoet aan de praktijk).	W	3	
W-04.05		De leeftijd van de accu is zo lang mogelijk (geeft de gegarandeerde leeftijd (dat de batterij goed voldoet) op. (hoe langer hoe beter, score naar rato)	W	3	
W-05.01	ECG	Alle 12 afleidingen zijn tegelijkertijd, voorafgaande aan interpretatie en print-out, niet gecomprimeerd, met raster, zichtbaar op het beeldscherm (preview).	W	3	
W-05.02		Het ECG is op het scherm terug te zien (terugbladeren in de tijd)	W	3	
W-05.03		De afleiding waarin het opvragen en selectief printen mogelijk is, is vooraf door de gebruiker zelf te bepalen.	W	3	

W-05.04		Leverancier biedt de mogelijkheid om achteraf wijziging in algoritme beoordelingen /instellingen/uitspraken in de vorm van een update te bewerkstelligen.	W	4	
W-06.01	defibrillator	Een impedantie gecompenseerde en tijd gelimiteerde impulsvorm geniet de voorkeur.	W	2	
W-06.02		De initiele defibrillatie vraagt maximaal 4 handelingen inclusief inschakelen de monitor (>4 =0, 4=1 en minder is meer punten naar rato)	W	4	
W-06.03		De monitor schakelt automatisch om obv gekozen pads. Het omschakelen werkt ook in de AED modus.	W	3	
W-06.04		De maximale oplaadtijd, op het maximale vermogen is zo kort mogelijk. (korter is meer punten, voeg testrapport bij)	W	4	
W-06.05		Het aantal handelingen dat nodig is om in AED modus op te starten is zo gering mogelijk (laagste aantal = hoogste score, rest naar rato)	W	3	
W-06.06		De niet benutte spanning om te defibrilleren kan in het apparaat afgevoerd worden	W	2	
W-06.07		De nauwkeurigheid van het afgegeven vermogen is zo groot mogelijk (specificeer) en het afgegeven vermogen is zichtbaar.	W	4	
W-06.08		In het beeld is een klok te zien vanaf het aanzetten van de monitor en een timer (timer die reset na shock en/of ontladen energie) dus twee klokken (totale tijd en interval)	W	4	
W-06.09		De oplaadtijden zijn zo kort mogelijk. Geef de tijden op om van 0 tot 360J en van 0 tot 200J op te laden (voeg het testrapport bij).	W	4	
W-07.01	NIBP	Geef op bij welke hartfrequenties de metingen mogelijk en betrouwbaar zijn.	W	3	
W-07.02		Geef het meetbereik van de Systolische bloeddruk (mm.Hg) op.	W	3	
W-07.03		Geef het meetbereik van de Diastolische bloeddruk (mm.Hg) op.	W	3	
W-07.04		Geef het meetbereik van de Mean bloeddruk (mm.Hg) op.	W	3	
W-07.05		De nauwkeurigheid van de gemeten waarde is zo nauwkeurig mogelijk (geef de nauwkeurigheid op)	W	3	
W-07.06		De monitor heeft een configuratie modus en snelkeuzemogelijkheid voor volwassene/kind/neonaat	W	4	
W-08.01	saturatie	Gebruik van meerdere types re-usable en disposable sensoren is mogelijk. De punten worden toegekend op basis van het aantal mogelijkheden (meer mogelijkheden scoort beter, overige inschrijvers naar rato). Voeg technische informatie en fabrikant (bv NELLCOR, MASIMO) bij	W	3	
W-08.02		Bij bewegingsartefacten van patiënt nog betrouwbare meetresultaten (wordt ook getest (enkel bij potentiële winnende inschrijver ter verificatie)	W	3	
W-08.03		Nauwkeurigheid saturatie is zo groot mogelijk (nauwkeuriger is meer punten, testrapport bijvoegen), geef het bereik op.	W	3	
W-08.04		Nauwkeurigheid Pols is zo nauwkeurig mogelijk (geef ook het bereik op)	W	3	
W-08.05		Nauwkeurigheid saturatie is zo groot mogelijk (nauwkeuriger is meer punten, testrapport bijvoegen)	W	3	
W-08.06		Meetnauwkeurigheid SpCo meting is zo nauwkeurig mogelijk (geef ook het bereik op)	W	3	
W-08.07		De monitor heeft een signaal/kwaliteit meting/indicatie (SpO ² en SpCo)	W	4	
W-09.01	CO2 meting	De meerkosten van de faciliteit CO ² meten en het gebruik hiervan is zo gering mogelijk (stuur een kostenoverzicht mee)	W	2	
W-09.02		De CO2 meting is omschakelbaar tussen mmHg en Kpa	W	3	
W-09.03		De meetnauwkeurigheid van de CO ² meting is zo nauwkeurig mogelijk (geef ook het bereik op)	W	3	

W-09.04		De nauwkeurigheid van de ademfrequentie is zo nauwkeurig mogelijk (geef ook het bereik op)	W	3	
W-10.01	meten overig	Het meetbereik temperatuur is zo groot mogelijk (dmv dieptemeting) en de meting is zo nauwkeurig mogelijk (specificeer)	W	3	
W-10.02		Het bereik van de IBP is zo groot mogelijk, specificeer	W	3	
W-10.03		De meetnauwkeurigheid van IBP is zo nauwkeurig mogelijk (stuur testrapport mee)	W	3	
W-10.04		Gebruikersgemak: voor de meting is slechts één handeling nodig (geen diepe menustructuur)	W	4	
W-10.05		De ademhalingsfrequentie wordt ook gemeten bij uitsluitend ECG aansluiting	W	2	
W-11.01	pacen	De monitor heeft de optie overrated pacing	W	2	
W-11.02		Het geeft het bereik van de stimulatiestroom op (specificeer bereik in mA) De nauwkeurigheid van de afgegeven stimulatie is zo groot mogelijk (specificeer)	W	3	
W-11.03		Geef het bereik van de stimulatie frequentie op en de nauwkeurigheid van de frequentie is zo groot mogelijk (specificeer)	W	3	
W-12.01	algemeen	De initiële opstarttijd (ook die in defibrillatie en AED stand) is zo kort mogelijk (specificeer)	W	4	
W-12.02		De monitor beschikt over een zelftest routine. Daarbij wordt ook de de therapiekabel getest. Omschrijf de procedure (en mogelijkheden). Punten worden toegekend op basis van eenvoud en mogelijkheden.	W	4	
W-12.03		De monitor registreert automatische het ECG, parameters en curves gedurende de gehele ingeschakelde tijd en alarmeert bij een ST of ritme verandering ten opzichte van een eerder ECG.	W	3	
W-12.04		De monitor heeft de mogelijkheid handmatig een markering te plaatsen (bookmark) die later terug te vinden is (op gezocht kan worden)	W	3	
W-12.05		Bij bewegingsartefacten van patiënt / voertuig geeft de monitor nog betrouwbare meetresultaten (ECG, NIBP, SpO2 etc. wordt ook getest).	W	3	
W-12.06		De opbergmogelijkheden zijn flexibel en bevorderen makkelijk gebruik zonder toename fysieke belasting (balans, gewicht, manoeuvreren e.d. specificeer)	W	3	
W-12.07		De scholing bevat een "Train de Trainer" programma	W	3	
W-12.08		Een E-learning programma wordt door de leverancier aangeboden en gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten beschikbaar gesteld. En wordt geactualiseerd bij wijzigingen / uitbreidingen van de monitor	W	3	
W-12.09		De verbindingkabels tussen monitor en patiënt zijn in meerder lengtes te verkrijgen. Geef aan welke afmetingen beschikbaar zijn per kabel.	W	4	
W-13.01	Beeldscherm	Het display heeft een modus "hoogcontrast" (wordt getest)	W	2	
W-13.02		Het beeldscherm laat meerdere curves tegelijkertijd zien met een goede leesbaarheid (afstand tot de monitor 1 meter) hoger aantal is meer punten.	W	2	
W-14.01	printer	De gebruiker heeft de mogelijkheid deel rapportages te printen en het selecteren van de deelrapportage is zo eenvoudig mogelijk (specificeer de mogelijkheden en de noodzakelijke handelingen)	W	3	
W-14.02		De printer kan het actuele beeld (startend 10 sec voor indrukken knop) met een eenvoudige handeling printen, omschrijf	W	3	
W-14.03		De monitor kan een printscreen maken met een eenvoudige handeling (omschrijf)	W	2	

W-14.04		De monitor kan een samenvatting printen voor overdracht. De standaard inhoud van die samenvatting is softwarematig samen te stellen door de gebruiker. De handeling om de samenvatting te printen is zo eenvoudig mogelijk (omschrijf)	W	3	
W-14.05		De monitor kan rapportages/formulieren uit het ERF printen	W	4	
W-15.01	specifiek	Het geluidsniveau van de monitor is door de gebruiker instelbaar	W	2	
W-15.02		De automatische alarmering bij overschrijding grenswaardes is in intensiteit afhankelijk van de mate van afwijking en instelbaar.	W	2	
W-15.03		Op het ECG zit een, op volume instelbare, hoorbare hartpuls weergave.	W	2	
W-15.04		Op het Plethismogram zit een, op volume instelbare, hoorbare hartpuls weergave.	W	2	
W-15.05		De monitor geeft een geluidssignaal op spo ₂ en op ecg (en schakelt automatisch naar ECG over als die aangesloten is) de toon voor spo ₂ en ecg is anders.	W	2	
W-15.06		De alarmeringsinstellingen worden hersteld naar de vooraf ingestelde waarden bij een herstart van de monitor	W	3	
W-15.07		De alarmen hebben een , door de gebruikers eenvoudig instelbaar volume en duidelijk herkenbare tonen.	W	2	
W-15.08		Alarmen hebben een, voor de gebruiker, duidelijke signalering op het scherm.	W	3	
W-15.09		De ECG Interpretatie (VF, VT) gaat tijdens massage door (hartmassage artefacten worden gecorrigeerd)	W	3	
W-15.10		ondersteunt het time management bij CPR conform het actuele protocol AZN (LPA) optimaal (geef de mogelijkheden aan)	W	4	
W-15.11		De monitor is aan te sluiten op een mechanisch thoraxcompressie device (CPR). Devices van andere leveranciers worden volledig ondersteund (specificeer)	W	3	
W-15.12		De monitor registreert de "handsoff time" tijdens CPR	W	2	
W-15.13		Het aantal afgeleverde defibrillaties in in het scherm zichtbaar	W	3	
W-15.14		De monitor beschikt over een metronoom, die in / uitgeschakeld en in volume geregeld kan worden.	W	3	
W-16.01	software	De menustructuur van de monitor is door de gebruiker aan te passen. Die aanpassing is slechts mogelijk na autorisatie (bv pincode)	W	3	
W-16.02		het updaten / software onderhoud is zo eenvoudig mogelijk en belast de dienst zo min mogelijk. De monitor is zo kort mogelijk buiten gebruik. Omschrijf uw oplossing(en)met procedure (bv op afstand)	W	3	
W-16.03		Updates zoals hierboven gedefinieerd, worden door de aanbieder voorzien van een zodanige beschrijving dat de opdrachtgever goed in staat is te beslissen of zij de aangeboden update al of niet wenst te accepteren/installeren. Licht toe.	W	2	
W-16.04		Upgrades zoals hierboven gedefinieerd, worden door de aanbieder voorzien van zodanige beschrijving dat opdrachtgever goed in staat is te beslissen of zij de aangeboden upgrade al of niet wenst af te nemen. Licht de procedure toe.	W	2	
W-17.01	data	De patiëntgerelateerde gegevens (medisch relevant) kunnen eenvoudig op de monitor ingevoerd worden	W	3	
W18.01	overig	De monitor heeft meerdere mogelijkheden om deze gegevens draadloos naar de computer van het elektronisch ritformulier te zenden. De punten worden toegekend op basis van de mogelijkheden.	W	3	
W18.02		De monitor heeft de mogelijkheid data naar een centrale database te zenden ten behoeve van archiveren en onderzoek. Het betreft b.v. de Axira ICT database. Specificeer de mogelijkheden.	W	3	

W18.03		De communicatiemodule maakt gebruik van de actuele techniek en is uit te wisselen met een actuelere module als de technische mogelijkheden verbeteren.	W	3	
W18.04		Het verzenden van gegevens wordt via een mobiel netwerk verzorgd, specificeer de gekozen oplossing (punten worden toegekend op basis van de mogelijkheden)	W	2	
W18.05		De beschikbare verbindingsmogelijkheid met het elektronisch ritformulier is erg bedrijfszeker (voeg testresultaten bij, geef de maximale down-time op en onderbouw de betrouwbaarheid)	W	4	
W18.06		De monitor heeft de mogelijkheid programmeerbare markeringen voor gebeurtenissen en registratie daarvan in het geheugen te definiëren.	W	3	
W18.07		De monitor heeft meerdere mogelijkheden programmeerbare markeringen voor gebeurtenissen te definiëren. De punten worden toegekend op basis van de mogelijkheid en gebruikersvriendelijkheid.	W	4	
W18.08		De leverancier stelt een koffer ter beschikking om monitor ter herstel aan te bieden (transportbescherming)	W	2	
W18.09		De monitor heeft een opslagmogelijkheid op ingebouwd geheugen voor gegevens van meer dan 72 uur (specificeren). Meeste opslag scoort maximaal, overige naar rato.	W	2	
W18.10		De monitor biedt de mogelijkheid real-time data te zenden naar en te ontvangen van een behandelaar in het ziekenhuis (consultatie), specificeer.	W	4	
W18.11		Geef de mate van beveiliging en de gekozen wijze van communicatie op. De beoordeling is gerelateerd aan het niveau van beveiliging, betrouwbaarheid en werkbaarheid	W	4	
W18.12		De gegevens kunnen eenvoudig (met behulp van een standaard applicatie) uit de database opgehaald worden, geef de mogelijke tools en werkwijze op.	W	3	
W18.13		De opgeslagen data is beschikbaar in tabel, trend en cruves, waarbij de punten in de curve de gegevens uit de tabel(len) gepresenteerd worden.	W	3	
W-19.01	gebruik	De monitor is stof- en spatwaterdicht, minimaal IP 54, beter is meer punten	W	3	
W-19.02		De assessoires zijn goed schoon te maken met algemeen beschikbare schoonmaakmiddelen en hebben geen moeilijk bereikbare plekken waar vuil op kan hopen.	W	3	
W-19.03		De kosten van de verbruiksartikelen liggen zo laag mogelijk (lijst met prijzen excl.BTW bijvoegen. Het vergelijk wordt uitgevoerd met een standaard set verbruiksartikelen die doorgaans nodig zijn, zie lijst in bijlage N)	W	3	
W-19.04		Inschrijver stelt informatie beschikbaar over de monitor(en) wanneer Opdrachtgever daarom verzoekt.	W	2	
Versie 2020-08-19 na		Nota van Inlichtingen 1			