

Datum
17-07-2020

Betreft
Nota van Inlichtingen Europees openbare
aanbesteding BHV-opleidingen en -middelen



Nota van Inlichtingen 1

Europees openbare aanbesteding

BHV-opleidingen en -middelen ten behoeve van het Kadaster

Directie Control en Financiën, Inkoop Services

Kenmerk	20.021273
EU-nummer	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Opdrachtgever	Directie Organisatie en HRM
Auteur	Boudewijn van Immerseel
Versie	1.0
Versiedatum	17-07-2020

LET OP: Er is een nieuw prijzenblad t.b.v. Perceel 1 gepubliceerd, tegelijkertijd met deze nota van inlichtingen. Hierin zijn enkele aanpassingen doorgevoerd, naar aanleiding van door geïnteresseerde partijen gestelde vragen. Het is niet langer toegestaan om in te schrijven met het oude prijzenblad. U dient het prijzenblad ‘Bijlage 3a versie 2 n.a.v. Nvl 1 - Prijzenblad Perceel 1’ te gebruiken bij inschrijving. Indien inschrijver inschrijft met het oude prijzenblad zal deze inschrijver terzijde worden gelegd en niet worden beoordeeld. Inschrijver maakt daarmee geen kans meer op het sluiten van de overeenkomst.

Vraag & antwoord:

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
1.		3.3.4 pag. 17	<p>U geeft aan dat voor perceel 2, een referentieopdracht dient te worden aangeleverd waarbij voor minimaal € 10.000 per jaar aan BHV-middelen is geleverd. Hierbij noemt u expliciet dat er onder BHV-middelen in ieder geval ontruimingsplattegronden wordt verstaan. Echter in het prijzenblad vraagt u niet een prijs uit voor ontruimingsplattegronden en maakt daarom geen (substantieel) deel uit van de scope van de opdracht.</p> <p>Het lijkt ons disproportioneel om een referentieopdracht op te vragen waarbij in ieder geval ontruimingsplattegronden zijn geleverd terwijl deze producten niet in de scope van de onderhavige opdracht zijn meegenomen.</p> <p>Ons voorstel is om “ontruimingsplattegronden” te vervangen door “evacuatiemiddelen” aangezien deze producten en de keuring hiervan wél worden uitgevraagd in het prijzenblad en deze producten een substantieel</p>	De noodzaak om ervaring te hebben met het leveren van ontruimingsplattegronden wordt uit de kerncompetentie verwijderd.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>deel uitmaken van de onderhavige opdracht</p> <p>Vraag: kunt u met dit voorstel instemmen en in de omschrijving van Kerncompetentie 1 (van perceel 2) het woord “ontruimingsplattegronden” vervangen door “evacuatiemiddelen”?</p>	
2.	Perceel 2	Beschrijvend document 5.3.2 pag. 22	<p>“P2G2.3 Innovatie (max. 1 pagina A4)”</p> <p>In de kop staat dat de beschrijving uit max. 1 pagina A4 mag bestaan. Onderaan de pagina staat “Uw uitwerking is maximaal 2 A4-pagina’s lang”.</p> <p>Vraag: mag de uitwerking van P2G2.3 uit maximaal 1 of 2 pagina’s A4 bestaan?</p>	U kunt 2 A4-pagina's hanteren voor deze uitwerking.
3.		Beschrijvend document	<p>In het beschrijvend document ontbreekt de geschatte waarde van de Raamovereenkomst. Om een inschatting te kunnen maken van de impact van de aanbesteding op onze organisatie is deze informatie gewenst.</p> <p>Vraag: kunt u aangeven wat de jaarlijkse afzet/omzet is geweest van de levering en het onderhoud van de BHV-middelen over de afgelopen 3 jaar? Kunt u aangeven wat de verwachte jaarlijkse waarde (omzet) is van de raamovereenkomst gedurende de looptijd van de overeenkomst?</p>	De geraamde waarde van de overeenkomst met betrekking tot Perceel 1 bedraagt 60.000 euro exclusief btw per jaar. De geraamde waarde van de raamovereenkomst met betrekking Perceel 2 bedraagt 15.000 euro exclusief btw per jaar.
4.		PVE 24, 29 en 74	U geeft aan dat de te vervangen onderdelen bij de verbanddoos en de AED tijdens de onderhoudsbeurt vervangen dienen te worden.	Bij de jaarlijkse controle dienen materialen 'over datum', te worden vervangen. Indien er onderdelen/artikelen gebruikt

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>Bij eis 24 en 29 geeft u aan dat, indien de monteur niet voldoende vervangingsmiddelen bij zich heeft, deze middelen binnen 5 werkdagen alsnog geleverd dienen te worden.</p> <p>In eis 74 geeft u aan dat de leverancier tot € 250,00 aan regulier onderhoud mag uitvoeren zonder offertetraject.</p> <p>Ons is niet duidelijk hoe de facturatieprocedure voor dit onderhoud er uitziet.</p> <p>Eenzijds geeft u aan dat de service medewerker op locatie de EHBO-middelen tijdens het onderhoudsbezoek dient te verwisselen, anderzijds geeft u aan dat de middelen per orderbon besteld moeten worden.</p> <p>Bovendien geeft u aan dat het offertebedrag voor de vervangingsproducten tijdens het onderhoud niet hoger mogen zijn dan 250 euro.</p> <p>Kunt u aangeven hoe deze procedure in de praktijk werkt?</p> <p>Mag de monteur de EHBO-producten die aan vervanging toe zijn tijdens het reguliere onderhoudsbezoek zonder voorafgaande toestemming verwisselen? Is hiervoor wel of geen orderbon nodig? Indien de monteur producten tijdens het onderhoudsbezoek vervangt, hoe dienen deze vervangen producten dan gefactureerd te worden? Wordt er vanuit opdrachtgever na afloop van het bezoek een orderbon verstrekt op basis van nacalculatie? Bijvoorbeeld op basis van de door opdrachtnemer ingestuurde werkbbon/offerte met alle producten die zijn vervangen tijdens het bezoek?</p>	<p>moeten worden die separaat aangeschaft dienen te worden, dan kan dit tot een bedrag van 250 euro zonder aanmaak van inkooporder (en dus zonder toestemming van opdrachtgever vooraf) worden uitgevoerd.</p> <p>Indien het totaal aan aan te schaffen producten hoger ligt dan 250 euro dient hier vooraf/tijdens het bezoek een offerte opgesteld te worden die direct door de daartoe aangewezen persoon binnen opdrachtgever goedgekeurd kan worden.</p>

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>Wat dient de monteur te doen als de te vervangen producten in totaal duurder dreigen te zijn dan € 250,00 (zoals het geval zal zijn bij het vervangen van elektroden en batterijen). Mag de monteur de producten dan niet vervangen tijdens het bezoek maar dient er eerst een orderbon opgevraagd te worden? Moet de monteur dan (na ontvangst van de orderbon) een tweede keer terug om de producten alsnog te vervangen?</p>	
5.		PvE 16	<p>“Elke door Opdrachtnemer geleverde verbandkoffer is modulair van opzet en bevat letselgerichte modules”.</p> <p>In de markt wordt met een modulaire verbanddoos doorgaans bedoeld dat de verbanddoos is ingericht met verschillende doosjes (modules) waarbij elk doosje specifieke middelen per letselsoort bevat. Echter de voorbeelden van verbanddozen die u noemt in het prijzenblad (acertys, VdP, Presafe) zijn niet toegerust met dergelijke modules.</p> <p>Vraag 1: indien u daadwerkelijk modulaire verbanddozen wilt aanschaffen (met de verschillende doosjes), zou u dit dan expliciet willen aangeven in het prijzenblad?</p> <p>Vraag 2: indien u inderdaad modulaire ingerichte verbanddozen wilt aanschaffen, zult u de aparte modules ook willen aanschaffen. Zou u dan ook de prijs per module willen uitvragen in het prijzenblad?</p>	<p>De verbandkoffer is gevuld met verschillende producten. Deze producten kunnen afzonderlijk van elkaar vervangen worden. Niet door middel van het vervangen van 'doosjes'.</p>
6.		PvE 34	<p>U vraagt om een AED waaraan een reanimatieset met een clip is bevestigd. Er zijn echter AED's die geleverd worden in een AED-draagtas met een speciaal opbergvak voor de reanimatieset. Aan de meegeleverde</p>	<p>De AED mag geleverd worden in een stevige softcase zonder clip.</p>

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			reanimatieset zit dan geen clip. Wij gaan ervan uit dat als De AED wordt geleverd in een draagtas met een opbergvak waarin de safeset wordt meegeleverd, dat er dan aan de safeset geen clip hoeft te zitten. Vraag: Kunt u bevestigen dat deze aanname correct is?	
7.		PvE 35	U vraagt om een beademingsmasker in een hard case opbergdoos. Wij leveren een reanimatieset in een stevige etui waarin het beademingsmasker, zoals omschreven in het programma van eisen, inbegrepen is. Aangezien de etui voldoende bescherming biedt voor het beademingsmasker wordt deze niet ook nog in een hard case opbergdoos bewaard. Dit zou alleen maar vertragend werken bij een reanimatie waarbij elke seconde telt. Vraag: Kunt u aangeven of het nodig is om naast het beademingsmasker, dat is inbegrepen in de reanimatieset, ook nog een tweede beademingsmasker te leveren in een hard case opbergdoos?	Nee, dat is niet noodzakelijk indien het beademingsmasker reeds in de AED-draagtas is inbegrepen.
8.		PvE 41	Er staat: "De projectering van de BHV-middelen wordt uitgevoerd volgens de geldende normen". Wij vermoeden dat deze regel niet thuishoort in deze tekst aangezien er nergens verwezen wordt naar "de projectering". Niet in het beschrijvend document, niet in het Programma van eisen en niet in het prijzenblad. Wij vermoeden dat in deze zin "keuring" moet staan in plaats van "projectering". Vraag: Is deze aanname correct? Indien onze aanname niet correct is en opdrachtgever hier inderdaad	De zin "De projectering van de BHV-middelen wordt uitgevoerd volgens de geldende normen." komt te vervallen.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			projecteringen bedoelt, zou u dan willen uitleggen wat u bedoelt met projecteringen en zou u in het prijzenblad dan een prijs op willen vragen voor het uitvoeren van een projectering (prijs per uur).	
9.		PvE 41	Wij begrijpen niet waarom de BHV-middelenlijst is opgenomen in het programma van eisen. Vraag: kunt u aangeven wat precies de "eis" is bij Eis 41?	Dit zijn de middelen die minimaal door opdrachtnemer geleverd (en indien van toepassing) gekeurd moeten kunnen worden.
10.		PvE 41	U noemt hier "Nooddouche/oogdouche inclusief oogspoelfles + wandhouder"; Het lijkt dat u met deze formulering bedoelt dat een nooddouche hetzelfde is als een oogdouche. Dit is echter niet het geval. Vraag: kunt u specificeren of u hier een nooddouche bedoelt of een oogdouche.	Hier wordt uitsluitend een oogdouche bedoelt.
11.		PvE 41	Zowel de nooddouche, de oogdouche, de oogspoelfles en de wandhouder zijn niet opgenomen in het prijzenblad. Vraag: Wenst u deze producten aan te schaffen? Zo ja, zou u de prijs dan willen uitvragen in het prijzenblad. Zo nee, zou u ze dan uit het programma van eisen willen schrappen?	Deze producten moeten geleverd kunnen worden door opdrachtnemer en moeten aan de gestelde eisen voldoen. De afname hiervan is echter dusdanig klein, dat deze producten niet worden uitgevraagd middels het prijzenblad. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat opdrachtnemer tijdens de looptijd van de raamovereenkomst hier marktconforme prijzen voor zal rekenen.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
12.		PvE 41	<p>Onder overige BHV-middelen verstaat u onder andere: "Controle op door Kadaster vervaardigde ontruimingsplattegronden en bereikbaarheidskaarten".</p> <p>Naar onze mening betreft het hier een dienst en geen middel.</p> <p>Vraag: Kunt u uitleggen waarom deze dienst/service vermeld staat in de lijst "overige BHV-middelen"?</p>	<p>Dit betreft inderdaad een dienst, deze dient echter wel door opdrachtnemer geleverd te kunnen worden en valt daarmee binnen de scope van de raamovereenkomst.</p>
13.		PvE 51	<p>"De door Opdrachtnemer te controleren ontruimingsplattegronden en bereikbaarheidskaarten dienen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en geldende NEN normen. Zie ook eis 42 punt 5"</p> <p>U verwijst naar eis 42 punt 5, echter deze eis gaat over evacuatiestoelen en niet over ontruimingsplattegronden en bereikbaarheidskaarten. Vraag: zou u de verwijzing willen aanpassen?</p>	<p>De zin "Zie ook eis 42 punt 5" komt te vervallen.</p>
14.		PvE 60	<p>De Opdrachtnemer levert, in overleg met Opdrachtgever, een statische catalogus + bijbehorend prijzenformulier moet worden aangeleverd (zie ook assetlijst) aan (voor het gedeelte waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is) van het BHV-assortiment zoals aangegeven in het prijzenformulier.</p> <p>Deze zin klopt niet en wij begrijpen daarom de inhoud van de zin niet.</p> <p>Vraag: zou u de eis willen herformuleren zodat deze begrijpelijk is?</p>	<p>Deze eis wordt als volgt geherformuleerd: "De Opdrachtnemer levert een catalogus + bijbehorend prijzenformulier aan van het aangeboden BHV-assortiment. Hierbij rekening houdend met de bij inschrijving aangeboden producten en bijbehorende prijzen.".</p>

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
15.		PvE 61	<p>“Bezorgen van goederen en materialen zijn kosteloos en gebruiksklaar. Verpakkingsmateriaal wordt direct retour genomen door Opdrachtnemer”</p> <p>U eist dat de opdrachtnemer verpakkingsmaterialen direct retour neemt. Wij gaan ervan uit dat dit alleen geldt als een medewerker van opdrachtnemer op locatie van de opdrachtgever een product heeft afgeleverd/geïnstalleerd en niet als een product wordt geleverd door een bezorgingsdienst zoals Post NL of UPS.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat onze aanname correct is?</p>	Deze aanname is correct.
16.		Prijzenblad nr. 2 en 3	U vraagt hier de prijs uit voor elektroden en batterijen van het merk Defibtech/Lifeline. Stel dat inschrijver een andere AED aanbiedt dan de Defibtech, is het dan de bedoeling dat de prijs van elektroden en batterijen die passen bij de aangeboden AED bij punt 2 en 3 wordt ingevuld? Zo niet, wilt u dan de prijslijst aanpassen en de mogelijkheid toevoegen om de prijzen van de elektroden en batterij van de aangeboden AED in te vullen?	In het prijzenblad bij onderdelen 2 en 3 dienen de bij de onder 1 aangeboden AED behorende accu en pads te worden aangeboden. Dit kan bij de artikelomschrijving in kolom I door inschrijver aangegeven worden.
17.		Prijzenblad nr. 2 en 3	Op het prijzenblad vraagt u de prijs van losse batterijen en elektroden. Echter zijn er AED's waar deze samen geleverd worden. Bij deze AED's zijn de elektroden samen met de batterij verpakt in één cassette (de padpak). Bij deze AED's zijn de elektroden en batterij niet los verkrijgbaar. Wilt u dat in dit geval alleen de prijs van de batterij wordt ingevuld en het veld voor de elektroden wordt leeggelaten? of wilt u dat de prijs van de	U dient dit in een van de velden als totaalprijs op te voeren, met een duidelijke omschrijving waaruit blijkt dat deze onderdelen beide in die prijs inbegrepen zijn.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			padpak deels bij de elektroden en deels bij de batterij wordt ingevuld (bv 50/50)	
18.		Prijzenblad Keuring portofoon nr. 4	<p>In het prijzenblad moet een prijs worden ingevuld voor de “keuring van Portofoons” Hierover vinden wij niets terug in het beschrijvend document en het Programma van Eisen.</p> <p>Vraag: Kunt u omschrijven wat u verstaat onder het keuren van de portofoons Kunt u aangeven hoe de huidige leverancier de keuring van de portofoons uitvoert?</p>	De portofoons en PZI worden jaarlijks onderhouden door controle op Freq en goede werking en batterijstaat.
19.		Prijzenblad keuring PZI, nr 5	<p>In het prijzenblad moet een prijs worden gegeven voor de “keuring van PZI's” Hierover vinden wij niets terug in het beschrijvend document en het Programma van Eisen.</p> <p>Vraag: Kunt u omschrijven wat u verstaat onder het keuren van PZI's? Kunt u aangeven hoe de huidige leverancier het keuren van de PZI's uitvoert?</p>	De portofoons en PZI worden jaarlijks onderhouden door controle op Freq en goede werking en batterij staat en evt. aanpassingen aan benaming van de PZI als een PZI van BHV naar Hoofd BHV gaat
20.		Prijzenblad keuring blusmiddelen (nr 6, 7, 9 en 10)	<p>Ons is niet geheel duidelijk welke aspecten in de prijs voor de jaarlijkse keuring van de blusmiddelen dienen te worden meegenomen.</p> <p>Wij gaan ervan uit dat als een blusser tijdens de jaarlijkse keuring wordt afgekeurd, de leverancier direct een nieuwe blusser plaatst en deze nieuwe blusser in rekening kan brengen bij de opdrachtgever. Dus dat bij het vervangen van een afgekeurde blusser de prijs van de nieuwe blusser niet is inbegrepen in de prijs voor de jaarlijkse keuring.</p>	Correct de nieuwe blusser mag in rekening worden gebracht, als vervanging voordeliger is dan het uitvoeren van onderhoud. De prijs voor de defecte onderdelen ziet niet bij de prijs van de keuring inbegrepen.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>Vraag: kunt u aangeven of deze aanname correct is? Wij gaan ervan uit dat de prijs voor het vervangen van defecte onderdelen bij de blussers niet bij de prijs van de jaarlijkse keuring is inbegrepen. Vraag: kunt u aangeven of deze aanname correct is?</p>	
21.		Prijzenblad keuring blusmiddelen (nr 6, 7, 9 en 10)	<p>Om de keuring van de blusmiddelen volgens de vereiste nen-norm uit te voeren dient elke 5 jaar het zgn. "groot onderhoud" plaats te vinden. Doel hiervan is om de inhoud van het blusmiddel te vernieuwen. In plaats van het vervangen van de inhoud op locatie is het tegenwoordig gebruikelijk om het blusmiddel in z'n geheel te vervangen door een nieuw blusmiddel. Dit is goedkoper en gebruiksvriendelijker. Vraag: gaat u akkoord met deze werkwijze? Vraag: klopt onze aanname dat bij het vervangen van een blusser tijdens het groot onderhoud, de prijs van de nieuwe blusser niet bij de prijs van de keuring van de blusser is inbegrepen?.</p>	In dit geval zal het nieuwe blusmiddel in rekening gebracht mogen worden. Als er sprake is van levering van een nieuw blusmiddel kunnen er geen keuringskosten in rekening gebracht worden.
22.		Prijzenblad Keuring verbandkoffers (nr3)	<p>Ons is niet geheel duidelijk welke aspecten dienen te worden meegenomen in de prijs voor het onderdeel "jaarlijkse keuring verbandkoffers". Vraag: Is bij de gevraagde prijs, het (gedeeltelijk) vervangen van de inhoud inbegrepen? Of dienen de vervangen producten achteraf gefactureerd te worden?</p>	Uw aanname is correct

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
23.		Prijzenblad Keuring AED's (nr 1)	<p>Ons is niet geheel duidelijk welke aspecten dienen te worden meegenomen in de prijs voor het onderdeel "jaarlijkse keuring AED's"</p> <p>Het is niet duidelijk of in de gevraagde prijs het periodiek vervangen van de elektroden en batterijen (na verstrijken houdbaarheidsdatum) ook dient te worden inbegrepen. Wij gaan ervan uit dat dit niet het geval is, aangezien er geen gegevens bekend zijn over de leeftijd van de batterijen en elektroden.</p> <p>Vraag: Is deze aannahme juist, en kunnen de nieuwe batterijen en elektroden apart gefactureerd worden (na vervanging)?</p>	Bij vervanging van pads en baterijen wordt de procedure gevolgd zoals beschreven in het antwoord op vraag 4.
24.		Prijzenblad	<p>Op het prijzenblad treffen wij geen prijsaanvraag voor correctief onderhoud.</p> <p>Het kan voorkomen dat een BHV-middel wordt ingezet t.b.v. reanimatie of brand en dat deze daarna vervangen moet worden. Wij gaan ervan uit dat het Kadaster wenst dat de leverancier het ingezette BHV-middel weer gebruiksklaar maakt (of vervangt). Vraag: Hoe dient de leverancier om te gaan met bovenstaande situatie als geen correctief onderhoud is uitgevraagd? Hoe dient de leverancier dit te factureren?</p>	Deze tarieven worden niet uitgevraagd. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat opdrachtnemer marktconforme tarieven rekent in het geval van correctief onderhoud. De offerte- en facturatieprocedure is beschreven in het antwoord op vraag 4.
25.		Assetlijst	<p>Op diverse locaties hangen slanghaspels, echter er wordt in het prijzenblad geen prijs uitgevraagd voor het de jaarlijkse keuring van de slanghaspels.</p> <p>Vraag: Dienen de aanwezige slanghaspels jaarlijks ook gekeurd te</p>	De slanghaspels zijn onderdeel van de BHV-organisatie, maar zijn over het algemeen eigendom van de verhuurder van het kantoorpand. Het keuren hiervan valt niet binnen de scope van overeenkomst. De slanghaspels die wel eigendom zijn van aanbestedende dienst zijn

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			worden? Zo ja, zou u hiervoor een prijs willen uitvragen op het prijzenblad?	gebouwgebonden en vallen daarmee onder het onderhoudscontract met Engie.
26.	Overeenkomst	10.1	<p>Hierin is opgenomen dat de overeengekomen prijzen voor de producten inclusief eventuele installatie- en montagekosten zijn. Wij gaan ervan uit dat de bestelde AED's , blussers en overige producten niet geïnstalleerd hoeven te worden. Indien dit wel het geval is, zou dit in de verkoopprijs verdisconteerd moeten worden en zullen de prijzen veel hoger liggen.</p> <p>“en eventuele installatie- en montagekosten” verwijderen uit het artikel. De installatieprijs apart uitvragen in het prijzenblad.</p>	Klopt, dat wordt door de organisatie zelf op locatie gedaan. Prijzen hoeven daarom niet inclusief “eventuele installatie- en montagekosten” te zijn.
27.	1	Algemeen	<p>Graag krijgen wij een idee m.b.t. het budget.</p> <p>Kunt aangeven wat ongeveer kosten in 2019 waren voor de door u gevraagde BHV-opleidingen/trainingen?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.
28.	1	Beschrijvend document/1.2.1/pag.7	U geeft aan dat een nadere specificatie van het aantal BHV'ers per locatie in een bijlage vermeld staat. Welke bijlage is dit? Hij is volgens ons niet bijgevoegd. Kunt u de betreffende bijlage alsnog toevoegen?	Deze (ontbrekende) bijlage is als bijlage bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
29.	1	Beschrijvend document/1.2.1/1e bullet	<p>Kunt u verduidelijken met “Groepstraining BHV....”:</p> <p>- Betreft dit 4 dagdelen BHV basis (LEH+BO, theorie en praktijk) en 1</p>	<p>- Dit is correct</p> <p>- De blusoefening kan niet op iedere locatie 'incompany' plaatsvinden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in</p>

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>dagdeel EHBO herhaling? -Wat bedoelt u met 'uitwijk mogelijkheid voor certificering Blusoefening'?</p>	<p>overleg een uitwijkmogelijkheid voor deze oefening bepalen (bijvoorbeeld een andere locatie van Opdrachtgever).</p>
30.	1	<p>Beschrijvend document/1.2.1/3e bullet</p>	<p>Welke functionarissen zitten in het crisisteam?</p>	<p>Raad van bestuur / calamiteiten coördinator / hoofd Facilitaire service / communicatie / HBHV / gebouw coördinator</p>
31.	1	<p>Beschrijvend document/1.2.1/5e bullet</p>	<p>Certificering BHV wordt behaald na de BHV basisopleiding en verlengd na de BHV herhalingstraining. Welke certificering bedoelt u met 'landelijke themadag'?</p>	<p>De landelijke themadag is een dag waarbij de landelijke BHV-organisatie bij elkaar komt met daaraan verbonden een thema of case. Deze dag wordt in overleg met een aantal HBHV-ers georganiseerd op een nader te bepalen locatie.</p> <p>Het bijwonen van de landelijke themadag door de BHV-ers is een verplicht onderdeel voor het behouden van het BHV/EHBO-certificaat.</p>
32.	1	<p>Beschrijvend document/1.2.1/6e bullet</p>	<p>Uit uw vraagstelling en ook op het prijzenblad gaan wij ervan uit dat u met HBHV de Ploegleider BHV bedoelt. Klopt dit?</p>	<p>Dit is correct.</p>
33.	1	<p>Beschrijvend document/1.2.1/pag.8</p>	<p>Welke externe leverancier(s) betreffen het waarvan de medewerkers deelnemen aan de BHV-trainingen?</p>	<p>Niet bepaald maar er mag evt. een persoon van een andere organisatie meedoen aan een BHV-les (incidenteel).</p>

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
34.	1	Bijlage 5a PvE/Eis 4	U stelt dat de individuele opleiding (open inschrijving) gelijk dient te zijn aan de groepstraining (incompany). De incompany groepstrainingen zijn maatwerk, gericht op Kadaster. De open inschrijvingen zijn niet maatwerk gericht op Kadaster, omdat er ook andere cursisten bij zijn. Hoe ziet u dit?	Met gelijk bedoelt aanbestedende dienst dat het resultaat hetzelfde dient te zijn (dus: hetzelfde certificaat moet opleveren).
35.	1	Bijlage 5a PvE/Eis 5	<p>U eist dat de BHV basis en herhaling én de Ploegleider BHV blended wordt aangeboden. Dit is mogelijk, maar in de prijslijst vraagt u de prijs voor de klassikale trainingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> - basis 2 dagen en herhaling 1 dag. - Bij blended BHV basis is de praktijkdag 1 dag en de herhaling 1 dagdeel; dit zelfde geldt voor de Ploegleider BHV opleiding. <p>Kunt u aangeven welke variant u wenst; als u beide opties wilt, kunt u dan de prijslijst aanpassen?</p>	<p>Eis 5 zal als volgt worden aangepast: "Basis- en herhalingstrainingen BHV en HBHV worden blended aangeboden: deels/modulair in e-learning." wordt "Basis- en herhalingstrainingen BHV en HBHV worden OOK blended aangeboden: deels/modulair in e-learning."</p> <p>Voor kleine(re) groepen zal opdrachtgever kiezen voor een blended opleiding (1,5 dag), voor grote(re) groepen zal gekozen worden voor de klassikale training (3 dagen).</p> <p>Het prijzenblad is hierop aangepast, zodat voor de Basis BHV + herhaling en HBHV beide kunnen worden aangeboden.</p>
36.	1	Bijlage 5a PvE/Eis 6	U stelt dat het examen NIBHV-erkend dient te zijn. Als dit de eis is, kunnen we géén maatwerk training geven, omdat aan het lesplan van het NIBHV voldaan moet worden. Wij trainen en toetsen af (instructeurs zijn NIBHV-gecertificeerd) conform de NIBHV-richtlijnen en geven ons eigen certificaat uit. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Waarbij het uit te geven certificaat gelijkwaardig (aan dezelfde kwaliteitseisen dient te voldoen) als het NIBHV-certificaat.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
37.	1	Bijlage 5a PvE/Eis 6	De basisopleidingen worden sowieso schriftelijk getoetst door een NIBHV-gecertificeerde instructeur, conform de NIBHV-richtlijnen. De herhalingstraining zijn bij ons echte praktijkdagen (samen oefenen en trainen). Uiteraard worden de verplichte onderdelen wel praktisch afgetoetst, maar er wordt géén theorie getoetst gaat u hiermee akkoord.	Akkoord.
38.	1	Bijlage 5a PvE/Eis 7	Onze NIBHV-gecertificeerde instructeurs kijken de examens/toetsen altijd ter plaatsen na, en de cursisten krijgen dan direct de uitslag. Deze kunnen dan natuurlijk ook (digitaal) gedeeld worden met u als opdrachtgever. Echter wij vragen ons af hoe dat zit met de regelgeving met betrekking tot het delen van resultaten van medewerkers, i.v.m. privacy. (AVG). Hoe staat Kadaster hierin?	Dit is akkoord. Opdrachtnemer dient hierbij wel te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
39.	1	Bijlage 5a PvE/Eis 17	Een themadag is op velerlei wijzen in te richten/op te zetten. Kunt u kort aangeven hoe de themadag er in 2019 uitzag, zodat wij een globaal idee krijgen van uw wensen m.b.t. zo'n dag?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 31.
40.	1	Bijlage 5a PvE/Eis 33	Wij gaan ervan uit dat de catering alleen door opdrachtnemer verzorgd wordt als de trainingen op de locatie opdrachtnemer verzorgd worden. Als de locatie kadaster de opleidingslocatie, verzorgt Kadaster de catering. Klopt dit?	Dit is correct.
41.	1	Bijlage 5a PvE/Eis 49	'Beschikkingen opgelegd door wettelijke instanties.....' Deze eis begrijpen wij niet. Kunt u uw eis nader verklaren/toelichten?	Deze eis komt te vervallen.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
42.	1	Prijzenblad	Wij verzorgen de basisopleiding en de herhalingstraining Ploegleider BHV conform de richtlijnen én het lesboek NIBHV. Echter, wij geven ons eigen certificaat uit. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Aanbestedende eist in dat geval een gelijkwaardig certificaat. Dit betekent dat aan het verstrekken van het certificaat dezelfde kwaliteitseisen worden gesteld. Voorbeelden hiervan zijn o.a.: DAN, SAFE of EMF.
43.	1	Prijzenblad regel 3 en 4	U vraagt een prijs voor de BHV herhaling voor 1 dag en voor 2 dagen (regel 3 en 4). Normaal is een BHV herhaling 1 dag. Kunt u dit toelichten	De tweedaagse-training is geschrapt in het nieuw gepubliceerde prijzenblad. Het komt wel voor dat er twee dagen achter elkaar eenzelfde BHV-herhalingscursus wordt gegeven.
44.	1	Prijzenblad regel 1	Bij de BHV basis (regel 1) stelt u geen maximum aantal deelnemers. Is hier een reden voor? Wij hanteren maximaal 15 deelnemers per groep. Is het aantal genoemde sessies gelijk aan 2 groepen	Er zijn locaties met meer dan 15 BHV'ers. 15 deelnemers is wat ons betreft het maximum. Bij meer deelnemers op eenzelfde locatie worden er meerdere dagen gepland.
45.	1	Prijzenblad regel 2	Bij aantal sessies staat 4. Betekent dit 4 groepen op 4 personen?	Met het aantal sessies bedoelt aanbestedende dienst het aantal keer dat een training wordt gegeven per jaar (dit aantal is fictief). Bijvoorbeeld: met 4 sessies wordt dus bedoeld: 4 keer een training van 2 dagdelen met 10 tot 15 personen.
46.	1	Prijzenblad regel 5 t/m 12	Is het mogelijk dat er minimaal 2 oefeningen op 1 dag per locatie worden gedaan (i.v.m. planning, efficiency en kosten)?	Dit is eventueel mogelijk, na overleg. Soms is het moeilijk om de gehele BHV club op 1 dag te mobiliseren

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
47.	1	Prijzenblad	Wordt er bij de BHV basis en herhalingstraining een Lotus ingezet	Dit is in overleg mogelijk. Dit hoeft niet in de bij inschrijving te hanteren prijs worden inbegrepen.
48.		Prijzenblad	Wij maken vaak gebruik van een zeer geavanceerde Mobiele Training Unit (MTU) op locatie t.b.v. scenario oefeningen (brand en/of LEH). Normaal calculeren wij deze mee in het tarief. Wenst u dit ook, of wenst een aparte regel voor de inzet van de MTU t.b.v. BHV-trainingen?	Hiervoor is niet op iedere locaties ruimte. Als u deze MTU nodig heeft voor het voldoen aan het PvE, dan dient u deze (uiteraard) in het tarief op te nemen. Ook kunt u hiermee inschrijven (en deze in uw tariefstelling meenemen) indien u deze in uw uitwerking van een van de kwalitatieve subgunningscriteria meeneemt.
49.		Concept overeenkomst art. 3.4	Betekent dit artikel dat de tarieven vastliggen voor de 1e twee jaar?	Ja, dit is correct.
50.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	Mag er afgeweken worden van het aantal dagdelen dat genoemd wordt voor diverse trainingen (zoals bij de genoemde 5 dagdelen bij groepstrainingen BHV op (eigen) locatie) in het kader van efficiënt trainen?	Dit is niet akkoord (anders dan middels deze nota van inlichtingen voor specifieke opleidingen aangegeven).
51.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	Valt de tijd die een deelnemer besteed aan het volgen van een online module binnen het aantal dagdelen dat genoemd wordt voor de trainingen?	Indien de e-learning aantoonbaar onderdeel uitmaakt van het cursusmateriaal en de tijd die hieraan besteed wordt ook te verifiëren is, kan deze worden meegerekend in de totale tijd die voor de opleiding staat.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
52.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	Wat wordt er met groepstrainingen BHV bedoeld, is dit de basistraining?	Dit betreft de herhalingscursus.
53.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	Valt de herhalingscursus EHBO binnen de 5 dagdelen van de groepstrainingen BHV?	Nee, dit zijn extra opleidingen (zie hiervoor ook het prijzenblad).
54.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	Is de tweejaarlijkse praktijk training (plv)HBHV in plaats van de herhalingstraining HBHV of aanvullend op de herhalingstraining?	Deze tweejaarlijkse praktijkdag is aanvullend op de reguliere herhalingstrainingen. In het nieuwe prijzenblad is er ruimte gemaakt voor het offreren van deze tweejaarlijkse praktijktraining.
55.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	Voor de tweejaarlijkse praktijk training (plv)HBHV wordt geen aantal dagdelen genoemd. Kunt u dit aantal aangeven?	1 dag
56.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	Hier staat: Landelijke themadag voor alle BHV-ers van het Kadaster op een centraal door het Kadaster aangewezen locatie in Nederland, inclusief certificering. Wat bedoelt u met 'certificering'?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 31.
57.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	U beschrijft dat er rekening gehouden moet worden met diverse rollen (Hoofd BHV, BHV-er, receptionist en teamleiders). Bedoelt u hiermee dat voor alle rollen een specifieke basis en herhalingsopleiding beschikbaar moet zijn of dat deze rollen gezamenlijk de BHV trainingen zullen volgen?	Opdrachtnemer dient specifieke basis- en herhalingsopleidingen per functiegroep aan te bieden. In overleg met Opdrachtgever zullen de groepen geformeerd worden.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
58.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 3.3.3	<p>Hier staat: Dat hij een erkend opleider is en beschikt over een keurmerk (NIBHV of gelijkwaardig) waaruit blijkt dat de kwaliteit van de door de Inschrijver gegeven opleidingen getoetst zijn door een overkoepelende organisatie, waardoor inschrijver eveneens geaccrediteerd is om BHV-certificaten af te geven.</p> <p>Wat verstaat u onder gelijkwaardig?</p>	Met gelijkwaardig bedoelt aanbestedende dienst dat er door een overkoepelende/bedrijfsoverstijgende en branche erkende objectieve organisatie kwaliteitseisen zijn gesteld waaraan inschrijver voldoet en dat hiervoor een in de branche erkende certificering voor is afgegeven.
59.	Perceel 1	Beschrijvend document paragraaf 3.3.3	<p>Wij zijn een erkende opleider en hebben o.a. een CEDEO erkenning en zijn aangesloten bij de NRTO. Onze trainers zijn allen NIBHV opgeleid en de opleiding zijn opgesteld volgens de richtlijnen en eindtermen van het NIBHV. Wij gaan ervan uit dat inschrijver hiermee voldoet aan de vraag om een erkend opleider dat beschikt over een keurmerk (NIBHV of gelijkwaardig). Klopt deze aanname? Zo niet, graag uw motivatie.</p> <p>In het verlengde hiervan vragen wij u tevens de eis: -"het overleggen van een kopie certifica(a)t(en)/keurmerk, van een kwaliteitscontrolerende instantie, die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur"- te laten vervallen.</p>	Dit is akkoord.
60.	Perceel 1	Bijlage 3a Prijzenblad	<p>In Cel D12 t/m D25 met uitzondering van D14 en D22 staat: '#VERW!'. Wij kunnen de kolombreedte niet aanpassen om zichtbaar te krijgen wat hier hoort te staan. Kunt u een nieuw prijzenblad sturen?</p>	Dit is aangepast. Bij publicatie van deze nota van inlichtingen is tevens een nieuw prijzenblad gepubliceerd. De type certificaten zijn komen te vervallen in deze versie. Er wordt nu een certificaat geëist zoals dat voldoet aan de in het programma van eisen genoemde eisen en wat door

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
				een andere instantie dan uitgevraagd afgegeven mag zijn (de term 'gelijkwaardig' wordt in deze nota van inlichtingen verder toegelicht).
61.	Perceel 1	Bijlage 5a Programma van eisen	Eis 4: Hier staat: Individuele opleidingen/trainingen dienen gelijk te aan groepstrainingen. Indien een Kadaster medewerker niet aanwezig kan zijn bij een opleiding/training kan hij/zij deze bij een andere, gelijkwaardige organisatie de BHV training volgen. Bedoelt u hiermee dat als iemand niet kan deelnemen aan de groepstraining hij of zij in ons open rooster dezelfde training moet kunnen volgen? Zo niet, wat bedoelt u dan?	Dit is inderdaad wat aanbestedende dienst bedoelt.
62.	Perceel 1	Bijlage 5a Programma van eisen	Eis 6: U vraagt om een schriftelijk erkend NIBHV examen of gelijkwaardig. Wij bieden in de online module een theoretische toetsing die gebaseerd is op de richtlijnen en eindtermen zoals het NIBHV hanteert en is opgesteld door NIBHV gecertificeerde trainers. Wij gaan ervan uit dat inschrijver hiermee voldoet aan de examen eis. Klopt onze aanname? Zo niet, graag uw reactie.	Dit is correct.
63.	Perceel 1	Bijlage 5a Programma van eisen	Eis 6: Wat verstaat u onder 'gelijkwaardig' aan het NIBHV examen?	Zie hiervoor het antwoord op de vragen 36 en 58.
64.	Perceel 1	Bijlage 5a Programma van eisen	Eis 8: bewijs/certificaat: is een digitaal certificaat akkoord?	Dit is akkoord, indien het certificaat in een printbaar formaat wordt aangeleverd.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
65.	Perceel 1	Bilage 5a Programma van eisen	Eis 13: Bedoelt u hier het slagingspercentage van het onderdeel theorie, praktijk of de totale training (theorie en praktijk)?	Deze eis komt te vervallen.
66.	Perceel 1	Bijlage 5a Programma van eisen	Eis 17: Hier staat: Doel/uitgangspunten van de landelijke themadag is/zijn: Teambuilding en in een ontspannen sfeer delen van kennis en ervaringen, gecombineerd met een thema en activiteiten als sport, spel, training, presentaties en workshops. Er kan bijvoorbeeld worden ingezoomd op brandweer, ambulance EHBO, inzet van politie en communicatie. Wij hebben hier een paar vragen over: Wie organiseert deze landelijke themadag? Wat is de rol van inschrijver hierin?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 39
67.	Perceel 1	Bijlage 3a – Prijzenblad Perceel 1 BHV-Opleidingen	Dienen de prijzen in het prijzenblad inclusief of exclusief btw ingediend te worden? Is het mogelijk om tarieven vrijgesteld van BTW aan te bieden?	De tarieven dienen exclusief btw te worden ingevuld.
68.		Tendered	Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in Tendered een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. Aangezien we voor deze aanbesteding de prijzen op een prijzenblad moeten invullen is er geen specifiek bedrag wat we in Tendered kunnen invullen. Is het daarom akkoord om hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen?	U dient hier het door het prijzenblad gegenereerde totaalbedrag in te vullen (Perceel 1: cel J26, Perceel 2: F49).

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
69.		ARVODI - Artikel 4 Ten aanzien van gehele artikel 4	Wij zijn van mening dat het onderwerp van de [beoogde](raam)overeenkomst, te weten "opleidingen", zich niet leent voor beoordeling en acceptatie. Dit geldt ook voor de zinsnede die ziet op acceptatie in artikel 17.2 "(...) onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van acceptatie, (...)". We zien graag dat artikel 4 en de genoemde zinsnede uit artikel 17.2 buiten beschouwing wordt gelaten. Dit mede in het licht van de altijd aanwezige mogelijkheid voor Opdrachtgever om ons (Opdrachtnemer) aan te spreken op grond van wanprestatie.	Artikelen 4 en de zinsnede uit artikel 17.2 zullen niet van toepassing verklaard worden.
70.		ARVODI Artikel 6.1	Wij stellen voor om dit lid te schrappen (in combinatie met het toepassen van een alternatieve tekst voor artikel 6.2). Wij maken namelijk gebruik van een (vaste) pool van ZZP-ers (zijnde freelance docenten/professionals). De insteek is dat de professional die de opleiding geeft, deze opleiding ook afrondt. Maar wij behouden graag – in lijn met ons dienstverleningsmodel – de vrijheid van vervanging (en dus keuze welke medewerkers de opdracht uitvoeren) voor. Uiteraard is er altijd overleg mogelijk (tijdens en na afloop van de opdracht) over de vraag of de opdracht naar behoren wordt/is uitgevoerd. Is dat akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Artikel 6.1 zal niet van toepassing verklaard worden, artikel 6.2 blijft onverkort van toepassing.
71.		ARVODI - Artikel 8.1	Wij maken gebruik van een vaste pool van ZZP-ers (freelance docenten/professionals). In dat kader is het ondoenlijk om bij de inzet van deze personen telkens de goedkeuring te vragen van onze	Dit is akkoord.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>Opdrachtgevers. Daarom stellen wij de volgende alternatieve tekst voor:</p> <p>“Bij het uitvoeren van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer toestemming van Opdrachtgever om gebruik te maken van de diensten van derden. Opdrachtgever kan deze toestemming intrekken, indien de kwaliteit van deze derden niet voldoet aan de kwaliteit die in de Overeenkomst is gesteld.”</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw motivatie</p>	
72.		ARVODI Artikel 22 lid 6	<p>Het is hoogst ongebruikelijk om zakelijke overeenkomsten op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Wij stellen daarom het volgende voor:</p> <p>“Opdrachtgever kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.”</p> <p>Is dat akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat door de afrekening die wanneer er op basis van dit artikel opgezegd wordt moet plaatsvinden, opdrachtnemer voldoende beschermd is in haar belangen.
73.		ARVODI Artikel 24 lid 1	<p>Wij kunnen, met name gezien het gestelde in artikel 24.5, alleen met dit artikel akkoord gaan indien de eerste volzin als volgt wordt aangepast:</p> <p>“Opdrachtgever kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend</p>	Artikel 24 lid 1 wordt niet aangepast. Het artikel ziet alleen op IE-rechten die ontstaan door het uitvoeren van diensten bij opdrachtgever door opdrachtnemer. Niet op (bijvoorbeeld) lesmaterialen (waarvan het IE-recht bij

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.”</p> <p>IE-rechten (op maatwerkresultaten) kunnen wij overdragen. Overige IE-rechten berusten bij ons en zijn voor ons als onderwijsinstelling uiteraard van groot belang. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dat motiveren?</p>	<p>opdrachtnemer ligt) die door opdrachtnemer gebruikt worden met betrekking tot het uitvoeren van de gevraagde diensten.</p>
74.		ARVODI - Artikel 26 lid 2	<p>Ten aanzien van dit artikel de volgende opmerkingen: Het is niet gebruikelijk noch wenselijk om de verzekeringsvoorwaarden tussen verzekeraar en Opdrachtnemer aan derden kenbaar te maken. Wat wij wel kunnen overleggen is een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd. Met inachtneming van bovenstaande uitleg stellen wij de volgende tekst voor:</p> <p>“Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een (gewaarmerkt) afschrift van haar verzekeringscertificaat en eventueel de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.”</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dat motiveren?</p>	Dit is akkoord.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
75.		ARVODI - Artikel 27.4	<p>Het op afroep en ter eigen bepaling van Opdrachtgever toegang geven tot arbeidsrechtelijke afspraken is niet mogelijk zonder de toestemming van de personen van wie de arbeidsovereenkomst wordt ingezien. Immers dit betreft persoonlijke en vertrouwelijke informatie die valt onder (de bescherming van) de AVG. Wij stellen daarom de volgende gewijzigde tekst voor:</p> <p>“Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld inzage in de standaardmodellen van arbeidsovereenkomsten die Opdrachtnemer hanteert voor haar medewerkers, indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.”</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dat motiveren?</p>	Dit artikel (27.4) wordt buiten toepassing verklaard.
76.		<p>ARVODI en Concept Overeenkomst Perceel 1</p> <p>Bepaling betreffende opzegging/annulering</p>	<p>In de ARVODI-2018 ontbreekt een bepaling/regeling die ziet op annulerings- en/of opzeggingsvoorwaarden die zijn toegespitst op de specifieke dienstverlening (zijnde het verzorgen van opleidingen en geven van trainingen). Wij stellen daarom voor – om onduidelijkheid en problemen in dat kader in de toekomst te voorkomen – om onderstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing te verklaren.</p> <p>Wij hanteren bij annulering de door de NRTO (branchevereniging voor private opleidingsinstituten) aanbevolen annuleringsregeling voor</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de door u voorgestelde annuleringsvoorwaarden. De volgende passage zal worden opgenomen in de overeenkomst:</p> <p>Een annulering is een schriftelijke* afmelding van een deelnemer of meerdere deelnemers door opdrachtgever. De annuleringsdatum is de datum waarop de schriftelijke annulering door opdrachtgever is verzonden.</p> <p>* schriftelijk kan ook zijn per e-mail.</p>

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>consumenten, te weten:</p> <p>a. Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de opleiding is 10 % van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;</p> <p>b. Bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de opleiding is 20% van de overeengekomen prijs verschuldigd;</p> <p>c. Bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de opleiding is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd;</p> <p>d. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang, alsmede bij annulering ná aanvang van de opleiding is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.</p> <p>Wij vernemen graag of u daarmee instemt en verzoeken u vriendelijk – indien u niet akkoord gaat – een tegenvoorstel te doen voor een toepasselijke regeling.</p>	<p>Annulering van inschrijvingen op Open inschrijvingen (trainingen uit de cursuskalender van inschrijver):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Van een ingeschreven deelnemer is vervanging door een collega altijd kosteloos. - Tot 10 werkdagen voor de start van de uitvoering van de opdracht worden geen kosten aan het Kadaster doorberekend - Binnen 10 werkdagen voor de start van de uitvoering van de opdracht wordt 50% van het afgesproken bedrag aan het Kadaster doorberekend. - Vanaf 2 werkdagen voor de start van de uitvoering van de opdracht wordt het volledige afgesproken bedrag in rekening gebracht; - Bij het doorschuiven van ingeschreven cursisten vanaf 10 werkdagen tot maximaal 3 werkdagen voor de start van de uitvoering naar eenzelfde training op een later moment (maximaal 6 maanden later) wordt 25% van het afgesproken bedrag als annuleringskosten voor de oorspronkelijke datum / data in rekening gebracht.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
				<p>Annulering groepstrainingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Van annulering van een groepstraining is slechts sprake indien het Kadaster de volledige training annuleert, dit is niet afhankelijk van deelname van een of meerdere BHV-ers. De prijsopgave betreft ook de groep, niet de individuele deelnemer. De individuele deelnemer kan te allen tijde kosteloos deelnemen aan een (vervangende) training op een andere Kadasterlocatie. Hier zal in alle redelijkheid gebruik van worden gemaakt. - Tot 10 werkdagen voor de start van de uitvoering van de opdracht worden geen kosten aan het Kadaster doorberekend - Binnen 10 werkdagen voor de start van de uitvoering van de opdracht wordt 50% van het afgesproken bedrag aan het Kadaster doorberekend. - Vanaf 2 werkdagen voor de start van de uitvoering van de opdracht wordt het volledige afgesproken bedrag in rekening gebracht.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
77.	Perceel 2	Beschrijvend document p.22 – P2G2.2	U stelt dat opdrachtnemer proactief preventief onderhoud pleegt. Kunt u toelichten wat u verstaat onder de term proactief in dit verband?	Hiermee wordt bedoeld dat opdrachtnemer zelf een planning dient te maken, hier zelf de leiding in dient te nemen en dat deze niet aangeleverd wordt door opdrachtgever.
78.	Perceel 2	Bijlage 3b – prijzenblad perceel 2 BHV-middelen	Onder nummer 1 vraagt u een prijs van AED merk Defibtech type Lifeline of vergelijkbaar uit. In het PVE stelt u in eis 32 waar de AED aan moet voldoen. De eigenschappen van de AED die u omschrijft zijn op slechts 1 type AED van toepassing, de Heartsine Samaritan. Deze AED is kwalitatief en in functioneren niet vergelijkbaar met de Defibtech Lifeline. De Samaritan AED's voeren onder andere geen zelftest uit op de condensator, het functioneel hart van de AED. Wij verzoeken u daarom toe te lichten wat u verstaat onder de term vergelijkbaar.	Eis 32 wordt naar aanleiding van vraag 79 aangepast, waardoor het mogelijk is om in het prijzenblad een Defibtech Lifeline of een gelijkwaardige AED aan te bieden.
79.	Perceel 2	Bijlage 5b eis 32	Onder eis 32 omschrijft u de eigenschappen waaraan de geoffreerde AED moet voldoen. Deze eigenschappen zijn slechts op 1 AED van toepassing, de Heartsine Samaritan. Slechts 1 aanbieder het recht om deze AED rechtstreeks bij de fabrikant te kopen. Alle overige aanbieders van BHV middelen en AED's moeten de Samaritan inkopen bij deze aanbieder, waardoor u met deze eis een aanbieder bevoordeeld. Aangezien er meerdere AED's voldoen aan uw eis/wens om een vergelijkbare (of betere) AED als de Defibtech Lifeline te offrenen (prijzenblad bijlage 3b) verzoeken wij de specificaties in eis 32 aan te passen. Voorstel: gewicht maximaal 3,5 kg, voert met regelmaat	Eis 32 wordt als volgt aangepast: De AED is half (semi) automatisch en kan worden gebruikt door niet-professionele hulpverleners. De AED is compact en licht (maximaal 2,5 kilo) en te bedienen door pictogrammen. De AED voert wekelijks automatisch een zelftest uit op een correcte werking van het apparaat en geeft een signaal af dat de AED klaar is voor gebruik. De AED heeft een water- en stofdichtheid van minimaal IP54 en is geschikt voor ruimtes met een hoge

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			(minimaal 1x per week) een zelftest uit op zowel de elektroden, de condensator als de capaciteit van de batterijen. Hoge stof- en waterdichtheid (IP55 of hoger).	vochtigheidsgraad. De AED heeft een batterij en elektroden combinatie (PadPak) en wordt geleverd inclusief een beschermende draagtas en een reserve-set elektroden/batterij. De AED's hebben op het moment van levering een productiedatum niet ouder dan 3 maanden.
80.	Perceel 2	Eis 15	Wij leveren een volledig nieuw BHV concept waarbij de zichtbaarheid en dus de vindbaarheid van de middelen na een incident centraal staat. De inhoud van onze BHV trommel voldoet volledig aan de richtlijnen van het Oranje Kruis, maar is minder kwetsbaar en kleiner dan de gangbare trommels die de afmetingen hebben die u uitvraagt. Wij vragen u om de eis over de afmetingen weg te halen en alleen de eis 'moet voldoen aan de richtlijnen van het Oranje Kruis' te hanteren.	De eisen aan de afmetingen komen te vervallen.
81.	Perceel 2	Eis 16	U vraagt een goedkeuringsnummer van het Oranje Kruis op de letselgericht modules en een modulaire indeling. Ons verbandtrommelconcept werkt ook met letselgerichte modules en voldoet volledig aan de richtlijnen van het Oranje Kruis. Als medische groothandel zijn wij bovendien volledig MDR compliant waardoor het goedkeuringsnummer Oranje Kruis in onze ogen niets meer toevoegt. Wij verzoeken u deze eis te veranderen in 'of vergelijkbare kwaliteitsborging'.	De aangeboden verbandkoffer dient of te beschikken over een goedkeuringsnummer van het Oranje Kruis of te voldoen aan de vereisten die door MDR worden gesteld.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
82.	Perceel 2	Eis 43	De bij ons bekende evacuatiematrassen hebben het juiste gewicht (5,5 kg) maar zijn korter of hebben de juiste afmetingen maar zijn zwaarder. Kunt u akkoord gaan met een maximaal gewicht van 6,5kg?	Dit is akkoord.
83.	Perceel 1	P1G2.3	Welke actuele calamiteiten zijn er recentelijk geweest en wie gaat de opdrachtnemer hierover informeren? Om er zo voor te zorgen dat er passend advies gegeven kan worden.	Aanbestedende dienst doet geen uitspraken over calamiteiten die hebben plaatsgevonden. Na gunning zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hier over in overleg treden.
84.	Perceel 1	Prijzenblad	Mogen bij een Opleiding basis BHV (op locatie opdrachtnemer, bij enkele personen) ook andere cursisten van andere bedrijven deelnemen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.
85.	Perceel 1	3.3.3.	In Nederland kennen wij geen officiële BHV certificaten, dus ook geen erkende en-/ of geaccrediteerde opleiders. In Nederland hebben we te maken met een wildgroei aan certificeringen. Geregeld worden er nieuwe certificeringen in het leven geroepen, puur vanuit commercieel oogpunt. We kennen o.a. het NIBHV, NIKTA, Nedcert en NVB. Geen van deze certificeringen is door de overheid goedgekeurd of geaccrediteerd en er is dus geen enkel certificaat wat echt meerwaarde biedt. In de ARBOWET is voor bedrijven of instanties geen verplichting opgenomen om voor een certificering te kiezen. De enige verplichting is dat bedrijven hun BHV organiseren. De invulling van BHV-opleidingen wordt geheel aan de branche overgelaten. Er bestaat geen vanuit de overheid geaccrediteerde	Zie hiervoor de antwoorden op vragen 58 en 59.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>of goedgekeurde opleiding. Wordt er met uw vraag één van de bovenstaande organisaties bedoelt?</p>	
86.		Art. 3.4 van bijlage 4b	<p>De prijzen staan vast tot 1 januari 2023. De offerte voor BHV opleidingen en -middelen voor Het Kadaster wordt uitgebracht in augustus 2020. Vanwege de economische onzekerheden die de COVID-19 pandemie heeft veroorzaakt is het al zeer uitdagend om de inkoopkosten van zowel personeel als producten voor het jaar 2021 te voorspellen, laat staan voor het jaar 2022. Wij stellen dat het niet mogelijk is om een goede offerte uit te brengen met een vaste prijs tot 1 januari 2023 en de eerste indexatie toe te staan vanaf 1 januari 2022.</p> <p>De overeengekomen (maximale) prijzen en (maximale) tarieven kunnen voor het eerst op 1 januari 2022 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het Indexcijfer CBS-arbeid en sociale zekerheid/Cao lonen; maandcijfers/Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen/particuliere bedrijven/M-N zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand januari gehanteerd, waarbij het indexcijfer van december 2021 (voorgaand jaar) wordt gesteld op 100%</p>	Dit is niet akkoord.
87.		Art 4.4. van bijlage 4a betreffende prijsindexatie	<p>De prijzen staan vast tot 1 januari 2023. De offerte voor BHV opleidingen en -middelen voor Het Kadaster wordt uitgebracht in augustus 2020. Vanwege de economische onzekerheden die de COVID-19 pandemie</p>	Dit is niet akkoord.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>heeft veroorzaakt is het al zeer uitdagend om de inkoopkosten van zowel personeel als producten voor het jaar 2021 te voorspellen, laat staan voor het jaar 2022. Wij stellen dat het niet mogelijk is om een goede offerte uit te brengen met een vaste prijs tot 1 januari 2023 en de eerste indexatie toe te staan vanaf 1 januari 2022.</p> <p>De overeengekomen (maximale) prijzen en (maximale) tarieven kunnen voor het eerst op 1 januari 2022 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het Indexcijfer CBS-arbeid en sociale zekerheid/Cao lonen; maandcijfers/Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen/particuliere bedrijven/M-N zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand januari gehanteerd, waarbij het indexcijfer van december 2021 (voorgaand jaar) wordt gesteld op 100%.</p>	
88.	Perceel 1	PvE eis 4	<p>Inschrijver biedt incompany trainingen aan en open inschrijvingen. Graag maken wij voor het Kadaster een programma op maat afgestemd op de aanwezige risico's, wensen en de doelstellingen voor de BHV-organisatie. Individuele deelnemers bieden wij aan om deel te nemen aan onze open inschrijvingen. De basiscompetenties komen hierin altijd aan bod. We kunnen niet garanderen dat het trainingsprogramma exact gelijk is aan het maatwerkprogramma dat we voor jullie opstellen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Dit is akkoord. Met betrekking tot de te offrenen 'open inschrijving' volgt aanbestedende dienst het programma van opdrachtnemer. Mits deze eenzelfde resultaat als door aanbestedende dienst geëist oplevert.</p>

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
89.	Perceel 1	PvE eis 5	<p>Inschrijver maakt onderscheidt in de training Hoofd BHV operationeel (degene die tijdens een calamiteit de BHV-organisatie aanstuurt) en strategisch (degene die het beleid rondom de BHV-organisatie opstelt en de BHV-organisatie op papier opstelt).</p> <p>Kunt u aangeven welke training u wenst?</p>	Operationele training
90.	Perceel 1	PvE eis 5	<p>Inschrijver kan E-learning aanbieden bij de trainingen BHV en Ploegleider. Voor de training Hoofd BHV heeft de Inschrijver vooralsnog geen E-learning beschikbaar. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord, naast de E-learning zijn contactmomenten nodig
91.	Perceel 1	PvE eis 6	<p>U wenst een NIBHV examen of een examen gelijkwaardig aan het NIBHV. Mag dit ook een examen van de Inschrijver zijn? Zo nee, dient het examen van een onafhankelijke partij te zijn en welke partijen accepteert u dan naast het NIBHV?</p>	Zie ook antwoord op vraag 36.
92.	Perceel 1	PvE eis 10	<p>U vraagt de opleiding en herhaling EHBO uit. Welke certificering wordt er momenteel gehanteerd (Het Oranje Kruis?)? Wenst u deze certificering te behouden of mag dit een certificaat van de Inschrijver zijn?</p>	<p>Op dit moment wordt het Oranje Kruis-certificaat gehanteerd. Indien het certificaat dat door inschrijver wordt afgegeven gelijkwaardig is (aan dezelfde kwaliteitseisen voldoet als) aan het Oranje Kruis-certificaat is het afgeven van een alternatief certificaat akkoord.</p>
93.	Perceel 1	PvE eis 10	<p>Wat verstaat u onder 'Groepstrainingen'?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 52.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
94.	Perceel 1	PvE eis 11	Bij welke trainingen wordt momenteel vooraf lesmateriaal verstrekt?	Bij aspirant deelnemers.
95.	Perceel 1	PvE eis 11	Klopt het dat benodigd studiemateriaal ook de E-learning kan zijn?	Ja, dat mag
96.	Perceel 1	PvE eis 11	Gaat u akkoord dat studieboeken op de dag zelf verstrekt worden? Dit om te kunnen garanderen dat de cursisten op de dag zelf in het bezit zijn van een studieboek.	Dit is niet akkoord. Voorbereiding is gewenst, daarom vooraf het lesmateriaal ter beschikking stellen
97.	Perceel 1	PvE eis 24	Wat verstaat het Kadaster onder 'Controle'?	Gadeslaan van de uitvoering en het verloop van de ontruiming en indien nodig ingrijpen
98.	Perceel 1	PvE eis 30	Het NIBHV heeft, net als Inschrijver, geen E-learning voor Hoofd BHV.	In een dergelijk geval kan deze e-learning door opdrachtnemer/inschrijver zelf ontwikkeld worden/zijn.
99.	Perceel 1	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt de opleiding Hoofd BHV niet genoemd, deze staat wel benoemd in de Eisen. Bedoelt u met Hoofd BHV de trainingen Ploegleider?	Correct
100.	Perceel 1	Prijzenblad	BHV oefening 1: Reanimatie, AED, Stabiele zijligging Telt deze oefeningen mee voor de herhaling EHBO Het Oranje Kruis?	Ja
101.	Perceel 1	Prijzenblad	BHV oefening 1 - 5. Wat is het doel van de losse oefeningen. Is dit een aanvulling op de Herhaling of wordt dit ook gevolgd als BHV - certificering?	aanvulling

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
102.	Perceel 1	Prijzenblad	<p>Worden voor de Herhaling EHBO Het Oranje Kruis momenteel de volgende trainingen gevolgd voor verlenging van het diploma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BHV oefening 1: Reanimatie, AED, Stabiele zijligging - EHBO herhaling 1: Reanimatie AED - EHBO herhaling 2: Verbandleer - EHBO herhaling 3: Lotus inzet? 	Ja.
103.	Perceel 1	Prijzenblad	Wenst u alleen bij EHBO herhaling 3 de inzet van een lotusslachtoffer? Zo nee, kunt u aangeven bij welke trainingen u nog meer een lotus slachtoffer wenst terug te zien?	Alleen bij EHBO herhaling 3 is de inzet van een lotusslachtoffer standaard.
104.	Perceel 1	Prijzenblad	<p>4. BHV herhaling In het prijzenblad staat deze training op 2 dagen, klopt dit?</p> <p>Zo ja, waarom wenst u zowel een training BHV van één dag als twee dagen? Waar zit het verschil in de trainingen?</p>	Dit is aangepast. Zie hiervoor het antwoord op vraag 43.
105.	Perceel 1	Prijzenblad	Bij eis 21 geeft u aan dat een groepsgrootte minimaal 10 en maximaal 15 personen is. Op het prijzenblad staat bij nummer 1 dat de groep groter dan 5 dient te zijn. Welk minimum en maximum dienen wij aan te houden voor de verschillende trainingen?	Bij de basisopleiding zal er bij een minimaal aantal deelnemers van 5 een incompany training gegeven worden. Bij minder deelnemers zal de opleiding extern gevolgd worden.
106.	Perceel 1	Prijzenblad	Bij eis 21 geeft u aan dat een groepsgrootte minimaal 10 en maximaal 15 personen is. Op het prijzenblad staat bij nummer 2 een training voor	Dubbel met vraag 105.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			enkele personen. Welk minimum en maximum dienen wij aan te houden voor de verschillende trainingen?	
107.	Perceel 1	1.2.1	Groepstrainingen: in het prijzenblad staat 3 uur, in de tekst circa 4 uur. Kunt u aangeven wat u wenst?	dagdeel met een minimum van 3 uur
108.	Perceel 1	1.2.1	Wat voor certificaat wenst u bij de Themadag?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 31.
109.	Perceel 1	1.2.1	Training van het crisisteam/ontruimingsoefening/bezoek mystery guest (1 dagdeel van ca. 4 uur). Begrijpt de opdrachtnemer het goed dat de training van het crisisteam en de ontruimingsoefening twee aparte trainingen zijn? Training crisisteam staat niet vermeld op het prijzenblad.	Ondanks hetgeen in het Beschrijven document vermeld, valt de training van het crisisteam niet binnen de scope van de overeenkomst.
110.	Perceel 1	1.2.1	U geeft aan dat rekening gehouden dient te worden met de rol van teamleider, nemen wij het goed aan dat dit een ploegleider is?	ploegleider of zijn/haar vervang(st)er
111.	Perceel 1	P1G2.4 blz 21	Mag een inlog voor de E-learning-omgeving worden verstrekt? (soms mag dit niet doordat het dan als extra pagina's wordt geteld)	Een e-learningomgeving zal niet anders worden beoordeeld dan uit de uitwerking van het gunningscriterium blijkt. Er worden geen externe portals beoordeeld.
112.	Perceel 1	P1G2.3 blz. 20	Crisisteam, kunt u aangeven uit welke personen het crisisteam bestaat? Is er per locatie ook een crisisteam? Daarnaast graag een beschrijving van hoe het crisisteam momenteel getraind wordt.	Zie hiervoor het antwoord op de vragen 30 en 109.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
113.	Perceel 2	Prijzenblad	Wat is de afmeting van het blusdeken?	Minimaal 120 cm x 180 cm (NEN-EN 1869)
114.	Perceel 2	Prijzenblad	<i>Opdrachtgever spreekt over PKT-23/Motorola maar PKT is een Kenwood, daarna spreekt opdrachtgever over Motorola XTNI. Welk type moet het zijn?</i>	Kenwood PKT-23en Motorola SL1600
115.	Perceel 2	Prijzenblad / eis 42	<i>In het prijzenblad spreekt opdrachtgever over een MK3, wat een oud model betreft. Is bij beide modellen opvouwbare handgreep en verlengband een eis?</i>	De opvouwbare handgreep en verlengband worden uit deze eis geschrapt.
116.	Perceel 2	PvE eis 43	Mag er een alternatief geleverd worden voor de evac matras (de specificaties zijn geschreven op S-CAPEPLUS EVACUATIEMATRAS) Wij kunnen een heel goed alternatief leveren met dezelfde specificaties.	Mits aan het programma van eisen wordt voldaan, kan er een alternatief worden aangeboden.
117.	Perceel 1	Eis 5 van PvE	Wordt bij een basis opleiding waarbij e-learning wordt aangeboden ook 2 dagen vereist of kan naast de e-learning worden volstaan met 1 praktijkdag. Zo ja hoe wordt dit in het prijzenblad opgenomen.	Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 35 en 51.
118.	Perceel 1	Prijzenblad	Onder certificaat wordt #VERW! Aangegeven. Wat wordt hier mee bedoeld?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 60.
119.	Perceel 1	Prijzenblad	Nr BHV oefening 1. Reanimatie, AED, Stabiele zijligging wordt een certificaat van Het Oranje kruis gevraagd. Dit kan volgens ons alleen met	Als ze voldoen aan NIBHV, Oranje kruis of gelijkwaardig.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			een EHBO cursus/diploma. Mogen andere certificaten worden aangeboden?	
120.	Perceel 1	Prijzenblad nr 3/4	Er zijn 2 BHV herhaling en vermeld waarbij de prijs van 1 en 2 dagen wordt gevraagd. Vanwaar dit onderscheid. In de regel wordt een herhalingsdag in 1 dag verzorgt.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 43.
121.	Beide	Beschrijvend document, par. 1.2.1 & 1.2.2	A) Wat is de opdrachtwaarde per perceel? B) Wat was de omvang van de afname per perceel (in €) in voorgaande jaren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.
122.	1	Beschrijvend document, par. 1.2.1 3e bullit & par. 5.3.1, P1.G2.3	U vraagt om "training crisisteam/ontruimingsoefening/bezoek mystery guest per locatie (1 dagdeel van ca. 4 uur). A) Wat is de scope van deze training/oefening? B) Gaat het om het oefenen van de gehele BHV organisatie inclusief crisisteam of ziet u de ontruimingsoefening en training crisisteam los van elkaar? Graag toelichten.	A) U dient hierbij een scenario te bedenken voor een ontruimingsoefening op locatie, u dient deze ontruimingsoefening uit te voeren (overleggen met hoofd-BHV en coördineren/uitvoeren van het bedachte scenario) en te evalueren. Daarnaast stelt u een rapportage naar aanleiding van de uitvoering en evaluatie. B) Zie hiervoor het antwoord op vraag 109.
123.	1	Beschrijvend document, par.1.2.1, 1e bullit	Groepstrainingen BHV 5 dagdelen is inclusief EHBO herhaling. Is de uitwijkmogelijkheid van een dagdeel brand daar bij inbegrepen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
124.	1	Beschrijvend document, par.1.2.1	<p>Van de 139 BHV'ers zijn er 86 EHBO'ers. Overige 53 zijn alleen BHV'er.</p> <p>A) Klopt deze aanname?</p> <p>B) Zo niet, graag toelichten wat de juiste aantallen zijn voor bovengenoemde.</p> <p>C) U beschrijft geen nieuwe EHBO opleidingen aan te bieden. Hoe lang mogen de EHBO'ers de herhalingen blijven volgen?</p>	<p>A) Nee dat klopt niet. De vroegere BHV'ers hebben een apart EHBO-diploma. De jongere medewerkers krijgen een all-in training/opleiding. Huidige EHBO-certificaten moeten wel behouden blijven.</p> <p>B) In de bij deze nota van inlichtingen bijgevoegde bijlage staan de aantal BHV-ers per locatie en op welke manieren zij (kunnen) worden ingezet.</p> <p>C) Tot hier geen behoefte meer aan is bij de reeds gecertificeerde personen.</p>
125.	1	Beschrijvend document, par.1.2.1, 5e bullit	De BHV'ers en EHBO'ers volgen een eigen herhalingstraining met certificaat (zie 1e en 2e bullit par. 1.2.1). De Landelijke themadag is ook inclusief certificering. Om welk certificaat gaat het?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 31.
126.	1	Beschrijvend document, par.1.2.1, 3e bullit	Graag toelichten hoe het crisisteam er uit ziet en in hoeverre zij getraind zijn?	De samenstelling is benoemd in het antwoord op vraag 30. Het opleiden van het crisisteam is niet langer onderdeel van de scope van deze aanbesteding.
127.	1	Beschrijvend document, par.1.2.1	Wat is de rol van de teamleiders in de BHV organisatie van Kadaster?	Teamleiders vormen het aanspreekpunt en spil in het Lokaal Crisisteam naar het Landelijke crisisteam.
128.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1, P1G2.1	Het kadaster noemt dat besloten is om over te gaan van een lokaal georganiseerde BHV-organisatie naar een landelijk georganiseerde BHV-organisatie. Hierbij staat een verwijzing naar bijlage K met de planning	Deze bijlage is samen met deze nota van inlichtingen gepubliceerd.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			van 2020. Graag aangeven waar inschrijver deze bijlage kan vinden of alsnog verstrekken.	
129.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1, P1G2.1	A) In hoeverre is deze overgang naar landelijke organisatie al doorgevoerd? B) Zijn de noodplannen en procedures bijvoorbeeld al definitief en is de organisatie al heringericht?	A) Deze is voor het grootste deel afgerond. Alle vestigingen krijgen inmiddels dezelfde training en opleiding en hebben dezelfde middelen en opereren op dezelfde manier. B) Ja, deze zijn definitief en de BHV-organisatie is inmiddels heringericht.
130.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1, P1G2.1	A) In hoeverre is er op dit moment al sprake van uniformering van de BHV Kadaster-breed B) Hoe wordt de uniformering van de BHV Kadasterbreed op dit moment vorm gegeven? C) Wat zijn de knelpunten die u ervaart bij de uniformering van de BHV Kadaster-breed	A) Alle vestigingen krijgen dezelfde training en opleiding en hebben dezelfde middelen en opereren op dezelfde manier. B) Per vestiging volgens eenzelfde format betreffende ontruimingsplan. C) Geen knelpunten.
131.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1, P1G2.1	Hoe beoordeelt u de motivatie van de BHV'ers van het Kadaster?	De motivatie onder de leden is goed te noemen.
132.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1, P1G2.1	Om de opleiding leuk en leerzaam te houden is het belangrijk om met opleiden aan te sluiten bij de doelgroep. Graag ontvangen wij een beschrijving van de op te leiden BHV-ers (opleidingsniveau,	De BHV-organisatie bestaat uit verschillende functiegroepen (zie 1.2.1 van het Beschrijvend document) en verschillen in jaren ervaring (van zeer veel tot recent

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			leeftijdsopbouw, ervaring met digitale leermiddelen, mate van ervaring met de BHV taak, etc.)	opgeleid). U kunt uitgaan van een groep die ervaring heeft met digitale leermiddelen.
133.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1, P1G2.1	Er wordt gevraagd naar inzet van innovatieve leermethodes. Leverancier heeft daartoe verschillende mogelijkheden. We willen bij de keuze van de inzet graag aansluiten bij de opleidingsvisie van het Kadaster. A) Hanteert de opleidingsafdeling van het kadaster specifieke uitgangspunten voor het opleiden van eigen personeel? B) Zo ja, welke zijn dit?	Uitgangspunten zijn: Voldoende uitgerust voor incidentenbestrijding volgens Europese regelgeving voor (semi-)overheid.
134.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1	Gunningscriterium P1G2.2 lijkt te ontbreken of de nummering loopt niet goed door. Graag verduidelijken.	Waar 'P1G2.3 Begeleiding' staat dient u 'P1G2.2 Begeleiding' te lezen, waar 'P1G2.4 Beschikbaarheid informatie' staat dient u 'P1G2.3 Beschikbaarheid informatie' te lezen.
135.	1	Beschrijvend document, par. 1.2.1, 1e bullit	U geeft aan dat het gaat om: "Groepstrainingen BHV op (eigen) locatie (5 dagdelen van ca. 4 uur), inclusief Herhalingscursus EHBO t.b.v. prolongatie certificaat, en een uitwijkmogelijkheid van 4 uur voor een certificering voor blusoefening;" A) Wij begrijpen niet goed wat dit precies voor training is: - Is dit de herhaling BHV + herhaling EHBO? - Of is dit de basis BHV + herhaling EHBO? B) Als bovenstaande aannames beide niet kloppen, graag toelichten wat Kadaster hier wel bedoeld.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
136.	1	Beschrijvend document, par. 1.2.1, 1e bullit	Hoe vaak wenst het Kadaster de certificering voor het blussen af te nemen?	1x per jaar.
137.	Beide	Beschrijvend document, par. 1.2	De opdracht bestaat uit 2 percelen. Uniformiteit is een belangrijke doelstelling. In welke mate hecht Kadaster waarde aan het selecteren van 1 leverancier die in beide percelen kan voorzien?	Aanbestedende dienst hecht hier geen waarde aan en zal geen inschrijver bevoordelen die op beide percelen inschrijven.
138.	1	Beschrijvend document, par. 1.2.1	A) Graag ontvangen wij een beschrijving van inhoud van de rol van de mysteryguest. B) Welk (opleidings)niveau verwacht Kadaster voor deze rol? C) Wat verwacht opdrachtgever van de inzet van een mystery guest? D) Heeft opdrachtgever hier ervaring mee en hoe gaat dat dan binnen de huidige afname?	A) De mystery guest zal ten tijde van een ontruiming alles waarnemen en na afloop bij de evaluatie zijn waarnemingen prijsgeven. Dit wordt ook in het verslag opgenomen. B) Gecertificeerd volgens NIBHV. C) Zie A. D) Opdrachtgever heeft hier ervaring mee.
139.	Beide	Beschrijvend document, par. 1.2.1	Opdrachtgever kiest voor een termijn van 3 jaar met de optie voor 2 maal een verlenging van 1 jaar (3+1+1). Doelstelling is o.a. continuïteit van dienstverlening (par. 1.2). A) Wil opdrachtgever overwegen de verlengstermijn aan te passen naar 1 x 2 jaar (3+2) zodat investeren in dienstverlening en relatie de continuïteit meer ten goede kan komen? B) Zo niet, graag toelichten waarom niet	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
140.	Beide	Beschrijvend document, par. 2.4.	<p>De termijnen voor het indienen van vragen en de inleverdatum van inschrijvingen vallen midden in de zomervakantieperiode. De meest medewerkers van ons hebben in deze periode (juli t/m augustus) hun zomervakantie gepland. Hierdoor zijn onze mogelijkheden om een kwalitatief goede inschrijving te doen beperkt. Wij zullen niet de enige inschrijver zijn die hier last van heeft.</p> <p>A) Is opdrachtgever bereid de planning een aantal weken op te schuiven zodat de inleverdatum medio september wordt?</p> <p>B) Zo niet, graag toelichten waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft reeds rekening gehouden met de vakantieperiode door de doorlooptijd van de procedure te verlengen met ongeveer 20 dagen ten opzichte van het wettelijk minimum. De planning zal niet worden aangepast.</p>
141.	1	Algemeen	<p>Specifieke Corona-maatregelen kunnen van invloed zijn op bijvoorbeeld groepsgrootte en prijsstelling.</p> <p>A) Hoe gaat Kadaster om met de beperkingen en (prijs-) effecten van maatregelen die van toepassing (kunnen) zijn tijdens de contractperiode m.b.t. Corona?</p> <p>B) Dient hier bij de inschrijving en prijsstelling door inschrijver rekening mee te worden gehouden?</p>	<p>Gezien het grote aantal incompany trainingen schat Aanbestedende dienst in dat de prijstechnische gevolgen van corona-maatregelen voor inschrijver zeer beperkt zijn. Aanbestedende dienst kan zich geen voorstelling maken bij maatregelen waarvan het prijsrisico bij aanbestedende dienst moet worden neergelegd. Wij verzoeken u concrete voorstellen hiervoor te doen, indien u van mening bent dat er concrete risico's uitgesloten moeten worden.</p>
142.	1	Beschrijvend document, par. 3.3.3	<p>Kunt u de eis "keurmerk (NIBHV of gelijkwaardig)" wijzigen in "NIBHV erkend of gelijkwaardig"? Wij hebben in het verleden het keurmerk van NIBHV gehad, maar hiervan hebben wij afstand gedaan. De reden hiervan is dat wij naast NIBHV certificering, ook een andere certificering gebruiken. Deze manier van werken is binnen de huidige richtlijnen van</p>	<p>Zie hiervoor de antwoorden op vragen 58 en 59.</p>

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>het NIBHV keurmerk niet mogelijk. N.B: alle door ons ingezette instructeurs zijn NIBHV gecertificeerd en we zijn een NIBHV erkend opleider. Alle cursisten kunnen bij ons NIBHV worden gecertificeerd. Indien u NIBHV certificering wenst voor de cursisten, dan is dit voor ons dus geen probleem. Wij zijn immers NIBHV erkend.</p>	
143.	1	Beschrijvend document, par. 3.3.3.	<p>Inschrijver is niet bekend met een keurmerk vergelijkbaar aan het NIBHV keurmerk. Welke keurmerken of certificaten of werkmethoden ziet opdrachtgever als gelijkwaardig?</p>	<p>Zie hiervoor de antwoorden op vragen 58 en 59.</p>
144.	1.	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.1	<p>Wat zijn de (belangrijkste) redenen van opdrachtgever om over te stappen van een lokaal georganiseerde BHV-organisatie naar een landelijke georganiseerde BHV-organisatie?</p>	<p>In aanvulling op paragraaf 5.3.1. P1G2.1: de BHV-organisatie is landelijk georganiseerd. Wel zijn er nog lokale BHV-teams. Met landelijk georganiseerd bedoelt aanbestedende dienst dat er sprake is van landelijke formats, uniforme opleidingen/certificeren en coördinatie vanuit een landelijk BHV-team. Deze transitie is een aantal jaar geleden ingezet en inmiddels (grotendeels) afgerond.</p>
145.	1.	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.1	<p>Wat zijn momenteel de belangrijkste verschillen in aanpak tussen de verschillende locaties als het gaat om organisatie en uitvoering van de BHV?</p>	<p>De belangrijkste verschillen zijn de verschillende panden. Er zijn een aantal kleine vestigingen en een aantal grote. De een heeft ongeveer 120 medewerkers en een ander meer dan 600. en sommige panden hebben mede huurders.</p>

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
146.	1.	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.1	A) Wat is de huidige mate van professionaliteit van de BHV organisatie? B) En wat zijn de verwachtingen dan wel doelstellingen van Kadaster als het gaat om verdere professionalisering?	A) Voldoende training, voldoende capaciteit, allen gecertificeerd, voldoende communicatiemiddelen, goede incidentenregistratie. B) Continuïteit van voorgaand.
147.	1.	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.1	PvA mag uitgewerkt worden in maximaal 3 A4. Verzoek is dit uit te breiden naar maximaal 4 A4. A) Gaat kadaster hiermee akkoord? B) Zo niet, graag toelichten waarom niet.	Dit is niet akkoord.
148.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.3	A) Hoe ziet de inhoud van de huidige crisistrainingen er uit? B) Op welk niveau worden de crisistrainingen gegeven: lokaal, centraal of combinatie? C) Welke verbeteringen zou u willen zien in de gevraagde crisistrainingen ten opzichte van de huidige trainingen en de ombuiging naar de landelijke georganiseerde BHV?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 109.
149.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.3	Wat mist u in de huidige ontruimingsoefeningen en zou u willen terugzien in de toekomstige ontruimingsoefeningen?	De huidige ontruimingsoefeningen voldoen naar mening van aanbestedende dienst aan de verwachtingen.
150.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.3	Graag omschrijven op welk niveau advies wordt gevraagd (BHV, lokaal crisisteam, landelijke crisisteam, bestuurlijk niveau)?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 148.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
151.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.3	A) Wordt verwacht dat er advisering wordt gegeven ook ten tijde van een calamiteit of crisissituatie? B) Indien ook advisering wordt verwacht tijdens actuele calamiteiten of crisissituaties: op welk niveau wordt advies verwacht (BHV, Crisisteam, bestuurlijk) en door welke specialisten?	A) Nee, dat doet aanbestedende dienst zelf. B) Nee, dat doet aanbestedende dienst zelf.
152.	1.	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.4	Wat zijn, naast genoemde 3 punten, de doelstellingen van Kadaster als het gaat om beschikbaarheid van informatie?	Een goed en inhoudelijk aanbod van rapportages van ontruiming en bijvoorbeeld een portal alwaar informatie te vinden is m.b.t. planning, certificering, etc.
153.	1	Beschrijvend document, par. 5.3.1 P1G2.4	Beschikbaarheid informatie mag uitgewerkt worden in maximaal 3 A4. Verzoek is dit uit te breiden naar maximaal 4 A4. A) Gaat kadaster hiermee akkoord? B) Zo niet, graag toelichten waarom niet.	Dit is niet akkoord.
154.	1.	Bijlage 5a, PvE perceel 1	Eis 1: Wat verstaat Kadaster onder 'operationeel beheer'?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer van bijvoorbeeld keuringen assets/planning en het beheer van certificaten zoals tijdig aangeven van geldigheid certificaten.
155.	1	Bijlage 5a, PvE perceel 1	Eis 4: Individuele trainingen dienen gelijk te zijn aan groepstrainingen. Kenmerk van groepstrainingen is dat deze op maat voor de opdrachtgever worden gegeven. Aan deze groepstrainingen nemen dan alleen medewerkers van die betreffende opdrachtgever deel. Op een individuele training (ook wel Open inschrijf training genoemd) kunnen	Deze eis komt te vervallen.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>deelnemers van diverse opdrachtgevers ingeschreven worden, de inhoud is dan ook niet afgestemd op één opdrachtgever maar meer algemeen. Een individuele training kan daarom niet gelijk zijn aan een groepstraining.</p> <p>A) Wil kadaster deze eis aanpassen of laten vervallen? B) Zo niet, graag toelichten waarom niet?</p>	
156.	1	Bijlage 5a, PvE perceel 1	Eis 5: Klopt het dat de Hoofd-BHV trainingen ook blended aangeboden dient te worden of doelt Kadaster hier op herhaling BHV?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.
157.	1	Bijlage 5a, PvE perceel 1	Eis 6: Welke certificering stelt Kadaster gelijkwaardig aan NIBHV?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 36.
158.	1	Bijlage 5a, PvE perceel 1 & Bijlage 3a, Prijzenblad perceel 1	Eis 10: De in eis 10 gevraagde opleidingen BHV zijn niet allemaal opgenomen in bijlage 3a Prijzenblad perceel 1. Vanuit deze scope lijken de HBHV en Landelijke Trainingsdag te ontbreken. Graag toelichten waarom deze niet zijn opgenomen in het Prijzenblad.	De HBHV-opleiding staat in het prijzenblad opgenomen als 'Opleiding Ploegleider'. De landelijke trainingsdag wordt beschreven in het antwoord op vraag 31.
159.	1	Bijlage 5a, PvE perceel 1	Eis 11: Is deze eis van toepassing op het digitale deel van het studiemateriaal, het papieren deel, of beide delen?	Op beide delen.
160.	1	Bijlage 5a, PvE perceel 1	Eis 13: Een lage scoringskans kan ook veroorzaakt worden door onvoldoende inzet van de deelnemer. Ons inziens kan de claim niet zonder meer neergelegd worden bij de aanbieder. Wij stellen voor deze eis als volgt aan te passen:	Zie hiervoor het antwoord op vraag 65.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			Bij een slagingspercentage lager dan 80% wordt onderzocht wat de oorzaak is. Indien duidelijk is dat de oorzaak hiervoor bij de opdrachtnemer ligt, komen de kosten voor herkansing voor rekening van de opdrachtnemer.	
161.	1	Bijlage 5a, PvE perceel 1	Eis 15: Het is inschrijver niet helemaal duidelijk hoe zij hetgeen in eis 15 staat moet interpreteren. Aangezien de aansprakelijkheid uitgebreid geregeld is in de ARVODI in artikel 21 en deze van toepassing is op deze opdracht. Graag toelichten wat Kadaster met hetgeen in eis 15 staat bedoeld.	De eerste zin van eis 15 komt te vervallen. Dit is inderdaad voorzien in de ARVODI en de conceptovereenkomst.
162.	1	Bijlage 5a, PvE perceel 1	Eis 20: Inschrijver beschikt over een zeer geschikte locatie t.b.v. teambuildingsdagen (landelijke themadag) in het Noordoosten van Nederland. Is kadaster akkoord met het inzetten van een locatie in Noordoost Nederland t.b.v. de landelijk tehmadag?	Het Noordoosten is niet wat aanbestedende dienst bedoelt met 'een centrale locatie in Nederland'. Met centraal bedoelt aanbestedende dienst een locatie binnen de driehoek Utrecht, Zwolle, Nijmegen.
163.	1	Bijlage 3a, Prijzenblad perceel 1	In verschillende regels onder certificaat staat nu "#VERWI!". Graag het blad aanpassen zodat hier de juiste tekst komt te staan.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 60.
164.	1	Bijlage 3a, Prijzenblad perceel 1	In regel 1 "Opleiding basis BHV (incompany, bij groepen > 5 personen)" vraagt Kadaster een prijs voor per sessie. A) Klopt het dat hierbij geen maximum aan het aantal deelnemers is? B) Verzoek is hier wel een maximum op te nemen van 15. Gaat Kadaster	Zie hiervoor het antwoord op vraag 44.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			<p>hiermee akkoord? C) Zo niet, graag toelichten waarom niet.</p>	
165.	1	Bijlage 3a, Prijzenblad perceel 1 & Beschrijvend document, par. 1.2.1, 3e bullit	<p>A) Wordt met de 'ontruimingsoefening' onder nr. 15 in bijlage 3a Prijzenblad perceel hetzelfde bedoeld als de in par. 1.2.1 van het Beschrijvend document onder de 3e bullit genoemde 'Training van het crisisteam/ontruimingsoefening/bezoek mystery guest per locatie'?</p> <p>B) Zo niet, graag toelichten wat dan wel bedoeld wordt en waar dan de prijs voor 'Training van het crisisteam/ontruimingsoefening/bezoek mystery guest per locatie' opgegeven dient te worden?</p>	Daar wordt inderdaad hetzelfde mee bedoeld. De ontruimingsoefening wordt in het antwoord op vraag 122 verder uitgewerkt.
166.		Bijlage 4a, Concept raamovereenkomst perceel 1	<p>De overeengekomen prijzen en tarieven vastleggen voor een periode van 2 jaar is voor inschrijver lastig, omdat zij jaarlijks geconfronteerd wordt met stijgende kosten (o.a. loonindex en inkoop). Dit op voorhand op basis van aannames doorberekenen vinden wij niet wenselijk. Jaarlijks op basis van een objectieve maatstaf beoordelen en eventueel aan te passen lijkt ons voor zowel Opdrachtgever als inschrijver het meest evenredig.</p> <p>Wij stellen voor om jaarlijks (va. 01-01-2022) op objectieve wijze de index te bepalen op basis van het door CBS vastgestelde indexeringspercentage (Consumentenprijsindex [CPI] 2015=100).</p> <p>De indexatie wordt volgens de jaar op jaar methode als volgt berekend: de gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum,</p>	Dit is niet akkoord.

Nummer	Betrekking op Perceel 1/Perceel 2 of beide	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord
			vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast.	