

BI.2018.539 Schoonmaakartikelen

Datum: 06-08-2020

Mededelingen: Er wordt op verzoek een 2e Nota van Inlichtingen ingelast. De vragen hiervoor dienen 20-8-2020 gesteld te zijn.**Bijlagen:** Bijlage A combinatie/onderaanneming, B locaties Stroomopwaarts, en herziene prijzenblad bijlage 6Stroomopwaarts^{MVS}

Volg-nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 6	Sta u toe om sanitaire hardware, waarvoor full-service mogelijk is en zeer gangbaar in de branche, deze in full service aan te bieden. Dit betreft de dameshygieneboxen en de luchtverfrissers.	Nee, dit zit niet in de scope van de opdracht.
2	Eis 5.17 dameshygiene	Wordt van opdrachtnemer tevens wisseling van deze dameshygiene boxen verwacht? Zo ja wat is het geschatte aantal en wat is de beoogde wisselfrequentie?	Nee, dit wordt door de Opdrachtgever verzorgd.
3	Bijlage 6 Prijzenblad / sanitaire dispensers	Begrijpen wij het goed dat u de hardware in koop aanschaft?	Ja, dit is correct maar bruikleen (zonder kosten wordt ook geaccepteerd).
4	Aanbestedingsdocument (AD) - 33 / G1	U geeft aan dat er sprake mag zijn van 0 tarieven of symbolische bedragen. Voor hardware zijn er contractvormen waarin sprake is van bruikleen. Sluit u deze contractvorm uit?	Nee, het is toegestaan bruikleen zonder extra kosten aan te bieden.
5	Par. 2.13 Onderaanneming	U geeft aan dat het niet is toegestaan om met onderaanneming in te schrijven. Hoe dienen de service en reparaties uitgevoerd te worden voor de hardware van de sanitaire dispensers en de leveringen van de supplies (toiletartikelen) voor deze dispensers? Is het daarvoor ook niet toegestaan dat daarvoor een onderaannemer deze werkzaamheden op uw locaties uitvoert?	Deze vermelding uit de aanbestedingsstukken komt te vervallen. Zie bijlage A voor de herziene tekst betreffende onderaanneming en inschrijven als combinatie.
6	Paragraaf 2.13	Paragraaf 2.13: In de titel van de paragraaf staan de termen concern/holding. U geeft aan inschrijving als combinatie of met onderaanneming niet is toegestaan. De termen concern/holding komen niet meer terug in deze paragraaf. Inschrijver is onderdeel van een holding. Voor de financiële draagkracht moeten wij derhalve een beroep doen op de holding. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan in deze aanbesteding?	Deze vermelding uit de aanbestedingsstukken komt te vervallen. Zie bijlage A voor de herziene tekst betreffende onderaanneming en inschrijven als combinatie.
7	2.13 Combinatie/ onderaanneming	Als opdrachtgever kunt u bij Europese aanbestedingen niet verbieden om in te schrijven als een combinant en/of met gebruikmaking van een onderaannemer. Inschrijver weet nog niet of hij daadwerkelijk wil inschrijven in een combinatie en/of met een onderaannemer maar wil die mogelijkheid nog wel open houden. Bent u bereid om datgene dat in paragraaf 2.13 staat aan te passen zodat het conform de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van aanbesteden is? Zo nee, waarom niet?	Deze vermelding uit de aanbestedingsstukken komt te vervallen. Zie bijlage A voor de herziene tekst betreffende onderaanneming en inschrijven als combinatie.
8	Prijzenblad	In de omschrijving van de afvalzakken staat niet altijd gedefinieerd van welk materiaal de zakken gemaakt zijn, bijv HDPE of LDPE. Is het mogelijk om monsters van de bestaande zakken te mogen ontvangen zodat we kunnen bepalen van welk materiaal de zak gemaakt is?	De specificaties staan in het prijzenblad (Avz=Afvalzak), zie ook eis 12.9. De aanbestedende dienst verstrekt geen monsters.
9	Prijzenblad	In de omschrijving van de afvalzakken maakt u gebruik van een T-notering om een dikte weer te geven. Een T-norm zegt niets over de dikte. Is het mogelijk om monsters van de bestaande zakken te mogen ontvangen zodat we kunnen meten wat de daadwerkelijke dikte is?	De specificaties staan in het prijzenblad (Avz=Afvalzak), zie ook eis 12.9. De aanbestedende dienst verstrekt geen monsters.

10	Prijzenblad	De afvalzakken dienen te beschikken over het KOMO keurmerk of ze moeten vervaardigd zijn uit gerecyclede materialen. In geval van pedaalemmerzakken is dit niet gangbaar, doordat de zakken dan onnodig dik zijn en er meer materiaal nodig is. Kunt u bevestigen dat eis 12.9 niet geldt voor pedaalemmerzakken?	De specificaties staan in het prijzenblad (Avz=Afvalzak), zie eis 12.9, pedaalemmerzakken dienen vervaardigd te zijn uit gerecyclede materiaal of te voldoen aan het KOMO keurmerk.
11	Prijzenblad	Kunt u bij de schoonmaakmiddelen aangeven wat het fictieve aantal is in liter gereed product (na dosering)?	Nee, u geeft aan welke dosis benodigd is per m2 oppervlak of per toilet
12	Prijzenblad	Bij de schoonmaakmiddelen/materialen voor het volledig systeem ontbreken de gegevens over het geschat aantal obv historie (kolom g). Kunt u deze gegevens invoegen in het prijzenblad?	Nee, u dient dit te bepalen aan de hand van pve hoofdstuk 8 en 12, 1.2 beschrijving van de opdracht en Bijlage 7 Infrastructuur toilet en hygiene en bijlage B, welke per ongeluk niet gepubliceerd is.
13	Prijzenblad	Bij de schoonmaakmiddelen geeft u een fictief aantal en een fictieve eenheid in dosering per m2. Doordat ruimten sterk van elkaar kunnen verschillen en daardoor het aantal benodigde liters schoonmaakmiddel kan afwijken, is het niet mogelijk de dosering te verreken naar het aantal m2. Daarom is het in de markt gebruikelijk dat de dosering wordt weergegeven in dosering per liter. Kunt u derhalve de dosering per liter water aangeven?	Dosering per liter water is meer gebruikelijk, echter kan dan alsnog de norm variëren in hoeveelheid m2 die met deze liter schoongemaakt kunnen worden. Het tarief per m2 geeft wel een norm die vergelijkbaar is met andere producten/aanbieders.
14	Prijsinvalformulier	Kunt u bevestigen dat de schoonmaakmiddelen op regel 67 tot en met 74 dienen te worden aangeboden per liter gebruiksklaar product?	Dosering per liter water is meer gebruikelijk, echter kan dan alsnog de norm variëren in hoeveelheid m2 die met deze liter schoongemaakt kunnen worden. Het tarief per m2 geeft wel een norm die vergelijkbaar is met andere producten/aanbieders.
15	Eis 12	Eis 12: In het hoofdstuk "Duurzaamheid, wetgeving en keurmerken" stelt u dat alle schoonmaakproducten dienen te voldoen aan Ecolabel, Nordic Swan of Ecocert. Daarnaast heeft u ook nog andere eisen gedefinieerd die vaak ook geborgd zijn in deze keurmerken. Zo is het gebruik PBM's vaak afhankelijk van een eigen risico analyse. Kunt u bevestigen dat een keurmerk een minimale eis is en daarmee andere eisen omvat?	De door u aangeboden producten dienen aan alle eisen te voldoen. Het klopt dat sommige eisen al geborgd zijn in een keurmerk. Eis 12.1 stellen wij bij naar: PBM als handschoenen alsook de veiligheidsbril bij de periodieke sanitairreiniger zijn toegestaan.
16	Eis 9.10 rvs reiniger	Het materiaal dient te beschikken over het EU ecolabel, Nordic Swan of Eco Cert keurmerk en dient zichtbaar te voldoen aan de REACH-normering. De door ons aan te bieden artikelen op dit gebied voldoen geen van allen aan uw eisen en zijn in onze ogen niet marktconform. Hierbij het verzoek deze eis te laten vervallen dan wel deze eis voor dit specifieke product toe te lichten svp.	Voor RVS-reiniger vervallen eis 9.10 en 12.5. Beide eisen zijn hetzelfde.
17	Eis 9.10 & 11.2 REACH-normering	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met het zichtbaar voldoen aan de REACH-normering en waarom u deze eis specifiek ten aanzien van de RVS-reiniger en ook bij het speciaal gamma schoonmaakobject extern heeft gesteld?	Eis 9.10: Deze vervalt, zie eis 12.5. Eis 11.2: Beschikt bij <u>voorkeur</u> over REACH normering, is geen eis.
18	Eis 12.1 PBM's	In eis 12.1 wordt er aangegeven dat de door opdrachtnemer aangeboden producten gebruiksvriendelijk zijn en dat er geen PBM's nodig zijn. Echter is inschrijver van mening dat bijvoorbeeld handschoenen altijd van belang zijn in het geval er met schoonmaakmiddelen wordt gewerkt. Dit wordt desalniettemin wel gezien als een PBM. Daarnaast werkt het altijd veiliger voor uw medewerkers, ongeacht het type schoonmaakmiddel/product. Daarnaast is het voor periodieke reinigers zoals bv een periodieke sanitairreiniger ook verplicht om een veiligheidsbril beschikbaar te stellen aan de medewerkers. Wij willen u dan ook verzoeken om de eis aan te passen en de zinsnede m.b.t. PBM's uit de eis te halen. Bent u hier toe bereid? Zo nee, waarom niet?	Eis 12.1 stellen wij bij naar: PBM als handschoenen alsook de veiligheidsbril bij de periodieke sanitairreiniger zijn toegestaan.
19	Eis 7.9	Eis 7.9: U vraagt in de eisen om antibacteriële handzeep of foam. Met niet-antibacteriële foam of zeep wordt een zeer goed schoon en hygiënisch resultaat bereikt. Kunt u toelichten waarom het essentieel is dat het antibacterieel is?	Hygiëne is binnen ons bedrijf zeer belangrijk, derhalve deze eis als norm.

20	Eisen handzeep & Desinfectie	Indien de handzeep en de desinfectievloeistof tevens in dezelfde ruimte komen te hangen het advies om de eis antibacteriologisch voor de handzeep te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?	Wij gaan hiermee niet akkoord. Dit is een specifieke eis van Opdrachtgevers i.v.m. het werken met voedsel. Daarnaast zou dit door het uitbreken van Corona op meer plekken geëist kunnen worden.
21	Eis 7.5 en eis 7.7	Eis 7.5 en 7.7: U geeft aan dat het papieren handdoekje moet voldoen aan crepe (laagste kwaliteit 1 laag papier) met goed absorptie vermogen en dat de papierkwaliteit cellulose is. Deze eisen stroken niet met elkaar. Kunt u aangeven aan welke eisen het product dient te voldoen?	Crepe is alleen genoemd in eis 7.5, en betreft de papieren handdoekjes. Crepe zegt iets over de papierstructuur, wij laten deze eis over de structuur vervallen.
22	Eis 7.8 vouwhanddoeken	Het velformaat dient minimaal 20 x 26 cm groot te zijn; Kunt u bevestigen dat hier, om marktwerking te stimuleren, 10% afwijking in minimaal formaat toegestaan is?	De minimale totale oppervlakte mag niet kleiner zijn dan 20 x 26 cm.
23	Eis 5.9	Eis 5.9: U geeft aan dat het kosteloos verplaatsen zeer beperkt zal voorkomen. Kunt u aangeven hoe vaak dit in de afgelopen jaren is gebeurd?	Het afgelopen jaar is dit niet voorgekomen. Deze eis vervalt.
24	Eis 4.1	Eis 4.1: De Opdrachtnemer verzorgt kosteloos trainingen. Hoe vaak worden deze trainingen op dit moment verzorgd? Wat zijn de verwachtingen van Opdrachtgever ten aanzien van het aantal trainingen per jaar?	Training van de medewerkers vindt éénmalig bij start van het contract plaats met betrekking tot gebruik van dispensers, methodieken en producten. Tussentijdse trainingen van medewerkers vindt alleen plaats bij gewijzigde toepassing, nieuwe producten of methodieken. Medewerkers die tussentijds starten worden door de bestaande medewerkers die een training hebben gehad getraind. Trainingen kunnen beperkt worden tot 3 locaties.
25	Eis 4.1 Opleiding en training	U geeft aan dat opdrachtnemer kosteloos trainingen aan medewerkers van de schoonmaakafdeling van opdrachtgever geeft. Kunt u aangeven of dit een éénmalige training betreft namelijk bij het ingaan van het contract en/of bij aanpassing van de automaten/dispensers gedurende de looptijd van de overeenkomst? En dienen de trainingen op elke locatie van de klanten van de aanbestedende dienst te worden gegeven of mag er sprake zijn van gecombineerde trainingen?	Training van de medewerkers vindt éénmalig bij start van het contract plaats met betrekking tot gebruik van dispensers, methodieken en producten. Tussentijdse trainingen van medewerkers vindt alleen plaats bij gewijzigde toepassing, nieuwe producten of methodieken. Medewerkers die tussentijds starten worden door de bestaande medewerkers die een training hebben gehad getraind. Trainingen kunnen beperkt worden tot 3 locaties.
26	Eis 3.8	Eis 3.8: Kunt u aangeven wat de gemiddelde waarde per bestelling is?	Dit hangt van uw totaalaanbieding af en kunt u terugrekenen, zie eis 3.7 de bestelcyclus.
27	Eis 3.7	Eis 3.7: U geeft aan dat in geval van nood afgeweken kan worden van de bestelfrequentie. Kunt u aangeven hoe vaak er in de afgelopen jaren is afgeweken van de genoemde bestelfrequenties?	Afgelopen jaar is dit ca. 5x voorgekomen. Met verbeterd voorraadbeheer streeft de aanbestedende dienst ernaar dit te elimineren.
28	Eis 3.1	Eis 3.1: U geeft aan dat de bestellingen per locatie worden afgeleverd. Kunt u aangeven of de schoonmaakartikelen ook op de externe commerciële locaties afgeleverd dienen te worden? En zo ja, kunt u de adresgegevens van deze locaties verstrekken?	Het gaat hier uitsluitend om de 4 genoemde interne locaties. Zie bijlage B voor de 4 locaties, deze bijlage hoort bij 1.21 en is per abuis niet gepubliceerd, bij 1.21 staat per ongeluk bijlage 7 vermeld.
29	Paragraaf 1.5	Paragraaf 1.5 Uitsluitingsgronden: Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Ja, daar gaan wij mee akkoord.
30	Paragraaf 1.2	Paragraaf 1.2: U geeft aan dat alle middelen gevrijwaard dienen te zijn van chemische middelen. In principe beschikken alle schoonmaakmiddelen over chemische middelen (Water is ook een chemisch product en vaste bestanddeel van een schoonmaakmiddel) Kunt u derhalve nader toelichten wat hiermee bedoeld wordt?	De schoonmaakmiddelen dienen te voldoen aan pve beschreven in hoofdstuk 8 en hoofdstuk 12.

31	Prijsinvulformulier	Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe invulling wordt verwacht van regels 33 tm 61. Betreft dit hulpmaterialen? En welke "historie" wordt er in kolom G bedoeld? Kunt u dit onderdeel svp verhelderen door middel van het per kolom invullen van een fictief voorbeeld artikel?	U biedt een volledig schoonmaaksysteem aan, dit dient u te specificeren naar de diverse schoonmaakmaterialen. (bv microvezeldoekjes, dweilsysteem, luiwagens enz.). Kolom G dient te zijn: aantal per jaar volgens uw opgave. Dit is aangepast in het gewijzigde prijzenblad.
32	Prijsinvulformulier	Speciaal gamma schoonmaakobject extern: Kunnen hier alleen de gevraagde merken aangeboden worden in verband met het passen in de betreffende dispensers? Zo niet, kunt u ons van meer informatie over de bijbehorende dispensers voorzien zodat passende alternatieve vulling kan worden geboden?	Zie eis 11.1.
33	Prijsinvulformulier	Uw luchtverfrissingsvulling is uitgedrukt in stuks. Hoeveel ml vulling is hier de norm voor een juiste vergelijking? Of staat 1 stuks hier voor 1 maand frisse lucht per dispenser?	Zie eis 7.25. U biedt een product dat 1 maand geurhoudend is. Het aantal is het aantal dispensers * 12 maanden. (afgerond getal!) Het aantal benodigde ml vulling is niet bepalend, dit zal afhangen van de concentratie van uw aangeboden product.
34	Eis 12.10 Duurzaamheid	Producten die kapot, overbodig of leeg (verpakkingen) zijn worden volgens de ladder van Lansink verwerkt. Verwacht u van inschrijvers dat de lege verpakkingen (bv cans van schoonmaakmiddelen) per afleverlocatie door opdrachtnemer retour genomen zullen worden? Zo niet dan graag uw toelichting svp.	Ja, de Opdrachtgever verwacht dat de Opdrachtnemer alle verpakkingen retour neemt. Uitzondering daarop zijn papier en karton, deze mogen bij de Opdrachtgever achtergelaten worden.
35	Eis 8.3 Levensduur	De Opdrachtnemer geeft van alle aangeboden artikelen de levensduur aan. Kunt u deze eis svp toelichten en voorzien van een voorbeeld?	Hier geeft u aan hoe lang de gemiddelde levensduur van het door u aangeboden artikel bedraagt, b.v. dweilsysteem 1 jaar.
36	Eis 7.26 Luchtverfrissing	De luchtverfrissing is in minimaal 4 geuren leverbaar: clean sense, citrus, lavendel, ocean; Het benoemen en preciseren van de 4 geuren is uitzonderlijk specifiek en in onze ogen niet noodzakelijk voor gewenste invulling. Kunnen wij deze eis lezen als tenminste beschikbaar hebben van 4 geuren? Zo niet dan beperkt dit marktwerking aanzienlijk en vragen wij uw onderbouwde toelichting.	Dit is akkoord. Met deze eis wil de Opdrachtgever, maar voordat er een nieuwe geur geïnstalleerd wordt dient deze voorgelegd te worden aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever geeft dan wel of niet akkoord.
37	Eis Luchtverfrissing	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor tijdig vervangen van batterijen tbv luchtverfrissers? En dient opdrachtnemer tevens vullingen periodiek te verwisselen of zorgt opdrachtgever hier zelf voor?	De Opdrachtnemer zorgt voor een systeem dat aangeeft wanneer dit bijgevuld moet worden en wanneer de batterij vervangen dient te worden. Vervanging zelf gebeurd door de Opdrachtgever. Zie eis 7.22 ivm verzorgen inzamelsysteem en afvoer. Zie eis 5.11 ivm vulindicator.
38	Eis handzeep c.q. desinfectie dispensers	Kunt u bevestigen dat, in verband met de combinatie van diverse eisen die u hier aan stelt, deze dispensers wel dezelfde kleur dienen te hebben maar qua fabricaat licht mogen afwijken van de overige aan te bieden sanitaire dispensers? Dit om het aantal inschrijvingen niet bij voorbaat sterk in te perken gezien de veeleisende gewenste eigenschappen. Zo niet dan graag uw onderbouwde toelichting svp.	Alle dispensers dienen een eenheid te vormen/ in lijn met elkaar te zijn, de voorkeur gaat uit naar één merk met artikelen uit dezelfde serie/lijn. De te gebruiken dispensers dienen voor montage altijd ter goedkeuring aan de Opdrachtnemer voorgelegd te worden.
39	5.11 eisen luchtverfrissing	Vraag: Kunt u bevestigen dat het niet de bedoeling is dat gebruikers, na initiële instelling van de luchtverfrisser, wekelijks aanpassingen meer hoeven te doen maar dat het systeem zelf automatisch rekening houdt met werk- en niet werkdagen- en tijden?	U stelt bij montage de instellingen in, het is niet de bedoeling dat de Opdrachtnemer of Opdrachtgever hier verder wijzigingen in aan moet brengen (tenzij een locatie bijvoorbeeld een dag minder open gaat).

40	Prijsinvulformulier	Wat is de huidige geschatte jaarlijkse waarde van deze overeenkomst?	Vorig jaar is er ca. Eur 100.000,- uitgegeven. De Opdrachtgever verwacht door een contract met één Opdrachtnemer af te sluiten en het voorraadbeheer over te dragen een efficiëntieslag te maken die zich ook zal vertalen in een lagere Opdrachtwaarde.
41	-	Om een inschatting te kunnen maken van het belang van deze aanbesteding willen wij graag een indicatie van de opdrachtwaarde. Kunt u aangeven wat de opdrachtwaarde is geweest in de afgelopen 4 jaren en wat de verwachte opdrachtwaarde is voor de nieuwe overeenkomst?	Vorig jaar is er ca. Eur 100.000,- uitgegeven. De Opdrachtgever verwacht door een contract met één Opdrachtnemer af te sluiten en het voorraadbeheer over te dragen een efficiëntieslag te maken die zich ook zal vertalen in een lagere Opdrachtwaarde.
42	Bijlage 5	In bijlage 5 vermeld u drie mogelijke kerncompetenties. Wij nemen aan dat dit een vergissing is omdat er in het aanbestedingsdocument op blz. 30 gesproken wordt over twee kerncompetenties. Kunt u onze aanname bevestigen?	Dit is correct, kerncompetentie 3 op dit formulier wordt niet ingevuld.
43	1.8 Aanbestedingsteam	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het aanbestedings/beoordelingsteam bestaat? Kunt u daarnaast aangeven welke functies er zijn vertegenwoordigd in het aanbestedings/beoordelingsteam? Zo nee, waarom niet?	Het beoordelingsteam bestaat uit drie personen. Dit zijn de manager bedrijfsbureau, de contractbeheerder en de operationeel manager schoonmaak.
44	2.2 2e vragenronde	Het is voor inschrijvers van groot belang om de uitvraag van de opdrachtgever helder te hebben. Hierbij zijn de vragenrondes essentieel. Uit ervaring blijkt dat de antwoorden uit de eerste vragenronde vaak leiden tot enkele verduidelijkingsvragen bij inschrijvers. Door deze verduidelijkingsvragen te beantwoorden in een tweede vragenronde (NVI), kunnen inschrijvers een gerichtere inschrijving doen. Iets wat voor u de kwaliteit van inschrijvingen verbetert. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te kennen? Gelet op de planning van deze aanbesteding is dit mogelijk. Zo nee, waarom niet?	De Opdrachtgever is bereid een tweede NVI in te lassen. Vragen die hier gesteld worden kunnen alleen verduidelijkingsvragen zijn betreffende antwoorden in de eerste NVI. Om het tijdspad te kunnen halen heeft de Opdrachtgever de vragen van de eerste NVI versneld beantwoord. De vragen voor de tweede NVI dienen uiterlijk 20 augustus ingediend te zijn. Er zal geen derde NVI volgen.
45	2.15 Prijsindexering	De looptijd van de overeenkomst is 4 jaren plus optionele verlenging van tweemaal één jaar. In 2.15 geeft u aan dat de prijzen vast staan voor de duur van de overeenkomst (vier jaar) en vervolgens jaarlijks geïndexeerd worden. In onze optiek is dit onredelijk en disproportioneel. Gelet op de huidige (Corona)situatie is het in onze branche onmogelijk om een vaste prijs die voor 4 jaren vastligt op te geven voor schoonmaakproducten (prijzen fluctueren continu door vraag & aanbod). Het is dan ook disproportioneel (en daarmee in strijd met het proportionaliteitsbeginsel) om van een inschrijver te verwachten dat zijn prijzen 4 jaar vast staan bij het aangaan van de overeenkomst. Het niet kunnen indexeren van prijzen is voor inschrijver een groot risico. Daarnaast is het gebruikelijk bij aanbestedingen, om gedurende de gehele overeenkomst jaarlijks de prijs te indexeren. Wij verzoeken u dan ook om jaarlijks de prijzen te kunnen indexeren gedurende de gehele looptijd (4+1+1) van de overeenkomst, bent u hier toe bereid? Zo nee, waarom niet?	Prijsindexatie kan maximaal 1x per jaar plaatsvinden obv de CBS-CPI index. Zie 2.15.
46	2.18 Merknamen	U stelt dat als er in de aanbestedingsstukken merknamen, octrooien e.d. wordt gevraagd er altijd de zinsnede "of daarmee gelijkwaardig" aan gekoppeld kan worden. Maar hoe moet inschrijver daar dan mee omgaan bij het invullen van het prijzenblad waar toch heel specifiek producten zijn opgenomen van specifieke leveranciers? De in het prijzenblad opgenomen producten (met merknaam) worden in Nederland maar door 1 leverancier geleverd en dit heeft dus een discriminerende werking (in strijd met de Europese aanbestedingsregelgeving. Dus daarom deze vervolgvraag: Mag een inschrijver in het prijzenblad dan ook alternatieve producten opnemen en dus de tekst van het prijzenblad aanpassen maar daarbij wel rekening houdend met de gevraagde jaarlijkse hoeveelheden? Zo nee, hoe gaat u dan het discriminerende en disproportionele karakter van deze aanbesteding wegnemen?	Deze producten worden geleverd/gebruikt bij één van onze opdrachtgevers. Het betreft een waarde van ca. Eur 5000,- per jaar. Zoals u aangeeft mag u gelijkwaardige producten aanbieden, deze dienen wel te passen in de bestaande dispensers.

47	2.18 Bestaande dispensers	Inschrijver snapt niet dat de met merknaam gevraagde producten moeten passen in de bestaande dispensers van een klant van de aanbestedende dienst. Dit omdat in het prijzenblad ook redelijke grote aantallen dispensers zijn opgenomen dus inschrijver verwacht dat bij deze aanbesteding alle dispensers van de klanten van de aanbestedende diensten vervangen moeten worden. Klopt dit? Indien dit niet het geval is wil inschrijver weten wat het aantal dispensers bij de desbetreffende klant van de aanbestedende dienst is die niet vervangen moet worden? Dit om te kunnen bepalen of er door deze situatie een disproportionele situatie ontstaat die nadelig is voor een groot aantal inschrijvers. Gaarne ontvangen we een nadere toelichting en de gevraagde extra informatie.	Voor één externe klant worden bestaande dispensers gevuld - deze dispensers zullen NIET vervangen worden - met artikelen beschreven in eis 11 en prijzenblad "speciaal gamma schoonmaakobject extern".
48	Eis 2.2. Rapportage per locatie	In eis 2.2 staat dat een rapportage per locatie gespecificeerd moet worden. In het overzicht in eis 2.2 geeft u het volgende aan: "innovatie van markt met betrekking tot middelen, materialen, kennis en techniek". Het lijkt ons dat innovatie van de markt niet per locatie uit te specificeren valt. Wij willen u verzoeken om hier in algemene zin naar te kijken. Innovaties van de markt worden wel in de rapportage met opdrachtgever gedeeld, echter niet per locatie. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord
49	Eis 2.2 Innovatie in de markt	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder innovaties?	Vernieuwende ontwikkelingen in producten en methodieken.
50	Eis 3.4 Colli's	U geeft aan dat colli's minimaal moeten zijn voorzien van een sticker met: bestelnummer, productomschrijving, aantal, locatie en kostenplaats. Dit brengt veel extra werk met zich mee. Is het akkoord om de bestelling te voorzien van de sticker met de gevraagde informatie en niet per colli? Zo nee, waarom niet?	Deze eis zetten wij om in een wens, u dient dit op te nemen in uw plan van aanpak.
51	Eis 3.8 Franco aflevering	U geeft aan dat de opdrachtnemer franco oplevert bij bestellingen op locatie en geen overige kosten, zoals administratiekosten of orderkosten doorberekend. Dit betekent dat er geen minimaal orderbedrag wordt vastgelegd, hiermee werk je in de hand dat er kleine orders worden geplaatst. Dit betekent veel logistieke bewegingen en dus geen milieu vriendelijke dienstverlening. Bent u bereid deze eis aan te passen dan wel te schrappen? Zo nee, waarom niet?	De Opdrachtnemer neemt tijdens de looptijd van het contract het voorraadbeheer over, dit betekent dat de Opdrachtnemer zelf invloed heeft op het aantal leveringen per jaar.
52	Eis 8 Beschreven schoonmaakwijzen	In hoofdstuk 8 van het programma van eisen wordt er meerdere malen verwezen naar beschreven schoonmaakwijzen (die per soort reiniging verschillen). Kunt u aangeven waar deze van toepassing zijnde beschreven schoonmaakwijzen in de aangeleverde aanbestedingsdocumenten voor de inschrijver te vinden zijn zodat daar bij het aanbieden van specifieke volledige systemen rekening mee gehouden kan en, we nemen ook aan, moet worden? Indien deze beschreven schoonmaakwijzen niet bij de huidige aanbestedingsdocumenten zitten verzoeken wij u om deze alsnog aan de aanbestedingsdocumenten toe te voegen.	zie 1.2, 1.3 en 1.4.
53	4.3.2. Referenties	Kan inschrijver hier Stroomopwaarts (MSV) opvoeren als geldige referentie?	Ja, als Stroomopwaarts als Klant aan de gestelde Kerncompetenties voldoet dan mag u Stroomopwaarts als Klant opvoeren.
54	4.3.2. Referenties	In het door u toegevoegde Invulformulier referenties (bijlage 5) staan 3 kerncompetenties (opties). Kunt u bevestigen dat deze aanbesteding slechts 2 kerncompetenties bevat en wij het 3 ^e vakje op het referentieformulier buiten beschouwing kunnen laten?	Dit is correct, kerncompetentie 3 op dit formulier wordt niet ingevuld.
55	5.2 G-2.1 Plan van aanpak	Kan opdrachtgever verduidelijken of zij hetzelfde systeem wil behouden of dat een alternatief schoonmaakstelsel ook tot de mogelijkheden behoort ?	Ja, u mag een ander systeem aanbieden dan het huidige schoonmaakstelsel.

56	5.2 G-2.1 Plan van aanpak	Kunt u aangeven wat uw wensen precies zijn ten aanzien van het overnemen van het Voorraadbeheer zodat hier door de inschrijver gerichter antwoord gegeven kan worden?	U draagt zorg voor het optimaliseren van de voorraden en het tijdig aanvullen daarvan, zie gunningscriterium G-2.1 U dient dit in het plan van aanpak uit te werken.
57	5.3 Beoordeling subgunningscriteria	In de tabel op pagina 34 geeft u aan dat er met een puntensysteem wordt gewerkt van 0 t/m 9. Dit zou betekenen dat inschrijver nooit de volledige punten voor het kwalitatieve deel van deze aanbesteding kan scoren. Hierdoor weegt ook het prijsaspect naar verhouding zwaarder mee dan eerder in dit aanbestedingsdocument beschreven is. Bent u bereid de tabel zodanig aan te passen zodat inschrijver in staat is een 10 te scoren voor de door u geformuleerde gunningscriteria? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst heeft de keuze voor dit systeem bewust gemaakt en past dit niet aan.
58	Prijzenblad	In het prijzenblad geeft u aan dat er verschillende hardware dient te worden geleverd waaronder bijvoorbeeld toiletborstels. Het maakt echter een groot verschil (qua prijs) welk type toiletborstel er wordt geleverd door inschrijver. Mede doordat de hardware niet uit gespecificeerd is, loopt opdrachtgever nu dat de prijzen niet te vergelijken zijn op basis van objectieve gronden. Dit houdt in dat er appels met peren worden vergeleken qua prijs. Kunt u de hardware verder uit specificeren zodat alle inschrijvers voor hetzelfde product een prijs opgeven zodat deze ook te vergelijken valt voor u als opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?	De toiletborstel alsook de houder vallen onder pve hoofdstuk 5 met als specifieke eis aan de toiletborstel genoemd in pve hoofdstuk 6. Op basis hiervan kunt u, u aanbieder maken.
59	Prijzenblad	In het prijzenblad moeten volledige systemen voor meerdere soorten van reiniging worden opgegeven. Inschrijver heeft alleen op pagina 24 van het Aanbestedingsdocument een aantal specifieke eisen gevonden die worden gesteld aan deze systemen. Klopt het dat deze eisen uitputtend zijn?	Nee, u dient dit te bepalen aan de hand van pve hoofdstuk 8 en 12, 1.2 beschrijving van de opdracht en Bijlage 7 Infrastructuur toilet en hygiene en bijlage B. U biedt een volledig schoonmaaksysteem aan wat u hier specificeert in de diverse schoonmaakmaterialen. (bv microvezeldoekjes, dweilsysteem, luiwagen enz.). Kolom G dient te zijn: aantal per jaar volgens uw opgave.
60	Prijzenbladen	Klopt het prijzenblad met betrekking tot de volledige systemen wel? Volledige systemen worden normaliter altijd per stuk aangeleverd dus die kolommen met betrekking tot de besteleenheid zijn eigenlijk overbodig (kan natuurlijk altijd 1 worden ingevuld). Verder kunnen er grote verschillen tussen inschrijvers zijn met betrekking tot het geschat aantal per jaar op basis van historie want: - moeten we hier rekening houden met het aantal locaties en zelf een inschatting maken wat er per locatie benodigd is? - om wiens historie en van wat gaat het hier? Hoe het prijzenblad nu ten aanzien van de volledige systemen is ingericht leidt in de optiek van de inschrijver tot willekeur en het niet (eerlijk) met elkaar vergelijken van de ingediende prijzen/inschrijvingen. Bent u dan ook bereid om in deze (dus ten aanzien van de volledige systemen) het prijzenblad aan te passen/vullen? Zo nee, dan verlangen wij echt een nadere toelichting op uw beslissing om het niet te doen.	Als een artikel per stuk geleverd wordt, dan vult u hier inderdaad 1 in. Nee, u dient dit te bepalen aan de hand van pve hoofdstuk 8 en 12, 1.2 beschrijving van de opdracht en Bijlage 7 Infrastructuur toilet en hygiene en bijlage B.