

# Marktconsultatie

## Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v. brandweertoegang

23 mei 2020

TenderNed kenmerk 271140



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Over Veiligheidsregio Utrecht	3
1.2	Achtergrond	4
1.3	Doel van deze marktconsultatie	5
<b>2</b>	<b>Procedure marktconsultatie</b>	<b>5</b>
2.1	Keuze voor soort marktconsultatie	5
2.2	Procedure marktconsultatie (openbaar)	5
2.3	Planning marktconsultatie	6
2.4	Overige voorwaarden	6
<b>3</b>	<b>Vragen aan de deelnemers aan de marktconsultatie</b>	<b>6</b>
3.1	Algemene bedrijfsinformatie	6
3.2	Vragen	6
	<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>	<b>8</b>
1.	Algemeen	8
2.	Gebruikte termen en afkortingen	8
3.	Uitgangspunten sluit- / toegangssystemen:	8
4.	Uitgangspunten gebruik	8
5.	Eisen	9
5.1.	Algemene Eisen	9
5.2.	Cilinder	9
5.3.	Sleutels	10
5.4.	Regionaal toegangssysteem brandweer VRU	10
5.5.	Aanvraag- en beheertool	11
5.6.	Communicatie	12
5.7.	Service en onderhoud	12
	<b>Bijlage 2. Relevante bepalingen voor deelname marktconsultatie</b>	<b>13</b>



## 1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument 'Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v. brandweertoegang' dat door Veiligheidsregio Utrecht (VRU) op 23 juni 2020 openbaar is gepubliceerd via TenderNed. Dit document geeft, naast een korte inleiding over VRU, aan wat de doelstelling is van deze marktconsultatie en wat er verwacht wordt van deelnemende marktpartijen. De marktconsultatie is geen offerte aanvraag

Deze marktconsultatie is ter voorbereiding op de aanbesteding voor de levering van elektromechanische sleutelsystemen, cilindersloten en cilindersleutels, die naar verwachting in 2020 zal worden gestart op het TenderNed platform. Teneinde voor deze aanbesteding een markconforme uitvraag op te kunnen stellen, die aansluit op de mogelijkheden in de markt, heeft VRU besloten deze marktconsultatie te houden. VRU nodigt marktpartijen uit om te reageren en stelt hun deelname zeer op prijs.

### 1.1 Over Veiligheidsregio Utrecht

VRU is een gemeenschappelijke regeling van de colleges van burgemeester & wethouders van de 26 Utrechtse gemeenten, op grond van artikel 9 van de Wet veiligheidsregio's. De gemeenten werken samen op het gebied van brandweezorg, (gemeentelijke) crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening aan een veiligere regio. De veiligheidsregio vormt de spil in een sterk netwerk van partners, zoals politie, defensie, gemeenten, ministeries, provincies, waterschappen, Rijkswaterstaat, geneeskundige partners en natuurbeheer. Zie voor meer informatie [www.vru.nl](http://www.vru.nl).

Het verzorgingsgebied van de VRU komt overeen met de grenzen van de provincie Utrecht. Zie voor meer informatie [www.vru.nl](http://www.vru.nl) en afbeelding 1.

Verdeeld over het verzorgingsgebied staan 71 brandweerposten van verschillende grootte. De centrale organisatie is gevestigd in het provinciehuis van Utrecht. Ook beschikt VRU over een centrale meldkamer.

Bij Veiligheidsregio Utrecht werken ongeveer 2.400 mensen (inclusief 1.530 vrijwilligers). Op het hoofdkantoor en de meldkamer werken ca. 185 medewerkers.

Afbeelding 1



## 1.2 Achtergrond

Momenteel zijn er ongeveer 5.000 panden in de regio Utrecht voorzien van een toegangssysteem voor de brandweer. Dit systeem met sleutelbuizen- en kluisen is een proven concept en hoeft dus niet perse aangepast te worden. VRU wil echter een upgrade naar een toekomstbestendig systeem realiseren door de cilindersloten te vervangen.

VRU is dus op zoek naar een partij die elektromechanische sleutelsystemen kan leveren met een geïntegreerd softwarematig sleutel- en toegangsbeheersysteem voor de ongeveer 5.000 panden in de regio en de toekomstige panden (gemiddeld 100 panden per jaar) gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voor de ongeveer 5.000 aanwezige panden dient de te contracteren partij in staat te zijn om in ieder geval de cilindersloten te leveren en/of te vervangen en voor alle nieuwe panden gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst gehele sleutelsystemen<sup>1</sup> te leveren en/of vervangen. Naast het leveren en/of vervangen van sleutelsystemen, cilindersloten en bijbehorende sleutels dient de te contracteren partij minimaal 200 moedersleutels te leveren aan VRU waarmee VRU toegang zal krijgen tot alle panden binnen de regio waar een sleutelsysteem van contractspartij is geïnstalleerd.

In het Programma van eisen in Bijlage 1 staan de eisen die VRU heeft opgesteld om te kunnen garanderen dat de sleutelsystemen, cilindersloten, sleutels en het toegangsbeheersysteem toekomstbestendig zijn en kunnen voldoen aan de kwaliteitsnormen die VRU wil hanteren.

Ook de implementatie van het gevraagde systeem en het projectmanagement behoort tot de opdracht. De installatie en/of ontsluiting van programmeer- en registratie software is een onderdeel van de Aanbesteding en dient door de Opdrachtnemer gerealiseerd te kunnen worden.

<sup>1</sup> Zie PvE voor de uitwerking van de sleutelsystemen die te contracteren partij moet kunnen leveren (en installeren) aan pandeigenaren binnen de regio.

### 1.3 Doel van deze marktconsultatie

VRU zoekt één of meerdere leverancier(s) voor de levering en installatie van volledige sleutelsystemen en de diverse onderdelen van de sleutelsystemen. VRU maakt onderscheid tussen vier categorieën:

1. Elektromechanische regionale toegangssystemen
2. Cilindersloten
3. Sleutels
4. Aanvraag- en beheertool

Om ervoor te zorgen dat de levering van de verschillende categorieën zoveel mogelijk voldoen aan de verwachtingen die VRU heeft, is er een (deels) functioneel Programma van Eisen opgesteld.

Alvorens VRU een aanbesteding start, wil VRU de markt consulteren met als doel uit te vinden welke marktpartijen er beschikbaar zijn, welke producten en diensten er mogelijk zijn.

Met de uitkomsten van de marktconsultatie kan VRU bepalen of het PvE (zie bijlage 1) aansprekend is voor de marktpartijen en of de markt in staat is om het gevraagde te leveren en de diensten te verrichten die VRU minimaal verwacht van de te contracteren marktpartij.

## 2 Procedure marktconsultatie

### 2.1 Keuze voor soort marktconsultatie

Veiligheidsregio Utrecht kiest voor een openbare marktconsultatie, zodat alle marktpartijen die VRU kunnen voorzien in de bovengemelde behoefte zich kunnen aanmelden voor de consultatie. Let op: Om uiteindelijk in te kunnen schrijven op de aanstaande aanbesteding van elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten dient de marktpartij aangemeld te zijn bij TenderNed. Indien de marktpartij dit nog niet heeft gedaan, dan dient dit zo spoedig mogelijk gedaan te worden.

### 2.2 Procedure marktconsultatie (openbaar)

De procedure is als volgt (zie ook de planning in de tabel in paragraaf 2.3.).

1. Bij de publicatie op TenderNed kunnen geïnteresseerde marktpartijen dit document downloaden vanaf TenderNed.
2. Marktpartijen melden zich als deelnemer aan via de berichtenmodule in TenderNed, onder vermelding van 'aanmelding Marktconsultatie Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten' + de naam van uw onderneming, alsmede de naam en telefoonnummer van een contactpersoon
3. Marktpartijen die zich hebben aangemeld en de marktconsultatiedocumenten hebben gedownload, kunnen over de inhoud van dit document en/of de procedure, planning vragen stellen via de berichtenmodule in TenderNed. Dit kan tot en met 30 juni 2020.  
Vermeld in uw bericht a.u.b. steeds het onderwerp 'Marktconsultatie Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten' + de naam van uw onderneming, alsmede de naam en telefoonnummer van een contactpersoon. Uw vragen zullen binnen 48 uur via de berichtenmodule in TenderNed aan u worden beantwoord.
4. Uw inhoudelijke reactie op de marktconsultatie (dit is uw beantwoording van de vragen in hoofdstuk 3) kunt u vervolgens op TenderNed indienen uiterlijk op 10 juli 2020. Wilt u hierbij in uw document uw antwoord steeds koppelen aan de door VRU gestelde vraag. Vermeld in het onderwerp van uw bericht 'Marktconsultatie Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten' + de naam uw organisatie', alsmede de naam en telefoonnummer van een contactpersoon.
5. Indien marktpartijen die gereageerd hebben behoefte hebben om mondelinge toelichting te geven, kunnen deze partijen op verzoek worden uitgenodigd om mondeling toelichting te geven in een gesprek met een afvaardiging van

VRU. Dit kan bijvoorbeeld d.m.v. een presentatie, maar dat is niet vereist. Een telefonische toelichting is ook mogelijk. In dit gesprek kunnen uiteraard over en weer vragen worden gesteld.

- De reacties en het resultaat van de marktconsultatie worden samengevat in een geanonimiseerd en geabstraheerd marktconsultatieverslag. Dit marktconsultatieverslag zal worden verstuurd worden naar de deelnemers aan de marktconsultatie. Het definitieve verslag zal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten.

## 2.3 Planning marktconsultatie

Activiteit	Datum
Bekendmaking marktconsultatie	23 juni 2020
Laatste mogelijkheid tot stellen van vragen door marktpartijen	30 juni 2020
Beantwoording van de vragen van marktpartijen door VRU	07 juli 2020
Sluitingsdatum voor het indienen van de inhoudelijke reactie door marktpartijen op de vragen in het marktconsultatie document	10 juli 2020
Eventueel: Gesprekken/presentaties met (geselecteerde) marktpartijen	16 en 17 juli 2020
Verzenden marktconsultatieverslag aan deelnemende marktpartijen	27 juli 2020

\*aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

## 2.4 Overige voorwaarden

De deelnemende marktpartij verklaart door middel van zijn deelname, akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden, zoals hieronder opgenomen in **Bijlage 2**, en verklaart de vragen waarheidsgetrouw te beantwoorden.

# 3 Vragen aan de deelnemers aan de marktconsultatie

## 3.1 Algemene bedrijfsinformatie

Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie, waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen.

- Naam van uw organisatie
- Contactgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer).
- Welke van de gevraagde leveringen en diensten u kunt aanbieden

Wij vragen uw expertise bij de volgende vragen:

## 3.2 Vragen

- In welke mate kunt u voldoen aan het PvE (zie **Bijlage 1**)?
- Hoe kunt u voldoen aan eis 5.3.10.? Leg uit.
- Heeft u al een registratie- en beheersysteem dat voldoet aan de eisen in paragraaf 5.5 van het PvE? Of moet u dit systeem nog ontwikkelen?
- Aan welke eisen kunt u zich niet conformeren en welk (alternatief) voorstel doet u om dit op te lossen?
- Wat vindt u van de beschreven eisen en in hoeverre is VRU met de beschreven eisen voorbereid op de verwachte toekomstige ontwikkelingen?
- Op welke duurzaamheidscriteria kan VRU zich het beste richten volgens u?
- Ziet u risico's voor VRU met de functionele beschrijving in het PvE?



8. In paragraaf 5.6 van het Programma van eisen zijn eisen gesteld aan de communicatie met de pandeigenaren met betrekking tot de mededeling dat VRU een contract heeft afgesloten met de opdrachtnemer. Bent u het eens met deze eisen of heeft u een alternatief voorstel voor de communicatie waarbij zoveel mogelijk pandeigenaren bereikt kunnen worden? Let op: VRU zal geen contactgegevens van de pandeigenaren aanleveren en de kosten voor de communicatie komen niet voor rekening van VRU.
9. Is het mogelijk om in het registratiesysteem in te zien waar en wanneer sleutels van het type A gebruikt zijn?
10. Is het mogelijk om cilindersloten te herprogrammeren voor gebruik met nieuwe sleutels indien oude sleutels geblokkeerd dienen te worden vanwege verlies of diefstal?
11. Hoe werken de sleutels en op welke manier kan het gebruik van de sleutels geregistreerd worden? Hoe behouden de sleutels hun data?
12. Als een sleutel gedurende een lange periode niet gebruikt wordt, bestaat het risico dat er gegevens verloren gaan?
13. Is het mogelijk om een beveiligingscertificaat tot 20 jaar na aanvang van het contract te verlenen op de elektromechanische sleutelsystemen en haar onderdelen?
14. Hoe kunt u borgen dat de sleutels alleen functioneren indien deze bij uw onderneming besteld kunnen worden?
15. VRU heeft minimaal 200 sleutels van het type A nodig. De beheerskosten voor het aanvraag- en beheersysteem dienen door de Inschrijvers in de prijzen van de sleutelsystemen en cilindersloten verdisconteerd te zijn en komen niet voor kosten van VRU. Zijn hier bezwaren tegen?

## Bijlage 1. Programma van Eisen

### 1. Algemeen

Dit Programma van Eisen (PvE) beschrijft de gestelde eisen voor het leveren van toegangssystemen en onderdelen daarvan ten behoeve van de brandweer de toegangsslots inclusief sleutels voor de sleutelkluisjes in de (winkel / bedrijf) panden binnen VRU

1. Eisen zijn hierbij verplicht om aan te voldoen.
2. Wensen zijn hierbij niet verplicht om aan te voldoen.
3. Optie is verplicht om aan te bieden, opdrachtnemer heeft geen verplichting tot afname.

### 2. Gebruikte termen en afkortingen

TS = Tankauto Smit

Sleutel A = Deze sleutel past op alle binnen dit project uitgegeven cilinders. Met sleutel type A is dus elke binnen de overeenkomst uitgegeven cilinder/slot te openen zonder dat er (her)programmering van de A Sleutels noodzakelijk is.

Sleutel B = Deze sleutel past uitsluitend op het cilinderslot waar deze bij geleverd is

Milieuvriendelijk afvoeren = Niet vervuילend voor de leefomgeving van mensen, dieren en planten

Biologisch afbreekbaar = Een materiaal is biologisch afbreekbaar wanneer schimmels en bacteriën het materiaal op een biologische wijze kunnen afbreken, zonder dat er reststoffen overblijven. De term biologisch afbreekbaar zegt alleen niets over hoe lang het duurt voordat iets is afgebroken. Dit is afhankelijk van het materiaal en de omstandigheden.

### 3. Uitgangspunten sluit- / toegangssystemen:

Deze aanbesteding heeft als doel het harmoniseren en veilig houden van sluitsystemen binnen VRU welke door de brandweer gebruikt worden om de verschillende panden/terreinen te betreden.

De aanleiding voor deze aanbesteding is dat de VRU de veiligheid van objecten waar de brandweer toegang tot moet hebben, wil garanderen. Hiervoor is het van belang dat er in de regio zoveel mogelijk een regionaal (éénduidig) sluitsysteem bestaat.

### 4. Uitgangspunten gebruik

- Panden hebben een sleutelbuis en/of kluis t.b.v. de brandweertoegang. In deze kluis en/of buis liggen de benodigde sleutels, pasjes of tags om toegang te krijgen tot het pand, hekwerk of andere doorgang en de verschillende ruimtes. Er kan ook een eurocilinder in een toegang of een sleutelschakelaar zijn geplaatst om toegang te krijgen.
- De gebouwbeheerder heeft één (of meerdere) sleutels van het type B waarmee hij zijn eigen sleutelbuis en/of kluis kan openen t.b.v. het beheer van de daarin geplaatste sleutels.
- De brandweer heeft één sleutel van het type A waarmee alle onderdelen van het regionale sleutelsysteem zijn te openen.

## 5. Eisen

### 5.1. Algemene Eisen

Nr.	Omschrijving eis/wens	Eis of Wens	Gevraagde toelichting
5.1-01	Alle met de levering gemoeide kosten zijn verwerkt in de ingediende Prijzen.	EIS	
5.1-02	Het beheersysteem dient geschikt te zijn voor minimaal 5.000 unieke aansluitingen binnen het verzorgingsgebied van de Veiligheidsregio Utrecht.	EIS	
5.1-03	De minimale garantietermijn dient 20 jaar te bedragen vanaf de datum van levering van het toegangssysteem, losse onderdelen en het sleutel- en toegangssysteem. Alle kosten voor materialen, arbeid en voorrijden dienen binnen deze garantie te zijn afgedekt. Voor de levering van de sloten en sleutels voor de tweede fase geldt deze garantietermijn ook vanaf de datum van levering.  In geval van gebrekkigheid van het systeem of onderdelen dient de Opdrachtnemer binnen zes (6) werkdagen functieherstel te realiseren.	EIS	
5.1-04	Voor het systeem dient minimaal 10 jaar vanaf aanschaf systeemveiligheid gegarandeerd te worden, in de vorm van een beveiligingscertificaat.	EIS	
5.1-05	Het systeem dient een minimale veiligheidsclassificatie SKG*** (drie sterren) te hebben	EIS	
5.1-06	De aangeboden systematiek dient bruikbaar/toepasbaar te zijn voor sleutelbuizen, sleutelkluisen en hangsloten.	EIS	
5.1-07	De leverancier biedt de klanten ondersteuning bij het verhelpen van storingen aan de door Opdrachtnemer geleverde cilindersloten en sleutels.	EIS	
5.1-08	Opdrachtnemer is bewust en aantoonbaar bezig met informatiebeveiliging en voldoet in dit kader minimaal aan de ISO 27002 norm.	EIS	
5.1-09	De huidige sleutelbuizen hebben een rode voorkant (weersbestendige sticker). Deze dienen ter herkenning door de brandweer. De te leveren sleutelbuizen dienen ook voorzien te zijn van een rode voorkant met wit vlak met zwarte letter B (ter herkenning door de brandweer).	EIS	
5.1-10	Een besteld sleutelsysteem of sleutelbuis dient binnen drie weken na goedkeuring door VRU geleverd te worden	EIS	

### 5.2. Cilinder

Nr.	Omschrijving eis/wens	Eis of Wens	Gevraagde toelichting
5.2-01	Cilinders en sleutels moeten een juridische bescherming hebben van minimaal tien (10) jaar op het kopiëren, bijmaken en bijleveren van cilinders en sleutels geborgd middels het sleutelcertificaat. Het geleverde sleutelcertificaat dient als eigendomsbewijs voor het kunnen (na)bestellen van cilinders en sleutels van het sluit- en sleutelplan.	EIS	
5.2-02	In de sleutelbuis of –kluis zelf is geen verplichte stroomtoevoer benodigd voor registratie van het gebruik. Deze registratie vindt plaats op sleutelniveau.	EIS	
5.2-03	Inschrijver levert de cilinders in de afmetingen die gangbaar zijn in de markt.	EIS	
5.2-04	Na levering van de cilinders levert de Opdrachtnemer het (de) sleutelcertifica(a)t(en) van de bijbehorende B-sleutels aan de klant. Deze wordt daarbij eigendom van de klant.	EIS	

5.2-05	Opdrachtnemer levert na accordering van de bestelling door VRU binnen zes (6) werkdagen sleutels en cilinders bij.	EIS	
--------	--	-----	--

### 5.3. Sleutels

Nr.	Omschrijving eis/wens	Eis of Wens	Gevraagde toelichting
5.3-01	Inschrijver levert na goedkeuring door VRU een of meerdere sleutels van het type B aan de aanvrager	EIS	
5.3-02	Inschrijver levert na goedkeuring door de VRU 200 sleutels van het type A. Deze sleutels mogen alleen aan medewerkers van de VRU worden geleverd.	EIS	
5.3-04	Indien nodig moet het mogelijk zijn voor VRU om sleutels van het type A bij te bestellen.		
5.3-03	Sleutels dienen geprogrammeerd te kunnen worden. De sleutel uitgerust te zijn met programmeer- en registratie software.	EIS	
5.3-04	Het actueel houden van de autorisatie op alle sleutels dient te allen tijde gewaarborgd te worden.		
5.3.-05	De A- sleutels dienen voorzien te zijn van een unieke code waarmee kan worden achterhaald aan wie/welke afdeling/welke brandweerpost de sleutel is uitgegeven Elke sleutel (type A) moet individueel geregistreerd kunnen worden.	EIS	
5.3-06	Registratie van het gebruik van elke sleutel moet mogelijk zijn. Dit geldt zowel voor de Sleutel (type A) die de VRU in gebruik heeft als voor individuele gebouweigenaren of –gebruikers (sleutel type B) waar een regionaal toegangssysteem aanwezig is.	EIS	
5.3-07	Wij willen kunnen inzien waar sleutels van type A gebruikt zijn.	EIS	
5.3-08	Elke sleutel dient op afstand geblokkeerd en gedeblokkeerd te kunnen worden. Bijvoorbeeld in geval van verlies of diefstal kan de betreffende sleutel op deze wijze onbruikbaar worden gemaakt.  Het proces van blokkeren en déblokken wordt in samenspraak met de Opdrachtgever ingericht.	EIS	
5.3-09	Sleutelautorisatie moet instelbaar op tijd zijn. Deze eis geldt voor de sleutels van het type B.	EIS	
5.3-10	Elk Eurocilinderslot dat binnen Veiligheidsregio Utrecht geleverd wordt, dient zodanig geprogrammeerd te zijn dat deze met de A-sleutel geopend kan worden, zonder dat de A-sleutel zelf een update hoeft te ontvangen	EIS	
5.3-11	De Opdrachtnemer levert de certificaten die behoren bij de A-sleutels aan de contractmanager van de Opdrachtgever. Contractmanager van Opdrachtgever is de teamleider Ondersteuning Repressie, themahouder Bluswatervoorziening & Bereikbaarheid. De opdrachtgever wordt eigenaar van de certificaten.	Eis	

De in paragraaf 5.4. beschreven eisen zijn van toepassing op de verplichtingen van de opdrachtnemer aan de pandeigenaren.

### 5.4. Regionaal toegangssysteem brandweer VRU

Nr.	Omschrijving eis/wens	Eis of Wens	Gevraagde toelichting
5.4-01	Opdrachtnemer kan drie (3) elektromechanische regionale toegangssystemen aanbieden die te allen tijde met sleutels van het type A geopend kunnen worden. De systemen die Opdrachtnemer aanbiedt dienen te bestaan uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mogelijkheid A:</b></li> <li>- Sleutelbuis</li> </ul>	EIS	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eurocilinderslot ten behoeve van de sleutelbuis</li> <li>- b-sleutel</li> <li>- evt. montage/ inbouw en installatie instructies</li>   <li>• <b>Mogelijkheid B:</b></li> <li>- Eurocilinderslot ten behoeve van sleutelkuis (type FSD-brandweer)</li> <li>- b-sleutel</li> <li>- evt. montage/ inbouw en installatie instructies</li>   <li>• <b>Mogelijkheid C:</b></li> <li>- Hangslot</li> <li>- Eurocilinderslot</li> <li>- b-sleutel</li> </ul>		
5.4-02	Aanvragers van een regionaal toegangssysteem (gebouweigenaren of –gebruikers) ontvangen bij levering zelf een zogenaamde B-sleutel, waarmee zij zelf de sleutelbuis of –kuis kunnen openen voor eigen beheer.	EIS	
5.4-03	Het elektromechanische sluitsysteem met bijbehorende sleutel- en toegangsbeheersysteem moet bewezen effectief zijn.	EIS	
5.4-04	Het te leveren toegangssysteem en de onderdelen ervan dienen ongevoelig voor stof, water, zeelucht, zout en temperatuur (tussen -30 en 40 graden Celsius) te zijn.	EIS	
5.4-05	Opdrachtnemer levert een sleutelbuis met een cilinderslot + een B-sleutel	EIS	
5.4-06	Opdrachtnemer levert: Losse sleutels (type B)	EIS	
5.4-07	Opdrachtnemer levert: Losse cilinders + bijbehorende sleutels	EIS	
5.4-08	Opdrachtnemer levert: Hangsloten (eventueel beugel met diverse lengtes)	EIS	
5.4-09	montage en bedrijfsvaardige aansluiting van toegangssystemen en componenten (cilinders en sleutels);		
5.4-10	De te leveren sleutelbuis dient mogelijk aangesloten te kunnen worden op een (inbraak)alarm.	EIS	
5.4-11	Het sluitsysteem moet volledig voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke eisen en Arbo-voorschriften	EIS	
5.4-12	Het aangeboden sluitsysteem en alle toebehoren dienen nieuw en ongebruikt te zijn.	EIS	

### 5.5. Aanvraag- en beheertool

Onderdeel van het regionaal toegangssysteem is een online aanvraag- en beheerportal. Deze tool is onder andere van belang om sleutels te registreren, het gebruik van de sleutels te raadplegen en om het bestel- en validatieproces goed te laten verlopen en alle partijen inzicht te geven in de status van de bestelling. Door een goed geautomatiseerd proces blijf je de controle houden en kunnen er veel bestellingen tegelijk gedaan worden. Via deze portal worden cilinders besteld, bestellingen goedgekeurd door de brandweer en verzonden aan de leverancier. Ook leveringsadressen en factuuradressen zijn in de portal opgenomen, evenals locaties waar de cilinders geplaatst worden. Door middel van deze portal kunnen er ook extra B-sleutels en cilinders worden aangevraagd en blijven alle partijen op de hoogte van de aantallen en status van de producten

Nr.	Omschrijving eis/wens	Eis of Wens	Gevraagde toelichting
5.5-01	Opdrachtnemer levert een webbased applicatie t.b.v. sleutel- en toegangsbeheersysteem.	EIS	
5.5-02	Sleutels kunnen centraal vanuit het systeem geraadpleegd en aangepast worden door Opdrachtnemer. Ook het toevoegen van nieuwe sleutels kan centraal in het systeem uitgevoerd worden door Opdrachtnemer.	EIS	



5.5-03	Opdrachtgever kan te allen tijde beschikken over alle ingevoerde en afgeleide data die betrekking hebben op de sleutels van het type A in het sleutel- en toegangsbeheersysteem.	EIS	
5.5-04	Alle data van gebruikers, beheerders, transacties, rapportages worden volledig geencrypteerd opgeslagen in de beheerssoftware en zijn niet decodeerbaar en/of duplicerbaar door niet geautoriseerde personen.	EIS	
5.5-05	Aangezien Opdrachtgever een Webbased applicatie vraagt dient de Opdrachtnemer op verzoek per ommegaande aan te tonen dan alle betrokken systemen, zoals servers en communicatieapparatuur, voldoende beveiligd zijn.	EIS	
5.5-06	Bij gebruikmaking van outsourcing blijft de Opdrachtgever eigenaar van alle data in of uit het sleutel- en toegangsbeheersysteem en dient de service provider garanties af te geven ter borging van dit eigenaarschap en de garantie op databehoud bij geschillen, calamiteiten en faillissement.	EIS	
5.5-07	De beheertool moet in staat zijn de status van bestellingen weer te geven. Opdrachtnemer verzendt binnen één werkdag na aflevering van de bestelling een e-mail met bevestiging naar <a href="mailto:brandweertoegang@vru.nl">brandweertoegang@vru.nl</a> .	EIS	
5.5-08	De klanten die een regionaal toegangssysteem of cilindersloten hebben aangeschaft bij Opdrachtnemer worden door Opdrachtnemer in het beheersysteem geregistreerd binnen een week na levering.	EIS	
5.5-09	De opdrachtnemer is samen met de klanten verantwoordelijk voor het up to date houden van de gegevens in het beheersysteem. De VRU kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het niet up to date houden van het beheersysteem.	EIS	
5.5-10	Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van alle aanvragen van pandeigenaren binnen de regio. Na goedkeuring door Opdrachtgever wordt de aanvraag in behandeling genomen door Opdrachtnemer. In de aanvraag- en beheer applicatie wordt geregistreerd in welke fase van dit proces de aanvraag zich bevindt.	EIS	
5.5-11	In de Webbased applicatie dienen de pandeigenaren de mogelijkheid te hebben om mutaties door te geven. Deze mutaties dienen geverifieerd te worden door Opdrachtnemer. Vervolgens dienen de mutaties door Opdrachtnemer geregistreerd te worden in het beheersysteem.	EIS	

### 5.6. Communicatie

Nr.	Omschrijving eis/wens	Eis of Wens	Gevraagde toelichting
5.6-01	Na gunning zal de VRU een brief opstellen voor de gebruikers. In deze brief zal verwezen worden naar het proces en de nieuwe werkwijze. Opdrachtnemer levert een folder met bedrijf en productinformatie aan. De VRU brief en de informatie van opdrachtnemer worden verzonden naar alle bekende gebruikers. Kosten voor de verzending komen voor rekening van de opdrachtnemer.	Eis	
5.6-02	Na het verzenden van de brief uit eis 5.6-01 is Opdrachtnemer aanspreekpunt voor de gebruikers. Alle communicatie wordt door opdrachtnemer afgehandeld.	EIS	

### 5.7. Service en onderhoud

Nr.	Omschrijving eis/wens	Eis of Wens	Gevraagde toelichting
5.7-01	Opdrachtnemer verplicht zich tot nalevering van materialen en onderdelen van het toegangssysteem dan wel tot nalevering van functioneel gelijkwaardige materialen en onderdelen, met inbegrip van de daarvoor eventueel noodzakelijke modificaties, gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Eis	
5.7-02	Opdrachtnemer garandeert voor spoedwerkzaamheden dat binnen één werkdag na melding een afspraak wordt met de melder voor het uitvoeren van de werkzaamheden .	EIS	

## Bijlage 2. Relevante bepalingen voor deelname marktconsultatie

1. De marktconsultatie dient als hulpmiddel voor de Veiligheidsregio Utrecht bij het opstellen van een functioneel Programma van Eisen voor de aanbestedingen die in 2020 volgt op TenderNed. De marktconsultatie is geen offerte aanvraag.
2. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de vervolgstappen. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
3. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan verstrekte informatie ten behoeve van de marktconsultatie. Dit geldt voor zowel marktpartijen als voor VRU.
4. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van een aanbestedingsprocedure.
5. Veiligheidsregio Utrecht zal de door marktpartijen verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en deze worden niet gedeeld buiten het interne projectteam. Na de procedure worden de persoonsgegevens vernietigd.
6. Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie door Veiligheidsregio Utrecht mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) het vervolgtraject.
7. Door deelname komen deelnemers niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure, noch zal deelname leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
8. De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter en aan de (inzichten uit de) marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
9. De voertaal van de marktconsultatie is Nederlands.
10. De Veiligheidsregio Utrecht behoudt zich het recht voor om het maximum aantal personen per deelnemende marktpartij te limiteren. Indien dit het geval is, zal de Veiligheidsregio Utrecht alle aangemelde deelnemers hiervan op de hoogte stellen.