

Nota van Inlichtingen

Project: Europese aanbesteding arbeidsongeschiktheidsverzekering
Referentie: Kenmerk HAN/INK/2019/PS/AOV
Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Datum: 20-02-2020

Mededelingen

- 1. Geen.

Vragen & antwoorden

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
34.	Nvl 1	Vraag 18 Nvl1	Wij kunnen niet akkoord gaan met bepalingen inzake: - Boetes - Ongelimiteerde aansprakelijkheid - Vervangen van personeel - Het niet onderling (tussen makelaar en verzekeraar) kunnen delen van data, indien dit noodzakelijk is uit hoofde van onze dienstverlening. Graag uw bevestiging dat dergelijke artikelen buiten toepassing zullen worden verklaard.	De HAN kan deze artikelen niet buiten toepassing verklaring, maar is wel bereid op een beperkt aantal onderdelen een concessie te doen: Boete: In artikel 16 ‘geheimhouding, verbod tot openbaarmaking en beveiliging’ van de voorwaarden is opgenomen dat de HAN een boete hanteert van 50.000 euro. De HAN is bereid dit het bedrag te verlagen naar 25.000 euro, onverminderd het recht van de HAN om volledige schadevergoeding te vorderen. Aansprakelijkheid: In artikel 3 lid 2 van de huidige conceptovereenkomst, die in geval van tegenstrijdigheid prevaleert boven de inkoopvoorwaarden, is reeds een afwijking opgenomen ten opzichte van de in de inkoopvoorwaarden geldende aansprakelijkheid, artikel 12. De HAN wil deze afwijking niet verder bijstellen. Vervangen personeel: Wij nemen aan dat u bedoelt artikel 19.2 van de voorwaarden. We zijn akkoord om de volgende aanpassing te doen: “Indien naar het oordeel van de HAN sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel is de HAN bevoegd om de vervanging van dit personeel te <u>verzoeken</u> en is de leverancier verplicht om zo spoedig mogelijk te komen <u>tot een voorstel voor een oplossing</u>, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel”. Uitwisseling van data (artikel 19): Hierin voorziet “Model overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken versie 20181005”. Deze modelovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden (zie artikel 2 lid 2 van de conceptovereenkomst).
35.	Nvl 1	Vraag 13 Nvl1	Ter verduidelijking: wij zouden graag inschrijven als verzekeraar met een makelaar in onderaanneming. De verzekeraar is risicodragend en uw wederpartij op de verzekeringsovereenkomst, de makelaar verzorgt de dienstverlening. De geschiktheidseisen gelden ten aanzien van de verzekeraar. Graag uw akkoord.	Het is toegestaan om een makelaar als onderaannemer in te zetten voor (onderdelen van) de dienstverlening. Let wel: Wanneer de verzekeraar inschrijft als hoofdaannemer betekent dit, conform paragraaf 6.3.2. van het Beschrijvend Document dat de verzekeraar volledig aansprakelijk is voor de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van het contract. Daarbij mag de verzekeraar

				een onderaannemer inzetten voor specifieke dienstverlening echter de verzekeraar is in deze aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door haar ingezette onderaannemer.
36.	NvI 1	Vraag 12 + 33 NvI1	Dit is onacceptabel. Het is verzekeraars niet toegestaan, onder Europese regelgeving (Solvency II), langlopende risico's (langer dan 3 jaar) zonder eigen tussentijdse opzegmogelijkheid te accepteren. Het hanteren van deze eis zal dus leiden tot een mislukte aanbesteding. Graag uw herziening.	De HAN is bereid om na 3 jaar onder voorwaarden de mogelijkheid aan Opdrachtnemer te bieden om op te zeggen. Opzegging om commerciële redenen is niet acceptabel. De opzegtermijn vanuit Opdrachtnemer is ten miste 1 jaar in verband met de periode die de HAN nodig heeft om de opdracht opnieuw aan te besteden.
37.	NvI 1	Vraag 11 NvI1	Wat gebeurt er indien geen van de partijen bereid is het risico te accepteren binnen het premieplafond? Het is niet aannemelijk dat u het risico dan, wegens tekort aan budget, onverzekerd laat.	Als deze situatie zich voordoet, zal de HAN zich moeten beraden hoe hiermee om te gaan.
38.	NvI 1	Vraag 23 NvI1	U schrijft dat het aanbieden van een langere periode positief wordt beoordeeld. Kunt u concreet aangeven op welke wijze dit positief wordt beoordeeld?	Positief betekent dat Inschrijver meer punten kan verdienen als hij een langere periode aanbiedt. Dit is in de offerteleidraad als volgt beschreven: - 5 punten voor ieder jaar langer dan 5 jaar voorafgaand aan de AOW gerechtigde leeftijd bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (collectieve verzekering). Ergo bij 7 jaar krijgt u voor 2 extra jaren punten, zijnde 10. - of langer dan 2 jaar voorafgaand aan de AOW gerechtigde leeftijd bij volledige arbeidsongeschiktheid (collectieve verzekering). Ergo bij 3 jaar krijgt u voor 1 extra jaar punten, zijnde 5. Daarnaast kunt u punten behalen voor ieder andere onderscheidende en relevante situatie ten aanzien van premievrijstelling, waarbij de administratieve inspanning van de HAN tot een minimum beperkt blijft. Dit zijn 5 punten per onderscheidende en relevante situatie. Let op: deze wens heeft een relatie met eis 9.4. Het totaal is gemaximeerd op 50 punten.
39.	NvI 1	Vraag 9 en 10 NvI1	Voor een juiste risicocalculatie, zijn de schadecijfers uit het verleden voor elke risicodrager onmisbaar. Het door HAN toegevoegde overzicht van aantallen medewerkers per leeftijd en salaristabellen voorziet hier niet in. In vraag 28 schrijft uw bestaande leverancier hierover het volgende: "Door onze jarenlange samenwerking zijn wij bekend met de historische schadecijfers. Bij ons is een langere schadehistorie bekend dan openbaar wordt gemaakt in het beschrijvend document." Omdat uw bestaande risicodrager als enige wel over deze noodzakelijke jarenlange schadestatistieken beschikt, zijn wij van mening dat deze essentiële informatie moet worden toegevoegd. Een van de basisprincipes van de Aanbestedingswet 2012 is immers het gelijkheidsbeginsel; geïnteresseerden dienen over dezelfde informatie te beschikken. Het is in de verzekeringsmarkt gebruikelijk om hiervoor het Adfiz formulier te gebruiken. In vraag 10 antwoordt u dat deze informatie vertrouwelijk is tussen medewerker en verzekeraar. Deze vertrouwelijkheid is in het door de verzekeringsmarkt ontwikkelde Adfiz formulier gewaarborgd. Conform de AVG moet worden	De HAN heeft reeds informatie verstrekt over schadecijfers uit het verleden met betrekking tot het aantal arbeidsongeschikte personen per jaar. Informatie over de uitgekeerde vergoeding, die mede is gebaseerd op het loon, heeft de HAN niet. Dit is vertrouwelijke commerciële informatie van de huidige leverancier en kan niet met alle Inschrijvers worden gedeeld, maar de HAN gaat er vanuit dat Inschrijvers, die zelf jarenlange ervaring hebben met dit type verzekeringen, zelf ervaringscijfers hebben waarmee de potentiële schade kan worden berekend. Ten aanzien van het Adfiz formulier: De inspanning om dit formulier in te vullen door de HAN is aanzienlijk en daarom heeft de HAN niet gekozen om met dit formulier te werken. De HAN heeft dezelfde gegevens geaggregeerd verstrekt. Bijlage X - Kengetallen en salaristabel V1.2, is uitgebreid met informatie ten aanzien van de verdeling van de verzuimcijfers naar duur verzuim.

			toegezien dat informatie niet tot individuele medewerkers is terug te voeren. Het Adfiz formulier voorziet hierin omdat informatie zoals namen, sofi of personeelsnummers achterwege kan blijven. Wij zien het ingevulde Adfiz formulier dan ook graag tegemoet.	
40.	Nvl 1	Vraag 7 Nvl1	In uw antwoord bent u niet ingegaan op de vraag of het mogelijk is dat de verzekeraar in geval van schade de verplichting in één keer aan het ABP voldoet. Wilt u deze vraag alsnog beantwoorden?	U dient uit te gaan van de aanname dat de betaling per jaar geschiedt op basis van de berekening van ABP.
41.	Nvl 1	Vraag 8 Nvl1	In artikel 2.4.2 (pagina 17) heeft u het over een aanvullende uitkering van 10% voor arbeidsongeschikte medewerkers waarvan het arbeidsongeschiktheidspercentage tussen de 80% en 100% is vastgesteld. De uitkering van deze categorie medewerkers komt hierdoor in combinatie met de uitkering vanuit het ABP boven de 85% uit. U geeft aan dat de vrijwillige aanvulling boven de 85% niet wordt aangesproken. Wij vragen ons af wat de achterliggende gedachte is om wel een dekking uit te vragen en hierover premie te betalen, maar hier geen aanspraak op te maken voor zover de uitkering boven de 85 % uitkomt. Omdat het hier bovendien de vrijwillige semi collectieve verzekering van de medewerker zelf betreft, vragen wij ons af hoe u voor de medewerker kunt bepalen dat aanspraken boven de 85% achterwege blijven.	De HAN vraagt een semi collectieve verzekering uit conform haar gewenste specificaties. De medewerker kan kiezen hier gebruik van te maken. De medewerker kan ook kiezen om zichzelf individueel te verzekeren mocht hij/zij dit anders willen.
42.	Nvl 1	Vraag 6 Nvl1	Graag ontvangen wij van u de bestaande polisvoorwaarden ter verduidelijking van uw antwoord.	De huidige polisvoorwaarden doen feitelijk niet terzake. Voor deze aanbesteding is de de scope zoals beschreven in paragraaf 2.4 van belang. De polisvoorwaarden van Loylis zijn in te zien via: https://www.loylis.nl/images/900553-loylis-polisvoorwaarden-arbeidsongeschiktheidsverzekering-overheid_tcm211-199442.pdf
43.	Nvl 1	Vraag 1 Nvl1	U geeft aan dat u geen inzicht heeft in, noch kennis heeft van deze berekening, en daarom zelf geen rekenvoorbeelden aan kan leveren. Deze berekeningen kunnen wel door het ABP worden aangeleverd. Het verzoek aan u om via het ABP alsnog de voorbeeldberekeningen aan te leveren. Zonder deze voorbeeldberekeningen is het feitelijk onduidelijk welke verplichting de risicodragers op zich neemt.	De HAN heeft onderstaande voorbeeld berekening ontvangen (hieraan kunnen geen rechten worden ontleend): De berekening bij een voltijd inkomen van € 40.000 is als volgt: Pensioengevend inkomen op basis van voltijd – franchise * premiepercentage * deeltijdfactor = jaarpremie. 40.000 (Pensioengevend inkomen) - 14.200 (franchise) * 24,9 % (premiepercentage) * 1.0 (deeltijdfactor) = 6.424,20 (jaarpremie) De jaarpremie wordt vermenigvuldigd met het percentage aanvullende opbouw volgens de tabel (stel 45-55 % ao = 25 %) 6.424,20 (jaarpremie) * 25 % (percentage aanvullende opbouw) = 1.606,05 . Volledige berekening (nogmaals): 40.000 - 14.200 * 24,9 % * 1.0 = 6.424,20 * 25 % = 1.606,05. Voor percentages en tabellen zie bijgevoegd “pensioenreglement-burgers-januari-def-2020”.

44.	Nvl 1	re-intergratiesubsidie 1.4 Programma eisen en wensen	U vraagt om een uitleg van het vitaliteitsbudget. bij een werknemersaantal tussen 2500 en 5000 bieden wij een vitaliteitsbudget van 25.000 euro voor u als werkgever. kunt u zich hiermee verenigen?	Een maximum vitaliteitsbudget van 25.000 euro per jaar is akkoord, maar Inschrijver kan bij gunningscriterium G4 punten verdienen indien een groter vitaliteitsbudget wordt aangeboden.
45.	Nvl 1	Verlengingsmogelijkheden 2.5	wat bedoeld u precies met de DAM-gelden? het is bij ons niet mogelijk een AOV contract gedurende de initiele contractperiode te beeindigen.	DAM staat voor Decentrale ArbeidsvoorwaardenMiddelen. In de cao hbo (hoofdstuk K) is bepaald dat de hogeschool 1,41% van het getotaliseerde jaarinkomen besteedt aan decentraal overeen te komen arbeidsvoorwaarden. Dit budget is beschikbaar voor de door het lokale cao-overleg te maken afspraken over nieuwe regelingen of het verbeteren van bestaande regelingen. Een collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering is een van de bestedingsdoelen die de HAN met de vakorganisaties heeft vastgesteld. Zie tevens vraag 36. Zie ook antwoord vraag 24 in de nota van 3 februari.
46.	Beschrijvend document	Paragraaf 6.14 Gestanddoeningstermijn	In het beschrijvend document is een gestandsdoeningstermijn aangegeven van 90 dagen. Deze periode is mogelijk onvoldoende om de periode tussen inschrijven en definitieve gunning te overbruggen.	De gestanddoenstermijn wordt verlengd naar 120 dagen om de periode tussen inschrijven en ondertekening contract te kunnen overbruggen.
47.				
48.				
49.				
50.				
51.				
52.				
53.				
54.				
55.				
56.				
57.				
58.				
59.				
60.				
61.				

EINDE