

Nota van Inlichtingen

Project: Europese aanbesteding arbeidsongeschiktheidsverzekering

Referentie: Kenmerk HAN/INK/2019/PS/AOV

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 03-02-2020

Mededelingen

1. Geen.

Vragen & antwoorden

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
1.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2., onder 1	<u>Aanvulling pensioenopbouw bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid tot 50% van de reguliere opbouw als actieve deelnemer:</u> Kunt u, aan de hand van rekenvoorbeelden, helder maken hoe deze pensioenaanvulling eruit ziet : bij 20%, 50% en 70% gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid ?	Medewerkers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt worden, bouwen minder pensioenrechten op dan wanneer zij volledig arbeidsongeschikt zouden zijn. Dat is 50% van de reguliere opbouw als actieve deelnemer in de pensioenregeling. De HAN wil voor deze medewerkers een aanvulling van de pensioenopbouw tot 50% van hetgeen zij zouden hebben opgebouwd. De berekening van het loonverliespercentage gebeurt bij het UWV. Resterende rechten kunnen pas daarna worden vastgesteld. Het ABP berekent de pensioenpremie die nodig is voor 100% pensioenopbouw. Kortom de HAN heeft geen inzicht in, noch kennis van deze berekening, en kan daarom zelf geen rekenvoorbeelden aanleveren.
2.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2., onder 1	<u>Aanvulling pensioenopbouw bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid tot 50% van de reguliere opbouw als actieve deelnemer:</u> Door wie wordt dit arbeidsongeschiktheidspercentage vastgesteld ?	Dit wordt vastgesteld door het UWV.
3.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2., onder 1	<u>Aanvulling pensioenopbouw bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid tot 50% van de reguliere opbouw als actieve deelnemer:</u> Er wordt gesproken van opbouw; dienen de risico-onderdelen zoals het toekomstig partner- en wezenpensioen ook onder de dekking te vallen?	Er wordt Nabestaandenpensioen opgebouwd als de werkgever is aangesloten bij ABP. Maar ook als een medewerker een uitkering ontvangt waarmee hij/zij ouderdomspensioen opbouwt bij ABP.
4.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2., onder 1	<u>Aanvulling pensioenopbouw bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid tot 50% van de reguliere opbouw als actieve deelnemer:</u> Tot welke eindleeftijd loopt deze pensioenaanvulling door ?	Deze loopt door tot de AOW-leeftijd.
5.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2., onder 1	<u>Aanvulling pensioenopbouw bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid tot 50% van de reguliere opbouw als actieve deelnemer:</u> Wie is verantwoordelijk voor het aanleveren van de gegevens? Is dit de begunstigde, of kan de uitvoerder de informatie van het UWV/ABP rechtstreeks betrekken ?	De uitvoerder vraagt bij de begunstigde een machtiging op om de gegevens bij UWV/ABP op te vragen.

6.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2., onder 1	<u>Aanvulling pensioenopbouw bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid tot 50% van de reguliere opbouw als actieve deelnemer:</u> Volgens onze informatie geldt de aanvulling pensioenopbouw bij arbeidsongeschiktheid binnen de huidige polis bij Loyalis alleen als de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een ongeval. Kunt u ons dit bevestigen, en kunt u de polisvoorwaarden rondom dit onderwerp met ons delen ? Indien dit inderdaad het geval is: is dit ook de dekking die u onder de nieuwe polis wenst te ontvangen?	Wij hebben de polisvoorwaarden nagekeken en kunnen niet vinden dat de aanvulling pensioenopbouw alleen geldt als de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een ongeval. Volgens de polis dient er sprake te zijn van ziekte, gebrek of ongeval. Zo ook in de nieuw af te sluiten polis.
7.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2., onder 1	<u>Aanvulling pensioenopbouw bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid tot 50% van de reguliere opbouw als actieve deelnemer:</u> Hoe vindt het administratieve proces met het ABP plaats ; denk aan premieafdracht: ontvangt relatie of verzekeraar een nota van het ABP, per maand of per jaar, zit daar een soort specificatie bij etc.? Is het mogelijk, dat de verzekeraar in geval van schade de verplichting in één keer aan het ABP voldoet voor de gehele looptijd ?	In de huidige polisvoorwaarden staat: De verzekeraar betaalt de pensioenpremie aan het pensioenfonds. Dit gebeurt op basis van een factuur vanuit de ABP richting de verzekeraar. De factuur is opgesteld op basis van afspraken tussen ABP en de verzekeraar.
8.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2, onder 2	<u>Vrijwillige aanvulling 10% in geval van voorlopige arbeidsongeschiktheid 80%-100%</u> Onder verwijzing naar onderstaande passage uit het ABP Pensioenreglement blijkt de door u uitgevraagde vrijwillige aanvulling mogelijk al aanwezig te zijn. Naar ons oordeel verliest de uitgevraagde dekking daarmee zijn toegevoegde waarde en kan om deze reden vervallen. Kunt u zich hierin vinden? Artikel 11.7 Hoogte ABP ArbeidsongeschiktheidsPensioen in aanvulling op een arbeidsongeschiktheidsuitkering, een loongerelateerde uitkering of een loonaanvullingsuitkering Het ABP ArbeidsongeschiktheidsPensioen bedraagt: a. als het dagloon lager is dan het maximum dagloon of daaraan gelijk is: 10% van de mate van arbeidsongeschiktheid maal het dagloon. b. als het dagloon hoger is dan het maximum dagloon: 10% van de mate van arbeidsongeschiktheid maal het dagloon vermeerderd met 70% van de mate van arbeidsongeschiktheid maal (dagloon minus maximum dagloon).	Nee, hij kan niet vervallen. Wanneer de totaaluitkering (de som WIA uitkering, het arbeidsongeschiktheidspensioen en vrijwillige aanvulling) boven de 85% komt zal de vrijwillige aanvulling voor het deel boven de 85% niet worden aangesproken. Een uitkering boven de 85% vindt de HAN niet wenselijk.
9.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3	In de verzekeringsmarkt heeft de Commissie Zorg en Inkomen het uniforme Adfiz-uitvraagformulier ontwikkeld. Dit formulier is door alle grote inkomensverzekeraars als norm voor het uitwerken van offertes geaccepteerd. Stemt u in met het aanleveren van de benodigde informatie door middel van dit formulier?	Nee, de HAN is van mening dat met de toevoeging van een overzicht van aantallen medewerkers per leeftijd, zie bijlage X Kengetallen en salaristabel v1.1, de informatie die wordt verstrekt voldoende is om een offerte uit te brengen.
10.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3	In het schema op pagina 17 wordt de instroom in de WIA vermeld (WGA en IVA); hier ontbreekt de schade en de schade-voorziening, zoals deze door de bestaande verzekeraar is betaald en getroffen. Graag ontvangen wij deze alsnog.	Deze informatie is vertrouwelijk tussen medewerker en verzekeraar. De HAN heeft geen inzicht of inzage in deze gegevens. De HAN kan deze informatie zodoende niet beschikbaar stellen.
11.	Beschrijvend document	Paragraaf 4.1.1.	<u>Voorwaarde hoogte premie</u> Hier geeft u aan, dat inschrijvingen met een premiepercentage > 0,35% ongeldig zijn. 1. Graag vernemen wij hoe deze raming tot stand is gekomen en welke rol uw huidige verzekeraar hierin heeft gespeeld.	1. Het maximum percentage is gebaseerd op het budget AOV dat jaarlijks beschikbaar komt vanuit de Decentrale arbeidsvoorwaardenmiddelen, zie hoofdstuk K CAO HBO. De huidige verzekeraar speelt hierbij geen rol. 2. Bovendien heeft de HAN, als onderdeel van het maximum percentage, extra budget toegevoegd om marktpartijen voldoende ruimte te geven om een

			2. Kijkend naar de uitvraag, de huidige markt alsmede uw historie zijn wij namelijk van mening dat er sprake is van een disproportioneel en bovendien marktbeperkend premieplafond. Diverse marktpartijen zullen niet in staat zijn het risico tegen deze prijs te accepteren en worden diengevolge op voorhand buiten spel gezet. Wij verzoeken u dit premieplafond te herzien, en ook de gunningsmethodiek voor het onderdeel prijs hierop aan te passen.	concurrerend voorstel in te kunnen dienen. Er is niet meer budget beschikbaar om het percentage verder te verhogen. De HAN zal derhalve het premieplafond en de gunningsmethodiek niet aanpassen.
12.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.5	U geeft aan dat het contract negen maal met 1 jaar kan worden verlengd. Zijn dit wederzijdse verlengingsmogelijkheden? Verzekeraars zijn namelijk niet langer gerechtigd langlopende, niet door hen opzegbare contracten af te sluiten. Tevens vernemen wij graag de opzegtermijn.	Nee, dit is niet wederzijds. Opdrachtgever kan de Overeenkomst negen (9) keer met één (1) jaar verlengen onder gelijkblijvende condities. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen, zal hij uiterlijk drie maanden voor afloop van de initiële of volgende termijn de Opdrachtnemer schriftelijk kennisgeven dat de Overeenkomst met één jaar verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Overeenkomst automatisch eindigt na afloop van de lopende termijn. Zie ook: concept overeenkomst artikel 4. Indien er vanuit de Opdrachtnemer zwaarwegende redenen zijn om niet te willen verlengen kan de HAN deze redenen laten meewegen in haar uiteindelijke besluit om wel of niet te verlengen. De HAN is hiertoe echter niet verplicht.
13.	Beschrijvend document	Hoofdstuk 3 + 6.3	Is het een verzekeraar toegestaan in te schrijven met een makelaar als onderaannemer? De makelaar zal een deel van de uitvoering van de opdracht voor haar rekening nemen. Daar beide partijen niet gelijksoortig zijn onder de Wet Financieel Toezicht (o.a. qua vergunning en taken), zijn zij niet gerechtigd hoofdelijke aansprakelijkheid te adviseren. Wel zijn zij beide volledig verantwoordelijk te houden voor de inbreng in de combinatie. De geschiktheidseisen gelden ten aanzien van de verzekeraar. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, ontvangen wij graag een uitgebreide motivering.	In uw vraag noemt u de constructie hoofdaannemer / onderaannemer, werken in een combinatie en eventueel beroepen op de geschiktheid van een derde partij. Voor ons niet duidelijk voor welke variant u een antwoord wens. In Paragraaf 6.3 is toegelicht op welke wijze kan worden samengewerkt zowel vanuit een combinatie als in een constructie van hoofdaannemer met onderaannemer.
14.	Beschrijvend document	Paragraaf 3.3.1.	De referenties dienen qua omvang vergelijkbaar te zijn met onderhavige opdracht. Conform de Gids Proportionaliteit mag een referentie-eis echter niet meer omvatten dan 60% van de opdrachtwaarde. Is in de door u benoemde waarde van € 150.000,- hiermee rekening gehouden? Zo nee, graag uw correctie.	Ja, hiermee is rekening gehouden.
15.	Beschrijvend document	Paragraaf 4.1.4.	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat, en welke disciplines / functiegroepen hierin vertegenwoordigd zullen zijn?	Het beoordelingsteam bestaat uit een terzake kundig multidisciplinair team (bestaande uit minimaal drie personen) waaronder in ieder geval: - Contracteigenaar/manager - Adviseur duurzame inzetbaarheid; - Leidinggevende/medewerker HAN. De HAN streeft naar een beoordelingsteam van tenminste 5 personen.
16.	Beschrijvend document	Paragraaf 4.1.4.	U geeft aan dat de inschrijvingen “mogelijk met elkaar vergeleken worden”. Dit vinden wij niet transparant. Óf iedere inschrijving wordt op zichzelf staand beoordeeld, óf er is sprake van een onderling vergelijk (relatieve methode). Dit kan niet per inschrijving of per beoordelaar anders worden aangevlogen. Wij verzoeken u hier op voorhand duidelijkheid over te verschaffen.	De zin “mogelijk met elkaar vergeleken worden” moet worden uitgelegd als: Binnen iedere aanbesteding vormt het totaal van de offertes het kader waarbinnen de beoordelaar iedere Inschrijving afzonderlijk beoordeeld.

17.	Beschrijvend document	Paragraaf 5.5.2	Kan het aantal pagina's voor G.4 en G.5 worden verruimd naar 3 A4? Wij zijn niet in staat om op 1 A4 een gedegen uiteenzetting te geven.	Dit is akkoord.
18.	Beschrijvend document	Paragraaf 6.1	In het beschrijvend document en de concept overeenkomst worden de inkoopvoorwaarden van toepassing verklaard op onderhavige opdracht. Een verzekeringsovereenkomst wordt gereguleerd door Boek 7 Burgerlijk Wetboek. In dit wetboek zijn diverse regels inzake verlenging en opzegging van het contract, het betalingsregime, verhoudingen tussen partijen etc. uitgewerkt. Deze bepalingen wijken af van de bepalingen in standaard inkoopvoorwaarden. Een verzekeraar werkt dan ook te allen tijde met maatwerk polisvoorwaarden. Het laten prevaleren van inkoopvoorwaarden boven de polisvoorwaarden leidt tot een onuitvoerbaar contract. Wij verzoeken u dan ook de inkoopvoorwaarden op onderhavige opdracht te laten vervallen, daar wij anders geen inschrijving kunnen uitbrengen.	Op de overeenkomst Arbeidsongeschiktheidsverzekering tussen Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en Opdrachtnemer zijn de Algemene inkoopvoorwaarden van de HAN van toepassing verklaard. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert hetgeen is opgenomen in de Overeenkomst. De HAN is niet bereid om de volledige Algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen. Via de nota van inlichtingen geven we de mogelijkheid om specifieke tekstvoorstellen te doen voor aanpassingen van de Overeenkomst en de daar bijbehorende Algemene inkoopvoorwaarden.
19.	Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2 Scope	Is deze dekking noodzakelijk of wenselijk. In 2018 heeft er een wijziging plaats gevonden in het pensioenfonds en is deze dekking vanuit het pensioenfonds geregeld. Wanneer deze dekking noodzakelijk is, kan dit mogelijk betekenen dat een werknemer 90% tot 95% van het laatstverdiende loon wordt uitgekeerd bij 80-100 AO. Voorbeeld uitkering - uitkering 70% laatst verdiende loon WGA (of 75% IVA) - 10% uitkering vanuit ABP - 10% verzekeraar Kunt u aangeven of dit gewenst is? Dit met het oog op de inzetbaarheid van de arbeidsongeschikte medewerker. Er zijn dan weinig tot geen financiële prikkels meer om te re-integreren? Komt deze dekking terug vanuit de CAO of vanuit oudsher (polisdekking, oude dekking inkomensverzekering)	Momenteel heeft de HAN een dekking van maximaal 95%. De som van de WIA uitkering en het Arbeidsongeschiktheidspensioen samen dienen te worden aangevuld tot 85%. Zie ook vraag 8.
20.	Beschrijvend document	Paragraaf 3.3.2. Kwaliteitssysteem (Knock-out)	Wij bezitten over een de volgende certificaten ISO 27001 en ISAE 3402. Kunnen wij hiermee voldoen aan deze kwaliteitseis?	Bij ISO 27001 ligt de nadruk op informatie beveiliging terwijl bij ISO 9001 de nadruk ligt op algemene kwaliteitsmanagement. Deze is dus niet vergelijkbaar. Een ISAE 3402 type 2 is aan te merken als vergelijkbaar.
21.	Concept overeenkomst	Conceptovereenkomst Art. 7 lid 9	Verwijst naar artikel 5.6, Bedoeld u hier artikel 6.5? Zo ja, wanneer wij niet uitkeren hebben we opgenomen in onze polisvoorwaarden, artikel 7 lid 1, wanneer hebt u geen recht op een uitkering: - Als u vanwege ziekte verzuimde op de ingangsdatum van de verzekering zonder dat daarna sprake is van volledig herstel gedurende minimaal vier weken waarin u uw werkzaamheden volledig hervat heeft.	Dit artikel verwijst inderdaad naar artikel 6.5. In artikel 7.9 geven wij aan dat alleen bij force majeure er sprake kan zijn van niet uitkeren. Wij verwerpen andere redenen om niet uit te keren. De genoemde punten hebben in ons beeld echter vooral te maken met acceptatie van een medewerker en niet specifiek met het uitkeren aan een medewerker. Voor de zorgvuldigheid een toelichting per punt: 1. Ten aanzien van acceptatie is een voorbehoud opgenomen in de concept overeenkomst artikel 6 acceptatie medewerker, punt 3: <i>“Opdrachtnemer dient alle Werknemers die op ingangsdatum van de collectieve verzekering en de Semicollectieve verzekering ziek waren na vier weken volledig herstel zonder voorwaarden te accepteren. Na deze vier werken zal ieder ziektegeval gelden als een nieuw ziektegeval”</i> .

			- Als u al arbeidsongeschikt was voordat de verzekering startte. Met uitzondering van de situatie genoemd in artikel 2.5. Ook krijgt u geen uitkering als u ziek werd nadat de verzekering eindigde. - Als uw ziekteverzuim is ontstaan tijdens de wachttermijn van de verzekering. Dit geldt niet als de oorzaak een ongeval is. - Als uw ziekteverzuim is ontstaan tijdens een periode van schorsing van de verzekering wegens het niet of te laat betalen van de premie of de distributiekosten. - Als wij de melding dat u arbeidsongeschikt bent geword en na drie jaar of later ontvangen. De periode van drie jaar gaat in nadat u de WIA beschikking hebt ontvangen. - Als er één jaar is verstreken nadat wij u ons stand punt over het recht op uitkering hebben medegedeeld en u binnen dat jaar niet schriftelijk tegen ons stand punt bezwaar hebt gemaakt. - Als uw arbeidsongeschiktheid is ontstaan door een ziekte, gebrek of aandoening die is uitgesloten van dekking. Eventuele medische uitsluitingen vind t u op uw verzekeringsbewijs. Medische uitsluitingen zijn niet van toepassing op de dekking bij langdurig ziekteverzuim (Dekking B). - Als uw WIA-uitkering wordt opgeschort of geweigerd , of als u niet voldoet aan de voorwaard en die wij, UWV of uw werkgever aan u stelt. - Als u in d e gevangenis of in voorlopige hechtenis zit, of als u ter beschikking gesteld bent van de staat (tbs). Dat geldt zowel in Nederland als in het buitenland.	2. Als de arbeidsongeschiktheid nog valt onder een oud ziektegeval dit is niet te beoordelen omdat naar een artikel van de polisvoorwaarden wordt verwezen, is een voorbehoud opgenomen in de conceptovereenkomst artikel 6 acceptatie medewerker, punt 6: <i>“Een Werknemer die op ingangsdatum Overeenkomst reeds arbeidsongeschikt is en recht heeft op een uitkering bij zijn huidige verzekeraar, behoudt het recht op uitkering bij zijn huidige verzekeraar voor dat deel waarvoor hij arbeidsongeschikt is. Indien het arbeidsongeschiktheidspercentage stijgt als gevolg van hetzelfde ziektegeval, stijgt de uitkering hiervoor bij zijn huidige verzekeraar.”</i> 3. Wij begrijpen niet wat u bedoelt met de wachttermijn en kunnen derhalve de uitzondering niet beoordelen. 4. Voor de collectieve verzekering kan hiervoor geen sprake zijn, deze wordt door de HAN voldaan. 5. Afhandeling van de schade is opgenomen onder Artikel 7 van de Conceptovereenkomst. Onder lid 2 is nu een termijn van 5 jaar opgenomen voor het melden van zijn arbeidsongeschiktheid. De HAN gaat akkoord om dit aan te passen naar 3 jaar. 6. De HAN gaat hiermee akkoord. 7. Voor ons is onvoldoende duidelijk om welke situaties dit gaat, wij kennen geen ziekte, gebrek of aandoening die uitgesloten is van dekking. 8. In ons beeld is het UWV de enige partij die de (mate van) arbeidsongeschiktheid bepaalt. 9. De HAN gaat hiermee akkoord.
22.	Conceptovereenkomst	Conceptovereenkomst Art. 7 lid 8	U stelt dat bij het uitkeren van schade aan verzekerde de schuldvraag volledig buiten beschouwing staat. Waar toepasselijk, kan opdrachtnemer trachten regres te halen bij een eventueel schuldige derde danwel diens verzekeringsmaatschappij. Wij verzoeken u deze passage uit de conceptovereenkomst te schrappen.	De HAN gaat hier niet mee akkoord; regres dient geen risico voor de HAN-medewerker te zijn maar een aangelegenheid tussen verzekeraars.
23.	Programma van eisen en wensen	premienvrijstelling 9.5 programma van eisen en wensen	Ons is niet duidelijk wat de reden van de vraag/ punten toekenning is. Door de garantie uitkering is er verzekeraar belang vanaf respectievelijk 2 en 5 jaar voor de AOW leeftijd. Een langere periode dan respectievelijk 2 en 5 jaar is niet gebruikelijk.	Mocht een Inschrijver een langere periode aanbieden dan wordt dit positief beoordeeld.

24.	Programma van eisen en wensen	Premie 8.6 programma eisen en wensen	In 8.6 van het programma van eisen en wensen stelt u dat de premie vast staat gedurende de volledige duur van de overeenkomst (inclusief optionele jaren). We hebben eerder een vraag gesteld m.b.t. het beschrijvend document 2.5 waarbij we aangeven dat de lage maatwerkpremie vast staat bij het afsluiten van een contract van drie jaar. Na afloop van de contractperiode is het mogelijk de premie van de overeenkomst te wijzigen. Wij verzoeken u om de opmerking “(inclusief optionele jaren)” te schrappen uit het programma van eisen en aan te geven of een premievaste periode van drie jaar gewenst is.	Jaarlijks wordt met de vakbonden de inzet van de DAM-gelden besproken, het is daardoor niet mogelijk om zonder tussentijdse opzegmogelijkheid van de initiële contractperiode, een initiële contractperiode langer dan een jaar te hanteren. Indien gewenst kan de opdrachtnemer kiezen voor een initiële contractperiode van 3 jaar waarbij de HAN het contract jaarlijks kan opzeggen indien wordt besloten de DAM-gelden niet langer in te zetten voor een AOV. In voorkomend geval behoudt de HAN het recht om na de initiële periode de overeenkomst 7 maal met een jaar te verlengen.
25.	Programma van eisen en wensen	inzicht financiële situatie	U vindt het belangrijk dat uw medewerkers altijd inzicht hebben in hun persoonlijke financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid. U stelt dan ook als voorwaarde dat zij hierin op digitale wijze inzicht hebben. In het verleden hebben wij via een persoonlijke pagina inzicht geboden aan al onze klanten. Omdat klanten zich in geval van ziekte focussen op hun herstel worden relevante wijzigingen vaak in een later stadium aan de verzekeraar doorgegeven. Begrijpelijk, maar daardoor was het risico groot dat er via de persoonlijke pagina een beeld werd getoond dat niet meer overeen kwam met de realiteit. Daarom hanteren wij nu een algemene pagina waarop de werknemer zijn gegevens kan invullen waarna hij inzicht krijgt in zijn persoonlijke financiële situatie. Mogen wij ervan uitgaan dat wij hiermee tegemoet komen aan uw eis?	Dit is een wens. De mate waarin wordt voldaan aan de criteria is onderdeel van het subgunningscriterium G8.
26.	Programma van eisen en wensen	Bevestiging schadeclaims 4.1 programma eisen en wensen	In 4.1 van het programma van eisen en wensen stelt u dat Opdrachtnemer uiterlijk op de vijfde werkdag na ontvangst van een schadeclaim een kopie van ontvangstbevestiging te sturen aan opdrachtgever met vereiste onderdelen. Als werkgever wenst u uiteraard dat uw werknemers goed worden geïnformeerd op het moment dat sprake is van een schade. Om hier inzicht in te krijgen vraagt u om te worden geïnformeerd over de status van de uitkeringsaanvragen van uw werknemers. U wenst daarom een kopie te ontvangen van de ontvangstbevestiging van de schadeclaim die wij aan uw werknemer versturen. Omdat dit zowel voor u als voor ons een aanzienlijke administratieve belasting is, stellen wij voor om in de door u gewenste kwartaalrapportages specifiek aandacht te besteden aan het inzicht en de borging van de gemelde schades. Op die manier heeft u toch het gewenste inzicht zonder te grote administratieve belasting van uw en onze zijde. Kunt u zich hiermee verenigen?	Akkoord, op voorwaarde dat dit wordt vermeld in de kwartaalrapportages.
27.	Programma van eisen en wensen	re-intergratiesubsidie 1.4 Programma eisen en wensen	In 1.4 van het programma van eisen en wensen stelt u een re-intergariesubsidie dient onderdeel uit te maken van het aanbod. Wij bieden m.b.t. het vitaliteitsbudget een individueel budget op organisatie niveau voor de begeleiding van verzuim van uw medewerkers, hiervoor vergoeden wij de kosten van een begeleidingstraject. Het budget is afhankelijk van de grootte van uw organisatie en is in te zetten naar eigen inzicht. Daarnaast bieden wij een projectbudget op organisatieniveau welke kosten vergoedt voor preventie diensten van de verzekeraar. Kunt u zich hiermee verenigen?	De eis zoals gesteld is per medewerker. De HAN wil uw voorstel in overweging nemen en ontvangt graag per omgaande een concreet voorstel wat dit op jaarbasis betekent, zodat de HAN een eventuele aanpassing in de volgende Nota van Inlichtingen kan mededelen aan alle partijen.
28.	Beschrijvend document	Prijsstelling beschrijvend document 4.1.2	Door onze jarenlange samenwerking zijn wij bekend met de historische schadecijfers. Bij ons is een langere schade historie bekend dan openbaar wordt gemaakt in het beschrijvend document. Kunnen wij ervan uitgaan dat de	Ja, alle partijen dienen uit te gaan van de door de HAN beschikbaar gestelde informatie.

			grafieken voor puntentoekenning zijn gebaseerd op de gegeven cijfers in het beschrijvend document? Om een gelijk speelveld te creëren, tussen de huidige verzekeraar en een eventuele nieuwe verzekeraar, stellen wij voor de grafieken te schrappen uit het beschrijvend document en te sturen op de methode van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Gaat u hiermee akkoord?	De HAN begrijpt niet waarom de genoemde grafieken het gelijke speelveld in gevaar brengen. Uw opmerking betreffende EMVI begrijpt de HAN niet, omdat het gunningsmodel van de HAN gebaseerd is op EMVI.
29.	Prijzenblad	Prijzenblad	U wenst dat het prijzenblad voor zowel de gedeeltelijke als de volledige dekking wordt gevuld met een nettopremie. Wij kunnen het prijzenblad vullen met een nettopremie op basis van jaarbetaling. Mocht er in een later stadium gekozen worden voor een andere betalingstermijn heeft dit gevolgen voor de nettopremie. Wij gaan er vanuit dat u zich hiermee kunt verenigen.	De Han gaat ermee akkoord dat het uitgangspunt een jaarbetaling is en begrijpt dat een aanpassing daarvan mogelijk gevolgen heeft voor de netto premie.
30.	Prijzenblad	Prijzenblad	U wenst in het prijzenblad voor de semicollectieve volledige arbeidsongeschiktheidsverzekering een percentage voor de eenmalige distributiekosten. Wij werken met een vast bedrag (€) i.p.v. een percentage. Wij verzoeken u daarom het prijzenblad aan te passen zodat wij dit naar waarheid kunnen vullen.	De HAN zal op dit punt het prijzenblad niet aanpassen. Indien u werkt met een vast bedrag vraagt de HAN u dit bedrag om te rekenen naar een percentage. Voorbeeld: 25% HAN-medewerkers zijn verzekerd voor de semicollectieve verzekering. Distributiekosten zijn b.v. 25,- euro per verzekerde. Aantal verzekerden zijn 974 medewerkers (3896 x 25%) maal 25 euro = 24.350, - delen door totaal verzekerd inkomen (zie prijzenblad) € 40.666.883,55 maal 100% = 0,0599% Premie. Bij uitvoering van het contract gaat de HAN ermee akkoord het oorspronkelijke bedrag voor de eenmalige distributiekosten te hanteren mits deze omgerekend gelijk is aan het ingevulde premiepercentage.
31.	Prijzenblad	Prijzenblad	Wat is de reden dat u in beginsel om een nettopremie vraagt die later uitgesplitst dient te worden in distributiekosten?	We willen de Inschrijvers de mogelijkheid geven om de kosten uit te splitsen. Wanneer in de nettopremie alle kosten verdisconteerd zitten dan hoeft bij distributiekosten niets te worden ingevuld. Voor de HAN is het echter wel van belang om de werkelijke prijzen/kosten te kunnen vergelijken.
32.	Model overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken	Verwerkingsverantwoordelijken 2.5.1	U stelt dat bij deze onderhavige aanbesteding een overeenkomst tussen verwerkersverantwoordelijken (verwerkersovereenkomst) hoort. Het is niet nodig en zelfs niet mogelijk dat opdrachtgever met verzekeraar een verwerkersovereenkomst sluit. Op basis van de overeenkomst die de verzekeraar sluit met zijn klanten, mag de verzekeraar op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. De verzekeraar is daarbij verwerkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen de verzekeraar en de klant is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven. Wij gaan er vanuit dat u zich hiermee kunt verenigen en dat de verwerkersovereenkomst vervalt uit de conceptovereenkomst en het programma van eisen en wensen.	Indien er geen privacygevoelige gegevens vanuit Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, doordat deze bijvoorbeeld rechtstreeks vanuit de medewerker worden aangeleverd, kan deze bijlage bij de Overeenkomst vervallen. Dit kan de HAN pas bepalen na gunning met de inrichting van de operationele processen.

33.	Beschrijvend document	Verlengingsmogelijkheden 2.5	U wenst een overeenkomst af te sluiten van één jaar met de mogelijkheid deze overeenkomst met negen keer één jaar te verlengen. Wij werken met een vaste contractduur van drie jaar. Voordeel voor u hierbij is dat gedurende deze periode de lage maatwerkpremie vast staat. Na deze vaste contractperiode bieden we de mogelijkheid om de verzekering jaarlijks te verlengen. Kunt u zich hiermee verenigen? Zo ja, wij verzoeken u dit aan te passen in de conceptovereenkomst.	Zie antwoord op vraag 24.
34.				
35.				
36.				
37.				
38.				
39.				
40.				
41.				
42.				
43.				
44.				
45.				
46.				
47.				
48.				
49.				
50.				
51.				
52.				
53.				
54.				
55.				
56.				
57.				
58.				
59.				
60.				
61.				
62.				
63.				
64.				
65.				

EINDE