
Marktconsultatie

Ondersteuning Procesdocumentatie Kadaster

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
1 ALGEMEEN	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Achtergrond en doelstelling	3
1.3 Opdrachtgever	3
1.3.1 Het Kadaster	4
1.3.2 Unieke positie Kadaster	4
1.3.3 De directie Control en Financiën	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.4 Randvoorwaarden marktconsultatie	4
1.5 Leeswijzer	5
2 DE TE VOLGEN PROCEDURE	6
2.1 Algemeen	6
2.2 Aankondiging	6
2.3 Marktconsultatie	6
2.4 Aanleveren gegevens marktconsultatie	7
2.5 Communicatie tijdens de marktconsultatie	7
2.6 Uiterste datum voor aanlevering van de beantwoording	7
2.7 Voorwaarden aan de beantwoording	7
2.8 Vertrouwelijkheid	7
2.9 Planning	7
3 Beschrijving gewenste situatie	8
3.1 Functionele eisen	8
3.2 Niet-functionele eisen	8
3.3 Technische eisen	9
4 Vragen aan de marktpartijen	12

1 ALGEMEEN

1.1 Aanleiding

Het Kadaster wenst door middel van deze marktconsultatie meer inzicht te krijgen in het marktaanbod van de oplossingen op het gebied van tooling voor Procesdocumentatie, eventueel in combinatie met Architectuur- en Beleidsdocumentatie.

1.2 Achtergrond en doelstelling

In het kader van kwaliteitsmanagement beheert het Kadaster procesdocumentatie met behulp van de applicatie ARIS. De procesdocumentatie is niet in alle gevallen up to date en ook niet altijd goed vindbaar voor alle Kadaster medewerkers. Vanuit verscheidene domeinen en functies binnen het Kadaster is er wel behoefte aan leesbare en actuele procesbeschrijvingen: kwaliteitsmanagement, productie LG, risicomanagement, informatiemanagement, business proces management, logische toegangsbeveiliging, architectuur, projecten, lean en IT ontwikkeling.



Processen staan centraal, omdat daar de toegevoegde waarde van een organisatie wordt gerealiseerd. Wij willen de procesbloem (Somers, van Gils en Couwenberg (2018)) als denkraam gaan gebruiken en hiermee een online kennisplatform te creëren voor:

- inzicht en overzicht in de besturende, primaire en ondersteunende processen
- vanuit processen toegang tot concrete producten als risico's, werkinstructies, architecturen, beleidsstukken en ontwerpen voor veranderingen en requirements.

Om dit kennisplatform te kunnen creëren zijn wij op zoek naar één applicatie om procesdocumentatie in samenhang te kunnen vastleggen. Deze applicatie is bedoeld als proces en document portaal voor medewerkers om de volgende doelen te bereiken:

1. Kennis en documentatie over processen zijn integraal beschikbaar.
2. Eenduidige communicatie op basis van één gedragen beeld van de bedrijfsprocessen.
3. Vanuit processen toegang tot concrete producten als risico's, werkinstructies, architecturen, technische ontwerpen, functionele requirements, beleid.
4. Door de beschikbaarheid van integrale en eenduidige procesbeschrijvingen zijn we aantoonbaar in control.

Met deze marktconsultatie wordt advies ingewonnen bij meerdere marktpartijen. Het doel van deze marktconsultatie bestaat uit de volgende aspecten: te bepalen of deze marktconsultatie tot een aanbesteding zal leiden, welke aanbestedingsstrategie het best past en een scope keuze en kostenindicatie daarvoor als onderbouwing voor een business case.

De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in de aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie.

1.3 Opdrachtgever

Opdrachtgever is de directie IT onderdeel van het Kadaster. De tooling waarover deze marktconsultatie gaat is bedoeld voor gebruik voor het gehele Kadaster en niet alleen de opdracht gevende directie.

1.3.1 Het Kadaster

De dienst voor het Kadaster en de openbare registers, hierna te noemen “het Kadaster”, verzamelt gegevens over registergoederen in Nederland, houdt deze bij in openbare registers en op kadastrale kaarten en stelt deze gegevens vaak tegen een vergoeding beschikbaar aan particulieren, bedrijven en andere belanghebbenden in de samenleving. Voor nadere informatie over het Kadaster wordt inschrijver verwezen naar de website van het Kadaster www.kadaster.nl.

1.3.2 Unieke positie Kadaster

Als het aankomt op vastgoed- en Geo-informatie beschikt het Kadaster over een schat aan feiten. De behoefte aan feiten zal in de toekomst niet minder worden. Wat wél verandert, is de manier waarop deze informatie wordt gedistribueerd en gebruikt. En dat betekent dus óók een veranderende rol voor het Kadaster in de maatschappij.

De verspreiding en het gebruik van informatie is met name de afgelopen twintig jaar radicaal veranderd. Het internet maakt data voor iedereen over de hele wereld beschikbaar en de digitale revolutie heeft ervoor gezorgd dat dit gigantische informatienetwerk op elke plaats en op elk tijdstip toegankelijk is. Wil het Kadaster hier effectief op inspelen, dan zal het Kadaster de uitbreiding van ‘verstrekker van data’ naar ‘partner in informatie’ voor de maatschappij moeten versnellen. Betrouwbaar en onafhankelijk, zoals men van het Kadaster gewend is, maar ook proactief en flexibel, zoals de wereld van vandaag én morgen van het Kadaster mag verwachten.

1.4 Randvoorwaarden marktconsultatie

- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een eventueel uit te voeren vervolgtraject. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een mogelijk vervolgtraject.
- Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een mogelijk vervolgtraject.
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontlenen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Marktpartijen kunnen geen rekening sturen of anderszins aanspraak maken op een (geldelijke of andere) vergoeding voor hun bijdrage aan de consultatie.
- De informatie uit de marktconsultatie zal gebruikt worden om de doelstellingen en eisen aan te scherpen van een mogelijk vervolgtraject.
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd kan worden in het eventuele vervolgtraject, zoals bijvoorbeeld een door de aanbestedende dienst nader uit te werken programma van eisen.
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de eventuele aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- De inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt aanbestedende dienst hiervan gevrijwaard door de deze deelnemende partij(en), zie ook paragraaf 2.8.
- De aanbestedende dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

- Aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door de aanbestedende dienst geen waardeoordeel gehangen worden.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor:
 - Het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - Deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

1.5 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 is aangegeven welke procedure gevolgd wordt bij deze marktconsultatie. Hoofdstuk 3 beschrijft de eisen die wij stellen en hoofdstuk 4 de vragen die wij hebben aan de marktpartijen.

2 DE TE VOLGEN PROCEDURE

2.1 Algemeen

De aanvragende dienst is:

"De Dienst voor het kadaster en de openbare registers, hierna te noemen "het Kadaster"

Opdrachtgever: Directie Informatie Technologie

Contactpersoon

Naam	Kirsten Kirchner-Hassefras
E-mail	IT.Inkoopservices@kadaster.nl, kirsten.kirchner@kadaster.nl
Telefoonnummer	06-50602548

Adres

Bezoekadres	Hofstraat 110
Postbus	9046
Postcode	7300 GH
Vestigingsplaats	Apeldoorn

(Potentiële) Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan mondelinge uitspraken, toezeggingen en/of suggesties van personeel en/of (externe) adviseurs van het Kadaster, gedaan in het kader van de Marktconsultatie. Alle correspondentie met betrekking tot deze aanbesteding, waaronder vragen over de inhoud van de marktconsultatiestukken verlopen uitsluitend via TenderNed.

2.2 Aankondiging

Deze marktconsultatie is op TenderNed gepubliceerd.

2.3 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst die door marktpartijen beantwoord kan worden (hoofdstuk 3).

Indien u vragen heeft over de procedure, de marktconsultatie of hetgeen beschreven in dit beschrijvend document dan kunt u deze, voor de in de planning genoemde datum, via de 'Vraag en Antwoord' module in TenderNed aan ons stellen. Deze vragen beantwoorden wij geanonimiseerd.

Indien er na het indienen van de schriftelijke beantwoording aanvullende vragen zijn, zullen deze worden toegestuurd aan alle partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Het Kadaster behoudt zich het recht voor een mondelinge toelichting te vragen naar aanleiding van de ingediende beantwoording. Indien dit van toepassing is zal hierover contact met u worden opgenomen.

2.4 Eventuele vervolgprocedure

Het Kadaster heeft als Deelnemer onlangs twee Raamovereenkomsten gesloten met drie Opdrachtnemers (Software One, Protinus IT en Insight) voor het afnemen van Standaard Programmatuur en aanverwante dienstverlening (EASP 2019). De aanbesteding is uitgevoerd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Onder deze Raamovereenkomsten is het Kadaster verplicht alle standaard software en de daarbij behorende aanverwante dienstverlening af te nemen.

Wanneer het Kadaster besluit de functionaliteit uit deze marktconsultatie in de markt te zetten, dan zal zij dit via een minicompetitie onder de hier bovengenoemde drie Opdrachtnemers (resellers) als functionele uitvraag uit zetten. Dat houdt in dat er geen openbare procedure is. Indien u wenst mee te dingen naar de eventuele Opdracht dan kunt u dat via deze Opdrachtgevers kenbaar maken. Aanbieden kan dan ook uitsluitend via een van de gecontracteerde resellers.

2.5 Aanleveren gegevens marktconsultatie

Wij verzoeken u de beantwoording in de Nederlandse taal te doen. Tevens verzoeken wij u de vragen kort en bondig te beantwoorden en in uw beantwoording geen gebruik te maken van doorverwijzingen via "link's".

2.6 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met betrekking tot dit onderwerp via de berichten- of vraag en antwoord module in TenderNed.

2.7 Uiterste datum voor aanlevering van de beantwoording

Wij verzoeken u de beantwoording uiterlijk, digitaal via TenderNed, aan te leveren volgens de planning zoals vermeld in paragraaf 2.9.

Wijze van aanlevering van de beantwoording

In een bericht met bijlage via berichtenmodule van TenderNed. Alle documentatie mag als PDF-bestand worden aangeleverd.

2.7 Voorwaarden aan de beantwoording

Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor zowel deelnemers, als het Kadaster vrijblijvend. Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens het Kadaster ontleen.

Voor de beantwoording en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden en te verstrekken materialen kunnen aan het Kadaster geen kosten in rekening worden gebracht.

2.8 Vertrouwelijkheid

Conform artikel 10, eerste lid, onderdeel c, van de Wet openbaarheid van bestuur behandelt het Kadaster alle informatie die in het kader van deze marktconsultatie door marktpartijen wordt verstrekt als vertrouwelijk, tenzij de marktpartij zelf aangeeft dat (een deel van) die informatie openbaar gemaakt kan worden.

2.9 Planning

Activiteit	Datum
Publiceren Marktconsultatie	02-06-2020
Indienen vragen over consultatie door marktpartijen uiterlijk 14.00 uur	09-06-2020
Vragen van marktpartijen beantwoord	16-06-2020 of eerder
Schriftelijke reactie marktpartijen	23-06-2020

3 Beschrijving gewenste situatie

3.1 Functionele eisen

De applicatie moet ondersteuning bieden voor in elk geval het ontwikkelen, onderhouden en delen van Procesdocumentatie. Als mogelijk biedt de applicatie ook ondersteuning voor Architectuur- en Beleidsdocumentatie. Het gaat om de volgende functionaliteiten:

Modelleren

- De applicatie ondersteunt het modelleren van verschillende soorten modellen: de gangbare business proces- en architectuurmodellen. Ten minste wat nodig is voor ISO-certificering.
- Integratie tussen de verschillende modellen is mogelijk, zodat samenhang kan worden aangegeven.
- De applicatie ondersteunt het vastleggen van beleidsdocumenten.
- De applicatie ondersteunt het gebruik van gangbare standaarden zoals BPMN, Archimate en UML.
- De applicatie ondersteunt automatische controle van modellen en biedt sjablonen.
- De applicatie ondersteunt het gebruik van bibliotheken/repositories bij het modelleren.

Presentatie /publicatie

- De verschillende modellen kunnen worden gepubliceerd naar een breder publiek. Deze gepubliceerde modellen zijn interactief en kunnen worden doorzocht.
- Vanuit de gepubliceerde modellen kan toegang worden verkregen naar documentatie die gepubliceerd is op SharePoint.

Samenwerking

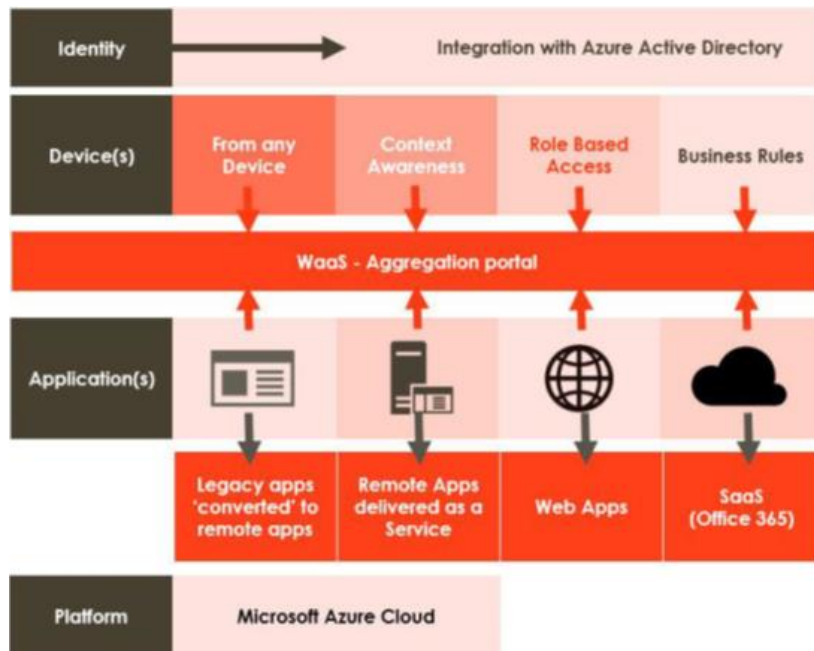
- De applicatie ondersteunt het samenwerken bij het ontwikkelen en onderhouden van de verschillende modellen.
- De applicatie ondersteunt de governance van ontwikkelen en goedkeuren van de verschillende modellen.
- De applicatie ondersteunt versiebeheer van de verschillende modellen.
- De applicatie ondersteunt toegangsbeheer van de verschillende modellen.

3.2 Niet-functionele eisen

- De applicatie biedt een goede performance Dit betekent dat gebruikers geen vertraging ondervinden bij het ontwikkelen of bekijken van modellen van welke omvang ze ook zijn.
- De applicatie biedt een back-up/restore mogelijkheid voor het model.
- De applicatie is gangbaar en de facto standaard bij grote marktpartijen.
- De applicatie bevat archiefmogelijkheden en inzicht in de historie.
- De voertaal voor de communicatie is Nederlands (dit geldt o.a. voor de taal in de tool en de taal van de helpdesk).
- De applicatie ondersteunt de import- en exportfunctie naar gangbare bestandsformaten, zodat bestanden kunnen worden uitgewisseld. In elk geval moeten onze huidige procesmodellen uit ARIS kunnen worden geïmporteerd: Value Added Chain Diagram (VACD), Event Process Chain Diagram (EPC), Organigram (Organisational Chart).
- De applicatie is gebruiksvriendelijk (zoekfunctie, helpfunctie, consistent en standaard) en de interface werkt intuïtief voor de gebruikers.

3.3 Technische eisen

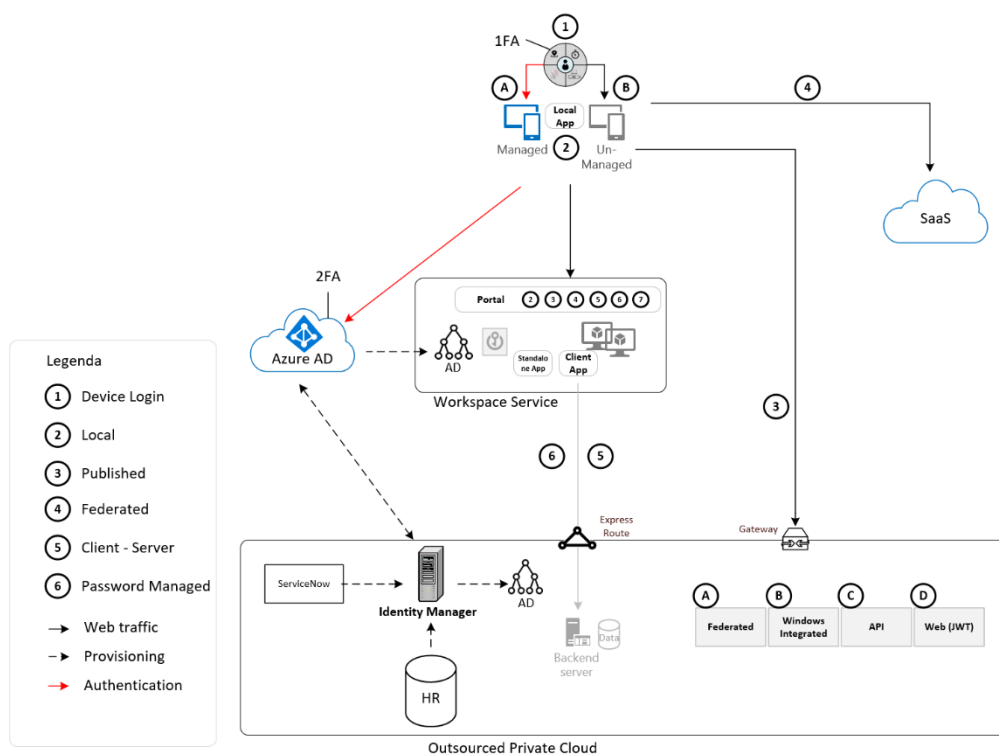
In het onderstaande model worden de relevante applicatie componenten van het Kadaster applicatie landschap weergegeven die de applicatie moet kunnen ondersteunen.



De Kadaster Cloud Workspace

- Sterke voorkeur voor SaaS oplossing
- Duidelijke Cloud beschrijving van de oplossing;
- SLA aanwezig;
- TPM (ISAE 3402 type 2 verklaring);
- ISO27001 certificering;
- De data centra die worden gebruikt staan in EU (excl. Verenigd Koninkrijk);
- De oplossing ondersteunt meerdere client devices (mobile, tablet, desktop);
- De oplossing integreert met Federated identity providers zoals Azure AD, zie ook volgende pagina's;
- Indien nodig wordt userbeheer uitgevoerd door een interface met het Kadasters Identity Management Systeem door middel van de SCIM standaard;
- AVG compliant.

De volgende Applicatie integratie patronen zijn beschikbaar. **Het gewenste patroon is patroon 4:**



Nr.	Naam	Omschrijving	Karakteristiek
1.	Device login	Toegang tot het device.	Vereist geen specifiek integratie patroon.
2.	Lokale applicaties	Lokale applicaties op het device.	Vereist geen specifiek integratie patroon.
3.	Gepubliceerde applicaties	Web-applicaties in het Kadaster applicatie landschap.	De Kadaster gateway service (CA) stelt alle hieronder genoemde applicaties beschikbaar op het internet. Daarnaast maken deze applicaties gebruik van de vertrouwensrelatie tussen de gateway en de Smart Workspace op basis van SAML.
a.	Federated	Federated web-applicaties op basis van het SAML-protocol.	Vereist een vertrouwensrelatie tussen de applicatie en de gateway. Gateway geeft op basis van het ontvangen token (van Azure Active Directory) een nieuw token uit.
b.	Windows Integrated	Windows integrated applicaties op basis van het Kerberos protocol.	Vereist impersonation van de gebruiker door de gateway. Hierbij wordt op basis van de kerberos constrained delegation functionaliteit een kerberos ticket bij de lokale AD opgehaald.
c.	API	Webservice die op basis van de Oauth 2.0 specificatie is beschermd.	De uitgave van access tokens blijft ongewijzigd. Applicaties integreren op de huidige manier met de API's.
d.	Web (JWT)	Web-applicaties die gebruikmaken van de Kadaster specifieke JWT token implementatie.	Vereist een vertrouwensrelatie tussen de applicatie en de gateway. Gateway geeft op basis van het

			ontvangen token (van Azure Active Directory) een nieuw token uit.
4.	Federated SaaS	Federated SaaS applicaties op basis van het OAuth 2.0/OIDC protocol.	Vereist een vertrouwensrelatie tussen de applicatie en de Smart Workspace (Azure Active Directory).
5.	Client – Sever	Client – Server applicaties waarbij er access control plaats vind bij de client.	Achterliggende backend service wordt benaderd op basis van een systeem account.
6.	Password Managed	Client – Server applicaties waarbij er een separate authenticatie challenge plaatsvindt bij de backend service.	De Password Vault service zorgt voor een Password Single Sign On ervaring naar de backend service.

4 Vragen aan de marktpartijen

Vraag 1:

Geef aan in welke mate uw tooling invulling geeft aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 3. En welke functionaliteit biedt uw tooling nog meer die mogelijk relevant is voor het Kadaster? Beperk u hierbij tot de scope zoals deze in 1.2 beschreven is.

Vraag 2:

Om te kunnen bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past bij de onderhavige dienstverlening in de huidige markt vragen wij om een prijsstelling voor het leveren van tooling voor de ondersteuning van Proces-, Architectuur- en Beleidsdocumentatie zoals beschreven in hoofdstuk 3. De deelnemende organisatie dient aan te geven wat de kosten zijn bij het gebruik van de tooling op basis van de inschatting van de volgende aantallen gebruikers:

- Procesdocumentatie: 50 gebruikers die ontwikkelen en 2000 gebruikers die de publicatie bekijken en gebruiken.
- Architectuur: 50 gebruikers die ontwikkelen en 2000 gebruikers die de publicatie bekijken en gebruiken.
- Beleidsdocumentatie: 50 gebruikers die ontwikkelen en 2000 gebruikers die de publicatie bekijken en gebruiken.

Bovendien dient de organisatie aan te geven op basis waarvan deze kosten bepaald worden, oftewel wat de afrekeneenheden hierin zijn. Een en ander wordt hieronder nader uitgewerkt.

Het Kadaster vraagt aan de organisatie om ten behoeve van de prijsstelling, de onderstaande tabellen in te vullen. Graag **een tabel per onderdeel** zoals hiervoor uitgewerkt: procesdocumentatie, architectuur en beleidsdocumentatie. Dit levert dus 6 ingevulde tabellen op. De ingevulde prijzen zijn exclusief BTW en all-in.

- In de all-in jaarprijs voor het eerste jaar zitten alle kosten die de organisatie specificeert naar de in de all-in jaarprijs opgenomen kostenposten. Hij laat hiermee de opbouw van zijn all-in prijs zien. Graag voorzien van **alle** specificaties zoals bijvoorbeeld het afrekenmodel, support, eenmalige configuratie, opleiding gebruikers, specialisten, etc.
- Een specificatie van alle opgenomen kostenposten voorziet hij ook op de all-in jaarprijs voor de opvolgende jaren.

All-in jaarprijs 1 ^{ste} jaar		
Specificatie kostenpost 1	€	Totaal jaarprijs excl.BTW all-in.
Specificatie kostenpost 2	€	Totaal jaarprijs excl.BTW all-in.
Nader aanvullen indien van toepassing	€	Totaal jaarprijs excl.BTW all-in.
Totaal jaarprijs:	€	Totaal jaarprijs excl.BTW all-in.

All-in jaarprijs voor de opvolgende jaren		
Specificatie kostenpost 1	€	Totaal jaarprijs excl.BTW all-in.
Specificatie kostenpost 2	€	Totaal jaarprijs excl.BTW all-in.
Nader aanvullen indien van toepassing	€	Totaal jaarprijs excl.BTW all-in.
Totaal jaarprijs:	€	Totaal jaarprijs excl.BTW all-in.

Vraag 3:

Welke tijdspad is nodig voor implementatie (vanaf aanschaf tot het in productie zijn)? En wat is de globale route? Benoem in elk geval de volgende onderdelen: technische implementatie, opleiding van gebruikers, overzetten van huidige procesmodellen uit huidige applicatie ARIS naar nieuwe applicatie en functionele implementatie.

Vraag 4:

Welke onderwerpen zijn van belang maar niet aan bod gekomen? Geef per onderwerp aan wat het belang is en hoe het Kadaster daar in een eventuele aanbesteding mee om kan gaan. Denk bijvoorbeeld aan interfaces met applicaties waar wij niet aan gedacht hebben of de toekomstvisie op de ontwikkeling van de tooling.