

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Haarlemmermeer

Nationale identificatie:

381942865

Postadres:

Raadhuisplein 1

Plaats:

Hoofddorp

NUTS-code:

NL

Postcode:

2132 TZ

Land:

NL

Contactpersoon:

Anouk Schatorje

Telefoon:

+31 9001852

E-mail:

aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.haarlemmermeer.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Flexibele krachten klantcontact

Referentienummer: 2019-279

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van
tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Op 1 juli 2020 en 1 september 2020 lopen de overeenkomsten voor het leveren van arbeidskrachten ten behoeve van de flexibele schil front- en backoffice team Burgerzaken en team Contactcenter met de huidige leveranciers af. De behoefte aan flexibele arbeidskrachten blijft echter ongewijzigd. Derhalve wordt er een aanbesteding uitgeschreven om één of meerdere leveranciers te contracteren om in deze behoefte te voorzien.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 525 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Flexibele krachten contactcenter in poolconcept

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Hoofddorp

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het aantal geleverde uren in 2019 is 6.500. Dit is naar schatting 90% van de hoeveelheid gevraagde uren. De hoeveelheid aangevraagde uren bedroeg hiermee in 2019 ongeveer 7200 uur. Voor 2020 houden we rekening met een totale uitvraag van 6.800 uur, hetgeen neerkomt op gemiddeld 27 uur per werkdag.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit Perceel 1; Flexibele krachten contactcenter in poolconcept

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Flexibele krachten burgerzaken

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Hoofddorp

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor:

Perceel 1 ca € 225.000,- excl. BTW

Perceel 2 ca €300.000,- excl. BTW

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit Perceel 2; Flexibele krachten burgerzaken

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 047-111293

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: 1

Benaming: Flexibele krachten Klantcontact

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

29/05/2020

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 5

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 5

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: ja

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

HR Via Care B.V. (handelsnaam Career Rebels)

Nationale identificatie:

24057494

Postadres:

Bahialaan 400

Plaats:

ROTTERDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

3065 WC

Land:

NL

Telefoon:

+31 102062020

E-mail:

aanbestedingen@hrviacare.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.hrviacare.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Even Werkt! B.V.

Nationale identificatie:

58742867

Postadres:

Zoomstede 10

Plaats:

NIEUWEGEIN

NUTS-code:

NL

Postcode:

3431HL

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.evenwerkt.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

525 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 525 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: 2

Benaming: Flexibele krachten Klantcontact

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

29/05/2020

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: ja

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

HR Via Care B.V. (handelsnaam Career Rebels)

Nationale identificatie:

24057494

Postadres:

Bahialaan 400

Plaats:

ROTTERDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

3065 WC

Land:

NL

Telefoon:

+31 102062020

E-mail:

aanbestedingen@hrviacare.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.hrviacare.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Even Werkt! B.V.

Nationale identificatie:

58742867

Postadres:

Zoomstede 10

Plaats:

NIEUWEGEIN

NUTS-code:

NL

Postcode:

3431HL

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.evenwerkt.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

525 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 525 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

In het publicatie overzicht is de jaarlijks geraamde waarde opgenomen als totale waarde van de opdracht. De opdracht wordt initieel aangegaan voor 2 jaar met de mogelijkheid tot verlenging van 4 x 1 jaar.

Derhalve is de minimaal geraamde waarde van de totale opdracht €1.050.000 en de maximaal geraamde waarde €3.150.000. Per perceel komt dit neer op de volgende verdeling: Perceel 1, €450.000 (minimaal)/€1.350.00 (maximaal). Perceel 2, €600.000 (minimaal)/€1.800.000 (maximaal).

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Holland

Postadres:

-

Plaats:

Haarlem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

Info@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883616100

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

22/06/2020