

Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Juridisch	PvE, eis 012	De beperkingen in aansprakelijkheid zijn onredelijk hoog en niet proportioneel in verhouding tot de verwachte opdrachtwaarde. Verzoek om de beperkingen naar beneden bij te stellen naar 500.000 euro per schadegeval en 1.000.000 euro per jaar.	Gemeente Midden-Delfland gaat hier niet mee akkoord. Dit is een bewuste keuze van Gemeente Midden-Delfland.
Juridisch	GIBIT Art. 3.1	Art. 3.1. Voorstel om aan de huidige tekst toe te voegen “tenzij de offerte een kortere geldigheidsduur vermeld”.	Gemeente Midden-Delfland gaat hier niet mee akkoord. De gestandsdoening termijn is minimaal 90 dagen.
Juridisch	GIBIT Art. 3.5	Art. 3.5 / 4.2. Een risicoanalyse is geen standaard dienst van Leverancier. Deze kan wel optioneel worden afgenomen.	Gemeente Midden-Delfland gaat hier niet mee akkoord.
Juridisch	GIBIT Art. 5.5	Art. 5.5. Aangezien in de overeenkomst expliciet is opgenomen dat termijnen niet fataal zijn verzoeken wij u ook om artikel 5.5 buiten toepassing te verklaren.	Artikel 5.5 blijft van toepassing met dien verstande dat alleen de definitieve einddatum voor implementatie weldegelijk fataal is.
Juridisch	GIBIT Art. 8	Art. 8.1. De onderhoudsdienstverlening start op het moment van levering van de producten. Art. 8.9 sub ii. Deze garantie is niet gebruikelijk.	Gemeente Midden-Delfland wenst onverminderd vast te houden aan artikel 8.1 en artikel 8.9 sub ii.
Juridisch	GIBIT Art.11	Art. 11.1. Eindgebruikersdocumentatie zal in het Nederlands of Engels beschikbaar gesteld worden.	Standaard documentatie van leverancier/producent mag in het Engels zijn. Documentatie die van inschrijver komt of door inschrijver is geproduceerd dient in de Nederlandse taal te zijn.
Juridisch	GIBIT Art.12	Productmanagement is geen standaard dienst van Leverancier. Kan wel optioneel worden afgenomen.	Ter kennisgeving aangenomen. Desalniettemin blijft artikel 12 onverminderd van toepassing.
Juridisch	GIBIT Art.13	Art. 13.2. Verzoek om expliciet toe te voegen dat aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade (zoals gederfde omzet, gederfde winst en verlies van gegevens) is uitgesloten. Art. 13.2. verzoek om aan de schadeposten kosten van herstel, voorkoming en beperking van de schade toe te voegen dat deze enkel betrekking hebben op directe schades. Art. 13.2. Verzoek om sub i en sub viii te schrappen. Dit is typische gevolgschade waarvoor leverancier geen aansprakelijkheid kan aanvaarden. Art. 13.4. Verzoek om de laatste zin te schrappen.	Gemeente Midden-Delfland wenst onverminderd vast te houden aan artikel 13.
Juridisch	GIBIT Art.15	Art. 15.1. Verzoek om de laatste zin te schrappen. Dit is niet redelijk.	Vanuit de scope van de aanbesteding is het noodzakelijk dat de informatie gedeelde wordt met gemeente Westland. Voor overige partijen/derden geldt de geheimhoudingsbepaling en wordt documentatie niet gedeeld door gemeente Midden-Delfland.
Juridisch	GIBIT Art.16	Art. 16.2. Verzoek om stakingen te vervangen door “interne bedrijfsstakingen”. Verzoek om toe te voegen dat overmacht van toeleveranciers automatisch ook overmacht van leverancier oplevert.	Gemeente Midden-Delfland wenst onverminderd vast te houden aan artikel 15.
Juridisch	GIBIT Art. 17	Art. 17.3. Verzoek om toe te voegen dat de licentievoorwaarden van de fabrikant van de software van toepassing zijn en leidend zijn.	Gemeente Midden-Delfland wenst onverminderd vast te houden aan artikel 17.3.
Juridisch	GIBIT Art.19	Art. 19.4. Het ter beschikking stellen van upgrades is niet kosteloos.	Indien wenselijk verzoeken wij u dit te verwerken in het prijsopgavenformulier.
Juridisch	GIBIT Art. 20	Art. 20.1. Verzoek om de termijn aan te passen naar 15 dagen. Art. 20.12. Dit ontbindingsrecht zou pas moeten ontstaan op het moment dat er een rechterlijke uitspraak is.	@ artikel 20.1. niet akkoord @ artikel 20.12 artikel blijft onverminderd van toepassing
Juridisch	GIBIT Art. 21	Art. 21.2. Verzoek om te bepalen dat een dergelijke audit minimaal 2 weken van tevoren schriftelijk bij leverancier aangekondigd dient te worden en dat een audit eenmaal per jaar uitgevoerd kan worden.	Gemeente Midden-Delfland heeft geen directe invloed op wettelijke plichten en instructie toezichthouder. We kunnen wel streven naar de door u genoemde termijnen. Garanties zijn er in deze niet af te geven.
Juridisch	AIV	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 24.1. Het opzeggen van de overeenkomst zonder gegronde reden (zoals bijv. verzuim van leverancier) is niet redelijk. Verzoek om dit artikel buiten toepassing te verklaren.	Wij verwijzen u naar art. 3 van de overeenkomst en art. 20 van GIBIT.

Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - W015	“Compliance archivering vindt op een separaat storage systeem moeten plaats, maar moet wel transparant benaderbaar zijn voor applicaties en de nieuwe storage oplossing.” Q1: Dient een compliance archiveringsoplossing wel of niet te worden aangeboden? Q2: Mag een compliance archiveringsoplossing geconsolideerd worden op een van de al aan te bieden storage systemen (productie of backup) MÉT behoud van de gevraagde compliance archivering functionaliteit?	Q1 Nee Q2 Ja wanneer noodzakelijk nu niet van toepassing
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - E170	“De storage oplossing moet in staat zijn om semi-galvanisch gescheiden omgeving te hosten om zo diverse classificaties van data te kunnen scheiden, bijvoorbeeld openbaar ten opzichte van intern vertrouwelijk.” Q: Kunt u verduidelijken wat u onder ‘semi-galvanisch’ verstaat en welk type/concept oplossing u hierbij in gedachten heeft?	Minimale scheiding dat volumes en de data die daarop aanwezig is niet geraadpleegd kan worden. Moet dus middel een RBAC ingeregeld kunnen worden en waar mogelijk in de controller middels virtuele eigen instanties waardoor een afgescheiden te beheren storage deel ontstaat
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - E129: Oracle	Q1: Is Oracle gevirtualiseerd binnen VMware? Zo ja op welk guest O.S.? Q2: Zo niet, hoe is Oracle nu geïmplementeerd.	Ja is gevirtualiseerd op het VMware platform. Echter in de huidige situatie draait het Oracle deel al bij Westland en is geen deel van migratie of backup voorziening voor nu. Naar de toekomst toe kan dit wel gaan veranderen en onderdeel worden van de nieuwe storage. Oracle is *nix gebaseerd en nu geïntegreerd met snapshots op de omgeving van Westland. Voor nu uit scope op Oracle op nieuwe storage systeem te hosten of te backullen Q2 nu niet terzake doende en niet van toepassing.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - W009	Q1: Van welke performance groeifactor per jaar dient te worden uitgegaan? Q2: Is deze groeifactor cumulatief?	Wij verwijzen u naar paragraaf 7.6 van het Programma van Eisen.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - W001	“Voor een primair storage systeem mogen meer dan twee storagecontrollers ingezet worden.” Q: Kunt u aangeven wat voor een toelichting u op deze gesloten vraag verwacht?	Een cluster bestaat uit minimaal 2 controller nodes, wanneer er in de oplossing meer controllers aangeboden worden is het aan de inschrijver om het cluster principe te blijven garanderen en opdat er geen SPoF mag optreden.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - E074 (& E075 & E076)	“Aangeboden storage dient SSD optimalistie te ondersteunen.” Q: wat verstaat u hier onder SSD optimalisatie?	Wanneer we spreken in de oplossing van NetApp wordt hier compaction onder verstaan. Hetgeen inhoudt dat optimaal block gebruik ingeregeld is hetgeen de levensduur van een SSD o.a. ten goede komt.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - E063	“Het moet mogelijk zijn om netwerk interfaces welke in het storage systeem aanwezig zijn uit te breiden door het bij steken van netwerkkaarten.” Q1: Is het in plaats van het bijsteken van netwerkkaarten ook toegestaan ongebruikte onboard netwerkpoorten hiervoor te gebruiken? Q2: Zo niet, kunt u dit motiveren?	Q1 Ja toegestaan hierdoor hoeft de uitbreidingskaart dan niet ingezet te worden. Q2 zie antwoord geen nadere uitleg noodzakelijk
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - E062	“Per controller zijn (minimaal) twee 10 GbE en downgrade naar 1 GbE aansluitingen beschikbaar om op het netwerk aan te sluiten.” Q: Bedoelt u hier per controller 2 poorten die óf op 10 GbE óf op 1 GbE kunnen werken?	Ja, dat is correct.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - E054	“De aangeboden storage systemen dienen op eenduidige wijze binnen hetzelfde chassis, zonder controller opgewaardeerd te worden naar een hogere klasse welke meer IOPS leveren uitgaande van dezelfde specificaties welke gesteld zijn in eis E049.” Q: U vraagt een all flash oplossing en vraagt tevens hoe zonder het opwaarderen van de controllers meer IOPS geleverd kunnen worden. Kunt u dit verder toelichten, daar het inschrijver niet duidelijk is wat u hier beoogt?	Er wordt hier bedoeld wanneer er een controller swap moet of gaat plaatsvinden voor meer capaciteit of performance over het gehele scale van het storage systeem als geheel. Meer disk houdt meer inzetbare IOPS in maar ook in combinatie met de controller welke deze IOPS ook moet kunnen verwerken.

Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - E049	“Read/Write verhouding 35/65 Reads zijn 35% random en 10% sequentieel; Writes zijn 20% random en 10% sequentieel;” De percentages opgeteld leiden niet tot 100%. Tevens geven de weergegeven percentages de indruk dat het percentage Read hoger is dan dat van Write, dat in tegenspraak tot de aangegeven Read/Write verhouding. Q: Kunt u de verhoudingen en percentages herschrijven zodat het voor de inschrijver eenduidig wordt wat de beoogde workload verdeling is?	Er bestaat een mogelijkheid op korte termijn dat de gemeente over wil gaan stappen op VDI in plaats van Citrix XenApp wat men nu gebruikt. Vandaar dat de read/write zo gesteld is. Het klopt dat deze niet gelijk zijn hier mogen de marktconforme standaarden voor gebruikt worden met in achtneming van VDI
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - E049	“Read/Write verhouding 35/65” Q1: Wordt de storage oplossing ook ingezet voor VDI? Q2: Zo ja, voor hoeveel werkplekken? Q3: Zo nee, kunt u deze Read/Write verhouding 35/65 verhouding toelichten? Inschrijver ziet deze verhouding vaker als 65/35.	Q1 nu nog niet mogelijk naar toekomst wel Q2 nvt nu alleen Citrix XenApp toepassing in gebruik Q3 Mogelijkheid om naar VDI te kunnen groeien moet voor de gemeente altijd mogelijk zijn.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - Paragraaf 7.7.1	Q1: Heeft de inschrijver het correct geïnterpreteerd dat in de aan te bieden oplossing geen backup naar tape meer benodigd is; dat er geen tape infrastructuur (hardware en software voor backup naar tape) hoeft te worden aangeboden; geen voorzieningen hoeft te hebben voor de restore van data van eerder gemaakte tapes? Q2: Indien bovenstaande interpretatie niet correct is, kunt u dan uw bedoelingen nogmaals uiteen zetten?	Q1 Klopt geen backup naar tape meer. Er mag en hoeft geen tape oplossing aangeboden te worden. Gemeente zorgt zelf voor een oplossing om te kunnen restoren van tape wanneer nodig. Q2 NVT is beantwoord in Q1
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - Paragraaf 7.6	“Ten aanzien van SSD-gebruik moet ook voorzien worden in efficiëntie en levensduur verlengde opties in het storage systeem” Q: Wat verstaat de gemeente onder ‘levensduur verlengde opties in het storage systeem’?	Wanneer we spreken in de oplossing van NetApp wordt hier compaction onder verstaan. Hetgeen inhoudt dat optimaal block gebruik ingeregeld is hetgeen de levensduur van een SSD o.a ten goede komt.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - Paragraaf 7.6	“.... regulier support.... gaat in na (formele) acceptatie door gemeente.” Fabrikanten laten supportcontracten standaard ingaan bij levering. De actuele acceptatie datum is ten tijde van het inleveren van de aanbidding nog niet bekend en daardoor is het op dat moment niet mogelijk een supportcontract aan te bieden welke losgekoppeld is van de leverdatum van de apparatuur. Q1: Staat de gemeente toe de aanvang van het supportcontract gelijk te stellen aan de leverdatum van de apparatuur?	Akkoord, mits supportcontracten qua termijnen en looptijden gelijk lopen met de looptijd en tot aan einddatum van de overeenkomst inclusief eventuele verleningen.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - Paragraaf 7.6	Q: Waar de gemeente 100 TiB voor de uitwijklocatie aangeeft is 70 * 1.5 = 105 TiB. Waar dient vanuit te worden gegaan?	Er moet van minimaal 105 TiB uitgegang worden.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - Paragraaf 7.6 en 7.7 en icm eis E190	Paragraaf 7.6 en 7.7 en icm eis E190: “De uitwijklocatie wordt voor nu puur en alleen als uitwijklocatie van data gezien en opgesteld.” “... uitsluitend als data geback-up worden naar de uitwijklocatie” Q1: Dient de uitwijklocatie puur voor het veiligstellen van data op een 2e locatie of moet deze data ook ingezet kunnen worden voor productie op de uitwijklocatie wanneer de primaire locatie niet beschikbaar zou zijn? E190 lijkt op het laatste te duiden. Q2: Indien de data op de uitwijklocatie ingezet moet kunnen worden voor productie in geval van uitwijk, stelt de gemeente dan performance eisen aan deze uitwijkomgeving? Zo ja, welke eisen?	Q1 voor nu alleen als het veiligstellen van data op de uitwijklocatie er is nu geen apparatuur of voorzieningen om bijvoorbeeld een echte uitwijk te doen en data te activeren. Dus alleen backuplocatie voor veiligstellen van de data, echter moet in het systeem op de uitwijklocatie wel alle licenties in het storage systeem aanwezig zijn om een echter uitwijk te gaan realiseren met activeren van de data sets. Q2 wanneer er sprake is van uitwijk zijn er geen directe performance eisen gesteld. het activeren van data zal dan op basis van dienst en data classificatie gaan plaatsvinden en op basis van mogelijkheden van het storage systeem wat daar aanwezig zal zijn. uitwijk betekend te allen tijde performance impact en daar is de gemeente zich ten volle van bewust. Wel moeten op de uitwijklocatie alle licenties voorhanden te zijn om data te kunnen activeren en gebruiken.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def - E023	Q: Inschrijver kan een levertijd van drie weken niet garanderen, dit daar inschrijver afhankelijk is fabrikanten en fabrikanten voor een deel van de componenten weer van toeleveranciers en deze zijn weer afhankelijk van ontwikkelingen in de wereld (als de Covid-19 pandemie). Is de gemeente bereid deze eis te laten vervallen? Inschrijver is in staat van een aan te schaffen configuratie een realistische inschatting van de levertijd te geven.	Gezien de huidige situatie en wereldwijde ontwikkelingen gezien de pandemie komt deze eis te vervallen. De definitieve oplevertermijn blijft onverminderd staan.

Inhoud	Programma van Eisen, Paragraaf 7.9, pagina 43	Welke eisen stelt gemeente aan het afvoeren van de oude apparatuur voor zowel storage als backup apparatuur?	Wij verwijzen u naar https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/wp-content/uploads/2019/04/201902-Handreiking-Veilige-afvoer-van-ICT-middelen-v2.0.pdf
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def, Paragraaf 7.7, pagina 25	Betreft scope; 4e bullet. Graag bevestigen dat de vermelde 5 jaar bestaat uit de 36 maanden uit Eis 009 en de optioneel af te nemen 2 x 12 maanden uit Eis 010.	Dit is correct
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def, eis E019, pagina 19	Wie zijn in deze eis “klanten”.	De klanten is in dit geval Gemeente Midden-Delfland. Abusievelijk staat er klanten i.p.v. klant.
Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 8.2, pagina 15	In het prijsopgavenformulier worden prijzen gevraagd voor zowel Hardware als Software. Gegeven dat nulbedragen of de opmerking “inbegrepen in een ander bedrag” niet is toegestaan wordt inschrijver bijna wel gedwongen in elk tabelvak een bedrag in te vullen. Dit staat op gespannen voet met de integrale prijs die door fabrikanten aangeboden worden., met name bij Support. Inschrijver kan vanwege de vereisten een integraal bedrag niet toekennen aan uitsluitend hardware of software. Hoe moet inschrijver dit verwerken in het prijsopgavenformulier?	Gemeente Midden-Delfland streeft transparantie na met betrekking tot de prijsstelling van inschrijvers. Op het moment dat er integrale bedragen gehanteerd zouden worden is er in de optiek van Gemeente Midden-Delfland geen sprake van transparantie. Wij verzoeken inschrijvers derhalve het prijsopgavenformulier in te vullen zoals gevraagd. Indien dit vragen op roept kan Gemeente Midden-Delfland nadere informatie opvragen.
Contract	programma van Eisen Hfst 3, E010 Pag. 17	U stelt: Na afloop van de Overeenkomst als genoemd in eis E009 bestaat een optie tot verlenging van de Overeenkomst voor een periode van maximaal 2 maal 12 maanden onder dezelfde voorwaarden en (financiële) condities. Bij het support voor de eerste drie jaar is rekening gehouden met de garantieperiode. Het support voor het 4e en 5e jaar kent een verhoogd tarief. Als reseller hebben wij geen invloed op support prijzen van fabrikanten voor het 4e en 5e jaar. Wij verzoeken u om de (financiele) condities te laten vervallen.	Gemeente Midden-Delfland wenst deze eis(en) onverminderd te handhaven. In het prijsopgavenformulier dient u de prijzen voor jaar 4 en 5 te vermelden m.b.t. support.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 3, E013 Pag. 18	U stelt: De aangeboden oplossing met de ICT-infrastructuur van de opdrachtgever aantoonbaar wordt ondersteund in de huidige en gewenste situatie en eist een verklaring als bijlage. Vraag: Volstaat in plaats van een verklaring een verwijzing naar relevante compatibiliteitmatrices van de producten die worden aangeboden in onze oplossing?	Nee, dit volstaat niet. Gemeente Midden-Delfland wenst een ondertekende verklaring van inschrijver te ontvangen. In deze verklaring kan wel verwezen worden naar evt. relevante compatibiliteitmatrices (indien het openlijk toegankelijke informatie betreft).
Inhoud	programma van Eisen Hfst 3, E015 Pag. 18	U stelt: Apparatuur welke ingeuld wordt dient beveiligd opgeschoond te worden. De data dragers moeten geschoond worden met een AIVD gecertificeerde tool. Opschoning moet op locatie van gemeente Midden-Delfland uitgevoerd worden. Na vernietiging dient een certificaat van vernietiging afgegeven te worden aan gemeente Midden-Delfland. Vraag: Kunt u ons voorzien van een lijst met het type van de componenten en de hoeveelheid datadragers die beveiligd opgeschoond dienen te worden en voorzien moeten worden van een certificaat?	Graag verwijzen wij u naar de bijlagen bij deze nota van Inlichtingen.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 5, E023 Pag. 120	U stelt : Leveringen van apparatuur, software of diensten voor de aangeboden oplossing dient binnen en uiterlijk drie weken na acceptatie bestelling plaats te vinden. Vraag: Inschrijver kan een levertijd van drie weken niet garanderen, dit daar inschrijver afhankelijk is fabrikanten en fabrikanten voor een deel van de componenten weer van toeleveranciers en deze zijn weer afhankelijk van ontwikkelingen in de wereld (zoals de productie afhankelijkheden i.v.m. Covid-19). Is de gemeente bereid deze eis te laten vervallen? Inschrijver is in staat van een aan te schaffen configuratie een realistische inschatting van de levertijd te geven.	Gezien de huidige situatie en wereldwijde ontwikkelingen gezien de pandemie komt deze eis te vervallen. De definitieve oplevertermijn blijft onverminderd staan.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.5, Tabel 23	U geeft in de tabel aan dat de maximale data retentie 7 jaar is. Echter er worden maar 5 jaarlijkse versies van backups worden bewaard. Vraag: Kunt u de jaarlijkse VRO of de maximale dataretentie aanpassen zodat de getallen overeenkomen?	voor de VRO moet inderdaad de 7 jaar aangehouden worden. De bijbehorende tabel kan hierop aangepast worden naar de 7 jaar voor de twee extra jaren geldt dat uitsluitend de jaar backups bewaart blijven.

Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.8 E049 Pag. 30	U stelt: Het aangeboden productie storage systeem dient minimaal 20.000 IOPS met minimaal 40.000 IOPS bursting voor Virtuele Machines, Oracle Databases en CIFS-toegang te leveren, uitgaande van de volgende specificaties: • Read/Write verhouding 35/65; • Reads zijn 35% random en 10% sequentieel; • Writes zijn 20% random en 10% sequentieel; • Gemiddelde (read) latency maximaal 10 ms; • Actieve data set op ieder moment is 5% van de netto capaciteit voor zowel reads als writes; • De load per controller mag niet meer dan 50% zijn, 1:35 PM zodat een (automatische) fail-over geen nadelig effect heeft op de performance; Inschrijver dient een performance overzicht mee te leveren. Toe te voegen als bijlage. Vraag: 35 % Read en 65% Write lijkt niet te kloppen. Meestal is dit andersom. Kunt u de vereiste performance gegevens bevestigen? Vraag: De totalen van random en sequentieel lijken niet te kloppen. Het totaal van random+sequentieel is niet gelijk aan 100%. Kunt u de getallen controleren en aanpassen waar nodig of nader verklaren wat u bedoelt?	Vraag 1: er bestaat een mogelijkheid op korte termijn dat de gemeente over wil gaan stappen op VDI in plaats van Citrix XenApp wat men nu gebruikt. Vandaar dat de read/write zo gesteld is. Vraag 2 klopt dat deze niet gelijk zijn hier mogen de marktconforme standaarden voor gebruikt worden met in achtneming van antwoord in vraag 1.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.8, E074 Pag. 34	U stelt: Aangeboden storage dient SSD optimalisatie te ondersteunen. Deze SSD optimalisatie moet zowel in-line of als post-proces optie selecteerbaar zijn. Deze functionaliteit moet deel uitmaken van de standaard licentie van het storage systeem. Vraag: Wat verstaat u hier onder SSD optimalisatie?	Wanneer we spreken in de oplossing van NetApp wordt hier compaction onder verstaan. Hetgeen inhoudt dat optimaal block gebruik ingeregeld is hetgeen de levensduur van een SSD o.a ten goede komt.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.8, E075 Pag. 34	U stelt: SSD optimalisatie, compressie en/of data deduplicatie dient per volume aan of uit te zetten te zijn. Vraag: Wat verstaat u hier onder SSD optimalisatie?	Wanneer we spreken in de oplossing van NetApp wordt hier compaction onder verstaan. Hetgeen inhoudt dat optimaal block gebruik ingeregeld is hetgeen de levensduur van een SSD o.a ten goede komt.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.8, E076 Pag. 34	U stelt: Zowel SSD-optimalisatie, deduplicatie en ook compressie functionaliteit moet gelijktijdig op een volume binnen de storage omgeving ingezet kunnen worden. Vraag: Wat verstaat u hier onder SSD optimalisatie?	Wanneer we spreken in de oplossing van NetApp wordt hier compaction onder verstaan. Hetgeen inhoudt dat optimaal block gebruik ingeregeld is hetgeen de levensduur van een SSD o.a ten goede komt.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.6 7.8, E077 Pag. 24 & 34	U stelt: Op pagina 24 vermeldt u dat de primaire locatie moet voorzien zijn van een all flash opstelling om zodoende voor de komende jaren geen bottleneck in performance of verkrijgbaarheid van onderdelen te geraken. In eis E077 moeten de aangeboden storage systemen de mogelijkheid bieden om verschillende typen disks met verschillende performance karakteristieken (tiers) te herbergen, zoals SSD, SAS en SATA of iets vergelijkbaars. Vraag: Interpreteert inschrijver het juist dat u niet een dedicated all flash systeem vraagt maar een hybride systeem initieel alleen uitgerust met SSD disks? Vraag: Op pagina 24 onder tabel 2 stelt u dat in de all flash opstelling het hebben van additionele cache voor disken niet is toegestaan. Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen dat de all flash opstelling geen gebruik mag maken van additionele cache?	Het is hier de bedoeling geweest te beschrijven dat de primaire locatie uitsluitend en alleen met SSD / All Flash storage uit te voeren en voor de uitwijklocatie dient de mogelijkheid van SAS en SATS of vergelijkbare disken mogelijk te zijn. Cache moet toegepast worden waar mogelijk en het zijn nut heeft binnen de storage behoefte. Er wordt gedeeltelijk akkoord gegaan met de tweede vraag in deze. maar met de toevoeging nut/noodzaak en mogelijkheid.

Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.7.1., Pag. 27	U stelt in 7.7.1: Huidige back-up apparatuur en tapes : Voor alle duidelijkheid, de huidige back-up tapes worden door gemeente Midden-Delfland opgeslagen en zullen wanneer nodig door inhuur van een leverancier voor herstel uitgelezen worden. De betrokken vrijvallende back-up apparatuur dient voor inruil en afvoer in aanmerking genomen te worden. Vraag: Heeft de inschrijver het correct geïnterpreteerd dat in de aan te bieden oplossing geen backup naar tape meer benodigd is, dat er geen tape infrastructuur (hardware en software voor backup naar tape) hoeft te worden aangeboden, dat er geen voorzieningen behoeven te worden gemaakt voor de restore van data van eerder gemaakte tapes? Vraag: Indien bovenstaande interpretatie niet correct is, kunt u dan uw bedoelingen nogmaals uiteen zetten?	Klopt dat een backup naar tape oplossing aangeboden mag worden. En restore van tapes is verder een verantwoordelijkheid welke de gemeente neemt wanneer er een restore van tape moet gaan plaatsvinden.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.8 E106 pag. 37	U stelt: Geen van de gebruikte licenties voor deze omgeving mag op basis van TIB's zijn maar moet storage controller gebaseerd zijn. Vraag: Gaat u ermee akkoord als wanneer voor het restoren van mailboxen een licentie op basis van aantallen mailboxen wordt aangeboden?	Ja akkoord voor toepassingen of applicaties waar voor backup/restore aantallen ipv capaciteit benodigd zijn mogen op aantallen gebaseerd zijn.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.8, W001 Pag. 38	U stelt: Voor een primair storage systeem mogen meer dan twee storagecontrollers ingezet worden. Vraag: Bedoelt u te vragen of scale-out van de storage oplossing mogelijk is en welke mogelijkheden hierin aangeboden worden?	Ja scale out of scale up (vervangen met zwaardere controllers) wanneer nodig met in achtname dat cluster gehandhaafd blijft en altijd 2 controller in paar bevat.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.8 W009 Pag. 38	U stelt: Inschrijver dient aan te tonen hoe zij eis E049 invulling gaat geven en wat hierbij benodigd is. Daarnaast will gemeente graag zien hoe performance over de levenscyclus van 5 jaar gestalte gegeven kan of gaat worden. Vraag: Van welke performance groeifactor per jaar dient te worden uitgegaan? Is deze groeifactor cumulatief?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.9, E129	U stelt: De back-up oplossing dient te beschikken over een integratie voor de volgende applicaties, waardoor zonder onderbreking een applicatie consistente back-up van deze applicatiedata kan worden gemaakt: • VMWare virtual machines • Exchange • SQL • SharePoint • Oracle Eventueel benodigde licenties dienen inclusief te zijn voor de aangeboden configuratie. Vraag: Is Oracle gevirtualiseerd binnen VMware? Zo ja op welk guest O.S.? Zo niet, hoe is Oracle nu geïmplementeerd en op welk O.S.?	Ja is gevirtualiseerd op het VMware platform. Echter in de huidige situatie draait het Oracle deel al bij Westland en is geen deel van migratie of backup voorziening voor nu. Naar de toekomst toe kan dit wel gaan veranderen en onderdeel worden van de nieuwe storage. Oracle is *nix gebaseerd en nu geïntegreerd met snapsenter op de omgeving van Westland. voo rnu uit scope op Oracle op nieuwe storage systeem te hosten of te backupper
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.9, E130 Pag. 42	U stelt: Het restoren van een single mail of een complete mailbox moet mogelijk zijn. Vraag: Voor hoeveel mailboxen moet een single mail of een complete mailbox restore mogelijk zijn?	400
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.8, E144 Pag. 43	U stelt in E144: Restores moeten ook mogelijk zijn vanaf het disk systeem (D2D) en/of tape systeem (D2D2T) waar een langere retentie van data aanwezig is. Uitleg: Gemeente Midden-Delfland heeft dadelijk een retentie van tape back-ups liggen en deze dienen wanneer nodig op deze wijze gerestored te kunnen worden in het nieuwe storage systeem, de hoe en wat voor tape restore doet hier verder niet ter zake. Vraag: Wat vraagt u precies van de inschrijver met Eis E144? Waar moet de aangeboden oplossing aan voldoen? Als de inschrijver het goed begrepen heeft is in de nieuwe infrastructuur geen tapevoorziening meer aanwezig. In welk formaat en op welke wijze levert Gemeente Midden-Delfland in voorkomende gevallen van tape gerestorede data aan?	Vooralsnog moet backup uitsluitend naar disk lokaal en naar de uitwijklocatie voor de volledige retentie gewaarborgd worden. Echter moet het binnen de licenties wel mogelijk zijn dat disk to tape wel mogelijk is. Wanneer de gemeente besluit toch weer een tape oplossing te koppelen aan het uitwijksysteem moet dit mogelijk zijn.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.9 E145 Pag. 43	U stelt: Geen van de gebruikte licenties voor deze omgeving mag op basis van TIB's zijn maar moet storage controller gebaseerd zijn. Vraag: Specifieke licenties voor het recoveren van mailboxen zijn vaak gebaseerd op aantallen en niet op controller of capaciteit gebaseerd. Staat u dit type licenties wel toe?	Ja, zie eerder antwoord op mailboxen vraag

Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.9, E147 Pag. 43	Kunt u een lijst leveren van in te ruilen apparatuur inclusief specifieke features, leeftijd etc.	Graag verwijzen wij u naar de bijlagen bij deze nota van Inlichtingen.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.10, E151 Pag. 45	U stelt: Stroomverbruik moet meetbaar zijn of inzichtelijk gemaakt worden. Vraag: Is het voldoende als er een overzicht met gemiddelde en of maximale waarden van het stroomverbruik van de aangeboden configuraties ter inzicht wordt aangeboden?	Ja, er hoeft niet actie gemeten te worden. Wanneer deze waarden aangeleverd worden is dit afdoende.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.11 E170 Pag. 48	U stelt: De storage oplossing moet in staat zijn om semi-galvanisch gescheiden omgeving te hosten om zo diverse classificaties van data te kunnen scheiden, bijvoorbeeld openbaar ten opzichte van intern vertrouwelijk. Vraag: Kunt u verduidelijken wat u onder 'semi-galvanisch' verstaat en welk type/concept oplossing u hierbij in gedachten heeft?	Minimale scheiding dat volumes en de data die daarop aanwezig is niet geraadpleegd kan worden. Moet dus middel een RBAC ingeregled kunnen worden en waar mogelijk in de controller middels virtuele eigen instanties waardoor een afgescheiden te beheren storag deel onstaat
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.08 W004 7.11 W015 Pag 38, 49	U stelt: Wanneer sprake is van archivering of compliancy archivering moet het mogelijk zijn om volumes of een set van disken aan te wijzen waarop slechts éénmalig geschreven mag worden en de data niet meer gewijzigd mag worden. Vraag: Dient deze functionaliteit inclusief aanvullende capaciteit ook aan geboden te worden? Zo ja, hoeveel netto capaciteit? U stelt: Compliancy archivering vindt op een separaat storage systeem moeten plaats, maar moet wel transparant benaderbaar zijn voor applicaties en de nieuwe storage oplossing. Vraag: Dient een compliance archiveringsoplossing wel of niet te worden aangeboden? Vraag: Mag een compliance archiveringsoplossing geconsolideerd worden op een van de al aan te bieden storage systemen (productie of backup) MÉT behoud van de gevraagde compliance archivering functionaliteit?	Nee archiving hoeft niet aangeboden of gerealiseerd te worden, wel moet de gemeente de middelen in licenties aanwezig hebben dat zij dit kan gaan toepassen wanneer zij dat nodig gaat hebben. Het consolideren is niet noodzakelijk zie het antwoord hierboven. Het kan zijn dat op een later moment in tijd de gemeenten dit alsnog willen en kunnen dan een vraag stellen voor ondersteuning/advies, echter voor nu kan archiveringsdeel achetwege gelaten worden.
Inhoud	programma van Eisen Hfst 7.12, E177 Pag. 50	U stelt: De looptijd van het support is 5 jaar na levering. Initieel 3 jaar met een optie op verlenging van 2 maal 1 jaar. Vraag: Wat wordt de inschrijver geacht aan te bieden? 3 + 1 + 1 jaar? Vraag: Voor hoeveel jaar gaat de gemeente initieel afnemen? 3 jaar?	Het gaat inderdaad over 3 jaar plus optioneel een verlenging van 2 maal 1 jaar. Graag verwijzen u ook naar het prijsopgavenformulier m.b.t. hetgeen er aangeboden dient te worden.
Contract	programma van Eisen Hfst 7.12 E184 pag. 50	U stelt: De inschrijver dient elk jaar een Health-check / audit op de storage omgeving inclusief back-up en gebruikte beheerssoftware uit te voeren. Vraag: Is dit facturabel op basis van nacalculatie of vaste prijs afspraak nader te bepalen?	Wij verzoeken u de kosten hiervoor te verdisconteren in uw inschrijfprijs.
Proces	programma van Eisen Hfst 8, E190 Pag. 51	U stelt: Het leveren van een uitgewerkte technische (uitwijk)procedure inclusief switch over, fail over / fail back procedure in het geval van een defecte controller of site disaster is onderdeel van de aanbidding. Vraag: U vraagt om een technische procedure op te stellen voordat duidelijk hoe de exacte configuratie er uit gaat zien. Het is onze ervaring dat procedures die gebaseerd zijn op het implementatieplan altijd in lijn liggen met de exacte configuratie en dan ook nauwkeurig zijn. Kunt u daarom deze eis herformuleren om deze na gunning op te laten stellen?	Nee

Proces	programma van Eisen Hfst 8 E191 Pag. 151	U stelt: Er dient een procedure ten aanzien van back-up en restore beschreven en opgeleverd te worden voor de volgende applicaties: • VMWare • Exchange • SQL • Oracle • SharePoint Vraag: U vraagt om een technische procedure op te stellen voordat duidelijk hoe de exacte configuratie er uit gaat zien. Het is onze ervaring dat procedures die gebaseerd zijn op het implementatieplan altijd in lijn liggen met de exacte configuratie en dan ook nauwkeurig zijn. Kunt u daarom deze eis herformuleren om deze na gunning op te laten stellen?	Nee
Proces	Algemeen	Vraag: Gezien de hoeveelheid vragen en de afhankelijkheid van de antwoorden m.b.t. de aan te bieden storage oplossing vragen wij om een de mogelijkheid voor een 2e vragenronde en NVI.	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Proces	Algemeen	Vraag: Gezien de korte periode tussen het uiterlijke moment van verschijnen van de antwoorden op de vragen en de definitieve inleverdatum vragen wij om uitstel voor het inleveren van onze aanbieding,	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Contract	Bijlage 6_Conceptovereenkomst_storage_MD Arti	In dit artikel verwijst u naar een facturatieschema in de bijlage "nog niet bekend". Vraag: Kunt u deze bijlage en dit facturatieschema alsnog publiceren?	Wij verwijzen u naar art. 9 GIBIT.
Juridisch	GIBIT, art. 8.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten zodat de gemeente ook tijdens de implementatie recht heeft op support. Vraag: Kunt u dit artikel aanpassen zodat het aangeboden onderhoud ingaat op het moment van afleveren van de producten?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Juridisch	GIBIT 2016 Artikel 9.7	In artikel 9.7 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is recent een prijsstijging van ruim 10% doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver moet blijven. Dit kan een professionele dienstverlener niet van te voren inschatten en ook niet te voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen (zowel naar boven als naar beneden) de eerstvolgende maand door te voeren. Vraag: Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, Gemeente Midden-Delfland gaat hier niet mee akkoord.
Juridisch	GIBIT 2016 Artikel 8.11 sub ii)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Dit is akkoord.
Juridisch	GIBIT artikel 15.4	Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 4 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?	Nee, artikel 15.4 blijft onverminderd van toepassing.
Juridisch	GIBIT Artikel 26.4	Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen? Generieke beveiligingsprotocollen worden immers voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn.	Nee, artikel 26.4 blijft onverminderd van toepassing.
Juridisch	GIBIT, artikel 21, lid 3	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?	Nee
Juridisch	GIBIT, artikel 20, lid 1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Niet akkoord.

Contract	GIBIT, artikel 13.2 en Bijlage 6_Conceptovereenkomst	De aansprakelijkheid in de GIBIT is beperkt tot 4 maal de vergoeding per gebeurtenis en zal niet meer bedragen dan € 5.000.000 per gebeurtenis. In artikel 11.3 van de Overeenkomst is dit bedrag aangepast naar €2.500.000 per gebeurtenis. Er is echter geen limiet aan het aantal gebeurtenissen per jaar vastgesteld en dus is er sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid. Deze ongelimiteerde aansprakelijkheid wordt niet door de verzekering van Inschrijver gedekt. Vraag: Is de gemeente bereid de aansprakelijkheid te beperken tot de in artikel 13.2 GIBIT genoemde schadeposten en te maximaliseren tot € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar?	Dit is akkoord.
Juridisch	GIBIT artikel 11.3	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	In het licht van het gehele artikel 11. Documentatie wenst Gemeente Midden-Delfland deze bepaling onverminderd toe te passen. Art. 11.2 spreekt over relevante documentatie.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen_def eis 64 en 65.	In eis 64 stelt u eisen aan de te ondersteunen protocollen. In eis 65 wordt vervolgens gesteld dat bij inzet en gebruik van CIFS/SMB geen gebruik gemaakt mag worden van een FrontEnd en/of gateway device. Door deze eisen samen zorgt u ervoor dat er een zeer gelimiteerd aantal oplossingen aangeboden kunnen worden. Hierdoor schrijven er waarschijnlijk maar enkele resellers in op uw aanvraag. De concurrentie wordt hierdoor beperkt, hetgeen voor de gemeente prijsverhogend werkt. Vraag: Bent u bereid om eis 65 te laten vervallen?	Eisen 64 en 65 blijven onverminderd van toepassing. De motivering voor deze keuzes vindt u in paragraaf 7.7. van het Programma van Eisen.
Inhoud	Beantwoording SG1 – Implementatieplan	Opdrachtgever geeft 4 A4 beschikbaar voor het beantwoorden van het Implementatieplan. Inschrijver ziet dit als zeer weinig ruimte voor een goede kwalitatieve beantwoording. Kan Opdrachtgever het aantal pagina's verhogen naar 10 x A4 enkelzijdig, Arial 10?	Nee, maar wij staan 5 * A4 Arial 10 toe voor het implementatieplan.
Proces	Bijlage 2_Programma van Eisen W019	Inschrijver zit in het prijsblad meerdere tabbladen zonder exacte invulling hiervan of wat hierin wordt verwacht van inschrijver. Kunt u per tabblad aangeven wat u hier verwacht van inschrijver?	Wij verwachten hier een volledige specificatie van materialen, aantallen en prijzen van hetgeen u aanbiedt.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W018	Welke rol verwacht u hierin van de inschrijver?	Het leveren van de rapportages en overleg met betrekking tot deze rapportages. Type/aantal rapportages vast te stellen na definitieve gunning. Dit gaat over Eis 018.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W017	Verwacht u dat inschrijver product levert of moet het mogelijk zijn om gebruik te maken van AV?	Moet mogelijk zijn dat AV ingezet wordt, hoeft geen product geleverd te worden. Aangezien het hier een wens is mag inschrijver altijd aangeven in de beantwoording waat in haar ogen de best-fit oplossing met software zou zijn. De verwijzing naar W017 snappen wij niet.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W016	Er wordt hier gesproken over een back-up oplossing, welke niet in scope zit (hoofdstuk 7.7). Daarnaast worden er eisen gesteld voor een onbekende omgeving en tevens eisen tav licentie structuur. Welk doel heeft de gemeente met deze eisen? Kan duidelijk gemaakt worden wat binnen scope is en wat er verwacht wordt van de aanbieder? De meest back-up oplossingen hebben een licentie structuur die niet op basis van storage controllers is opgezet.	De gemeente heeft beheer uitbesteed aan gemeente Westland en aangezien de gemeenten verder zullen samenwerken dienen de gebruikte systemen van dezelfde merk en of samenstelling te zijn waardoor beheer en gebruik eenduidig beheerd wordt. de licenties in deze moeten dan gelijk lopen aan de aanbieder die gedaan gaat worden. het huidige merk van gemeente Westland is in de PVE geduid en men gebruikt daarbij alle type licenties die binnen dat platform aanwezig zijn. De verwijzing naar W016 snappen wij niet.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W015	"Mag een compliance archiveringsoplossing geconsolideerd worden op een van de al aan te bieden storage systemen (productie of backup) MÉT behoud van de gevraagde compliance archivering functionaliteit?"	Niet van toepassing op dit moment aangezien een Compliance / archiverings optie licentie technisch mogelijk moet zijn maar nu niet ingezet gaat worden.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W014	Dient een compliance archiveringsoplossing wel of niet te worden aangeboden?	Dit dient niet aangeboden te worden
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W013	Kunt u verduidelijken wat u onder 'semi-galvanisch' verstaat en welk type/concept oplossing u hierbij in gedachten heeft?	Minimale scheiding dat volumes en de data die daarop aanwezig is niet geraadpleegd kan worden. Moet dus middel een RBAC ingeregled kunnen worden en waar mogelijk in de controller middels virtuele eigen instanties waardoor een afgescheiden te beheren storage deel ontstaat
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W012	Indien de licenties door inschrijver geleverd worden; Is hergebruik van Veeam licenties mogelijk? Zoja: Welke Veeam licenties zijn aanwezig en tot wanneer zijn deze licenties geldig?	Nee VEEAM moet er als product uit en moet met de producten van en storage vendor opgelost gaan worden. Derhalve niet van toepassing hoe lang de VEEAM licenties nog geldig zijn.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W011	In Hoofdstuk 7.7 wordt in de scope aangegeven dat het gaat om een storage vervanging. In E129 wordt gesproken over het leveren van Back-up licenties. Is de aanname correct dat Back-up inclusief licenties onderdeel is van de scope?	Wanneer backup-licenties onderdeel zijn van het storage systeem en oplossing ja.

Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W010	"Is Oracle gevirtualiseerd binnen VMware? Zo ja op welk guest O.S.? Zo niet, hoe is Oracle nu geïmplementeerd."	Ja is gevirtualiseerd op het Vmware platform. Echter in de huidige situatie draait het Oracle deel al bij Westland en is geen deel van migratie of backup voorziening voor nu. Naar de toekomst toe kan dit wel gaan veranderen en onderdeel worden van de nieuwe storage. Oracle is *nix gebaseerd en nu geïntegreerd met snapsenter op de omgeving van Westland. voo rnu uit scope op Oracle op nieuwe storage systeem te hosten of te backppen
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W009	Van welke performance groeifactor per jaar dient te worden uitgegaan?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W004: "archivering of compliancy archivering "	Dient inschrijver archivering of compliancy archivering aan te bieden?	Ja, maar alleen licentie opties geen implementatie of capaciteit
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen W001	"Voor een primair storage systeem mogen meer dan twee storagecontrollers ingezet worden." Kunt u aangeven wat voor een toelichting u verwacht?	Een cluster bestaat uit minimaal 2 controller nodes, wanneer er in de oplossing meer controllers aangeboden worden is het aan de inschrijver om het cluster principe te blijven garanderen en opdat er geen SPoF mag optreden.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen E074 (& E075 & E076)	"Aangeboden storage dient SSD optimalistie te ondersteunden." Wat verstaat u hier onder SSD optimalisatie?	Wanneer we spreken in de oplossing van NetApp wordt hier compaction onder verstaan. Hetgeen inhoudt dat optimaal block gebruik ingeregeld is hetgeen de levensduur van een SSD o.a ten goede komt.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen E063	"Het moet mogelijk zijn om netwerk interfaces welke in het storage systeem aanwezig zijn uit te breiden door het bij steken van netwerkkaarten." Is het in plaats van het bijsteken van netwerkkaarten ook toegestaan ongebruikte onboard netwerkpoorten hiervoor te gebruiken?	Ja, dat is akkoord
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen E062	"Per controller zijn (minimaal) twee 10 GbE en downgrade naar 1 GbE aansluitingen beschikbaar om op het netwerk aan te sluiten." Bedoelt u hier per controller 2 poorten die óf op 10 GbE óf op 1 GbE kunnen werken?	Ja, dat is correct.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen E054: "De aangeboden storage systemen dienen op eenduidige wijze binnen hetzelfde chassis, zonder controller opgewaardeerd te worden naar een hogere klasse welke meer IOPS leveren uitgaande van dezelfde specificaties welke g	"De aangeboden storage systemen dienen op eenduidige wijze binnen hetzelfde chassis, zonder controller opgewaardeerd te worden naar een hogere klasse welke meer IOPS leveren uitgaande van dezelfde specificaties welke g "U vraagt een all flash oplossing en vraagt tevens hoe zonder het opwaarderen van de controllers meer IOPS geleverd kunnen worden. Kunt u dit verder toelichten, daar het inschrijver niet duidelijk is wat u hier beoogt?"	Scale-Out en Scale-Up pricipes
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen E049: "Read/Write verhouding 35/65" Reads zijn 35% random en 10% sequentieel; Writes zijn 20% random en 10% sequentieel;"	"De percentages opgeteld leiden niet tot 100%. Tevens geven de weergegeven percentages de indruk dat het percentage Read hoger is dan dat van Write, dat in tegenspraak tot de aangegeven Read/Write verhouding. Kunt u de verhoudingen en percentages herschrijven zodat het voor de inschrijver eenduidig wordt wat de beoogde workload verdeling is?"	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen E049: "Read/Write verhouding 35/65"	"Wordt de storage oplossing ook ingezet voor VDI? Zo nee, kunt u deze Read/Write verhouding 35/65 verhouding toelichten? Inschrijver ziet deze verhouding vaker als 65/35."	Vraag 1: er bestaat een mogelijkheid op korte termijn dat de gemeente over wil gaan stappen op VDI in plaats van Citrix XenApp wat men nu gebruikt. Vandaar dat de read/write zo gesteld is. Vraag 2 klopt dat deze niet gelijk zijn hier mogen de marktconforme standaarden voor gebruikt worden met in achtneming van antwoord in vraag 1.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen E049: "Read/Write verhouding 35/65"	Wordt de storage oplossing ook ingezet voor VDI? Zo ja, voor hoeveel werkplekken?	Nu nog niet mogelijk toekomst wel, aantal werkplekken in deze nog niet gekwantificeerd.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 7.7.1	"Heeft de inschrijver het correct geïnterpreteerd dat in de aan te bieden oplossing geen backup naar tape meer benodigd is; dat er geen tape infrastructuur (hardware en software voor backup naar tape) hoeft te worden aangeboden; geen voorzieningen hoeft te hebben voor de restore van data van eerder gemaakte tapes? "	Ja klopt, voor oude tapes zal de gemeente wanneer noodzakelijk een eigen proces in gang zetten voor restore van deze data.
Contract	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 7.7	De gemeente vraagt om een onderhoudscontract voor 5 jaar, terwijl in bijlage 6_Conceptovereenkomst een contract voor 3 jaar met twee keer een optie tot verlenging wordt afgesproken. Indien het onderhoud voor 5 jaar wordt gecontracteerd wordt er een contract aangegaan voor 5 jaar. Voor welke termijn wil de gemeente het contract afsluiten met inschrijver?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.

Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 7.7	Wat verstaat de gemeente onder 'levensduur verlengde opties in het storage systeem'?	Hier wordt onder verstaan dat gedurende de inzet/levensduur van het storage systeem de onderdelen te verkrijgen zijn en uitbreiding op het systeem mogelijk zijn.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 7.6	Waar de gemeente 100 TiB voor de uitwijklocatie aangeeft is $70 * 1.5 = 105$ TiB. Waar dient vanuit te worden gegaan?	105 Tib
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen Paragraaf 7.6 en 7.7 en icm eis E190	Indien de data op de uitwijklocatie ingezet moet kunnen worden voor productie in geval van uitwijk, stelt de gemeente dan performance eisen aan deze uitwijkomgeving? Zo ja, welke eisen?	De uitwijklocatie is nu alleen een punt om de data veilig te stellen den de VRO gestalte te kunnen geven. De gemeente heeft op de uitwijk alleen het storage systeem staan en heeft daar geen compute mogelijkheden om data te activeren. Wanneer de gemeente alsnog uitwijk wil voorzien dan begrijpt de gemeente dat dit gevolg heeft op de performance. Wel moeten alle licenties om data te activeren aanwezig zijn.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen Paragraaf 7.6 en 7.7 en icm eis E190	Dient de uitwijklocatie uitsluitend voor het veiligstellen van data op een 2e locatie of moet deze data ook ingezet kunnen worden voor productie op de uitwijklocatie wanneer de primaire locatie niet beschikbaar zou zijn?	Dit zou alleen kunnen gelden voor CIFS/SMB data sets. Maar voor overige is het niet nu noodzakelijk. Wel moeten de licenties hiervoor beschikbaar zijn in het uitwijksysteem.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 7.6	In hoofdstuk 7.6 geeft u aan dat enkel scale up mogelijk moet zijn binnen de geboden oplossen en scale out enkel van toepassing is bij een verandering van performance en workloads. Vanuit de ervaring van inschrijver zien wij dat dit vaak leidt tot een desinvestering omdat de gehele capaciteitsgroei over 4 jaar niet goed te voorspellen is. Is de gemeente bereid om uit te gaan van de capaciteit van huidige situatie + groei jaar 1 en daarop volgend in het prijsblad een uitbreidingsprijs te vragen?	Ja, Gemeente Midden-Delfland gaat akkoord met huidige situatie + groei jaar 1 als integraal onderdeel van de inschrijving. U dient de groeimogelijkheden zoals aangegeven in het PvE aan te tonen bij inschrijving.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 7.6	U geeft aan dat de storage capaciteit op de uitwijk locatie een factor 1,5 is tov primaire locatie. Hoe komt u tot deze berekening?	Wordt nu als ervaringscijfer ingezet.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 7.5 VRO en Data retentie	In hoofdstuk 7.5 vraagt u naar een VRO van 5 jaar, kan de gemeente aangeven hoe er een dataretentie van 7 jaar wordt gerealiseerd?	de VRO moet naar 7 jaar gebracht worden met in achtneming dat voor jaar 6 en 7 alleen de jaarbackups bewaard moeten blijven
Contract	Bijlage 2_Programma van Eisen E023	inschrijver is afhankelijk van fabrikanten en gezien de ontwikkelingen in de wereld (als de Covid-19 pandemie) kan de levering binnen 3 weken na acceptatie niet worden gegarandeerd. Is de gemeente bereid deze eis te laten vallen?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 1 Huidige situatie	Klopt het dat er behalve de Vmware Hypervisors geen fysieke systemen in gebruik zijn?	Ja, dat is correct.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 1 Huidige situatie	Ervaart de gemeente, naast capaciteitsuitdagingen en lifecycle management, meer uitdagingen in de huidige situatie?	Aangezien de gemeente de IT gaat hosten bij de gemeente Westland en zelf als uitwijk locatie gaat dienen nee. Er is een afdoende netwerkverbinding tussen locaties en naast storage zal ook compute en netwerk vervangen worden uit bestaande contracten.
Inhoud	Bijlage 2_Programma van Eisen hoofdstuk 1 Huidige situatie	Is het mogelijk een Rvtools output van de Vmware omgeving te ontvangen?	Na definitieve gunning is Gemeente Midden-Delfland bereid om deze informatie te delen. Inschatting nu is 120+ virtuele machines.
Proces	Aanbestedingsleidraad storage hoofdstuk 8 Gunning	Kunt u aangeven welke rollen er zijn vertegenwoordigd in het inkoopteam?	Contract Managers, Inkoop, Technisch & Functioneel beheerders, Adviseur/consultant
Proces	Aanbestedingsleidraad storage hoofdstuk 8 Gunning	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het inkoopteam bestaat?	Wij zien de relevantie van uw vraag niet.
Proces	Aanbestedingsleidraad storage hoofdstuk 7 Beoordeling	In stap 4 verwijst u naar de eisen in bijlage 5. Wordt hiermee bedoeld bijlage 2 Programma van Eisen Definitief?	Dat is correct
Proces	Aanbestedingsleidraad storage hoofdstuk 5.2 plan van aanpak	De uiterste datum voor beantwoording Nota van Inlichtingen staat op 21 augustus 2020. De uiterste datum voor ontvangst inschrijving is 1 september 2020 12:00 uur. Inschrijver vind de termijn tussen de beantwoording van Nota van Inlichtingen en ontvangst inschrijving erg kort. Om tot een kwalitatief goede beantwoording te komen waarbij de gemeente een goede oplossing krijgt aangeboden verwacht inschrijver meer tijd nodig te hebben. Is de gemeente bereid de datum voor uiterste ontvangst inschrijving te verplaatsen naar een later moment?	Er zitten meer dan 10 dagen tussen de beantwoording van de Nota van Inlichtingen en de deadline voor de inschrijving. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk termijnen.
Contract	Bijlage 5_Algemene inkoopvoorwaarden artikel 12.1	Inschrijver vindt het een onrechtvaardig besluit om na in verzuimtreding het contract direct te ontbinden. Inschrijver vindt het redelijk dat er in geval van verzuim leverancier de mogelijkheid krijg voor herstel. Is de gemeente bereid dit artikel aan te passen?	De gemeente stelt eerst iemand in gebreke en biedt een herstelkans aan. Indien zaken niet naar behoren worden opgelost kan leverancier in verzuim worden gesteld.
Juridisch	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 22.9	In artikel 22.9 geeft GIBIT aan dat de leverancier alle gebruiksrechten en aansprakelijkheid dient over te dragen in het geval van een exit. Is het mogelijk dit aan te passen naar: de gebruikersrechten in overleg met de leverancier over te dragen?	In de optiek van Gemeente Midden-Delfland gaat het in dit artikel niet om een exit. Dit artikel heeft betrekking op een eventuele uitbesteding.

Juridisch	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 20.2	Te allen tijde het recht hebben om de onbepaalde overeenkomst op te zeggen is niet redelijk. Looptijden en volume hebben een directe invloed op aangeboden werkzaamheden en vergoedingen. Voorstel: verwijderen heel artikel 20 lid 2. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Juridisch	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 17.9	In artikel 17.9 staat vermeld dat de leverancier volledig aansprakelijk is voor het schenden van intellectueel eigendom. De inschrijver kan hier geen garanties voor bieden, omdat er geen invloed is op derden. Is de aanbestede bereid deze eis te laten vervallen?	Wij kunnen uw opmerking niet helemaal thuisbrengen. Artikel blijft onverminderd van toepassing.
Juridisch	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 17.3	In artikel 17.3 geeft u aan dat de levering voor het gebruiksrecht in sommige gevallen onherroepelijk is. Hierin staat niet duidelijk vermeld wanneer het gebruiksrecht onherroepelijk wordt verklaard. Is de aanbestede bereid deze eis te laten vervallen?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Juridisch	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 15.4	Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Voorstel: 15 lid 4 laten vervallen. Kunt u daarmee instemmen?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Juridisch	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 15	In artikel 15 staat vermeld dat de leverancier geheel verantwoordelijk is voor de geheimhoudingsplicht. Indien verschillende autoriteiten van de rijksoverheid gegevens in willen zijn dienen de stukken openbaar te worden gemaakt. Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Voorstel: 15 lid 4 laten vervallen. Kunt u daarmee instemmen? kt. Is het mogelijk het artikel te wijzigen en erin te vermelden dat vertrouwelijke informatie openbaar gemaakt dient te worden wanneer er rechtsbevoegelijke instanties hierom vragen?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Juridisch	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 14.2	Aanbieder zal een deugdelijke verzekering aanhouden. 14.1 is afdoende. Voorstel: Artikel schrappen. Kunt u daarmee instemmen?	Nee. Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Contract	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 13.3 (III)	Intellectueel eigendom is volgens inschrijver onderdeel van de aansprakelijkheidsverzekering. Gaat aanbestede akkoord met het aanpassen van artikel 13.3 (III) zodat intellectueel eigendom valt onder de aansprakelijkheidsverzekering?	Nee, Gemeente Midden-Delfland gaat hier niet mee akkoord.
Contract	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 5.4	Artikel 5.4 gaat uit van een risicoanalyse. De risicoanalyse is geen onderdeel van de opdracht. Is aanbestede bereid het artikel te verwijderen?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Juridisch	Bijlage 4_GIBIT 2016 Artikel 3.5/4.2	Uitvoeren van een risicoanalyse behoort de uitvoerende dienst zelf te doen. Het risico wordt hier ten onrechte geheel bij de leverancier gelegd. Voorstel: Artikel 4 lid 2 laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoorden bij overige soortgelijke vragen.
Inhoud	Eis 156	E156: BBN2 is een Basis Beveiligings Niveau gedefinieerd in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Wordt hier bedoeld dat de oplossing aan BBN2 moet voldoen zoals beschreven in de BIO?	Ja, dit is correct.
Inhoud	Eis 156	E156: In de BIO zijn 3 BNN's gedefinieerd, BBN1, BBN2 en BBN3. BBN3 is inhoudelijk nog niet uitgewerkt door de overheid. Wat wordt bedoeld met BBN2+?	2+ houdt in alles encrypted
Inhoud	Eis 156	E156: De BIO is een zeer uitgebreide baseline waarin maatregelen worden gevraagd van de overheidsinstelling, de dienstenleverancier en eventuele ketenpartner. Hierdoor zijn er veel maatregelen die geen connectie hebben met de gevraagde oplossing. Welke BIO maatregelen worden van toepassing geacht op deze oplossing?	Wordt getoetst tijdens implementatie. Denk aan scheiding van datastromen, scheiding van functies, encryptie, etc.
Inhoud	Programma van Eisen blz 8; Word document	Geachte, in bijlage 2 Programma van Eisen staat op pagina 8 dat "onderhavige bijlage van de offerte aanvraag als Word document ter beschikking wordt gesteld zodat opdrachtnemers op eenvoudige wijze de tabellen kunnen invullen". Wij zien een Word versie van het PvE niet terug bij Documenten op TenderNed. Kunt u dit zo spoedig mogelijk beschikbaar stellen?	Deze zinsnede staat per abuis in het Programma van Eisen. In de vijfde paragraaf van blz. 8 staat dat u door het ondertekenen van de Eigen Verklaring akkoord gaat met en voldoet aan de minimumeisen. Hieronder wordt verstaan dat u o.a. voldoet aan het gehele Programma van Eisen.