

Nota van Inlichtingen d.d. 23 juli 2020, betreft aanbesteding 31158784, Nieuw (gebruikt) circulair meubilair t.b.v. ministerie van Defensie.

Vraag	Categorie	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Bijlage 7 ARVODI 2018 Art. 24	Artikel 24 ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten of [(gebruiks-)rechten] op te leveren goederen [en diensten] is naar onze mening te ruim geformuleerd. Wij stellen voor dat de intellectuele eigendomsrechten en know-how in verband met de door Leverancier geleverde goederen en/of diensten bij Leverancier blijven berusten, tenzij het gaat om totstandkoming van nieuwe rechten naar aanleiding van specifiek voor Opdrachtgever vervaardigde producten en tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat deze rechten aan Opdrachtgever worden overgedragen. Graag uw reactie.	Uw voorstel wordt niet geaccepteerd. Bepaling geldt indien en voor zover er sprake is van zaken die door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkeld worden.
2	Contract	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Bijlage 7 ARVODI 2018 Art. 17	Zou u voor grote opdrachten binnen de raamovereenkomst termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten	Nee, Aanbesteder past dit niet aan.
3	Contract	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Bijlage 6 Overeenkomst Art. 6.2 + Bijlage 7 ARVODI 2018 Art. 13	Beide partijen hebben belang bij geheimhouding. In verband met een evenwichtige verdeling van de rechten en plichten omtrent geheimhouding verzoeken wij u vriendelijk artikel 6.2 in de overeenkomst en 13 in ARVODI 2018 wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.
4	Contract	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Bijlage 6 Overeenkomst Art.1.2	Klopt het dat eventuele wijzigingen worden verwerkt in de overeenkomst? Gezien de huidige genoemde rangorde van documenten worden de wijzigingen die in de Nota van Inlichtingen zijn toegezegd niet geëffectueerd.	Dit klopt. De Nota van Inlichtingen is onderdeel van het Beschrijvend Document. Dit staat zo ook vermeld in de overeenkomst.
5	Inhoud	Perceel 1	Bijlage 3a prijsinvalformulier Perceel 1	Inschrijver moet hier scheepsstoelen prijzen. Deze zijn echter niet meegenomen in het Programma van Eisen. Kunt u het prijsblad hierop aanpassen of aangeven waar deze aan moeten voldoen?	Zie hiervoor eis 100. De scheepstoel moet zijn voorzien van glijdoppen i.p.v. wielen en moet verder voldoen aan de eisen die ook gelden voor de bureaustoelen.
6	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Bijlage 3 prijsinvalformulieren algemeen	Kunt u bevestigen dat in het prijzenblad de prijzen van nieuw geproduceerd meubilair ingevuld moet worden?	Nee, Er zal voor enkele artikelen (nieuw gebruikt meubilair) een extra prijzenblad worden toegevoegd. Het betreft het nieuw gebruikt meubilair: bureaustoel, counterstoel, elektrisch verstelbaar bureau 160x80, vergadertafels en een verrijdbaar ladeblok.
7	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 183/184	De eisen voor het zichtschoot voor het enkele en het duo bureau zijn anders, maar er wordt maar 1 prijs gevraagd in het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Het prijsinvalformulier zal hierop worden aangepast.
8	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 146 + Bijlage 3b prijsinvalformulier perceel 2	U geeft hier aan dat het zit/sta bureau INDIEN MOGELIJK mechanisch geleverd moet worden. In het prijzenblad moet deze optie echter wel geprijsd worden. Wij willen u verzoeken het prijzenblad hierop aan te passen.	Het prijsinvalformulier wordt hierop aangepast. Er wordt in het prijzenblad enkel elektrisch uitgevraagd. De eis blijft wel van kracht, zit en zit /sta bureau's moeten ook geleverd kunnen worden in een mechanisch instelbare uitvoering.
9	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 14	Kunt u toelichten wat u verstaat onder een in het oog springende vlekken, beschadigingen en krassen c.q. kunt u bevestigen dat enige gebruikssporen zichtbaar mogen zijn? Immers, enige gebruikssporen zijn bij hergebruikt meubilair veelal (beperkt) zichtbaar en het volledig overlakken van alle producten is niet in lijn met de beoogde duurzaamheid.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Het meubilair is schoon en heeft geen in het oog springende beschadigingen, krassen en vlekken.
10	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit	Wij willen voor alle subgunningscriteria Kwaliteit verzoeken een extra A4 toe te staan, zodat wij op een goede manier afbeeldingen ter ondersteuning kunnen toevoegen aan de beantwoording.	Dit wordt voor alle subgunningscriteria toegestaan met de restrictie dat dit inclusief eventuele ondersteunende afbeeldingen is. Internetpagina's waarnaar in de beantwoording eventueel wordt verwezen worden niet beoordeeld.
11	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 3b prijsinvalformulier perceel 2	Inschrijver moet hier bijzettafels prijzen. Deze zijn echter niet meegenomen in het Programma van Eisen. Kunt u het prijsblad hierop aanpassen of aangeven waar deze aan moeten voldoen?	Deze bijzettafels zullen uit het prijsinvalformulier worden gehaald. Het prijsinvalformulier zal hierop worden aangepast.
12	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 249 en Bijlage 3b prijsinvalformulier perceel 2	In het programma van eisen wordt aangegeven dat de bijzet/vergaderstoelen uitgevoerd moeten worden met pootdoppen geschikt voor harde- en/of zachte ondergrond. In het prijzenblad worden echter ook stoelen met wietjes vermeld. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Het prijsinvalformulier wordt hierop aangepast
13	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 143 en 172	U heeft het hier over "zowel een zogenaamde opbouw", maar de andere optie wordt vervolgens niet omschreven. Wij gaan er vanuit dat een inbouwvoorziening niet gewenst is in verband met het toekomstige hergebruik van de bladen en dat enkel de opbouwvoorziening van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Ja dit kan Aanbesteder bevestigen
14	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 143 en Bijlage 3b prijsinvalformulier perceel 2	De afmetingen van de bureaus in eis 143 komen niet overeen met de afmetingen zoals aangegeven in het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	De afmetingen zoals opgenomen in het prijsinvalformulier zijn juist. Eis 143 wordt aangevuld met afmeting 80 x 80 en 80x 140
15	Inhoud	Perceel 1	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 101/102	U stelt dat de rugleuning van de bureaustoel in hoogte verstelbaar dient te zijn. De hoogte verstelling van de rugleuning heeft tot doel de gebruiker in staat te stellen om de lendensteun goed te positioneren. Vele moderne bureaustoelen hebben een vaste rug met een verstelbare lendensteun, bereiken daarmee een optimaal zitcomfort, en voldoen daarmee tevens aan de NPR 1813. Is het op basis van bovenstaande motivatie toegestaan een bureaustoel met een vaste rugleuning en hoogte instelbare lendensteun aan te bieden?	Nee, dit is niet toegestaan.
16	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit - subgunningscriterium 1 en 2	Kunt u aangeven wat inschrijver precies dient toe te lichten in de wijze van communicatie bij subgunningscriterium 1 en wat het verschil is tussen deze vraag en het uitgevraagde bij subgunningscriterium 2?	Subgunningscriterium 1 gaat over communicatie met bestellers/deelnemers en andere leveranciers over de leveringen (operationeel niveau). Subgunningscriterium 2 gaat over communicatie strategisch/ tactisch niveau met contractverantwoordelijken van deelnemer
17	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 1 programma van eisen, eis 188	De kasten in ons assortiment worden gemaakt op basis van orderhoogtes om een effectieve invulling te kunnen geven aan de kastruimte. Mogen wij de hoogtes derhalve interpreteren als 50H respectievelijk 40H, 30H en 20H? Graag uw instemming.	Dat is akkoord.
18	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document, planning aanbestedingsprocedure	Kan de nota van inlichtingen een week eerder gepubliceerd worden of de inleverdatum van de inschrijving een week later?	De uiterste datum voor het publiceren van de Nota van Inlichtingen blijft ongewijzigd. De uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving wordt niet verplaatst. Zie ook het antwoord op vraag 75.
19	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Prijzenblad, bijlage 3a, 3b en 3c	Mogen wij aannemen dat wij op het prijzenblad uitsluitend nieuw meubilair moeten aanbieden om een gelijkwaardig speelveld te creëren voor de inschrijvende partijen en om een goed vergelijk mogelijk te maken voor de aanbestedende partij. Graag uw instemming.	Zie het antwoord op vraag 6.
20	Proces	Perceel 2	3.5.2 elektronische handtekening - UEA	Op de UEA staat dat het ondertekenen alleen schriftelijk kan na het printen. Dit is bij bijna alle aanbestedingen een veel gevolgde procedure. Hierbij wordt de UEA voorzien van een zogenaamde 'natte' handtekening, waarna deze wordt ingescand als ondertekend UEA-document. Dit zouden we ook kunnen doen op de door ons in te dienen bijlage 3 inschrijvingsbiljet. Hiermee wordt voorkomen dat we uitsluitend voor deze aanbesteding een 'elektronische handtekening' aanschaffen en hiervoor kosten moeten maken. Graag uw instemming met ondertekening middels 'natte handtekening'. Kan deze vraag eerder beantwoord worden i.v.m. te volgen procedure.	Aanbesteder stemt hier niet mee in.
21	Inhoud	Perceel 2	Programma van eisen, eis 75-80	Eis 75 tot en met 80 is moeilijk aantoonbaar en soms zelfs onmogelijk te traceren voor gebruikt meubilair. In hoeverre gelden deze eisen voor gebruikt meubilair?	Deze eisen vervallen voor gebruikt meubilair.
22	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 3b in relatie tot eis 153	Klopt het dat u op het prijsformulier uitsluitend een opbouwcontactdoos aangeboden wilt hebben en geen inbouwcontactdoos zoals eis 153 weergeeft?	ja, dit is correct
23	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 1 programma van eisen, eis 153	Kunt u aangeven of de USB in de opbouw- of inbouwcontactdoos een USB -aansluiting of oplaadpunt (charger) is?	In de opbouwcontactdoos dient de USB aansluiting voor zowel aansluiting als opladen geschikt te zijn

Nota van Inlichtingen d.d. 23 juli 2020, betreft aanbesteding 31158784, Nieuw (gebruikt) circulair meubilair t.b.v. ministerie van Defensie.

Vraag	Categorie	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 1 programma van eisen, eis 74	U geeft aan dat het te leveren meubilair voor 95% vergezeld dient te gaan van een samenstellingsetiket. Geldt dit uitsluitend voor nieuw circulair meubilair?	Nee, deze eis is ook van toepassing voor nieuw gebruikt meubilair dat geproduceerd is in 2015 of daarna.
25	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 1 programma van eisen, eis 36	U geeft aan dat leveringen voor inrichtingsprojecten buiten kantooruren zonder extra kosten moeten worden uitgevoerd. Leveringen buiten kantooruren ('s avonds en in het weekend) zijn per definitie duurder i.v.m. toeslag op het arbeidsloon. Kunt u akkoord gaan met de toevoeging aan de eis dat de extra kosten middels een offerte inzichtelijk worden gemaakt aan opdrachtgever waarna zij akkoord kan geven?	In voorkomende gevallen waarin sprake is van afwijkende levertijden wordt hierover tussen Opdrachtnemer en Deelnemer afgestemd. Opdrachtnemer zal eventuele extra kosten inzichtelijk maken door middel van een offerte op basis waarvan Deelnemer een akkoord kan geven.
26	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 1 programma van eisen, eis 22	U geeft aan dat de opdrachtnemer vanuit perceel 2 de regierol dient te vervullen bij levering van meubilair uit meerdere percelen. Verstrek de opdrachtgever informatie omtrent de te leveren producten en aantallen vanuit die andere percelen?	Ja. Inhoudelijke informatie over producten en aantallen zal echter in overleg met Opdrachtnemer perceel 2 en Opdrachtgever plaatsvinden.
27	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 1 programma van eisen, eis 19	Wij gaan ervan uit dat deze kosten uitsluitend aan ons worden doorbelast indien wij meubilair leveren wat onverhoopt nog schoongemaakt moet worden. Is onze veronderstelling juist?	Ja, uw veronderstelling is juist.
28	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 1 programma van eisen, eis 20	Verzorgt de logistieke Hub Den Haag ook de montage van het geleverde meubilair? Zo ja, neemt de opdrachtgever hiervan de kosten voor haar rekening?	Nee.
29	Inhoud	Perceel 3	Bijlage 3C prijsinvalformulier perceel 3	In dit prijzenblad staan twee regels die een vreemde eend in de bijt lijken. De regels 88 en 89 betreffen 'losse kabelgoot onder het blad tbv bureau van 160 resp. 180 cm'. Het lijkt erop dat het hier gaat om artikelen die betrekking hebben op de bureaus in perceel 2. Bovendien laat de afbeelding in de catalogus (bijlage 3C catalogus) waarnaar verwezen wordt een inbouw elektrificatie element zien. Het lijkt erop dat deze twee regels dus per abuis in het prijzenblad terecht zijn gekomen. Kunt u dat bevestigen en indien ja het prijzenblad daarop aanpassen?	Dat kan Aanbesteder bevestigen. Het prijsinvalformulier wordt aangepast en de betreffende regels verwijderd
30	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	PVE; eis 110	De NEN-EN 16139 is de norm voor sterkte, duurzaamheid en veiligheid voor 'stoelen voor niet-huishoudelijk gebruik'. In de norm worden 'office work chairs' echter nadrukkelijk uitgesloten. Deze norm is niet van toepassing op 24-uursstoelen. Wij vragen u dan ook de eis aan te passen en deze norm te laten vervallen.	Uw verzoek wordt gehonoreerd.
31	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	PVE; eis 113	U vraagt hier voor de 24-uursstoel een uitvoering in kunstleder en een uitvoering in een combinatie van kunstleder en stof. Kunstleder is geen goed materiaal voor een dusdanig intensief gebruikte stoel. Kunstleders hebben doorgaans een minder grote slijtvastheid en bovendien zijn de naden kwetsbaar. Om de gevraagde garantie van 5 jaar te kunnen garanderen stellen wij voor om een uitvoering in leer en in de combinatie stof en leer te vragen. Graag uw akkoord.	Uw voorstel wordt gehonoreerd.
32	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van Eisen; eis 61 en 64	We zien een tegenstrijdigheid in de termijn van aanlevering van de rapportages in eis 61 en 64. Kunt u aangeven of beide eisen dezelfde rapportages betreffen en wat de termijn van aanlevering zou moeten zijn?	Het betreft dezelfde rapportages die binnen 4 weken na afloop van elk kwartaal aangeleverd moeten worden.
33	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van Eisen; eis 5	Wij gaan er van uit dat eis 5 altijd voorafgaand is aan een order en nooit betrekking heeft op een lopende order. Kunt u dat bevestigen?	Dit kan Aanbesteder bevestigen.
34	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document - 4.3.7 Eenmaal inschrijven	In paragraaf 4.3.7 wordt in voorkomend geval een verklaring van de moedermaatschappij gevraagd. Een enkele, niet-onderbouwde verklaring vormt echter nog onvoldoende bewijs om aan te tonen dat de betrokken Inschrijvers hun respectieve Inschrijvingen volledig los van elkaar hebben opgesteld, zoals is vereist door het Europese Hof van Justitie. Kunt u er daarom mee instemmen dat aan paragraaf 4.3.7 wordt toegevoegd: "Tevens dient de moedermaatschappij in die verklaring te onderbouwen welke organisatorische en personele maatregelen zij heeft getroffen om voornoemde informatiedeling uit te sluiten." Deze onderbouwing sluit overigens niet uit dat als er gerede twijfels zijn aan de onafhankelijke totstandkoming van twee concrete Inschrijvingen, de Aanbesteder nader, diepgaand onderzoek zal moeten verrichten."	Aanbesteder ziet geen grond om dit op te nemen.
35	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document - paragraaf 4.3.9	"De Aanbesteder heeft er bewust voor gekozen om het aantal te winnen percelen per inschrijver te maximeren (in paragraaf 4.3.9 van het Beschrijvend Document). Uit paragraaf 1.4 blijkt dat deze maximering is aangebracht om te voorkomen dat één leverancier een monopoliepositie verkrijgt, alsook om meer ruimte te creëren voor een forse aanschaf en voor piekbestellingen, en om de marktwerking te stimuleren. Naar onze overtuiging maken die doelstellingen het nodig om in paragraaf 4.3.9 te verduidelijken dat als "één Inschrijver" ook wordt beschouwd twee of meer ondernemingen die in een concernverhouding tot elkaar staan. In die gevallen is weliswaar sprake van verschillende rechtspersonen die inschrijven, maar maken die rechtspersonen onderdeel uit van hetzelfde concern en dus van dezelfde leverancier. De maximering van de te winnen percelen kan anders eenvoudig worden omzeild door met verschillende concernmaatschappijen in te schrijven, waardoor alsnog alle drie de percelen door hetzelfde concern c.q. dezelfde leverancier kunnen worden gewonnen. Dit zou slechts anders zijn indien elk van de concernmaatschappijen aantoonbaar volledig zelfstandig inschrijft, zoals bedoeld in de tweede alinea van paragraaf 4.3.7. Paragraaf 4.3.7 stelt beperkingen aan de inschrijving per perceel en blokkeert derhalve nog niet de mogelijkheid dat vanuit één concern alle percelen worden gewonnen. Bent u tegen deze achtergrond bereid om aan paragraaf 4.3.9 het volgende toe te voegen: "Voor de toepassing van deze paragraaf worden ondernemingen die in een concernverhouding tot elkaar staan beschouwd als één Inschrijver, tenzij hun moedermaatschappij bij elk van hun Inschrijvingen verklaart dat het uitdrukkelijk de bedoeling is dat zij hebben ingeschreven én dat bij de totstandkoming van de Inschrijvingen zij niets met elkaar gedeeld (respectievelijk zullen) hebben over de inhoud daarvan. Tevens dient de moedermaatschappij in die verklaring te onderbouwen welke organisatorische en personele maatregelen zij heeft getroffen om voornoemde informatiedeling uit te sluiten."?	Aanbesteder ziet geen grond om dit op te nemen.
36	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 220	U geeft hier aan dat het ladeblok voorzien is van een slot met moedersleutels incl. twee moedersleutels. Het heeft geen zin om bij ieder ladeblok twee moedersleutels mee te leveren. Wij gaan er dan ook vanuit dat u hier bedoelt dat het slot geschikt moet zijn voor een moedersleutelsysteem en dat moedersleutels tegen geringe kosten bij te bestellen zijn. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
37	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 219	U geeft aan dat het ladeblok uitgevoerd moet worden met een topblad. In het kader van materiaalbesparing is het voor het ladeblok een verstandige keus om het topblad te laten vervallen. Het ladeblok dient dan vanzelfsprekend wel aan de bovenzijde zo afgewerkt te zijn dat het een gesloten top heeft. Wij adviseren u de eis voor het topblad te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord
38	Inhoud	Perceel 2	Prijzenblad perceel 2	In het prijzenblad dienen wij prijzen op te geven voor het bureau in een mechanische zit/sta uitvoering. Deze uitvoering wordt in het PVE alleen gevraagd 'indien mogelijk'. Het is dus niet altijd mogelijk om hiervoor prijzen in te vullen. Wij adviseren u dan ook om de aantallen voor deze uitvoeringen uit het prijzenblad te halen, zodat deze uitvoeringen niet meetellen in de totale inschrijfprijs. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 8.
39	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 144	Bedoelt u met deze eis dat het aangeboden bureau uitgevoerd dient te zijn met een t-poot?	Ja.
40	Uitvoering	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 142	In het kader van uitwisselbaarheid en uniformiteit is het wenselijk om dat grotere en een kleinere uitvoering van de bureaustoel een aangepaste versie is van de standaard stoel. Wij adviseren u dan ook om de eis te wijzigen in: "Denk aan een XL en S model van de stoel als aangepaste versie van de standaard stoel."	Uw advies wordt niet overgenomen.
41	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 133	U geeft hier aan dat "deze eis alleen van toepassing is op de 24-uursstoel voor observatie tbv bewakingswerkzaamheden". Echter in het grijze blok boven eis 132 staat dat deze eisen juist betrekking hebben op de 24-uursstoel tbv combinatiewerkzaamheden. Wij gaan ervan uit dat de laatste zin in eis 133 niet klopt. Kunt u dat bevestigen?	Dat kan Aanbesteder bevestigen.
42	Inhoud	Perceel 2	Prijzenblad perceel 2	Optie hangmappenlade 3x A4 bestaat niet. Kunt u bevestigen dat u bedoelt: optie ladeblok met 1 materiaallade en 3x A6 lade. Is dat correct?	Ja dat is correct.
43	Inhoud	Perceel 2	Prijzenblad perceel 2	Wat is het verschil tussen het standaard ladeblok (150 stuks) en het ladeblok bij 'optie: Ladeblok met 1 materiaallade, 1 hangmappenlade en 1 A4 lade' (50 stuks)? Mogelijk is dit per abuis in uw prijzenblad terecht gekomen. Zo ja, Kunt u het prijzenblad aub aanpassen? Of uw verduidelijking geven.	Dit is per abuis opgenomen. Het prijsinvalformulier wordt aangepast
44	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document; par 6.5; pag. 34	Kunt u alvast aangeven in welke week de verificatietoets zal plaatsvinden?	De verificatietoets zal naar verwachting plaatsvinden in week 44.

Nota van Inlichtingen d.d. 23 juli 2020, betreft aanbesteding 31158784, Nieuw (gebruikt) circulair meubilair t.b.v. ministerie van Defensie.

Vraag	Categorie	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Prijsformulier	Instelbare lendesteun zit al in onze standaard stoel en is dus geen optie. Hoe gaan wij hiermee om in het prijsformulier? Of past u hierop het prijsformulier aan en wordt deze optie eruit gehaald?	De rugleuning van de bureaustoel is voorzien van een instelbare lendesteun zoals is genoemd in eis 102. Het prijsinvalformulier zal hierop worden aangepast.
46	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	PvE eis 102	Rugleuning is voorzien van een diepte instelbare lendesteun - in uw prijsformulier wordt gevraagd om een luchtpompje en niet om een 'diepte instelbare lendesteun'. We nemen aan dat het de bedoeling is: 'diepte verstelbare lendesteun d.m.v. luchtpompje'? Graag uw bevestiging.	Aanbesteder kan dit niet bevestigen. In eis 102 is vermeld dat de bureaustoel standaard uitgerust dient te worden met een in diepte instelbare lendesteun. De bediening daarvan moet eenvoudig en gebruiksvriendelijk zijn, dit mag door middel van een luchtpompje.
47	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	PvE eis 120	Armleggers omhoog en zijwaarts wegklapbaar. Graag uw verduidelijking: Wat bedoelt u met Zijwaarts wegklapbaar, aangezien deze term ongebruikelijk is in onze branche!	Het zijwaarts wegklapbaar is vergelijkbaar met horizontaal naar links en rechts te bewegen om meer ruimte te maken voor accessoires die aan een riem vast zitten (holster, mobilfoon ect.)
48	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	PvE eis 106	60.000 rubs Martindale is relatief laag. Alle fabrikanten bieden stoffen aan die fors slijtvaster zijn, bijv. 100.000 rubs Martindale, en daardoor langer meegaan. Dit geldt onder andere voor de gevraagde stofsoort Camira Xtreme Plus. In kader van lange levensduur is dit bijzonder zinvol. Wij adviseren u om deze eis aan te passen in 'moet minimaal voldoen aan 100.000 rubs Martindale. Graag uw akkoord.	Uw advies wordt overgenomen
49	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	PvE eis 6	Garantie op levering van losse onderdelen voor gebruikt meubilair is vrijwel niet mogelijk. De opdrachtnemer heeft hier immers weinig invloed op of wordt door deze eis sterk beperkt in zijn keuze van gebruikt meubilair (alleen eigen merken of merken waarmee bindende afspraken te maken zijn). Gaat u akkoord met het vervallen van dit deel van eis 6?	Het is voor Aanbesteder niet duidelijk wat vraagsteller met deze vraag bedoeld. Graag verduidelijken !
50	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	1.2 Beschrijving van de opdracht	Kunt u aangeven wat dan exact wordt verstaan onder 'onderhouden van Bestaand meubilair'?	Het betreft hier reactief onderhoud (reparatie) indien er aan Bestaand meubilair mankementen optreden.
51	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	1.2 Beschrijving van de opdracht	U geeft in deze alinea aan dat de opdracht betreft 'het tijdelijk onderhouden en repareren van bestaand meubilair bij de Deelnemer'. Samen met het vervolg van deze alinea interpreteren wij het tijdelijke als 'tot het contract voor de Circulaire Dienstverlening is gesloten'. Is dat correct? En kunt u aangeven wanneer u verwacht dat dat contract zal starten?	Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 53. De verwachting is dat dit in 2021 opgestart gaat worden.
52	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen eis 73	In deze eis verwijst u naar bijlage 10 - Handboek CO2 prestatieladder. Inmiddels is een meer recentere versie beschikbaar, te weten: versie 3.1. Kunt u bevestigen dat deze actuele versie geldt voor deze aanbesteding?	Dat kan Aanbesteder bevestigen. Handboek CO2 prestatieladder versie 3.1 van 22 juni 2020 is op onderhavige aanbesteding van toepassing. Deze versie zal via TenderNed beschikbaar worden gesteld.
53	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eisen 245-256	In het prijzenblad worden ook stoelen genoemd op wielen. Deze uitvoeringen worden niet genoemd in het programma van eisen. Wij verzoeken u om deze stoelen uit het prijzenblad te halen.	Uw verzoek wordt gehonoreerd, zie ook het antwoord op vraag 12.
54	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 252	60.000 rubs Martindale is relatief laag. Alle fabrikanten bieden stoffen aan die fors slijtvaster zijn, bijv. 100.000 rubs Martindale, en daardoor langer meegaan (duurzaamheid). Dit geldt onder andere voor de gevraagde stofsoort Camira Xtreme Plus. In kader van lange levensduur is dit bijzonder zinvol. Wij adviseren u om deze eis aan te passen in 'moet minimaal voldoen aan 100.000 rubs Martindale. Graag uw akkoord.	Uw advies wordt niet overgenomen.
55	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eisen 237-244	In het prijzenblad worden ook bijzettafels genoemd. Hiervoor zijn geen eisen opgenomen in het PvE. Graag ontvangen wij uw eisen.	Zie het antwoord op vraag 11.
56	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eisen 225-236	U geeft in het PvE aan dat de lockers moeten beschikken over afdelingen van 4 vakken. In het prijzenblad wordt tevens een lockerkast met 1 romp met 10 vakken en een lockerkast met 1 romp met 5 vakken genoemd. Voor deze laatste twee kasten zijn geen eisen opgenomen in uw PvE. Plus voor de lockerkasten met meerdere afdelingen is geen ruimte in het prijzenblad opgenomen. Wij verzoeken u: 1. De kasten met 10 en 5 vakken nader te specificeren? 2. Eh het prijzenblad aan te passen?	De lockerkasten met 5 en 10 vakken zijn niet van toepassing. Het prijsinvalformulier zal hierop worden aangepast.
57	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 227	De eis van 4 afdelingen in één romp met een breedte per romp van 400 mm is niet te realiseren ivm de afmetingen van onze poedercoatstraat. Wij verzoeken u de variant met 4 afdelingen te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
58	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 188	Eisen jalouzieurkasten: De hoogte maten in het prijzenblad komen niet overeen met de maten in uw programma van eisen. Wij verzoeken u om het prijzenblad aan te passen aan het PvE.	Uw verzoek wordt gehonoreerd.
59	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 179	Een CPU houder die geschikt is voor een thinclient en een normale CPU bestaat niet. De afmetingen wijken dusdanig veel af dat dat niet in één product past. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen.	CPU houder moet toepasbaar zijn voor diverse maten zoals genoemd in eis 179. Het prijsinvalformulier zal worden aangepast, er wordt een prijs opgevraagd voor een normale afmeting en voor een zgn. Thin Client.
60	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 146	U geeft aan dat het zit/zit bureau verstelbaar moet zijn 'tussen 620mm (650mm) en 850mm'. Het versteltraject volgens de NPR1813 is 650-850 mm. Wij verzoeken u om in deze eis de NPR richtlijn te volgen. Graag uw bevestiging.	Uw verzoek wordt gehonoreerd. Aanbesteder volgt de NPR richtlijn.
61	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 143	U geeft aan dat 180x90 cm de nieuwe norm werkplek is. In het prijzenblad wordt deze maatvoering echter steeds met hetzelfde aantal weergegeven als de maten 80x80, 120x80, 140x80 en 180x80 cm. In het prijzenblad is het aantal van het bureau met afmeting 160x80 cm juist het grootst. Dat lijkt erop dat dat de norm werkplek is. Kunt u dit toelichten?	Het betreft hier een interne norm, die gezien de huidige indeling van de locaties niet altijd gehaald kan worden, vandaar dat aantallen mede op basis van historie zijn weergegeven.
62	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 143	Het bureau dient in vier afmetingen geleverd te kunnen worden. In het prijzenblad staan ook nog de maten 80x80 en 140x80 cm opgenomen. Deze beide maatvoeringen zijn erg ongebruikelijk voor een bureautafel. Wij verzoeken u om het prijzenblad hierop aan te passen en de beide maatvoeringen te wijzigen?	Maatvoeringen worden niet aangepast. Zie tevens antwoord vraag 14
63	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 141	Welke uitvoering dienen wij te beprizen: met of zonder armleggers?	Met armleggers
64	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 141	Welke uitvoering dienen wij te beprizen: gestoffeerd met stof of met kunstleer?	Met kunstleer
65	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 141	Wij gaan ervan uit dat in de laatste regel moet staan: 'gestoffeerd in stof of kunstleer'. Klopt onze zienswijze of graag uw toelichting.	Uw zienswijze is correct.
66	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 109	Deze eis gaat over de 24-uurs stoel voor observatie ten behoeve van bewakingswerkzaamheden. U geeft in deze eis aan dat er twee verschillende uitvoeringen 24-uursstoelen geleverd moeten kunnen worden. Kunt u aangeven of dat dan toch betrekking heeft op hetgeen erboven vermeld staat (bewakingswerkzaamheden en combinatiewerkzaamheden)?	Deze eis heeft inderdaad betrekking op hetgeen dat erboven is vermeld (bewakingswerkzaamheden en combinatiewerkzaamheden)
67	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 89	Het verstellen van de armleggers en het verstellen van de zitdiepte gebeurt normaal gesproken niet traploos. Wij adviseren u dan ook de eis te wijzigen in: Zithoogte dient traploos instelbaar te zijn; zitdiepte, hoogte, breedte en diepte van de armleggers dient instelbaar te zijn in stapjes van maximaal 1 centimeter.	Uw advies wordt niet gehonoreerd. Zie het antwoord op vraag 92
68	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 82	De rapportage is vormvrij, maar moet voor de bruikbaarheid ervan in het Nederlands of Engels opgesteld zijn. Kunt u bevestigen dat de plannen van aanpak en de risicoanalyse dan ook in het Engels worden opgesteld? Graag uw bevestiging.	Met betrekking tot ISV mag de rapportage en onderliggende onderbouwing zowel in het NL als in het Engels aangeleverd worden.
69	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 62	Opdrachtnemer dient deze systematiek te onderschrijven - Wat wordt bedoeld met 'deze systematiek'?	Hierbij wordt bedoeld de methodiek van prestatie management. Zie hiervoor ook eis 63.
70	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 29	Defensie plaatst haar bestellingen nu per DigiInkoop. Ten behoeve van bestellingen door Deelnemer zal Opdrachtnemer een online bestelsysteem (webshop) implementeren en beheren. 1. Wat bedoeld opdrachtgever met het implementeren van een online bestelsysteem? 2. Kunt u aangeven wanneer een online bestelsysteem geïmplementeerd dient te zijn?	Zie antwoord op vraag 96.
71	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen; eis 18	Huisadressen aan de adressenlijst worden toegevoegd: Graag uw verduidelijking wat u bedoelt met huisadressen?	Door ontwikkelingen op het gebied van thuiswerken wil Deelnemer de mogelijkheid hebben om bepaalde artikelen rechtstreeks thuisgeleverd te krijgen. Deze optie dient niet verdisconteerd te worden in uw prijzen. Hierover zullen na gunning nadere afspraken worden gemaakt tussen Opdrachtnemer en Deelnemer.

Nota van Inlichtingen d.d. 23 juli 2020, betreft aanbesteding 31158784, Nieuw (gebruikt) circulair meubilair t.b.v. ministerie van Defensie.

Vraag	Categorie	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Bijlage 5 Opgave referentieopdrachten	Wij verzoeken u vriendelijk om Bijlage 5 Opgave referentieopdrachten als losse bijlage ter beschikking te stellen.	Bijlage 5 zal in Word ter beschikking worden gesteld via Tendered.
73	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document - 3.6.3 Stap 4: Gunningscriteria	Kunt u bevestigen dat het Beoordelingsteam de beoordeling van de kwalitatieve onderdelen uitvoert zonder dat men daarbij kennis heeft genomen van de ingediende prijzen?	Aanbesteder kan dit bevestigen.
74	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit	Kunt u bevestigen dat het maximaal aantal A4 exclusief beeldmateriaal en voorblad is?	Nee dit kan Aanbesteder niet bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 10.
75	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document - 3.2 Planning aanbestedingsprocedure	Wij hebben geconstateerd dat u slechts een enkele vragenronde toestaat. Bij deze vragenronde hebben wij al veel vragen ingediend en voor het doen van een deugdelijke inschrijving is het evenwel van belang dat alle gegadigden volkomen helder – 'transparant' zo u wil- op hun netvlies hebben wat u voor ogen heeft met deze opdracht. Het is voorstelbaar dat uw beantwoording in de NvI, aanleiding geeft tot nadere vragen die, zonder uw honorering van een aanvullende, dan wel doorlopende vragenronde, onbeantwoord blijven, waarmee u het risico loopt dat gegadigden uw eisen en wensen op verschillende manieren interpreteren of gegadigden vragen hebben waardoor inschrijven bemoeilijkt wordt. In dat geval ontstaan mogelijk problemen bij beoordeling die alsdan niet meer, maar nu nog wel, oplosbaar zijn. Wij gaan ervan uit dat u met ons van mening bent dat een transparante, voor eenduidige uitleg vatbare uitvraag van cruciaal belang is voor het voorspoedige verloop van deze aanbestedingsprocedure en dat u in dat licht een doorlopende, zo niet aanvullende vragenronde zult honoreren. Zo niet, dan vernemen wij graag uw uitgebreide motivering. Wij verzoeken u vriendelijk om een wijziging in de planning zo spoedig mogelijk met ons te delen ivm de vakantieperiode en de agenda's die daarop zijn aangepast. Dus niet te wachten tot publicatie NvI.	Vragen naar aanleiding van de gegeven antwoorden dienen uiterlijk op 28 juli voor 13.00 uur via TenderNed te worden ingediend. Zie ook het antwoord op vraag 18.
76	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het gunningscriterium: Kwaliteit – plus Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit	Elk gunningscriterium(vraag) kent diverse onderdelen om te beantwoorden. Wegen de genoemde onderdelen allemaal even zwaar mee in de beoordeling van onze beantwoording of heeft u per vraag/deelvraag/onderdeel een subweging? Ter illustratie: Subgunningscriterium 3: Stimuleren inzet Nieuw gebruikt meubilair kent drie subvragen welke wij inzichtelijk dienen te maken. Beoordeelt u bijvoorbeeld per subvraag en komt u tot een gemiddelde beoordeling, weegt de ene subvraag meer of minder zwaar mee of beoordeelt u overall? Graag uw verduidelijking.	Elk subgunningscriterium wordt als geheel beoordeeld op basis van de beoordelingsaspecten die per subgunningscriterium zijn genoemd in het Beschrijvend document.
77	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het gunningscriterium: Kwaliteit	Wordt elke inschrijving individueel beoordeeld of in vergelijking met andere inschrijvingen?	Ieder lid van het Beoordelingsteam zal allereerst de ontvangen Inschrijvingen individueel beoordelen aan de hand van de opgestelde gunningscriteria. Vervolgens zal het Beoordelingsteam gezamenlijk de individuele scores bespreken. Het doel van deze gezamenlijke bespreking is om te komen tot één eenduidige score per (sub)gunningcriterium voor het onderdeel Kwaliteit.
78	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het gunningscriterium: Kwaliteit	Wanneer Inschrijver eenmaal een invulling voor een gunningscriterium indient voor meerdere percelen, wordt deze dan ook voor elk perceel gelijk beoordeeld? Zo niet, graag uw toelichting.	Indien de invulling identiek is voor meerdere percelen dan zal de beoordeling in cijfer gelijk zijn (2,4,6,8 of 10). De fictieve kortingen/vermeerderingen kunnen verschillen. Zie ook paragraaf 6.3.1.
79	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het gunningscriterium: Kwaliteit	Bij de beoordeling van de (sub)gunningcriteria kwaliteit worden scores toegekend op een schaal van 2, 4, 6, 8 of 10, volgens onderstaande schaalverdeling. Kunt u bevestigen dat alleen deze scores (dus niet tussenliggende scores) toegekend kunnen worden?	Aanbesteder kan dit bevestigen.
80	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document - 3.6 Beoordelingsproces	Een ter zake deskundig Beoordelingsteam voert de beoordeling uit. 1. Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam? 2. Het beoordelingsteam voor de gehele inschrijving gelijk of verschildt de samenstelling per gunningscriterium en/of perceel?	Een brede vertegwoordiging vanuit Defensie, waaronder een assortimentmanager, contractmanager vanuit Defensie, staf medewerker FBD, locatiemanager FBD en regio coördinator ondersteunende diensten FBD en projectleider.
81	Inhoud	Perceel 1	Eis 27	Opdrachtnemer levert een gebruiksinstructie aan bij de geleverde instelbare bureaus, bureaustoelen en 24-uursstoelen. Deze gebruiksinstructie is bij levering aan het meubilair bevestigd en dient tevens digitaal aangeleverd te kunnen worden. Opdrachtnemer zal op verzoek van Deelnemer gebruikers van het geleverde meubilair kosteloos voorzien van mondelinge gebruikersinstructies. Opdrachtnemer levert bij Nieuw (gebruikt) circulair meubilair communicatie materiaal aan dat gebruikt kan worden om de gebruikers te informeren over de herkomst en circulariteit van het product Vraag: Wij zijn afhankelijk van de informatie die wij uit de markt krijgen, kunt u de eis aanpassen in : Opdrachtnemer levert bij Nieuw (gebruikt) circulair meubilair communicatie materiaal aan dat gebruikt kan worden om de gebruikers te informeren over de herkomst en circulariteit van het product zo ver beschikbaar is bij de oorspronkelijke fabrikanten van het product.	Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.
82	Inhoud	Perceel 1	Eis 139 krukken	Eis 139 krukken (actief zitten) geeft u aan dat de kruk op wielen dient te staan die bij zitten geremd worden en/of een voorziening heeft die wegschuiven bij zitten op een harde vloer voorkomt. Zoals u weet is het niet mogelijk om op een kruk met deze wielen je zittend met de kruk te verplaatsen omdat je stabiliteit op de vloer dient te hebben tijdens het actief (dynamisch / bewegend) zitten op de kruk. Wil je jezelf toch met de kruk je verplaatsen, dan dien je daarvoor op te staan en vervolgens de kruk aan de hand mee te duwen naar een mogelijk andere werkplek. Wij denken een uitstekend alternatief voor de Swopper te hebben waarbij de beweging vanuit de koon van de voet komt en daardoor actief zitten heel goed mogelijk is. Om de noodzakelijke stabiliteit te waarborgen en wegschuiven te voorkomen staat deze kruk op een vaste voet (zonder wielen). De kruk is licht in gewicht en voorzien van een leren draag handvat om zodoende de kruk eenvoudig te verplaatsen naar een mogelijke andere werkplek. Indien het verplaatsen van de kruk met 1 hand mogelijk is via deze manier, bent u dan bereid om de eis van belasting geremde wielen los te laten?	Aanbesteder is bereid deze eis los te laten.
83	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Programma van eisen - Eis 258	U geeft in deze eis aan dat 'merknamen en omschrijvingen uitsluitend zijn bedoeld om aan Inschrijver inzage te geven in de esthetische wensen, om de uitstraling/sfeer/look te illustreren van deze artikelen en om aan te geven welke artikelen op dit moment bij de Deelnemer worden gebruikt. Het aan te bieden meubilair dient hiermee vergelijkbaar te zijn.' Om te bewerkstelligen dat inschrijvers meubilair aanbieden dat vergelijkbaar is met de merknamen en omschrijvingen, is het van belang om kaders te stellen aan wat wel en niet vergelijkbaar gevonden word. Wij adviseren u om aan te geven dat de materialisering, functionaliteit en vorm van de producten moet matchen met de producten die u afbeeldt en omschrijft in de catalogus en in het prijzenblad. Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat een houten onderstel dus ook houten onderstel moet zijn en dat een gestoffeerde zitkuip dus ook een gestoffeerde zitkuip moet zijn. En dat bijvoorbeeld een spin onderstel een spin onderstel moet zijn en dat een ronde rugleuning een ronde rugleuning moet zijn. Graag uw bevestiging.	Aanbesteder kan dit bevestigen voor wat betreft de materialisering en functionaliteit.
84	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Bijlage 11	In bijlage 11 dient een keuze te worden aangekruist, dit is een niet in te vullen pdf-document. Is het mogelijk dit aan te passen of is het akkoord om dit geprint en ingescand in te dienen?	Het is de Inschrijver toegestaan dit geprint en ingescand in te dienen.

Nota van Inlichtingen d.d. 23 juli 2020, betreft aanbesteding 31158784, Nieuw (gebruikt) circulair meubilair t.b.v. ministerie van Defensie.

Vraag	Categorie	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
85	Proces	Perceel 2	Bijlage 3b, prijsblad perceel 2	In het tabblad 'kasten en opbergen' vraagt u op regel 44 de prijs van een verrijdbaar ladeblok. Op regel 49 en 53 vraagt u ook de prijsopgave voor een ladeblok. Het lijkt ons dat we daarmee het ladeblok dubbel aanbieden. Graag ontvangen wij hierover uw reactie	Het prijsinvalformulier zal worden aangepast, zie ook het antwoord vraag 43
86	Uitvoering	Perceel 2	Bijlage 3b, prijsblad perceel 2	In het tabblad 'tafels' vraagt u de prijsopgave voor 3 afmetingen bijzettafel. Voor dit type tafel ontbreken de eisen in bijlage 2 programma van eisen. Graag ontvangen wij deze eisen alsnog.	Zie het antwoord op vraag 11.
87	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document, bijlage 3, blz. 39	Het inschrijfbijlet dient volgens het format van bijlage 3 ingevuld te worden. Kunt u dit document in word ter beschikking stellen, zodat we dit format kunnen gebruiken?	Bijlage 3 zal in Word beschikbaar worden gesteld via TenderNed
88	Uitvoering	Perceel 2	PVE, eis 226 en 227 en prijsblad perceel 2, kasten en opbergen	In het prijsblad vraagt u ons aan te bieden 3 locker configuraties. De configuratie van 1 romp met 10 lockers en 1 romp met 5 lockers kunnen beide niet voldoen aan eis 226 en 227. Mogen wij er van uit gaan dat deze eisen niet voor genoemde 2 configuraties hoeven te voldoen?	Zie het antwoord op vraag 56.
89	Uitvoering	Perceel 2	PVE, eis 145	Aangeboden bureautafels moeten voldoen aan de NEN-EN 527 en de NPR 1813. In het prijzenblad vraagt u o.a. bureautafels van 80 x 80 en 120 x 80 cm. Deze beide afmetingen voldoen niet gestelde normering. Mogen wij er van uit gaan dat deze tafels niet aan eis 145 hoeven te voldoen?	Deze eis geldt niet voor de hier genoemde afmetingen. NEN 3087 blijft van toepassing.
90	Uitvoering	Perceel 1	PVE, eis 101	U vraagt hier een hoogte verstelbare rugleuning. Het nadeel van een in hoogte verstelbare rugleuning is dat er een gat ontstaat tussen de onderzijde rugleuning en zitting. Dit is ergonomisch en esthetisch gezien een mindere oplossing. De meest recent ontworpen NPR1813 bureaustoelen hebben daarom een in hoogte verstelbare lendesteun, waarmee hetzelfde ondersteunende effect wordt bereikt als met een verstelbare rugleuning. Wij gaan ervan uit dat deze uitvoering ook is toegestaan. Wij zien uw bevestiging graag tegemoet.	Nee, dit is niet toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 15.
91	Uitvoering	Perceel 1	PVE, eis 94 en prijsinvalformulier perceel 1	Voor de medische omgeving vraagt u de stoel bekleed in kunstleer en in Boltaflex. Kunstleer is een product dat door meerdere fabrikanten geproduceerd wordt. Boltaflex is daar een van maar er zijn ook andere merken zoals bijvoorbeeld Vescom Furka of Oniro Puxx. Op basis van het prijsinvalformulier moeten wij de stoel aanbieden in kunstleer en in Boltaflex. Hiermee vraagt u inschrijvers dus twee keer dezelfde stoel aan te bieden. Dat lijkt ons niet de bedoeling en wij vragen u dan ook het prijsblad hierop te corrigeren.	Het prijsinvalformulier zal hierop worden aangepast.
92	Uitvoering	Perceel 1	PVE, eis 89	U vraagt hier een armlegger welke traploos in hoogte, breedte en diepte instelbaar is. Om te voorkomen dat deze instellingen te eenvoudig wijzigen voeren wij onze armsteun uit met en rasterverstelling. De instellingen zijn dan steeds in kleine stapjes te wijzigen. De armsteun voldoet volledig aan de NEN-EN 1335 en de NPR 1813. Bent u akkoord met een armsteun voorzien van een rasterverstelling?	Aanbesteder is hiermee akkoord.
93	Uitvoering	Perceel 1	PVE, eis 88	U vraagt een bureaustoel waarbij zitting en rugleuning onafhankelijk van elkaar kunnen bewegen. Om een juist zitcomfort te bereiken en te voldoen aan de laatste ergonomische standaarden is het synchroonmechanisme ontwikkeld. Dit mechanisme zorgt ervoor dat zitting en rugleuning automatisch in de meest optimale verhouding tot elkaar bewegen waarmee tevens de hoogste mate van comfort wordt ervaren. Bij de door u gevraagde verstelmogelijkheid is er een grote kans dat de gebruiker de stoel niet juist instelt en daarmee een verkeerde zithouding ontstaat. Het synchroonmechanisme voorkomt dit. Wij adviseren u dan ook het type 1 bureaustoel uit te voeren met een synchroonmechanisme. Neemt u ons advies over?	Nee, dit wordt niet overgenomen.
94	Uitvoering	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	PVE, eis 80	U geeft aan dat stoffering en foam materiaal niet gelijmd mag zijn aan de constructie. Met name bij verticale oppervlakten moeten materialen bevestigd worden aan de onderliggende constructie om verschuiven tegen te gaan. Is het daarom toegestaan om een duurzame natuurlijm toe te passen die de eigenschappen heeft van "clicken" en "unclicken" als deze lijm verwarmt wordt?	Dit is toegestaan.
95	Uitvoering	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	PVE, eis 61 en 64	Kunt u aangeven of u eist om de managementrapportages binnen 10 werkdagen of 4 weken te ontvangen. We zien dit in eis 61 en 64 namelijk niet overeenkomen.	Zie het antwoord op vraag 32.
96	Uitvoering	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	PVE, eis 29, 32	In eis 29 wordt de implementatie en beheer van een online bestelsysteem (webshop) gevraagd. Echter in eis 32, stelt u alleen een catalogus en een document waarbij de catalogus in uw inkoopstelsel kan worden ondergebracht (geen webshop). Kunt u toelichten wat hiervoor de gewenste situatie is? Is het bijvoorbeeld wenselijk een OCI-koppeling te maken met uw inkoopstelsel?	Eis 29 en 32 worden samengevoegd. De nieuwe eis hiervoor is: Opdrachtnemer accepteert alleen bestellingen via een inkoopworkflowsysteem (DigiInkoop). In bijlage 9 zijn de eisen vermeld ten aanzien van de wijze van bestellen en factureren. Deelnemer kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst de gewenste bestel- en factureringwijze zonder additionele kosten wijzigen/aanvullen. Doorlooptijden van bedoelde wijzigingen zullen in nader overleg tussen partijen worden vastgesteld. Opdrachtnemer biedt zonder additionele kosten, en zoals nader overeen te komen met Deelnemer; - Een catalogus in .pdf, waaruit door Deelnemer kan worden besteld - Een interne catalogus in DigiInkoop in excel op basis van een door de Opdrachtgever verstrekt upload-sjabloon, waaruit door Deelnemer kan worden besteld. Deze catalogus zal in DigiInkoop worden ondergebracht. Na gunning kunnen nadere afspraken gemaakt worden over de meest efficiënte werkwijze via DigiInkoop, waarbij de mogelijkheid van een punchout-catalogus (webshop gekoppeld aan DigiInkoop) bespreekbaar is.
97	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document, bijlage 5, blz 46	De referentieopdrachten dienen volgens het format van bijlage 5 ingevuld te worden. Kunt u dit document in word ter beschikking stellen, zodat we dit format kunnen gebruiken?	Zie het antwoord op vraag 72.
98	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document, bijlage 4, blz. 43	Voor de te beschrijven onderdelen in subgunningscriterium 2 en onze toelichting op hoe we u proactief ontzorgen is 2 A4 erg minimaal. Gaat u akkoord om subgunningscriterium 2 op maximaal 3A4 in te dienen?	Zie het antwoord op vraag 10.
99	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document, paragraaf 6.5 blz 34	Wij gaan er van uit dat na uitnodiging tot verificatie in overleg de datum voor de verificatie bepaald wordt zodanig dat er voldoende tijd is betreffend meubilair te produceren. Graag ontvangen wij uw bevestiging.	De verwachting is dat dit plaats gaat vinden in week 44. De precieze datum zal in overleg worden bepaald.
100	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document, paragraaf 3.2, blz 17	Volgens de planning is er één vragenronde. Gezien de omvang van de opdracht lijkt ons een tweede vragenronde wenselijk. Wij vragen u dan ook de beantwoording van de eerste vragenronde te vervroegen en een tweede vragenronde in te plannen. Bent u akkoord met ons voorstel?	Zie het antwoord op vraag 75.
101	Inhoud		Referenties	1. In de aanbesteding wordt aangegeven dat uw voorkeur uitgaat naar gebruikt nieuw meubilair, echter in de referenties wordt hier niet op getoetst. De referenties lijken voornamelijk gericht op volume en op fabrikanten van meubilair. Er zijn bedrijven die zich de afgelopen jaren hebben gespecialiseerd in gebruikt meubilair door het aanleggen van grote voorraden en door het een kwalitatief hoogwaardig tweede leven te geven. U kunt de competenties op gebruikt nieuw meubilair ook op een andere wijze toetsen, niet noodzakelijk door het leveren van grote volumes aan 1 klant maar het op grote schaal verwerken van gebruikt meubilair door refurbishment en levensduurverlening. Bent u bereid uw referentievraag aan te passen van volumes (nieuw) meubilair naar de inzet van multi-brand gebruikt nieuw meubilair? Op deze manier krijgen bovengenoemde partijen de kans om deel te nemen aan de aanbesteding en wordt er invulling gegeven aan uw voornaamste wens.	Dit wordt niet aangepast, echter de gevraagde competentie biedt in onze ogen voldoende ruimte voor zowel nieuw- als nieuw gebruikt meubilair. Inschrijver kan gebruik maken van gecombineerde (meerdere) referenties met verschillende lijnen geleverd gebruikt meubilair. Meerdere referenties zijn toegestaan als deze referenties elkaar completeren om de betreffende kerncompetentie in zijn geheel aan te tonen

Nota van Inlichtingen d.d. 23 juli 2020, betreft aanbesteding 31158784, Nieuw (gebruikt) circulair meubilair t.b.v. ministerie van Defensie.

Vraag	Categorie	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
102	Inhoud		Gunningscriteria	U geeft aan aanbieders te willen prikkelen om meer gebruikt nieuw meubilair in te zetten voor uw opdracht. Echter zijn er partijen in de markt die al jaren hebben geïnvesteerd in het aanleggen van een enorme voorraad waar Defensie direct uit kan putten en een refurbishment productieproces hebben die kwalitatief hoogwaardig gebruikt nieuw meubilair als output garandeert. Wij willen u daarom vragen om juist de samenwerking tussen de voorraadhoudende partijen en refurbishment specialisten te stimuleren. Het is niet eenvoudig om een inkoopnetwerk op te bouwen van gebruikt meubilair en deze aan Defensie beschikbaar te stellen. Het zou zonde zijn als u geen gebruik maakt van de reeds aanwezige voorraden en specialisaties in de markt. Ook bent u verzekert dat u de kennis uit de markt op hergebruik en refurbishment aan u bindt en u en andere inschrijvers het wiel niet opnieuw hoeven uit te vinden. Wij vragen u om juist een prikkel te geven aan fabrikanten om de partnerships met deze partijen te zoeken en zo het gewenste resultaat op hergebruik te vergroten voor Defensie. Bent u bereid om dit op te nemen in uw aanbesteding en borging van deze samenwerkingen mee te wegen in uw gunningscriteria?	De ruimte voor deze suggestie is aanwezig. Het staat u vrij om dit bij de beantwoording van subgunningscriterium 3 mee te nemen.
103	Inhoud		Europese normeringen	Wij werken met een groot inkoopnetwerk in heel West-Europa op hergebruikt meubilair. Wij adviseren u om u te conformeren aan Europese normeringen in plaats van lokale richtlijnen. Hiermee vergoot u uw circulaire resultaat door gebruik te kunnen maken van producten uit heel Europa. Bent u bereid dit over te nemen?	Nee. Aanbesteder is hier niet toe bereid.
104	Inhoud	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Prijssheet en circulaire ambities	De prijssheets lijken, ondanks uw circulaire ambities, gericht op het vullen met prijzen van nieuw meubilair. Dit lijkt haaks te staan op uw wens. Hoe gaat u om met het prijzen van en het maken van prijsafspraken voor gebruikt nieuw meubilair?	Zie het antwoord op vraag 6.
105	Inhoud	Perceel 3	Kerncompetentie C (aanpassingsvoorstel)	Is het toegestaan voor een aanbieder om een referentie in te dienen voor perceel 3 die als volgt luidt? Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl , gedurende minimaal 1 jaar een opdracht uitgevoerd, die betrekking heeft het leveren van een hoge diversiteit aan projectmeubilair waaronder horeca(restaurant)- en terrasmeubilair, lounge- en huiskamermeubilair zoals omschreven in het Beschrijvend document met een waarde van minimaal € 600.000,- per jaar exclusief btw, waarbij sprake is van meerdere besteltransacties en decentrale leveringen aan minimaal 25 verschillende locaties.	Het is aan Inschrijver welke referentie wordt ingediend. Deze referentie moet inzage geven of wordt voldaan aan de gevraagde kerncompetentie. De tekst zoals beschreven in paragraaf 5.3.1.1. van het Beschrijvend document blijft ongewijzigd.
106	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 179	Eén type PC-houder zowel geschikt voor Thin Clients als voor normale behuizingen is niet mogelijk, is het toegestaan 2 types aan te bieden, één voor Thin Clients en één voor normale afmetingen en wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 59.
107	Proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3	Beschrijvend document, paragraaf 3.2, blz 17	Onderhavige aanbesteding is een belangrijke aanbesteding met een grote opdrachtwaarde. Het verzorgen van een goede inschrijving vraagt veel intern overleg en kost tijd. De door u aangegeven inleverdatum van 1 september en de vakantieperiode die voor ons ligt maakt dat uiteindelijk te weinig tijd beschikbaar is voor het doen van een goede inschrijving. Wij vragen u dan ook de inleverdatum met 4 weken op te schuiven naar 1 oktober a.s. Graag ontvangen wij uw reactie.	Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.