



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 17 september 2019

Behorende bij:

Medisch microbiologische laboratoriumdiensten CSG–GGD Haaglanden

Kenmerk: 18.253-OCW

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum stellen van vervolgvragen n.a.v. Nota 1. (Let op; overige vragen worden niet in behandeling genomen)	: 24 september voor 10.00 uur.
---	--------------------------------

Uiterste inleverdatum inschrijving	: 15 oktober 2019 voor 10.00 uur
Inleveradres	: elektronisch via TenderNed
Historie Nota's van Inlichtingen	: nr. 1 verscheen, 17 september 2019 en bevatte vraag 1 t/m 124.

Vraag nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsprocedure	Aanbestedingsleidraad blz. 36 Eis 60 Duurzaamheid	Wordt bij eis 60 de gehele logistieke dienst van de opdrachtnemer bedoeld, of alleen vervoer van monsters van de GGD naar eigen locatie?	Ja, dit klopt. Eis 60 gaat in op het vervoer van de monsters. Let op; Subgunningscriteria 3 Logistiek & procesoptimalisatie (blz. 40/41 van de aanbestedingsleidraad) gaat verder dan alleen het vervoer van de monsters.
2	Bestek/beschrijvend document	Aankondiging van een opdracht blz 4 II.2.7	Bij de aankondiging van een opdracht" staat op pagina 4 II.2.7 bij de looptijd als aanvangsdatum 01/01/2021. Moet dit niet 01/01/2020 zijn?	Opdrachtgever erkent de verwarring en zal hier duidelijkheid op geven; De ingangsdatum van de overeenkomst moet zijn 01-01-2021 , en niet 01-01-2020. De periode vanaf 01-01-2020 is bedoeld om de benodigde acties uit te voeren waarbij de koppeling met de EPD gerealiseerd wordt en de overige voorbereidingen getroffen worden om per 01-01-2021 een succesvolle start te kunnen maken met de nieuwe overeenkomst. De gemaakte kosten van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever komen voor eigen rekening.
3	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad algemeen	Begrijpen wij het correct dat de bloedafnames door de opdrachtgever worden verricht en dat de venapunctiematerialen (naalden etc.) door de opdrachtnemer worden verstrekt?	Ja, dit is correct.

4	Aanbestedingsprocedure	Prijzenblad	In bijlage 9 (prijzenblad) wordt gesproken over DNA amplificatie met CTG-code 70004. Wordt hiermee Syfilis bedoeld of vallen hier ook andere bepalingen onder?"	Opdrachtgever geeft aan dat de codes niet leidend zijn, maar de omschrijving van de test. Opdrachtgever bedoeld met CTG-code 70004 PCR/NAAT en testen op Syfilis, HSV 1 & 2, Hepatitis A/B en eventuele andere bijhorende bepalingen.
5	Eisen en criteria	Pve Eis 43	Kan de GGD aangeven of de termijnen genoemd in Eis 43 dezelfde termijnen zijn als de termijnen die genoemd zijn in Eis 29?	Nee, dit is geen correcte aanname. Eis 29 gaat in op de door Opdrachtgever gestelde termijnen. Indien de wettelijke termijnen langer zijn, dan dient Opdrachtnemer zich hieraan te confirmeren. Mocht tijdens de looptijd van de overeenkomst wettelijke bewaartermijnen wijzigen, dan dient Opdrachtnemer hier passend mee omgaan.
6	Eisen en criteria	PvE Eis 15	Kan opdrachtgever specificeren (bijv. d.m.v. een percentage) wat een "klein" deel van de opdracht betreft?	Opdrachtgever bevestigt dat het hier om ca. 5-10% van de Opdracht gaat.

7	Bestek/beschrijvend document	p10 aanbestedingsleidraad	Kan opdrachtgever specificeren wat er bedoeld wordt met de regiobinding die verwacht wordt van de inschrijver?	Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten met een Opdrachtnemer die in staat is om op te treden als waardig sparringpartner op het gebied van seksuele gezondheid. De opdracht gaat verder dan enkel het leveren van betrouwbare testresultaten. Om op waardig niveau te kunnen communiceren en adviseren is het van belang dat Opdrachtnemer kennis heeft van mogelijke trends in de regio Haaglanden. De samenstelling van doelgroepen en ontwikkelingen van trends kunnen verschillen ten opzichte van bijvoorbeeld andere grote of kleinere gemeentes. Weten wat er zich afspeelt is van groot belang voor Opdrachtgever, dit verwachten wij ook van de toekomstige Opdrachtnemer om zodoende een goed partnerschap op te kunnen bouwen en continueren.
8	Eisen en criteria	Eis 69	Als de concept factuur is aangeboden aan de CSG manager hoe lang duurt het dan om een schriftelijk akkoord te krijgen?	Hier kan Opdrachtgever vooraf geen uitspraak over doen. U kunt ervan uitgaan dat er redelijke termijnen aangehouden worden die in wederzijds overleg afgestemd worden.
9	Eisen en criteria	eis 68	Wat wordt er bedoeld met het Inkoopordernummer?	De inschrijver die de opdracht definitief gegund krijgt zal na contractering een inkooporder nummer ontvangen van Opdrachtgever. Deze dient op de factuur vermeld te worden om een voorspoedige factuurafhandeling door Opdrachtgever te waarborgen.

10	Eisen en criteria	Eis 44	- Is het mogelijk om de codes van aanbieder te gebruiken in het lab onderdeel van het GGD EPD?	Ja, dit is toegestaan, er worden echter geen compromissen gesloten in de test zelf. De omschrijving van de test is leidend. Er worden nu in de huidige EPD van de GGD-Haaglanden codes gebruikt die worden vertaald naar de codes van het lab, als de digitale testaanvragen via de lab koppeling worden verstuurd.
11	Eisen en criteria	Eis 44	- Heeft de GGD het onderdeel GGD Connect aangeschaft of is dat van plan om aan te schaffen?	Nee, dit is niet aangeschaft. Opdrachtgever kan niet aangeven of dit in de toekomst wel of niet zal plaatsvinden. Deze informatie is niet relevant in het kader van deze aanbesteding, Opdrachtgever gaat om deze reden hier niet verder op in.
12	Eisen en criteria	Eis 44	- Gaan ervan uit dat kosten van inrichting en kosten abonnement en onderhoud EPD GGD voor GGD zijn	De kosten voor het onderhoud en het abonnement van de EPD zelf zijn voor rekening van de GGD. Alle overige kosten betreffende de EPD koppeling aan de kant van Opdrachtnemer zijn voor rekening van Opdrachtnemer zelf.
13	Eisen en criteria	Eis 44	- Wie betaalt de aanvraagkoppeling en wie de uitslagenkoppeling. Opdrachtgever of opdrachtnemer?	Opdrachtnemer.
14	Eisen en criteria	Eis 44	- Kunnen we er vanuit gaan dat de kosten van de zijde van de aanbieder, de aanbieder zelf betaald en dat kosten als berichten vanuit de GGD en het beheer van de koppeling aan de opdrachtgevers zijnde voor opdrachtgever zijn rekening komt?	Zie antwoordt op vraag 12 en 13.

15	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 9; vragen ten aanzien van het prijzenblad	Het is van belang om onderscheid te kunnen maken tussen een actieve HIV infectie of een geklaarde infectie. Wil men de HIV-RNA bepaling (70006) opnemen in deze lijst?"	Ja, zie prijzenblad, HIV RNA. De code is niet leidend.
16	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 9; vragen ten aanzien van het prijzenblad	Bij diagnostiek naar hepatitis B kan ook declaratiecode 71144 (HBeAg) onderdeel uitmaken van de diagnostiek. Wil men deze declaratiecode opnemen in het prijzenblad?	Ja, zie prijzenblad, HBeAg. De code is niet leidend.
17	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 9; vragen ten aanzien van het prijzenblad	Bij het onderzoek naar Mycoplasma genitalium is ook analyse van macrolide resistentie van belang. Klopt het dat dit nog ontbreekt in de lijst?	Ja, het klopt dat macrolide resistentie ontbreekt, dit zal echter niet opgenomen worden op het prijzenblad omdat het voor Opdrachtgever geen essentiële bepaling is.
18	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 68, Systeem/laboratoriumkoppeling, pagina 37	De Inschrijver factureertt/m de totale vergoeding." . (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden: Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 68, Systeem/laboratoriumkoppeling, pagina 37). Vragen: Hoe wordt het inkoopordernummer verstrekt? Krijgen we maandelijks of jaarlijks een inkoopordernummer?	De inschrijver die De opdracht definitief gegund krijgt ontvangt van Opdrachtgever een inkooporderformulier per post en/of per email. Inkooporders worden tot op heden jaarlijks verstrekt door Opdrachtgever.

19	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 64, Systeem/ laboratoriumkoppeling, pagina 36	De door de Inschrijver opgegeven tarieven dienen All-in tarieven te zijn. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG –GGD Haaglanden: Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 64, Systeem/ laboratoriumkoppeling, pagina 36). Vragen: Normaliter bestaat een prijs uit orderkosten en analysekosten. Willen jullie dat de orderkosten verwerkt worden in de tarieven? Of kunnen de orderkosten worden opgenomen op de prijslijst?	Ja, orderkosten dienen verwerkt te worden in de tarieven. Opdrachtgever wenst geen overige kosten in rekening gebracht te krijgen. Alle kosten dienen verdisconteerd te zijn in de inschrijfprijs.
20	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 60, duurzaamheid, pagina 36	De opdrachtnemer dient voor het logistieke vervoer van de monsters naar de eigen locatie te voldoen aan.... t/m. emissievrij te zijn. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden : Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 60, duurzaamheid, pagina 36). 1. Bij welke locatie(s) dient het materiaal te worden opgehaald? 2. We hebben de intentie om 100% emissievrij te zijn. Elektrisch rijden is met de huidige techniek en actieradius van en naar de locaties van de Opdrachtgever niet mogelijk. Hoe hard is deze eis? Betekent eis 60 dat men alleen voor lokale opdrachtnemers gaat?	1. Vooralsnog op 1 locatie van Opdrachtgever, te kennen Westeinde 128, 2512 HE Den Haag. De GGD is geen statische organisatie, locaties kunnen mogelijk in de toekomst in aantallen of fysieke locatie wijzigen. Vooralsnog zijn er geen wijzigingen door Opdrachtgever gepland. 2. Het betreft hier een knock-out criteria, inschrijver moet conform de eis in jaar 3 100% emissievrij vervoeren. Wij gaan ervan uit dat inschrijvers in staat zijn om creatieve oplossingen kunnen bedenken bij het aangaan van deze uitdaging. Een mogelijke oplossing kan zijn om tussentijds uw voertuig bij een snellaad punt het voertuig op te laden of rijden op waterstof. In Den Haag zijn hier reeds zakelijke voertuigen actief die zich op waterstof verplaatsen.

21	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 44, Systeem / Laboratorium koppeling, pagina 34	De Opdrachtnemer levert de laboratoriumgegevens digitaal aan in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient een koppelingen te (laten) maken zodat het digitaal berichtenverkeer zonder complicaties verloopt. De Opdrachtnemer betaalt zelf de kosten van de koppeling en maakt de koppeling in samenwerking en overleg met de opdrachtgever. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden: Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 44, Systeem / Laboratorium koppeling, pagina 34). Vraag: Stelt de opdrachtgever een testomgeving (EPD) beschikbaar voor het inrichten en testen van de gewenste koppelingen?	Ja. Hiervoor is de test EPD (Aphrodite acceptatie) beschikbaar.
----	-------------------	--	--	---

22	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 42, opslag en wetenschappelijk onderzoek, pagina 34	De Opdrachtgever blijft eigenaar van het materiaal en uitslagen en bepaalt wanneer en hoe en door wie het gebruikt wordt voor (wetenschappelijk) onderzoek. De Opdrachtnemer mag derhalve niet zonder toestemming van de Opdrachtgever het materiaal gebruiken voor onderzoek en erover publiceren. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden : Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 42, opslag en wetenschappelijk onderzoek, pagina 34). Vraag: Voor het ontwikkelen van nieuwe technieken, het verbeteren van bestaande technieken en de validatie van onze apparatuur gebruiken we geanonimiseerd en gecodeerd patiënten materiaal. Heeft u bezwaar als we de materialen voor deze doeleinden gebruiken?	Indien Opdrachtgever hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven dan is dit toegestaan.
----	-------------------	---	--	---

23	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 40, Systeem/laboratoriumkoppeling, pagina 34	De opdrachtnemer verzorgt het transport van te onderzoeken monsters vanaf het CSG naar het eigen laboratorium. De te onderzoeken materialen kunnen tussen 8.30 en 16.30 uur opgehaald worden. De uitvoering van het transport van te onderzoeken materialen naar het laboratorium van de Opdrachtnemer is voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden: Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 40, Systeem/laboratoriumkoppeling, pagina 34). 1. Waar dient het materiaal te worden opgehaald? 2. Hoe vaak per dag dient het materiaal opgehaald te worden? 3. Wie gaat het bloed afnemen? Wordt dit gedaan door een medewerker van de GGD? 4. Dient de Opdrachtnemer spreekuren in te regelen op locaties? Zo ja op welke locatie(s), en conform welke openingstijden?	1. De huidige locatie is bij de GGD op Westeinde 128 te Den Haag. 2. Materiaal dient 2 keer per dag opgehaald te worden op locatie van Opdrachtgever. Het testmateriaal wordt op woensdag 3 keer opgehaald, omdat er op dinsdagavond spreekuren zijn. 3. Opdrachtgever. Een medewerker van de GGD neemt bloed af. Materiaal 2 keer per dag ophalen bij GGD Westeinde 128. 4. Nee.
----	-------------------	--	---	---

24	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 34, Systeem/ laboratoriumkoppeling, pagina 33	De Opdrachtnemer voert naast chlamydia, gonorroe, syfilis, HIV en hepatitis B extra bijkomende diagnostische testen uit welke op klinische indicatie aangevraagd wordt door de Opdrachtgever zonder meerkosten te factureren. Zie voor details bijlage 8. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG –GGD Haaglanden: Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 34, Systeem/ laboratoriumkoppeling, pagina 33). Vragen naar aanleiding van eis 34: - Welke extra bijkomende diagnostische testen worden bedoeld? - Om hoeveel testen gaat het op jaarbasis?	1) Alle mogelijke kosten zoals bijvoorbeeld handeling. Opdrachtgever wenst niet verast te worden met extra onvoorziene kosten en wenst dit om die reden uit te sluiten. 2)Zie antwoordt op vraag 85.
----	-------------------	--	---	--

25	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 26, werkwijze, pagina 33	Spoed RPR onderzoek (uitslag binnen twee uur bekend) wordt zeer incidenteel aangevraagd. De aanvraag zal tijdens kantooruren zijn. Er is dan altijd vooraf overleg met de arts-microbioloog/viroloog. De Opdrachtnemer meldt positieve uitslagen direct telefonisch aan de opdrachtgever. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden : Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 26, werkwijze, pagina 33). Vragen naar aanleiding van eis 26: 1. Bij welke locatie dienen deze onderzoeken te worden opgehaald? 2. Dienen er naast RPR nog andere onderzoeken spoed te worden bepaald? 3. Ten aanzien van spoeddiagnostiek zal de uitslag zo spoedig mogelijk komen, in ieder geval dezelfde werkdag. Bij aankomst in het laboratorium rapporteren we in principe binnen anderhalf uur de uitslag. Is deze doorloopsnelheid acceptabel?	1. Westeinde 128 te Den Haag. 2. Niet tot zover bekend. 3. Ja, dit is acceptabel.
----	-------------------	---	--	---

26	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 22, werkwijze, pagina 32	De opdrachtgever neemt de monsters af ... t/m.. cliëntgegevens en/of labtesten uit. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden : Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 22, werkwijze, pagina 32). Vraag: Is de Opdrachtgever bereid om bij het maken van een uitstrijkje, bijvoorbeeld bij verdenking op Gonorrhoe, direct op een agarplaat te enten? Deze handeling verhoogt de kans op een succesvolle kweek.	Ja, Opdrachtgever is hiertoe bereid.
27	Eisen en criteria	Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 9, kwaliteit borgende maatregelen (bedrijf), pagina 31	De opdrachtnemer dient een adequate informatiebeveiliging te hebben ...t/m.... Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden : Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis 9, kwaliteit borgende maatregelen (bedrijf), pagina 31). Vraag: De Kwaliteitswet zorginstellingen was als Nederlandse wet onderdeel van het gezondheidsrecht en stamt uit 1996. De wet is vervallen per 1 januari 2016 en vervangen door de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Is deze stelling correct?	Ja, de stelling is correct.

28	Eisen en criteria	Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden: Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis C2, Ervaring – personeelsbestand, pagina 29.	Door het invullen van bijlage 4 verklaart Inschrijver, uitgaande van het gemiddelde personeelsbestand op jaarbasis van de afgelopen 3 jaar, over minimaal 2 arts-microbiologen in eigen dienst te beschikken. U kunt geen personeel van een onderaannemer vermelden tenzij u gebruik van de mogelijkheid zoals beschreven in paragraaf 4.3.4. (Aanbestedingsleidraad Medische Microbiologische Laboratorium Diensten CSG – GGD Haaglanden: Laboratoriumdiensten GGD Haaglanden, Eis C2, Ervaring – personeelsbestand, pagina 29.) Vraag: mag men de verklaring personeelsbestand invullen met hierin gedetacheerde personeelsleden?	Ja, dit is toegestaan.
29	Contractvoorwaarden	Con	Bijlage 10 artikel 4.2.:Wat wordt er bedoeld met ""al dan niet"" in de zin ""Het staat de Opdrachtgever vrij al dan niet van de Diensten van Opdrachtnemer gebruik te maken""?	1) Dit houdt in dat Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft binnen deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan aan de Raamovereenkomst dan ook niet het recht ontleen op enige Nadere Overeenkomst of enige vervolgoopdracht. 2) Af en toe moeten er wijzigingen in de lab koppeling doorgevoerd worden, denk hierbij aan de nieuwe labtesten of een uitbreiding van bestaande. Hierbij moet aan de kant van de opdrachtnemer en opdrachtgever werkzaamheden verricht worden, waarbij er nauw samengewerkt en gecommuniceerd moet worden.

30	Contractvoorwaarden	Conceptovereenkomst/Raamovereenkomst	Bijlage 10-artikel 3.2: In de conceptovereenkomst, artikel 3.2: Wat bepaalt dat de implementatie van de labkoppeling succesvol is afgerond? Welke criteria worden daarvoor aangehouden?	De koppeling moet werkend zijn opgeleverd met akkoord door Opdrachtgever.
31	Contractvoorwaarden	Conceptovereenkomst/Raamovereenkomst	Bijlage 10-artikel 2: Wat wordt er bedoeld met "considerans" en wat is de inhoud van de considerans? (Artikel 2 raamovereenkomst)	De considerans is het inleidende gedeelte van de Raamovereenkomst, te herkennen aan "Overwegende dat". Hierin wordt beschreven hoe partijen tot de Raamovereenkomst komen.
32	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 9 prijzenblad	Bijlage 9: Het prijzenblad is beveiligd, hoe kunnen wij deze digitaal ondertekenen?	U kunt het prijzenblad invullen, uitprinten en na ondertekening inscannen. U kunt het ingescande document als bijlage indienen bij uw inschrijving.
33	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 9 prijzenblad	Bijlage 9: Het prijzenblad is beveiligd, kunnen we de beveiliging opheffen zonder dat dit problemen oplevert bij het invullen van het prijzenblad?	De beveiliging is bedoeld om te voorkomen dat de omschrijvingen van uitgevraagde testen gewijzigd kunnen worden. Indien u verder niets wijzigt aan het document (teksten en lay out) dan is er geen bezwaar tegen. Let op; Mocht er een wijziging zijn doorgevoerd aan de door Opdrachtgever opgenomen teksten of lay-out, dan loopt u het risico uitgesloten te worden. Uw inschrijving kan mogelijk niet meer éénduidig beoordeeld worden.
34	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 8, Diensten medisch microbiologisch laboratoriumonderzoek	Bijlage 8: Hoe wordt de PCR voor Gonorrhoe en Chlamydia gefactureerd (zelfde code)? Bijlage 8: Wordt voor elke PCR dezelfde code gebruikt of geldt deze code voor beide PCR-en tezamen?	Opdrachtgever zal ten alle tijden middels 1 test beide zowel Gonorrhoea als Chlamydia testen. De code is niet leidend.

35	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 8, Diensten medisch microbiologisch laboratoriumonderzoek	Bijlage 8: Meerdere cellen in de tabel zijn niet ingevuld. Zoals bijvoorbeeld voor Herpes, Trichomonas en Mycoplasma genitalium is de tabel niet compleet, als het gaat om soort test, CTG code en opmerking. Is het nog mogelijk de lege cellen wel te voorzien van informatie?	Ja, dit is toegestaan.
----	------------------------------	---	--	------------------------

36	Bestek/beschrijvend document	IT-laboratoriumkoppeling	Is er inzage in het proces van klant tot afname, en het verloop van order tot aan HL7 die uitgestuurd wordt? a. Welke koppelingen zijn in de huidige situatie actief hierin? i. OML Koppeling ii. ORU Koppeling iii. ADT Patiënten Koppeling	Ja, dat klopt. Alles wordt vastgelegd vanaf het oproepen van de klant uit de wachtkamer tot en met de afname en de afronding van het consult. Er is een inzage in de HL7 orders die verstuurd zijn naar het lab en de bevestigingsbericht die vanuit het lab terugkomt voor ontvangstbevestiging. Alleen de laatste 100 orders kunnen ingezien worden. Hierin wordt ook OML genoemd (OML^033 berichten), andere koppelingen "ORU en ADT" zijn niet bekend in Aphrodite.
37	Bestek/beschrijvend document	IT-laboratoriumkoppeling	Wat zijn de verbeterpunten in de huidige koppeling?	Deze vraag kan niet beantwoord worden vanwege het vrijgeven van mogelijke concurrentiegevoelige informatie ten opzichte van de huidige leverancier van de EPD. De Opdrachtnemer die de opdracht definitief gegund zal krijgen, zal indien relevant van Opdrachtgever duidelijke instructies krijgen voor de realisatie van de toekomstige koppeling.
38	Bestek/beschrijvend document	Rapportage uitslagen	Worden alle resultaten verwacht in EDIFACT format of HL7 Format? a. Welke gegevens zijn gewenst in de Edifact / HL7 uitslagen? b. Willen jullie volledige uitslagen (alle bepalingen worden verzonden wanneer afgerond)? c. Willen jullie deel- uitslagen (alle bepalingen worden individueel verstuurd wanneer afgerond)?	HL7 format a) DHG nummer- dat is het individuele nummer van het monster, het type test en de methode van afname, het cliëntnummer, m/v, geboortedatum, oftewel relevante gegevens exclusief adresgegevens en volledige naam gegevens. b) ja, waarbij het ook gedeeltelijk kan worden verzonden. c) ook deeluitslagen moeten verzonden kunnen worden.

39	Bestek/beschrijvend document	Rapportage uitslagen	Hoe wordt er omgegaan met de patiëntgegevens van de opdrachtgever? Worden deze altijd geanonimiseerd?	De patiëntgegevens zijn momenteel aan zowel de kant van de GGD als aan de kant van de opdrachtnemer HMC geanonimiseerd. In de digitale orders wordt gebruik gemaakt van patiëntnummer en consultnummer.
40	Bestek/beschrijvend document	IT-laboratoriumkoppeling	Wordt alle documentatie van de huidige koppeling vrijgegeven om de nieuwe koppeling in te richten?	Alle informatie die nodig is om de koppeling te kunnen realiseren wordt uiteraard ter beschikking gesteld.
41	Bestek/beschrijvend document	IT-laboratoriumkoppeling	Is er ondersteuning m.b.t. de koppelingen van de opdrachtgever of enkel vanuit de leverancier?	In de eerste instantie door Opdrachtnemer, Opdrachtgever heeft echter ook een eigen IT afdeling die als achtervang ingezet kan worden voor Opdrachtgever in uitzonderingssituaties. De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de werkende koppeling ligt bij Opdrachtnemer.
42	Bestek/beschrijvend document	Loinc	Wie is leading betreft LOINC en SNOMED Codes? Is het de verwerker of de opdrachtgever?	Beide, zowel de verwerker als de opdrachtgever. Aphrodite heeft eigen lab coderingen voor testen en resultaten en dat is gekoppeld aan de coderingen van Glims, het lab systeem van de huidige leverancier(laboratorium).
43	Bestek/beschrijvend document	IT-laboratoriumkoppeling	Met welke EPD (SH Direct) wordt gewerkt bij GGD? a. Wie is de leverancier van dit EPD?	Aphrodite. A. GGD Amsterdam.

44	Bewijslast	Referentie opdracht	Wat is de definitie van een referentieopdracht?	Opdrachtgever heeft hier geen harde definitie voor. Wel kunnen we de volgende toelichting geven; Bij het vragen naar Referentieopdrachten gaat de Gids Proportionaliteit uit van het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid aan de hand van “kerncompetenties”, die overeenkomen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht (zie voorschrift 3.5.F Gids).
45	Aanbestedingsprocedure	Beoordelaars	Wie/welke specialisme beoordelen de aanbesteding?	Zie hoofdstuk 5.1 Beoordelingsteam (blz.24 van de aanbestedingsleidraad). Het beoordelingsteam zal naar verwachting bestaan uit het hoofd van de GGD-Haaglanden, de medisch coördinator van de GGD-Haaglanden, een IT deskundige en mogelijk nog andere inhoudelijk deskundigen. Dit is afhankelijk van de nog te ontvangen inschrijvingen.
46	Bestek/beschrijvend document	Wijze van diagnostiek	Bij de genotypering van LGV staat een CTG code die past bij genotypering in het kader van epidemiologisch onderzoek. Wordt hier niet een PCR bedoeld om de serovartypen te detecteren die LGV veroorzaken?	Ja, dit klopt.
47	Bestek/beschrijvend document	Wijze van diagnostiek	Opvallend is dat er geen PCR voor de detectie van N. gonorrhoea is opgenomen in de lijst. Op welke wijze wil de GGD dat de diagnostiek wordt verricht? Standaard kweek of alleen bij klachten en in overige gevallen PCR?	Diagnostie altijd pcr , altijd GRASS met kweek
48	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 8, Diensten medisch microbiologisch	Bijlage 8: De opsomming van de genoemde testen is mogelijk niet compleet (o.a. hepatitis B). Is hier nog een aanvulling op mogelijk?	Ja, dit is mogelijk, het prijzenblad zal hierop aangepast worden.

		laboratoriumonderzoek		
49	Bewijslast	Bijlage 7, Checklist	Bijlage 7: In de checklist, bijlage 7, worden bijlage 3, 4 en 5 geduid als referentieopdrachten, terwijl alleen bijlage 3 de referentieopdracht betreft. Klopt deze constatering?	Ja, dit klopt.
50	Bewijslast	Bijlage 5, format verklaring wetenschappelijk onderzoek	Bijlage 5: Op welke wijze wilt u de namen van publicaties en rapporten van validatiestudies vermeld hebben? Is het mogelijk hiervoor een format aan te dragen, zodat het mogelijk is dat alle aanbieders eenduidig met elkaar te vergelijken zijn?	Ja, dit is toegestaan. Opdrachtgever zal in de tweede Nota van inlichtingen aangeven of er een wijziging zal plaatsvinden en deze voor iedereen in Nota van Inlichtingen gelijktijdig bekend maken.
51	Bestek/beschrijvend document	Wijze van diagnostiek	Er staan bij GO alleen CTG codes die passen bij een gevoeligheidsbepaling o.b.v. diskdiffusie. Wil de opdrachtgever geen gevoeligheidsbepalingen o.b.v. E-testen?	Inschrijver mag dit aanbieden echter als extra dienst. Het prijzenblad wordt hier niet op aangepast.
52	Bewijslast	Bijlage 4 Format verklaring personeelsbestand	Bijlage 4: Op welke wijze wilt u de namen van de huidige in dienst zijn de artsen-microbioloog vermeld hebben? Is het mogelijk hiervoor een format aan te dragen, zodat het mogelijk is dat alle aanbieders eenduidig met elkaar te vergelijken zijn?	Ja, dit is mogelijk. U mag een format aanbieden. Na toetsing door opdrachtgever zal in Nota 2 bepaald worden of hier gebruik van gemaakt zal worden.
53	Eisen en criteria	Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8-Eis 63: In eis 63 wordt aangegeven dat aangeboden prijzen exclusief BTW moeten zijn. Kunt u s.v.p. toelichten waarom de aangeboden prijzen exclusief BTW moeten zijn?	Dit vergemakkelijkt de beoordeling en voorkomt eventuele misverstanden over het includeren van BTW door Inschrijvers.

54	Eisen en criteria	Aanbestedingsl eidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8-Eis 60: Wat bedoelt de Opdrachtgever, in eis 60, met emissievrij? (Wordt hier bedoeld beperken van bijdrage aan uitstoot CO2, NOX, EC, PM2,5/PM10, geluid?)	Hiermee wordt bedoeld de uitstoot van Co2. Het overige kan als extra meerwaarde gezien worden door Opdrachtgever in het kader van bijdragen aan het behalen van de gemeentelijke beleidsdoelstellingen op het gebied van duurzaamheid.
55	Eisen en criteria	Aanbestedingsl eidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8-Eis 50: Hoe wil de opdrachtgever dat laboratoriumdiagnostiek wordt uitgevoerd in de periode dat er geen laboratoriumkoppeling beschikbaar is? In de bestaande situatie is er al een koppeling, maar die is nog niet ingericht conform eenheid van taal. Blijft deze koppeling wel operationeel totdat de nieuwe koppeling gerealiseerd is?	Als de lab koppeling uitvalt, wordt er met papieren orders gewerkt. Deze worden persoonlijk afgeleverd bij de opdrachtnemer, waarbij er via een standaard account de uitslagen worden verstuurd en deze weer handmatig in de EPD door de GGD worden verwerkt.
56	Eisen en criteria	Aanbestedingsl eidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8- Eis 47: Welke standaarden, genoemd in eis 47, worden door de GGD gehanteerd voor beveiliging van de verbinding en informatiebeveiliging?	ISO 27001

57	Eisen en criteria	Aanbestedingsl eidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8-Eis 46: In eis 46 wordt IHE-XDS als een van de uitwisselingstandaarden aangegeven. Voor het gebruik van IHE-XDS moet de klant van de GGD onder de huidige wet- en regelgeving toestemming verlenen voor het delen van zijn uitslagen. De opdrachtgever heeft zelf geen contact met de klant. a. Hoe wordt deze toestemming geregeld en aan de opdrachtnemer gecommuniceerd? b. Hoe wordt dit gedaan voor patiënten die anoniem behandeld willen worden door de SOA kliniek c. Hoe moet er gerapporteerd worden over klanten die geen toestemming willen verlenen voor het delen van hun gegevens?	a. De opdrachtnemer stuurt de uitslagen via de lab koppeling en deze worden automatisch in de EPD van GGD verwerkt. Nadat de volledige uitslagen bekend zijn, wordt een code in Aphrodite aangemaakt en per SMS naar de cliënt verstuurd om de uitslagen op de beveiligde uitslagen website te kunnen bekijken. Deze uitslagen website is tevens een onderdeel van de EPD van GGD. Dit wordt in een later stadium in een verwerkingsovereenkomst vastgelegd. b. De uitslagen zijn anoniem, er worden geen persoonsgegevens vermeld. c. Dit wordt nu gedaan conform de AVG richtlijnen.
58	Eisen en criteria	Aanbestedingsl eidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8-Eis 45: In eis 45 staat geschreven "Projectplan met planning binnen 10 weken na gunning." We gaan ervan uit dat dit betekent dit projectplan binnen 10 weken opgeleverd dient te worden aan de Opdrachtgever. Klopt deze aanname?	Ja, dat klopt.
59	Eisen en criteria	Aanbestedingsl eidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8-Eis 44: In eis 44 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de laboratoriumgegevens digitaal aanlevert. Worden de ordergegevens door de opdrachtgever ook digitaal worden aangeleverd en wordt daarbij gebruik gemaakt van eenheid van taal (SNOMED/LOINC/UCUM)?	De ordergegevens worden door de opdrachtgever digitaal verstuurd, en deze worden ook digitaal ontvangen en verwerkt. De uitslagen worden ook digitaal teruggestuurd. De huidige opdrachtnemer (het lab) maakt nog geen gebruik van eenheid van taal. Ze zijn wel van plan om eenheid van taal volgend jaar in hun systeem te implementeren.

60	Eisen en criteria	Aanbestedingsl eidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8-Eis 42: In eis 42 wordt beschreven dat de Opdrachtgever eigenaar blijft van het materiaal. Hoe ziet de Opdrachtgever dit wanneer het materiaal (en uitslagen) na de geldende bewaartermijn in de afvalfase terecht komt?	Dit is niet te zien of te controleren. Er wordt gewerkt op vertrouwen. Er wordt vanuit gegaan als de uitslagen binnen zijn dat het materiaal niet meer nodig is en dus daarna vernietigd kan worden. Bij twijfel over de uitslag kan de cliënt verzocht worden om de test nogmaals af te nemen.
61	Bestek/besc hrijvend document	p41/42 paragraaf 9.3- 9.3.1: Prijs	Normaal wordt bij lage prijsstelling betreffende inschrijver om aanvullende stukken gevraagd als bewijsvoering. Op welke wijze borgt de GGD dat de controle op die prijsstelling op waarde kan worden geschat? De GGD heeft geen ervaring binnen kostprijsberekening binnen de laboratoriumwereld en het gevaar is dat de slager (inschrijver) in feite zijn eigen vlees keurt.	Bij twijfel zal Opdrachtgever verificatievragen stellen aan Inschrijver. Indien de twijfel niet is weggenomen bij een mogelijk te lage prijsstelling kan Opdrachtnemer bij uiterste noodzaak besluiten een onafhankelijke experts (arts-microbioloog) in te zetten.
62	Bestek/besc hrijvend document	p41/42 paragraaf 9.3- 9.3.1: Prijs	Kan de aanbestede dienst aangeven op welke wijze een (te) lage prijsstelling wordt beoordeeld?	Zie antwoordt op vraag 61.
63	Eisen en criteria	PvE Eis 45	Verzorgd Enovation de mapping/vertaling van de berichten vanuit het lab naar het epd van de GGD?	Voor zover Opdrachtgever kan bepalen wel. Enovation zit aan de kant van de opdrachtnemer.
64	Eisen en criteria	Aanbestedingsl eidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk8-Eis 35: Bij het beschikbaar komen van een nieuw Point of care diagnostiek, genoemd in eis 35, die mogelijk met een andere prijs wordt aangeboden, dan een eerder afgesproken prijs, worden er dan nieuwe daarbij passende prijsafspraken gemaakt?	Nee, dit zou leiden tot een mogelijke wezenlijke wijziging. Mocht dit plaatsvinden dan zal Opdrachtgever zich hierover buigen. Waar nodig zullen er in redelijkheid en billijkheid aangepaste afspraken gemaakt worden met de intentie zo min mogelijk af te wijken van de eerder vastgestelde afspraken.

65	Eisen en criteria	Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 8	1)Hoofdstuk 8-Eis 34: Wat wordt er bedoeld met het uitvoeren van testen op klinische indicatie zonder meerkosten te factureren en hoe verhoudt zich dit tot bijlage 8? 2)Hoofdstuk 8-eis 34I: In bijlage 8 staan vooral reflex-testen vermeld, d.w.z. testen die op indicatie van het laboratorium worden verricht naar aanleiding van de resultaten van de testen die primair waren aangevraagd. 3)- Welke testen worden hier bedoeld? - Bij aanvragen op klinisch indicatie kan ook worden gedacht aan aanvullende testen die buiten de voormalige pakketten A + B vallen (zoals Mycoplasma onderzoek of kweek op gonorrroe). Worden deze testen ook bedoeld - Ook kan worden gedacht aan extra testen die eigenlijk niet getest hoeven te worden op basis van het risico profiel (zoals een HIV test bij een heteroseksuele jongere <21 jr zonder risico-gedrag). 4) Vallen deze testen hier ook onder? 5)- Betekent dit dat extra testen die nodig zijn voor de interpretatie (bijvoorbeeld een Western blot bij een positieve HIV screeningstest) niet	1) Eis 34 vervalt, zie antwoordt op vraag 112. Opdrachtgever wenst dat alles wat Opdrachtnemer factureert dit doet tegen een zo scherp prijs mogelijke prijs. 2) U kunt de pakketten A en B en testen op klinische indicatie negeren. De artsen van het CSG vragen aan en het lab bepaalt. Reflextesten die alleen volgen uit positieve aangevraagde testen zijn: hiv blott, hiv p24, lues RPR en lues blott, HBsAg, anti HBs, HBeAg, anti HBe, anti HBc-IgM, LGV bij anale CT bij mannen. 3. Het CSG bepaald het risicoprofiel en wat er getest moet worden. Het lab (opdrachtnemer) voert uit. Meer uitweiding op deze gestelde vraag kan Opdrachtgever niet geven in dit stadium. 4. Opdrachtgever kan geen antwoordt op de vraag geven. Om die reden is Eis 34 vervallen. 5. opdrachtgever mag alle testen factureren.
----	-------------------	------------------------------------	---	---

			gefactureerd mogen worden?	
66	Eisen en criteria	Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8-Eis 23: De in eis 23 genoemde rapportages dienen binnen 5 dagen beschikbaar te zijn. Gaat dit over werkdagen of kalenderdagen?	Het betreft hier werkdagen.

67	Eisen en criteria	Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 8	Hoofdstuk 8- Eis 6: Wordt met de in eis 6 genoemde regio, dezelfde regio als op blz. 8 bedoeld?	Ja, dit klopt. In de regio zijn meerdere instanties betrokken bij infectiebestrijding.
68	Eisen en criteria	PvE Eis 47	Kan de opdrachtgever aangeven welke standaard beveiligseisen bedoeld worden?	Zie antwoordt op vraag; 56, ISO 27001. Momenteel loopt de lab koppeling door meerdere VPN verbindingen die niet via het openbaar netwerk benaderd kan worden.
69	Contractvoorwaarden	Algemeen:	In geval dat de opdrachtnemer voor 1-1-2021 (bijvoorbeeld juni 2020) een werkende lab-koppeling (getest en geaccepteerd) oplevert, is opdrachtgever dan bereid de dienstverlening voor 2021 op te starten?	Nee, Opdrachtgever heeft tot en met 31-12-2020 een lopende overeenkomst met een partij voor de levering van laboratoriumonderzoeken. Het jaar 2020 wordt gebruikt voor de realisatie van de lab-koppeling en de voorbereidende werkzaamheden te treffen om een succesvolle start van de nieuwe overeenkomst te waarborgen per 01-01-2021. Van belang is dat de werkende koppeling ruim op tijd opgeleverd moet worden. De huidige ervaring van Opdrachtgever is dat dit veel tijd in beslag kan nemen m.b.t. het inrichten en werkend te krijgen zonder fouten. Als alles op tijd werkend opgeleverd kan worden, dan zou dat geen probleem moeten zijn.
70	Contractvoorwaarden	Contract artikel 7.5:	Inschrijver acht de NZA-indexering representatiever voor de dienstverlening waarop deze raamovereenkomst betrekking heeft. Is de aanbestede dienst bereid deze indexering toe te passen in plaats van het CBS-prijsindexcijfer?	Ja, Opdrachtgever is hiertoe bereid.

71	Contractvoorwaarden	Contract artikel 5	Gegadigde is bereid om een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen met betrekking tot de samenwerking. Graag zouden we die wel vooraf, bij voorkeur tijdens de aanbestedingsprocedure, juridisch willen checken. Kan opdrachtgever dit verzoek inwilligen?	Ja, dit kan, zie bijlage.
72	Contractvoorwaarden	Contract artikel 3.2	Indien de opdrachtgever het verschil nov-2020 en jun-2021 mbt de lab-koppeling in de leidraad aanpast, zal deze aanpassing mogelijk gevolgen hebben voor dit artikel in het contract. Gelieve daar rekening mee te houden.	De Aanbestedingsleidraad en de Raamovereenkomst zullen op dit punt nader op elkaar afgestemd worden. Hetgeen in de Raamovereenkomst vermeldt staat is in beginsel leidend.
73	Contractvoorwaarden	Contract artikel 3:	Kan worden toegevoegd aan de overeenkomst dat de opdrachtgever, indien er na 2 jaar geen verlenging wordt aangegaan, dit 2 maanden voor het verstrijken van het eerste contract kenbaar maakt (naast het feit dat het contract van rechtswege eindigt)?	Nee, Opdrachtgever ziet hier geen toegevoegde waarde in. Het staat Opdrachtnemer vrij om twee maanden (of eerder) contact op te nemen met Opdrachtgever of de intentie voor verlenging bestaat of niet.

74	Bestek/beschrijvend document	P40 aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.2, "implementatie plan":	Kan de aanbestede dienst aangeven naar welke "nummers" verwezen dienen te worden? In dit onderdeel staan in ieder geval geen nummers genoemd.	Bij het opstellen van de aanbestedingsleidraad heeft Opdrachtgever dit er abuis over het hoofd gezien. Bij dezen ontvangt u alsnog de nummers zoals bedoeld in het implementatieplan; - 1) Beschrijving van de werkzaamheden en de activiteiten die Opdrachtnemer gaat uitvoeren. - 2) Beschrijving van een overgangsprocedure tussen de huidige aanbieder en de Opdrachtnemer van de nieuwe Overeenkomst. - 3) Op welk termijn (in kalenderdagen) zal Inschrijver na afname van testen de uitslagen leveren (uiterlijk binnen 7 kalenderdagen)? - 4) Op hoofdlijnen inzicht geven in het implementatieplan inclusief overall planning, welke binnen 10 weken na gunning aangeleverd dient te worden. - 5) Aan welke randvoorwaarden (inclusief verwachte ureninzet) moet de Opdrachtgever voldoen, zodat het implementatieplan door u naar behoren kan worden uitgevoerd? - 6) Inzicht in de voorgestelde projectorganisatie bij zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. N.B. Opdrachtgever is bereid om aan deze projectorganisatie deel te nemen. - 7) Welke risico's de Inschrijver ziet en welke beheersmaatregelen zullen worden getroffen?
75	Eisen en criteria	Onderdeel PvE: Algemene dienstverlening :	Dienen de aanvragen van de opdrachtgever "anoniem" verwerkt en gerapporteerd te worden (rapportage is dan anoniem onder vermelding van het "dossiernummer" uit het EPD van de CSG)?	Zie antwoordt op vraag 57.

76	Eisen en criteria	PvE Eis 60	Kan CSG-GGD Haaglanden aangeven wat ze verstaat onder “emissievrij” vervoer, en, is het mogelijk om te “compenseren”?	Zie antwoordt op vraag 20.
77	Eisen en criteria	PvE Eis 60:	Kan de aanbestede dienst aangeven in hoeverre deze eis markt-beperkend is voor gegadigden die geografisch op een grotere afstand (bv meer dan 200 km) van de opdrachtgever gesitueerd zijn?	Dit doet onzes inziens geen afbreuk aan de markt. De Aanbestedende dienst wil marktpartijen uitdagen zich door duurzaamheid te onderscheiden op de markt. Dit is een criterium dat mee wordt gewogen.
78	Eisen en criteria	PvE Eisen Lab-Koppeling	Inschrijver hanteert bij het aangaan van koppelingen een geheimhoudingsovereenkomst t.b.v. de beveiligde verbinding die gekoppeld wordt aan de raamovereenkomst en de verwerkersovereenkomst. Is de opdrachtgever bereid een dergelijke overeenkomst te tekenen?	In den beginsel niet akkoord. De Geheimhoudings- en integriteitsverklaring eveneens de Verwerkersovereenkomst van de gemeente Den Haag zijn van toepassing. Mocht er noodzaak zijn om een verwerkersovereenkomst van Opdrachtnemer te ondertekenen, dan zal dit in wederzijds overleg besproken moeten worden.
79	Eisen en criteria	PvE Eis 46:	Kan de aanbestede dienst aangeven met welk EPD er gewerkt wordt? (bv SH-Direct)	Aphrodite, van de GGD-Amsterdam.
80	Eisen en criteria	PvE Eis 24	Er wordt hier uitdrukkelijk een wens uitgesproken, geen eis. Kunt u dit bevestigen?	De eis betreft de laatste zin van es 24, " <i>Opdrachtgever gaat na definitieve gunning met Opdrachtnemer in gesprek over de mogelijkheden.</i> " Inschrijver dient akkoord te gaan met het aangaan van het gesprek over de mogelijkheden.
81	Eisen en criteria	PvE Eis 22/40	Klopt de veronderstelling dat cliëntenmateriaal door de opdrachtnemer op 1 locatie dient te worden opgehaald?	Ja, dit klopt.
82	Eisen en criteria	PvE Eis 11	Heeft deze bepaling betrekking op de medewerkers van de Opdrachtnemer?	Ja, dit klopt.

83	Eisen en criteria	PvE Eis 9	in hoeverre is voor de aanbestede dienst het hebben van bv een NEN 7510 accreditatie leidend ten opzichte van “handelen naar”?	Cliëntgegevens dienen op vertrouwelijke wijze verwerkt te worden. De accreditatie ziet erop dat de informatiebeveiliging hierbij adequaat is.
84	Bestek/beschrijvend document	P30, aanbestedingsleidraad; paragraaf 7.2, Eis D	Gegadigde is van mening dat de opdrachtgever niet in staat is de kwaliteit van een kwaliteitssysteem (anders dan ISO15189) op inhoudelijke kwaliteit te beoordelen. Is de aanbestede dienst bereid dit te schrappen en dit punt aan te passen mede ook gezien Eis 7 van het PvE?	Niet akkoord. Voor de beoordeling van de Inschrijvingen is een Beoordelingsteam samengesteld, waarin materie-, juridische- en inkoopdeskundigheid vertegenwoordigd zijn. Wij herkennen ons dan ook niet in uw standpunt. Voor wat betreft Eis 7 van het PvE zal dit gewijzigd worden naar "(...) conform ISO 15189 of gelijkwaardig (...)", conform Eis D van paragraaf 7.2
85	Bestek/beschrijvend document	P28, aanbestedingsleidraad; paragraaf 7.2, Eis C1	kan de opdrachtgever de genoemde aantallen (5000x pakket A en 1800x pakket B) omschrijven naar aantallen verrichtingen?	A: 5000x syf en hiv, 3500 x hep B, 5000x pcr CT/GO; 1800 B:
86	Aanbestedingsprocedure	P22, aanbestedingsleidraad, 4.3.4 Combinatie/Onderaanneming	In hoeverre ziet de opdrachtgever het uitbesteden van logistieke diensten als onderaanneming of combinatie?	Het betreft in dat geval een onder aanneming.
87	Bestek/beschrijvend document	P18, aanbestedingsleidraad paragraaf 4.1.7:	Indien een inschrijver geografisch ver van de regio Haaglanden gesitueerd is, kan het lastig zijn om in het kader van Social Return, personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen. Zijn er voor dit soort inschrijvers alternatieven beschikbaar in dit kader?	Dit zal Inschrijver na definitieve gunning in overleg met de accountmanager van Social Return van het werkgeversservicepunt bepalen. Waar nodig en gewenst kan er gekeken worden naar alternatieven, opdrachtgever kan hier op dit moment echter geen harde toezeggingen voor doen.

88	Bestek/beschrijvend document	P 12, aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4 punt 1:	Indien door een aanpassing van de ASG-regeling de CSG-GGD Haaglanden het contract moet beëindigen, stopt de opdrachtgever dan ook met het verlenen van diagnostiek binnen de consulten?	Opdrachtgever kan geen toezegging doen over hetgeen wat er door het VWS bepaald wordt betreffende de toekenning van de ASG-regeling. Opdrachtgever heeft niet de intentie in geval de dat de ASG-regeling beëindigd wordt ook de afname in zijn geheel te stoppen. Mogelijk kan dit wel invloed hebben op het af te nemen volume(-s). Op het moment zijn er geen signalen dat de ASG-regeling op korte of lange termijn zal eindigen.
89	Bestek/beschrijvend document	P 12, aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2:	Beschikt CSG-GGD Haaglanden reeds over een werkende koppeling met haar huidige lab-leverancier(s)?	Ja.
90	Bestek/beschrijvend document	P 12, aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4 punt 1	Indien door een aanpassing van de ASG-regeling CSG-GGD Haaglanden genoodzaakt is na 1 jaar de overeenkomst te beëindigen, heeft de inschrijver implementatiekosten (anders dan de lab-koppeling) gemaakt die niet over de looptijd van het contract kunnen worden terugverdiend. Om die reden zouden we graag dit punt graag in het contract opgenomen hebben met daarbij een boete clause voor de opdrachtgever. Bent u daartoe bereid?	Opdrachtgever is bereid een boeteclausule op te nemen indien het een niet aan Opdrachtnemer toerekenbare situatie betreft. Dit is breder dan enkel het mogelijk wegvallen van de ASG regeling. In geval het een van wel aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaak betreft dan geldt uiteraard het omgekeerde. De boeteclausule zal tijdens de voorlopige gunningsfase besproken worden met de EMVI (Economisch meest voordeligste inschrijving) partij.
91	Bestek/beschrijvend document	P14-15	Wij maken de aanbestede dienst erop attent dat zowel paragraaf 3.1 als 3.2 in de leidraad 2x voor komen.	Opdrachtgever bedankt de vraagsteller voor het attenderen. Er heeft zich hier per abuis een fout in de automatische doornummering van het document plaatsgevonden. Voor zover bekend heeft dit echter geen nadelige gevolgen voor het inhoudelijke deel van deze uitvraag. Wij zullen hier in het vervolg extra alert op zijn.

92	Bestek/beschrijvend document	P12, aanbestedingsleidraad; paragraaf 2.2:	Eis 45 van het PvE spreekt van een uiterlijke in gebruik name van de koppeling in 1 november 2020. De gestelde deadline voor afronding van de implementatie van de labkoppeling wordt in paragraaf 2.2 op 1 juni 2021 gesteld. Kan de aanbestede dienst dit punt verduidelijken?	Opdrachtgever erkent de fout in de aanbestedingsleidraad uit paragraaf 2.2. en verzoekt Inschrijvers om uit te gaan van een eerste oplevering van de lab koppeling op uiterlijk 01-06-2020 en niet 01-06-2021. De lab koppeling moet uiterlijk op 01-11-2020 volledig functioneel zijn (inclusief afgerond testfase). De periode 01-06-2020 heeft betrekking op de uiterlijke datum dat de lab koppeling opgeleverd is, waarna de testfase kan beginnen.
93	Bestek/beschrijvend document	3. P11, aanbestedingsleidraad; paragraaf 2.1 "Omvang van de opdracht":	Kan de aanbestede dienst aangeven wat de relevantie is van het noemen van de pakketten? Met andere woorden, kunnen de inschrijvers deze informatie negeren omdat de aanbestedingsprijs per verrichting wordt uitgevraagd door de GGD Haaglanden?	Inschrijver kan ervoor kiezen om de informatie inzake de pakketten te negeren. Door Inschrijver ervan bewust te maken dat het hier om een voor Opdrachtgever nieuwe wijze van testen inkopen gaat kan Inschrijver er mogelijk voor kiezen om in de aanbidding hier uitvoeriger op in te gaan of kritische vragen over te stellen in de vragenronde.
94	Bestek/beschrijvend document	pagina 11, paragraaf 2.1 laboratoriumkoppeling	Klopt het dat de laboratoriumkoppeling tot stand gebracht moet worden tussen het lab-systeem en het GGD-EPD-Aphrodite? Indien nee, van welke EPD maakt CSG-GGD Haaglanden dan gebruik?	Ja, dit klopt.
95	Bestek/beschrijvend document	pagina 11, paragraaf 2.1	Is CSG- GGD Haaglanden zich bewust van het feit dat PrEP-onderzoek op cliënten die op een regulier CSG-spreekuur komen zich niet anoniem kunnen laten testen? En zo ja, wat is dan de te	Ja, wij registreren de echte naam, de echte geboortedatum en de huisarts. Dat volstaat.

			volgen procedure?	
96	Eisen en criteria	Bijlage 8: GO resistentiebepaling	Mogen we ook MIC (CTG code 70507) gebruiken? Staat nl. niet in het prijzenblad	Ja, dat is toegestaan.
97	Eisen en criteria	9.2.1 Beoordeling kwaliteit	Welke objectieve criteria worden door opdrachtgever toegepast voor de beoordeling van de kwaliteit (variërend van uitstekend tot onvoldoende)?	Voor wat betreft de beoordeling van de kwaliteit verwijzen wij naar de subgunningscriteria en de maatstaf in paragraaf 9.2
98	Eisen en criteria	Sub-gunningscriterium 3: Logistiek & procesoptimalisatie	Is opdrachtgever bereid om instructie te geven aan cliënten conform de door de opdrachtnemer beschreven procedures?	Ja, dit is mogelijk.
99	Eisen en criteria	Sub-gunningscriterium 3: Logistiek & procesoptimalisatie	Beschikt opdrachtgever op de locaties over digitale ordering respectievelijk scan apparatuur waarmee een gecontroleerd logistiek proces kan worden bereikt?	Ja, Opdrachtgever beschikt hierover.
100	Eisen en criteria	Sub-gunningscriterium 2: Implementatie plan	Welk ordersysteem hanteert opdrachtgever?	Onderdeel van de opdracht is tevens het realiseren van een laboratoriumkoppeling tussen het elektronisch patiëntendossier (EPD) van het CGS en het ICT-systeem van de Opdrachtnemer. Door middel van de laboratoriumkoppeling vindt de communicatie plaats over het verwerken van een orderaanvraag, het terugsturen van een bevestigingsbericht en het terugsturen van een uitslag.

101	Eisen en criteria	Sub-gunningscriterium 2: Implementatie plan	Heeft opdrachtgever een interne dan wel externe ICT ondersteunende dienst dan wel een combinatie. Ingeval er sprake is van een combinatie: welke onderdelen zijn dan in eigen beheer en welke worden uitbesteed?	Zowel interne als externe. Intern is het functioneel beheer van de EPD. Bij storingsen aan de EPD (Aphrodite) en de lab koppeling wordt de externe partij de automatisering van GGD Amsterdam ingeschakeld.
102	Eisen en criteria	Sub-gunningscriterium 1: inzicht in de regionale SOA epidemiologie	Worden er door opdrachtgever regionale grenzen aangehouden of betreft het hier algemene informatie over SOA epidemiologie buiten de CSG populatie?	Nee, er worden door Opdrachtgever geen harde regionale grenzen aangehouden. Het is wel wenselijk om over regionale informatie betreffende de SOA epidemiologie buiten de CSG populatie om te beschikken conform subgunningscriterium 1.
103	Eisen en criteria	eis 62: onrealistische prijzen	Welke (benchmark) criteria worden door opdrachtgever gebruikt?	Bij vermoeden van onrealistische prijzen zal opdrachtgever verificatievragen stellen aan Inschrijver. Verificatie zal plaatsvinden door prijzen te vergelijken t.o.v. NZH maatstaven, prijzen van Opdrachtgever op basis van historisch verleden en/of verificatie bij Inschrijver over de aannemelijkheid van de prijzen.
104	Eisen en criteria	eis 60: emissie vrij 50 % eerste en tweede jaar	Betreft het hier een gemiddelde over twee jaar of per jaar?	Het betreft een gemiddelde over twee jaar.
105	Eisen en criteria	eis 49 Orderen	Op welke wijze zal opdrachtgever de materialen aanbieden; alleen op papier, combinatie van papier en digitaal, of alleen digitaal met een barcode identificatie van het materiaal?	Digitaal met een barcode identificatie van het materiaal. Bij een storing aan de lab koppeling die langer dan 8 uur duurt, is er een alternatieve oplossing en wordt er met papieren orders/testaanvragen gewerkt.
106	Eisen en criteria	eis 46: Eenheid van Taal	In hoeverre werkt opdrachtgever (EPD) op dit moment al met Eenheid van Taal condities zoals opgegeven in eis 46?	Er worden standaard zorgtermen en taal gebruikt die ook door andere zorgverleners begrepen en gebruikt worden. Daarnaast ook HL7 standaard.

107	Eisen en criteria	eis 44: digitale koppeling met EPD/Sub-gunningscriterium 2: Implementatie plan	Welk EPD systeem wordt door opdrachtgever gebruikt?	Aphrodite.
108	Eisen en criteria	eis 43: wettelijke bewaartermijn	Wat is volgens opdrachtgever de wettelijke bewaartermijn van klinische monsters, gaarne literatuur verwijzing.	Afhankelijk van het soort persoonsgegevens. Voor bloed- en urinemonsters geldt bijvoorbeeld een bewaartermijn van 15 jaar op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst.
109	Eisen en criteria	eis 41: richtlijn opdrachtnemer voor bewaren van monsters	Treft opdrachtgever zelf voorzieningen voor adequate opslag en het gereedmaken voor transport van afgenomen materiaal/monsters conform instructie van opdrachtnemer?	Ja.
110	Eisen en criteria	eis 37: afname materialen	Welke afname materialen wenst opdrachtgever te ontvangen van opdrachtnemer, naast collectoren en transport verpakkingen voor urine en uitstrijken van slijmvliezen en/of eventuele cutane laesies?	Alle mogelijke materialen die benodigd zijn t.b.v. kweken, PCR en bloedafname.
111	Eisen en criteria	eis 36: indien LGV of syphilis PCR geïndiceerd is, maar opdrachtnemer verricht deze test niet zelf, dan moet opdrachtnemer toestemming vragen aan	Welke criteria worden door opdrachtgever gesteld voor het uitbesteden van onderzoek aan derde partijen?	De Opdrachtnemer mag een derde partij inschakelen om op beperkte schaal een klein gedeelte van de opdracht uit te laten voeren, mits er voorafgaand schriftelijk toestemming gevraagd is aan de Opdrachtgever en de Opdrachtgever schriftelijk toestemming verleend heeft. Zie par. 4.3.3

		opdrachtgever		
112	Eisen en criteria	eis 34: extra diagnostiek op klinische indicatie zonder meerkosten	Welke meerkosten worden hier bedoeld?	Eis 34 vervalt.
113	Eisen en criteria	eis 24: aanleveren van het totaal aantal aangevraagde SOA onderzoeken en uitslagen van andere aanvragers dan GGD Haaglanden door Opdrachtnemer	Gaat dit om 1e of 2e lijn en wordt hiermee niet iedere potentiële Opdrachtnemer die niet in de regio Haaglanden werkt, bij voorbaat buiten spel gezet?	De eis in deze is dat Opdrachtnemer na gunning hierover in gesprek gaat met Opdrachtgever. Het beschikken over surveillance gegevens zelf is geen harde eis.

114	Eisen en criteria	eis 22: Opdrachtgever zal zelf geen handelingen verrichten bij het overzetten van afgenomen monsters naar een ander materiaal in verband met mogelijk risico op op monster verwisseling.	Hoe gaat urine bemonstering op dit moment in de praktijk? En hoe wordt een urinemonster nu aangeleverd aan het lab (in wat voor soort container)?	FCU in urinecontainer.
115	Eisen en criteria	KO Eis 40	Van hoeveel/welke locaties en hoe vaak moeten per dag (?) de monsters worden opgehaald? Is het tijdstip vrij?	1 locatie, 2 keer per dag, tijdstippen 12:30 en 16:30.
116	Bestek/beschrijvend document	2.4 Herzieningsclausule	Neemt CSG zelf bloed af?	Ja, dit doet het CSG zelf.

117	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad 2.7: duur van de Raamovereenkomst en 3.2: Planning - laatste rij in tabel	Wanneer gaat de overeenkomst nu in? "2.7: De raamovereenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 januari 2020. De overeenkomst heeft een looptijd van twee jaar en eindigt na deze looptijd van rechtswege. De overeenkomst kan eenzijdig door GGD Haaglanden twee keer worden verlengd met een periode van twee jaar. Vs. 3.2: Ingangsdatum overeenkomst(en): 1 januari 2021"	Opdrachtgever erkent de verwarring en zal hier duidelijkheid op geven; De ingangsdatum van de overeenkomst moet zijn 01-01-2021, en niet 01-01-2020. De periode vanaf 01-01-2020 is bedoeld om de benodigde acties uit te voeren waarbij de koppeling met de EPD gerealiseerd wordt en de overige voorbereidingen getroffen worden om per 01-01-2021 een succesvolle start te kunnen maken met de nieuwe overeenkomst. De gemaakte kosten van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever komen voor eigen rekening.
118	Contractvoorwaarden	bijlage 12 artikel 4.5 pagina 4	Vernietigen van gegevens is voor Streeklab Haarlem technisch niet mogelijk. Is het mogelijk om aan dit artikel de volgende zin toe te voegen: Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk zijn, stelt de verwerker de gemeente daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Opdrachtnemer dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.	Nee, dit is niet mogelijk. De rechten van patiënten bij hun medisch dossier staan deels in de WGBO, deels in de AVG. Ook in de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg zijn bepalingen opgenomen over de rechten van patiënten. Patiënten hebben het recht hun medisch dossier in te zien en om correctie, aanvulling, of vernietiging van hun dossier te vragen. Ook kunnen zij vragen hun gegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit). Op het moment dat een patiënt wenst dat gegevens vernietigd worden, dan moet Opdrachtgever hier gehoor aan geven.

119	Contractvoorwaarden	bijlage 12 artikel 11.5 pagina 11	In dit artikel staat: "de gemeente is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst per direct te ontbinden.....", maar is het niet zo dat de Verwerkersovereenkomst de onderliggende overeenkomst is en zou er niet moeten staan "deze Verwerkersovereenkomst en de bijbehorende Raamovereenkomst per direct..."?	De Onderliggende Overeenkomst betreft de Raamovereenkomst. De Verwerkersovereenkomst wordt ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst vastgesteld.
120	Contractvoorwaarden	bijlage 7 conceptovk. / raamovk.	art. 10 "Personeel", eerste lid: typefout.in te zetten Personeel beschikt.....	Vriendelijk dank voor het attenderen. Opdrachtgever zal overwegen om de tekst aan te passen.
121	Contractvoorwaarden	bijlage 6 inkoopvoorwaarden	art. 27 "arbeidsvoorwaarden": natuurlijk worden genoemde onderwerpen vastgelegd. Waarom is dit van belang voor de opdrachtgever? Wat is het nut van in het 3e lid genoemde inzage?	Artikel 27 (lid 3) ARVODI is opgenomen in verband met de in de Wet aanspraak schijnconstructies (Was) opgenomen bepalingen. De ARVODI is op rijksniveau vastgesteld.
122	Contractvoorwaarden	bijlage 6 inkoopvoorwaarden	art. 21 "aansprakelijkheid", lid 3: de genoemde bedragen vind ik aan de forse kant. Waarom zijn deze zo hoog gekozen?	In artikel 11.1 van de Raamovereenkomst wordt afgeweken van hetgeen is bepaald in artikel 21 over de aansprakelijkheid. Op grond van artikel 2.3 van de Raamovereenkomst komt de Raamovereenkomst in rangorde boven de ARVODI-2018.
123	Contractvoorwaarden	bijlage 12 artikel 8.2 pagina 7	Moeten aanbevelingen verplicht worden gevolgd of niet? Een aanbeveling kan in onze optiek geen verplichtend karakter hebben.	Artikel 8.2 van de overeenkomst betreft geen aanbeveling. Het is ons onduidelijk waar uw vraag op ziet.

124	Planning	Contractstartdatum	Op pagina 13 van het leidraad staat het volgende omschreven: "De raamovereenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 januari 2020." Deze verwijzing naar de ingangsdatum is in conflict met de datums vermeld in de conceptovereenkomst (pagina 5) en vermeld op de publicatie. Daar word namelijk gesproken over de ingangsdatum van 1 januari 2021 betreft. Kunt u aangeven wat de juiste ingangsdatum is ?	Opdrachtgever erkent de verwarring en zal hier duidelijkheid op geven; De ingangsdatum van de overeenkomst moet zijn 01-01-2021, en niet 01-01-2020. De periode vanaf 01-01-2020 is bedoeld om de benodigde acties uit te voeren waarbij de koppeling met de EPD gerealiseerd wordt en de overige voorbereidingen getroffen worden om per 01-01-2021 een succesvolle start te kunnen maken met de nieuwe overeenkomst. De gemaakte kosten van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever komen voor eigen rekening.
-----	----------	--------------------	---	---