



Belastingdienst

OPENBARE MARKTCONSULTATIE

INTERVENTIEBEDRIJVEN

Versie : def
Kenmerk : IUC19-621
Datum : juni 2020

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Introductie.....	3
1.1.	Inleiding	3
1.1.	Leeswijzer.....	3
Hoofdstuk 2.	Algemeen.....	4
2.1.	Inleiding	4
2.2.	De Belastingdienst	4
2.2.	Aanleiding en doelstelling.....	5
2.3.	Scope.....	5
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie.....	5
3.1	Vorm	5
3.2	Planning.....	5
3.3	Deadline.....	5
3.1.	Voorwaarden	5
3.2.	Vertrouwelijkheid.....	6
Bijlage 1: Onderwerpen marktconsultatie		7

Hoofdstuk 1. Introductie

1.1. Inleiding

Voor u ligt de marktconsultatie 'Interventiebedrijven', met kenmerk IUC19-621, ten behoeve van het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst.

Met deze marktconsultatie wil het IUC Belastingdienst inzicht krijgen in de markt om tot een optimale uitvraag te komen.

Het is op basis van deze marktconsultatie niet de bedoeling dat bedrijven een gedetailleerde aanbieding maken. In bijlage 1 zijn onderwerpen opgenomen die de aanbestedende dienst graag met u wilt bespreken. Met de marktconsultatie wil de aanbestedende dienst een duidelijk beeld krijgen van wat de mogelijkheden en (eventuele) beperkingen zijn.

Aanbestedende dienst

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst van het Belastingdienst/ Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD).

Bezoekadres:

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Contactpersoon:

E-mail : f.el.moussaoui@belastingdienst.nl

1.1. Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de aanleiding en het doel van de marktconsultatie beschreven.

Hoofdstuk 3 gaat in op de procedurele aspecten rondom de marktconsultatie. In bijlage 1 treft u de vragen aan die de Belastingdienst door middel van deze marktconsultatie beantwoord hoopt te krijgen.

Hoofdstuk 2. Algemeen

2.1. Inleiding

Op basis van dit document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. Het IUC Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

In het vervolg van dit document wordt u nader geïnformeerd over de marktconsultatie, de procedure en de wijze van deelname.

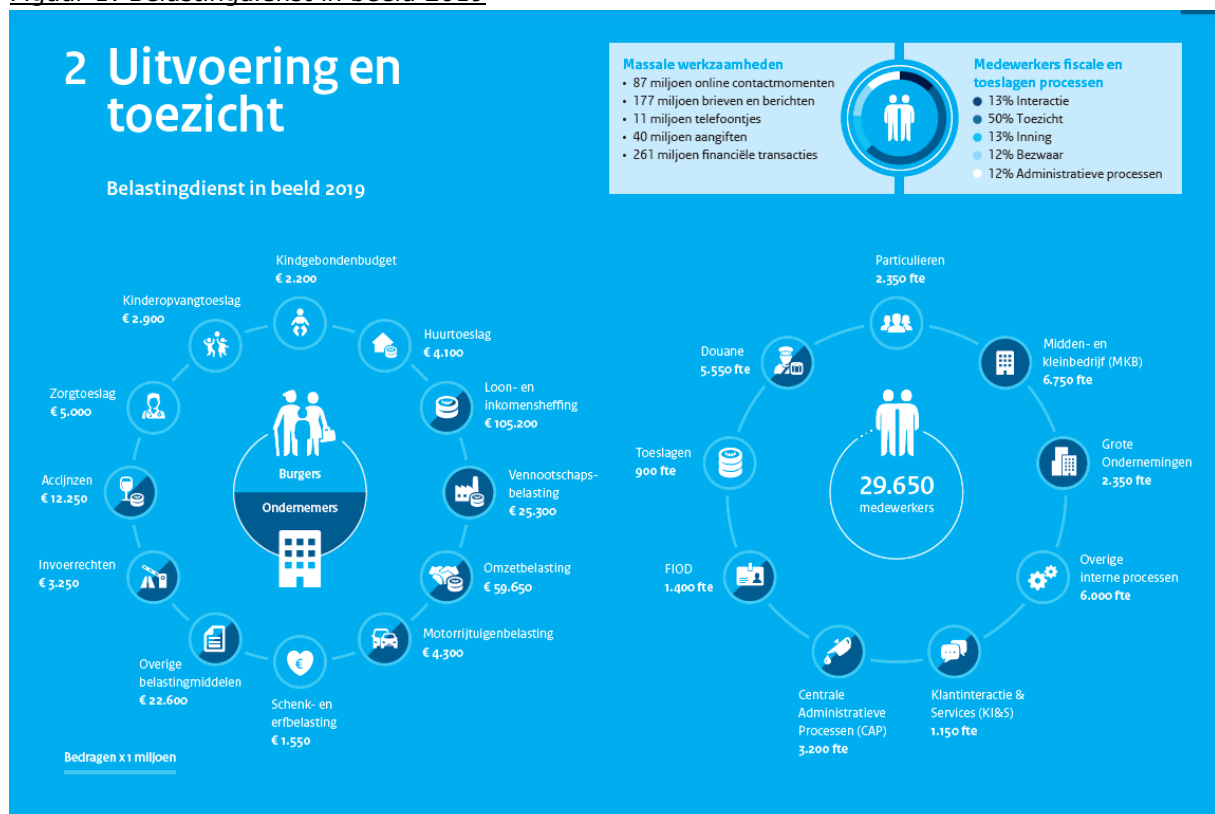
2.2. De Belastingdienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het Ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Missie

De Belastingdienst is - zoals weergegeven in figuur 1 - een grote en dynamische organisatie met circa 30.000 medewerkers. Ruim een kwart van de medewerkers van de Rijksoverheid is bij de Belastingdienst werkzaam. De missie van de Belastingdienst is om bij te dragen aan een financieel gezond Nederland. Dat doet de Belastingdienst door eerlijk en zorgvuldig belasting te heffen en te innen en toeslagen uit te keren. Daarnaast draagt de Belastingdienst bij aan een financieel gezonde, concurrerende en veilige Europese Unie.

Figuur 1: Belastingdienst in beeld 2019



Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen en marktconsultaties uitvoert. Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en www.belastingdienst.nl.

2.2. Aanleiding en doelstelling

De BLD is op zoek naar aanbieder(s) van medische interventiebureau's (MIB), die de BLD kan inzetten bij de re-integratie van verzuimende medewerkers. De aanbieders van MIB's ondersteunen daarmee de organisatie bij het uitvoeren van het gezondheidsbeleid, het voldoen aan wetgeving en het terugdringen van verzuim. De MIB's zorgen voor interventies op maat, die leiden tot adequate re-integratie van de medewerker. Adequaat wil zeggen snelle en zo volledige mogelijke werkherwinning (hoogst haalbare herwonnen belastbaarheid).

2.1. Scope

Vanuit de bedrijfszorg gezien is een interventie een handeling of ingreep om een (werk)situatie te verbeteren of een probleem/klacht op te lossen, ingezet met de bedoeling om een zo positief mogelijke invloed te hebben op de gezondheid en de inzetbaarheid van de – verzuimende – medewerker.

De (onderliggende) klachten en verzuim kunnen fysiek en psychisch van aard zijn en te maken hebben met (chronische) ziektes, het werk of de werkomgeving en/of met de privésituatie. Er kan ook sprake zijn van een combinatie van fysieke en psychische klachten. Om die reden maken we een onderscheid in de aangeboden interventies:

1. Gericht op fysieke klachten
2. Gericht op psychische klachten
3. Gericht op een combinatie van fysieke en psychische klachten.

De werkzaamheden betreffen, na verwijzing door bedrijfsarts, interventies bij zowel psychische als lichamelijke klachten of een combinatie hiervan. Het gaat hierbij om klachten zoals burn-out, overspannenheid, angst, depressie, rouwverwerking, traumatische ervaringen, klachten aan arm, nek en schouders, whiplash, rugklachten, knieklachten, bekkenklachten en fibromyalgie.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1 Vorm

Het IUC kiest ervoor om openbaar de marktconsultatie te publiceren en de marktpartijen schriftelijk te vragen om deel te nemen.

3.2 Planning

Het document met vragen ontvangt u op 17 juni 2020 en wij ontvangen graag voor 1 juli 2020 13:00 uur een antwoord op de vragen. Deze onderwerpen met vragen zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit document.

3.3 Deadline

Uiterlijk 1 juli 2020 voor 13:00 uur ontvangt de aanbestedende dienst via de berichtenmodule van TenderNed een reactie.

3.1. Voorwaarden

- Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend.
- Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen (wederzijdse) rechten of verplichtingen jegens de Belastingdienst worden ontleend.

- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een toekomstige aanbesteding.
- Voor het uitbrengen van de beantwoording en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden en te verstrekken materialen kunnen aan de Belastingdienst geen kosten in rekening worden gebracht.
- De beantwoording wordt eigendom van de Belastingdienst.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de uiteindelijke eventuele aanbestedingsprocedure.
- Het staat de Belastingdienst vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – te beëindigen.
- Door deel te nemen aan marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.

3.2. Vertrouwelijkheid

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met het IUC Belastingdienst via de contactpersoon.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten (indien tot een aanbesteding wordt overgegaan), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie.

De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.

Bijlage 1: Onderwerpen marktconsultatie

Vraag 1: Gezien de huidige Coronasituatie in Nederland blijkt het voor veel organisatie lastig om voldoende capaciteit in te zetten voor aanbestedingen. In hoeverre is de onderstaande planning gezien de Coronasituatie in Nederland haalbaar om een inschrijving in te dienen?

Activiteit	Datum
Publicatie aankondiging opdracht	24 augustus 2020
Nadere inlichtingen/ sluiting stellen van vragen ronde	07 september 2020 uiterlijk om 12:00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen	21 september 2020
Uiterste datum van Inschrijving	16 oktober 2020 uiterlijk om 10:00uur
Mededelen voorlopige gunningsbeslissing	04 november 2020
Einde bezwaartermijn	30 november 2020
Implementatie	30 november 2020 t/m 01 januari 2021
Ingangsdatum contract	01 januari 2021

Vraag 2: In hoeverre zijn de onderstaande eisen haalbaar? Geef per vraag aan of het haalbaar is of niet en waarom?

Welke van de onderstaande Kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking heeft u of bent u van plan om te behalen?

- Normenreeks ISO 9001:2015 of gelijkwaardig
- ZKN keurmerk of gelijkwaardig
- ISO27001 of NEN7501 of gelijkwaardig

Vraag 3: Voor de verschillende percelen is het ook van belang dat er een regionale dekking is en dat de medewerker binnen een redelijke reistijd op de locatie van het interventiebureau kan zijn. De aanbestedende dienst zou graag willen weten welke optie uw voorkeur heeft? U mag ook met een ander alternatief komen.

Optie 1: Gegadigde heeft dekking voor de dienstverlening in het perceel waar de dienstverlening gaat plaatsvinden. Met dekking en redelijke reistijd wordt verstaan dat er een locatie van het interventiebureau waar de interventies gaan plaatsvinden met een maximale loopafstand van 10 minuten tot een OV-halte (trein,bus,metro,tram) te bereiken is.

Optie 2: De locatie van het kantoor voor de dienstverlening in het perceel moet binnen 1 uur (autoafstand en ov-halte afstand) van een Belastingdienstkantoor in de regio zijn.

Vraag 4: Heeft u nog aanvullingen op de prijsopbouw? In hoeverre zijn de onderstaande categorieën compleet voor de prijs uitvraag? Welke functie(s) ontbreken nog met welke prijzen (bandbreedte)? En is de bandbreedte voor de verschillende functie haalbaar voor het indienen van de prijs?

Optie voor prijsopbouw

Intake	
Interventie (kort < 7 sessies)	
Interventie (middellang 7-12 sessies)	

Interventie (lang >12 sessies)	
Overig	

Functie categorie Psychisch	Prijs min per uur	Prijs max per uur
Arts	€ 161,20	€ 241,80
GZ Psycholoog	€ 120,00	€ 180,00
Psychotherapeut	€ 124,00	€ 186,00
Gemiddelde uurprijs	€ 135,07	€ 202,60

Functie categorie Fysiek		
Ergonoom	€ 142,00	€ 213,00
Fysiotherapeut	€ 86,40	€ 129,60
Verpleegkundige	€ 99,20	€ 148,80
Revalidatiearts	€ 160,00	€ 240,00
Diëtist	€ 59,52	€ 89,28
Gemiddelde uurprijs	€ 109,42	€ 164,14

Functie categorie Multidisciplinair		
Re-integratie deskundige	€ 106,40	€ 159,60
Bewegingsdeskundige	€ 100,00	€ 125,00
Psycholoog	€ 120,00	€ 180,00
Vitaliteitcoach	€ 106,40	€ 133,00
Revalidatie arts	€ 160,00	€ 240,00
Gemiddelde uurprijs	€ 118,56	€ 167,52

Vraag 5: De uitbraak van COVID-19 heeft een grote impact op de maatschappij en zo zijn er veel zaken veranderd in de samenleving. Een 1,5 meter samenleving is waar we de komende tijd mee te maken zullen hebben en dat vraagt ook voor veel organisaties veranderingen. Naast een impact op de financiële middelen heeft het ook invloed op de vooruitzichten en de visie van organisaties. Kunt u aangeven wat voor invloed de COVID-19 heeft op uw organisatie voor de komende 4 jaar? Hierbij kunt u ingaan op financiële consequenties maar ook op personeel en bedrijfsprocessen.

Vraag 6: Zijn er zaken die u aan de aanbestedende dienst wilt meegeven?