

Aanbesteding Detachering ICT personeel
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 17062020

Omschrijving:

Raamovereenkomst voor inhuur van ICT personeel

Toelichting:**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Geen kosten in rekening brengen bij zzp'ers en toeleveranciers

2

Vraag

U schrijft: "De Detacheerder brengt geen kosten in rekening bij de zzp'ers en/ of toeleveranciers voor de dienstverlening die zij levert aan de VU." In de branche is het echter zeer gebruikelijk een handlingsfee te rekenen. Als detacheerder maken wij immers administratie- en facturatiekosten. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Nee

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Verlaging uurtarief en fee na 1000 gewerkte uren

3

Vraag

Wij gaan ervan uit dat de verlaging van het uurtarief met 12,50 naar 1000 gewerkte uren alleen geldt voor eigen personeel van de detacheerder en niet voor eigen personeel van een toeleverancier. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Ja

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Maximum tarieven

4

Vraag

Worden de maximum tarieven uit bijlage 7 jaarlijks geïndexeerd? Zo ja, met welke index?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Neen, max tarieven lopen gelijk met de lonen van de VU als deze stijgen stijgen de max tarieven mee. De nieuwe tarieven gelden alleen voor de nieuwe inzetten na de loonsverhoging. Dus niet voor de lopende contracten.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Bestelsysteem

5

Vraag

De VU stelt als minimumeis aan leverancier(s) dat zij hun diensten aanbieden via het bestelsysteem van de VU. Betreft dit het bestelproces van paragraaf 4.5 of zijn er nog aanvullende eisen/aanpassingen waar de leverancier rekening mee dient te houden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-06-2020

Het bestelsysteem wordt momenteel geïmplementeerd.
Het is de cloud versie van S4HANA.
En op dit moment is het nog niet mogelijk meer details te geven omdat we die nog niet hebben.
Maar de bedoelde eisen zullen geen bijzondere eisen zijn.

Nr:

Categorie Proces
Betreft Verificatiegesprek

6

Vraag

Op 17 en 18 september vindt er een verificatiegesprek plaats. Wat houdt dit precies in?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-06-2020

Dit gesprek heeft als doel vast te stellen of partijen elkaar goed begrepen hebben en wordt tevens gebruikt om wat praktische afspraken te maken.

Nr:

Categorie Proces
Betreft Huidige leveranciers

7

Vraag

Wie zijn de huidige ICT-leveranciers van de VU voor detachering en voor de brokerfunctie?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

CGI, Pro-Act en Hero zijn de huidige leveranciers.

Nr:

Categorie Contract
Betreft Verlaging uurtarief en fee na 1000 gewerkte uren

8

Vraag

U schrijft bij paragraaf 5.2.5. dat de VU bij werkzaamheden groter dan 1000 uren een minimale fee marge verwacht bovenop het tarief van de ICT-specialist. In paragraaf 4.6.4. schrijft u echter dat bij het inzetten van eigen personeel na een periode van 1000 gewerkte uren het uurtarief met 12,50 verlaagd wordt. Dit klinkt als een tegenstrijdigheid. Bovendien benadeelt u hiermee detacheringsorganisaties met veel eigen personeel. Het lijkt of de VU hiermee de voorkeur heeft voor zzp'ers. a) Hoe ziet u dit? b) Heeft Inschrijver het goed begrepen dat als zij als fee 12,50 neerzet, hiermee de te geven korting ongedaan wordt gedaan? c) Waarom geldt de fee voor al het in te huren personeel en niet alleen voor eigen personeel?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Zie antwoord op vraag 38

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft Gemiddelde looptijd opdracht

9

Vraag

Kunt u een indicatie geven (bijvoorbeeld op basis van de cijfers van 2019) wat de gemiddelde inzet onder een NOK was (in uren)?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Gemiddeld 820 uur.

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft Geraamde omvang opdracht

10

Vraag

U geeft aan dat, op basis van de spend over het jaar 2019, de opdrachtwaarde wordt geraamd op circa €7.000.000,- per jaar. Hoe verhoudt zich dit tot de in de Aankondiging van een opdracht vermelde €8.000.000,-?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-07-2020

De 7 miljoen is terugkijken naar 2019. De 8 miljoen is onze verwachting naar komend jaar. Al zullen de corona matregelen wel effect hebben op deze verwachting.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Deelnemende partijen

11

Vraag

Er is een bestaand brokercontract. Deze aanvraag betreft detachering. Kunt u uitleggen wat het verschil is? En kunt u bevestigen dat dit betekent dat brokers die ook detachering aanbieden (bijv. onder een eigen label) mogen aanbieden op deze aanbesteding?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Iedere partij mag inschrijven op deze aanbesteding. Voorwaarde is vanzelfsprekend wel dat een partij moet voldoen aan de geschiktheidseisen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Diversiteit

12

Vraag

In paragraaf 3.4 van de aanbestedingsleidraad staat dat het voeren van een diversiteitsbeleid kan worden aangetoond door bijvoorbeeld "een andere uiting waaruit blijkt dat de organisatie een diversiteitsbeleid voert (...)". Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat zij precies bedoelt met een dergelijke 'uiting'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Een uiting is een vorm van bekendmaking. In casu bekendmaking van het diversiteitsbeleid.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Korting

13

Vraag

Op pagina 34 van de leidraad spreekt u over korting. Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat en waar we deze dienen op te geven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Hier wordt bedoeld een fee groter dan 1.50 euro

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Marge

14

Vraag

Is het maximum uurtarief inclusief de marge/opslag van de detacheerder?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Het is inclusief marge/opslag en reis-en verblijfkosten

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Geraamde omzet

15

Vraag

Is het genoemde bedrag als raming van de omvang opdracht exclusief BTW?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Nee.

Nr:

- 16
Categorie Uitvoering
Betreft Feemarge
Vraag
Het gehanteerde prijsmodel is ons niet geheel duidelijk. Het model suggereert dat tot 1.000 gewerkte uren de te hanteren marge verdisconteerd is in het uurtarief en dat vanaf 1.000 gewerkte uren er een feemarge moet worden gehanteerd. Betekent dit dat vanaf het moment dat de feemarge moet worden gehanteerd de tot dan toe voor die inzet gehanteerde marge wordt vervangen door deze feemarge? Bijvoorbeeld (fictief): inzettarief is EUR 80,00 met een marge van EUR 5,00 wordt vanaf 1.000 gewerkte uren EUR 75,00 plus de geoffreerde feemarge? Indien niet, kunt u het prijsmodel toelichten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
Zie antwoord op vraag 38
- Nr:
- 17
Categorie Uitvoering
Betreft Marge
Vraag
Is het juist als wij uit de EUR 12,50 vermindering (na een inzet van 1.000 uur van eigen personeel) concluderen dat u deze EUR 12,50 als een normale marge beschouwt voor inzetten korter dan 1.000 uur?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
Nee, zie ook 38
- Nr:
- 18
Categorie Uitvoering
Betreft Feemarge
Vraag
Na inzet van 1.000 uur zal voor eigen personeel van de detacheerder het uurtarief verlaagd worden met EUR 12,50. Tevens vraagt u een feemarge op te geven voor na deze 1.000 uur. Betekent dit dat de EUR 12,50 wordt verminderd met de geoffreerde feemarge? Bijv. bij een feemarge van EUR 1,00 wordt de vermindering EUR 11,50?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
De feemarge betreft niet eigen personeel.
- Nr:
- 19
Categorie Uitvoering
Betreft Marktconformiteit
Vraag
U vraagt om marktconforme tarieven maar stelt wel dat een tarief van EUR 135,00 naar EUR 115,00 kan worden teruggebracht na een jaar of bij een eerder behaald maximumbedrag. Het kan voorkomen dat een functie met een marktconform uurtarief van EUR 135,00 na een jaar nog steeds hetzelfde marktconforme tarief heeft. Uw werkwijze betekent in dat geval dat een professional onder het marktconforme zou moeten werken met als gevolg dat mogelijk deze niet langer kiest voor VU als opdrachtgever. Hoe kijkt u aan tegen deze situatie en hoe voorkomt een situatie als deze?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
Deze situatie kan worden voorkomen indien iemand wordt aangeboden die bereid is tegen deze tariefstelling te werken.
- Nr:
- 20
Categorie Uitvoering
Betreft Tarieven
Vraag
Hoe controleert u of detacheerder daadwerkelijk marktconforme tarieven hanteert? Met andere woorden, hoe bepaalt u wat een marktconform uurtarief is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Wij leiden de tarieven af van de VU salarisschalen.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Tarieven

21

Vraag

Heeft de regeling die u in de eerste alinea omschrijft alleen betrekking op het uurtarief van EUR 135,00?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Deze vraag is ons niet duidelijk

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Marktontsluiting

22

Vraag

Met deze aanbesteding wenst u drie detacheerders te selecteren. Aan dit aantal zal vermoedelijk ten grondslag liggen dat u een zo'n groot mogelijke marktontsluiting wenst te hebben. Dat in acht nemend nemen wij aan dat uw huidige broker (tier 2) zich niet kan kwalificeren als detacheerder in tier 1 omdat immers de totale marktontsluiting (tier 1 en 2 gezamenlijk) in dat geval niet optimaal is. Kunt u bevestigen dat genoemde broker daadwerkelijk niet kan inschrijven hiervoor? Indien niet, kunt u toelichten waarom u dan kiest voor een mogelijk beperkte marktontsluiting?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Wij mogen de "broker" niet uitsluiten van deelname. Dat zou anders zijn indien wij die voorwaarde in de aanbesteding van de broker hadden opgenomen. En dat hebben wij niet gedaan.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Gevraagde dienstverlening

23

Vraag

De gevraagde dienstverlening lijkt grotendeels gelijk aan die u vorig jaar uitvroeg bij de brokeraanbesteding. Kunt u uitleggen hoe beide tiers (tier 1: detacheerder en tier 2: broker) zich tot elkaar verhouden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

De detacheerder levert de functies zoals omschreven in de offerteaanvraag. De broker de overige functies en die levert personeel indien de drie detacheerders geen geschikte kandidaten hebben.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** huidige detacheerders

24

Vraag

Welke partijen hebben momenteel een raamovereenkomst voor detachering?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-07-2020

Hero, Pro-Act en CGI

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** huidige brokerfunctie

25

Vraag

Welke partij heeft nu de Brokerfunctie (en voor welke periode)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft brokerfunctie

26

Vraag

Wordt de Brokerfunctie ook nog aanbesteed? Zo ja wat is de beoogde planning?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Deze is in 2019 aanbesteed en heeft een maximale looptijd van vier jaren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft broker vs aanvragen

27

Vraag

Worden alle opdrachten altijd als eerste uitgevraagd in het perceel detachering ?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Dat geldt voor alle opdrachten voor de beschreven functies

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft diversiteit

28

Vraag

Wilt u toelichten wat u verstaat onder "door de VU gewenste diversiteit"?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

<https://www.vu.nl/nl/over-de-vu/profiel-en-missie/diversiteit/index.aspx>

Via deze link kunt u zien wat de VU onder diversiteit verstaat

Nr:

Categorie Proces

Betreft Nederlandse taal

29

Vraag

Het ICT vakgebied hanteert gebruikelijk ook veel Engelstalige termen en taalgebruik. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit wel toe te staan.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-07-2020

Vanzelfsprekend is het gebruik van Engelstalige termen wel toegestaan.

Nr:

Categorie Proces

Betreft storing TenderNed

30

Vraag

In geval van een storing in TenderNed nabij de sluitingstermijn stelt Inschrijver voor dat aanbestedende dienst naast het opschuiven van de sluitingstermijn ook een e-mailadres beschikbaar stelt als uitwijkmogelijkheid voor het indienen van Inschrijvingen.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-07-2020

Nee die mogelijkheid wordt niet geboden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft referentie

31

Vraag

Is het mogelijk om meerdere referenties in te dienen, die voldoen aan de eisen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Ja

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Diversiteitsbeleid (p.21)

32

Vraag

Op welke wijze dient het diversiteitsbeleid in de Inschrijving aangetoond te worden? Dit is immers al een van de gunningscriteria.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-07-2020

Dat mag de inschrijver zelf bepalen mits maar wordt voldaan aan de bijzondere uitvoeringsvoorwaarde

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Digitaal Bestelsysteem (p.25)

34

Vraag

Kunt u aangeven wat Inschrijver dient in te richten om aan te sluiten op de SAP module(s)?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Nee, dat kan op dit moment nog niet daar er per 1 januari 2021 een nieuw bestelsysteem in gebruik wordt genomen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft VOG

36

Vraag

Het is gebruikelijk om een VOG verplicht te stellen voor kandidaten die daadwerkelijk worden ingezet op opdrachten. Het lijkt Inschrijver echter niet proportioneel om van alle aan te bieden kandidaten recente VOG's met de gevraagde profielen beschikbaar te hebben.

Opdrachtgevers en ook Inschrijvers hanteren niet altijd dezelfde set aan criteria/profielen.

Inschrijver stelt voor om de procedure al volgt aan te passen:

Bij gunning wordt per direct een VOG aanvraag gedaan voor de betreffende kandidaat. Het bewijs van aanvraag van de VOG wordt bij gunning direct naar de VU gestuurd, evenals de verwachte datum waarop de VOG verwacht wordt. In overleg met de opdrachtgever wordt de startdatum bepaald.

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Tarieven (p.28)

37

Vraag

Zijn de maximum uurtarieven in- of exclusief marge fee?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Inclusief

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Verlaging tarief (p.28)

38

Vraag

Inschrijver ziet niet in wat de doelstelling van een verlaging van het uurtarief na een periode van 1.000 gewerkte uren bijdraagt aan het bieden van toegevoegde waarde (ref. par. 4.1). De gevraagde korting is zeer ongebruikelijk en zo te zien alleen van toepassing op eigen personeel van Inschrijver, waarmee er ongewenste prijsconcurrentie kan ontstaan tussen inhuur van eigen personeel en zzp-ers/externe kandidaten). Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze tariefsverlaging te laten vervallen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Dan zijn de initiële kosten naar het oordeel van de VU al ruimschoots vergoed.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Verlaging tarief (p.28)

39

Vraag

In het onderdeel Prijs wordt de Fee marge gestaffeld beoordeeld en wordt deze gevraagde korting bij eigen personeel helemaal niet meegewogen. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Op eigen personeel is de korting 12.50 euro

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Transitie (p.29)

40

Vraag

Hoeveel lopende inhuurtrajecten spelen er momenteel? Wat verwacht u concreet van inschrijver in de transitieperiode. Kunt u aangeven wat / hoe lang de transitieperiode is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

De lopende inhuur contracten worden uitgediend bij de huidige leveranciers. En dat zal ook zo zijn na afloop van de nieuwe overeenkomsten die op basis van deze aanbesteding worden aangegaan.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** A4's Gunningscriteria (p.33)

42

Vraag

"De gehele criteria dient u uit te werken in maximaal 8 A4 (enkelvoudig)". Betreft deze omvang allen de 4 kwaliteitscriteria (dus zonder de opgave Prijs (fee marge)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-07-2020

Ja

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Fee marge (p.34)

43

Vraag

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat aanbestedende dienst bedoelt. Over welke fee marge gaat dit precies? Betreft dit een marge over de inzet van externen/zzp'ers? Hoe verhoudt dit zich tot de genoemde fee in par. 4.3 (p.24). Kunt u dit nader toelichten, bij voorkeur ook met een voorbeeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Correct. Dat gaat over externen en zzp'ers.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlagen(p. 38)

44

Vraag

Alleen Bijlagen A,B en C worden benoemd. Inschrijver mist hier nog het onderdeel Kwaliteit van de Gunningscriteria.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-07-2020

Dat is juist maar daar is geen format voor gekozen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** uurtarieven bijlage 7 Maximum uurtarieven
- 45 **Vraag**
- Inschrijver is van mening dat de uurtarieven voor de functies Functioneel (informatie) beheerder en Projectleider ICT aan de lage kant en niet marktconform zijn.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-07-2020
- Wij hebben op basis van onze ervaring een andere mening.
-
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** indexering (bijlage 7 Maximum uurtarieven)
- 46 **Vraag**
- Inschrijver stelt voor de maximum tarieven jaarlijks te indexeren met een relevante CBS (prijs) index.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-07-2020
- Niet akkoord
-
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** indexering opnemen (Concept overeenkomst, art. 4)
- 47 **Vraag**
- Inschrijver stelt voor om een artikel op te nemen voor jaarlijkse indexering van uurtarieven van ingezette ICT specialisten.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-07-2020
- Indexering geschiedt aan de hand van de loonontwikkeling van VU eigen personeel.
-
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beschrijvend document, art. 1.9, p. 10-11
- 48 **Vraag**
- Ondanks het feit dat u de wettelijke periode tussen publicatie en indiening heeft gehanteerd, vragen wij u gezien de vakantieperiode bij inschrijvers en ook bij de contactpersonen bij onze referenten het tijdstip van indienen van de inschrijving met een paar weken te verplaatsen. Inschrijver besteedt graag tijd en aandacht aan het doen van een kwalitatief goede inschrijving. Echter, leden van ons tenderteam zijn slechts beperkt beschikbaar in deze periode. Bent u bereid om de deadline te verschuiven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-07-2020
- Nee, juist om die reden hebben wij niet de minimale termijn gehanteerd. En indien wij de termijn zouden verlengen vormen de vakanties van het beoordelingsteam een probleem. En dan zouden wij de aanbesteding niet op tijd kunnen afronden. Namelijk niet voordat onze huidige overeenkomsten aflopen.
-
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beschrijvend document, art. 5.2.5 (p. 34-35) en art. 4.6.4 (p. 27-28)
- 49 **Vraag**
- Zou u extra opheldering kunnen geven over het prijscomponent en de Fee Marge. In artikel 4.6.4 - Tarieven wordt gezegd dat bij het inzetten van eigen personeel door de Detacheerder, na een periode van 1000 gewerkte uren, het uurtarief zoals opgenomen in de NOK verlaagd moet worden met 12.50 euro p/u. Wat wordt er nu precies met de Fee Marge bedoeld? Geldt dit alleen in het geval van ZZP'ers en Doorleners? En wordt er dan met de Fee Marge bedoeld dat de inschrijver (Detacheerder) in deze gevallen alleen de opgegeven Fee Marge (na 1000 uur) middels bijlage 10 als marge mag rekenen bovenop het tarief van de ZZP'er/Doorlener?

Antwoord
Zie vraag 38

Vrijgegeven: 08-07-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft vergroten diversiteit
Vraag

50

De VU heeft als doelstelling het vergroten van de diversiteit van de personeelssamenstelling. Kunt u aangeven hoe de huidige samenstelling van het personeel zich verhoudt op de gebieden van diversiteit, zoals minderheidsgroepen, ethniciteit, religie, LGBTQ.

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Nee dat geven wij niet aan en dat is ook niet noodzakelijk om de doelstelling in te vullen.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft vergroten diversiteit
Vraag

51

De VU heeft als doelstelling het vergroten van de diversiteit van de personeelssamenstelling. Kunt u aangeven welke streefgetallen er zijn om te groeien in diversiteit van de personeelssamenstelling in de komende jaren?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Nee, daar zijn wat betreft de IT functies geen streefgetallen voor.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Werkgebieden
Vraag

52

U geeft aan het erg belangrijk te vinden dat inschrijver kennis heeft van het werkgebied van de VU in relatie tot de gevraagde dienstverlening en vraagt inschrijver daar het accountmanagement en communicatiemodel daarop te richten. U geeft aan dat er één vast contactpersoon is.

Om de ontwikkeling van de medewerker goed te volgens sturen is regulier overleg met de coördinator bij de VU belangrijk. Om een partnership op te bouwen is het voor gegadigde belangrijk zich verder te verdiepen in de VU en daarmee contact te onderhouden met bijvoorbeeld de managers van de 6 afdelingen binnen de IT organisatie. Staat de VU hier voor open?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

De VU staat hiervoor open, mits dit tot doel heeft het kwaliteitsmanagement van de detacheerder te ondersteunen, zoals het bespreken van de prestaties van de geleverde medewerker.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Uurtarief
Vraag

53

U schrijft: "Bij het inzetten van eigen personeel door de Detacheerder zal na een periode van 1000 gewerkte uren het uurtarief zoals opgenomen in de NOK verlaagd worden met € 12,50 p/u exclusief btw".

De verlaging van 12,50 is in de ogen van gegadigde niet proportioneel voor elke functie en elke niveau van medewerker die onder deze overeenkomst worden ingezet. Gegadigde stelt voor de tariefverlaging te vervangen door een percentage van het daadwerkelijk aangeboden tarief. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

Nee.

Nr:

- 54
Categorie Inhoud
Betreft Tariefverlaging
Vraag
U schrijft: "Bij het inzetten van eigen personeel door de Detacheerder zal na een periode van 1000 gewerkte uren het uurtarief zoals opgenomen in de NOK verlaagd worden met € 12,50 p/u exclusief btw"
Gegadigde ziet dat u met deze clausule detacheerders met eigen personeel ernstig benadeeld ten opzichte van partijen die via een partnernetwerk of veel ZZP'ers werken. Vanuit het gelijkheidsbeginsel stelt gegadigde voor een tariefverlaging na 1000 gewerkte uren te hanteren voor alle vormen van inzet of deze tariefverlaging te schrappen. Gaat u hier mee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
Nee
- Nr:
- 55
Categorie Inhoud
Betreft Roulatie
Vraag
U geeft aan dat bij vervanging van een medewerker waar dit niet de wens van opdrachtgever is er een kosteloze inwerkperiode plaats vind van minimaal 2 weken. Bij roulatie door gegadigde is 2 weken redelijk maar bij overmacht (bijvoorbeeld: uit dienst treden, langdurige ziekte, overlijden van de medewerker) is dit in de ogen van gegadigde niet redelijk, bent u akkoord heir een clausule voor op te nemen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
Nee
- Nr:
- 56
Categorie Inhoud
Betreft Vervanging medewerker
Vraag
U geeft aan dat bij vervanging van een medewerker waar dit niet de wens van opdrachtgever is er een kosteloze inwerkperiode plaats vind van minimaal 2 weken, dit brengt veel onzekerheid met zich mee voor gegadigde. Gegadigde verzoekt u deze periode te maximaliseren tot 4 weken tegen een gereduceerd tarief van 50%. Gaat u hiermee akkoord.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
NEE
- Nr:
- 57
Categorie Inhoud
Betreft Kandidaten
Vraag
U beschrijft hier de herkomst van een kandidaat. Dit is een aanbesteding voor het contracteren van drie detacheringspartijen, er is een separate aanbesteding voor het contracteren van brokers. In de ogen van gegadigde is het inzetten van personeel van een toeleverancier de kern van de werkzaamheden van een broker. In de ogen van gegadigde is deze aanbesteding in deze vorm dan ook het contracteren van een broker. Gegadigde verzoekt u daarom om de uitvraag aan te passen naar enkel inzet van:
a. Eigen personeel van de Detacheerder
b. zzp'ers

Gaat u hiermee akkoord?
Zo niet verzoekt gegadigde u toe te lichten hoe u de inzet van personeel van een breed partnernetwerk ziet als detachering en niet als brokering?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
NEE
- Nr:

58 **Categorie** Inhoud
Betreft Tarief berekening
Vraag
Is de aanname van gegadigde correct dat een Fee het verschil in tarief betreft wat een zelfstandige aan detacheerder rekent en de detacheerder aan de VU rekent?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
JA

Nr:
59 **Categorie** Inhoud
Betreft Prijs
Vraag
In paragraaf 5.2.5 van het beschrijvend document hanteert u de term "Fee." Gegadigde verzoekt u een definitie te geven van deze term.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
Opslag of marge.

Nr:
60 **Categorie** Contract
Betreft Nadere overeenkomst
Vraag
Gegadigde heeft geconstateerd dat er een tegenstrijdigheid zit in de hiërarchie tussen de verschillende documenten die de Raamovereenkomst vormen. U geeft in artikel 1.2 van de Conceptovereenkomst aan dat een Nadere Overeenkomst op de 5e plek in de hiërarchie staat. Echter staat er in artikel 2.2 van de Nadere Overeenkomst een hiërarchie waarin een Nadere Overeenkomst op de 1e plek van de hiërarchie staat. Gegadigde gaat er vanuit dat de hiërarchie zoals deze in artikel 2.2 van de Nadere Overeenkomst staat leidend is. Immers is dit document het meest specifiek. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
JA. in de NOK worden eventuele afwijkingen hierdoor mogelijk.

Nr:
61 **Categorie** Inhoud
Betreft 4.3 Gevraagde dienstverlening - inspanningsverplichting
Vraag
In paragraaf 4.3 wordt gesproken over een inspanningsverplichting, maar de aanbestedende dienst gaat hier niet verder op in. Kunnen we aannemen dat de inspanningsverplichting te definiëren is door de aanbiedende partij?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
Het eventueel aantonen van een geleverde inspanning is aan de aanbiedende partij. De VU verwacht uiteraard dat een contractpartner zijn verplichting tot inspanning naleeft.

Nr:
62 **Categorie** Proces
Betreft Nadere offerte uitvraag
Vraag
U geeft aan; De Offerte dient binnen de in de Offerteaanvraag gestelde termijn (het liefst eerder) te worden ingediend bij de VU, over de beoordeling van de offertes wordt niet gesproken. Kunnen wij aannemen dat de beoordeling op elk moment plaats kan vinden na het uitbrengen van een offerte?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-07-2020
Alle offertes worden tegelijk op hetzelfde moment beoordeeld, direct na de sluitingsdatum.

Nr:

- 63
Categorie Contract
Betreft Maximale tarieven
Vraag
 U spreekt over een maximum tarief van €135,00 conform de WNT regelgeving. Hoeveel NOK's zijn er in 2019 opgemaakt die in deze hoogste categorie vallen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-07-2020**
 Geen.
- Nr:
- 64
Categorie Juridisch
Betreft Inzetten na 1000 uur.
Vraag
 U geeft aan dat inzetten van eigen personeel door de detacheerder na een periode van 1000 gewerkte uren het uurtarief zal worden verlaagd met € 12,50 p/u exclusief btw. Wat verstaat u allemaal onder eigen personeel?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-07-2020**
 Medewerkers in loondienst van de detacheerder.
- Nr:
- 65
Categorie Proces
Betreft 4.6.6 Facturatie
Vraag
 U stelt dat de extra gewerkte uren boven het aantal overeengekomen uren in de NOK, detacheerder enkel in rekening kan brengen indien VU schriftelijk toestemming heeft gegeven, mogen we aannemen dat dit gemeten wordt over de volledige initiële inhuurperiode zodat het totaal aantal uren uit de NOK (totaal) niet overschreden worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-07-2020**
 Nee, dit is per factuurperiode/kalendermaand. Hierbij kijken we naar het gevraagde en geleverde aantal uren per week conform contract.
- Nr:
- 66
Categorie Inhoud
Betreft 5.2.5 Prijs
Vraag
 Wat is de achterliggende gedachte dat er gekozen is voor een minimale fee marge na >1000 uur?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-07-2020**
 De VU is van mening dat na deze periode de initiële kosten doorgaans volledig zijn terugverdiend.
- Nr:
- 67
Categorie Inhoud
Betreft 5.2.5 Prijs
Vraag
 Welke toegevoegde levert de fee constructie na >1000 uur aan de continuïteit van de lopende inzet (professional) volgens de VU Amsterdam?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-07-2020**
 Zie antwoord bij vraag 66.
- Nr:
- 68
Categorie Proces
Betreft 5.4 Beoordeling
Vraag

Staat de aanbestedende dienst ervoor open om bij een gelijke score de loting openbaar te organiseren?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-07-2020

NEE