

Aanbesteding Bouwblok Audio
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Referentie: Zaaknummer: 31154206

Omschrijving:

Het doel van deze aanbesteding is de ontwikkeling van een bouwblok audio welke de huidige Audiosystemen- en toepassingen in de verkeerscentrales (hierna VC) voor wegverkeer en objectbediening, bediencentrales (scheepvaart objectbediening op afstand), verkeersposten (scheepvaart begeleiding) en objecten (tunnels, bruggen, sluizen, keringen enz.) moet gaan vervangen. Het bouwblok audio zal als Commercial Off-The-Self (hierna COTS) producten worden ingekocht en dient te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Nadere informatie is te lezen in het Beschrijvend Document.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Afbeeldingen Bijlage 11 VSE

1

Vraag

In bijlage 11 VSE bouwblok audio, versie 1.2 heeft u een aantal afbeeldingen toegevoegd, om de tekst te verduidelijken. Wij zien echter dat de plaatjes een slechte kwaliteit bevatten. Kunt u deze opnieuw uploaden met een goede kwaliteit zodat de afbeeldingen leesbaar zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2020

Op 20-4-2020 wordt er een aangepaste versie van de VSE geupload, dit betreft versie 1.21.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 31152406 Beschrijvend document versie 1.0 & Bijlage 11 VSE bouwblok audio, versie 1.2

2

Vraag

Zijn de documenten ook beschikbaar in de Engelse taal? Dit in verband met partners/leveranciers welke niet Nederlandstalig zijn.

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2020

Nee, de documenten zijn alleen beschikbaar in het Nederlands.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** BIR (Baseline Informatiebeveiliging RWS)

3

Vraag

In het bestek wordt vaak gerefereerd naar de BIR (Baseline Informatiebeveiliging RWS). Kunt u dit documentat toevoegen aan de aanbesteding?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-05-2020

RWS CIV gaat ervanuit dat vraagsteller met "bestek" de VSE en VSP bedoeld. De BIR is in deze documenten ten onrechte genoemd, omdat deze in 2019 is vervangen door de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (hierna: BIO). BIR moet dus gelezen worden als BIO. De VSE en VSP worden hierop aangepast. De BIO is te downloaden op: <https://bio-overheid.nl/>

Nr:**Categorie** Juridisch

- 4
Betreft Landelijke Brug- en sluis standaard
Vraag
In het bestek wordt vaak gerefereerd naar het Landelijke Brug- en sluis standaard. Kunt u deze documentatie toevoegen aan de aanbesteding?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-05-2020
Ja, de Landelijke Brug- en sluis standaard (LBS) zal worden toegevoegd als: Bijlage LBS release 3.2 (Nvi vraag 3)
- Nr:**
- 5
Categorie Inhoud
Betreft SYS-1484 en SYS-1485
Vraag
Het audiobouwblok dient te voldoen aan de EMC richtlijn en de Richtlijn EMV 2013/35/EU. Kunt u deze bij de aanbesteding aanleveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-05-2020
EMC richtlijn en de Richtlijn EMV 2013/35/EU zijn te vinden op :
<http://www.euronorm.net/content/template.php?itemID=237>
- Nr:**
- 6
Categorie Inhoud
Betreft Richtlijn voor fysieke beveiliging van de [CSIR]
Vraag
Informatieverwerkende faciliteiten betrokken bij het bouwblok Audio zijn fysiek ten minste beveiligd volgens de Richtlijn voor fysieke beveiliging van de [CSIR]. Kunt u de richtlijnen voor fysieke beveiliging CSIR delen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-05-2020
De Cybersecurity Implementatierichtlijn Objecten – RWS (CSIR) zal worden toegevoegd als: Bijlage CSIR (Nvi vraag 6).PDF
- Nr:**
- 7
Categorie Proces
Betreft Informatiebijeenkomst 13 mei - Engelse taal
Vraag
Is het mogelijk dat de informatiebijeenkomst van 13 mei aanstaande in de Engelse taal wordt gehouden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
Nee, de informatiebijeenkomst wordt gehouden in het Nederlands.
- Nr:**
- 8
Categorie Proces
Betreft Inschrijving - Engelse taal
Vraag
Welke documenten in het kader van deze aanbesteding mogen in de Engelse taal worden ingediend?
Wij denken daarbij aan technische documentatie zoals ontwerpen, specificaties en referentiemateriaal.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
Alle documenten dienen in de Nederlandse taal ingediend te worden. E.e.a. conform paragraaf 7.18 van het Beschrijvend document.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 7.4 informatiebijeenkomst - Beschrijvend document

- 9 **Vraag**
U geeft aan dat de informatiebijeenkomst middels een videobeldienst plaatsvindt. Kunt u aangeven welk tijdstip de informatiebijeenkomst is?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-05-2020**
De informatiebijeenkomst vindt plaats op woensdag 13 mei 2020 en start om 13.30 tot uiterlijk 15.00 uur via Skype.
- Nr:**
- 10 **Categorie** Inhoud
Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.1- pagina 17Techniek / applicaties
Vraag
Kunt u deze standaard interface protocollen beschrijven?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-05-2020**
Inschrijver dient op basis van een referentie opdracht aan te tonen dat hij ervaring heeft de met elementen van de kerncompetentie zoals beschreven paragraaf 4.3.2.1. van het beschrijvend document. De referentieopdracht dient vergelijkbaar te zijn met de betreffende kerncompetentie. Dit geldt ook voor het element "Techniek: Koppelbaar met bestaande applicaties d.m.v. standaard interface protocollen"

P.s. De laatste versie van het beschrijvend document betreft versie 1.0 (geen versie 1.1.)
- Nr:**
- 11 **Categorie** Inhoud
Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.1- pagina 17Techniek / applicaties
Vraag
Om wat voor applicaties gaat het?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-05-2020**
Zie het antwoord op vraag 10.
- Nr:**
- 12 **Categorie** Uitvoering
Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.0- pagina 142.4 "Aan de aantallen kunnen geen rechten worden ontleend."
Vraag
Betreft dit ook de aantallen van de initiële scope?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-05-2020**
Nee, betreft alleen de aantallen zoals beschreven in paragraaf 2.4
- Nr:**
- 13 **Categorie** Inhoud
Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.0 - pagina 142.3 Instandhouding Object Voip
Vraag
Over welke platformen gaat dit? Het CUCM platform en/of het Mitel platform (dienst-landelijke telefonie)?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-05-2020**
Zie VSE SYS-1521
- Nr:**
- 14 **Categorie** Inhoud
Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.0- pagina 142.3 Aantallen werkplekken
Vraag

Dienen alle werkplekken te bestaan uit dezelfde hardware componenten? Dus een headset, handset, tafelmicrofoon, voetpedaal etc. Terwijl deze centrale's hier geen toepassing voor hebben?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-05-2020

Ja

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.0- pagina 142.3 Aantallen werkplekken

15

Vraag

Er wordt een initiële ontwikkeling gevraagd voor D1, 2, N1 en N2. De verkeers-centrales waar de eerste levering plaats dient te vinden bevinden zich echter enkel in D1. Vanwaar de reden dat de gehele ontwikkeling voor de overige objecttypes ook al voor deze levering gevraagd wordt?

Dit strookt ook niet met de in dat document vermelde periode voor ontwikkeling van N1 + N2 van 1 à 2 jaar op blz 13. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-05-2020

Rijkswaterstaat wil met deze aanbesteding het bouwblok audio inkopen en daarmee al zijn audio ketens t.b.v. (scheepvaart) verkeersmanagement en objectbediening stapsgewijs standaardiseren, uniformeren en Life cycle management contracteren waarmee volwaardig beheer & onderhoud gewaarborgd wordt. Om hier op voorbereid te zijn is ontwikkeling van alle 4 de generieke bouwblokken noodzakelijk. De eerste levering zoals beschreven in paragraaf 2.3 van het beschrijvend document betreft een noodzakelijke vervanging in verband met een end of life situatie van de huidige audio communicatie platforms.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.0- pagina 121.1 "Initiële ontwikkeling"

16

Vraag

Wordt hiermee verwacht dat het product specifiek voor RWS ontwikkeld wordt?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-05-2020

Nee, het betreft een product dienst combinatie op basis van COTS producten. Toelichting: Zie H 2.1 van het beschrijvend document en de inleiding van de VSE alsmede de VSP; bedoeld is om op basis van COTS producten de dienstverlening in te bedden in de RWS (beheer) organisatie.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.0 - pagina 11 Het bouwblok audio moet de volgende functies bieden:

17

Vraag

Hier komt de marifoon installatie ansich niet in voor. Valt deze hier dan wel onder?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-05-2020

Op blz. 11 van het beschrijvend document is beschreven welke functies het bouwblok audio moet bieden. Een marifonie functie betreft hier geen marifonie installatie.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft VSP eisen - pagina 21SD925

18

Vraag

Kunt u aandragen op welke wijze zo'n declaratie dan ingedient moet worden. Is daar een vooraf bekende procedure voor?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-05-2020

De verrekening van eis SD 925 wordt na gunning verder uitgewerkt in het Dossier Afspraken en Procedures en het Dossier financiële afspraken. De verrekeningen zal plaats vinden op basis van een evenredig deel van de vergoeding voor beheer (Werkpakket IPWC Processen BO-11 beheer en onderhoud) op basis van uurtarief x tijd

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSP eisen - pagina 18SD650
- 19 **Vraag**
 Indien de beoorderling van de VTW niet leid tot een uitvoeringsopdracht, voor wiens rekening is dan de beoordelingstijd van de VTW? Als voor de opdrachtnemer, met hoeveel VTW's per jaar dient dan rekening gehouden te worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-05-2020
 Eis SD650 heeft betrekking op de fase beheer en onderhoud en de omvang van het aantal VTW per jaar zal na de ontwikkeling van het bouwblok Audio duidelijk worden. Opdrachtgever zal zich inspannen om uitval van VTW te minimaliseren in samenspraak met opdrachtnemer.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSP eisen - pagina 17SD525
- 20 **Vraag**
 Welke rol gaat de Service Integrator hierin spelen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-05-2020
 Dat is niet relevant voor eis SD525.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft VSP eisen - pagina 17SD500
- 21 **Vraag**
 Wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij haar testen (ook) in het testcentrum van RWS gaan doen? Of dient zij alleen indien gewenst aanwezig te zijn en worden de testen zelf door opdrachtgever gedaan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-05-2020
 vraag 1: ja vraag 2: Beide
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft VSE eisen - pagina 76SYS-1099 -Beheren 8
- 22 **Vraag**
 Wat dient "handmatig te wijzigen" te zijn? Wordt hiermee bedoeld de volgorde van de automatisch samengestelde zoeknaam?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-05-2020
 Het item of de items zoals beschreven in de EIS SYS-1099
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 75SYS-1097 -configuratie en display van contactlist
- 23 **Vraag**
 Wat dient "handmatig te wijzigen" te zijn? Wordt hiermee bedoeld de volgorde van de automatisch samengestelde zoeknaam?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 12-05-2020
 zie antwoord op vraag 22
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 75SYS-1089 - Werkgebieden configureren

- 24 **Vraag**
Wat wordt verstaan onder werkgebieden? Mogen dat ook rollen met bijbehorende rechten zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-05-2020**
Ja, echter het gaat om werkgebieden; het areaal van communicatie apparaten bedoeld voor die betreffende operator.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 71SYS-1506 - Audio Call Security 9, Versleuteling
Vraag
Wat wordt bedoeld met "De Prestatie"?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-05-2020**
Bij 'aankoop' dient deze functionaliteit aan boord te zijn. Bij bouw (denk aan interfaces) dient deze eis gerespecteerd te worden.
- Nr:**
- 26 **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 69SYS-1225 - Headset draadloos uitvoeren
Vraag
Een headset is meestal óf bedraad, óf draadloos. Mogen we er dan ook vanuit gaan dat u hiermee enkel een draadloze headset bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-05-2020**
Nee, de eis is bedoeld zoals het er staat.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 69SYS-1197 - Microfoon
Vraag
Wat voor een microfoon heeft u voor ogen?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-05-2020**
RWS stelt geen eis aan het merk en of type van de microfoon. De eis is bedoeld zoals het er staat.
- Nr:**
- 28 **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 68SYS-1210 - Bedrading van communicatiemiddelen
Vraag
Kunt u "lang genoeg" definiëren?
Antwoord **Vrijgegeven: 12-05-2020**
De lengte van de bedrading dient lang genoeg te zijn om vrij te plaatsen op de werkplek. Omdat niet elke werkplek gelijk is, is er geen vaste lengte te definiëren. De bedrading dient daarmee aanpasbaar te zijn.
- Nr:**
- 29 **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 67SYS-1244 -voetpedaal
Vraag
Hier is duidelijk een bepaald voetpedaal voor ogen. Kunt u opgeven welk merk en type dit is? Mag er 15% afgeweken worden van de eis?
Antwoord **Vrijgegeven: 03-06-2020**

Er is geen bepaald merk of type voorgeschreven. De richtlijn is en blijft 1 meter.

Vanuit ergonomisch perspectief is het vooral van belang dat het voetpedaal niet te klein is. Hij moet geschikt zijn voor bediening met zowel linker als rechter voet. Daarnaast kunnen mensen afhankelijk van de taak wat meer links of meer rechts op de werkplek georiënteerd zijn, dus er moet wat bewegingsvrijheid zijn. Vanuit veiligheid is het van belang dat een operator niet hoeft te zoeken naar het voetpedaal, want men moet snel kunnen communiceren. Dus ook daar geldt dat hij niet te klein mag zijn. Een maximale afmeting is meer afhankelijk van de ruimte onder de desk. Technisch, er moet plek voor zijn, en vanuit veiligheid op de werkplek zelf mag hij niet uitsteken, zodat mensen er niet over struikelen. Afhankelijk van de eisen aan de desk kan het dus zijn dat er best een breder voetpedaal mogelijk is.

Uit bovenstaande volgt dat de breedte van het voetpedaal minimaal 1 meter dient te zijn + dat het voetpedaal onder de desk moet passen en niet uit mag steken

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft VSE eisen - pagina 66SYS-1174 - Breedte voetpedaal

30

Vraag

Dient dit exact 1m te zijn? Of mag hier een 15% van de eis afgeweken worden ?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Zie antwoord op vraag 29. Hierbij geldt ook dat de 1 meter eis niet bedoeld is om het aanbod vanuit de markt te beperken.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft VSE eisen - pagina 55SYS-1033 - Gebruiken van omroepinstallatie

31

Vraag

Mogen wij aannemen dat een omroepsectie aanspreekbaar is middels een eigen telefoonnummer en daarmee via een normale VOIP/SIP verbinding gekozen kan worden? Of dient de Omroepinstallatie hiertoe separaat aangestuurd te worden? Op basis van welk koppelvlak?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Zie VSE 2.6; de UKVC7 is van toepassing (idd SIP/VoIP)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft VSE eisen - pagina 49SYS-1136 - Audio Recording algemeen 3

32

Vraag

U stelt dat er geen afhankelijkheden mogen zijn op andere systemen, behalve VOIP/SIP service, hoe dient authenticatie en autorisatie plaats te vinden?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Naar inzicht en keuze van de aanbieder.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft VSE eisen - pagina 46SYS-1159 - Audio Recording uitvoering 5

33

Vraag

Geldt hier de regel 99.5% of 99.9% uptime voor enkelvoudig/redundante oplossing niet, Gezien de stelling "een hoge beschikbaarheid" die niet gekwantificeerd is?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

De vraagstelling heeft naar inzicht van OG geen betrekking op de hier geformuleerde eis SYS-1159. De eis SYS-1513 geeft inzicht in de beschikbaarheid, de eis SYS-1159 is bedoeld voor onderhoudsarm opslag.

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** VSE eisen - pagina 44SYS-1795 - Communicatie via C2000
- 34 **Vraag**
- Kunt u naw gegevens aanreiken van de huidige leverancier van C2000? Indien van toepassing. Staat de C2000 beheerder (ook juridisch) toe dat derden kunnen uitzenden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- De vraagstelling heeft naar inzicht van OG geen betrekking op de hier geformuleerde eis SYS-1795. Uit eis SYS-1866 volgt dat C2000 zelf niet in scope is van de opdracht, slechts de gateway hier naar toe.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eisen- pagina 44SYS-1795 - Communicatie via C2000
- 35 **Vraag**
- Is C2000 o.b.v. SIP/VoIP koppelbaar of dient daar het koppelvlak geschikt voor gemaakt te worden. Indien dat laatste: Behoort dat tot de huidige uitvraag?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Zie antwoord op vraag 34.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eisen- pagina 44SYS-1795 - Communicatie via C2000
- 36 **Vraag**
- De tekst suggereert alleen meeluisteren op C2000 netwerk en de communicatie met hulpdiensten en de verkeerscentrale via het standaard VoIP platvorm. Lezen wij dit goed?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Zie antwoord op vraag 34.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eisen - pagina 44SYS-1811 - Mobiele telefoon
- 37 **Vraag**
- Wat wordt hiermee bedoelt? Dienen we mobiele telefoons te leveren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- De vraagstelling heeft naar inzicht van OG geen betrekking op de hier geformuleerde eis SYS-1811. Uit eis SYS-1866 volgt dat er geen mobiele telefoons geleverd worden. OG merkt hierbij op dat de structuur van eisen met bovenliggende eisen voldoende samenhang geven om te kunnen herleiden dat mobiele telefoons zijn uitgesloten van levering.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eisen - pagina 44SYS-1810 - Vaste telefoon
- 38 **Vraag**
- Wordt hiermee bedoeld dat de functionaliteit om te kunnen bellen via het bouwblok audio verloopt? C.q. bouwblok audio dient gekoppeld te worden aan de telefooncentrale van RWS? Als ja, welke telefooncentrale (merk, type) wordt dan bedoeld? De vermelding "generiek VoIP/SIP" is daarbij niet voldoende.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Ja, dat is correct met verwijzing naar de structuur van de reeks bovenliggende eisen bij eis SYS-1810. Het bouwblok Audio dient merk onafhankelijk vaste telefonie en gateways te ondersteunen.
- Nr:**

- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 43SYS-1794 - communicatie via openbaar netwerk
Vraag
 Is het correct te stellen dat RWS zorgdraagt voor een telefooncentrale t.b.v. telefonie? En dat deze telefooncentrale zorgdraagt voor de koppeling met het openbare netwerk voor vaste en/of mobiele telefoonlijnen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 De vraagstelling heeft naar inzicht van OG geen betrekking op de hier geformuleerde eis SYS-1794. Het bouwblok audio is niet rechtstreeks met het openbare netwerk verbonden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 43SYS-1494 - Router uitvoeringsvormen
Vraag
 Wordt met de router de server componenten bedoeld en niet de eind-client op/voor de werkplek?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 Ja, vanuit de bovenliggende eisen SYS-1872 en SYS 1855 wordt inderdaad de server component bedoeld.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen- pagina 38SYS-0940 - Aangenomen gesprek doorverbinden 1
Vraag
 Wat wordt er bedoeld met "de router"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 Zie hiervoor SYS-1872.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft VSE eisen - pagina 38SYS-1492 - Uitvoeringsvarianten
Vraag
 Dient er in een software-only variant nog wel auditief gecommuniceerd te kunnen worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 Ja, dat is correct.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft VSE eisen - pagina 37SYS-1303 - Faciliteren audio - inkomende gesprekken
Vraag
 Moet het kenbaar worden gemaakt of het om een intercom, telefoon, radio of marifonie oproep gaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 Ja, dat is correct.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft VSE eisen - pagina 33SYS-1045 - ACP Bedienen noodtelefoon 3
Vraag
 Zijn de huidige noodtelefoon systemen allen ontsloten via het Object-VoIP platform van eis SYS-1521, en indien niet, dient binnen deze ACP aanbesteding de interface om tot dat koppelvlak te komen daarvoor te worden aangeboden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

De vraagstelling heeft naar inzicht van OG geen betrekking op de hier geformuleerde eis SYS-1045. Informatie over interface en koppelvlakken zijn in andere eisen vervat. De omvang van de opdracht is beschreven in het beschrijvend document.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** VSE eisen - pagina 33SYS-1045 - ACP Bedienen noodtelefoon 3

45

Vraag

Kunt u aangeven wanneer een telefonie een noodtelefonie systeem betreft en wanneer zoals in SYS-1809 een telefonie systeem?

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Het vooraf gedefinieerd gebruik of inzet maakt het een noodtelefoon of niet.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** VSE eisen - pagina 32"SYS-1296 - Beschikbaarstellen audioweergave middelen (2)"

46

Vraag

Dient de ATIS-code als metadata opgenomen te worden of als het originele signaal?

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Het originele signaal.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** VSE eisen - pagina 28SYS-1808 - Marifonie

47

Vraag

Is het project/onderzoek/uitwerking van het marifonie component onderdeel van de prijs of is dit een separaat project? De duur van het onderzoek is nu nog niet te bepalen. Hoe wenst u die geprijsd te zien, op een manier dat u aanbiedingen kunt vergelijken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Voor beprijzing en diensten verwijzen we u naar de VSP en bijlagen 7 en 7a.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** VSE eisen - pagina 28SYS-1808 - Marifonie

48

Vraag

De eisen rondom Marifonie suggereren dat binnen deze ACP aanbesteding een nieuw op Marifonie systeem ontwikkeld moet worden. Tegelijk wordt in eis SYS-0912 gesteld dat het ACP uitsluitend een presentatie en afhandelings systeem betreft. Wat wordt exact uitgevraagd binnen deze aanbesteding?

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Voor scoping verwijzen we u naar de inleiding van de VSE (vanaf pagina 10 - marifonie antenne buiten scope en verder H2.6) en voor beprijzing en diensten naar de VSP, VSP bijlagen 7 en 7a. In dit kader wijst OG ook naar het bestaan van Top eis SYS-1842 en onderliggende eisen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** VSE eisen - pagina 26SYS-0579 - COTS Product software op virtual machines

49

Vraag

Kan RWS aangeven welke virtuele platform(en) er beschikbaar zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Zie hiervoor het document RIVA.
Link RIVA : <http://publicaties.minienm.nl/documenten/rijkswaterstaat-informatievoorziening-aansluitvoorwaarden-riva-2017>

- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft VSE eisen - pagina 25SYS-1482 - Audio Robuustheid
Vraag
Mogen we aannemen dat de werkplekken ansich zich niet in openbare ruimtes bevinden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Ja, dat is correct.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft VSE eisen - pagina 22SYS-1832 - Cloud-aware audioplatform
Vraag
Wij nemen aan dat Cloud-aware de software gevirtualiseerd gedraaid kan worden. Wij nemen aan dat de client-software (endpoint op de desk) op een fysieke console (eventueel touchpanel) kan en mag draaien. Klopt dit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
SYS-1832 heeft als bovenliggende eis SYS-0579 en deze verwijst naar de centrale software component van het audio bouwblok.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 22SYS-1799 - Raakvlak communicatiesysteem-microfoon
Vraag
Waarom wordt hier alleen microfoons benoemd? Betreft dit ook niet andere bi-directionele audio componenten/onderdelen van het Audiobouwblok?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Het betreft veldmicrofoons (welke niet in scope zijn).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 22SYS-1805 - Cloud-aware audioplatform
Vraag
Kan over deze eis wat meer uitleg over gegeven worden? Kunt u de RIVA-documentatie met ons delen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Zie VSP H7.5.
Link RIVA: <http://publicaties.minienm.nl/documenten/rijkswaterstaat-informatievoorziening-aansluitvoorwaarden-riva-2017>
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pagina 21SYS-1055 - Foutmelding verbinding
Vraag
Wat wordt er bedoeld met de Audio Call Management laag? Kunt u omschrijven wat hiermee wordt bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Neem voor het bepalen van de functionaliteit de bovenliggende eisen SYS-1855 en SYS-1843 (en de hieraan onderliggende eisen) in ogenschouw.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eisen - pagina 19SYS-1521 - Decompositie bouwblok audio
- 55 **Vraag**
- In het eisen document in hfst 2.2 wordt bouwblok audio beschreven als verschillende componenten waaronder ACP en Marifonie. Wat wordt nu uitgevraagd: ACP mét of zonder levering van een (nog te ontwikkelen) Marifonie installatie? Of alleen de koppeling daarmee obv VoIP/SIP met ATIS Data?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Neem de bovenliggende eis in ogenschouw. Neem tevens de bijlagen 7 en 7a hierin mee. Marifonie is een onderdeel van het bouwblok, daar waar het relevant is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eisen - pagina 19SYS-1521 - Decompositie bouwblok audio
- 56 **Vraag**
- In sys1808 wordt vermeldt dat het bouwblok audio marifonie moet faciliteren met verwijzing naar de LBS vermoeden wij dat dit alleen de koppeling bevat en niet de marifoon installatie zelf?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Het woord "tenminste" geeft functies zonder marifonie omdat marifonie niet overal noodzakelijk is. Daarom eis SYS-1808.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eisen - pagina 19 SYS-1521 - Decompositie bouwblok audio
- 57 **Vraag**
- In Sys1521 wordt de decompositie van het bouwblok audio beschreven. Daarin geen vermelding rondom Marifonie, terwijl deze wel in regel 55 t/m 79 staan vermeld. Wat is juist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Zie antwoord op vraag 56.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eisen - pagina 19SYS-1521 - Decompositie bouwblok audio
- 58 **Vraag**
- Het Aanraakpaneel dient uitgerust te kunnen zijn met: - Telefoonhoorn(s)
- Headset(s)
- Losse inspreek Microfoon (met zwanenhals) met spreekleutels
- Luidsprekers met volumeknop
- Voetpedaal
Betekend dit dat deze onderdelen optioneel aangeboden dienen te worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Binnen deze eis SYS-1521 zijn de onderdelen niet optioneel en dienen geheel cf. deze eis te worden aangeboden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eisen - pagina 19Gedrag inkomend gesprek
- 59 **Vraag**
- De werkplekindicator is niet eerder genoemd als onderdeel van de werkplekcomponenten. Wat wordt hiermee bedoeld en dient deze meegeleverd te worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- De werkplekindicator (ii. de werkplek indicator op 'in gesprek' te zetten) in SYS-0937 is een beschrijving van het gedrag. Een fysieke werkplekindicator is geen onderdeel van het eisenpakket.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B
- 60
- Vraag**
- Er wordt een initiële ontwikkeling gevraagd voor D1, 2, N1 en N2. De verkeers-centrales waar de eerste levering plaats dient te vinden bevinden zich echter enkel in D1. Vanwaar de reden dat de gehele ontwikkeling voor de overige objecttypes ook al voor deze levering gevraagd wordt? Dit strookt ook niet met de hierboven vermelde periode voor ontwikkeling van N1 + N2 van 1 à 2 jaar
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Zie blz. 12 van het beschrijvend document: de ontwikkeling en inzet zal synchroon lopen met de launching GWW projecten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B
- 61
- Vraag**
- Voor regel "N1" staat dat er 8 praatpalen staan, aannahme is dat elk van deze praatpalen een eigen nummer hebben of kunnen krijgen, klopt dat?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Ja, dat is correct.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B
- 62
- Vraag**
- Er staat vermeld dat er 6 speakers zijn op een object voor regel "N1", wat wordt hiermee bedoeld? aannahme is dat deze onderdeel zijn van het omroepsysteem, klopt dat?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Ja, dat is correct.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B
- 63
- Vraag**
- Wanneer een werkplek een "ja" heeft voor portofonie, mag dan aangenomen worden dat deze 1 radio kanaal per werkplek monitoren/bedienen voor de calculatie?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Zie hiervoor de eisenset in de VSE.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B
- 64
- Vraag**
- Er zijn doorgaans 20 werkplekken op D2 na. Elk worden 50 telefoontoestellen benoemd, aannahme is dat deze niet onderdeel zijn van de werkplekken zelf, maar op andere plekken ingezet worden, klopt dat?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Dat is niet gedefinieerd en maakt ook niet uit.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering

- 65 **Betreft** Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B
Vraag
De kolom # Werkplekken, zijn dit elk unieke werkplekken, oftewel zijn dit inderdaad 101 werkplekken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
De genoemde aantallen zijn niet bedoeld om bij elkaar op te tellen daar het verschillende casussen betreft.
- Nr:**
- 66 **Categorie** Uitvoering
Betreft Bijlage 11 VSE - Pagina 18 - SYS-1848 -Kaders
Vraag
Het audiobouwblok dient te voldoen aan de volgende vingerende kaders: LTS (v1.2 SP2 Batch 2), UKVC 2018-1,LBS (v3.2) en CBB. Kunt u deze drie kaders met de inschrijvers delen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-06-2020
De LTS en UKVC worden 10-6-2020 ter beschikking gesteld op Tenderned. De CBB zal na gunning worden gedeeld om ontwikkelstappen tav integratie met informatiesystemen uit te werken. In alle gevallen geldt dat de VSE een subset van eisen bevat, de verstrekte documenten zijn informatief bedoeld.
- Nr:**
- 67 **Categorie** Inhoud
Betreft 2.4 Facultatief bereik van de opdracht (opties):
Vraag

Het is duidelijk dat de verstrekte gegevens voorlopig zijn en waarschijnlijk zullen veranderen.

1] Verkeersinstallaties (VC) DRY (D1) Aantal bedrijfsplekken:

- VC Zuid-Nederland (ZN) en *Missiekritische ondersteuning (MKO) 26
- VC Zuidwest-Nederland (ZWN) 17
- VC Noordwest-Nederland (NWN) 20

Vraag: Wat wordt bedoeld met operatieplekken? Zijn dit commandoposten met aanraakpanelen, of zijn dit andere apparaten?

2] Tunnel (D2) Aantal objecten Aantal bedieningsplaatsen:

- grote objecten (grote tunnels) 10 20
- middelgrote objecten (middelgrote tunnels) 5 10

Vraag: Wij zijn van mening dat er tien (10) grote tunnels / objecten zijn met elk twintig (20) intercomtoestellen en vijf (5) middelgrote tunnels / objecten met elk tien (10) toestellen. Gelieve de juistheid van deze interpretatie te bevestigen en te corrigeren indien nodig?

3] VC Nat (N1) Aantal werkplekken:

- Control centrale Tilburg plus lokale dienst 10
- Verkeersstation Drechtsteden plus lokale dienst 10
- Verkeersstation Wemeldinge plus lokale dienst 10
- Verkeersstation Nijmegen plus objecten plus lokale bediening 10
- Zeeverkeersstations Waddenzee Terschelling en Schiermonkoog plus lokale dienst 10
- Verkeersstation Tiel plus lokale dienst 10
- Verkeersstation Den Helder plus lokale service 10
- Bediening centraal Maasbracht plus lokale service 10
- Volkeraksluizen Willemstad plus lokale dienst 10
- Ophaling van plaatselijke verkeersposten/lokale dienst 10

Vraag: Bevestig dat elk van de tien lijnen een controlekamer/punt is? definieer ook de 'lokale dienst'; is dit een radio of als het iets anders is, wat is het dan?

4] Nat (N1) Aantal items Aantal controles:

- Kleine objecten (bruggen en sluizen) 5 5

Vraag: Is dit in feite N2 (aangezien N1 hierboven wordt genoemd)? Is elke brug/sluus ook voorzien van een aanraakscherm? Hebben ze ook een radio?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

- 1) Operatiewerkplekken zijn werkplekken met aanraakpanelen.
- 2) De aantallen onder 2 zijn bedoeld voor beeldvorming, het staat los van de feitelijke situatie.
- 3) Onder 3 is een beeld gegeven van het aantal operatorplaatsen, niet van het aantal lijnen o.i.d. Een lokale dienst is een werkplek die voorheen decentraal in een Object dienst deed.
- 4) De aantallen hier zijn bedoeld als 5 losse kleine objecten met elk 1 werkplek. Er ligt geen relatie naar N1 (natte centrales) en N2 (Marifonie); daar is de calculatiesheet bijlage 7 voor bedoeld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2.3 Omvang van het toepassingsgebied

68

Vraag

2.3 Omvang van het toepassingsgebied

Het eerste toepassingsgebied bestaat uit:

- De initiële ontwikkeling van de generieke bouwsteen audio met VC Droog (D1), Tunnel (D2), VC Nat (N1) en Marifonie (N2)

- Levering, installatie en configuratie van de Audio bouwsteen inclusief beheer & onderhoud en training voor de volgende locaties:

- Onderhoud van de huidige Object Voip-platforms (4x operationeel en 1x test)

Vraag: Gelieve de dimensionering van D1 en D2 (aantal aanraakpanelen en aangesloten intercomtoestellen plus telefoonlijnen) te vermelden. Ook voor N1 en N2 aantal aanraakpanelen en aangesloten radio's.

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

De aantallen zoals uitgevraagd wordt ten aanzien van beprijzing gedefinieerd in bijlage 7; Tab B; de calculatiesheet.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Verduidelijking van aantal Eisen

69

Vraag

De volgende vragen worden gesteld ter verduidelijking van enkele van de eisen die in de volgende documenten worden gesteld:

- Omschrijving Document
- Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.2

Deze worden behandeld in paragraaf 2.1 en 2.2 in het vervolg.

2.1 Beschrijving Document

2.1.1 Afmetingen van het systeem

De eis is een beetje moeilijk te interpreteren. Het systeem wordt in twee fasen geleverd, zoals hieronder beschreven.

2.3 Omvang van het toepassingsgebied

Het eerste toepassingsgebied bestaat uit:

- De initiële ontwikkeling van de generieke bouwsteen audio met VC Droog (D1), Tunnel (D2), VC Nat (N1) en Marifonie (N2)
- Levering, installatie en configuratie van de Audio bouwsteen inclusief beheer & onderhoud en training voor de volgende locaties:
- Onderhoud van de huidige Object Voip-platforms (4x operationeel en 1x test)

Vraag: Gelieve de dimensionering van D1 en D2 (aantal aanraakpanelen en aangesloten intercomtoestellen plus telefoonlijnen) te vermelden. Ook voor N1 en N2 aantal aanraakpanelen en aangesloten radio's.

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Zie het antwoord op vraag 68.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 2.2 Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.2

70

Vraag

2.2.1 SNMP

Bij de beschrijving van de Audio Building Block, (hieronder geïllustreerd) wordt verwezen naar:

- Audio-installaties op het object met:
 - o eindapparatuur voor de omroep (tot aan de SIP/VoIP- en SNMP-aansluitpunten)
 - o praatposten
 - o intercom

Vraag: Gelieve te verduidelijken wat wordt bedoeld met eindapparatuur voor uitzendingen (is dit radio?) en de functies die worden ondersteund door SNMP?

Met betrekking tot SYS-1312, hieronder geciteerd.

Vragen:

Eis c): ATIS-schip/MMSI-code (roepnaam voor zeegebieden). De audiobouwsteen zal de maritieme radio-ID's decoderen en weergeven door middel van decoding van het ATIS DSC-datagram, dat elke keer dat de scheepszender wordt gedecodeerd ("key-down") wordt verzonden. Als er een database met scheepsoproeptekens beschikbaar kan worden gesteld aan de Audio Building Block, kan deze in de Alias Database van het systeem worden geladen en vervolgens worden gebruikt om scheepsoproeptekens weer te geven naast de radio-ID's in de Audio Building Block (touchpanel) oproelplaatsen van de operators. Kan het RWS een dergelijke database van roepnamen beschikbaar stellen?

Eis e:) Opgemerkt wordt dat subvereiste e. "RDF-positie of RDF-richting, indien deze kan worden getraceerd uit de verzendingsinformatie van de radio-oproep" vermeldt. Het ATIS-protocol ondersteunt de signalering van de radio-ID (vaartuig) met behulp van DSC telkens wanneer de radio-PTT-schakelaar wordt losgelaten na verzending (op "key-down"). Dit is op zich niet voldoende om de locatie van het schip aan te geven en herhaalde meldingen van de locatie van het schip zouden nodig zijn om de rijrichting te bepalen. Dit is geen audiobouwfunctie, maar een van de Vessel Traffic Service (VTS).

Inschrijver wil graag begrijpen hoe RWS zou voorstellen dat dergelijke informatie door het Audio Building Block Touch-paneel (bv. formaat) zou kunnen worden weergegeven en hoe dergelijke informatie door het externe systeem (VTS) naar het Audio Building Block zou worden geporteerd voor later gebruik?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

1) Met eindapparatuur voor omroep wordt bedoeld het omroepsysteem zelf en eventuele achterliggende systemen zoals HF en/of speakers e.d. Verwacht wordt dat deze systemen onder SIP/VoIP worden aangesloten. Het Audio systeem in deze demarcatie zal t.b.v. beheer met SNMP dienen te worden uitgerust.

2) Eis c: een dergelijke database bestaat nog niet en zal onderdeel worden van verdere doorontwikkeling van het bouwblok. Initieel kan volstaan worden met de eis d "indien deze naam....."]

3) We voorzien bij de doorontwikkeling van het bouwblok interfaces ontstaan tussen informatie- en communicatiesystemen. Initieel hanteren we daarom de eis zoals geformuleerd: "..., indien deze herleid kan worden...]

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Scope

71

Vraag

In de tekening van de scope (in het beschrijvende document) staan de marifonie installaties 'in scope' getekend. Maar er worden nergens aantallen ten aanzien van marifonie beschreven. Zijn de fysieke marifonie installatie (base-radios) nu wel of niet onderdeel van de scope?

Indien onderdeel van de scope, ontvangen we graag de aantallen marifoon base-radios die (initieel) zijn gevraagd (moeten worden geleverd dan wel vervangen).

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Ja, deze zijn in scope.

Zie Bijlage 7; tab B 'Calculatiesheet' voor de aantallen.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Certificering ISO 27001
- 72 **Vraag**
- Inschrijver voldoet aan de normen met gelijkwaardige procesbeschrijvingen zoals beschreven in de certificering ISO 27001. De certificering staat gepland om te behalen. Door het coronavirus kan de audit niet plaatsvinden, waardoor het audit traject geen voortgang kan vinden. Gaat opdrachtgever akkoord als de opdrachtnemer de certificering heeft behaald voor de eerste uitrol in VC-NL?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Nee, daar gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 7 / A. Prijzenblad
- 73 **Vraag**
- Kunt u aangeven of er een verschil bestaat tussen de artikelen L-6 (N2 #50 IP Radio's) en L-7 (N2 #400 IP Radio's)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Nee, er is geen verschil in het artikel, maar wel in het aantal (te weten respectievelijk 50 en 400 stuks).
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Beschrijvend document 5.2
- 74 **Vraag**
- U stelt hier dat inschrijver mag voor de uitwerking van de BPKV-criteria nrs. 1 t/m 3 maximaal 10 A-vier pagina's gebruiken. Houdt dit in dat Bijlage 6 maximaal 10 pagina's mag bevatten of wordt er bedoeld dat per criteria 10 pagina's tekst beschikbaar zijn (in totaal max. 30)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- De eerste aanname is correct, dus hier wordt bedoeld: in totaal maximaal 10 pagina's.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beschrijvend document 2.4
- 75 **Vraag**
- In de optionele omvang voor de objecten Nat is alleen sprake van N1 zijnde de verkeerscentrale en worden kleine objecten als bruggen en sluizen benoemd. Het aspect Marifonie (N2) is hier niet opgenomen. Kunt u hier meer uitleg over geven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Het aspect Marifonie N2 is apart gespecificeerd omwille van transparantie.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 11 / 1.1
- 76 **Vraag**
- Er wordt hier in de tekening gebruik gemaakt van de omschrijving marifooninstallatie als een apart blok, zoals overige audioinstallatie op de objecten. In de verdere eisen gebruikt u de omschrijving marifoon systeem en/of marifooninstallatie. Kunt u hier een eenduidige definitie van geven wat uw beeld is bij de inhoud van deze beschrijving en hoe u de koppeling met het Audio in de tekening onder 1.1 ziet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- Als Marifoniesysteem en Audiosysteem onafhankelijke systemen zijn, verwachten we een op SIP/VoIP gebaseerd koppelvlak, als het een integraal systeem betreft laten we de keuze aan de leverancier.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1134
- 77
Vraag
U stelt hier specifiek: Voor marifonie dient ED 137 part3 te worden aangehouden. Deze gaat over: EUROPEAN LEGACY TELEPHONE INTERWORKING (Volume 3). Is deze verwijzing naar part 3 correct in relatie tot de audiorecording?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Opdrachtgever kan de vraag niet beantwoorden, omdat de vraag onduidelijk is. ID 137/SG2 part 3 heeft betrekking op recording en gaat, zoals vraagsteller stelt, niet over de "EUROPEAN LEGACY TELEPHONE INTERWORKING (Volume 3)".
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1789
- 78
Vraag
U stelt hier een minimale tijd van 5 minuten voor een uurbericht. Is er ook een maximale tijd aan te geven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Opdrachtgever gaat uit van enkele minuten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 / Algemeen aanvullende kaders en eisen
- 79
Vraag
Er wordt in Bijlage 11Vraag Specificatie Eisen diverse malen verwezen naar aanvullende kaders of eisen. Kunt u aangeven wat de hiërarchie is tussen het VSE en de nadere documenten indien er tussen de documenten onduidelijkheid zou bestaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
De eisen zijn gesteld in de VSE. De nadere documenten zijn ter informatie (tenzij anders aangegeven in de VSE).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1808
- 80
Vraag
De LBS zal onder refrentienummer 4 beschikbaar worden gesteld. Kunt expliciet aangeven welke delen van de LBS van toepassing zijn om eenduidigheid in de uitvraag en eisen te verkrijgen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-0576
- 81
Vraag
In VSP Eis SD025 wordt 6 kwartalen gevraagd. Kunt u aangeven wat leidend is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
De VSP is leidend, omdat het een proces-eis is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

- 82 **Betreft** Bijlage 11 /SYS-1805
Vraag
Kunt u de RIVA beschikbaar stellen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Zie antwoord vraag 53.
- Nr:**
- 83 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1848
Vraag
Kunt u de vigerende kaders (LTS (v1.2 SP2 Batch 2), UKVC 2018-1, LBS (v3.2) en CBB) beschikbaar stellen en indien de scope van deze vigerende kaders breder is dan de scope van de aanbesteding Audiobouwblok graag per vigerend kader expliciet aangeven welke delen van toepassing zijn om eenduidigheid in de uitvraag en eisen te verkrijgen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Zie antwoord vraag 66.
- Nr:**
- 84 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1321 6
Vraag
Hoe wordt de RDF informatie aan het audiosysteem aangeleverd en hoe moet de RDF informatie worden getoond, meestal gebeurt dit op een radarscherm en niet op een audiobediening?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Zie antwoord op vraag 70 / deelantwoord 3.
- Nr:**
- 85 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1321 4
Vraag
Stelt de OG hiervoor een koppeling naar de betreffende databases beschikbaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Zie antwoord op vraag 70 / deelantwoord 2.
- Nr:**
- 86 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1338
Vraag
Moet het mogelijk zijn meerdere marifoonkanalen tegelijkertijd in de Monitoring of Werktoestand te zetten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Ja dat moet mogelijk zijn.
- Nr:**
- 87 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1312 E
Vraag
Hoe wordt de RDF informatie aan het audiosysteem aangeleverd en hoe moet de RDF informatie worden getoond, meestal gebeurt dit op een radarscherm en niet op een audiobediening?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020

Zie antwoord op vraag 70 / deelantwoord 3.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 11 /SYS-1312 D

88

Vraag

Stelt de OG hiervoor een koppeling naar de betreffende databases beschikbaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Zie antwoord op vraag 70 / deelantwoord 2.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 11 /SYS-1312 C

89

Vraag

Hoe wordt volgens de OG. de MMSI code gedecodeerd/bepaald, deze wordt bij een marifoongesprek niet automatisch meegezonden zoals een ATIS code?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Zie antwoord op vraag 70 / deelantwoord 2.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 11 /SYS-1866

90

Vraag

Ontbreekt hier niet de Marifooninstallatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Nee, want OG beschouwd marifonie niet als een gateway.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 11 /SYS-1866

91

Vraag

Kunt u een beschrijving van de koppelvlakken voor deze gateways aanleveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Zie VSE, hfdst 2.6, overzicht raakvlakken. Het betreffende koppelvlak is UKVC 7.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 11 /SYS-1294

92

Vraag

Hier is geen eis ingevuld klopt dit?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Dit is correct. Deze eis is per abuis in de VSE blijven staan. Deze eis is niet van toepassing.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 11 /SYS-1798

93

Vraag

Welke signalen naar marifoonantennes worden hier bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

OG bedoeld hier de signalen van radio naar antenne.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1023
- 94 **Vraag**
Wordt hier een volume regeling per ingeschakeld audiokanaal bedoeld (dus bij 10 ingeschakelde audiokanalen heb je 10 volumeregelaars) of 1 volumeregelaar voor de audiokanalen in de werkstand en een voor de audiokanalen in de luister/monitorstand?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-06-2020
De monitor stand en werkstand hebben een aparte volume regeling. Elke zender/ontvanger (=VHF kanaal) heeft een eigen volume regeling. Bij de volume regeling per VHF kanaal dan onafhankelijke volume regeling voor monitor en werkstand.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1021
- 95 **Vraag**
Hoe wordt dit aangestuurd vanuit en procesmanagerproces of taakmanager en is er een beschrijving van het koppelvlak beschikbaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Ja, dit wordt aangestuurd vanuit de procesmanager of taakmanager (dit is een vergelijkbare functie). Het koppelvlak dient door OG en ON na gunning nog nader gedefinieerd te worden (zie VSE, hfdst 2.6).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1013
- 96 **Vraag**
Hoe wordt dit aangestuurd uit het bediensysteem en is er een beschrijving van het koppelvlak beschikbaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Dit wordt aangestuurd vanuit een interface. Deze interface dient na gunning door OG en ON nog nader gedefinieerd te worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1881
- 97 **Vraag**
Wat is de minimum benodigde signaalsterkte in het werkingsgebied om marifooncommunicatie mogelijk te maken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Deze informatie is op voorhand niet generiek beschikbaar. Van ON wordt verwacht dit in de ontwerpfase in kaart te brengen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1883
- 98 **Vraag**
Moet de relayfunctie schakelbaar zijn door een operator?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Ja, deze functie dient schakelbaar te zijn door de operator.

99 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1883
Vraag
Wordt hier een continu relayfunctie of een kort relayfunctie (zoals gebruikelijk bij brug en sluis kanalen) bedoeld of beiden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Beiden.

Nr:

100 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1884
Vraag
Moeten deze gegevens lokaal op het object worden aangeboden of centraal in een datacenter?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Deze gegevens moeten centraal worden aangeboden.

Nr:

101 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1884
Vraag
Wat wordt bedoeld met Call Sign (zeevaart) codes?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Een Call sign is een identifier voor een schip.

Nr:

102 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1882
Vraag
Vallen het uitvoeren van dekkingsmetingen voor de marifoon werkingsgebieden binnen de scope van het audioblok? Zo ja hoe vaak moeten deze worden uitgevoerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Ja, deze activiteit is gekoppeld aan ontwikkelfase. Zie Bijlage 7a, hfdst 4.1 dat valt in scope. Dekkingsmetingen dienen op regiebasis zelfstandig uitgevoerd te worden.

Nr:

103 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1474
Vraag
Kunt u de omgevingsomstandigheden van de verschillende locaties aanleveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
Nee, deze kan OG niet aanleveren. Met omgevingsomstandigheden bedoelt OG fysiek beveiligde danwel geconditioneerde ruimtes.

Nr:

104 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1462
Vraag
Kunt u de NNV aansluitvoorwaarden aanleveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1455
Vraag
 105 Kunt u de documentatie/beschrijving van de TOLGI aanleveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 Ja, deze is beschikbaar via internet: <https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/werkwijzen/werkwijze-in-gww/data-eisen-rijkswaterstaatcontracten/cad-bestanden-en-tekeningen-rijkswaterstaat.aspx>
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1454
Vraag
 106 Moet het audiosysteem op een object operationeel blijven als de verbindingen naar een datacenter of verkeerscentrale is verbroken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 Sommige (type) objecten zullen autonoom, d.w.z. zonder WAN verbinding dienen te blijven functioneren. Op dit moment geldt dat voor Tunnels.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1493
Vraag
 107 Kunt u aangeven welke COTS VoIP platformen hier worden bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 Dit is ter beoordeling van de opdrachtnemer zelf. Zie hiervoor ook de gestelde eisen waar een COTS product aan moet voldoen (zie SYS 1846 + onderliggende eisen).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1849
Vraag
 108 Waar worden deze veldmicrofoons geplaatst?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 In SYS 1849 staat geen verwijzing naar veldmicrofoons. In SYS-1799 wordt hier wel naar verwezen. Hierbij geldt; veldmicrofoons worden typisch geplaatst bij objecten langs de waterkant.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1849
Vraag
 109 Kunt u de documentatie/beschrijving van de UWW en ORBB werkplek aanleveren en tevens daarbij aangeven welke delen daarvan betrekking hebben op het Audioblok?
Antwoord **Vrijgegeven:** 03-06-2020
 OG zal de UKVC 2018-1 verstrekken en daarbij het relevante koppelvlak tussen werkplek en audio nader duiden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

- 110 **Betreft** Bijlage 11 /SYS-1513
Vraag
 Geldt deze beschikbaarheid alleen voor de componenten die binnen de scope van het audioblok vallen? Zoniet kunt u a.u.b. de beschikbaarheid van de componenten aanleveren die buiten het audioblok vallen maar wel een onderdeel van het audiosysteem zijn.
Antwoord **Vrijgegeven: 03-06-2020**
 Deze eis geldt alleen voor componenten in scope van het audiobouwblok.
- Nr:**
- 111 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1282
Vraag
 Geldt deze vertraging alleen voor de componenten die binnen de scope van het audioblok vallen? Zoniet kunt u a.u.b. de vertraging van de componenten aanleveren die buiten het audioblok vallen maar wel in het verbindingspad zitten zodat er bepaald kan worden wat er over blijft aan maximale vertraging voor de componenten binnen het audioblok.
Antwoord **Vrijgegeven: 03-06-2020**
 OG heeft deze eis opgesteld met de bedoeling aan te geven dat het audioblok in een keten dient te functioneren. De variëteit in ketens is te groot om van elke keten de specificaties te geven. Bij transparant maken van de eigen performance kan er geoptimaliseerd worden.
- Nr:**
- 112 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1281
Vraag
 Moet het ontvangen audio bij tweeweg audiocommunicatie niet worden opgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven: 03-06-2020**
 De vraag heeft geen betrekking op deze eis. Deze eis gaat niet over het opnemen/ recorden van geluid, maar over het opnemen van geluid door de microfoon. Het antwoord op de vraag is overigens "nee", de audiocommunicatie dient wel opgenomen te worden.
- Nr:**
- 113 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1281
Vraag
 Betekent dit dat een tweeweg audiokanaal wat in de Monitoring of Werktoestand staat continu moet worden opgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-06-2020**
 De vraag heeft geen betrekking op de genoemde eis.
 Het antwoord op de vraag is overigens "ja".
- Nr:**
- 114 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 / 2.5 Bouwblok audio vanuit perspectief Marifonie
Vraag
 Welke UHF kanalen binnen marifonie worden bedoeld bij de cross koppeling functie?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-06-2020**
 Paragraaf 2.5. beschrijft mogelijke ontwikkelingen, er worden geen specifieke kanalen geëist.
- Nr:**
- 115 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 / 2.5 Bouwblok audio vanuit perspectief Marifonie
Vraag
 Wat wordt bedoeld met CLIMAX (dit is een systeem wat in de ground to air radio communicatie wordt toegepast bij AM radio's) in relatie tot marifoonsystemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

Tekstdeel, 2b "b. Multi-carrier offset transmission operation (CLIMAX) functie (inclusief Echopreventie)" is komen te vervallen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 / 2.5 Bouwblok audio vanuit perspectief Marifonie

116

Vraag

Wat wordt bedoeld met "De benodigde uitbreiding van RTP header moet worden onderzocht en vastgesteld als een RWS standaard."?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

Hiermee wordt het gebruik van embedded codes zoals ATIS en de standaardisatie ervan binnen RWS bedoeld.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 / 2.3 Functies van het bouwblok audio

117

Vraag

Wat wordt bedoeld met "communiceren via portofoon" dit is een los mobiel onderdeel wat niet aan een audiosysteem kan worden gekoppeld? Moeten deze portofoons binnen het audioblok worden geleverd en beheerd, zo ja wat zijn dan de vermoedelijke aantallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

Het leveren en beheeren van portofoons valt niet binnen de scope van de aanbesteding en wordt niet gevraagd. Deze paragraaf (2.3 Functies van het bouwblok audio) beschrijft de algemene inzet, eisen 1866, 1813 en 1795 geven een nadere specificatie. In het Prijsmodel (Bijlage 7) tab B worden aantallen gegeven.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 / 2.1 Context

118

Vraag

Zijn de HF systeemdelen voor het koppelen van de marifoon zendontvangers onderdeel van het bouwblok audio?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

Het HF deel, zijnde de antennes en masten zijn geen onderdeel van het bouwblok. Zie ook paragraaf 2.4 e.v. SYS-1798

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21

119

Vraag

Kunt u een schatting geven van het aantal telefoon nrs(DDI's) welke op de verschillende verkeerscentrales als inkomende lijn kunnen worden aangemerkt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

Neen, die informatie kunnen wij niet verstrekken en is ook niet relevant voor de aanbesteding, daar inkomende lijnen worden afgehandeld door 'Landelijke Telefonie' (= apart bouwblok).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21

120

Vraag

Is er per werkplek in een VC aan te geven hoeveel gesprekken er per uur worden gevoerd en wat de gemiddelde gespreksduur is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

Neen, deze informatie is niet bekend.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage A (VSP) Interactieve PDF Kwaliteitsraamwerk IV projectmanagement
- 121 **Vraag**
- In Bijlage A (VSP) Interactieve PDF Kwaliteitsraamwerk IV projectmanagement zijn links opgenomen naar richtlijnen. De links verwijzen echter naar het RWS intranet. Kunnen deze richtlijnen beschikbaar gesteld worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 03-06-2020
- De link verwijst niet naar een intranetpagina. De opgegeven internetpagina werkt na check door OG: <https://www.functiegebouwrijksoverheid.nl/mijn-loopbaan/kwaliteitsraamwerk-informatievoorziening-kwiv-test>
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21.pdf
- 122 **Vraag**
- Radio communicatie:
- a. Graag ontvangen wij de exacte hoeveelheden radio's per radiosite.
- b. We nemen aan dat radiomanagement via SNMP wordt geïnterpreteerd als radiobewaking?
- Graag bevestiging.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-06-2020
- A: De relevante aantallen staan in het Prijsmodel (Bijlage 7) benoemd (Tab B).
- B: Ja, SNMP is bedoeld voor bewaking/ monitoring.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21.pdf
- 123 **Vraag**
- Intercom:
- a. Graag ontvangen wij de interfacebeschrijving van het intercomsysteem.
- b. Graag ontvangen wij de aantallen van het intercomsysteem.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-06-2020
- A: De Intercom Interface is gegeven als UKVC7 (SIP/VoIP); zie VSE par. 2.6. b)
- B: Relevante aantallen staan in het Prijsmodel (Bijlage 7), TAB B.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21.pdf
- 124 **Vraag**
- Praatpaalsystemen:
- a. Graag ontvangen wij de interfacebeschrijving van de Praatpaalsystemen.
- b. Graag ontvangen wij de aantallen van de Praatpaalsystemen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-06-2020
- A: De Praatpaal Interface is gegeven als UKVC7 (SIP/VoIP); zie VSE par. 2.6. b)
- B: Relevante aantallen staan in bijlage 7, TAB B.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21.pdf
- 125 **Vraag**
- Praatpaalsystemen:
- a. Graag ontvangen wij de interfacebeschrijving van het telefonie systeem.
- b. Graag ontvangen wij de aantallen van het telefonie systeem.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

A: De telefonie Interface is gegeven als UKVC7 (SIP/VoIP); zie VSE par. 2.6. b)

B: Relevante aantallen staan in bijlage 7, TAB B.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21.pdf

126

Vraag

Aanraakpaneel:

a. We gaan ervan uit dat de levering van een 22 inch touchscreen aanraakpaneel voldoet aan de eisen. Graag bevestiging.

b. Graag ontvangen wij de vereiste systeemlay-out voor het aanraakpaneel? Uit hoeveel monitoren mag het aanraakpaneel bestaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

A: OG heeft geen afmetingen als eis opgenomen, juist om te voorkomen dat een voor OG specifiek gemaakt product wordt geselecteerd. OG wenst juist gebruik te maken van reeds ontwikkelde producten voor vergelijkbare toepassingen. Gezien de plaatsing van het aanraakpaneel, op of aan de lessenaar (SYS-1474), lijkt het voorgestelde aan de forse kant.

B: OG heeft geen vooropgestelde lay-out voor ogen anders dan functionele eisen zoals verwoord in de VSE om redenen zoals onder a) verwoord.

C: Het Aanraakpaneel is enkelvoudig verwoord, OG verwacht dat het aanraakpaneel enkelvoudig is uitgevoerd. "

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 2.3. Omvang van de opdracht en info bestaande situatie

127

Vraag

Inschrijver wil graag een gefundeerde Inschrijving doen. Echter een deel van de verstrekte informatie is lastig te interpreteren, daarom willen we graag verduidelijking omtrent een aantal essentiële gegevens die nodig zijn voor Inschrijver om een correcte Inschrijving te kunnen maken. Zonder deze informatie zal Inschrijver meerdere aannames moeten doen wat niet bijdraagt om de commerciële en technische risico's te beperken.

1. Graag ontvangen we een netwerkdiagram van alle connectiviteit en infrastructuur.

2. Graag ontvangen we op onderstaande onderdelen extra informatie:

Systeem Formaat

Wij vragen een inventarisatie van de benodigde apparatuur met vermelding van locatie, fabrikant, modelnummers en hoeveelheden voor:

- Elke controlekamer;
- Elke maritieme radiozender site;
- Elke tunnel;
- Elke brug;
- Elke sluis;
- Eventuele secundaire bedieningspunten (bijvoorbeeld, bediende posities die spraakcommunicatie vereisen, ondersteund door het Audio bouwblok bij de ingang van tunnels, bruggen, sluisdeuren, enz.).

Indien een keuze van de interfaces wordt ondersteund door eender welk toestel, moet het type en het aantal ervan bekend gemaakt worden.

Radio Equipment

Wij verzoeken om verduidelijking van de eis voor radioapparatuur:

- Bevestig het model van de Jotron-radio dat voor de PoC moet worden gebruikt;
- De betekenis van de verschillende hoeveelheden (50 en 400) van de IP-radio's die in bijlage 7 worden genoemd;
- Een gedetailleerde leveringsomvang voor radiobehuizingen, masten, antennesystemen.

Toegang tot de sites

Gelieve te bevestigen dat een leverancier toegang heeft tot de sites van RWS en gecontroleerde IT Access op afstand om systeemondersteuning mogelijk te maken. Daarnaast willen we graag weten of:

- Toegangsuren beperkt zijn of begeleiding door personeel van Rijkswaterstaat noodzakelijk is;
- Speciale apparatuur vereist is;
- Verplichte opleiding of certificering vereist is.

De gevraagde informatie is noodzakelijk om Inschrijver in staat te stellen een gefundeerd en passende Inschrijving te presenteren.

Antwoord

Vrijgegeven: 08-06-2020

1) De gevraagde informatie kan OG niet aanleveren. Opmerking: Netwerkconnectiviteit valt buiten scope van de opdracht. Deze is volgens OG ook niet benodigd om een correcte inschrijving te kunnen doen.

2) De scope van aanbidding is weergegeven in ht Prijsmodel (Bijlage 7) TAB B. De huidige situatie hoeft u niet te beschouwen.

3) Radio Equipment:

- a) Voor de PoC wordt Jotron gebruikt en het type klopt (zie bijlage 10 POC v1.1).
- b) Er wordt onderscheid gemaakt in grootte van het areaal; 50 (regio) of 400 (landelijk).
- c) Behuizingen, masten, en antennes zijn out of scope voor het Bouwblok.

4) Toegang Sites

- a) ON krijgt zowel fysiek als remote toegang tot sites en de door ON beheerde systemen.
- b) Fysieke toegang zal vooraf, bij inregeling van de dienstverlening, afgesproken worden."

Nr:

Categorie Proces

Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.0.pdf: Planning

128

Vraag

Gezien de complexiteit van de gevraagde oplossing en de nog niet beantwoorde vragen verzoeken wij tot uitstel van tenminste 4 weken voor het indienen van de inschrijving.

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

OG heeft de uiterste datum voor het 'indienen van vragen' uit te stellen naar 3 juli 2020. Alle vragen welke tm 10 juni 2020 zijn gesteld worden doorlopend, maar uiterlijk 25 juni 2020 beantwoord, hiervoor wordt geen nota van inlichtingen gepubliceerd. Na de aangepaste datum (3 juli 2020) voor het stellen van vragen bestaat er geen mogelijkheid meer tot stellen van vragen. Er wordt uiteindelijk 1 Nota van inlichtingen gepubliceerd op 15 juli 2020.

De datum voor 'indienen en ontvangst van Inschrijvingen' is tevens uitgesteld naar 30 juli 2020 voor 12:00 uur. De planning zoals beschreven in het Beschrijvend document (paragraaf 1.3) is hierop aangepast. De aangepaste planning wordt voor de volledigheid is gepubliceerd op Tendered.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Artikel 16.5 Concept Overeenkomst

129

Vraag

Inschrijver stelt voor hieraan toe te voegen dat inschrijver naar alle redelijkheid zijn medewerking zal verlenen. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Graag aanpassen:

“Wederpartij zal naar alle redelijkheid zijn volledige medewerking verlenen aan Opdrachtgever en/of (een) door Opdrachtgever aangewezen derde(n) om de continuïteit van de Prestatie te waarborgen.”

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Nee, hier zal OG niet mee instemmen. Volledige medewerking is voor OG essentieel en de introductie van het begrip redelijkheid zwakt volledige medewerking onwenselijk af.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Artikel 15 Concept Overeenkomst

130

Vraag

Opdrachtnemer heeft reeds bestaande contracten met derden en zal deze respecteren. Daarnaast is het praktisch onmogelijk voor Inschrijver, als onderdeel van een groot concern, voor iedere inhuur toestemming te verzoeken. Gaat u akkoord met verwijdering van dit artikel?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Nee, hier zal OG niet mee instemmen. De weigeringsgronden a,b en c zijn essentieel voor OG.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Artikel 14.1 Concept Overeenkomst

131

Vraag

Inschrijver gaat niet akkoord met een eenzijdige beëindigingsmogelijkheid. Dit is onacceptabel en kan commercieel ook niet altijd worden aangeboden. Looptijden en volume hebben een directe invloed op aangeboden werkzaamheden en vergoedingen. Inschrijver is van mening dat de mogelijkheden tot ontbinding van de overeenkomst voor beide partijen gelijk dient te zijn. Gaat u akkoord? Indien het antwoord ontkennend is, ontvang inschrijver graag een toelichting?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Nee, OG stemt niet in met het tweezijdig kunnen opzeggen van de overeenkomst. Er geldt een opzegtermijn van 12 maanden en dit is door OG afgestemd op Ontwikkeling bouwblok Audio en scope van deze Ontwikkeling.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Artikel 10.2 Concept Overeenkomst

132

Vraag

Inschrijver kan niet instemmen met dit artikel. De uitkomsten van de Audit zullen ter commentaar aan de Inschrijver worden voorgelegd voorafgaand aan het rapporteren aan Opdrachtgever, waarbij het commentaar wordt meegenomen in de rapportage. Daarnaast komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever. Gaat opdrachtgever akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Nee, hier zal OG niet mee instemmen.

Voor OG is het een essentiële doelstelling dat bouwblok audio geen achterstand oploopt ten opzichte van technologische- en marktontwikkelingen en om deze doelstelling te waarborgen wil OG gerechtigd zijn een audit uit te laten voeren zoals aangegeven in art. 10 van de overeenkomst. Indien uit een audit blijkt dat er een achtestand is opgetreden dan is het in optiek van OG ook redelijk dat de kosten van de audit worden gedragen door de Partij die in het ongelijk wordt gesteld.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Artikel 10.1 Concept Overeenkomst

133

Vraag

Bent u bereid om het artikel aan te passen opdat de auditor in gezamenlijk overleg zal worden vastgesteld evenals de scope van de audit en dat de audit twee maanden van te voren wordt aangekondigd. Bovendien verzoekt Inschrijver u op te nemen dat de auditor wordt gehouden aan geheimhouding en maximaal 1 keer per twee jaar een dergelijke audit mogelijk is. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Indien het antwoord ontkennend is ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Nee, hier zal OG niet mee instemmen.

Ontwikkeling is onderdeel van het bouwblok audio en de voorgestelde aanpassing doet afbreuk aan de doelstellingen van OG en de mogelijkheid dit middels een audit te toetsen. Tevens wenst OG zich op voorhand niet te beperken in tijd en frequentie van dergelijke toetsen.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Artikel 5 Concept Overeenkomst

134

Vraag

Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Inschrijver is voor de betaling afhankelijk van de acceptatie door Opdrachtgever. Inschrijver kan de acceptatie niet eeuwigdurend afwachten dit brengt veel onzekerheid met zich mee. Inschrijver stelt voor dit artikel te verwijderen en artikel 11.5 van de voorwaarden ongewijzigd van toepassing te laten. Gaat opdrachtgever akkoord? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 03-06-2020

Nee, hier zal OG niet mee instemmen.

Het art. 5 heeft niet als doel om betaling uit te stellen of hierover onzekerheden te creëren, strekking van art.5 is het waarborgen dat er altijd een expliciete acceptatie door OG wordt afgegeven en geen betalingsverplichting ontstaat indien termijnen voor acceptatie zonder nader bericht van OG zijn verstreken.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Artikel 4.3 Conceptovereenkomst

135

Vraag

Inschrijver is van mening dat de mogelijkheden tot ontbinding van de overeenkomst voor beide partijen gelijk dient te zijn. De onbepaalde looptijd/omzet brengt veel onzekerheid voor Inschrijver. Daarnaast neemt de kans op disputen toe in een onbepaalde tijd overeenkomst. Inschrijver stelt voor dit artikel wederkerig op te stellen zodat ook inschrijver de mogelijkheid heeft de Overeenkomst te beëindigen. Kan opdrachtgever hiermee instemmen? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Graag aanpassen:

“Partijen kunnen de Overeenkomst beëindigen conform art. 14 van deze Overeenkomst.”

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Zie het antwoord op vraag 131.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Artikel 2.3 Concept overeenkomst

136

Vraag

Opdrachtnemer kan niet op voorhand zeggen dat opdrachtnemer “alle” innovaties kan doorvoeren en in beheer kan nemen. Alle is te ruim geformuleerd. Opdrachtnemer weet niet wat de toekomst brengt en wenst daarom dit artikel aan te passen zodat beide partijen in gezamenlijk overleg zullen treden wanneer deze situatie zich voordoet. Gaat opdrachtgever akkoord?

Graag aanpassen:

“Alle bevindingen die hieruit voortvloeien zal Opdrachtgever periodiek met Wederpartij bespreken met het verzoek de relevante innovaties indien mogelijk voor Opdrachtgever door te voeren in het bouwblok Audio. Indien Wederpartij de genoemde innovaties niet kan doorvoeren, zal Opdrachtgever met wederpartij in gesprek gaan over de betreffende innovatie en mogelijkheden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Nee, hier zal OG niet mee instemmen.

Het standpunt van OG is dat als andere markt partijen beschikken over relevante innovaties deze toegevoegd dienen te worden aan het bouwblok audio, immers is dit een uitgangspunt en doelstelling van het bouwblok audio voor OG.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE 1.2 Doelstelling

137

Vraag

Derde alinea tekst: Zij zullen worden ingebed in de beheerorganisatie, waardoor ook tactisch beheer, zoals LCM (Life Cycle Management), configuratiemanagement en problemmanagement e.d. wordt ingeregeld. Bedoelt u hier uw eigen organisatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

Hiermee wordt bedoeld: de inbedding van processen van ON in de RWS organisatie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document 2.2

138

Vraag

Wat wordt er met beheer bedoeld? Voert opdrachtgever zelf beheer uit, en betreft het 2e en 3e lijns support inclusief LCM door opdrachtnemer? Of verwacht opdrachtgever Servicemanagement ITIL compleet door opdrachtnemer?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-06-2020

1) Beheer; is gedefinieerd in de VSP (Bijlage 12) en gedetailleerd in het Prijsmodel (Bijlage 7).

ON voert beheer uit, maar in de context van de OG. LCM is daar een onderdeel van; ON geeft vanuit het door zijn beheert areaal aan waar wanneer welke LCM acties nodig zijn en koppelt dat aan het change- en releasemanagement proces zoals beschreven in de VSP. ON dient zelf, omdat ON beheer uitvoert, te voldoen aan de ITIL processen zoals beschreven in de VSP, uiteraard in de context van de processen van de OG.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** VSE eisen - pagina 19 SYS-1521

139

Vraag

U geeft in de decompositie aan dat het huidige VoIP platform vervangen kan worden. Wij hebben echter vanuit de markt gehoord dat er in 2019 een contract is gegund (IWR2019) omtrent (de vervanging van) alle VoIP-Mitel Centrales.

Wat moet inschrijver doen voor wat betreft het VoIP platform?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-06-2020

A: In SYS 1521 wordt aangegeven dat het huidige ObjectVoIP platform een op Cisco CUCM gebaseerd platform betreft. VoIP mitel centrales vallen onder 'landelijke telefonie' en maakt geen onderdeel uit van de scope.

B: De te verwachte activiteiten t.a.v. het huidige ObjectVoIP platform staan beschreven in de Toelichting financiële beschrijving, paragraaf 2.3.2 (bijlage 7a).

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 76

140

Vraag

Dit impliceert dat bij eenmalige overschrijding van een functiehersteltermijn of Reactietijd onmiddellijk tot ontbinding overgegaan mag worden. Opdrachtnemer stelt voor om op te nemen dat bij meerdere overschrijdingen de overeenkomst mag worden ontbonden. Gaat opdrachtgever akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord. Bij het niet halen van Service Levels wordt boete of korting toegepast.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 59.7

141

Vraag

Opdrachtnemer akkoord, maar acht het redelijk dat in dit geval de gevolgen van de ontbinding worden geregeld. Bijvoorbeeld geen gehele ongedaanmaking, of het reeds verrichte werk wordt op geld gewaardeerd.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 47

142

Vraag

Opdrachtnemer kan alleen hiermee akkoord gaan voor haar eigen Standaardsoftware. Ingeval van software van derden, zal dit afhankelijk zijn van de door deze derden geboden mogelijkheden.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor software van derden welke niet door Opdrachtnemer is ingebracht als onderdeel van de Prestatie.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 43

143

Vraag

In het geval Standaardprogrammatuur van derden is, gelden de (standaard) licentievoorwaarden van die derde partijen.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Arbit 2018 Artikel 32.2
- 144 **Vraag**
Gezien de reikwijdte van artikel 30, kan Opdrachtnemer niet akkoord gaan met het kosteloos verrichten van diensten in het kader van deze Exitbepaling. Opdrachtnemer verzoekt u om artikel 30 conform de hierboven geformuleerde tekstvoorstellen aan te passen dan wel het kosteloos verrichten van diensten te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.
Antwoord **Vrijgegeven: 24-06-2020**
Nee, suggestie wordt niet overgenomen met verwijzing naar de toelichting bij deze ARBIT bepaling: Bij een 'normale' beëindiging van de Overeenkomst vormt de medewerking van de Wederpartij een betaalde dienst. Wordt de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming ontbonden dan is die medewerking onderdeel van de schadebeperkingsplicht en wordt daarvoor niet apart betaald.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Arbit 2018 Artikel 30.3
- 145 **Vraag**
Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Opdrachtnemer verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.
Antwoord **Vrijgegeven: 24-06-2020**
Nee, deze suggestie wordt niet overgenomen door Opdrachtgever, zeggenschap heeft naar oordeel van Opdrachtgever wel invloed bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Arbit 2018 Artikel 30.1
- 146 **Vraag**
Opdrachtnemer van mening dat van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik kan worden gemaakt indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen conform de wettelijke regeling. Graag toevoegen: 'mits de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt'. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.
Antwoord **Vrijgegeven: 24-06-2020**
Nee, deze suggestie wordt door Opdrachtgever niet overgenomen, Opdrachtgever zal niet lichtvaardig handelen aangezien Opdrachtgever belang heeft bij continuïteit van de Overeenkomst.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Arbit 2018 Artikel 26
- 147 **Vraag**

Opdrachtnemer kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Opdrachtnemer wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Opdrachtnemer en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche. Opdrachtnemer stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden.

Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Opdrachtnemer een tekstvoorstel geformuleerd:

26.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

26.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

26.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

26.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.

26.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

26.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.

26.9 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

Bent u bereid het gedane voorstel over te nemen? Indien het antwoord ontkennend is, graag een alternatief voorstel.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, het tekstvoorstel wordt niet overgenomen door Opdrachtgever. Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Het gestelde in art. 26 zijn gebruikelijke voorwaarden welke worden toegepast in de ICT branche. De in art. 26 opgenomen beperking tot een bedrag van € 1.250.000,- is een regulier bedrag en tevens past dit bij het verzekerde bedrag en voorwaarden in verschillende bedrijfs-, beroeps-aansprakelijkheidsverzekeringen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 17.5

148

Vraag

Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met dit artikel en wenst dit artikel te schrappen. Het artikel aangaande aansprakelijkheid biedt reeds voldoende mogelijkheden voor verhaal. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 15.6 (nieuw)

Vraag

Toevoegen:

Bijzondere verplichtingen Leverancier op grond van Telecommunicatiewet

a. Op grond van de verplichtingen die door ACM aan Leverancier zijn opgelegd in de ten tijde van de inwerkingtreding van de Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever geldende marktanalysebesluiten, dient het verschil tussen de in de Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven en de inkoopprijzen van Leverancier groot genoeg te zijn zodat concurrerende aanbieders die tegen dezelfde inkoopprijzen bij Leverancier moeten inkopen een concurrerend aanbod kunnen doen.

b. Uitsluitend indien:

1. daar tijdens de looptijd van de Overeenkomst verandering in komt of er anderszins een wijziging optreedt in de relevante regelgeving die gevolgen heeft voor (de werking van) één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, of
2. als gevolg van een verhoging van de inkoopprijzen van Leverancier of van een wijziging van de samenstelling van het portfolio aan Diensten dat Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst van Leverancier afneemt het verschil tussen de overeengekomen prijzen en tarieven en de inkoopprijzen van Leverancier te klein is, waardoor concurrerende aanbieders geen concurrerend aanbod kunnen doen omdat zij bij Leverancier tegen dezelfde inkoopprijzen moeten inkopen,
dan is Leverancier gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever de door haar in verband daarmee noodzakelijk geachte wijziging(en) in de voorwaarden en/of tarieven aan te brengen.

c. Indien Opdrachtgever de wijziging(en) niet wenst te accepteren is elk der partijen gerechtigd om de betreffende Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de desbetreffende wijziging door Leverancier moet zijn geïmplementeerd.

Is Opdrachtgever bereid het hier gedane voorstel door Inschrijver over te nemen zodat Inschrijver te allen tijde aan de voor haar geldende wet- en regelgeving te kunnen blijven voldoen?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Tevens is tekstvoorstel in optiek van Opdrachtgever strijdig met Prijsmodel van Opdrachtgever en maakt een ongewenste relatie met opzeggen van de Overeenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 15.3

150

Vraag

Graag toevoegen: '..... voor zover dat in redelijkheid van Wederpartij gevraagd kan worden.' Opdrachtnemer kan, als beursgenoteerde onderneming, onder de navolgende voorwaarden akkoord gaan. Opdrachtnemer is bereid een accountant informatie te geven die nodig is om de juistheid van de factuur te verifiëren. Opdrachtnemer is niet bereid om een accountant alle gegevens en informatie te verstrekken die hij verlangt. Verder wenst Opdrachtnemer dit onderzoek te beperken tot maximaal twee keer per jaar. De accountant valt onder de geheimhoudingsverplichting van artikel 17. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Standaard ARBIT tekst voorziet in redelijkheid en geheimhouding.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 14.3

151

Vraag

Opdrachtnemer is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Het art. 14.3 heeft geen betrekking op schadevergoeding.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 14.3

152

Vraag

Opdrachtnemer in beginsel akkoord, maar wenst mogelijkheid om hiervan af te wijken als bij het aangaan van een Raamovereenkomst het reeds duidelijk is dat dit voor de betreffende Prestaties niet mogelijk is. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Opdrachtgever begrijpt vraagstelling niet in relatie tot artikel 14.3. Vraagsteller wordt verzocht de vraag opnieuw te stellen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 12.7

153

Vraag

Opdrachtnemer in beginsel akkoord, maar wenst mogelijkheid om hiervan af te wijken als bij het aangaan van een Raamovereenkomst het reeds duidelijk is dat dit voor de betreffende Prestaties niet mogelijk is. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Voor Opdrachtgever is een garantie op het onderhouden van het bouwblok Audio essentieel. NB. bij deze aanbesteding is geen sprake van een Raamovereenkomst.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 11.2 -11.5

154

Vraag

Opdrachtgever kan door de huidige formulering de nieuwe termijn eenzijdig vaststellen. Opdrachtnemer is van mening dat die nieuwe termijn redelijk dient te zijn. Opdrachtnemer stelt voor ofwel op te nemen dat de nieuwe termijn redelijk moet zijn of niet langer mag zijn dan de oorspronkelijke termijn. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Redelijkheid en billijkheid geldt altijd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 8.5

155

Vraag

Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Opdrachtnemer verzoekt u beleefd het handhaven van dit artikel in heroverweging te nemen of aan te geven tot welk maximum bedrag de vrijwaring wordt beperkt.

Opdrachtnemer stelt voor om de vrijwaring te beperken tot redelijke kosten van juridisch advies met een absoluut maximum conform het artikel aangaande aansprakelijkheid. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Risico's bevinden zich in de risicosfeer van Opdrachtnemer. Het is immers bij uitstek Opdrachtnemer die bepaalt wat hij aan intellectuele eigendomsrechten van hemzelf of derden nodig heeft voor de prestatie.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 8.7

156

Vraag

Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met dit artikel 8.7. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart, zou ontbinding niet aan de orde moeten zijn. Opdrachtnemer stelt voor om dit artikel te schrappen.

Indien Opdrachtgever niet bereid dit artikel te schrappen dan stelt Opdrachtnemer voor dat in dit geval Opdrachtnemer ook het recht krijgt om de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Indien Opdrachtgever betrokken raakt bij een geschil over IE-rechten op de Prestatie, kan hij de Overeenkomst ontbinden.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 8.6

157

Vraag

Opdrachtnemer is van mening dat "alle maatregelen" te ruim is geformuleerd. Opdrachtnemer stelt voor "alle maatregelen" te vervangen door "alle redelijk van hem te vergen maatregelen". Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Artikel 8.3

158

Vraag

Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties en het bepaalde in artikel 8.1 zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Opdrachtnemer. Artikel 8.3 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze suggestie?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Bij standaard programmatuur is tegenbewijs evident en zal ook geen discussie opleveren.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beschrijvend document 3.3 Eisen met betrekking tot milieu
- 159 **Vraag**
- Is compliancy aan NEN-EN-ISO 14001 voldoende? (bijlage 5). Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven welke milieuvergunningen van toepassing zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-06-2020
- Hier wordt de NEN-EN-ISO 14001 of gelijkwaardig, zie paragraaf 4.3.2.3 bedoeld.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Artikel 9.3 Concept Overeenkomst
- 160 **Vraag**
- Opschorting eerst na deugdelijke ingebrekestelling en daarop volgend verzuim en slechts indien het om een gebrek van wezenlijke aard gaat. Kan opdrachtgever instemmen met het hier geformuleerde tekstvoorstel? Indien het antwoord ontkennend is ontvang inschrijver graag een toelichting en een alternatief voorstel. Indien het antwoord ontkennend is ontvang inschrijver graag een toelichting en een alternatief voorstel die de wensen van de Opdrachtgever tegemoetkomt.
- Tekstvoorstel:
- “Indien uit de Toets(en) één of meerdere negatieve Bevinding(en) naar voren komen zal Opdrachtgever deze met de wederpartij bespreken en wederpartij schriftelijk een redelijke termijn geven om deze negatieve bevinding(en) te verhelpen. Indien wederpartij na verloop van deze termijn de negatieve bevindingen niet heeft verholpen is opdrachtgever gerechtigd de verschuldigde betaling op te schorten.”
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-06-2020
- Opdrachtgever pas dit artikel niet aan: Dit artikel geeft aan dat Opdrachtgever gerechtigd is de betaling op te schorten bij constatering van een negatieve Bevinding. Opdrachtgever zal naar alle redelijkheid en billijkheid gebruikmaken van dit artikel. Het opschorten van de betaling is geen ingebrekestelling c.q. verzuim.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Vraag en Antwoord, vraag 80
- 162 **Vraag**
- U heeft vraag 80 van Vraag en Antwoord beantwoord met een '.'. Kunt u alstublieft het antwoord nader specificeren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-06-2020
- Het antwoord op vraag 80 is per abuis verkeerd gegaan.
Het antwoord is: De LBS wordt beschikbaar gesteld ter informatie. De VSE is leidend (zie ook antwoord vraag 79).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Vraag en Antwoord, vraag 66
- 163 **Vraag**
- Kunt u vraag 66 van de Vragen en Antwoorden alstublieft beantwoorden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-06-2020
- Vraag 66 is op 10-6-2020 beantwoord.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, par.7.5 Bronnen security eisen

- 164 **Vraag**
Kunt u alstublieft de volgende documenten beschikbaar maken: {2}, {6}, {10}, {13} en {15}?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-06-2020
Ja, deze documenten worden 23-6-2020 gepubliceerd op Tendered. Document {13} is niet beschikbaar en maakt geen deel uit van de Security eisen in het document VSP bouwblok audio.
- Nr:**
- 165 **Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SM425 Naleving
Vraag
Punt 14: wordt hier bedoeld 'explain' in de zin van 'toepassen of uitleggen' ('comply or explain')?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-06-2020
Ja, dat is correct.
- Nr:**
- 166 **Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SM275 Bedieningsprocedures
Vraag
Punt 1: wat wordt bedoeld met bedieningsprocedures en waar zijn die van toepassing?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-06-2020
Eis SM275 is een uitwerking van de Specifieke security eisen en richt zich op het beschikbaar zijn van operationele security processen te behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer.
- Nr:**
- 167 **Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SM250 Informatiesystemen
Vraag
Punt 4: welke informatiesystemen zijn er betrokken bij de Prestatie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-06-2020
Eis SM250 gaat over onbeheerde informatiesystemen welke door Opdrachtnemer worden toegepast bij de Prestatie, Opdrachtgever kan hierop daarom geen antwoord formuleren.
- Nr:**
- 168 **Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SM175 CMDB
Vraag
Bedoelt u eigenlijk 'Configuration Management Database' in plaats van 'Content Management Database', bij punten 1 en 2? Waarom zou u 'Content' kunnen bedoelen?
Punt 4: waar kunnen de verschillende IBR items in dit hoofdstuk worden teruggevonden? Ze staan niet in de BIO of CSIR.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-06-2020
Ja, dat is correct hier wordt bedoeld Configuration Management Database. De IBR items staan beschreven in het document Richtlijnen informatiebeveiliging bij RWS IV-contracteisen. De inhoud van dit document is weergegeven in de Security eisen in hoofdstuk 7 van het document VSP bouwblok Audio. Om alle IBR items inzichtelijk te maken zal Opdrachtgever het document 'Richtlijnen informatiebeveiliging bij RWS IV-contracteisen' toevoegen.
- Nr:**
- 169 **Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis OM150 PvA risico's
Vraag

Bij punt 3: welke stakeholders worden hier bedoeld en hoe diep gaat dit? Fabrieksarbeiders en vakbonden bijvoorbeeld zijn voor opdrachtnemer van een functieblok in de audioketen van de overheid nauwelijks direct beïnvloedbare factoren. Bovendien gaat het in dit contract om specialistisch werk zonder massa-productie. Is de eis toepasselijk?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-06-2020

Met stakeholders wordt hier bedoeld, betrokken partijen welke door Opdrachtnemer zijn benaderd bij het opstellen van het plan van aanpak. Bij de selectie en de inzet van COTS producten verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer dat de eventuele internationale keten wordt onderzocht op het toepassen van de Internationale Sociale Voorwaarden.

Nr:

Categorie Proces

Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis OM050 Stilistische levensduur

170

Vraag

Bij punt 4: wat is stilistische levensduur en waarom is deze voor opdrachtgever belangrijk?
Bij punt 6: wat wordt hier bedoeld? Moeten we aantonen bij wie precies het onderhoud en de reparatie van ieder afzonderlijk component van bouwblok audio is belegd?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

Antwoord bij vraag over punt 4: zie antwoord bij vraag 377.

Antwoord bij vraag over punt 6: Nee hiermee wordt bedoeld dat in het ontwerp rekening wordt gehouden met het optimaliseren van de gehele onderhoud en reparatieketen op het gebied van Energieverbruik, Duurzaamheid en Circulariteit. Hierbij is niet het doel dat door Opdrachtnemer kan worden aangetoond waar dit per component is belegd maar dat Opdrachtnemer een strategie op de onderhoud en reparatie keten heeft.

Nr:

Categorie Proces

Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis CM350 Factuur

171

Vraag

Bij punt 2: krijgt opdrachtnemer prestatieverklaringen van opdrachtgever?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-06-2020

Nee, het prestatie verklaren is een intern proces van Opdrachtgever, hierbij ontvangt Opdrachtnemer geen prestatieverklaring. Opdrachtnemer zorgt voor de bewijslast waaruit aantoonbaar blijkt dat de (deel)Prestatie is geleverd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis CM275 Offertes

172

Vraag

Bij punt 4: kunt u alstublieft 'gunnen aan andere marktpartijen' vervangen door: : 'en over het bijstellen van de offerte-prijs in overleg te treden met opdrachtnemer'?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-06-2020

Nee, indien in lijn met de gelijke tekst in de concept Overeenkomst wenst Opdrachtgever offertes op te kunnen vragen en te kunnen gunnen bij twijfel over de marktconformiteit.

Nr:

Categorie Proces

Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis KM1600 Audit configuratie

173

Vraag

Moet de openingszin van Eis KM1600 worden aangevuld met 'voeren'?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-06-2020

Ja, dat is correct.

Nr:

- Nr:** 174
- Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis KM1525 Sporen retransitie
Vraag
Wat wordt er bij punt 2 van Eis KM1525 bedoeld met de 3 sporen? Welke zijn deze?
Kan de zin van punt 5 aangevuld worden met 'plaatsvindt'?
Is de laatste zin die begint met 'Voorbeelden' op te vatten als punt 7?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-06-2020
De drie sporen zijn opstellen retransitie plan, uitvoering hiervan en afronding/evaluatie retransitie. De zin van punt vijf kan worden aangevuld met 'plaatsvindt'. De laatste zin van eis CM275 is inderdaad te lezen als punt 7.
- Nr:** 175
- Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis KM575 Review
Vraag
Punt 3 van Eis KM575: achter 'waarbij' staat een punt. Kan de zin gewoon doorlopen, of zijn er woorden weggevallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-06-2020
Nee, er zijn geen woorden weggevallen en de punt vervalt.
- Nr:** 176
- Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis KM325 en KM330 Afronding
Vraag
Punt 6 van Eis KM325 en punt 7 van KM330: vindt afronding plaats na de voltooiing van de retransitie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-06-2020
Punt 6 van eis KM325 is een algemeen eis-punt en geldt niet specifiek alleen voor een retransitie. Dit zelfde geldt voor Eis KM330 punt 7. Een projecteindrapport is onderdeel van de gehele retransitie.
- Nr:** 177
- Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis KM300 Acceptatie
Vraag
Bij punt 5 van Eis KM300: in welke situatie wordt het acceptatieprotocol gevraagd? Is dat bij de retransitie, of is dat al eerder?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-06-2020
Eis KM300 heeft betrekking op de uitvoering van Projectmanagement, voor het afsluiten van een Project is een ondertekend acceptatieprotocol vereist. Bij een retransitie is een ondertekend acceptatieprotocol voorwaardelijk voor het formeel administratief afsluiten en afhandelen (facturering) van de retransitie.
- Nr:** 178
- Categorie** Proces
Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis KM210 ARBO
Vraag
Moet er in Eis KM210 bij punt 2 het volgende staan: 'de risico's op te nemen in een Projectrisicolijst'?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-06-2020
Ja, dat is correct.
- Nr:**
- Categorie** Proces

179	Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD1700 Modificaties Vraag Welke 'derden' zouden modificaties moeten maken aan het bouwblok? Dat doet toch alleen opdrachtnemer? Antwoord Vrijgegeven: 18-06-2020 Met derden wordt hier bijvoorbeeld een COTS fabrikant bedoeld.
Nr:	
180	Categorie Proces Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD1550 Configuratiewijzigingen Vraag Wat wordt in Eis SD1550 bij punt 2 bedoeld met 'gerelateerde werkpakketten' en wat met 'hulppersonen'? Wat wordt bij punt 5 bedoeld met 'kritieke functies'? Antwoord Vrijgegeven: 18-06-2020 1) Bij punt 2 van eis SD1550 wordt bedoeld relevante werkpakketten van hulppersonen van Opdrachtnemer met raakvlak op het bouwblok audio. 2) Met kritieke functies wordt bedoeld de verschillende bedienfuncties waar persoonlijke veiligheid een rol speelt.
Nr:	
181	Categorie Proces Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD1225 Demarcatie overeenkomsten Vraag Valt opdrachtnemer van Bouwblok Audio binnen 1 of gelijktijdig binnen 2 overeenkomsten? Namelijk: zowel een overeenkomst met RWS CIV als ook een overeenkomst met de aannemer binnen een areaal. Moeten niet alle audiobedieningseisen worden overgeheveld naar de overeenkomst met RWS CIV, zodat de overeenkomst juridisch helder en eenduidig blijft? Antwoord Vrijgegeven: 18-06-2020 De Overeenkomst bouwblok Audio is van toepassing tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, er is daarmee 1 overeenkomst.
Nr:	
182	Categorie Proces Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD1125 opdrachtgever herstel Vraag Is de opdrachtgever die bedoeld wordt in Eis SD1125 de aannemer van een object, of is dat RWS CIV? Antwoord Vrijgegeven: 18-06-2020 De Opdrachtgever is RWS-CIV.
Nr:	
183	Categorie Proces Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD1100 Vraag Verwacht opdrachtgever Areaal-specifieke eigenaardigheden die in het Bouwblok Audio verwerkt zouden moeten gaan worden? Hoeveel verschillende versies moeten er beheerd gaan worden en is dat goed voor de standaardisering van Bouwblok Audio? Antwoord Vrijgegeven: 18-06-2020 1) Nee 2) OG verwacht 2 a 3 varianten van het Bouwblok audio. 3) Ja, het doel is standaardisering

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD1025
- 184 **Vraag**
- Wat gebeurt er als aannemer van een object aan opdrachtnemer van het Bouwblok Audio een niet realistisch beschikbaarheidsbudget opgeeft? Kan opdrachtnemer dan een andere waarde indienen en op basis van die nieuwe waarde zijn levering doen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020
- RWS-CIV is OG en dus niet de aannemer van een object of project.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD850 KPI meldingen
- 185 **Vraag**
- Mag de Beantwoording door een terzake kundig persoon van de procesorganisatie van een Prio 1 melding binnen 5 minuten tijdens kantoortijd zijn? Mag het anders binnen 60 minuten zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020
- Een Prio 1 melding dient binnen 5 minuten aangenomen te worden. Voor de verwerking van de Prio 1 melding verwijs ik naar SD1050
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD600 Demarcatie beheer
- 186 **Vraag**
- Mogen we stellen dat opdrachtnemer van het contract Bouwblok Audio niet tegelijk ook nog verantwoordelijk is voor de goede werking van het object/kunstwerk in het GWW-contract (RWS PPO) van een derde partij (aannemer)? Betaalt diezelfde derde partij voor het beheer op afstand van Bouwblok Audio op zijn object/kunstwerk, of zijn die kosten verwerkt in Bijlage 7 Prijsmodel?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020
- Zie antwoord op vraag 182.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD525 Support
- 187 **Vraag**
- Welke nadere overeenkomsten worden in Eis SD525 bedoeld en welke relatie hebben ze met dit contract voor Bouwblok Audio?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-06-2020
- Hiermee wordt bedoeld het Werkpakket IPWC Processen BO-11 voor de opdracht initiële scope. Met de nadere opdrachten wordt de Optionele omvang van de opdracht (opties) bedoeld. Met nadere opdrachten wordt hier dus bedoeld aanvullende bestellingen.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD270 Deliverables
- 188 **Vraag**
- Bij punt 2 van Eis SD270: Is dit een offerte van opdrachtnemer en zijn alle in deze eis genoemde items hierin opgenomen en van een prijs voorzien? Is het projectplan geënt op alleen het Bouwblok Audio? Wordt voor elk GWW project afzonderlijk een nieuwe ontwikkeling gestart, of betreft het uitlevering van een COTS Bouwblok? Wat gebeurt er als opdrachtgever van een GWW project niet akkoord gaat met offerte en zelfstandig een bouwblok wil bouwen en laten aansluiten op de bedienplek(ken)? Vervalt dan de leveringsplicht van opdrachtnemer van Bouwblok Audio?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-06-2020

1) Ja

2) Ja

3) Het betreft het uitleveren van het Bouwblok audio.

4) Daar zal geen sprake van zijn, omdat RWS-CIV de enige OG is voor het bouwblok audio.

5) N.v.t. zie antwoord op punt 4.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD175 Service Continuity Management

189

Vraag

Wordt bij Eis SD175 punt 4 ESCROW bedoeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-06-2020

Ja, maar ESCROW is hier niet uitsluitend, zie punt 4a, 4b en 4c van genoemde eis

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD150

190

Vraag

Wat wordt in Eis SD150 bedoeld? Moeten alle geleverde apparaten en diensten hun beschikbaarheid terugmelden in een portal applicatie/ online dynamisch overzicht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-06-2020

Ja, dat is correct.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis G0100 Governance

191

Vraag

Mag er voor punt 6 van de governance principes in Eis G0100 worden uitgegaan van een team van vaste medewerkers aan zowel de kant van opdrachtnemer als opdrachtgever, die bouwteam-gewijs bij elkaar blijven, zodat de focus gewaarborgd blijft?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-06-2020

Ja, dat is een juist uitgangspunt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1097 display profielinformatie

192

Vraag

Waarom worden er 3 regels voor het wachtrijlabel gevraagd, terwijl de informatie ook overzichtelijker in 1 regel kan worden gepresenteerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

De 3 regels zijn gebaseerd op de huidige situatie. Indien de informatie ook op één (1) regel kan dan is dat akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1491, LAN-aansluitingen

193

Vraag

Welke functie verwacht opdrachtgever dat er ingevuld gaat worden met de dubbele LAN-aansluiting? Moet er minstens altijd één aansluiting beschikbaar zijn? Moet er loadbalanced worden over beide aansluitingen tegelijk?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

OG had de functie bedoeld zoals aangeduid, namelijk redundantie.
Er dient minstens een (1) aansluiting beschikbaar te zijn.
Load balancing is niet van toepassing.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1359 Interactie telefoongesprek

194

Vraag

Mag de telefoonfunctie een uitklapbaar scherm zijn in plaats van een tabblad?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

Ja , de functie TABblad mag ook op een andere wijze worden vormgegeven.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-0919 Gebruikersinstellingen

195

Vraag

Is het voldoende als de gebruiker kleine standaard userinterface wijzigingen kan maken dmv enkele voorgedefinieerde knoppen, zoals de volgende functies: spiegelen scherm, dag-nacht stand, sortering van tabbladen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

Ja , Indien ook andere eisen t.a.v. gebruiksinstellingen in beschouwing worden genomen. Hiervoor gelden SYS-0933 en de onderliggende eisen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1143 Audio Recording tussen ACP en gebruiker

196

Vraag

Kunnen we ervan uitgaan dat het hier alleen om gesprekken tussen bedienaar van het ACP en gebruiker van een audiobron op de objecten/kunstwerken gaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

Ja, dat is correct

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1155 Audio Recording locaties

197

Vraag

Wordt er in de verkeers- en nautische centrales audio opgeslagen, of gebeurt dit alleen op de objecten/kunstwerken zelf?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

Vooralsnog beiden; objecten die autonoom moeten kunnen functioneren worden voorzien van een lokale gespreksopslag (dat geldt dan voor Tunnels). Voor Nautisch kan dat centraal. RWS groeit naar een centraal model.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1795 C2000 gateway

198

Vraag

Kan er technische informatie verstrekt worden van het koppelvak ?

Dit om te bepalen of dit te koppelen centrale ontvangstapparatuur betreft, of dat er een ip koppelvak is met een partij (Nationaal).

Als er centrale ontvangstapparatuur is, is dan de interface om dit mogelijk te maken onderdeel van de levering?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

OG gaat uit van een op SIP/VoIP gebaseerd koppelvlak tussen Audio bouwblok en Gateway. De koppeling van gateway naar C2000 zal tijdens het ontwerpproces met ON nader uitgewerkt worden. Er is geen sprake van centrale ontvangstapparatuur.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1813 Portofoon

199

Vraag

Is de interface met of gateway naar de Portofoon analoog of digitaal? Kunt u ons alstublieft een interface-beschrijving hiervan sturen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

OG gaat uit van een op SIP/VoIP gebaseerd koppelvlak tussen Audio bouwblok en Gateway en is daarmee digitaal. De koppeling van gateway naar Portofonie zal tijdens het ontwerpproces met ON nader uitgewerkt worden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1794 Koppeling aan Telefonie

200

Vraag

Welke technische mogelijkheden zijn er voor het koppelen van een VOIP trunk aan de dienst Landelijke Telefonie. Is dit een regulier koppelvlak en/of kent dit bijzondere extra eisen m.b.t. het routeren van audio streaming? Zo ja, kunt u ons die eisen sturen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

OG gaat uit van een op SIP/VoIP gebaseerd koppelvlak tussen Audio bouwblok en Landelijke Telefonie d.m.v. SIP trunking. Er zijn geen extra eisen, in de SIP trunk zit dan zowel SIP als Media. Landelijke Telefonie ontsluit op haar beurt het publieke net.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1492 en Bijlage 7 Prijsmodel

201

Vraag

Kunt u de bouwblok audio uitvraag en de prijzenbijlage zodanig aanpassen, dat er alleen software en geen hardware wordt uitgevraagd? Voor hardware wordt er dan binnen de scope van het contract alleen een hardware-ontwerp gemaakt met daarin de eisen waaraan die moet voldoen. Op die manier kan opdrachtgever de aanbiedingen beter met elkaar vergelijken.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-06-2020

Nee, OG gaat niet akkoord met het voorstel. OG heeft gemeend om op basis van het gegeven model in bijlage 7 Tab B een referentie te hebben gegeven op basis waarvan zowel hardware als software kan worden beprijsd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1283 Microfoons ACP

202

Vraag

Hoeveel microfoons worden er op het ACP verwacht en zijn die allemaal onderdeel van dit contract? Voor welke functies zijn meerdere microfoons op een werkplek nodig?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

OG gaat voor de beprijzing uit van tenminste één (1) microfoon per ACP. De vraag m.b.t. het aantal microfoons is afhankelijk van locatie, werkplek en wensen van de gebruiker.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1876 Corridorbenadering

203	Vraag Wat betekent Corridorbenadering? Gaat het hier om één marifoonkanaal voor alle objecten/kunstwerken op één route? Kunt u Corridorbenadering alstublieft nader uiteenzetten? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 Bij een corridor worden er meerdere marifonie kanalen voor meerdere objecten tegelijkertijd uitgeluisterd (zie ook SYS-1879). De mogelijkheid bestaat dat OG in de toekomst migreert naar een situatie waarbij naar een (1) marifonie kanaal gegaan word, echter is dat voor de inschrijving niet relevant.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1849
204	Vraag De werkplekken zelf zijn toch externe raakvlakken met eigen contracten, waar opdrachtnemer in dit bouwblok audio contract niet verantwoordelijk voor is? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 OG ziet een werkplek als een samenstel van componenten. In deze context kunt u de Bedienwerkplek (UWW/ORBB) inderdaad beschouwen als een extern systeem. Deze eis, SYS-1849 maakt duidelijk dat de bedienconsole fysiek op of aan de lessenaar wordt geplaatst.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1511 Levertijd stnd wijziging
205	Vraag Zijn de dagen die in deze eis genoemd worden op te vatten als werkdagen en tijdens kantoortijd? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 Ja, dat is correct.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, SYS-1856 Gespreksopslag
206	Vraag Gespreksopslag is toch een extern raakvlak op een extern logging systeem? Daarmee valt het fysieke opslagmedium buiten dit contract en hoeft er alleen een interface of gateway te worden verzorgd binnen het bouwblok audio? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 OG verwijst u ook naar SYS-1521 (VSE); gespreksopslag is in scope van het Audio bouwblok
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, par.2.7 planning fasering
207	Vraag Kunt u een planning afgeven voor de in paragraaf 2.7 van het VSE 1.21 genoemde fasering? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 OG verwijst u naar het beschrijvend document paragraaf 2.2. Daarin is de planning beschreven.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, par.2.6 extern raakvlak BO
208	Vraag

Kan het externe raakvlak beheer & onderhoudspersoneel ook personeel bevatten van andere organisaties dan die van opdrachtnemer? Zo ja, welke organisaties zijn dat?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

ON dient de B&O taken, zoals beschreven in de VSP, uit te voeren in haar rol als Service Provider Audio. Laat onverlet dat er ook andere soorten B&O partijen bestaan in en bij objecten en verkeerscentrales. Voorbeelden zijn de centrale MKO (Missiekritieke Ondersteuning) en prestatieaannemers van objecten. Zij zullen behoefte hebben aan informatie aangaande de dienstverlening.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21, par.2.3 en par.2.6 opslagmedium

209

Vraag

Is het opslagmedium voor audio gelijk aan 'logsysteem'? Betreft dit een extern raakvlak dat buiten scope van dit contract valt en dient Bouwblok Audio alleen een interface te bevatten die toegang heeft tot dit externe raakvlak? Met andere woorden: verzorgt opdrachtgever zelf de hardware en disks voor het opslagmedium, buiten dit contract?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Het opslagmedium is niet hetzelfde als het in paragraaf 2.6 aangehaalde "extern logsysteem". Zie verder het antwoord bij vraag 206.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9, art.14.1
Opzegging met gronden

210

Vraag

In overeenstemming met de eerder gestelde vraag over aanpassing van artikel 4, waarbij ééenzijdigheid van contractbeëindiging juridisch onhoudbaar is, verzoek ik u om artikel 14.1 te veranderen in: 'Opdrachtgever en Wederpartij kunnen de Overeenkomst te allen tijde door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk opzeggen en vermelden daarbij de gronden voor beëindiging. De opzegtermijn is twaalf (12) maanden, waarna de transitie zal plaatsvinden.'

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

OG past artikel 14.1 niet aan. OG is van mening dat de juridische onhoudbaarheid niet van toepassing is, zie tevens het antwoord op vraag 214

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9, art.10.2
Audits wederkerigheid

211

Vraag

Kunt u alstublieft de 2e zin 'De kosten van de Audit worden gedragen door de Partij die in het ongelijk wordt gesteld' veranderen in een zin met wederkerigheid, zoals: 'Elk van beide partijen is verantwoordelijk voor de kosten van de door de auditor toegewezen verbeterpunten en de auditor wordt betaald door de partij die de auditor heeft ingeschakeld.'? Een verbeterproces wordt in een governance-relatie zowel door Wederpartij als ook Opdrachtgever doorgevoerd.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, OG past dit artikel niet aan. Voorstel van vragensteller is administratief te belastend.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9, art.2.3

212

Vraag

Als een door opdrachtgever benaderde marktpartij weigert om zijn innovatieve kennis te delen met wederpartij (opdrachtnemer) kan wederpartij de door die marktpartij geopperde innovaties niet doorvoeren in het bouwblok Audio. Is opdrachtgever op dat moment gerechtigd om het contract op te zeggen en de (re)transitie te beginnen? Hoe vaak kunnen we een dergelijke situatie verwachten?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Zie het antwoord op vraag 328.

OG wil met dit artikel benadrukken dat innovatie mogelijk moet zijn. In overleg met de ON worden deze innovaties doorgevoerd.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9, art.7 profielen en vergoedingen

213

Vraag

Kan de tabel die boven artikel 7.2 staat 'artikel 7.1' genoemd worden? De op-één-na laatste en laatste regels van diezelfde tabel vermelden bij 'Leveringen bouwblok Audio' en bij 'Retransitievergoeding' als deliverable de functieprofielen van H.4.5 uit VSP 1.21. Klopt dit wel en zijn dit inderdaad factureerbare (deel)opleveringen?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Ja, tabel boven art. 7.2 kan worden aangeduid met art. 7.1. Hoofdstuk 4.5 wordt vervangen met Hoofdstuk 4.4.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9, art.4.3 beëindiging contract

214

Vraag

Eénzijdige beëindiging van het contract door opdrachtgever is juridisch onhoudbaar: dit contract is opgesteld in de vorm van een duurovereenkomst en de Hoge Raad heeft uitgesproken dat duurovereenkomsten, ook al zijn deze voor onbepaalde tijd en kennen zij geen contractuele opzeggingsmogelijkheid, in beginsel opzegbaar zijn (HR 2 februari 2018, ECLI:NL:HR:2018:141, NJ 2018/98). Kunt u in dit licht alstublieft artikel 4.3 veranderen in 'Opdrachtgever en Wederpartij kunnen de Overeenkomst beëindigen conform art.14 van deze Overeenkomst' en artikel 14 eveneens aanpassen aan deze wederkerigheid?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

OG is uiteraard bekend met dit arrest, maar kan uw uitleg niet goed volgen. De overeenkomst bevat een opzegclausule, eenzijdig voor OG. De voorwaarde sluit art. 6:248 lid 2 BW niet uit.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9, p.2 COTS

215

Vraag

Bedoelt u bij de 3e bullet 'Commercial Off The Shelf'?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Dank u voor uw opmerkzaamheid: OG bedoelt hier inderdaad : 'Commercial Off The Shelf'

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9, p.2 never-out normen

216

Vraag

Wat zijn de in de eerste bullet vermelde 'never-out' normen?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Never-out is verwachting van Opdrachtgever een 100% beschikbaarheid van het bouwblok Audio in de Productieomgeving minus de geplande onbeschikbaarheid.

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9, p.1 punt b
- 217 **Vraag**
- Kunt u bij punt b het begrip 'te allen tijde' alstublieft limiteren met: 'conform de in de eisen van dit contract gestelde beschikbaarheid'?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-06-2020
- OG past het artikel niet aan. Punt B is een overweging in de overeenkomst van OG.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 10 Proof of concept versie 1.1, pp.10, 12, 14
- 218 **Vraag**
- De codec van de Jotron receiver en transmitter staat op G.711 ingesteld. Is het niet de bedoeling dat G.722 wordt toegepast, conform UKVC7AUDIO_VOIP_IDD, paragraaf 3.1.3, ontwerpbeslissing onderdeel 1b?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-06-2020
- Voor de POC wordt de huidige radio instelling gebruikt, namelijk G.711. Voor de realisatie van het bouwblok audio is G.722 van toepassing.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0, par.3.2 Risico-opslag
- 219 **Vraag**
- U stelt dat er geen risico-toeslag in de offertes mag worden toegepast. Waar mag de risico-opslag wel worden toegepast?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020
- Opdrachtnemer wordt geacht om alle kosten die samenhangen met het leveren van de gevraagde dienstverlening en service niveaus te verwerken in de beschikbare prijsitems.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0, par.2.3.4 KWIV
- 220 **Vraag**
- Mogen we de Kernbeschrijving KWIV van u ontvangen? Of doelt u met 'Kernbeschrijving' op delen I, II en III van KWIV?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Ja hiermee bedoeld Opdrachtgever delen I, II en III van het KWIV.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0, par.2.3.9 Werkwijze
- 221 **Vraag**
- Kunnen we de Werkwijze IA Bouwblokken van u ontvangen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-06-2020
- Ja, er wordt een relevante samenvatting "Werkwijze IA Bouwblokken", ter informatie, van de werkwijze gepubliceerd.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 31152406 Beschrijvend document versie 1.0, par.6.4.1 Beoordeling POC
- 222 **Vraag**
- Kunt u de laatste zin uit Stap 2 alstublieft afmaken: 'De eindscore van kwaliteitscriterium 4... en te delen door [...]'.?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-06-2020
- De eindscore van kwaliteitscriterium 4 komt tot stand door de definitieve score van de 8 scoringselementen bij elkaar op te tellen en te delen door 8.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 31152406 Beschrijvend document versie 1.0, par.2.3 en 5.3 Plafondbedrag initiële opdracht
- 223 **Vraag**
- Kunt u een plafondbedrag noemen voor de in paragraaf 2.3 genoemde initiële opdracht?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Nee, hiervoor kan Opdrachtgever geen plafondbedrag geven. Opdrachtgever verwacht met elke specifieke plafondbedragen het risico van extreme aanbiedingen gemitigeerd te hebben.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 31152406 Beschrijvend document versie 1.0, par.5.3 Plafondbedrag
- 224 **Vraag**
- Kunt u een plafondbedrag noemen voor het integrale project, voor alle 3 fasen (ontwikkeling, uitrol, SLA) bij elkaar en met het uitgangspunt dat alle uitrolprojecten van paragrafen 2.3 t/m 2.4 in opdracht komen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- zie antwoord op vraag 223
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 31152406 Beschrijvend document versie 1.0, par.5.2.4 POC
- 225 **Vraag**
- Bedoelt u dat er 3 telefoontoestellen bediend moeten kunnen worden door de POC-applicatie die is geïnstalleerd op een touch panel en een desktop (laptop of computer)? Bij POC-onderdeel 1.1 zullen de 3 toestellen wel nodig zijn, omdat anders de wachtrij van geprioriteerde calls moeilijk aangetoond kan worden.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 17-06-2020
- Ja dat is correct.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 31152406 Beschrijvend document versie 1.0, par.4.3.2.1 Geschiktheidseis
- 226 **Vraag**
- Bij Techniek: mag het laatste deel van het criterium over de multimodale audio afhandeling veranderd worden in 'marifonie en/of Tetra'?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-06-2020
- Ja, en/of is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Contract

227	Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.0, par.2.2 t/m 2.4 en Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9 Vraag U lijkt er niet zeker van te zijn dat het bouwblok audio op launching projects wordt uitgerold. Mag opdrachtnemer het contract beëindigen, zodra de 2e fase (levering op projecten) niet gaat plaatsvinden en kunt u dit opnemen in Bijlage 8 Concept Overeenkomst bouwblok audio 24-4-2020 versie 0.9? Antwoord Vrijgegeven: 23-06-2020 Nee, OG mag in dat geval de Overeenkomst niet beëindigen. Zie ook antwoord op vraag 131.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft 31152406 Beschrijvend document versie 1.0, p.9 par.1.2 Vraag Welke verwijzing is er fout: had hier een titel moeten staan? Antwoord Vrijgegeven: 10-06-2020 Hier had moeten staan: "Figuur 3"
Nr:	Categorie Contract Betreft 1)3152496 Beschrijvend document Vraag 1.In 7.4, tweede alinea, van het beschrijvend document lijkt het alsof inschrijver voor alle tegenstrijdigheden, onjuistheden en onduidelijkheden in de aanbestedingsdocumenten dient te waarschuwen vóór de uiterste datum van het indienen van vragen. Uiteraard dient inschrijver de stukken nauwkeurig te doorgronden en dergelijke zaken tijdig te melden, doch is het niet redelijk om van inschrijver te vergen dat zij (mede gezien de korte aanbestedingstijd) alle tegenstrijdigheden, onjuistheden en onduidelijkheden ontdekt. Inschrijver stelt daarom voor dat inschrijvers enkel dienen te waarschuwen voor tegenstrijdigheden, onjuistheden en onduidelijkheden die zij kenden of redelijkerwijs behoorden te kennen. Antwoord Vrijgegeven: 10-06-2020 Paragraaf 7.4, de eerste zin van de tweede alinea wordt vervangen door: Tegenstrijdigheden of bezwaren Indien de aanbestedingsdocumenten volgens Inschrijver tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden bevatten die zij kenden of redelijkerwijs behoorden te kennen of de Inschrijver daarover bezwaren heeft, dient Inschrijver dit zo spoedig mogelijk en inclusief onderbouwing, maar in elke geval vóór de uiterste datum van het indienen van vragen, aan Rijkswaterstaat kenbaar te maken met opgave van de correctievoorstellen.
Nr:	Categorie Contract Betreft 1)3152496 Beschrijvend document Vraag 2.In het verlengde van de vorige vraag gaat inschrijver er vanuit dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie, behoudens voor fouten en tegenstrijdigheden in die informatie die inschrijver kende of redelijkerwijs behoorde te kennen en waarvoor inschrijver behoorde te waarschuwen maar dit niet tijdig gedaan heeft. Is dat uitgangspunt juist? Antwoord Vrijgegeven: 11-06-2020 Ja dat is juist
Nr:	Categorie Contract Betreft 1)3152496 Beschrijvend document Vraag
231	

3.In 7.4, tweede alinea, van het beschrijvend document is een korte periode gegeven waarbinnen inschrijvers dienen te waarschuwen. Gezien de korte aanbestedingstijd stelt inschrijver voor dat deze termijn verlengd wordt tot vóór datum inschrijving.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-06-2020

Zie antwoord op vraag 249

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft ARBIT

232

Vraag

In art. 43 Worden eeuwigdurende gebruiksrechten bedongen en het recht om onbeperkt kopieën te maken. Geldt dit ook voor de toegepaste licenties van standaard software van derden (bijv Microsoft) en SAAS toepassingen? Als dat zo is dan zou dat betekenen dat die software / SAAS toepassingen niet in het project kunnen worden toegepast aangezien hiervoor geen eeuwigdurende licentie met onbeperkt recht op kopiëren leverbaar is.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, dit geldt niet voor bedoeld licentiegebruik zoals in de vraagstelling weergegeven.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft ARBIT

233

Vraag

Art 8.7 Dat een derde Opdrachtgever in rechte betreft schending ter zake IE rechten wil nog niet zeggen dat dit aan Wederpartij te wijten is.

Voorstel, aan art 8.7 de voorwaarde toevoegen :”Indien deze schending te wijten is aan Wederpartij.”

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Indien Opdrachtgever betrokken raakt bij een geschil over IE-rechten op de Prestatie, wil hij de Overeenkomst kunnen ontbinden. Daartoe kan bijvoorbeeld aanleiding bestaan indien de bedrijfsvoering door zo'n geschil in het gedrang dreigt te komen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft ARBIT

234

Vraag

Art. 41 De kosten voor toekomstige modificaties zijn niet altijd vooraf bepaalbaar.

Voorstel, aan art. 41 de voorwaarde toevoegen :”Indien de kosten van modificatie niet vooraf voorzienbaar zijn zal Opdrachtgever hiervoor aan wederpartij een redelijke vergoeding betalen”.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten. Een onverkort en ongewijzigd gebruik daarvan, samen met de bijbehorende modelovereenkomst, is dan ook het uitgangspunt. Het betreft het doorvoeren van modificaties door Opdrachtnemer, dit valt onder de Prijsitems beheer en onderhoud van het Prijsmodel van Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept overeenkomst bijlage 8

235

Vraag

In art. 6.4 worden de vergoedingen vastgesteld. Geldt dat alleen voor de onderdelen benoemd in art 2.2. Beheer en Onderhoud incl. 2e en 3e lijns support?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, het betreft alle vergoedingen op alle prijsitems uit het Prijsmodel van Opdrachtgever.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Concept overeenkomst bijlage 8
- 236 **Vraag**
- Art. 6.5 Aanpassing van de tarieven voor diensten ontbreekt daarnaast is de CBS index voor zakelijke dienstverlening niet geschikt voor bijstelling van het prijspeil voor zaken zoals hard en software, transport en materiaal.
- Voorstel, art 6.5 wijzigen in: "Tarieven kunnen na het tweede contractjaar éénmaal per jaar worden bijgesteld. Voor dienstverlening geldt bijstelling met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand april gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2019 wordt gesteld op 100. Bijstelling overige tarieven geschiedt met in achtneming van artikel 6.3."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-06-2020
- OG gaat niet akkoord met het voorstel, dit ons inziens niet uitvoerbaar.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Concept overeenkomst
- 237 **Vraag**
- Art 10.1 Indien de audit bindend is dan dient de deskundige onafhankelijk te zijn en dient de Wederpartij het recht te hebben tegen een aangewezen deskundige gemotiveerde bezwaren in te dienen.
- Voorstel, aan art. 10.1 toevoegen: dat de aangewezen deskundige onafhankelijk dient te zijn en dat Wederpartij in de gelegenheid zal worden gesteld om gemotiveerd bezwaar te maken.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-06-2020
- "Aangezien OG gebruik maakt van gecertificeerde auditors hoeft dit artikel, conform uw voorstel niet aangepast te worden.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Concept overeenkomst
- 238 **Vraag**
- Art. 11.3 voor veel standaard software en SAAS-diensten (bijv. van Microsoft) is een Escrow niet mogelijk.
- Voorstel, art 11.3 wijzigen in: "Indien Wederpartij software, waarvan niet alle intellectuele eigendomsrechten toebehoren aan of terecht komen bij Opdrachtgever, inzet om de Prestatie aan Opdrachtgever conform de gestelde eisen te waarborgen, zal Wederpartij zich inspannen om de de beschikbaarheid van deze software te waarborgen middels een Escrow Overeenkomst".
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-06-2020
- Indien ON voor standaard Software c.q. SAAS diensten niet kan beschikken over de broncode is uitvoering van artikel 11.3 niet mogelijk.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Concept overeenkomst
- 239 **Vraag**
- Art 14.1 Dat de opdrachtgever te allen tijde kan opzeggen en de Wederpartij niet is geen redelijk evenwicht tussen partijen. Voorstel dat de Wederpartij na 2 jaar kan opzeggen in geval van sterk gewijzigde markt- of bedrijfsomstandigheden.
- Voorstel, aan art 14 toevoegen: "Wederpartij kan na het tweede contractjaar de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk opzeggen indien door sterk gewijzigde markt of bedrijfsomstandigheden de uitvoering van de overeenkomst niet langer voor onbepaalde tijd van Wederpartij kan worden geleverd. De opzegtermijn is twaalf (12) maanden, waarna de transitie zal plaatsvinden."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-06-2020
- OG gaat niet akkoord met voorstel tot aanpassing. Redelijkheid en billijkheid geldt altijd.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Concept overeenkomst
- 240
- Vraag**
- Art. 14.2. omdat volgens de aanbestedingsregels een overschrijding van de maximale contractduur deugdelijk moet zijn gemotiveerd is het mogelijk dat de overeenkomst door de rechter wordt vernietigd. De laatste zin van art 14.2. is vanuit dat oogpunt niet aanvaardbaar. Voorstel, art 14.2 : "de laatste volzin vervalt".
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-06-2020
- Het is OG onduidelijk wat vraagsteller bedoeld. Verzoek aan vraagsteller de vraag en verwijzingen te verduidelijken.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Concept overeenkomst
- 241
- Vraag**
- Art 14.4 einde van de levensduur van de geleverde producten is een te rekbaar begrip. Voorstel onderhoudsverplichting tot einde garantieperiode.
- Voorstel, art. 14.4. wijzigen in: "De overeenkomst blijft geldig voor wat betreft de onderhoudsverplichtingen tot eind van de garantieperiode van de producten".
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-06-2020
- Nee, Opdrachtgever past dit artikel niet en verwijst voor garantie naar de algemene ARBIT voorwaarden 12.7. Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beschrijvend document versie 1.0 par.4.3.2.1 Kerncompetenties
- 242
- Vraag**
- Mag het totale aantal pre-geconfigureerde audio communicatie platformen over alle ingediende referenties cumulatief gezien worden en minimaal 5 bedragen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-06-2020
- Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2.1: De zin onder bullit "Algemeen" wordt vervangen door: implementeren van minimaal 15 pre-geconfigureerde end user devices."
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beschrijvend document versie 1.0 par.4.3.2.1 Kerncompetenties
- 243
- Vraag**
- Mag het totaal van pre-geconfigureerde audio communicatie platformen ook 2 bedragen, als aan de resterende eisen van de kerncompetenties voldaan blijft worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-06-2020
- zie antwoord op vraag 242.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Beschrijvend document versie 1.0 par.4.3.2.1 Kerncompetenties
- 244
- Vraag**
- Indien er voor een referentie een medewerker van Rijkswaterstaat CIV en/of PPO moet worden geïnformeerd, wordt inschrijver dan uitgesloten van deelname?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-06-2020
- Nee, een referentie van Rijkswaterstaat is toegestaan zolang deze voldoet aan het gestelde in paragraaf 4.3.2.1.

Nr:

245

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 Prijsmodel en Bijlage 7a Toelichting

Vraag

Bij prijsitem 8 (P-O):

1. Wordt in dit deel tevens bepaald wat de prijs is per audio communicatie platform bestaande uit ACP, microfoon, headset, luidsprekers, marifoon-radio's, spreek sleutels en voetpedaal?
2. Betreft het tot en met O-18 alleen de ontwerpwerkzaamheden en aan welke 'Kosten t.b.v. Ontwikkeling' moeten we dan denken? Er is dan toch nog geen componentkeuze gemaakt?
3. Gaat het in O-19 t/m O-22 om vier prototypes van het audio communicatie platform? Hoe kan hier nu al een prijs voor worden bepaald, terwijl ontwerp en componentkeuze nog moeten beginnen?
4. Gaan de werkpakketten O-23 t/m O-30 over de uit te rollen audio communicatie platformen op de objecten, conform de omvang uit tabblad 'B. Omvang per Werkpakket' en wordt de omvang automatisch door de sheet doorgerekend, of moet inschrijver zelf de nodige vermenigvuldigingen van aantal objecten maal aantal audio communicatie platformen handmatig berekenen? Hoe kan nu al een prijs hiervoor worden bepaald, terwijl er nog geen ontwerp is ingediend en geen componentkeuze is gedaan?
5. Kunt u de systeemkosten van bouwblok audio loshalen van het ontwikkelingstraject, waarbij u dan voor het ontwikkeltraject (P-O) één lump sum vraagt en voor het audio communicatie platform (P-P(roduct)) een verrekenprijs met staffels?
6. Waarom hebt u het Prijzenmodel dezelfde complexiteit gegeven als het integrale functiehuis van Rijkswaterstaat? De inschrijver verklaart met zijn inschrijving toch al dat hij aan alle eisen gaat voldoen. Zodoende kunt u een eenvoudiger Prijzenmodel hanteren, waarin de drie projectfasen van Ontwikkeling, Uitrol en SLA eenvoudiger kunnen worden aangeboden: (i) ontwikkeling in de vorm van een lump sum, inclusief ontwerp en prototypen; (ii) uitrol inclusief projectwerkzaamheden en met een verrekenprijs voor het product audio communicatie platform; (iii) SLA met een eenduidig maandelijks abonnementsprijs inclusief updates en upgrades voor fixes en innovatie. Kunt u een dergelijk alternatief Prijsmodel alsnog doorvoeren voor deze aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

1) dat is correct

2) In O-13 t/m O-18 wordt de productselectie definitief gemaakt. De kosten t/m O-18 behelzen de ontwerp werkzaamheden inclusief validaties tegen eisen.

3) O-19 t/m O-22 betreft het FAT'en van de vier instanties voor de betreffende inzetgebieden. Voor de beprijzing dient ON uit te gaan van het model/aantallen zoals in bijlage 7a Tab B is meegegeven.

4a) Ja, dat is correct.

4b) Belangrijk: ON dient dit zelf handmatig te berekenen!

4c) ON dient op basis van verstrekte informatie (aantallen, dienstverlening en eisen) zijn prijs te baseren voor dit onderdeel.

5) Neen, de reden dat in deze beprijzing de producten worden meegenomen is dat OG uitgaat van een rekenmodel, gebaseerd op bijlage 7a Tab B.

6) Nee, opdrachtgever past Bijlage 7 Prijsmodel op dit punt niet aan. Opdrachtgever kiest er voor om de projectfasen in werkpakketten vorm te geven, hierbij kan opdrachtnemer zelf bepalen in welke mate van detail gebruik wordt gemaakt van de IV kwaliteitsprofielen. Hierbij is het voor Opdrachtgever van belang om per werkpakket de relatie naar IV kwaliteitsprofielen inzichtelijk te hebben.

Nr:

246

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document versie 1.0 algemeen

Vraag

Deze aanbesteding over de ontwikkeling en innovatie van een bouwblok binnen de keten van Rijkswaterstaat leent zich uitstekend voor het voeren van dialoogrondes. In een dialoogronde kunnen potentiële opdrachtnemers hun expertise en innoverende kracht goed laten zien en kan in gezamenlijkheid met opdrachtgever naar een beprijgbaar en goed vergelijkbaar trechterproduct worden toegewerkt. Waarom heeft opdrachtgever niet voor de dialoogvorm gekozen? Kan dat alsnog worden gedaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

"RWS-CIV heeft in de voorbereiding op de aanbesteding diverse aanbestedingsvormen afgewogen en heeft gekozen voor een openbare Europese aanbesteding om de volgende twee belangrijkste redenen:

- RWS-CIV weet wat zij wil bereiken met de inkoop en het is duidelijk wat de scope van de inkoop betreft;
- De markt beschikt over passende oplossingen,

RWS-CIV ziet op basis van genoemde redenen geen reden om van de procedure af te wijken. Daarnaast vergen dialoogrondes veel tijd en afstemming wat in de huidige Corona periode zal leiden tot ongewenste vertragingen."

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document § 2, tabel stip 2.2

247

Vraag

Aanbestedende dienst spreekt hier over 2e en 3e lijns support.

Kunt u de volgende verantwoordelijkheden bevestigen of aanpassen waar nodig?

Software

-Functioneel beheer 1e lijns: RWS, 2e en 3e lijns inschrijver

-Applicatiebeheer 1e, 2e en 3e lijns: inschrijver

-Technisch beheer

* door inschrijver geleverde infra: 1e, 2e en 3e lijns: inschrijver

* bestaande infra: 1e, 2e, 3e lijns: RWS

-Databasebeheer 1e, 2e en 3e lijns: inschrijver

Hardware

-Technisch beheer

* door inschrijver geleverd: 1e, 2e en 3e lijns: inschrijver

* bestaand: 1e, 2e, 3e lijns: RWS

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

"In paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document is de scope globaal beschreven. De scope is in meer detail uitgewerkt in de VSP. Ter ondersteuning van uw vraag kan OG het volgende aangeven:

Software:

Functioneel beheer: RWS

Het is OG niet duidelijk wat vraagsteller bedoeld met 2e en 3e lijns bij het taakveld Functioneel beheer.

Applicatiebeheer: Het operationeel Applicatiebeheer ligt bij ON.

Technisch beheer; het technisch beheer van de scope van het Audiobouwblok ligt bij ON. Dat geldt daarmee ook voor het Databasebeheer indien daar sprake van is.

Bestaande, niet in scope zijnde systemen, zijn geen verantwoordelijkheid voor ON.

Het verwerken van incidenten (1e lijns) zal aangestuurd worden vanuit RWS MKO.

Voor hardware wordt dezelfde lijn gevolgd als voor software, tenzij hardware door RWS wordt (aan)geleverd. "

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** VSE

248

Vraag

U verwijst naar de Vraagspecificatie Algemeen (VSA). Kunt u dit document beschikbaar stellen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

OG herkent geen VSA genoemd in de VSE

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Algemeen
- 249 **Vraag**
- Gezien de complexiteit van de tender in combinatie met de Corona situatie die maken dat het goed organiseren en voorbereiden van de aanbidding die voldoet aan onze gebruikelijke kwaliteit meer tijd kosten dan we gewend zijn vragen wij om tenminste twee weken uitstel voor de inschrijving.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-06-2020
- OG heeft besloten om de uiterste datum voor het 'indienen van vragen' uit te stellen naar 3 juli 2020. Alle vragen welke tm 10 juni 2020 zijn gesteld worden doorlopend, maar uiterlijk 25 juni 2020 beantwoord, hiervoor wordt geen nota van inlichtingen gepubliceerd. Na de aangepaste datum (3 juli 2020) voor het stellen van vragen bestaat er geen mogelijkheid meer tot stellen van vragen. Er wordt uiteindelijk 1 Nota van inlichtingen gepubliceerd op 15 juli 2020.
- De datum voor 'indienen en ontvangst van Inschrijvingen' is tevens uitgesteld naar 30 juli 2020 voor 12:00 uur. De planning zoals beschreven in het Beschrijvend document (paragraaf 1.3) is hierop aangepast. De aangepaste planning wordt voor de volledigheid als apart document 16 juni 2020 gepubliceerd op Tendered.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Prijzenblad
- 250 **Vraag**
- Wij zouden verwachten dat educatie per training verrekenbaar is, in plaats van per maand. Kunt u daarom toelichten wat u verwachting bij de de prijstitem voor educatie (BO-12 t/m BO-17)? Bijvoorbeeld wat binnen de prijsitem valt, welke trainingsfrequentie u verwacht, hoeveel mensen wij dienen te trainen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Correct, de afname van prijstitem voor educatie (BO-12 t/m BO-17) zijn per training verrekenbaar, het prijsitem is gebaseerd op de eenheid van 1 medewerker. De verrekening is telkens maandelijks. De trainingsfrequentie is op voorhand niet te geven. In Eis SD350 van het document VSP bouwblok Audio is de omvang gegeven en het zal gaan om begrip van de functionaliteit.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Impactanalyses Bijlage 7 (P-IA) en VSP (SD625)
- 251 **Vraag**
- Kunt u aangeven wat u bedoelt met een impactanalyse? Hoe verhoudt een impactanalyse zich tot een VTW (eis SD625 en verder)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-06-2020
- Een Impact Analyse wordt verwacht voordat een (majeure) wijziging mag en kan worden doorgevoerd. De Impact Analyse dient aan te geven wat de functionele gevolgen zijn van het uitvoeren van een beoogde wijziging.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Prijzenblad Bijlage 7, BO-12 t/m BO-17
- 252 **Vraag**
- Wij zouden verwachten dat educatie per training verrekenbaar is, in plaats van per maand. Kunt u daarom toelichten wat u verwachting bij de de prijstitem voor educatie (BO-12 t/m BO-17)? Bijvoorbeeld wat binnen de prijsitem valt, welke trainingsfrequentie u verwacht, hoeveel mensen wij dienen te trainen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- zie antwoord op vraag 250

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Prijzenblad Bijlage 7a, 2.2.7
- 253 **Vraag**
- U geeft in de toelichting bandbreedtes aan voor de impactanalyses (<24 et cetera). Kunt u toelichten wat u met deze bandbreedtes bedoelt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- De bandbreedtes zijn bedoeld om de omvang van de werkzaamheden te relateren aan de desbetreffende KPI in Eis SD850 van het document VSP bouwblok Audio.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Prijzenblad Bijlage 7; BD paragraaf 2.3/2.4
- 254 **Vraag**
- Het prijzenblad bevat een groot aantal prijsitems, in het beschrijvend document (BD) beschrijft u in paragraaf 2.3 de omvang van de initiele scope (en in 2.4 de optionele scope). Kunt u, om het voor ons eenduidig te maken, als voorbeeld aangeven welke prijsitems en aantallen er volgens u nodig zijn om de in paragraaf 2.3 van het BD beschreven scope te leveren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Opdrachtgever heeft in het beschrijvend document aangegeven welke prijsitems en aantallen er nodig zijn om de in paragraaf 2.3 van het BD beschreven scope te leveren. Deze opgave is de inschrijfprijs zoals gegeven in het Beschrijvend document, paragraaf 5.3 BPKV-criterium prijs van het beschrijvend document. Zie ook antwoorden op vragen 269 en 300.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Prijzenblad Bijlage 7; BD paragraaf 2.3/2.4
- 255 **Vraag**
- Het prijzenblad bevat een groot aantal prijsitems, in het beschrijvend document (BD) beschrijft u in paragraaf 2.3 de omvang van de initiele scope (en in 2.4 de optionele scope). Kunt u, om het voor ons eenduidig te maken, als voorbeeld aangeven welke prijsitems en aantallen er volgens u nodig zijn om de in paragraaf 2.4 van het BD beschreven scope te leveren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Zie antwoord op vraag 254.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Prijzenblad Bijlage 7
- 256 **Vraag**
- Kunt u aangeven in welk van de prijsitems wij de prijs voor de levering van het fysieke bouwblok (de 'spullen') moeten opnemen (moment waarop wij het bouwblok voor de werkelijke productieomgeving leveren)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Kosten van Hard- en Software bouwblok Audio zijn onderdeel van Prijsitems 8. – prijscode 8 (P-O) en niet van Prijsitem 9. – prijscode 9 (P-L). Concreet zijn dit Werkpakket Producten generiek O-13, O-14, O-15, O-16, O-17 en O-18.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** VSE eis SYS-1501 Bijlage 11 blz 73
- 257 **Vraag**
- Waar ligt de demarcatie van inschrijver om te voldoen aan de richtlijn fysieke beveiliging, dit in relatie tot eis SYS-1792 waar de maatregelen voor fysieke toegangsbeveiliging is uitgesloten

Antwoord
Eis SYS-1501 komt te vervallen

Vrijgegeven: 16-06-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft VSE eis SYS-1886 Bijlage 11 blz 29

258

Vraag
Dient het systeem gecertificeerd te zijn volgens EUROCAE ED-137

Antwoord
OG gaat uit van het afleiden c.q. gebruik van die standaard conform de eis, niet dat het ook gecertificeerd moet zijn.

Vrijgegeven: 16-06-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Prijsmodel tab 2. P-OV

259

Vraag
Hierin zit een fout in formule met de gebruikte cellen voor werkpakketten OV-2 en verder. Rijkswaterstaat dient een nieuw document aan te leveren aangezien wijzigingen in dit document niet zijn toegestaan (zie bijlage 7a par 1.1).

Antwoord
Ja, uw constatering is juist met dank voor uw opmerking. Deze fout is hersteld en er wordt een nieuwe versie beschikbaar gesteld. De nieuwe versie betreft 1.1

Vrijgegeven: 22-06-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft VSP Bouwblok Audio Eis SM225

260

Vraag
Voor wat betreft dit project of ten tijde van de uitvoering hiervan: is ON contractueel of wettelijk verplicht is tot de inzet van cryptografie ter bescherming van informatie betrokken bij de Prestatie? Het ten dele tijdens de uitvoering toepassen van aanvullende cryptografie handelingen (bijvoorbeeld het encrypted uploaden van documenten naar specifieke RWS-portalen) heeft impact op de inschrijving (project en SLA). Wilt u een aanname doen van de hoeveelheid van de totale informatie die encrypted moet worden verzonden?

Antwoord
1) ja, daar waar sprake is van beveiligde verbindingen.
2) Dat is niet van toepassing.

Vrijgegeven: 23-06-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft VSP Bouwblok Audio Eis SD725

261

Vraag
Eis SD725 stelt "Het op afstand, via changemanagement, doorvoeren van preventief en correctief onderhoud." Voor het implementeren van nieuwe releases kan het van belang zijn dat ON on-site aanwezig is tijdens de uitrol. Is dat in specifieke gevallen, na akkoord van OG, toegestaan?

Antwoord
Ja, dat is toegestaan.

Vrijgegeven: 23-06-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft VSP Bouwblok Audio § 3.4, Eis SD600

- 262 **Vraag**
De volgende zinssnede "danwel een contractpartner (van Opdrachtgever) indirect aanstuurt als het om fysieke aspecten gaat (fysiek vervangen/schoonmaken/herstelacties)." Impliceert dat ten tijde van correctief onderhoud de ON niet verantwoordelijk is voor het vervangen van fysieke componenten van het Bouwblok Audio, of de fysieke componenten al dan niet door ON in het zijn project geleverd. Het lijkt dat OG andere partijen heeft die altijd ingezet moeten worden voor fysieke correctief onderhoud.
Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-06-2020
Audio end devices die niet in scope van de aanbesteding vallen, maar wel in de keten functioneren.
- Nr:**
- 263 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 7
Vraag
Betreft de tweede tabellen in de tabbladen 2 P-OV; 3 P-BO, 6 P-IA; 7 P-GOV; 8 P-O; 9 P-L, bijvoorbeeld de regel Tab 8 P-O "Kosten t.b.v. Software"
Zijn de prijzen die hier worden opgegeven eenmalige prijzen dan wel stuksprijzen of zijn dit (jaarlijks terugkeren) tarieven?
Indien dit eenmalige prijzen zijn, waar kan een inschrijver dan jaarlijks terugkerende licentie kosten voor de COTS oplossing invullen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-06-2020
De frequentie van de Prijsitems zijn weergegeven in A. Prijzenblad. Licentiekosten dienen onder kosten optioneel te worden weergegeven.
- Nr:**
- 264 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document eb Bijlage 7 tab B Omvang per werkpakket
Vraag
Er zit een verschil in de de aantallen werkplekken/bedienplekken in de genoemde documenten (10+8+8 en 20+20).
Kan OG aangeven welke document het juiste aantal aangeeft zodat er geen foute aanname gedaan kan worden in de invulling van de prijzen en er geen verschil zit tussen
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
Voor de beprijzing is het model in de bijlage 7, Tab B bedoeld. De aantallen genoemd in het beschrijvend document geven een indruk van de omvang.
- Nr:**
- 265 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 7 en VSE pagina 11
Vraag
Inzake IP radios:
Uit een antwoord op een vraag is gebleken dat de IP radios (hardware) tot de scope behoren.
Vraag A: is dit correct en moet ON 450 (400+50) fysieke IP radios leveren.
Vraag B: RWS wil niet aan een specifieke radio leverancier worden gebonden (geen vendor lock-in, zie VSE pagina 11). Hoe kan ON op dit moment een prijs afgeven voor IP radios als deze pas later (tijdens Werkpakket Producten generiek van prijsitem Ontwikkeling) dienen te worden geselecteerd en er dus door RWS ook een andere keuze gemaakt kan worden van radio leverancier?
Vraag C: Er worden 400+50 IP radios genoemd als aantal. Maar onduidelijk is waar deze dienen te worden afgeleverd dan wel geïnstalleerd dienen te worden. Voor een goede en deugelijke aanbieding is dat wel nodig.
Vraag D: Aan welke eisen moeten deze IP radios voldoen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020

Vraag A) IP Radio's behoren tot de scope. Voor de beprijzing van IP Radio's wordt gevraagd het model in bijlage 7 Tab B te gebruiken. Het is voor RWS nog niet mogelijk om op dit moment aan te geven hoeveel IP radio's er gedurende de looptijd van het contract afgenomen gaan worden. Vandaar de bouwblok gedachte.

Vraag B) OG gaat ervanuit dat het aanbod gedaan, tijdens de ontwikkelfase gefinaliseerd wordt. OG maakt zelf niet zomaar een andere keuze. Echter de omstandigheden tegen de tijd dat er afgenomen gaat worden kunnen ertoe leiden dat ON en OG tot het besluit komen om een selectie van apparatuur te herzien.

Vraag C) OG gaat uit van een dienstenpakket zoals beschreven en de aantallen zoals benoemd. De werkelijke afroep zal plaatsvinden door (GWW) Launching projecten. Op dit moment zijn de locaties van deze projecten niet te benoemen.

Vraag D) OG heeft geen technische eisen voor de IP Radio's meegegeven anders dan de eisen aan marifonie en audio zoals verwoord in de VSE alsmede de proceseisen in de VSP. Op basis daarvan gaat OG ervanuit dat inschrijver een passend voorstel kan doen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7

266

Vraag

Betreft de IP radios: Uit een antwoord op een van de vragen is duidelijk geworden dat de fysieke base-radios t.b.v. marifonie communicaties geleverd moeten worden. Hiervoor dienen nu prijzen moeten worden opgegeven, maar als een eventuele inkoop door RWS pas twee jaar later (i.v.m. het ontwikkelingstraject Marifonie van 1 a 2 jaar, zie par 2.3 Beschrijvend document) wordt gedaan kan de prijs van de door de ON bij inschrijving geselecteerde IP radios significant verschillen op het moment van afname door RWS. Vraag: Hoe ziet de OG dit? Zijn prijzen voor de IP radios vaste prijzen of moeten deze prijzen in een later stadium worden afgegeven?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

Alle Prijsitems dienen te zijn voorzien van een vaste prijs. OG ziet voor de komende tijd geen significante prijsverschillen ontstaan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft VSE: Eisen betreffende COTS product en Bijlage 7a pag. 13 Werkpakket Producten Generiek

267

Vraag

In Bijlage 7a staat bij 2.3.9. Ontwikkeling het Werkpakket Producten Generiek genoemd "Voorstel doen van geselecteerde COTS producten o.b.v. geaccepteerde detailontwerpen en het aantonen van correcte invulling, voor zover dat tijdens de gunningsfase niet is gevraagd". In de Aanbesteding is voor het Audio bouwblok al een (aantal) eisen opgenomen dat dit audio bouwblok een COTS product moet zijn.

Kan OG aangeven wat hieronder precies wordt verstaan onder "Voorstel doen van geselecteerde COTS producten o.b.v. geaccepteerde detailontwerpen en het aantonen van correcte invulling, voor zover dat tijdens de gunningsfase niet is gevraagd.?" aangezien het Bouwblok Audio al een COTS product is?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

Een voorstel doen van selectie van COTS producten op basis van het dan geldende detailontwerp.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft VSE: Eisen betreffende COTS product en Bijlage 7a pag. 13 Werkpakket Producten Generiek

268

Vraag

In Bijlage 7a Werkpakket Producten Generiek (pag. 13) echter wordt gesteld 'Voorstel doen van geselecteerde COTS producten [...]'.
Onze aanname is dat het voorstel doen voor een COTS product zoals beschreven in Werkpakket Producten generiek betrekking heeft op eis SYS1875, specifiek bullet "Selecteren van COTS producten o.b.v. geaccepteerd detailontwerp". En dat met dit bullet punt bedoeld wordt selecteren van de IP radios. Is deze aanname correct?
Zoniet, kan RWS dan aangegeven wat zij precies verstaat onder dit werkpakket?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Uw aanname is correct

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 Prijsmodel en Beschrijvend document par 2.3

269

Vraag

In het beschrijvende document worden andere aantallen genoemd als scope dan in Bijlage 7 Tabblad B (26 werkplekken voor Droog D1 tegen 40 werkplekken voor D1). Kan OG aangeven waar dit verschil vandaan komt en aangeven welke aantallen nu de juiste zijn als initiële scope.

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

De scope van Tabblad B heeft betrekking op de omvang van D1 en dit zijn 20 werkplekken. In het beschrijvend document wordt in H2.3 Omvang van de opdracht initiële scope drie maal een verkeerscentrale droog (D1) gegeven. Hierbij wordt inderdaad een omvang van totaal 26 bedienplekken gegeven. De afwijking is te verklaren door dat de totaal 26 bedienplekken de feitelijke omvang in de drie genoemde verkeerscentrales is en in tabblad B een verkeerscentrale droog (D1) op 20 werkplekken is gedimensioneerd. Voor de Prijsitems dient u de omvang van tabblad B. aan te houden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 10, POC. Pag. 3

270

Vraag

Betreffende de tekst: "T.b.v. score element 3 dienen tijdens de POC de centrale componenten te worden vervangen door apparatuur van de inschrijver. Deze apparatuur kan zijn: een eigen IP radio of een set van IP gateway met zender en ontvanger die een extra opstelpunt E simuleert (het gebruik van de antenne naar eigen inzicht) of een IP-phone toestel. De apparatuur kan pre-geconfigureerd zijn."

Wordt met opstelpunt E of de IP radio bedoeld dat de inschrijver zelf een 'marifonie opstelpunt' mag creëren voor het demonstreren van marifooncommunicatie? En er dus tijdens de POC niet gekoppeld moet worden met de JOTRON radios in de Drechtsteden?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-06-2020

Ja, dat is correct.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 10, POC. Pag. 3

271

Vraag

Betreffende de tekst: "T.b.v. score element 3 dienen tijdens de POC de centrale componenten te worden vervangen door apparatuur van de inschrijver. Deze apparatuur kan zijn: een eigen IP radio of een set van IP gateway met zender en ontvanger die een extra opstelpunt E simuleert (het gebruik van de antenne naar eigen inzicht) of een IP-phone toestel. De apparatuur kan pre-geconfigureerd zijn."

Er zijn in de POC twee score element 3: die van Onderdeel 1 (Droog) of Onderdeel 2 (Nat)? Onze aanname is dat de tekst betrekking heeft op het score element 3 van Onderdeel 2 Marifonie (Nat)?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-06-2020

Uw aanname is correct

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE: Eisen betreffende COTS product en Bijlage 7a pag. 13 Werkpakket Producten Generiek
- 272 **Vraag**
 Het Bouwblok Audio dient een COTS product te zijn. Hierover zijn verschillende eisen in de VSE weergegeven.
 In Bijlage 7a Werkpakket Producten Generiek (pag. 13) echter wordt gesteld 'Voorstel doen van geselecteerde COTS producten [...]'.
 Onze aanname is dat het voorstel doen voor een COTS product zoals beschreven in Werkpakket Producten generiek betrekking heeft op eis SYS1875, specifiek punt: "- Selecteren van COTS producten o.b.v. geaccepteerd detailontwerp". En dat met dit punt punt bedoeld wordt selecteren van de radios. Is deze aanname correct?
 Zo niet, kan RWS dan aangegeven wat zij precies verstaat onder dit werkpakket?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 Zie antwoord bij vraag 268
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 7
- 273 **Vraag**
 Betreft de IP radios: Uit een antwoord op de vragen is duidelijk geworden dat de fysieke base-radios (dus hardware) t.b.v. marifonie communicaties geleverd moeten worden.
 Vraag: onder welke post moeten de prijs van deze IP radios in het prijzenmodel worden (tabblad, kolom, rijnummer) worden opgevoerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-06-2020
 In tabblad A. Prijzenblad zijn op rijnummer 69 en 70 de Prijsitems O-17 en O-18 weergegeven, deze posten zijn bedoeld voor het opvoeren van de prijs van IP radio's in aantallen 50 en 400. Onder tabblad 8. P-O dient onder rijnummer 29 de prijs van de IP radio's opgevoerd te worden bij respectievelijk werkpakket O-17 en O-18. Zie ook het antwoord op vraag 300.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 10, POC. Pag. 4 figuur 2
- 274 **Vraag**
 Betreft een vraag over het call diagram waarin een wachtmuziekje wordt getoond. Een wachtmuziekje komt niet in een eis in de VSE voor.
 Onze aanname is dat er geen wachtmuziek gevraagd is omdat niet beschreven in de VSE en daarom ook niet hoeft te worden gedemonstreerd tijdens de POC. Kunt u dat bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-06-2020
 In de POC behoeft geen 'wachtmuziekje' gedemonstreerd te worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft NVI / Vragen en Antwoorden
- 275 **Vraag**
 Vraag 66 en het antwoord ontbreekt in de gepubliceerde vragen en antwoorden (de dato 2020-06-04)? (Van belang omdat naar Vraag 66 wordt verwezen in een antwoord bij een andere vraag). Zou RWS deze vraag 66 kunnen publiceren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-06-2020
 Vraag 66 is 10-6-2020 beantwoord.

- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document par. 2.3 en Bijlage 7 en 7a
Vraag
 Is er een bestaande onderhoudsovereenkomst met CISCO of een aan CISCO verwante (onderhouds) 3de partij voor het onderhoud op de huidige ObjectVoIP installatie(s)?
 Zo ja: dient deze overeenkomst te worden overgenomen door ON of loopt deze overeenkomst door en dient ON alleen als 'doorgeefluik' naar deze 3de partij?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 OG heeft geen onderhoudsovereenkomst met Cisco, deze is belegd bij de huidige Service Provider.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document par. 2.3 en Bijlage 7a
Vraag
 Betreft een vraag over overname dienstverlening / instandhouding huidige ObjectVoIP systeem (CISCO BE6000):
 Er wordt in bijlage 7a alleen de dienstverleningsprocessen genoemd en niks over bij voorbeeld het oplossen van problemen in bijvoorbeeld de configuratie in de huidige ObjectVoIP oplossing of oplossen van software of hardware problemen.
 ON gaat er daarom vanuit dat er een (bestaand) back-to-back onderhoudscontract is tussen Rijkswaterstaat en CISCO (of andere 3de partij) voor het oplossen van problemen of bugs in dit systeem en dat ON alleen de IPCW processen voor de transitie huidige ObjectVoIP moet inrichten.
 Is deze aanname correct?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 De huidige Service Provider volgt de IPCW processen voor hardware- en software, daar heeft OG geen rol in. Zie ook antwoord op vraag 276.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijsmodel Bijlage 7
Vraag
 In de tabbladen 2 P-OV; 3 P-BO, 6 P-IA; 7 P-GOV; 8 P-O; 9 P-L staan twee tabellen, deze vraag betreft de onderste tabel in deze tabbladen.
 In de onderste tabellen staat in een aantal gevallen "Kosten optioneel".
 Hoe moet "optioneel" hier worden gelezen door inschrijver:
 1. Als zijnde "optioneel in te vullen door aanbieder"
 2. of als: "optioneel af te nemen door OG (Rijkswaterstaat)"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-06-2020
 Optioneel dienst gelezen te worden als 1. Als zijnde "optioneel in te vullen door aanbieder".
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijsmodel Bijlage 7
Vraag

In de tabbladen 2 P-OV; 3 P-BO, 6 P-IA; 7 P-GOV; 8 P-O; 9 P-L staan twee tabellen. In de eerste tabel worden uren-prijs opgegeven per werkpakket (kolommen) en deze zijn ook beschreven in Bijlage 7a.

Van de tweede tabel is er echter geen beschrijving beschikbaar in Bijlage 7a.

Vraag: Kan Rijkswaterstaat beschrijven wat er in de bovengenoemde tabbladen per tabel per regel wordt bedoeld c.q. wat RWS verwacht dat inschrijver hier inzet? (hieronder de betreffende tabel regels)

2 P-OV:

Kosten optioneel
Kosten t.b.v. IT hardware
Kosten t.b.v. IT software
Kosten t.b.v. IT verbindingen

3 P-BO

Kosten optioneel
Hardware en Apparatuur Werkplekdeelsysteem en Centraal deelsysteem
Software Licenties Werkplekdeelsysteem en Centraal (back-end) deelsysteem
Materialen Werkplekdeelsysteem en Centraal (back-end) deelsysteem

6 P-IA

Kosten optioneel
Kosten t.b.v. IT hardware
Kosten t.b.v. IT software
Kosten t.b.v. IT verbindingen

7 P-GOV

Kosten optioneel
Kosten t.b.v. IT hardware
Kosten t.b.v. IT software
Kosten t.b.v. IT verbindingen

8 P-O

Kosten t.b.v. Ontwikkeling
Inkoop, bouw, assemblage COTS
Werkpleksysteemcomponenten
Centraal (back-end) deelsysteem
Systeemdokumentatie
Kosten t.b.v. Software
Kosten t.b.v. Hardware
Kosten t.b.v. IT verbindingen

9-P-L

Leveringen componenten audio Bouwblok
Transport naar afleveradres
Materialen installatie op afleveradres
Bedieningsinstructie
Functioneelbeheer

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

In tabbladen 2. P-OV, 3. P-BO, 6. P-IA, 7. P-GOV, 8.P-O en 9- P-L bied Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de optionele mogelijkheid om kosten van Opdrachtnemer in relatie met de opdracht tot uitdrukking te brengen. De demarcatie hierbij is bepaald in Bijlage 7a H 4. Koppeling eisen – prijsitems.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft POC

280

Vraag

Als er gekoppeld kan worden met de Jotron installaties in de Drechtsteden, mag inschrijver voorafgaande aan de POC testen of de koppeling met de Jotron radio installaties in de Drechtsteden goed werkt vanuit haar PoC omgeving? Dit bijvoorbeeld via een VPN verbinding.

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

Inschrijver mag vooraf aan de POC niet testen. Inschrijver heeft wel de gelegenheid te testen tijdens de opbouw van zijn POC. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de maximale tijd die hij/zij krijgt om zijn aangeboden audio bouwblok op en af te bouwen, dit betreft maximaal 2 uur. zie Bijlage 10, "3.Praktische informatie". Het risico ligt hierbij bij inschrijver.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document – 1.3 Planning

281

Vraag

De deadline van indienen staat op woensdag 1 juli. De complexiteit van de opdracht, de vele vragen en antwoorden, de ATV dagen en de omstandigheden ivm COVID-19 – vragen veel teamoverleg, sparren en afstemmen om tot de juiste oplossing voor RWS te komen. Wij ervaren de deadline van 1 juli als krap gezien deze omstandigheden. En verzoeken u dan ook om de deadline met een maand uit te stellen zodat we u een goede inschrijving kunnen doen. Hartelijk dank voor uw begrip alvast.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

zie antwoord op vraag 249

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft VSp Bouwblok Audio § 2.4, Eis GO200

282

Vraag

AD verwijst naar de RACI-matrix in het Dossier Afspraken en Procedures. Om te zorgen dat inschrijvers eenzelfde basis c.q. demarcatie hanteren voor de calculatie van de gevraagde serviceactiviteiten, verzoeken wij u deze RACI-matrix te verspreiden

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

De RACI-matrix wordt na gunning als onderdeel van het opstellen van het Dossier Afspraken en Procedures beschikbaar gesteld. Dezelfde basis en demarcatie wordt in optiek van Opdrachtgever nu geboden op basis van de bestekeisen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - 6. Beoordeling

283

Vraag

Bijlage 'Prijsmodel'- De kwalitatieve onderdelen wordt in eerste instantie door elk lid van het beoordelingsteam individueel beoordeeld. Daarna wordt in consensus de definitieve score van de kwalitatieve onderdelen vastgesteld; Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie de beoordeling van de kwalitatieve onderdelen zal uitvoeren zonder dat men daarbij kennis heeft genomen van de ingediende prijzen?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-06-2020

Ja, de financiële aanbiedingen worden in Tenderned geopend nadat de definitieve scores van de kwalitatieve onderdelen zijn vastgesteld. Het beoordelingsteam heeft daarmee geen kennis van de prijzen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - 6. Beoordeling

284

Vraag

Om de objectiviteit te waarborgen wordt het beoordelingsteam zodanig samengesteld dat hierin alle relevante disciplines vertegenwoordigd zijn. Criterium is dat voor elk onderdeel van de beoordeling minstens twee personen met de benodigde deskundigheid in het team zitting hebben.

Kunt u aangeven welke disciplines vanuit elk criterium in het beoordelingsteam vertegenwoordigd is?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-06-2020

De volgende rollen/functies zijn vertegenwoordigd in de beoordelingsteams voor de 4 BPKV kwaliteit-criteria: Productmanager, Applicatiemanager, Functioneel beheerder, Key user, Service delivery manager, Service manager en Architectuur bouwblok.

Nr:	Categorie Inhoud
285	Betreft Beschrijvend document - 6.4.1 Beoordeling op BPKV-criterium kwaliteit Vraag Schema van puntentoekenning - 3 punten: De uitwerking sluit zeer goed aan bij het kwaliteitscriterium en overtreft de verwachting. 1. Kunt u aangeven welke verwachting? 2. Wat bedoelt u met 'verwachting'? Verschilt deze per partij of is er een universele verwachting die u over alle inschrijvers heen legt. 3. Wij gaan ervan uit dat we de verwachting overtreffen wanneer we meer doen dan er strikt geëist wordt. Zien wij dit juist? Zo nee, hoe dienen we dit dan te interpreteren? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 ON moet voldoen aan alle eisen, vereisten en voorwaarden zoals beschreven in het Beschrijvend document (zie paragraaf 7.1.). BPKV-Criteria zijn aanvullende wensen waarmee een inschrijver zich kan onderscheiden van overige inschrijvers. 1. OG verwacht een bepaalde kwaliteit van ON, indien deze kwaliteit veel/extra meerwaarde biedt dan overtreft het de verwachting van OG en zal 3 punten gegeven worden. 2. De verwachting is voor elke inschrijver gelijk, er zal objectief beoordeeld worden. 3. zie antwoord op punt 1.
Nr:	Categorie Inhoud
286	Betreft Beschrijvend document - 6.4.1 Beoordeling op BPKV-criterium kwaliteit Vraag Schema van puntentoekenning – Kunt u bevestigen dat alleen de punten 0, 1, 2 en 3 gegeven kunnen worden en geen tussenliggende waardes? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 Ja, per scoringselement wordt er een 0, 1, 2 of 3 gegeven. In stap 1 en 2 van paragraaf 6.4.1. is toegelicht hoe het definitieve punt per kwaliteitscriterium tot stand komt.
Nr:	Categorie Inhoud
287	Betreft Beschrijvend document - 6.4.1 Beoordeling op BPKV-criterium kwaliteit Vraag Schema van puntentoekenning – Het verschil tussen twee en drie punten staat in dit schema uitgewerkt. De uitwerking is goed van kwaliteit of zeer goed van kwaliteit. Hoeveel meer uitwerking maakt het verschil tussen goed en zeer goed? Op basis van welke criteria maakt u het onderscheid? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 zie antwoord op vraag 285, punt 1.
Nr:	Categorie Inhoud
288	Betreft Beschrijvend document - 1.3 Planning Vraag

Wij hebben geconstateerd dat u slechts een enkele vragenronde toestaat. Voor het doen van een deugdelijke inschrijving is het evenwel van belang dat alle gegadigden volkomen helder –‘transparant’ zo u wil- op hun netvlies hebben wat u voor ogen heeft met deze opdracht. Het is voorstelbaar dat uw beantwoording in de Nota van Inlichtingen aanleiding geeft tot nadere vragen die, zonder uw honorering van een aanvullende, danwel doorlopende vragenronde, onbeantwoord zouden blijven waarmee u het risico loopt dat gegadigden uw eisen en wensen op verschillende manieren interpreteren. In dat geval ontstaan mogelijkerwijs problemen bij de beoordeling die alsdan niet meer, maar nu nog wel, oplosbaar zijn. Wij gaan ervan uit dat u met ons van mening bent dat een transparante, voor eenduidige uitleg vatbare uitvraag van cruciaal belang is voor het voorspoedige verloop van deze aanbestedingsprocedure en dat u in dat licht een doorlopende, zo niet aanvullende vragenronde zult honoreren. Zo niet, dan vernemen wij graag uw uitgebreide motivering. Wij verzoeken u daarbij de basisbeginselen van aanbestedingsrecht in het algemeen en het beginsel van transparantie in het bijzonder te betrekken en uw visie op de door ons geschetste, dreigende onregelmatigheid in deze procedure te onderbouwen.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

zie antwoord op vraag 249

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - 5.2 BPKV-criterium kwaliteit

289

Vraag

Inschrijver mag voor de uitwerking van de BPKV-criteria nrs. 1 t/m 3 maximaal 10 A-vier pagina's gebruiken. Kunt u bevestigen dat u alle drie de uitwerkingen in 1 document wenst waarbij de beantwoording van elk criteria doorloopt om zo het aantal A4 te "controleren"?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Ja, conform paragraaf 5.2 (BD) dient Inschrijver voor de uitwerking van de BPKV-criteria nrs. 1 t/m 3 gebruik te maken van Bijlage 6. Op deze bijlage dienen BPKV-criteria 1, 2 en 3 uitgewerkt te worden. Inschrijver dient duidelijk aan te geven over welke criteria de uitwerking gaat. NB: zie paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document voor de inschrijvingsvereisten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - 5.2 BPKV-criterium kwaliteit

290

Vraag

Inschrijver mag voor de uitwerking van de BPKV-criteria nrs. 1 t/m 3 maximaal 10 A-vier pagina's gebruiken. Kunt u bevestigen dat het aantal A4 exclusief inhoudsopgave en afbeeldingen zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Deze pagina's zijn exclusief inhoudsopgave, maar inclusief afbeeldingen, bijlagen en grafieken. Indien de inschrijver meer pagina's overlegt, worden uitsluitend de eerste pagina's beoordeeld eindigend op de pagina die als maximum is aangegeven.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - 5.2 BPKV-criterium kwaliteit

291

Vraag

Inschrijver mag voor de uitwerking van de BPKV-criteria nrs. 1 t/m 3 maximaal 10 A-vier pagina's gebruiken. Wij dienen drie hoofd BPKV kwaliteit-criteria te beantwoorden met ongeveer 10 subvragen/aandachtspunten. Wij verzoeken u vriendelijk om het aantal A4 uit te breiden naar 12.

Antwoord

Vrijgegeven: 17-06-2020

Het aantal van 12 A4 is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Algemeen VSP en VSE

292

Vraag

Is een geïntegreerde versie van Landelijke Tunnelstandaard (LTS), Landelijke Brug standaard (LBS) en overige objectstandaarden beschikbaar waar we ons aan moeten conformeren, teneinde rondgang langs meerdere loketten te voorkomen ?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Neen die is er (nog) niet. Daarom dient u de VSE en VSP te volgen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Algemeen VSP en VSE

293

Vraag

Is een definitieve versie van Landelijke Tunnelstandaard (LTS), Landelijke Brug standaard (LBS) en overige objectstandaarden beschikbaar waar we ons aan moeten conformeren ?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Deze kaders worden ter beschikking gesteld voor uw informatie. Zie het antwoord op vraag 66 en 292

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Algemeen VSP en VSE

294

Vraag

De hiërarchie van de eisen in de VSP (in tegenstelling tot de VSE) kan niet worden uitgedrukt in een boomstructuur (zoals gebruikelijk) maar tegelijkertijd worden er geen specifieke eisen aan verificatie en validatie van de eisen in de VSP opgelegd. Op welke wijze vereist RWS dat wordt aangetoond dat aan de eisen wordt voldaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

In het document VSP is in eis KM375 verificatie door Opdrachtnemer beschreven, het toetsen door Opdrachtgever is o.a. beschreven in het document VSP Topeis TE500. Hiervoor zijn o.a. proces eisen TW500 en KM375 van toepassing.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 8 – werkpakket O13

295

Vraag

3.U gebruikt de term “voorgestelde COTS producten”. Is dit bedoeld als dat leverancier meerdere oplossingen voor dezelfde gevraagde functionaliteit moet bieden (waarbij bv RWS dan zou kiezen uit meerdere scenario's) – of is dit bedoeld als zijnde dat de leverancier de gevraagde functies met één dan wel meerdere COTS producten mag leveren (aantonen) – waarbij dus leverancier kiest of ze de oplossing samenstellen uit één of meerdere COTS componenten ?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Het bouwblok Audio zal bestaan uit verscheidene subsystemen die op zichzelf ook weer COTS gebaseerde producten zijn. Het is niet de bedoeling dat OG uit meerdere scenario's moet kunnen kiezen. Uw laatste stelling is bedoeld, uiteraard in samenspraak.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 8 – werkpakket O13

296

Vraag

2.Is het juist dat de aanbiedingen die worden uitgebracht op dit bestek de veronderstelde oplossing op basis van COTS producten in zich moet hebben, en dat de kosten voor levering van het generieke bouwblok en initiële leveringen op basis van het COTS product of de COTS producten zijn inbegrepen ?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Dat is correct

Nr:	Categorie Inhoud
297	Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 8 – werkpakket O13 Vraag U spreekt bij werkpakketten O13 - t/m – O18 over “voorstel doen van geselecteerde COTS producten”. Dit wekt de indruk dat er in die fase een “dialoog” ontstaat over welke COTS product(en) matchen op de eis. Dit leidt tot een aantal vragen (opeenvolgend de volgende 3 vragen) 1. Is het juist dat de aanbiedingen die worden uitgebracht op dit bestek de veronderstelde oplossing op basis van COTS producten in zich moet hebben ? - of is het de bedoeling dat pas ná uitwerking van de exacte requirements en het globaal ontwerp (tijdens uitvoering van het contract) het COTS product / de COTS producten worden geselecteerd ? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 "Zie ook de antwoorden bij vraag 245 Vraag1) Het is juist dat de aanbiedingen die worden uitgebracht op dit bestek de veronderstelde oplossing op basis van COTS producten in zich moet hebben. Vraag 2) Het is ook de bedoeling dat pas ná uitwerking van de exacte requirements en het globaal ontwerp (tijdens uitvoering van het contract) het COTS product / de COTS producten definitief worden geselecteerd. Dat komt omdat ten tijde van de realisatie voor 'n GWW project de uitgangssituatie kan zijn veranderd.
Nr:	Categorie Inhoud
298	Betreft Bijlage 7 Prijsmodel Vraag Op tabblad 2-POV lijken de formules in kolommen G, I en K vanaf regel 6 en lager onjuist gekopieerd. Waar alle andere tabs doornummeren / vermenigvuldigen met de waarde “uurtarief” uit kolom C daar gaat dat op dit tabblad uit sync en lijkt het kolomnummer in de vermenigvuldiging onjuist opgehoogd naar resp. kolom E, G en I. Kunt u dit bekijken en zo nodig corrigeren middels een nieuwe bijlage. Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 Zie antwoord op vraag 259.
Nr:	Categorie Inhoud
299	Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 3 Beheer en Onderhoud Vraag Bij de tabel met toelichting op werkpakketten staat een derde kolom met bijvoorbeeld “demonstratie van een bestaande roadmap”. Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt met deze zin – en of de genoemde demonstratie een actie is die op een bepaald moment moet worden uitgevoerd – en zo ja wanneer in het aanbestedingsproces moet dat plaatsvinden ? Is dat na gunning bij feitelijke uitvoering van het contract ? Antwoord Vrijgegeven: 23-06-2020 1) Met deze zin wordt bedoeld het laten zien van een roadmap van de betreffende producten die toegepast worden. 2) ja, periodiek in het jaar na gunning.
Nr:	Categorie Inhoud
300	Betreft Bijlage 7 Prijsmodel Vraag

Kunt u bevestigen dat daar waar kostenelementen in de Excel aan een specifiek werkpakket moeten worden toegewezen, terwijl de harde matching op een specifiek werkpakket niet altijd logisch is, dat elke opgegeven prijs-item altijd zal worden afgenomen, en dat kostenelementen nooit kunnen wegvallen omdat bijvoorbeeld een werkpakket wordt geschrapt?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

Nee, de Opdrachtgever kan niet bevestigen dat alle Prijsitems worden afgenomen en in welke mate Opdrachtnemer in de verschillende fases (ontwikkeling, levering en dienstverlening) hier gebruik van maakt in samenspraak met Opdrachtnemer. Dit valt samen met de omvang van de opdracht zoals deze is weergegeven in het beschrijvend document paragraaf 2.3 Omvang van de opdracht initiële scope en paragraaf 2.4 Optionele omvang van de opdracht (opties). Opdrachtgever zal voor de realisatie van elke fase gebruik maken van de door de Opdrachtgever beschreven werkpakketten. Opdrachtgever wijst er op dat in het kader van de aangegeven logische harde matching het inderdaad zo is dat Prijsitems in een referentie omvang zijn opgesteld en dat afname per Project in omvang zal afwijken. Hierbij geldt dat Project offertes per aantallen product en dienstverlening gespecificeerd dienen te zijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 Prijsmodel en Bijlage 7 a beschrijving

301

Vraag

Een element als monitoring patches is in de bijlage over 3 verschillende werkpakketten (BO-5, BO-6 en BO-7) beschreven. Het is ons niet duidelijk waarom dat is, en hoe we de kosten dan moeten verdelen over drie verschillende BO items in de Excel bijlage. 1.

1. Kunt u dat toelichten en

2. Is het akkoord als we kosten voor de gegroepeerde beschrijving BO-5-6-7 ook groeperen in één van de vakjes (bv BO-5)?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

1. De werkpakketten en Prijsitems BO-5 (D1 en N1 verkeerscentale), BO-6 (D2 Tunnel) en BO-7 (N2 Marifonie) verschillen in omvang zoals dit is weergegeven onder werkblad B.

2. Nee, Opdrachtnemer dient BO-5, BO-6 en BO-7 apart aan te bieden in tabblad 8. PO.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 3 Beheer en Onderhoud

302

Vraag

De kosten items zijn in de kosten-Excel per werkpakket benoemd. Het is niet helder welk werkpakket bedoeld is voor het feitelijke uitvoeren van het onderhoud, patches laden, incidenten oplossen etc. BO 5-6-7 lijken te gaan over monitoring processen voor patches, en BO-11 lijkt te gaan over processen m.b.t. incident- en change management. Kunt u bevestigen of deze werkpakketten ook bedoeld zijn voor de feitelijke uitvoering van deze taken?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

Ja, dat is correct.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 3 Beheer en Onderhoud

303

Vraag

In de beschrijving van de B&O fase is niet helder of hier kosten en uren per jaar dienen te worden opgegeven, of dat alle kosten voor de gehele looptijd moeten worden gegeven. Kunt u een tijdseenheid benoemen voor welke periode de kosten moeten worden opgegeven?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

De Prijsitems voor Beheer en Onderhoud BO-1 t/m BO-17 dienen in de tijdseenheid kalendermaand te worden opgegeven. Dit is weergegeven in tabblad A. Prijzenblad van de Bijlage 7.

Nr:

304	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 2 Transitie Vraag Indien het antwoord op de vorige vraag bevestigend is, kunt u dan de bestaande SLA en het bestaande contract met deze partij bijvoegen – en is er op enigerlei wijze geborgd dat deze SLA en contracten kunnen worden doorgezet – of dienen we zelf dergelijke contracten te gaan sluiten? Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 Het is voor OG onduidelijk naar welk vraagnummer vraagsteller verwijst. Graag dit aangeven.
Nr:	
305	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 2 Transitie Vraag Er wordt beschreven dat in de transitie de bestaande Cisco VoIP oplossing wordt overgepakt en middels LCM tzt zal worden vervangen. Is het operationeel houden van de bestaande Cisco VoIP oplossing (zolang niet uit gefaseerd) onderdeel van de scope van ON, en is het oplossen van incidenten met deze producten en de eventuele SLA met de leverancier van deze producten onderdeel van de scope? Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 1. Ja 2. Ja
Nr:	
306	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 9, ARBIT artikel 30.3 Vraag In geval van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij kan aanbestedende dienst de overeenkomst ontbinden. Op grond van artikel 11.10 Overeenkomst leidt ontbinding van de Overeenkomst tot vrijgave van de broncode. Aangezien correcte nakoming als gevolg van een wijziging in de zeggenschap niet in gevaar behoeft te komen, zouden wij deze ontbindingsgrond willen schrappen of in ieder geval daar aan willen toevoegen dat van ontbinding alleen sprake kan zijn indien er gegronde redenen zijn dat nakoming van de overeenkomst gevaar loopt als gevolg van de wijziging in de zeggenschap. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Antwoord Vrijgegeven: 24-06-2020 Nee, OG gaat hier niet mee akkoord, dit houdt verband met artikel 15 van de concept overeenkomst.
Nr:	
307	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 9, ARBIT artikel 17.4 Vraag Wij verzoeken de aanbestedende dienst de genoemde boete te schrappen. In voorkomend geval kan de aanbestedende dienst de geleden schade gewoon op opdrachtnemer verhalen, daar is geen boeteregeling voor nodig. Antwoord Vrijgegeven: 24-06-2020 Mogelijk bedoeld vraagsteller artikel 17.5. hiervoor verwijs ik u naar het antwoord op vraag 148.
Nr:	
308	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 9, ARBIT artikel 14.3 sub b Vraag Op grond van deze bepaling kan aanbestedende dienst een boete + schadevergoeding vorderen. Dat is dubbel en niet proportioneel. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook op te nemen dat een boete in mindering strekt op een eventueel te vorderen schadevergoeding.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-06-2020

Zie het antwoord op vraag 151.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 8, artikel 14.2 Conceptovereenkomst

309

Vraag

Wij missen in deze bepaling de vergoeding van kosten die gepaard gaan met (i) de retransitie en (ii) de werkzaamheden als genoemd in artikel 14.4. Wij verzoeken u deze kosten toe te voegen aan artikel 14.2.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-06-2020

zie antwoord 315.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 8, artikel 6.3 Conceptovereenkomst

310

Vraag

In artikel 6 lid 3 is aangegeven, dat de Vergoeding altijd aantoonbaar marktconform dient te zijn. Op grond van artikel 6.4 en 6.5 is de Vergoeding echter vast en kan deze alleen geïndexeerd worden. Kunt u aangeven op welke wijze de Vergoeding (naar boven of beneden) aangepast zal worden indien deze niet meer marktconform blijkt te zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-06-2020

zie antwoord 316

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 8, artikel 1 Conceptovereenkomst

311

Vraag

In artikel 1 wordt een definitie van Tekortkoming gegeven, die in de overeenkomst zelf niet meer terugkomt. Wij verzoeken u dan ook deze definitie te schrappen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-06-2020

Tekortkoming (met een hoofdletter) komt terug in de Vraagspecificatie Proces (VSP). Tekortkoming is van belang voor het uitvoeren van de Overeenkomst in het kader met het werken met kwaliteitsmanagement.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 9, ARBIT artikel 30.3

312

Vraag

In geval van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij kan aanbestedende dienst de overeenkomst ontbinden. Op grond van artikel 11.10 Overeenkomst leidt ontbinding van de Overeenkomst tot vrijgave van de broncode. Aangezien correcte nakoming als gevolg van een wijziging in de zeggenschap niet in gevaar hoeft te komen, zouden wij deze ontbindingsgrond willen schrappen of in ieder geval daar aan willen toevoegen dat van ontbinding alleen sprake kan zijn indien er gegronde redenen zijn dat nakoming van de overeenkomst gevaar loopt als gevolg van de wijziging in de zeggenschap. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-06-2020

zie antwoord op vraag 306.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 9, ARBIT artikel 17.4

313

Vraag

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de genoemde boete te schrappen. In voorkomend geval kan de aanbestedende dienst de geleden schade gewoon op opdrachtnemer verhalen, daar is geen boeteregeling voor nodig.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

zie antwoord op vraag 307.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 9, ARBIT artikel 14.3 sub b

314

Vraag

Op grond van deze bepaling kan aanbestedende dienst een boete + schadevergoeding vorderen. Dat is dubbel en niet proportioneel. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook op te nemen dat een boete in mindering strekt op een eventueel te vorderen schadevergoeding. Graag uw akkoord.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

zie antwoord op vraag 308.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 8, artikel 14.2 Conceptovereenkomst

315

Vraag

Wij missen in deze bepaling de vergoeding van kosten die gepaard gaan met (i) de retransitie en (ii) de werkzaamheden als genoemd in artikel 14.4. Wij verzoeken u deze kosten toe te voegen aan artikel 14.2.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, afrekening kan slechts plaats vinden over uitgevoerde werkzaamheden en werkzaamheden welke zijn aangegaan en niet kunnen worden beperkt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 8, artikel 6.3 Conceptovereenkomst

316

Vraag

In artikel 6 lid 3 is aangegeven, dat de Vergoeding altijd aantoonbaar marktconform dient te zijn. Op grond van artikel 6.4 en 6.5 is de Vergoeding echter vast en kan deze alleen geïndexeerd worden. Kunt u aangeven op welke wijze de Vergoeding (naar boven of beneden) aangepast zal worden indien deze niet meer marktconform blijkt te zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

Nee, in optiek van opdrachtgever ontstaat uit aanbesteding van de opdracht de gewenste marktconformiteit en zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst de marktconformiteit o.a. met indexatie worden gewaarborgd. Na het eventueel vaststellen van non marktconformiteit treden Opdrachtgever en opdrachtnemer hierover in overleg, Opdrachtgever wenst hier niet op vooruit te lopen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 8, artikel 1 Conceptovereenkomst

317

Vraag

In artikel 1 wordt een definitie van Tekortkoming gegeven, die in de overeenkomst zelf niet meer terugkomt. Wij verzoeken u dan ook deze definitie te schrappen. Graag uw akkoord.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-06-2020

zie het antwoord op vraag 311.

Nr:

Categorie Inhoud

- 318 **Betreft** VSE eis SYS-1185 Bijlage 11 blz 36
Vraag
Wat zijn de specificaties voor de spraakverstaanbaarheid en wat is het koppelvlak om dit aan te tonen voor het bouwblok Audio aan de veldzijde
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
Eis SYS-1185 komt te vervallen.
- Nr:**
- 319 **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eis SYS-1492
Vraag
Kunnen we er vanuit gaan dat inschrijver mag bepalen welke eisen er komen voor het generiek hardware systeem ten behoeve van de software-only uitvoering
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
Dat is correct, mist wordt voldaan aan de RIVA.
- Nr:**
- 320 **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eis SYS-1507
Vraag
Welke QoS kan opdrachtgever leveren vanuit de standaard netwerkdiensten
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
De netwerkdienstverlening voor VoIP is reeds ingeregeld en maakt gebruik van VoIP priority queueing. Er zijn reeds VoIP diensten actief.
- Nr:**
- 321 **Categorie** Inhoud
Betreft SYS1259
Vraag
slechthorenden, Er zijn veel mogelijkheden om slechthorenden beter te laten horen. Rijkswaterstaat heeft hier uitgebreide ervaring mee opgedaan op de BC Maasbracht in 2015 bij diverse operators die in een werkgroep zaten. Er zijn diverse testen gedaan welke mogelijkheden er als beste uit kwamen is echter nooit bekend gemaakt. Heeft u mogelijkheden om bijlages van testen en resultaten met aangepaste headsets te publiceren welke doelstellingen wenst u te behalen en wanneer is het resultaat goed. Klein onderdeel in de aanbesteding maar zeer belangrijk daar het merendeel van de Operators van afkomstig zijn uit de Binnenvaart en geconfronteerd zijn met een hoge lawaai druk.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
Er zijn geen testresultaten beschikbaar. Voor de inschrijving kunt u uitgaan van de gegeven eisen-set.
- Nr:**
- 322 **Categorie** Inhoud
Betreft 5.2.2.Beschrijvend document i.z. Energieneutraal
Vraag
Onduidelijk is wat opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer. Kunt u e.e.a. expliciet benoemen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
Een van de doelen van Rijkswaterstaat is om de CO2-uitstoot steeds verder te verlagen met als doel dat in 2030 de RWS infrastructuurnetwerken energieneutraal zijn. Energieneutraal betekent evenveel energie opwekken als verbruiken. Om de drie duurzaamheidsambities, zoals beschreven in paragraaf 5.2.2. van BD, in 2030 te kunnen behalen, dient Opdrachtnemer in zijn plan van aanpak aantoonbaar te beschrijven hoe hij deze ambitie, voor wat betreft de scope van de opdracht, mede mogelijk gaat waarmaken.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft SYS5121
Vraag
 Graag zouden wij inzichtelijk krijgen hoeveel gespreksopslag u tijd u eist, eventueel per type centrale droog, nat of verkeerscentrale. Hoelang is de bewaar termijn.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 OG verwijst u naar de relevante eisen t.a.v. gespreksopslag zijnde SYS-1159 en SYS-1147.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document versie 1.0 algemeen
Vraag
 Is het ontwikkelen en bouwen van een Taakmanager die vanuit Besturing interactie heeft met Bouwblok Audio meteen ook onderdeel van dit contract?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 Neen, een of de taakmanager valt buiten scope.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 /SYS-1462
Vraag
 Vraag 104 is per abuis onjuist beantwoord.
 de vraag betreft:
 Kunt u de NNV aansluitvoorwaarden aanleveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-06-2020
 Ja, het document word 10-6-2020 gepubliceerd op Tendered.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Sys1510
Vraag
 Kunt u aangeven welke richtlijnen u hanteerd om te bepalen wat er onder een prio 1 valt of is dit iets wat tijdens de test bepaald wordt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 Zoals vermeld in de eis hanteren we een prio1 als een primaire functie faalt. Veelal heeft dat overigens groepsuitval tot gevolg; dus bijvoorbeeld het uitvallen van systeemdelen zodat een groep aangesloten end-devices niet meer functioneren.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft betreft hierziening antwoord op vraag 131
Vraag
 Het antwoord op vraag 131 komt te vervallen en word vervangen door het antwoord hieronder.
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-06-2020
 Nee, OG stemt niet in met het tweezijdig kunnen opzeggen van de overeenkomst. Er geldt een opzegtermijn van 12 maanden en dit is door OG afgestemd op Ontwikkeling bouwblok Audio en scope van deze Ontwikkeling. De mogelijkheid tot ontbinding is wel tweezijdig, zie art. 30.1 ARBIT, mogelijkheid tot opzegging is alleen voor OG.

Nr:

- 328** **Categorie** Juridisch
Betreft betreft hierziening antwoord op vraag 136
Vraag
Het antwoord op vraag 136 komt te vervallen.
Het herziene antwoord is te lezen bij antwoord.
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-06-2020
Artikel 2.3 van de Concept overeenkomst word vervangen door:
Wederpartij zorgt er voor dat het bouwblok Audio geen achterstand oploopt ten opzichte van technologische- en marktontwikkelingen (marktconformiteit). Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, op ieder moment aan (nieuwe) marktpartijen te vragen om (1) hun kennis in te brengen, (2) onderzoeken voor Opdrachtgever uit te voeren en/of (3) een Proof of Concept uit te voeren.
Bevindingen die hieruit voortvloeien zal Opdrachtgever periodiek met Wederpartij bespreken met het verzoek de relevante innovaties voor Opdrachtgever door te voeren in het bouwblok Audio.
- Nr:**
- 329** **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - pa"VSE eisen - pagina 67SYS-1244 -voetpedaal
Vraag
In aanvulling op het antwoord 29 van het voetpedaal. Wij hebben in onze zoektocht geen voetpedaal kunnen vinden die standaard 1 meter is. Wel is het mogelijk om een custom voetpedaal te laten maken. Maar daarmee wijkt deze af van de wens dat dit een COTS product dient te zijn. We willen dan ook vragen om toch ook een voetpedaal van 75-100cm breed toe te staan.
Indien OG reeds een type voor ogen heeft die voldoet ontvangen we graag het merk en type van dit voetpedaal.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
Eis SYS-1174 wordt aangepast: Breedte voetpedaal dient tussen de 75 en 100 cm te zijn.
- Nr:**
- 330** **Categorie** Inhoud
Betreft Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel
Vraag
Mag aangenomen worden dat voor alle IP Radio's deze via ED-137 of serieel PIE te bedienen zijn? Zo niet, welke merken/types betreft het hier, en welk koppelvlak kennen deze?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-06-2020
De verwijzing naar de calculatiesheet is OG onduidelijk.
Nee, de IP radio's dienen door ON geleverd te worden conform de VSE, OG kan daarmee niet aangeven welke types het betreft.
- Nr:**
- 331** **Categorie** Inhoud
Betreft SYS-1501 - Audio Call Security 5, Beschermd zijn
Vraag
Kunt u uitleggen wat met deze eis wordt bedoeld en/of deze eis laten vallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
Zie antwoord bij vraag 257
- Nr:**
- 332** **Categorie** Proces
Betreft Planning 2e NVI
Vraag

"Er is in deze aanbesteding geen ruimte voor het stellen van vragen na beantwoording van NVI 1.
inschrijver stelt zich voor dat er vragen voortvloeien uit de beantwoording van de 1e NVI.
Inschrijver vraagt u met klem alsnog een 2e NVI in de procedure en planning op te nemen, om zo opdrachtnemer in staat te stellen alle benodigde informatie op te vragen.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

zie antwoord op vraag 249

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft ISO 27001 certificaat

333

Vraag

Inschrijver verklaart al te voldoen aan de vereiste normen met gelijkwaardige procesbeschrijving als ISO 27001. Gedurende de inschrijfperiode bevindt de inschrijver zich in het officiële certificeringstraject en verwacht dit succesvol af te ronden voor de ingangsdatum van de bedoelde Overeenkomst. Deze ingangsdatum is voor nu door RWS gepland op 7 oktober 2020. De Inschrijver verklaart gecertificeerd te zijn uiterlijk voor de ingangsperiode van de overeen te komen Prestatie, conform de meest recente versie van de NEN-ISO/IEC 27001 norm en blijft dit voor ten minste de duur van de overeenkomst. Voldoet de Inschrijver hiermee voor dit onderdeel aan de inschrijvingseisen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

"De eis betreft een uitvoeringsvoorwaarde waaraan ON moet voldoen bij start uitvoering van de werkzaamheden.

Indien u vóór contractsluiting gecertificeerd bent voldoet u aan de eis SM100 van de VSP."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7A toelichting financieel - 2.3.2 transitie beheer bestaande Object VoIP systemen

334

Vraag

Om de transitie beheer bestaande Object VoIP systemen goed te beprijzen, moeten wij kijken naar de huidige omgeving met de huidige servicevoorwaarden. Kunt u de serienummers van de Cisco servers geven zodat wij deze kunnen inzien. Anders moeten wij rekenen met totaal geen service en EOL/EOS van de switches.

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

zie antwoord op vraag 335.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7A toelichting financieel - 2.3.2 transitie beheer bestaande Object VoIP systemen

335

Vraag

Kunt u de 8 opgesomde documenten verstrekken?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

Ja, deze worden verstrekt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Calculatieblad - A. prijzenblad

336

Vraag

Als het totaal van een item meer dan 9.999,- euro is, wordt hij niet meer zichtbaar en kan de inschrijver de cel niet breder maken. Dit kan leiden tot een onvolledige/onduidelijke inschrijving waarmee de prijs foutief is. Kunt u een nieuw sjabloon, met de juiste celgrootte doen toekomen?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

Ja, het tabblad A. Prijzenblad is hierop aangepast en wordt beschikbaar gesteld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Calculatieblad - Ontwikkeling Prijsitems 8.

337

Vraag

Kunt u aangeven waar wij de hardware moeten budgetteren voor de initiële levering (software en hardware) in prijscode 8?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

Prijsitems O-13, O-14, O-15, O-16, O-17 en O-18 zijn bedoeld voor het budgetteren van hard- en software componenten. Zie ook het antwoord bij vraag 256.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Calculatieblad - Ontwikkeling Prijsitems 8.

338

Vraag

U geeft aan dat dit een prijs is voor de werkzaamheden m.b.t. ontwikkeling van het audio bouwblok. U geeft kans om de objecttype per werkzaamheden apart te begroten. U geeft echter bij 9 aan dat de hard- en software van de eerste levering in prijscode 8 verwerkt moet worden. Hoe ziet u dit voor zich? Wij zien op dit moment geen kans om de benodigde hardware voor de eerste 26 werkplekken te categoriseren in prijsitem 8. Of dient de inschrijver een werkplek te realiseren per line (gezien de fictieve cijfers die Rijkswaterstaat uitvraagt).

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

Prijsitems zijn in een referentie omvang opgesteld en de afname zal per Project in omvang afwijken. Prijsitems O-13, O-14, O-15, O-16, O-17 en O-18 betreft hard- en software componenten gebaseerd op scope en omvang gegeven in tabblad B van Bijlage 7. Hierbij geldt dat Project offertes per daadwerkelijke aantallen product en dienstverlening gespecificeerd dienen te zijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 2.2.7 Impactanalyse - prijscode 6 (P-IA)

339

Vraag

U geeft aan dat het opstellen van een impactanalyse moet voldoen aan alle gestelde eisen. Kunt u deze eisen verduidelijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

De eisen zijn duidelijk weergegeven in Eis SD650 in het document VSP bouwblok Audio.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Calculatieblad - Ontwikkeling Prijsitems 8.

340

Vraag

Betreft een all-in prijs op regie en per Offerte voor werkzaamheden m.b.t. ontwikkeling bouwblok Audio (incl. Hard- en Software van het bouwblok Audio) all in prijs op regie? Ons inziens staat in de eerste zin een tegenstrijdigheid. Kunt u aanpassen danwel verduidelijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-06-2020

Verduidelijking: Met all-in prijs wordt bedoeld dat elk prijs item zonder extra kosten aangeboden wordt, met op regie wordt bedoeld dat een Prijsitem door Opdrachtgever afroepbaar is middels een Project Offerte aanvraag.

Nr:

Categorie Inhoud

- 341 **Betreft** VSE eisen - SYS1790: Uurberichten per kanaal in gebied/sectie.
Vraag
 Ziet u de gevraagde AudioRecorder functionaliteit lokaal of centraal georiënteerd?
 In hoeveel afspeelkanalen tegelijkertijd dient er te worden voorzien?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 "Vraag 1) Deze eis, SYS1790 gaat over uurberichten. Voor vragen t.a.v. Audiorecording/ gespreksopname zie ook vragen 106, 197 en 388. Voor Tunnels lokaal en voor 'nat' centraal (eventueel in verkeerscentrale).
 Vraag 2) OG gaat uit van een (1) per user.
 "
- Nr:**
- 342 **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - SYS-1460
Vraag
 Dient het ACP te kunnen koppelen o.b.v. ED-137 met bestaande marifooninstallaties die niet ED-137 compatibel zijn? Zo ja, mogen hier dan gateways voor toegepast worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 Neen dat is geen eis voor de prijsbepaling. Het kan wel een onderwerp zijn tijdens de ontwikkelfase.
- Nr:**
- 343 **Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - SYS 1886
Vraag
 In deze eis vraagt u een afgeleide van ED137. Deze standaard wordt door 1 fabrikant binnen de luchtvaartindustrie gehanteerd.
 Daarnaast beschrijft u niet-vendorlocking philosophy in VSE \$2.5. Kunt u "afgeleide" verder omschrijven.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 Afgeleid wil dan zeggen dat het ON gaat om invulling van gewenste functies en dat de implementatie ervan open moet zijn. Besluitvorming hierover zal tijdens het ontwikkeltraject worden uitgedetailleerd. Een standaard die door een (1) vendor wordt toegepast is niet de bedoeling.
- Nr:**
- 344 **Categorie** Uitvoering
Betreft Proof of Concept
Vraag
 Kan de aansturings informatie van de Jotron radio worden verstrekt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-06-2020
 Deze informatie is beschreven in Bijlage 10 (POC) versie 1.1, Bijlage 1 (blz 7)
- Nr:**
- 345 **Categorie** Uitvoering
Betreft Proof of Concept
Vraag
 Is het mogelijk om een wireshark trace te ontvangen van communicatie met een Jotron radio, waarmee tijdens de POC mee gekoppeld wordt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-06-2020
 Nee.
 Voor meer info verwijst ik u naar vraag en antwoord nr. 270

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft VSE eisen - SYS 1795
Vraag
 Kan opdrachtgever de aansturingsprotocollen / API, SDK informatie aanleveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 zie antwoorden vragen 198 en 389
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft VSE eisen - SYS-1511
Vraag
 Kan er een schaal-grootte aan deze eis worden meegegeven? Het is natuurlijk een verschil of je binnen deze tijd voor 100 of 10 werkplekken dient te leveren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 Eis SYS1511 gaat over enkelvoudige standaard changes en leveringen. Dus een standaard end-user toestel of onderdelen ervan c.q. het aanmaken of verwijderen van een useraccount e.d.. Een uitgebreider pakket van eisen tav dienstverlening is in de VSP verwoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - SYS-1511
Vraag
 "Communicatie middelen". Wordt hier enkel de communicatiemiddelen zoals microfoon, head- en handset bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 Ja, zie ook antwoord in vraag 347
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - SYS-1511
Vraag
 Levertijd standaard wijzigingen; wat word bedoelt met "Standaard wijzigingen? Geldt dit voor wijzigingen in een reeds geleverd systeem?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 Ja, dit geldt voor wijzigingen op een bestaand reeds geleverd systeem. Zie ook antwoord bij vraag 347.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE eisen - sys-1306
Vraag
 Opdrachtgever vraagt hier om o.b.v. een open service oriented architecture interface opdrachten uit te kunnen wisselen, aanbieder gaat er van uit dat hiermee ook een REST API bedoeld wordt, kan opdrachtgever dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
 Gebruik van REST API wordt bevestigd, zie ook eis SYS-1495
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft VSE Eisen - SYS-0927

- 351 **Vraag**
Opdrachtgever specificeert bij punt 2 dat de spreek sleutel van de hoorn gebruikt moet kunnen worden om een inkomend gesprek aan te nemen, opdrachtnemer adviseert om deze functionaliteit gedurende een simplex radio niet op deze manier te implementeren, maar dat de spreek sleutel dan gebruikt wordt als spreek sleutel voor de radiocommunicatie. Kan opdrachtgever dit zo overnemen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
Ja dat kan, zie ook SYS-1875
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft SYS-1282 - De totale end-to-end communicatievertraging dient minder te zijn dan 350 ms.
- 352 **Vraag**
Als opdrachtnemer zijn wij niet volledig in control over de gehele keten. Daarmee kan opdrachtnemer geen volledige verantwoordelijkheid nemen voor de end-to-end communicatievertraging. Kan opdrachtgever akkoord gaan dat de te leveren onderdelen te samen in een lab-opstelling onder de 350ms communicatievertraging opleveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
OG gaat ermee akkoord dat de te leveren onderdelen te samen in een lab-opstelling onder de 350ms communicatievertraging opleveren.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage A (VSP) Interactieve PDF Kwaliteitsraamwerk IV projectmanagement
- 353 **Vraag**
In reactie op uw antwoord op vraag 121. Wij bedoelen bijvoorbeeld de links bij de stappen. Als voorbeeld wordt bij Stap 0: idee verwezen naar
http://corporate.intranet.rws.nl/Organisatie/Organisatieonderdelen/Centrale_Informatievoorziening/Besturingsmodel_RWSCIV/
Deze links zijn voor Opdrachtnemer niet te openen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
De inhoud van Bijlage A van de VSP volstaat, de inhoud achter de linkjes in het document zijn niet relevant voor een inschrijving.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beantwoording Nvl referentie nr 115
- 354 **Vraag**
U antwoord hier:
Tekstdeel, 2b "b. Multi-carrier offset transmission operation (CLIMAX) functie (inclusief Echopreventie)" is komen te vervallen.
1. Houdt dit in dat u de Co-channel functionaliteit vanuit de marifonie hierbij geen eis meer is?
Indien dat niet zo is is het om de kosten voor de oplossing juist in te schatten noodzakelijk om de volgende informatie te ontvangen:
2. Het aantal sites waar Co-Channel VHF FM wordt toegepast
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-06-2020
Vraag 1) Het tekstdeel wat is vervallen was een voorbeeld van doorontwikkeling en maakte geen onderdeel uit van de eisen.
Vraag 2) OG herkent de eis niet en kan geen antwoord op deze vraag geven.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21
- 355 **Vraag**
- Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 119 hopen wij toch dat u voor ons een schatting kunt geven van het aantal gedeelde lijnen (telefoonnummers) welke op de VC bedienplek binnen kunnen komen als eindbestemming. Dit zijn dus de telefoonnummers waarop de operators in elke VC bereikbaar zullen zijn.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-06-2020
- OG kan geen schatting geven.
-
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 12 VSP - Algemeen
- 356 **Vraag**
- Kunt u het volgende begrip: "gebrek/gebreken" definiëren en aangeven wat het verschil is ten opzichte van "Afwijking" en "Verstoring"?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Gebrek: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik. Conform definitie ARBIT 2018. Het begrip verstoring valt binnen de definitie van Gebrek. Tevens wordt met verstoringen bedoeld art. 68.8. (ARBIT) Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie uit de bijzondere bepalingen onderhoud ARBIT. Een afwijking is 'het niet voldoen aan eisen' en dit is ruim omschreven in relatie tot het werken met het kwaliteitsmanagementsysteem.
-
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 12 VSP - SM325
- 357 **Vraag**
- "7. Opdrachtnemer dient testgegevens betrokken bij de Prestatie, aantoonbaar zorgvuldig te kiezen, beschermen, controleren, en vernietigen na gebruik."
- Opdrachtnemer is akkoord met vernietiging van testgegevens als er sprake is van persoonsgegevens. Testdocumenten die ook voor andere locaties gebruikt worden waar het Bouwblok ook geïmplementeerd wordt zullen niet vernietigd worden. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Ja, Opdrachtgever begrijpt de strekking van de vraagstelling en is van mening dat het vernietigingen van testgegevens niet van toepassing is indien deze gegevens nog noodzakelijk zijn voor verdere ontwikkeling en onderhoud van apparatuur en programmatuur.
-
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 12 VSP - SM300
- 358 **Vraag**
- "2. Opdrachtnemer dient zorg te dragen dat het aantal data netwerkkoppelingen beperkt blijft tot alleen de functioneel noodzakelijke, waarbij de koppeling een passende vorm van beveiliging kent en geen onacceptabele risico's oplevert. Voor elke koppeling is een risicoanalyse en afweging gemaakt;"
- Kan de Opdrachtgever aangeven op welke netwerken gekoppeld moet worden en wat daarvoor de aansluitvoorwaarden zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-06-2020
- Er dien gekoppeld te worden op het RWS datanetwerk, de NNV aansluitvoorwaarden zijn daarvoor van toepassing. Dat document is ter beschikking gesteld. Zie antwoord op vraag 325.

Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 12 VSP - SM150
359	Vraag In punt 2 staat dat er VOG's overlegd moeten worden. VOG's zijn persoonsgegevens en vallen onder AVG wetgeving. Dit betekent dat er niet zonder gegronde reden VOG's van medewerkers van de Opdrachtnemer overlegd worden aan Opdrachtgever. Als deze eis alleen bedoeld is om te verifiëren dat Opdrachtnemer voldoet aan screeningseisen dan kan Opdrachtgever d.m.v. een audit enkele VOG's inzien. Is er een bepaalde noodzakelijkheid dan zal er hoogstwaarschijnlijk sprake zijn van een fraude/security incident en zal afstemming over deze eis onderdeel zijn van het security incident proces in overleg met Legal/privacy office van Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 Nee, Opdrachtgever kan vragen een VOG te overleggen voor medewerkers die met energie, ICT, waterveiligheid (vitale infrastructuur) werken. https://www.justis.nl/producten/vog/werkgevers-en-organisaties/waarom-screenen.aspx
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 12 VSP - CM275
360	Vraag 1) Graag ontvangen wij een indicatie van het aantal offertes dat op jaarbasis wordt aangevraagd? 2) Wanneer of onder welke voorwaarden is een offerte "voldoende" gespecificeerd? Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 1) Ca. 30 offertes op jaarbasis. Ter indicatie kan het aantal prijscodes paragraaf 5.3 van het beschrijvend document 2. Voor Opdrachtgever is het belangrijk dat in een offerte de afzonderlijke onderdelen van een geheel zijn weergegeven gebaseerd op voor Opdrachtgever herkenbare en controleerbare Prijsitems. Daarnaast nader te bepalen voorwaarden en of specificaties die in een offerteaanvraag zijn gegeven.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 12 VSP - KM625
361	Vraag "De Opdrachtnemer dient, tenzij anders overeengekomen, binnen 2 werkdagen het aangeleverde commentaar te hebben verwerkt en het item te hebben geretourneerd aan Opdrachtgever. De verwerkingen moeten eenduidig en eenvoudig te herleiden zijn." Kunnen de termijn voor Opdrachtgever (tbv reviewen) en Opdrachtnemer (tbv verwerken commentaar) gelijk gesteld worden aan dat van de termijn voor reviewen? Het huidige voorstel voor 2 dagen voor Opdrachtnemer is erg kort. Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 Nee, termijn van 2 werkdagen is weliswaar kort maar dat is voor het verwerken van commentaar in verhouding tot 5 werkdagen review. Opdrachtgever kan op verzoek van opdrachtnemer een andere termijn overeenkomen.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 12 VSP - KM450, KM425
362	Vraag Er lijkt veel overlap te zitten tussen het verificatierapport en de verificatienota. Wat is de toegevoegde waarde van laatstgenoemde? Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 Opdrachtgever is van mening dat rapport en nota verschillen en dat de toegevoegde waarde van de nota schuilt in de beperktere opzet.

Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 12 VSP - KM100
363	Vraag "Het door Opdrachtnemer op te stellen en te hanteren afwijkingenregister dient per afwijking minimaal de volgende zaken te bevatten:" Wat is de definitie van een Afwijking in dit kader? Gaat het om een Afwijking van een (Top)Eis, een Afwijking op de SLA of een Afwijking op (één van) de KPI's? Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 Een afwijking is 'het niet voldoen aan eisen' en dit is ruim omschreven in relatie tot het werken met het kwaliteitsmanagementsysteem. Zie ook antwoord op vraag 356.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 12 VSP - KM050
364	Vraag "1. Opdrachtnemer dient een auditplan op te stellen voor (onderdelen) van zijn KMS en dit auditplan jaarlijks te actualiseren; 2. Opdrachtnemer dient het auditplan in te dienen bij Opdrachtgever; 3. Opdrachtnemer dient minimaal 1x per jaar audits uit te voeren op relevante onderdelen van het KMS; 4. Opdrachtnemer dient een auditregister op te stellen." Wat wordt bedoeld met 'relevante onderdelen' van het KMS? Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 Relevant is het waarborgen van eis TE200 om zelfstandig goede resultaten te realiseren voor Opdrachtgever en te voldoen aan alle eisen aan de Werkzaamheden in de VSE en alle eisen aan de Processen in de VSP.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 12 VSP - SD2000
365	Vraag "Opdrachtnemer dient periodiek en risico-gestuurd configuratie-audits uit te voeren waarbij wordt geverifieerd: -Of het configuratiebeheer van Opdrachtnemer en alle relevante stakeholders conform het BOHP plaatsvindt; -Of de CMDB en de overige documentatie inhoudelijk betrouwbaar en actueel is." Wordt met BOHP het Beheer en Onderhouds Plan bedoeld? Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 Ja, dat is een correcte aanname.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 12 VSP - SD1226
366	Vraag "Alle kosten van de herstelmaatregel (zowel tijdelijk als definitief) , worden geacht te zijn begrepen in de Vergoeding." Hoe zit dit met externe partijen die door Opdrachtnemer worden aangestuurd? Antwoord Vrijgegeven: 22-06-2020 Indien Opdrachtnemer zich bedient van derden voor het leveren van de Prestatie dan is deze eis hierop van toepassing. In alle overige gevallen is deze eis hierop niet van toepassing.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 12 VSP - SD1200
- 367 **Vraag**
- "De Opdrachtnemer dient binnen de in Eis SD850 aangegeven periode na het functioneel herstel van een urgente storing of gebrek een rapportage te verstrekken aan de Opdrachtgever."
- Opdrachtnemer doet dit conform ITIL V3 vanuit het proces problem management en daarmee voor ieder problem dat wordt aangemaakt en niet ieder Incident. Wel wordt voor ieder Major Incident een problem aangemaakt. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Nee, eis SD1200 heeft in optiek van Opdrachtgever geen directe relatie met ITILv3 processen en Opdrachtgever wenst zich binnen eis SD1200 niet te beperken tot problem management.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 12 VSP - SD1125
- 368 **Vraag**
- "De Opdrachtnemer dient in geval van een storing of gebrek, waarbij niet direct tot definitief herstel gekomen kan worden – vooruitlopend op de definitieve herstelmaatregel – een tijdelijke herstelmaatregel te nemen, zodanig dat het betreffende beheerde item weer volledig functioneert en alle functies kan vervullen, nadat de Opdrachtnemer dit voornemen ter kennis heeft gebracht aan de Opdrachtgever."
- Opdrachtnemer doet dit conform ITIL V3 vanuit het proces problem management en daarmee voor ieder problem dat wordt aangemaakt en niet ieder Incident. Wel wordt voor ieder Major Incident een problem aangemaakt. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- Nee, eis SD1125 heeft in optiek van Opdrachtgever relatie met ARBIT art. 73.3. Opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Opdrachtgever. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing. Kern van eis sd1125 is overleg bij tijdelijk herstel.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 12 VSP - SD1075
- 369 **Vraag**
- Welke partijen, naast ON, zijn betrokken in de levering van Bouwblok Audio en Bouwblok Audio Werkplekken en welke verantwoordelijkheden hebben deze? ON kan niet de verantwoordelijkheid nemen voor deze partijen bij de oplossing van een incident, ON kan wel de verantwoordelijkheid nemen voor de aansturing van deze partijen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 22-06-2020
- SD1075 heeft slechts en alleen betrekking op de door ON te leveren en beheerde dienst. De partijen waar u om vraagt zijn daarmee voor ON niet relevant.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 7a - pagina 6
- 370 **Vraag**
- Het maximale uurtarief (incl. de vaste opslag percentages) is vanuit Rijksoverheid regelgeving beperkt tot maximaal 225,- Euro. Kunt u aangeven welke opslag percentages hiervoor meewegen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-06-2020
- Het maximale uurtarief is beperkt incl. de opslag percentages van Consignatiediensten Prijsitem 5. – prijscode 5 (P-CON).

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft bijlage 11
- 371 **Vraag**
 Kunnen we aannemen dat we de oplossing kunnen aansluiten op bestaande netwerkinfrastructuur? Hiermee bedoelen we zowel logisch (IP adressering, VLANs etc.) als fysiek.
- Is er voor fysiek in ieder datacenter 2x SFP28 en 2x 10GbE aansluiting beschikbaar voor de voorgestelde oplossing? Indien dit laatste niet het geval is, wat is dan het aanwezige koppelvlak en snelheid?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-06-2020
- 1) Ja
- 2) Momenteel is de maximale capaciteit 10 GB
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft bijlage 11 SYS-1459
- 372 **Vraag**
 In de gevraagde oplossing wordt gesteld dat dit SIP/VoIP moet zijn, om gebruik te maken van deze protocollen is er wel tussen de gebruikte percelen voor de gewenste oplossing Quality of Service (QoS) nodig.
- Kunnen we er vanuit gaan dat RWS QoS kan inregelen op het tussenliggende netwerk van de gebruikte percelen (DataCenter/VerkeerCentrale/Objecten) om de spraakkwaliteit te garanderen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-06-2020
- Ja, dit is correct.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 7A Toelichting.... Pagina 4
- 373 **Vraag**
 U stelt onder 2.1:
 Indien er sprake is van een prijs op offertebasis dient de kostenopbouw in de offerte plaats te vinden overeenkomstig het gestelde in het VSP/VSE en op basis van in de definitieve Prijslijst vastgelegde tarieven en middels een open kosten calculatie te worden onderbouwd.
- Kunt u aangeven wat u verstaat onder de definitieve Prijslijst?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-06-2020
- Onder definitieve prijslijst wordt verstaan de gehele set van Prijsitems in het document Bijlage 7.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 7A Toelichting.... Pagina 4
- 374 **Vraag**
 U stelt onder 2.1:
 Het is niet mogelijk om na gunning meerkosten in rekening te brengen voor de dienstverlening zoals die in de aanbestedingsdocumenten wordt uitgevraagd, ook niet indien de hiervoor benodigde werkzaamheden en daaruit voortvloeiende resultaten niet in de documenten geëist zijn en/of voortvloeien uit nader uit te werken plannen waaronder (doch niet limitatief) "Dossier Afspraken en Procedures" en "Dossier Financiële Afspraken".
- Concludeert de inschrijver het juist dat deze zich dus strikt aan de afgesproken werkzaamheden moet houden ongeacht of dit voor u tot het gewenste resultaat leidt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-06-2020

Nee, deze invulling is niet juist. Opdrachtgever wenst volgens de te hanteren Governance principes (Eis G0100 document VSP) samen met Opdrachtnemer tot resultaten te komen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 12 VSP - SD1100

375

Vraag

"Een storing of gebrek is opgeheven zodra:

- het Functioneren en Presteren van alle functies van het betreffende beheerde item volledig zijn hersteld;
- het betreffende beheerde item in de staat is teruggebracht van voor de storing of het gebrek;
- het betreffende beheerde item veilig is;

· er voor het betreffende Areaal een definitief herstel is gerealiseerd waarmee terugkeer van het storingsgedrag wordt voorkomen."

Kunt u in dit verband het begrip: "areaal" definiëren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-06-2020

Een RWS beheerobject (niveau 4) in de RWS Areaaldecompositie. Dit zijn regionale verkeerscentrales, tunnels, bruggen en marifonie. Voor D2 (verkeerscentrale) landelijk en D2 (marifonie) landelijk is dit een landelijke samenstelling van RWS beheerobjecten.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 12 VSP - SD1375-SD1675

376

Vraag

Kunt u Configuratie Item, Configuratie en Bouwblok definiëren en de samenhang tussen deze begrippen aangeven?.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-06-2020

Eis SD1375 bestaat uit N1, N2, D1 en D2 en de landelijke varianten met hierbij gegeven omvang in bijlage 7 tabblad B. Eis SD1675 heeft betrekking op alle door Opdrachtgever geformuleerde werkpakketten en de hieruit voorgebrachte configuraties. Een configuratie is samengesteld uit configuratie-items, hierbij zijn er meerdere configuraties welke zijn samengesteld uit verschillende configuratie-items.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 12 VSP - SM050

377

Vraag

"4. Ontwerp voor levensduur, het definiëren van een optimale productbetrouwbaarheid. De levensduur van product is in overeenstemming met de economische en stilistische levensduur;"

Kunt het het begrip "Stilistische levensduur" definiëren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-06-2020

Hiermee bedoeld Opdrachtgever het toepassen van een tijdloos design waardoor het product niet vervangen dient te worden door een nieuwere versie omdat de stijl verouderd is.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Beschrijvend document 1.3 Planning

378

Vraag

Gezien de complexiteit van de uitvraag, de grote hoeveelheid genestelde informatie en het voor inschrijver niet gebruikelijke prijsblad verzoeken wij u om het uiterste datum van indienen met ten minste 4 weken te verschuiven op basis van de huidige planning.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

zie antwoord op vraag 249

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend document 1.3 Planning

379

Vraag

Inschrijver verzoekt om een extra vragenronde om nieuwe of aanvullende vragen te kunnen stellen op de verkregen antwoorden van Opdrachtgever, om zo beter te begrijpen wat er van Inschrijver wordt verwacht en indien Opdrachtgever hiermee instemt de uiterste datum van indienen te verschuiven met in achtneming van ten minste 6 weken na ontvangst laatste nota van inlichtingen.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

zie antwoord op vraag 249

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie nr 77

380

Vraag

Aangezien de vraagstelling van inschrijver niet duidelijk was hier een aanvulling mede op het antwoord van de OG.

ON is van mening dat de recording die OG aanhaalt vanuit de ED-137 te vinden is in ED-137 Volume 4 en niet hetgeen OG in het VSE en het antwoord aangeeft zijnde ED 137 part 3. ON verwijst dan ook naar de officiële site <https://www.eurocae.net/news/posts/2019/april/ed-137c4-interoperability-standard-for-voip-atm-components-volume-4-recording/>.

ON heeft de volgende vragen:

1. Kan OG bovenstaande bevestigen en is recording voor marifonie beoogd te zijn conform ED-137 Volume 4?

2. Of heeft ON een vrije keuze in de wijze van opnemen van de audio, zoals zij dat ook heeft voor de niet marifonie deel van het Audioblok?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

"Vraag 1) OG bevestigt

Vraag 2) Omdat mate van voldoen aan ED-137 is geadresseerd in ontwikkeltraject (na gunning), zal eis SYS 1134 zinsnede "Voor marifonie dient ED 137 part3 te worden aangehouden" komen te vervallen als eis die initieel dient te gelden."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 / A. Prijzenblad en B. Omvang per Werkpakket

381

Vraag

Zowel in het Beschrijvend Document (paragraaf 2.4) als in het tabblad B. Omvang per Werkpakket van bijlage 7 staan aantallen gedefinieerd die de scope van de aanbidding bepalen. Deze 2 bronnen lijken niet met elkaar overeen te komen. Kunt u aangeven hoe deze bronnen zich tot elkaar verhouden en wat de correcte, meest realistische aantallen zijn, die tevens leidend zijn als scope voor de invulling van bijlage 7?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

zie antwoord op vraag 264.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 / A. Prijzenblad en B. Omvang per Werkpakket

382

Vraag

Op het Prijzenblad wordt N2 als onderdeel vermeldt terwijl in B. Omvang per Werkpakket er sprake is van twee onderscheidende typen N2 zijnde N2 (Marifonie regionaal) en N2 landelijk (Marifonie landelijk)

Kunt u aangeven:

1. Wat is inhoudelijk het verschil tussen N2 (Marifonie regionaal) en N2 landelijk (Marifonie landelijk), want inschrijver komt dit niet tegen in het VSE?
2. Moet op het tabblad Prijzenblad deze twee type niet worden toegevoegd?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

1) Het verschil tussen N1 en N2 betreft het aantal aan te sluiten IP radio's.

2) Nee, N2 komt in beide varianten voor op Prijzenblad (Rij 69 en 70). Beide varianten zijn geen onderdeel van de gunningsprijs.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 / diverse tabs

383

Vraag

Normaal gesproken worden de LAN/WAN (IT) verbindingen door Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Kunt u aangeven wat u verstaat onder de IT verbindingen die op meerdere plaatsen in Bijlage 7 Prijsmodel terugkomen en waar ligt de demarcatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

In tabbladen 2. P-OV, 6. P-IA, 7. P-GOV en 8.P-O bied Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de optionele mogelijkheid om kosten van Opdrachtnemer in relatie met de opdracht tot uitdrukking te brengen. De demarcatie hierbij is bepaald in Bijlage 7a H 4. Koppeling eisen – prijsitems.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 / A. Prijzenblad en B. Omvang per Werkpakket en Bijlage 11 / 2.5
Bouwblok audio vanuit perspectief Marifonie

384

Vraag

U stelt in het antwoord op vraag 73, "Nee, er is geen verschil in het artikel, maar wel in het aantal (te weten respectievelijk 50 en 400 stuks)".
De door u gestelde CLIMAX uit ED 137 specificatie die van toepassing is op VHF en/of UHF AM radio's in de luchtvaart zal een andere implementatie kennen voor VHF FM radio en daar aan gerelateerde kosten. Kunt u daarom het volgende aangeven om inschrijver voldoende informatie te verschaffen:

1. Hoeveel locaties in het N2 regionaal en N2 landelijk marifonie netwerk zijn voorzien van een door u voorgestelde CLIMAX toepassing?
2. Hoeveel van de 50 respectievelijk 400 radio's zijn van het type dat CLIMAX moet ondersteunen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

1 + 2) Zie antwoord op vraag 115 en 354.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 / 2. P-OV

385

Vraag

Op dit blad staat een foute celverwijzing in kolom G vanaf regel 6 en moet \$C (uurtarief) zijn geldt ook voor de kolommen I en J. Kunt u dit corrigeren?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

Ja, met dank voor deze vraagstelling en zie antwoorden op vragen 259 en 298.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Nvl vragen referentie nummers: 131, 135

386	Vraag Inschrijver verzoekt OG de antwoorden op deze vragen te heroverwegen. Inschrijver constateert dat de manier hoe het nu in het contract is opgesteld er geen spraken is van een initiële contractsduur en alleen OG eenzijdig recht heeft contract te ontbinden. Antwoord Vrijgegeven: 12-06-2020 zie herziene antwoord nr. 327.
Nr:	
387	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 7 / A. Prijzenblad Vraag Paragraaf 2.3.2 op pagina 6 spreekt over "LET OP: de aanbidding op vaste Prijs Transitie is door Opdrachtgever beperkt tot een bedrag van minimaal 2.000 Euro en maximaal 30.000,- Euro." In de excel Bijlage 7 Tabblad "2 P-ÖV" is deze beperking per item geprogrammeerd en niet op het totaal waardoor bedrag tussen de 8.000 Euro en 30.000,- ingevuld moet worden. Wat is nu leidend? Indien de toelichting, dan graag aangepaste Excel verstrekken Antwoord Vrijgegeven: 23-06-2020 Ja, de toelichting is leidend en de bijlage 7 Prijsmodel is aangepast en wordt beschikbaar gesteld. Zie antwoord op vraag 259.
Nr:	
388	Categorie Inhoud Betreft Beantwoording Nvl referentie nr 106 Vraag U geeft hier het antwoord; Sommige (type) objecten zullen autonoom, d.w.z. zonder WAN verbinding dienen te blijven functioneren. Op dit moment geldt dat voor Tunnels. Kunt het volgende aangeven: 1. Kan ON voor het invullen van Bijlage 7 Prijzenblad uitgaan van de huidige 4 autonome tunnels zijn de overige 21 tunnels niet autonoom? 1.a Indien er meer tunnels bij zouden komen, kunt u dan hiervan het aantal en omvang hiervan specificeren? 2. Kan ON voor het invullen van Bijlage 7 Prijzenblad uitgaan dat er geen maritieme objecten autonoom zijn? 2.a Indien er wel maritieme objecten autonoom zijn, kunt u dan hiervan het aantal en omvang specificeren? Antwoord Vrijgegeven: 16-06-2020 Vraag 1) Alle Tunnels zijn Autonoom. Er wordt voor een Tunnel de dimensionering gegeven. Vraag 1a) Neen en dat is ook niet nodig, daar we qua pricing uitgaan van het gegeven model in bijlage 7 Tab Vraag 2) Dat is correct Vraag 2a) daarmee dus n.v.t.
Nr:	
389	Categorie Inhoud Betreft Beantwoording Nvl referentie nr 34 Vraag

U geeft hier als antwoord:

De vraagstelling heeft naar inzicht van OG geen betrekking op de hier geformuleerde eis SYS-1795. Uit eis SYS-1866 volgt dat C2000 zelf niet in scope is van de opdracht, slechts de gateway hier naar toe.

1. Kunt u de specificaties van het raakvlak (de gateway) van het C2000 systeem die u hiervoor ter beschikking wordt gesteld door de C2000 beheerder publiceren?

Indien u deze niet kunt publiceren:

2. ON is geen partij om hierin op te treden voor OG naar de organisatie die het C2000 systeem beheert.

ON gaat er van uit dat de verantwoordelijkheid om deze te verkrijgen bij de OG ligt en niet onderdeel is van het ontwikkeltraject van ON.

Kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Vraag 1) Neen, de gateway zelf is onderdeel van de scope, vanuit het Audiobouwblok is het koppelvlak SIP/VoIP.

Vraag 2) Dat is correct en bij deze bevestigd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie nr 104

390

Vraag

Deze vraag staat als beantwoord en maar het antwoord is leeg.

Kunt u vraag 104 nog beantwoorden?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Zie antwoord op vraag 325.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie nr 93

391

Vraag

U geeft hier als antwoord de signalen van radio naar antennesysteem.

Voor een enkelvoudige zender/ontvanger is dit te overzien, maar veelal staan er meerdere zenders/ontvangers op een locatie en zijn d.m.v. een HF combining systeem aangesloten op de antenne.

Dit is voor de inschrijver op voorhand niet te overzien en derhalve ook niet in de prijs op te nemen.

Inschrijver stelt voor om de scope te beperken tot de antenneconnector uitgang van de IP Radio.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

OG gaat hiermee akkoord

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie nr 83

392

Vraag

Deze vraag staat als beantwoord en in antwoord staat zie vraag 66.

Vraag 66 is echter nog niet beantwoord en hiermee vraag 83 ook niet. Graag deze vragen nog beantwoorden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-06-2020

Vraag nummer 66 is beantwoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beantwoording Nvl referentie nr 80

393

Vraag

Deze vraag staat als beantwoord maar dit deel niet:

Kunt expliciet aangeven welke delen van de LBS van toepassing zijn om eenduidigheid in de uitvraag en eisen te verkrijgen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-06-2020

Vraag 80 is per abuis verkeerd beantwoord, het juiste antwoord is gegeven onder vraagnummer 162.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 7A Toelichting.... Pagina 15

394

Vraag

Onderdeel L1 en verder beschrijft een relatie naar CIV (begrijpelijk vanuit deze aanbesteding) en naar GWW projecten Opdrachtgever.

1. Met wie is straks de contractuele relatie tijdens de projectfase?
2. Wie is de GWW projecten Opdrachtgever?

In deze aanbesteding zijn proceseisen opgenomen maar ook in een GWW project worden proceseisen opgenomen.

3. Welke proceseisen zijn leidend?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-06-2020

Vraag 1) De contractuele relatie is met RWS CIV

Vraag 2) De GWW Projectopdrachtgever is voor u niet relevant, u zult altijd vanuit RWS-CIV uw opdrachten verstrekt krijgen.

Vraag 3) U kunt uitgaan van de processen zoals in de VSP genoemd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 7A Toelichting.... Pagina 15

395

Vraag

U stelt onder 2.3.10:

Eis SD400 uit VSP

De opdrachtnemer is verplicht op afroep componenten van het Bouwblok Audio te leveren. Dit kan een Bouwblok Audio bedienwerkplek of een deelsysteem uit het Bouwblok Audio betreffen of ook beiden.

Dit een heel brede scope die er toe leidt dat de inschrijver op maximale kosten moet gaan calculeren gezien er geen mogelijkheid bestaat om meerkosten in rekening te brengen.

1. Bent u zich hiervan bewust?
2. Kunt een nadere specificatie geven zodat hier beter kan worden gecalculeerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-06-2020

1) Ja, in de keuze en samenstelling van het prijsmodel hierop is geanticipeerd en het is voor Opdrachtnemer mogelijk is de brede scope te herleiden naar afgebakende Prijsitems en hieraan verbonden werkpakketten.

2) De nadere specificatie zou leiden tot nieuwe Prijsitems en dat wenst Opdrachtnemer te beperken.

Nr:

396	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 7A Toelichting.... Pagina 11 Vraag U stelt onder 2.3.9: Hier wordt uitgebreid de diverse stappen beschreven van ontwerp tot acceptatie van de volgende subsystemen: 1.Verkeercentrales droog (D1) 2.Tunnels (D2) 3.Verkeercentrales Nat (N1) 4.Marifonie (N2) Ook wordt gesproken van het bouwen van een eerste versie hiervan. Is de prijs hier op te geven die van 1 object of die van alle objecten? Indien van alles zoals beschreven in de tabblad B. Omvang per werkpakket zij er geen losse prijzen zoals voor PDC te gebruiken in een GWW project. Antwoord Vrijgegeven: 23-06-2020 De prijsitems O-1 t/m O-38 hebben per prijsitem een eigen omvang, deze omvang is vermeld in tabblad A. Prijzenblad en in tabblad B. Omvang per Werkpakket. De laatste vraag is voor OG niet geheel duidelijk, maar heeft getracht een passend antwoord te geven: In een GWW project worden de referentie aantallen van de Prijsitems omgezet naar een daadwerkelijke afname in een Verkeers- of Scheepvaartcentrale of bedienbaar Object (D1, D2, N1 en N2 enz.)
Nr:	
397	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 7A Toelichting.... Pagina 9 Vraag U stelt onder 2.3.5: Prijsitem 5. – prijscode 5 (P-CON) : betreft alle kosten voor de gevraagde consignatiedienst voor Support- en Servicedienstverlening buiten kantooruren op basis van vaste toeslagen opgesteld door Opdrachtnemer. U streeft in deze aanbesteding naar COTS dienstverlening en de definitie van kantooruren is standaard in de markt van ca. 8.00-18:00 uur. Wij zien een vergelijkbare periode niet terug in de overzichtstabel. Kunt u aangeven wat u verstaat onder kantooruren? Antwoord Vrijgegeven: 23-06-2020 Onder kantooruren wordt verstaan de werktijd tussen 08:00 uur en 18:00 uur op maandag t/m vrijdag.
Nr:	
398	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 7A Toelichting.... Pagina 8 Vraag

U stelt onder 2.3.3:

De werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst voor het beheer van het bouwblok behelzen:

De opdrachtnemer dient conform de best practices van het ITIL framework bij te dragen aan Lifecycle Management en Release Management;

De opdrachtnemer dient het Bouwblok Audio gedurende de contractduur continu door te ontwikkelen op basis van de marktontwikkelingen voor hardware en software beheer en beveiliging

c.q. beveiligingspatches;

De opdrachtnemer dient deze Prestatie zodanig in te richten dat het ontwerp van het bouwblok mee-evolueert met de functionele behoeften van de Opdrachtgever en de Roadmap Bouwblokken ontwikkeling van de Opdrachtgever.

Het proces zoals hier beschreven is duidelijk voor een staande en initieel in dit contract vastgestelde dienstverlening.

1. Hoe gaat u om met de kosten van het continu doorontwikkelen en de daaraan verbonden kosten die nu nog niet te voorzien zijn in het contract voor onbepaalde duur?

2. Hoe verhoudt zich dit met paragraaf 2.1 van de toelichting?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

1) Deze kosten vallen onder BO-3 en BO-4 Life Cycle management, maar niet uitsluitend. Voor onvoorziene situaties en omstandigheden staan alle Prijsitems ter beschikking en Opdrachtgever zal deze ook benutten in overleg met Opdrachtnemer.

2) De spreiding en variatie van werkpakketten en prijsitems sluiten in optiek van Opdrachtgever naadloos aan bij de gegeven Toelichting op het calculatieblad gunning Prijs bouwblok Audio in paragraaf 2.1

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7A Toelichting.... Pagina 5

399

Vraag

U stelt onder 2.1:

De geoffreerde bedragen zijn fixed-price met resultaatsverplichting, tenzij wordt overeengekomen dat uitvoering van de offerte plaats vindt op basis van nacalculatie. In dat geval dient in de offerte een maximaal urenplafond te zijn vastgelegd, welke niet kan worden overschreden.

Kunt u aangeven:

1. In welke gevallen wordt overeengekomen dat uitvoering van de offerte plaats vindt op basis van nacalculatie?

2. In welke gevallen is er sprake van een offerte in relatie tot alle op te geven prijzen in Bijlage 7 Calculatieblad?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

1) Binnen elke Projectopdracht kan er sprake zijn van nacalculatie met een vooraf door Opdrachtgever aangegeven maximaal urenplafond. Dit geldt specifiek voor Prijsitem 1 prijscode 1 (P-RF).

2) Indien de strekking van de vraag is of alle beschikbare Prijsitems binnen 1 opdracht worden afgenomen dan is het antwoord dat dit niet het geval zal zijn. Een dergelijke afname is in optiek van Opdrachtgever niet mogelijk gezien de fasering Ontwikkeling, Inzet/Levering en Beheer en Onderhoud inclusief Life Cycle Management. Indien de strekking van de vraag onder punt 2 is of een offerte of op nacalculatie is of op de gegeven prijsitems dan is het antwoord dat nacalculatie onderdeel kan zijn van een prijsitem zoals bij punt 1 is aangegeven.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft UKVC7AUDIO_VOIP_IDD Par. 3.1 Inleiding Figuur 3.1 Referentieontwerp
UKVC7 Audio

400

Vraag

Tussen de verschillende systemen (BE6K, Mitel, ...) zijn SIP Trunks aangegeven waarover verkeer tussen object en verkeerscentrale wordt gerouteerd. Kan Mitel als telefooncentrale als een vast gegeven (is aanname) in het totaalconcept voor de nabije toekomst worden beschouwd? Verwacht Rijkswaterstaat wijzigingen in de combinatie van 'Telefooncentrale (Mitel)' en 'VOIP Platform (Cisco)' in de nabije toekomst waarmee rekening dient te worden gehouden? Wat is de visie van Rijkswaterstaat omtrent de inzet van een gecombineerde Telefooncentrale en VOIP Platform (dus meerdere communicatieplatformen met overlappende functionaliteit) op een object?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

- 1) Hier kan OG geen antwoord opgeven.
- 2) Hier kan OG geen antwoord opgeven.
- 3) Dit is wat het Bouwblok audio beoogd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft UKVC7AUDIO_VOIP_IDD Par. 3.1 Inleiding Figuur 3.1 Referentieontwerp
UKVC7 Audio

401

Vraag

Staat referentieontwerp zoals weergegeven in Figuur 3.1 referent voor de vier (4) systemen welke operationeel en in beheer zijn, te weten: 1. Verkeerscentrale Rhoon, tbv Wantijbrug en Tunnel Rijnlandroute, 2. Tunnel Rijnlandroute, 3. Verkeerscentrale Velsen tbv Tunnel A9GDT, 4. Tunnel A9GDT? Indien het referentiemodel afwijkt voor één van de vier (4) systemen en/of het testsysteem kan dan een actueel ontwerp tekening/beschrijving worden aangeleverd per afwijkend systeem?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

- 1) Nee
- 2) Deze vraag is niet relevant voor de aanbesteding.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft UKVC7AUDIO_VOIP_IDD Par. 3.1 Inleiding Figuur 3.1 Referentieontwerp
UKVC7 Audio

402

Vraag

In Figuur 3.1 staat als VOIP Platform Cisco CallManager / BE6K cluster aangegeven verdeeld over twee fysieke locaties. Betreft dit één cluster per Object VoIP systeem óf wordt dit Cisco CallManager / BE6K cluster ingezet voor meerdere Object VOIP systemen voor andere locaties en bediencentrales?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-06-2020

Deze vraag is niet relevant voor de aanbesteding.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0. Par. 2.3.3
Beheer en Onderhoud blouwblok Audio Eis SD475 uit de VSP

403

Vraag

Beschreven staat dat de opdrachtnemer het Bouwblok Audio gedurende de contractduur continu dient door te ontwikkelen (...). Wat is de looptijd van deze aangegeven contractduur?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

De Overeenkomst heeft een onbepaalde looptijd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0. Par. 2.3.3
Beheer en Onderhoud blouwblok Audio

404

Vraag

Beschreven staat dat het bouwblok aangesloten is op het 24/7 monitoringsysteem. Welk 24/7 monitoringsysteem wordt hier expliciet bedoeld? Wie is 'eigenaar' van dit monitoringsysteem? Met welke (interne) partij is afstemming vereist voor mogelijke integraties met het monitoringsysteem?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

Hiermee wordt bedoeld de werkpakketten - prijsitems BO-8, BO-9 en BO-10. Het eigenaarschap is van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft met Opdrachtgever afstemming op basis van o.a. de gegeven aansluitvoorwaarden Nieuwe Netwerkvoorzieningen Rijkswaterstaat.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0. Par. 2.3.2 Transitie beheer bestaande Object VoIP systemen. Beschrijving van de te transiteren dienst. Werkpakket Beheer Op Afstand OV-2

405

Vraag

Aangegeven is dat bij het opstellen van beheer op afstand ondersteuning van de huidige provider worden geleverd. Wie is de huidige provider die ondersteuning zal leveren? Welke ondersteuning op welk gebied (connectiviteit, beveiliging) wordt hier expliciet bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

1) De huidige provider is de huidige service provider.

2) Ondersteuning die ON in staat stelt de dienst te continueren. De documentatie hiertoe is reeds verstrekt. zie antwoord op vraag 335.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0. Par. 2.3.2 Transitie beheer bestaande Object VoIP systemen. Beschrijving van de te transiteren dienst.

406

Vraag

Beschreven staat dat de aangegeven bestaande documentatie na gunning wordt verstrekt. Voor overname van dienstverlening en Life Cycle Management op bestaande componenten is inzicht in de huidige operationele installed base noodzakelijk om werkzaamheden, impact en meest effectieve prijsstelling te kunnen bepalen. Graag ontvangen wij bestaande documentatie '4. Component Specificaties' en '8. Technisch Detail Ontwerp' van de betreffende Object VoIP systemen waarop overname van beheer van toepassing is. Kan deze info worden aangeleverd of minimaal een extractie van de informatie waarmee duidelijk wordt welke componenten en omvang onderdeel uitmaken per operationeel VoIP systeem?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

Ja zie vraag en antwoord 335.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0. Par. 2.3.2 Transitie beheer bestaande Object VoIP systemen. Beschrijving van de te transiteren dienst.

407

Vraag

Aangegeven is dat er vier (4) systemen operationeel en in beheer zijn, met daarnaast nog één (1) testsysteem in de CIVVV te Delft. Zijn er naast deze 4 tot 5 systemen nog andere systemen operationeel? Indien ja, komen die dan eventueel ook in aanmerking voor transitie?

Antwoord

Vrijgegeven: 23-06-2020

ON dient van de gegeven aantallen uit te gaan.

Nr:

Categorie Inhoud

408	Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0. Par. 2.3.2 Transitie beheer bestaande Object VoIP systemen. Beschrijving van de te transiteren dienst. Vraag Aangegeven is dat er vier (4) systemen operationeel en in beheer zijn, met daarnaast nog één (1) testsysteem in de CIVVV te Delft. Betreft de overname van de dienstverlening de vier (4) systemen zonder testsysteem óf vijf (5) systemen met inbegrip van het testsysteem? Dient het testsysteem onderdeel te zijn van Life Cycle Management evenals de vier (4) operationele systemen? Antwoord 1) 4x systemen + 1x testsysteem 2) Ja Vrijgegeven: 23-06-2020
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0. Par. 2.3.2 Transitie beheer bestaande Object VoIP systemen. Vraag Welke Object VoIP systemen, waarop transitie van beheer van toepassing is, worden hiermee specifiek bedoeld? Graag een specificatie per Object VoIP systeem betreffende: locatie, aantal, type componenten (vendor, type hardware, serienummer, software/licenties, versie) en huidige/gewenste SLA's. Antwoord Ja zie vraag en antwoord 335. Vrijgegeven: 23-06-2020
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Nvl vraag 71 Vraag Aansluitend op vraag 71: op dit moment weten we niet welk type met welke specificaties geleverd moeten gaan worden. Hoe moeten we dit beprijzen? Of kan opdrachtgever alle betreffende informatie en specificaties verstrekken? Antwoord ON heeft geen type voorgeschreven, deze dient ON zelf aan te bieden. Vrijgegeven: 16-06-2020
Nr:	Categorie Contract Betreft 3152496 Beschrijvend document Vraag OG stelt 10 pagina's A4 ter beschikking voor de uitwerking van de BKPV-criteria. Kunnen wij er vanuit gaan dat dit exclusief voorblad, inhoudsopgave en inleiding is? Antwoord Zie het antwoord op vragen 290 en 291. Vrijgegeven: 17-06-2020
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Nvl vraag/antwoord 304 Vraag Als antwoord op vraag 304 geeft u aan dat welke vraag hoort bij de vraag. Bij vraag 304 hoort vraag 305. Wij verzoeken u alsnog het antwoord op vraag 304 te geven in relatie tot onze vraag 305. Antwoord De bestaande documentatie is toegevoegd bij het antwoord op vraag 335). Het bestaande contract zal niet doorgezet worden na transitie en er zijn geen onderliggende contracten waar OG weet van heeft of invloed op kan uitoefenen. Vrijgegeven: 23-06-2020
412	

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving

413

Vraag

Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving Pagina 9

In de tabel bovenaan pagina 9 ontbreken de kolomkoppen. Wilt u deze toevoegen?

Wij begrijpen daarvoor c.q. tevens niet wat u bedoeld met de term "Demonstratie met een bestaande Roadmap", "Demonstratie met een bestaand LCM Proces", etc. Bijvoorbeeld als ON de Roadmap aanlevert, of een overzicht van de te vervangen componenten, dan is dat het op te leveren document.

1. Wilt u toelichten hoe een "demonstratie" voor zich ziet voor alle regels in de meest rechtse kolom van pagina 9?

2. Is de gewenste frequentie van zo'n demonstratie gelijk aan de frequentie in kolom 2, of eenmalig na oplevering?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

De kolomkop bij de tabel op pagina 9 staat op pagina 8. In antwoord op punten 1 en 2 verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 299.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 9 Levering Hard- en Software

414

Vraag

Het is voor Inschrijver niet helder of in prijsitems 8 en 9 de realisatie van de oplossing op additionele objecten wel of niet in scope / prijs van onze Inschrijving moet zitten en wat welke eventuele randvoorwaarden er gelden ten aanzien van tarifiering van nadere uitrol. Daarover hebben wij de volgende vragen:

1. Klopt onze aanname dat bij Prijsitem 8 de hard- en software voor de generieke oplossing is inbegrepen alsmede implementatie op 4 initiële voorbeeld objecten (D1, D2, N1, N2)?

2. Is de aanname juist dat voorafgaand aan de uitrol op additionele objecten onder prijsitem 9 – werkpakketten L2 t/m L7 onder bullet 2 eerst een offerte moet worden uitgebracht waarin de uitrol kosten qua hard- en software kunnen worden opgegeven, alvorens tot uitvoering over te gaan? (Met betrekking tot het uitbrengen van een offerte verwijzen wij eveneens naar Bijlage 12, VSP, eis SD270, punt 2 waarin staat omschreven dat het uitbrengen van een Offerte CIV/GWW projecten Opdrachtgever tot één van de Deliverables behoort).

3. Gelden er op basis van uw aanbestedingsstukken nog aanvullende randvoorwaarden aan de prijsopgave voor uitrol naar additionele objecten?

Wij verzoeken u om deze vragen uitgebreid toe te lichten, zodat voor alle inschrijvers uw uitgangspunten helder zijn.

Antwoord

Vrijgegeven: 02-07-2020

Zie voor punt 1 de antwoorden op vragen 245, 254 en 256 Punt 2. zie het antwoord op vraag 300. Punt 3. Alle voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten zijn van toepassing.

Nr:

Categorie Proces

Betreft planning POC, Bijlage 10

415

Vraag

In Bijlage 10 (versie 1.1) staat bij paragraaf 3: 'Inschrijver ontvangt uiterlijk op 14 augustus een datum en tijdstip wanneer de POC uitgevoerd dient te worden.'

Blijft deze datum gelijk of wijzigt deze ook vanwege de aangepaste planning?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-06-2020

Ivm de aangepaste planning wordt deze datum aangepast naar 4 september 2020.

Nr:

416	Categorie Inhoud Betreft Beschrijvend documentPag 12, tabel 2. Levering en Dienstverlening Vraag Beschrijvend documentPag 12, tabel 2. Levering en Dienstverlening Klopt onze aanname dat het migreren c.q. in productie nemen van het bouwblok Audio in/aan RWS-objecten geen opdracht is voor ON en geen verantwoordelijkheid is van ON? Antwoord Vrijgegeven: 02-07-2020 Nee, uw aanname is niet correct. Van migreren is geen sprake en v.w.b. verantwoordelijkheidsverdeling voor inproductienaam verwijst ik u naar het antwoord op vraag 394.
Nr:	
417	Categorie Inhoud Betreft Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B En Nvl Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B en NVI antwoord op vraag 65 Vraag Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B En Nvl Calculatiesheet Bijlage 7a prijsmodel - Werkblad B en NVI antwoord op vraag 65 Hoe moeten wij na gunning omgaan met de beheerkosten van de huidige Cisco ObjectVoIP installatie(s) als dit gefaseerd wordt overgedragen aan ON? Antwoord Vrijgegeven: 02-07-2020 Zie de antwoorden op vragen 305 en 335
Nr:	
418	Categorie Inhoud Betreft Nvl Vragen en antwoorden 276 en 208 Vraag In Nvl antwoord 276 en 277 geeft u aan dat de onderhoudsovereenkomst op huidige Cisco ObjectVoIP installatie(s) is belegd bij de huidige Service Provider. Volgens Nvl antwoord 208 wordt ON de nieuwe Service Provider Audio. A) Klopt onze aanname dat de huidige Service Provider niet meer het beheer en onderhoud op de huidige Cisco ObjectVoIP installatie(s) verzorgt, maar dat dit de verantwoordelijkheid wordt van ON? B) Als u vraag A bevestigend beantwoordt: per wanneer is ON verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud op de huidige Cisco ObjectVoIP installatie(s)? Is dat: B1) het beheer voor alle objecten na gunning van deze aanbesteding? B2) het beheer voor alle objecten na oplevering van het bouwblok Audio? B3) het beheer van 1 object, na aanvang van de ombouw van desbetreffend Object? B4) het beheer van 1 object, na oplevering van de ombouw van desbetreffend Object? B5) Nooit (vraag A is ontkennend beantwoord) B6) Anders Antwoord Vrijgegeven: 02-07-2020 Vraag A) Dat is correct Vraag B1) Na gunning en na de transitieperiode.
Nr:	
419	Categorie Inhoud Betreft VSPEis SD270 Vraag Verwacht OG bij elke softwarerelease van het bouwblok Audio een nieuwe SAT en iSAT bij elk op het bouwblok Audio aangesloten object? Antwoord Vrijgegeven: 07-07-2020 Elke software release uit zich in een change en elke change uit zich in een impactanalyse. De noodzaak en mate van testing zal afhankelijk zijn van de impact of change, mogelijk zal er een hernieuwd ontwikkeltraject doorlopen moeten worden, en mogelijk alleen een 'herlevering'. zie hiervoor de gedefinieerde werkpakketten "bijlage 7a". Als er sprake is van een SAT of iSAT zal de service provider Audio daar aan bijdragen, niet zelf initiëren.

Nr:	Categorie Inhoud Betreft RWS IP netwerk
420	Vraag Rijkswaterstaat heeft aangegeven dat het IP netwerk out of scope is. Kunt u bevestigen dat onze aanname klopt, dat er geen limitaties zijn voor Opdrachtnemer ten aanzien van het IP netwerk? Graag uw verduidelijking. Antwoord Vrijgegeven: 07-07-2020 Dienstverlening aangaande het IP netwerk van RWS is geen onderdeel van de scope van deze opdracht, zie ook beschrijvend document hoofdstuk "Scope." Middelen die gebruik maken van het IP netwerk dienen te voldoen aan de 'aansluitvoorwaarden NNV'. Zie ook de antwoorden op vragen 320, 358, 371 en 372.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Bijlage 7aParagraaf 2.3.8
421	Vraag U verwijst bij de koppeling met het RWS service management systeem naar VSP eis SD900. Bedoelt u hiermee eigenlijk te verwijzen naar VSP eis SD225? Antwoord Vrijgegeven: 07-07-2020 Ja, dat is correct. De verwijzing naar eis SD900 is niet juist, dit betreft eis SD225. Tevens wordt in de koppeltabel H4 in Bijlage 7a eis SD225 aangepast van Prijsitem Prijs item 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio naar Prijsitem 7 (P-GO) Governance.
Nr:	Categorie Inhoud Betreft Betreft bijlage 7 en 7a. Prijzenmodel
422	Vraag In vraag / antwoord 279 over jaarlijkse licenties van een COTS oplossing geeft Rijkswaterstaat aan dat dit in de 2de tabel in de verschillende tabbladen kan worden opgegeven. En dat in bijlage 7a, Hoofdstuk 4 in de paragrafen 4.1 en 4.2 tabellen staan met de eisen waarvoor dit kan en waar deze in het prijzenblad moeten worden vermeld. Verder is in "A. Prijzenblad" is dat weergegeven of een post eenmalig of maandelijks is te factureren. Nu staat in bijlage 7a H4, par 4.1 bij de eisen SYS-1846, SYS-1462, SYS-0575 (allen eisen over COTS product) dat dit moet worden ingevuld onder prijsitem 8. P-O. maar "A. Prijzenblad" geeft aan dat dit allemaal eenmalig te factureren items zijn (alleen voor prijsitems uit P-BO, P-CON, P-IA en P-GOV zijn er maandelijks te factureren items). Als het Bouwblok Audio een COTS product is dat bijvoorbeeld een "Product as a Service" model hanteert met een jaarlijkse (of anderszins terugkerende) vergoeding kan dit nu niet goed in het Prijzenmodel worden verwerkt. Vraag A: waar kan inschrijver terugkerende (jaarlijkse dan wel maandelijks) licentie vergoedingen kwijt voor de te leveren COTS product(en) voor het Bouwblok Audio (zowel voor software als hardware)? Vraag B: indien dit wel in tabblad 8. P-BO moet worden opgegeven (onder regel 31), in welke cel/onder welk werkpakket kan dit dan worden gedaan? Vraag C: Is opdrachtgever eventueel genegen voor de jaarlijks (of maandelijks) terugkerende licentie vergoedingen een apart prijsitem toe te voegen zodat dit duidelijker wordt voor alle inschrijvers en aanbestedende partij een betere vergelijking kan doen van de verschillende aanbiedingen? Antwoord Vrijgegeven: 13-07-2020 Vraag A en B: In Bijlage 7 in het tabblad 3. P-BO rijnummer 31 Prijsitems BO-3 en BO-4. Vraag C Nee: De beschikbare Prijsitems hiervoor volstaan, zie antwoord op A en B.
Nr:	Categorie Contract

423	Betreft Beantwoording Nvi referentie 212 Vraag
	Aanbieder kan het merendeel van de thans uitgevraagde diensten zelf leveren. Gezien de looptijd van de potentiële overeenkomst zal het niet onwaarschijnlijk zijn dat op korte of middellange termijn het portfolio van aanbieder zal wijzigen als een van deze activiteiten geen deel meer gaan uitmaken van de kernactiviteiten van aanbieder. Dan zal aanbieder deze activiteiten onderbrengen bij de partij die deze activiteiten van aanbieder overneemt en op grond van een onderaannemingsovereenkomst de activiteiten inkopen. Aanbieder gaat ervan uit dat, behoudens zwaarwegende gronden vanuit de aanbestedende dienst, een dergelijke constructie toegestaan is. Is dat juist? Antwoord Vrijgegeven: 07-07-2020 Nee, Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer op de korte en middenlange termijn geen overdracht van activiteiten. Voor overdracht van activiteiten is art 24 (overdracht rechten en verplichtingen) van de algemene voorwaarden van toepassing en tevens art. 15. (aanvullende bepalingen inzake Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming) van de Overeenkomst.
Nr:	Categorie Inhoud
424	Betreft Beantwoording Nvi referentie 184 Vraag
	Wat gebeurt er als aannemer van een object aan opdrachtnemer van het Bouwblok Audio een niet realistisch beschikbaarheidsbudget opgeeft? Kan opdrachtnemer dan een andere waarde indienen en op basis van die nieuwe waarde zijn levering doen? Beantwoording Nvi: RWS-CIV is OG en dus niet de aannemer van een object of project. Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel het budget voor niet-geplande niet-beschikbaarheid is? Is dit in euro's of een tijdseenheid? Antwoord Vrijgegeven: 13-07-2020 Nee, dit kan Opdrachtgever niet aangeven, invulling van Eis SD1025 is onderdeel van de Ontwerpfase. De maximale oplostermijn betreft een tijdseenheid.
Nr:	Categorie Inhoud
425	Betreft Beantwoording Nvi referentie 180 Vraag
	1) Bij punt 2 van eis SD1550 wordt bedoeld relevante werkpakketten van hulppersonen van Opdrachtnemer met raakvlak op het bouwblok audio. 2) Met kritieke functies wordt bedoeld de verschillende bedienfuncties waar persoonlijke veiligheid een rol speelt. Vraag: Kan de Opdrachtgever van beide punten een praktisch voorbeeld geven? Antwoord Vrijgegeven: 13-07-2020 1. Opdrachtgever kan hier geen invulling aan geven, omdat het een aangelegenheid betreft van Opdrachtnemer. Wel kan Opdrachtgever verwijzen naar de gerelateerde werkpakketten in de context zoals is beschreven in Bijlage 11, par 2.1 van de VSE. 2. Zie hiervoor de overweging in bijlage 8 (b. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor audio communicatie afhandelingen in zijn verkeerscentrales en bedienbare objecten (bruggen, sluizen, tunnels, keringen, signaleringen) en dat hij deze te allen tijde kan besturen, bewaken en bedienen).
Nr:	Categorie Inhoud
426	Betreft Beantwoording Nvl referentie 397 Vraag

OG stelt in het antwoord referentie 397:
"Onder kantooruren wordt verstaan de werktijd tussen 08:00 uur en 18:00 uur op maandag t/m vrijdag."

Kunt u dan in Prijsbijlage 7a op pagina 10 de tabel "De vergoeding (opslag) bij daadwerkelijke inzet bijzondere urgentie" aanpassen dat in het antwoord aangegeven kantoor tijden tussen 8 en 18 uur ook hierin terugkomen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Nee, Bijlage 7a wordt niet aangepast. De normale werktijden bedoeld in Prijsitems 5. P-CON vallen tussen 08:00 uur en 18:00 uur op maandag t/m vrijdag.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie 382

427

Vraag

Het antwoord op referentie 382 vraagt om enige verduidelijking voor ON.

ad 1)

Het antwoord van OG waarin wordt gerefereerd naar N1 en N2 is niet correct. OG bedoelt vermoedelijk N2 (Marifonie regionaal) en N2 landelijk (Marifonie landelijk).

ON vraagt zich af of het verschil echt alleen het aantal IP-Radio's is of dat er ook andere functionele verschillen bestaan die van invloed kunnen zijn op de kosten.

ad 2)

Het klopt dat N2 voorkomt in zijn twee varianten op Prijzenblad in Rij 69 en 70.

Op het Prijzenblad komt N2 nog op meerdere rijen voor en bestaat dan maar uit één regel terwijl deze in de scope op TAB B bestaat uit N2 (landelijk) en N2 (regionaal).

Is het de bedoeling om deze twee regels op TAB B voor de berekening samen te voegen en dus uit te gaan van 40 werkplekken, 40 aanraakpanelen, 100 telefoons en 450 IP Radio's?

Graag hiervan een bevestiging of een andere richtlijn om een eenduidige calculatie vanuit de verschillende ON te verkrijgen.

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

1. Ja, correct bedoeld wordt N2 en N2 landelijk, verschil tussen N2 (regionaal #50 radio's) en N2 (landelijk #400 radio's) is het aantal radio's.

2. Ja, het klopt dat N2 op het prijzenblad (Rij 69 en 70) in de twee variaties (regionaal en landelijk) voorkomt, dit is bedoeld om het prijsverschil in omvang aantallen IP radio's tot uitdrukking te brengen. Nee, In het Tabblad A. Prijzenblad dient u bij de enkelvoudige regel N2 uit te gaan van 20 werkplekken, 20 aanraakpanelen, 50 telefoons en 50 IP radio's.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie 377

428

Vraag

Het antwoord op referentie 377 vraagt om enige verduidelijking voor ON.

Tijdloos is zeer subjectief en stijl is niet eeuwig.

Kan OG aangeven wat zij onder tijdloos en stijl verstaat en dat dit gedurende de overeenkomst voor onbepaalde tijd eenduidig meetbaar en beoordeelbaar is voor beide partijen in de acceptatie door OG?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Het ontwerp en productkeuze dienen passend te zijn voor het "werkveld" van Rijkwaterstaat, rekening houdende met Life Cycle Management (zie Beschrijvend document: begripsbepalingen, blz. 4: LCM).

Nr:

Categorie Inhoud

429	Betreft Beantwoording Nvl referentie 373 Vraag
	Het antwoord op referentie 373 vraagt om enige verduidelijking voor ON. 1. Hoe verhoudt de definitieve Prijslijst (Bijlage 7 in zijn geheel) zich tot de PDC (zie VSE pagina 13 hfst 2.7 item 2) die OG wil creëren in deze overeenkomst voor onbepaalde tijd waarin ook prijzen zijn opgenomen? 2. Kan OG aangeven hoe OG en ON tot het vaststellen van de prijzen in de PDC komen.
	Antwoord Vrijgegeven: 07-07-2020 1 en 2. De bijlage 7 is in het geheel van toepassing op het hoofdstuk 2.7 in het document VSE. Het onderdeel 2. Ontwikkelen dienstverlening (PDC) in het document VSE (pagina 13) staat in verhouding met het selecteren en afnemen van Prijsitems uit Bijlage 7.
Nr:	
430	Categorie Inhoud Betreft Beantwoording Nvl referentie 322 Vraag
	Het antwoord op referentie 322 vraagt om enige verduidelijking voor ON. Kan de OG verder duidelijk maken hoe het Audioblok dat als product in de datacenters van RWS zal worden geplaatst, en per definitie energie verbruikt, in zich kan bijdragen de doelstelling aan het energieneutraal worden van RWS in 2030? Antwoord Vrijgegeven: 07-07-2020 Opdrachtnemer dient het energieverbruik van het bouwblok Audio inzichtelijk te maken, mede met deze informatie kan Opdrachtgever bepalen met welke beleidsmaatregelen de doelstelling wordt gerealiseerd.
Nr:	
431	Categorie Inhoud Betreft Beantwoording Nvl referentie 297 Vraag
	Het antwoord op referentie 297 vraagt om enige verduidelijking voor ON. OG stelt hier "Dat komt omdat ten tijde van de realisatie voor 'n GWW project de uitgangssituatie kan zijn veranderd." Het veranderen van de uitgangssituatie ten tijde van een GWW project kan de ON niet plaatsen als de standaard al in deze overeenkomst van het Audiobouwblok is gedefinieerd. Het GWW project gaat hier standaard gebruik van maken via RWS CIV als OG voor de ON. Kan OG dit nader toelichten? Antwoord Vrijgegeven: 13-07-2020 Alle (nader te bepalen) RWS projecten dienen gebruik te maken van een van de vier vooraf gedefinieerde audio bouwblokken welke in de overeenkomst worden opgenomen. Echter kan de gewenste eindsituatie van bijvoorbeeld een bouwblok audio in een 'GWW situatie' afwijken van het gedefinieerde bouwblok waardoor kleine aanpassingen noodzakelijk is. Noodzakelijke aanpassingen dienen met het bewuste GWW project besproken te worden. Goedkeuring hiervoor ligt bij OG (RWS-CIV).
Nr:	
432	Categorie Inhoud Betreft Beantwoording Nvl referentie 295 Vraag

Het antwoord op referentie 295 vraagt om enige verduidelijking voor ON.

U stelt hier "uiteraard in samenspraak".

ON gaat er van uit dat de ON de COTS producten selecteert uit zijn beschikbare portfolio en dat niet de OG COTS producten uit de markt inbrengt in de beoogde samenspraak die ON moet gaan voeren.

Kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Ja, dat is correct.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie 266

433

Vraag

Het antwoord op referentie 266 vraagt om enige verduidelijking voor ON.

Het contract is voor onbepaalde tijd en de OG spreekt over de komende tijd.

1. Kan OG aangegeven wanneer de komende tijd eindigt en prijsaanpassingen wel mogelijk zijn?

2. Kan OG aangeven hoe hij omgaat met de situatie dat er wel significante prijsverschillen gaan ontstaan en die door ON aantoonbaar zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

1. Komende tijd is bedoeld in relatie tot de vraagstelling m.b.t. vaste prijzen voor IP radio's. Prijzen kunnen vanaf het tweede jaar van de Overeenkomst worden geïndexeerd (zie art. 6.5 Bijlage 8).

2. Opdrachtgever is van mening dat art. 6.3 (De Vergoeding dient te allen tijde aantoonbaar marktconform te zijn ten opzichte van de inspanning en de kosten van Wederpartij voor het leveren van de Prestatie) wordt gewaarborgd door art. 6.5 (indexatie) van Bijlage 8.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie 208

434

Vraag

Het antwoord op referentie 208 is onduidelijk in de zin hoe deze kosten te verrekenen.

Indien de behoefte aan informatie bij ander partijen ontstaat is het van ON vanzelfsprekend dat de behoefte ontstaat om deze dan ook additioneel in rekening te kunnen brengen, aangezien deze behoefte vanuit derde partijen niet is te voorzien en geen onderdeel van de scope van het Audiblok uitmaakt.

Kan OG bevestigen dat ON deze kosten additioneel in rekening kan brengen bij OG die de contractpartij is voor ON?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Nee, Opdrachtgever ziet in deze geen relatie met kosten door Opdrachtnemer, immers is de informatie beschikbaar voor Opdrachtnemer vanuit de bestaande Prijsitems.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie 172

435

Vraag

Het antwoord op referentie 172 betreffende het recht op inschakelen derden heeft een verdere verduidelijking en afkadering.

Indien OG gebruik wil maken van dit recht kan er een probleem ontstaan over de werkzaamheden van die derden en het raakvlak met Beheer- en Onderhoudsplan of Exploitatieplan vanuit het de overeenkomst van het Audioblok met ON.

ON moet het recht hebben om additionele werkzaamheden en kosten die voortvloeien uit het inschakelen van derden door OG in rekening te kunnen brengen. Dit geldt voor zowel eenmalige als terugkerende kosten.

Kunt u dit recht bevestigen en indien u dit niet kunt bevestigen kunt u dit dan beargumenteren?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Nee, punt 4. van eis CM275 staat op zichzelf, zoals dit voor alle (5) punten in deze eis CM275 geldt. Offertes (Vergoeding) voor aanvullende Werkzaamheden worden uiteraard na opdracht en acceptatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voldaan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beantwoording Nvl referentie 111

436

Vraag

Op referentie 111 geeft OG het volgende antwoord:

"OG heeft deze eis opgesteld met de bedoeling aan te geven dat het audioblok in een keten dient te functioneren. De variëteit in ketens is te groot om van elke keten de specificaties te geven. Bij transparant maken van de eigen performance kan er geoptimaliseerd worden."

ON begrijpt de moeilijkheid voor OG vanuit de diverse ketens maar begrijpt niet goed hoe hij de laatste zin in het antwoord van OG moet interpreteren "Bij transparant maken van de eigen performance kan er geoptimaliseerd worden."

Alleen de componenten die de ON zelf levert in het audioblok vanuit deze overeenkomst kan hij optimaliseren. ON heeft geen invloed op performance van de componenten buiten deze overeenkomst, maar die wel onderdeel zijn van deze keten.

Kan OG een voorbeeld geven van wat zij precies bedoelt met deze zin?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Nee, omdat het bouwblok op verschillende manieren uitgerold kan (gedeployed) worden. Er bestaan kleine, grote en complexe objecten. Door de verschillende objecten is hiervoor niet een scenario te schetsen. Terwijl de combinatie bedienomgeving en object wel gebruik maakt van audio ondersteuning. Zie ook antwoord bij vraag 437 en 438.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Vereisten WAN-netwerk

437

Vraag

Kunnen wij de aanname doen dat het RWS WAN-netwerk aan de volgende vereisten voldoet?:

- Geen pakketverlies
- Latency: round trip delay < 20ms tussen objectlocatie en datacenter
- Jitter < 3ms
- Quality of Service in het netwerk

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Nee, uw aanname is niet juist.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft SLA

438

Vraag

Is het de bedoeling dat er een End-to-End SLA wordt afgesproken waarin de bestaande telefonie (vast en mobiel), netwerk en omgeving inclusief is?
Of is een SLA afspraak tot aan de raakvlakken voldoende. ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-07-2020

SLA afspraak tot aan de raakvlakken, dus alleen de scope van de dienstverlening bouwblok Audio.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 11 VSE blz 6

439

Vraag

U stelt onder 2.1:

De meeste objecten zullen lokaal geen bediening en/of autonomie van functioneren vereisen, met uitzondering van grotere sluiscomplexen en Tunnels. Daarmee zal het "Bouwblok Audio" zowel een centrale als decentrale uitvoeringsvariant kennen.

Hoe veel autonome objecten kunnen we verwachten? Deze informatie is relevant om het totale design qua aantallen clusters juist te kunnen invullen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-07-2020

Zie hiervoor de beschreven omvang van de opdracht in het beschrijvend document onder 2.3 Omvang van de opdracht initiële scope en 2.4 Optionele omvang van de opdracht (opties).

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Beantwoording Nvl referentie nr 134

440

Vraag

Uw antwoord op vraag 134 betreffende art 5 van de overeenkomst bevredigt niet. Aanbieder wenst duidelijkheid te verkrijgen over welke (redelijke) termijnen zullen gelden tussen partijen om acceptatie van prestaties vast te kunnen stellen. Het is niet proportioneel en redelijk om te verwachten dat aan RWS een bijkans ongelimiteerde vrijheid gegeven wordt om te wachten om een prestatie te accepteren, zeker nu daaraan betalingsmomenten zijn verbonden. Het kan niet zijn dat op RWS geen verplichting rust om binnen een redelijke termijn, die door de Staat in de ARBIT op 30 dagen was gesteld, over te gaan tot acceptatie. Deze termijn is overigens opgenomen voor het geval de aanbestedende dienst niet reageert op een verzoek tot acceptatie. Ook dient er op de aanbestedende dienst een verplichting te rusten om binnen een redelijke termijn de factuuronderbouwing te accepteren of in ieder geval daarop binnen een redelijke termijn te reageren. Zonder een dergelijke acceptatie, kan niet gefactureerd worden en zal de leverancier financieel schade lijden.

Aanbieder zou graag willen voorstellen om in de overeenkomst ongewijzigd naar art 11 Arbit te blijven verwijzen om daarmee enige zekerheden te verschaffen aan aanbieders om zo het tempo in de acceptatie te houden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-07-2020

Ja, dit is akkoord. Het antwoord op vraag 134 komt te vervallen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** NvlVraag/antwoord 49

441

Vraag

Met betrekking tot de virtuele platformen: Kunnen wij aannemen dat RWS windows licenties beschikbaar heeft voor de Clients en Server (datacenter: fysiek of VMware), en dat ON deze niet zelf hoeft aan te schaffen voor RWS.

De reden achter deze vraag is dat door ON niet onnodig licenties worden aangeschaft, terwijl RWS deze nog beschikbaar heeft en dat er niet is in te schatten wanneer er gedurende de levenscyclus van het bouwblok Audio een nieuwe Windowsversie wordt geleverd. Dit is daardoor lastig te beprijzen

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-07-2020

Nee, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbieden en onderhouden van alle licenties noodzakelijk voor het leveren van de Prestatie en het Onderhouden hiervan. Demarcatie hiervan op basis van de beschrijving in de besteisen en gepubliceerde bijlagen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft RIVA 2020 - Pagina 22

442

Vraag

Klopt onze aanname dat indien RWS de Windows licenties levert, dat ON wel initieel Windows installeert op server en clients, en ook de periodieke updates van het OS en Antivirus verzorgt?

Als Inschrijver OS-licenties van OG afneemt, wat dient ON dan op te nemen in het prijzenblad?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Zie het antwoord op vraag 441.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Onderaannemer en beroep op derden

443

Vraag

Graag uw bevestiging: Klopt het dat wij bij inschrijving voor onze onderaannemer dan wel onze derde waarop wij een beroep doen moeten indienen: UEA (bijlage 2), Bijlage 4 incl certificaat, Bijlage 5 incl certificaat, uittreksel KvK (plus evt volmacht). En bij voorlopige gunning een GVA en Verklaring belastingdienst?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Bijlage 2: Ja, zie toelichting paragraaf 7.16 van het Beschrijvend document

Bijlage 4: Indien u een beroep doet op deze gschiktheidseis: Ja.

Bijlage 5: Indien u een beroep doet op deze gschiktheidseis: Ja.

Uittreksel KvK: Alleen indienen bij inschrijving in een combinatie, dit is niet van toepassing bij een onderaannemer.

GVA en Verklaring belastingdienst: Ja, maar pas na gunning.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord op vraag 388 over Beantwoording Nvl referentie nr 106

444

Vraag

Bedoelt u bij punt 1a van uw antwoord op vraag 388 soms Bijlage 7 Tab B?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Ja, dat is correct. Bedoeld is tabblad B. Omvang per Werkpakket in Bijlage 7.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord op vraag 377 over Bijlage 12 VSP - SM050

445

Vraag

Betekent het toepassen van een tijdloos design dat opdrachtnemer periodiek de stijl van zowel ACP-hardware, als software (GUI) moet gaan veranderen? Met welke frequentie moet dit gebeuren? Wie beoordeelt op basis van welke objectieve gronden dat een design niet meer tijdloos is (een design is altijd product van een tijd en daarmee nooit tijdloos)?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Nee, dat bedoeld Opdrachtgever niet met Eis OM050 punt 4. stilistische levensduur in relatie op antwoord 377.

zie ook antwoord op vraag 428.

Nr:

Categorie Inhoud

- 446 **Betreft** Antwoord op vraag 375 over Bijlage 12 VSP - SD1100
Vraag
 Bedoelt u in uw antwoord op vraag 375 met "(marifonie) landelijk" de code 'N2' in plaats van code "D2"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-07-2020
 Ja, dit moet inderdaad N2 zijn.
- Nr:**
- 447 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord op vraag 360 en Bijlage 12 VSP - CM275
Vraag
 Kunt u alstublieft uw antwoord op punt 1 van vraag 360 afronden? Het is nu niet duidelijk wat u wilde zeggen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-07-2020
 1. Ter indicatie kan het aantal prijscodes (totaal circa 30) onder 5.3 van het beschrijvend document worden aangehouden.
- Nr:**
- 448 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 7a toelichting financiële beschrijving – prijsitem 2 Transitie en antwoord op vraag 305
Vraag
 Inschrijver kent de daadwerkelijke kosten voor het in beheer nemen van de bestaande ObjectVoIP platformen niet tijdens de inschrijffase. Zijn deze kosten door OG in Bijlage 7 gemaximaliseerd op € 30.000, omdat dit ook de daadwerkelijke kosten zijn die OG maakt voor de huidige SLA's van de huidige ObjectVoIP platformen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-07-2020
 Nee, dat is niet juist, er is geen enkele relatie met de huidige kosten van de bestaande ObjectVoIP platformen. Het Prijsitem Transitie betreft de vergoeding voor de transitiewerkzaamheden door Opdrachtnemer zoals beschreven in Bijlage 7a.
- Nr:**
- 449 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document par. 2.3 en Bijlage 7 en 7a en antwoord op vraag 276
Vraag
 Gaat opdrachtnemer een nieuwe contractuele relatie aan met de huidige Service Provider voor het onderhoud van de huidige ObjectVoIP platformen, of blijft de contractuele relatie bestaan tussen OG en diezelfde huidige Service Provider?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-07-2020
 Nee, de dienstverlening op deze systemen dient overgenomen te worden door ON en conform Life Cycle Management uiteindelijk vervangen te worden. Zie Bijlage 7a Prijsitem 2. – prijscode 2 (P-OV). De contractuele relatie tussen Opdrachtgever en de huidige Service Provider blijft niet bestaan."
- Nr:**
- 450 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 10 Proof of concept versie 1.1, pp.10, 12, 14 en antwoord op vraag 218
Vraag
 Mag inschrijver zodra hij een eigen marifoon IP radio in de POC inbrengt ook G.722 toepassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-07-2020
 Ja.
- Nr:**

Categorie Proces

Betreft VSP bouwblok Audio 8 april 2020 versie 1.0, Eis SD1550 Configuratiewijzigingen en antwoord op vraag 180

451

Vraag

Wie zijn 'hulppersonen' van opdrachtnemer bij punt 2 van eis SD1550: zijn dit personen die opdrachtnemer inhuurt en dus niet tot het eigen personeel behoren?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Ja, dat is correct.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft VSE-v1.2. - SYS-0579

452

Vraag

VSE-v1.2. - SYS-0579: Hier staat dat het audio-bouwblok maximaal draait op virtuele machines in het RWS Data centre. Kunt u achtereenvolgens verduidelijken:

- a) Wie is verantwoordelijk voor de aanschafkosten van de servers in het data centre daar waar deze gebruikt worden voor het audiobouwblok ?
- b) Wie is in deze context verantwoordelijk voor de installatie van het OS op deze machines ?
- c) Wie is in deze context verantwoordelijk voor security patches en OS upgrades van deze machines ? - en als dat ON is, klopt het dan dat ON binnen het RWS domein patches en upgrades gaat doorvoeren ?
- d) Wie is in deze context verantwoordelijk voor het t.z.t. upgraden van het OS naar een nieuwe release (bv Windows XYZ).
- e) Wie is in deze context verantwoordelijk voor nieuwe hardware of nieuwe virtuele machines als apparatuur in het datacentre end of life is ?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Voor A t/m E geldt: Eis SYS-0579 is een eis waaraan Opdrachtnemer dient te voldoen, hiermee is Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle aanschaf-, installatie-, security- en upgradekosten. Punt e. is op basis van de Prijsitems.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Artikel 5 Concept Overeenkomst

453

Vraag

Opdrachtnemer heeft kennis genomen van uw antwoord op vraag 135.

Aanbieder kan meegaan in de gedachte dat Opdrachtgever geen stilzwijgende acceptatie wil, maar is van mening dat daartegenover een maximale termijn moet staan. Opdrachtgever kan niet de acceptatie eeuwigdurend uitstellen. Aanbieder is voor de betaling afhankelijk is van de acceptatie van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Opdrachtgever is van mening dat vraag 135 geen betrekking heeft op art.5 (bijlage 8) en dat vraag 134 bedoeld wordt. Zie antwoord op vraag 440 waarbij vraag 134 komt te vervallen.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Beantwoording Nvi onder andere referentie 135

454

Vraag

De overeenkomst (onbepaald) kan niet door Opdrachtnemer worden opgezegd. Aanbieder stelt vast uit zowel de aanbestedingsdocumentatie en de antwoorden die gegeven zijn op vragen in de NvI dat de aanbestedende dienst daadwerkelijk van zins is een overeenkomst aan te gaan van onbepaalde duur. Dat houdt in dat aanbieders voor een onbekend aantal jaren diensten moeten leveren, zonder dat er aan de kant van de leverancier een mogelijkheid bestaat om op enig moment, om leverancier moverende redenen, de overeenkomst op te kunnen zeggen. Dit levert een aanmerkelijk risico op voor een inschrijver nu hij eenzijdig tot, bij wijze van spreken, het Einde der Dagen gehouden kan worden aan de bepalingen van deze overeenkomst. Dat lijkt een onredelijke en disproportionele wens vanuit de aanbestedende dienst. Aanbieder erkent de waarde van continuïteit voor de aanbestedende dienst, maar niet alleen de redelijkheid maar ook de proportionaliteit brengt met zich mee dat beide partijen, zij het natuurlijk met inachtnaam van een redelijke opzegtermijn, de overeenkomst zouden moeten kunnen opzeggen. Staat u open voor een regeling waarbij de leverancier de overeenkomst ook kan opzeggen, wellicht met inachtnaam van een lange termijn van, bijvoorbeeld, 18 maanden? Indien u dat niet bent, dan verneemt aanbieder graag hoe u meent te kunnen rechtvaardigen een leverancier eenzijdig te kunnen binden aan u voor een onduidelijk aantal jaren? Hoe verhoudt zich dat met de principes het Aanbestedingsrecht nu deze opdracht niet (meer) aan concurrentie zal worden blootgesteld?

Antwoord

Vrijgegeven: 15-07-2020

RWS is tot inzicht gekomen Artikel 14 van de overeenkomst als volgt aan te passen:

De volgende leden worden aan Artikel 14 van de concept Overeenkomst toegevoegd:

14.5 Opdrachtnemer kan tevens, na afronding van de initiële opdracht, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen, mits sprake is van een of meerdere van de volgende omstandigheden:

- a. de Overeenkomst heeft niet meer de doelen die RWS beoogde, zoals aangegeven in de aanbestedingsdocumenten;
- b. de Overeenkomst past niet langer binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer;
- c. de Overeenkomst is niet meer marktconform, hetgeen is vastgesteld door een onafhankelijke expert;
- d. ingevolge redelijkheid en billijkheid kan niet langer van Opdrachtnemer worden verwacht dat hij de Overeenkomst uitvoert.

14.6 De in Artikel 14.5 onderdeel c benoemde onafhankelijke expert wordt door Partijen gezamenlijk aangewezen en de door de onafhankelijke expert gemaakte kosten worden gelijkmatig over Partijen verdeeld.

14.7 De in Artikel 14.5 bedoelde opzegging kent een termijn van 18 maanden, waarna de transitie start. De transitie duurt tot deze is afgerond.

14.8 De kosten van de opzegging en de kosten van Opdrachtnemer van de door hem voor de uitvoering van de opdracht voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen zijn voor Opdrachtnemer. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Beantwoording Nvi referentie 136

455

Vraag

Innovaties uit de markt kunnen Opdrachtnemer worden opgelegd voor levering, al dan niet in samenwerking met een door Opdrachtgever aangewezen derde partij. Aanbieder stelt vast dat de aanbestedende dienst innovaties, zelfs geleverd door derden, aan de leverancier kan opdringen. Dat betekent dat de leverancier zijn autonome ondernemingsvrijheid verliest nu leverancier het ondernemingsrisico moet dragen van keuzes die niet de zijne zijn. Daarnaast zijn onderhandelingen met partijen die opgelegd zijn door de aanbestedende dienst, zeer ongunstig. Indien zoiets zou gebeuren, zou een dergelijke partij als een 'voorgeschreven leverancier' moeten worden aangemerkt waarvoor Opdrachtgever het volledige risico zal moeten dragen. Leverancier zal de coördinatie uitvoeren, maar het risico van de keuze van zowel de techniek als de derde leverancier zal bij Opdrachtgever liggen. In combinatie met een looptijd van onbepaalde duur, kan deze eis op termijn de eigen invulling door een leverancier geheel uithollen door het inzetten van derde partijen die opgelegd worden door Opdrachtgever. Bent u bereid om deze eis te laten vallen of, in ieder geval, dit onderwerp te maken van een vereiste consensus tussen de leverancier en Opdrachtgever?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Zie antwoord op vraag 328, tekst art. 2.3 (Bijlage 8) is vervangen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage 6

456

Vraag

Wij dienen bijlage 6 te gebruiken voor het beantwoorden van de gunningscriterium.

1. U heeft in de format een kader gemaakt waarin wij tekst mogen schrijven. Wij verzoeken u om dit kader weg te halen, zodat wij ook de tabellen en figuren goed kunnen opnemen in onze beantwoording. Dit kader beperkt ons namelijk.

2. Wij verzoeken u nogmaals om het aantal pagina's te heroverwegen en te verruimen naar 20 pagina's.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

1. Inschrijver mag de kaders in bijlage 6 zelf weghalen. Zie ook antwoorden op vragen 289 en 290.

2. Het maximaal aantal pagina's is gesteld op 12. Zie het antwoord op vraag 291.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0.pdf, 10-04-2020

457

Vraag

In Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0.pdf, 10-04-2020, par 2.3.5, wordt onder andere "consignatie" en "vergoeding bij daadwerkelijke inzet" beschreven. In [VSP], SD825 wordt een 24/7 "bereikbaarheid" van Opdrachtnemer geëist.

Valt deze "bereikbaarheid" (buiten kantooruren) onder de in Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0.pdf, 10-04-2020 bedoelde vergoeding voor "consignatie"?

Valt een daadwerkelijke inzet tijdens deze "bereikbaarheid" (buiten kantooruren) onder de in [7a] bedoelde "vergoeding bij daadwerkelijke inzet"?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Nee, eis SD825 is gekoppeld aan Prijsitem 3 (P-BO) Beheer en Onderhoud bouwblok audio (specifiek P-BO 11 rijnummer 25 Tabblad A Bijlage 7), zie koppeltabel in Hoofdstuk 4 van Bijlage 7a. Alle prijsitems zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden, buiten deze tijden zijn de tarieven van Prijsitem 5. P-CON van toepassing. Zie ook antwoord op vraag 426.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0.pdf, 10-04-2020

458

Vraag

In Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0.pdf, 10-04-2020, par 2.3.10, "Werkpakket levering naar (GWW) project", worden 13 stappen beschreven.

1. Verschilt de scope van stap 2 van het geheel van de overige stappen 1, 3-13? Zo ja, wat valt onder de scope van stap 2?

2. Wordt hiermee bijvoorbeeld bedoeld de bij een specifiek object afwijkende omstandigheden, zoals bijvoorbeeld gedurende de intake blijkt?

3. Meer algemeen, wat is de betekenis van stap 2 "Offerte CIV/GWW projecten Opdrachtgever"?

4. Dient de scope van stap 2 daarmee separaat geprijsd te worden of is dit een verzamelpost van de stappen 1, 3-13?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

1. Inzet van Prijsitem 1. prijscode 1 (P-RF).

2. Ja.

3. Zie antwoord 399.

4. Nee, zie antwoord 399.

Nr:	Categorie Inhoud
459	Betreft Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21.pdf, 20-04-2020 Vraag In Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21.pdf, 20-04-2020, de figuur in par 2.4, worden webservices benoemd. Volgens Bijlage 11 VSE bouwblok audio versie 1.21.pdf, 20-04-2020, SYS-1495 dient de communicatie met het Audio communicatie Platform te geschieden middels een web interface, SOAP/REST interface of API. Er is in Bijlage 7 Prijsmodel - Calculatieblad Prijs bouwblok Audio v 1.0.xlsx, 10-04-2020 echter niet benoemd hoeveel (tabblad B. "Omvang per Werkpakket") externe systemen het betreft die via deze webservices gekoppeld moeten worden. Verder geeft de figuur in [VSE], par 2.4, betreffende de webservices een bi-directionele interface aan, terwijl [VSE] SYS-1495 onduidelijk is hierover c.q. suggereert dat het een uni-directioneel interface betreft. Zou OG kunnen aangeven wat de externe systemen zijn die via de webservices c.q. SOAP/REST interfaces moeten koppelen met het Bouwblok Audio (aantallen, type systemen)? Antwoord Vrijgegeven: 13-07-2020 Zie hiervoor 2.1 Context en 2.2 Objectenboom bouwblok audio in Blage 11 VSE bouwblok Audio v1.21. Voor de aantallen dient Opdrachtnemer de scope en omvang in tabblad B van Bijlage 7 te gebruiken.
Nr:	Categorie Inhoud
460	Betreft Bijlage 7 Prijsmodel - Calculatieblad Prijs bouwblok Audio v 1.0.xlsx, 10-04-2020 Vraag In Bijlage 7 Prijsmodel - Calculatieblad Prijs bouwblok Audio v 1.0.xlsx, 10-04-2020 wordt gevraagd een prijsopgave (eigenlijk indicatie) te geven voor 400+50 "IP Radio's" maar het afnemen van deze aantallen is niet gegarandeerd door OG. Hierover een 2-tal vragen: vraag A: hoe wil OG omgaan met het feit dat er bij een afname van 400 IP Radios een hogere korting is (en dus een lagere stukprijs), maar als de werkelijke afname significant lager de stukprijs per radio (sginificant) hoger kan liggen? Vraag B: Hoe ziet OG de verdiscontering van licenties voor aansluitingen van IP radio's in het bouwblok audio en bijvoorbeeld de monitoring van de IP radio's als de werkelijke aantallen anders zijn? Antwoord Vrijgegeven: 13-07-2020 Zie antwoord op vraag 300
Nr:	Categorie Inhoud
461	Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0.pdf, 10-04-2020 Vraag In Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0.pdf, 10-04-2020, par 2.3.3, "Werkpakket LCM" worden de begrippen end-of-sale, end-of support en end-of-life gehanteerd. Hoe zijn de begrippen end-of-sale, end-of support en end-of-life gedefinieerd? Speelt het aspect duurzaamheid bij het begrip end-of-life en/of de overige begrippen een rol? Antwoord Vrijgegeven: 07-07-2020 Life Cycle Management is als begrip gedefinieerd in het beschrijvend document (blz. 4) en deze begrippen end-of-sale, end-of support en end-of-life met inbegrip van duurzaamheid vallen hieronder.
Nr:	Categorie Inhoud
462	Betreft Bijlage 7 Prijsmodel - Calculatieblad Prijs bouwblok Audio v 1.1 correctie, Tab A Vraag Betreft O-9 de categorie D1 met 25 tunnels?

Antwoord
Ja, dat is correct.

Vrijgegeven: 07-07-2020

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 Prijsmodel - Calculatieblad Prijs bouwblok Audio v 1.1 correctie, Tab A

463

Vraag

Wat is het verschil tussen O-3 en O-4 in Bijlage 7: is 'landelijk routeren' alleen relevant voor D1 met 25 tunnels en niet voor D1 met 5 tunnels?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Ja, dat is correct.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7a Toelichting financiële beschrijving bouwblok audio v1.0, p.13

464

Vraag

Vraag bij Testen (iFAT) O-23 t/m O-26: wordt hier de totale hoeveelheid subsystemen conform Tab B bedoeld of geldt het per één subsysteem?

Vraag bij Acceptatie O-27 t/m O-30: wordt hier per één subsysteem bedoeld, of het totale aantal conform Tab B?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Ja, O-23 (D1) en O-24 (D-2) is op omvang zoals gegeven in tabblad B. van Bijlage 7. ook voor O-27 t/m O-30 geldt de omvang zoals deze is gegeven in tabblad B. van Bijlage 7.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 7 Prijsmodel - Calculatieblad Prijs bouwblok Audio v 1.1 correctie, Algemeen

465

Vraag

Kan OG een online gebruikerstraining geven voor het invullen van Bijlage 7 Prijsmodel, met fictieve getallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Nee, hierin wordt niet voorzien. Opdrachtgever ziet in dit stadium van de aanbesteding geen mogelijkheid meer tot uitvoering van een dergelijke gebruikerstraining.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft NVI vraag 245 subvraag 5

466

Vraag

Mag inschrijver er vanuit gaan dat het factuurbedrag wordt bepaald op basis van het werkelijke aantal eenheden ipv de aantallen zoals gedefinieerd in tab B van bijlage 7?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-07-2020

Ja, dat is correct zie ook het antwoord bij vraag 300.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft NVI vraag 297 subvraag 2

467

Vraag

Kan een gewijzigde uitgangssituatie leiden tot een wijziging van het tarief?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Nee, de uitgangssituatie van het product blijft ongewijzigd, zie antwoord subvraag 1 van vraag 245.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft NVI vraag 266

468

Vraag

Gezien dat OG zelf hierin een beperkt risico ziet, is OG dan bereid dit beperkte risico zelf te dragen en een tariefwijziging toe te laten wanneer een alternatieve productkeuze van toepassing zou zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-07-2020

Nee, zie hiervoor het antwoord op vraag 433.