

Aanbesteding Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2019-FH-002

Omschrijving:

leveren en onderhouden van kwalitatief hoogwaardige sanitaire voorzieningen tegen een optimale prijs-kwaliteitverhouding. Onder sanitaire voorzieningen wordt door de gemeente Utrecht tenminste verstaan:

- De levering van dispensers inclusief plaatsen, onderhoud en het wisselen ervan;
- De levering van vullingen voor de dispensers;
- De levering en wisseling van absorba -, schoon- en droogloopmatten;
- De levering van hygiëneboxen, incontinentieboxen en luieremmers inclusief plaatsen en wisselen ervan;
- Het voorraadbeheer van de sanitaire voorzieningen.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Uitvoering**Betreft** Eisen aan de opdracht -Sanitaire voorzieningen-

1

Vraag

Eis 99: U eist een schriftelijke verslaglegging binnen 1 werkweek. Gaat u ermee akkoord de termijn aan te passen naar de gebruikelijke 14 dagen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Akkoord. Leverancier is verantwoordelijk voor de verslaglegging van de overleggen en stuurt dit schriftelijk, binnen 14 dagen, naar de gemeente.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen aan de opdracht -Sanitaire voorzieningen-

2

Vraag

Eis 54: "Het persoonlijk bestelportaal dat u levert voor de gemeente bevat het logo van de gemeente." Inschrijver verzorgt een persoonlijk bestelportaal. Op dit portal is het echter niet mogelijk het logo van de gemeente weer te geven. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Akkoord m.b.t het laten vervallen van het logo van de gemeente in het persoonlijk bestelportaal.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen aan de opdracht -Sanitaire voorzieningen-

3

Vraag

Eis 52 t/m eis 71: Hier stelt u eisen aan een digitaal bestelportaal. Waar wilt u het bestelportaal voor gebruiken, aangezien de inschrijvende partij het gehele voorraadbeheer voor zijn rekening neemt en u (of uw medewerkers) niet hoeven te bestellen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Voor de locaties waar de medewerkers van de gemeente Utrecht zelf verantwoordelijk zijn voor het voorraadbeheer. Zie overzicht producten aantallen locaties-sanitaire voorzieningen- op welke locaties dit van toepassing is.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan de opdracht -Sanitaire voorzieningen-
- 4
- Vraag**
- Eis 37: "De vullingen zijn universeel en uitwisselbaar op de dispensers met dezelfde functie." De vullingen van de inschrijvende partij zijn, net als in de huidige situatie, universeel en uitwisselbaar voor de dispensers met dezelfde functie. Met andere woorden: onze aangeboden handzeep past in alle handzeepdispensers. Voldoet inschrijver hiermee aan de eis? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u verstaat onder "universeel en uitwisselbaar"?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-02-2020
- Inschrijver voldoet hier mee aan de eis.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan de opdracht -Sanitaire voorzieningen-
- 5
- Vraag**
- Eis 35: "Hergebruik van dispensers en hygiëne-, luier- en incontinentieboxen is alleen toegestaan als de gemeente daarmee van tevoren heeft ingestemd." Hergebruik van dispensers heeft veel voordelen op het gebied van duurzaamheid. Begrijpt inschrijver goed dat wanneer de dispensers voldoen aan de eisen (zoals gesteld in uw programma van eisen), zij gebruikte dispensers mag inzetten ten aanzien van deze opdracht?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-02-2020
- De Gemeente dient altijd akkoord te geven voordat de hergebruikte dispensers ingezet zullen worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan de opdracht -Sanitaire voorzieningen-
- 6
- Vraag**
- Eis 35: "Hergebruik van dispensers en hygiëne-, luier- en incontinentieboxen is alleen toegestaan als de gemeente daarmee van tevoren heeft ingestemd." De hygiëne-, luier- en incontinentieboxen artikelen zijn te allen tijden wisselartikelen, deze worden frequent retour genomen en gereinigd. Wanneer deze niet meer representatief zijn verwisselen we de boxen. Bent u daarom bereid deze eis voor hygiëne-, luier- en incontinentieboxen te laten vervallen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-02-2020
- Niet akkoord eis blijft gehandhaafd. Eis betreft niet het wisselen van de hygiëne-, luier- en incontinentieboxen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan de opdracht -Sanitaire voorzieningen-
- 7
- Vraag**
- Eis 33: "De door u te leveren hygiëne-, luier en incontinentieboxen zijn verkrijgbaar in een "touch" en "non-touch" variant". Uiteraard kunnen wij de hygiëneboxen in een non-touch variant leveren. Gaat u er mee akkoord dat de incontinentie- en luierboxen, net als in de huidige situatie, in een touch-variant geleverd worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-02-2020
- Akkoord voor alleen de incontinentie- en luierboxen
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan de opdracht -Sanitaire voorzieningen-
- 8
- Vraag**

Bij eis 32 geeft u aan dat op alle dispensers een voorraadindicator aanwezig dient te zijn. Een indicatorvenster op de seatcleaner kan onterecht de illusie wekken dat een navulling al verwisseld dient te worden. Wanneer bijvoorbeeld de vloeibare vulling aan de onderkant van een venster niet meer of nog net zichtbaar is, zit er vaak nog zo'n 20-30% in de flacon. Het dan verwisselen leidt tot enorme verspilling en het overmatig belasten van het milieu. Bovendien is de inhoud van onze dispenser groot; hij levert 1.500 porties. Dit gecombineerd met een dagelijkse controle voorziet in een minimale kans (<1%) dat de dispenser leeg komt te staan. Wij vragen u derhalve u eis m.b.t. een voorraadindicator in de toiletbrilreiniger/seatcleaner te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Akkoord m.b.t toiletbrilreiniger/seatcleaner

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eisen aan de opdracht -Sanitaire voorzieningen-

9

Vraag

Eis 30: "Het assortiment dat u aanbiedt aan dispensers en hygiëne-, luier- en incontinentieboxen is, in afstemming met de gemeente, leverbaar in verschillende kleuren." Inschrijver kan haar dispensers in verschillende kleuren leveren. Dit geldt echter, net als in de huidige situatie, niet voor de hygiëne-, luier- en incontinentieboxen. Bent u bereidt deze eis voor hygiëne-, luier- en incontinentieboxen te laten vervallen, aangezien dit wisselproducten zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Voor de hygiëne-, luier- en incontinentieboxen vervalt deze eis. Mochten er in de toekomst meerdere kleuren beschikbaar zijn in uw assortiment. Dan kan de gemeente zonder meerkosten hiervan gebruik maken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijsinvulformulier -sanitaire voorzieningen-

10

Vraag

In de cellen B 47 t/m 49 vraagt u om toiletborstels, toiletborstelhouders en toiletborstelgarnituren. Dit lijkt dubbelop. Bent u bereidt cel B49 te verwijderen van het prijzenblad?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Nee, niet akkoord. Reden hiervan is dat we de prijzen willen zien van zowel gescheiden als gecombineerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijsinvulformulier -sanitaire voorzieningen-

11

Vraag

In kolom B11 vraagt u naar een 0,33 ml vulling voor luchtverfrissing en in kolom E11 om een 85 ml vulling. Inschrijver beschikt over een luchtverfrisser met een dubbele vulling van 80 ml, welke voldoende is voor de 12-wekelijkse wisseling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Vulling van 85 ml is juist, vulling van 0,33 ml is onjuist. Belangrijk is dat inschrijver een prijs per producteenheid van 85 ml calculeert.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijsinvulformulier -sanitaire voorzieningen-

12

Vraag

Op het prijzenblad wordt bij het bepalen van de prijs uitgegaan van de verbruiksartikelen (kolom F). Inschrijver is van mening dat het eenvoudiger is om uit te gaan van het aantal dispensers in kolom C (All-in prijs per dispenser). Hierdoor wordt namelijk voorkomen dat er aanzienlijke fluctuaties ontstaan in de facturatie (iedere maand een andere factuurbedrag). Bent u bereidt het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Niet akoord het Prijzenblad wordt niet aangepast.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Alg. Inkoopvw: art 14

13

Vraag

Artikel 14 aansprakelijkheid: In lid 1 van dit artikel heeft u de aansprakelijkheid gemaximaliseerd op € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. De gemaximaliseerde bedragen zijn met het oog op de waarde van de opdracht erg hoog. Een goed alternatief is ons inziens een maximum van € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar. Bent u bereid de bedragen aan te passen, zodat ze beter in proportie zijn met de waarde van de opdracht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

De bedragen worden aangepast: gemaximaliseerd op € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Prijsformat

14

Vraag

Bij onderdeel C hanteert u een prijs per maand, terwijl u bij onderdeel B een prijs per 4 weken hanteert. Doordat de wisseling in het overzicht locaties betrekking heeft op 1/2 keer per 4 weken, verzoeken wij u bij zowel onderdeel B als C een prijs per 4 weken te hanteren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Bij onderdeel B is de prijs per 4 weken. Bij onderdeel C is de prijs per aangegeven frequentie. 1x per 2 weken of 1 x per 4 weken. Hiervoor hoeft het prijsformulier niet aangepast te worden

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Prijsformat

15

Vraag

In regel 16 vraagt u om een dispenser katoenen rol (dubbele rol). Er is slechts één partij in de markt die een dergelijke dispenser kan leveren. Door deze uitvraag sluit u derhalve de andere partijen uit. Is het toegestaan om op de locaties met een dubbele rol, twee dispensers direct naast elkaar te plaatsen OF wilt u dit artikel schrappen uit het prijsformat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Het is toegestaan om op de locaties met een dubbele rol, twee dispensers direct naast elkaar te plaatsen. Hiervoor hoeft het prijsformulier niet aangepast te worden. Immers wordt de prijs bepaald o.b.v. verpakings- inhoud vulling (producteenheid) en het Fictief jaarvolume van de vulling in relatie tot uw inschrijfprijs.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** PvE Eis 75

16

Vraag

Eis 75: In de tabel heeft u 'Biologisch geteeld (100%)' als eis opgenomen bij handdoek katoenen rol. Katoen is per definitie al een biologisch product. Door de eis zo strak te formuleren, sluit u veel partijen uit. Om te voorkomen dat er slechts één partij kan inschrijven, vragen wij u deze eis te schrappen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Katoen is een biologisch product, maar wordt niet per definitie biologisch geteeld. We laten de eis voor 100% biologisch geteeld vallen.

Nr:

- 17
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE Eis 73
Vraag
Eis 73: "Bij leveringen op locatie Stads kantoor geldt dat dieselvoertuigen niet zijn toegestaan in het expeditie centrum" Op dit moment leveren wij niet aan het stads kantoor, derhalve is het moeilijk om een voorstelling te maken van de situatie. Begrijpen wij het goed dat er met een voertuig de kelder van het expeditie centrum in wordt gereden? Kunt u deze eis nader toelichten met een situatieschets? Op welke wijze krijgt het stads kantoor in de huidige samenwerking voorraden aangeleverd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-02-2020
Vrachtwagens en bestelwagens rijden de expeditieruimte onder het Stads kantoor in, waar goederen gelost en (geconditioneerd) opgeslagen kunnen worden. Zie Bijlage expeditie ruimte Stads kantoor
- Nr:**
- 18
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE Eis 48
Vraag
Eis 48: Voor een efficiënte, milieuvriendelijk en duurzame levering is het van belang dat er een minimale voorraad voor circa 4 weken wordt gehanteerd. Kunt u aangeven wat het voorraadniveau per locatie is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-02-2020
Het voorraadniveau per locatie afgeven is niet mogelijk. Tijdens implementatie zal hier een invulling aan worden gegeven door opdrachtgever en opdrachtnemer. De opdrachtnemer handelt hierin proactief.
- Nr:**
- 19
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE Eis 47
Vraag
Eis 47: U geeft aan dat het voor de gemeente mogelijk is, om kosteloos, meer of minder locaties aan ons toe te bedelen voor het voorraadbeheer? Kunt u een inschatting geven van het aantal locaties dat u gedurende de contractperiode verwacht toe te voegen of te verminderen? Bent u bereid bij significante veranderingen (-/+ 15%) in gesprek te gaan over de commerciële voorwaarden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-02-2020
Wij verwachten geen significante veranderingen. Mocht dit gedurende de contractperiode zich voor doen kunnen de partijen in gesprek gaan.
- Nr:**
- 20
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE Eis 43
Vraag
Eis 43: Het is gebruikelijk in de markt om defecten veroorzaakt door molest uit te sluiten van het correctief onderhoud. Kunt u bevestigen dat eis 43 niet van toepassing is, in geval van schade door molest?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-02-2020
Correctief onderhoud, ongeacht de oorzaak, dient te worden uitgevoerd. Indien molest is geconstateerd worden deze kosten vergoed door opdrachtgever mits de dispenser voldoet aan de gestelde eisen (voor de verschillende doelgroepen)
- Nr:**
- 21
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE Eis 33
Vraag

Eis 33: U stelt dat de hygiëneboxen een constructie dienen te hebben waarbij inkijk niet mogelijk is. Begrijpen wij het goed dat bij het inwerpen van de inhoud er niet in de box gekeken kan worden als men de klep opent en het dus de bedoeling is dat de klep van de gebruiker af geopend dient te worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

U kunt denken aan een dubbele klep mechanisme waardoor men niet in de box kan kijken tijdens het wegwerpen. De klep mag niet van de gebruiker af geopend worden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 33

22

Vraag

Eis 33: Op dit moment is een bacteriedodende vloeistof, gel, korrels of stick niet verkrijgbaar binnen de sanitaire markt. Kunt u derhalve deze term verwijderen uit de eis?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Akkoord, Eis wordt veranderd: "zijn voorzien van een geur neutraliserende vloeistof, gel, korrels of stick;"

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE Eis 33

23

Vraag

Eis 33: Inschrijver levert een uniek gepatenteerd concept voor dames hygiëneboxen. Deze boxen bestaan uit 2 delen, een buitenbox en een zacht kunststof binnenbox (twinliner systeem). De binnenbox wordt iedere wisseling voorzien van geurmaskerende korrels. Bij de wisseling wordt de binnenbox vervangen en de buitenbox gereinigd en gedesinfecteerd. Tevens wordt in de opening een blister geplakt welke iedere wisseling vervangen wordt. De inzet van deze hygiëneboxen betekent minder verstoring van uw primaire proces (minder lawaai). Daar bovenop is het het meest milieuvriendelijke concept in de markt, omdat er veel minder water wordt gebruikt bij de reiniging van de boxen. Tevens kunnen we meer binnenboxen op onze karren kwijt waardoor we veel minder transportbewegingen nodig hebben. Graag ontvangen wij van u de bevestiging dat ook deze boxen zijn toegestaan om aan te bieden.

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Akkoord, deze boxen zijn toegestaan, mits deze voldoen aan de overige gestelde eisen aan de hygiëneboxen. U dient een productomschrijving in te leveren zoals in de aanbestedingsdocumenten is aangegeven.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE Eis 31

24

Vraag

Eis 31: U geeft aan dat de dispenser tbv handdoekrollen kosteloos voorzien moeten kunnen worden van een spiegel. Hoe vaak is dit in de afgelopen jaren voorgekomen? Kunt u een inschatting geven van het aantal dispensers dat gedurende de contractperiode met spiegel voorzien moet worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

We hebben op dit moment 34 dispensers met spiegel. De verwachting is dat dit aantal gelijk blijft. Het kan natuurlijk altijd dat een spiegel stuk gaat, de afgelopen periode is dit sporadisch voorgekomen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE Eis 30

25

Vraag

Eis 30: Kunt u bevestigen dat ook de dameshygiëne box in verschillende kleuren leverbaar dient te zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Voor de hygiëne-, luier- en incontinentieboxen vervalt deze eis. Mochten er in de toekomst meerdere kleuren beschikbaar zijn in uw assortiment. Dan kan de gemeente zonder meerkosten hiervan gebruik maken. (zie ook antwoord vraag 9)

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Paragraaf 3.2 Referenties

26

Vraag

U geeft aan dat het referentieproject gelijk moet zijn aan minimaal 60% van de geraamde opdrachtwaarde per jaar. Met welke opdrachtwaarde per jaar dienen wij in dit kader rekening te houden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

60% van de geraamde opdrachtwaarde bedraagt ongeveer 150.000 euro. Aan dit bedrag kunnen geen rechten worden ontleend en dient ter indicatie.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Paragraaf 3.2 Beoordelingsprocedure:

27

Vraag

Binnen de sanitaire markt zijn meerdere ondernemingen vanuit één en hetzelfde concern actief. Vaak hebben deze ondernemingen een gezamenlijke tenderdesk en een gezamenlijk calculatiemodel. Om eerlijke concurrentie en een eerlijk mededingingsveld te garanderen, is het gebruikelijk om slecht één (gezamenlijke) inschrijving vanuit verschillende ondernemingen die tot één concern behoren toe te staan. Bent u bereid deze voorwaarde op te nemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Dit is reeds al opgenomen in de Inschrijfleidraad onder paragraaf 1.6: Een onderneming mag zich slechts éénmaal inschrijven. Indien een onderneming meerdere malen inschrijft, hetzij zelfstandig of als deelnemer in een combinatie, zullen alle uitgebrachte inschrijvingen van deze onderneming terzijde worden gelegd en worden uitgesloten van de aanbesteding. Ondernemingen die behoren tot dezelfde groep mogen alleen elk een inschrijving doen indien er géén sprake is van onderling gesloten raamovereenkomsten en/of feitelijke gedragingen welke de mededinging beperken. De betreffende ondernemingen tonen op verzoek van de gemeente aan dat de mededinging niet wordt beperkt. Indien ondernemingen die behoren tot dezelfde groep elk een inschrijving doen en door onderling gesloten raamovereenkomsten en/of feitelijke gedragingen de mededinging wordt beperkt, worden alle uitgebrachte inschrijvingen van alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, hetzij zelfstandig of als deelnemer in combinatie, als onregelmatige inschrijvingen beschouwd en om die reden afgewezen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Paragraaf 3.2 Beoordelingsprocedure:

28

Vraag

Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekend zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Akkoord, u dient deze Volmacht toe te voegen bij uw inschrijving

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Paragraaf 2.1: Nota van inlichtingen:

29

Vraag

Er staat één vragenronde inclusief nota van inlichtingen gepland. Uit ervaring weten wij dat antwoorden in de Nota van Inlichtingen in sommige gevallen aanvullende vragen oproepen die eerder niet konden worden voorzien nu het in die gevallen 'nieuwe informatie' betreft. Bent u bereid een korte, tweede vragenronde in te plannen en, indien nodig, de planning te wijzigen om eventuele onvolkomenheden in de voorlopige gunningsfase te voorkomen?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

De gemeente Utrecht hanteert een strakke planning en wenst onnodige vertragingen te voorkomen. De gemeente Utrecht gaat er vanuit dat één vragenronde afdoende is.