

Tweede Nota van Inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	NVI1	Vraag 1	Helaas heeft u ons verzoek niet gehonoreerd omdat het niet mogelijk is om nieuwe vragen te stellen bij de 2e nota van inlichtingen. Ook is er geen sprake van uitstel. Dit betekent dat het voor ons niet mogelijk is om in te schrijven. Wilt u nogmaals ons verzoek overwegen?	Zie blz. 8 Uitnodiging tot Inschrijving, H 2.2 Nota van Inlichtingen "Instructie indienen vragen" (7 punten). Aanbestedende dienst heroverweegt het verzoek derhalve niet.
2.	Nvi vraag 24	5	In uw antwoord op vraag 24 verwijst u naar Annex XI van de aanbestedingsstukken. Vraag 24 betreft de mate waarin oplossing van Inschrijver platform / device onafhankelijk is. Annex XI specificiert niet of de manier waarop systeem van Inschrijver wordt aangeboden voldoet aan uw visie van platform / device onafhankelijk. Wij gaan ervan uit dat wij met onderstaande voldoen: De door ons aangeboden ESS/MSS module is volledig webbased en werkt in alle gangbare browsers. Het backoffice-gedeelte van onze oplossing is uitstekend te benaderen met enkel een webbrowser via een webbased webportal (en/of desgewenst rechtstreeks via de systeemsoftware); vanuit de browser wordt een Citrix Receiver gestart- om de daadwerkelijke functionaliteit voor het backoffice-systeem te ontsluiten. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met het gebruik van de Citrix Receiver voor het verkrijgen van toegang tot het backoffice-gedeelte van onze oplossing?	Inschrijver bepaalt zelf welke diensten hij aan moet bieden als onderdeel van zijn dienstverlening.
3.	Nvi vraag 26	5-6	Uw antwoord op vraag 26 biedt Inschrijver geen duidelijkheid. In annex XI is geen informatie opgenomen over verantwoordelijkheid voor de ontvangst van data in een applicatie van derde. Ter verduidelijking stellen wij nogmaals onze vraag: Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de GetConnectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie. a. Deelt u deze mening? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Inschrijver bepaalt zelf welke diensten hij aan moet bieden als onderdeel van zijn dienstverlening. In het antwoord op vraag 45 NVI1 wordt verwezen naar de oorspronkelijke stukken. De gevraagde informatie is daar te vinden. Bijvoorbeeld onder de noemer "Techniek" (pag. 6) van Annex XI Minimale eisen en Wensen.

Tweede Nota van Inlichtingen

			Tevens wordt in vraag 26 gevraagd om een volledige lijst van te realiseren koppelingen. U verwijst naar het antwoord op vraag 45. Hierin is geen lijst van koppelingen opgenomen. Stelt u deze informatie alsnog beschikbaar?	
4.	Nvl vraag 18 / 33	7	In uw antwoord geeft u aan dat de genoemde termijnen uit de Uitnodiging voor Inschrijving worden gehandhaafd. Concreet betekent dit dat Inschrijvers uiterlijk 1 week voor aanvang van de demonstratie het scripts wordt verstrekt. a. Mogen wij ervan uitgaan dat Aanbestedende dienst er mee akkoord gaat als door inschrijvers flexibel omgegaan mag worden met het script, daar de voorbereidingstijd slechts 1 week betreft? b. Indien nee, graag uw uitgebreide toelichting waarom u ervoor kiest om Inschrijvers slechts 1 week voorbereidingstijd te geven?	Inschrijver spreekt over scripts. Aanbestedende dienst wenst mogelijke verwarring daarover te voorkomen en legt uit wat haar bedoeling is. Aanbestedende dienst verwacht van een deskundige, ervaren Inschrijver dat zij in staat is binnen de gestelde termijnen <u>scenario's</u> op basis van <u>casuïstiek</u> voor te bereiden. Het is Aanbestedende dienst hierbij aangelegen om <u>realistische en relevante</u> situaties gedemonstreerd te krijgen door Inschrijver binnen het aangeboden systeem.
5.	Nvl vraag 38	8	In uw antwoord op de vraag hoe Inschrijvers om dient te gaan met de kosten bij het aanbieden van de wensen wordt verwezen naar hoofdstuk 8. Dit hoofdstuk geeft inzicht in de beoordeling van de kwaliteitwensen en de prijs. De vraag had echter betrekking op de wensen zoals omschreven in Annex XI (Minimale eisen en wensen): - Financiële wensen (pagina 3) - HRM wensen (pagina 8) - Diensten wens (pagina 11) a. Hoofdstuk 8 Uitnodiging van Inschrijving geeft geen inzicht in de beoordeling van de wensen uit Annex XI. Graag uw toelichting hoe het al dan niet aanbieden van deze wensen wordt meegewogen in de beoordeling van de Inschrijving. b. Hoofdstuk 8 Uitnodiging van Inschrijving geeft geen duidelijkheid over hoe Inschrijver om dient te gaan met de kosten. Graag uw toelichting Inschrijver om dient te gaan met de kosten die gerelateerd zijn aan het al dan niet aanbieden van de wensen.	In volgorde van het gestelde: a) i. Aan de <u>minimale eisen moet</u> worden voldaan; ii. Aan de <u>wensen mag</u> worden voldaan; i. De beoordeling van ingevulde wensen geschiedt o.b.v. absolute beoordelingssystematiek (UTI tabel 7, pag. 30). b) i. In het prijzenblad (<i>Annex III</i>) vermeldt Inschrijver haar tarieven/prijzen voor de verschillende gevraagde onderdelen. ii. Het kansendossier is als <i>Annex XIII kansendossier</i> bijgevoegd. Hier wordt beoordeeld, in welke mate de genoemde kans (niet opgenomen in <i>Annex XI minimale eisen en wensen</i>) bijdraagt aan realisatie van de doelstellingen, in samenhang met de genoemde prijs (impact) en gemotiveerde onderbouwing. Alle extra aangedragen opties

Tweede Nota van Inlichtingen

				dienen te worden genoemd in <i>Annex XIII kansendossier</i>. LET OP: Het kansendossier <u>staat los</u> van <i>Annex III Prijzenblad</i> en <i>Annex XI minimale eisen en wensen</i>.
6.	Nvl vraag 48	11	U verwijst in uw antwoord naar Annex XI. De annex bevat inderdaad de eis “Invullen en verzenden van declaraties, in- door- en uitstroomformulieren aan betreffende instanties bij ID-baan (en overige gesubsidieerde functies). Zo nodig voorzien van een accountantsverklaring” maar geeft niet aan wie er verantwoordelijk is voor de accountantsverklaring. Kunt u bevestigen dat dit Aanbestedende Dienst is?	Aanbestedende dienst heeft als wens opgenomen “<i>de uitvoering van de jaarrekeningcontrole door de accountant van de dienstverlener</i>”. Hieronder wordt tevens de accountantsverklaring van de genoemde eis verstaan. Voor 2020 zijn de afspraken met de huidige accountant gecontinueerd.
7.	Nvl vraag 52	12	In uw antwoord verwijst u naar Annex XIII. In deze Annex is bijvoorbeeld aangegeven dat stamgegevens, personeelsdossier en salarishistorie meegenomen dient te worden. a. Mag Inschrijver daarbij zelf bepalen hoeveel jaar historie met betrekking tot de genoemde onderwerpen in Annex XIII wordt meegenomen? b. Indien nee, dan verzoeken wij u alsnog om vraag 52 te beantwoorden.	Zie <u>Annex XII</u> Minimale eisen data migratie. In de vorige Nvl (nr. 1) luidde het antwoord: <i>Zie hiervoor annex XII</i>. Dit is correct. In de KOP van het document staat abusievelijk <i>Annex XIII</i>, echter het document zelf heet <i>Annex XII Minimale eisen data migratie</i>, hier wordt ook naar verwezen in de UTI en gegeven antwoorden.
8.	Nvl vraag 24	5	In uw antwoord op vraag 24 verwijst u naar Annex XI van de aanbestedingsstukken. Vraag 24 betreft de mate waarin oplossing van Inschrijver platform / device onafhankelijk is. Annex XI specificeert niet of de manier waarop systeem van Inschrijver wordt aangeboden voldoet aan uw visie van platform / device onafhankelijk. Wij gaan ervan uit dat wij met onderstaande voldoen: De door ons aangeboden ESS/MSS module is volledig webbased en werkt in alle gangbare browsers. Het backoffice gedeelte van onze oplossing is uitstekend te benaderen met enkel een webbrowser via een webbased webportal (en/of desgewenst rechtstreeks via de systeemsoftware); vanuit de browser wordt een Citrix Receiver gestart om de daadwerkelijke functionaliteit voor het backoffice systeem te ontsluiten.	Dubbel gesteld: Zelfde vraag als vraag 2.

Tweede Nota van Inlichtingen

			Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met het gebruik van de Citrix Receiver voor het verkrijgen van toegang tot het backoffice gedeelte van onze oplossing?	
9.	Nvl vraag 26	5-6	Uw antwoord op vraag 26 biedt Inschrijver geen duidelijkheid. In annex XI is geen informatie opgenomen over verantwoordelijkheid voor de ontvangst van data in een applicatie van derde. Ter verduidelijking stellen wij nogmaals onze vraag: Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de GetConnectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie. a. Deelt u deze mening? b. Indien nee, graag uw toelichting. Tevens wordt in vraag 26 gevraagd om een volledige lijst van te realiseren koppelingen. U verwijst naar het antwoord op vraag 45. Hierin is geen lijst van koppelingen opgenomen. Stelt u deze informatie alsnog beschikbaar?	Dubbel gesteld: Zelfde vraag als vraag 3
10.	Nvl vraag 18/ 33	7	In uw antwoord geeft u aan dat de genoemde termijnen uit de Uitnodiging voor Inschrijving worden gehandhaafd. Concreet betekent dit dat Inschrijvers uiterlijk 1 week voor aanvang van de demonstratie het scripts wordt verstrekt. a. Mogen wij ervan uitgaan dat Aanbestedende dienst er mee akkoord gaat als door inschrijvers flexibel omgegaan mag worden met het script, daar de voorbereidingstijd slechts 1 week betreft? b. Indien nee, graag uw uitgebreide toelichting waarom u ervoor kiest om Inschrijvers slechts 1 week voorbereidingstijd te geven?	Dubbel gesteld: Zelfde vraag als vraag 4
11.	Nvl vraag 38	8	In uw antwoord op de vraag hoe Inschrijvers om dient te gaan met de kosten bij het aanbieden van de wensen wordt verwezen naar hoofdstuk 8. Dit hoofdstuk geeft inzicht in de beoordeling van de kwaliteitswensen en de prijs.	Dubbel gesteld: Zelfde vraag als vraag 5

Tweede Nota van Inlichtingen

			De vraag had echter betrekking op de wensen zoals omschreven in Annex XI (Minimale eisen en wensen): — Financiële wensen (pagina 3) — HRM wensen (pagina 8) — Diensten wens (pagina 11) a. Hoofdstuk 8 Uitnodiging van Inschrijving geeft geen inzicht in de beoordeling van de wensen uit Annex XI. Graag uw toelichting hoe het al dan niet aanbieden van deze wensen wordt meegewogen in de beoordeling van de Inschrijving. b. Hoofdstuk 8 Uitnodiging van Inschrijving geeft geen duidelijkheid over hoe Inschrijver om dient te gaan met de kosten. Graag uw toelichting Inschrijver om dient te gaan met de kosten die gerelateerd zijn aan het al dan niet aanbieden van de wensen.	
12.	Nvl vraag 48	11	U verwijst in uw antwoord naar Annex XI. De annex bevat inderdaad de eis “Invullen en verzenden van declaraties, in door en uitstroomformulieren aan betreffende instanties bij ID baan (en overige gesubsidieerde functies). Zo nodig voorzien van een accountantsverklaring” maar geeft niet aan wie er verantwoordelijk is voor de accountantsverklaring. Kunt u bevestigen dat dit Aanbestedende Dienst is?	Dubbel gesteld: Zelfde vraag als vraag 6
13.	Nvl vraag 52	12	In uw antwoord verwijst u naar Annex XIII. In deze Annex is bijvoorbeeld aangegeven dat stamgegevens, personeelsdossier en salarishistorie meegenomen dient te worden. a. Mag Inschrijver daarbij zelf bepalen hoeveel jaar historie met betrekking tot de genoemde onderwerpen in Annex XIII wordt meegenomen? b. Indien nee, dan verzoeken wij u alsnog om vraag 52 te beantwoorden.	Dubbel gesteld: Zelfde vraag als vraag 7

Let op:

Er volgt geen derde Nota van Inlichtingenronde.

Aanbestedende dienst handhaaft de resterende planning en de binnenkomst van Inschrijvingen staat derhalve nog steeds op 10 augustus 2020 – uiterlijk 12:00 uur.