

1^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

EUROPESE AANBESTEDING 'INHUUR PERSONEEL' IN 2 PERCELEN

ALMEERSE SCHOLEN GROEP

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 19 augustus 2020. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

NOTE: De uiterste termijn voor het stellen van vragen voor de tweede nota zal één werkdag worden opgeschort, in plaats van vrijdag 21 augustus, dienen deze vragen uiterlijk maandag 24 augustus 2020 vóór 09.00 uur via TenderNed (berichtenmodule) te worden ingediend.

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Vraag	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument pagina 30 3.2.2. technische of beroepsbekwaamheid	De minimumeis voor de beroepsbekwaamheid moet in de afgelopen 3 jaar hebben plaats gevonden. Dienen de geplaatste kandidaten in een periode van 12 maanden geplaatst zijn of mag dit verdeeld over de afgelopen drie jaar?	Dit mag verdeeld zijn over de afgelopen drie jaar.
2.	Aanbestedingsdocument pag. 30 3.2.2. technische of beroepsbekwaamheid	Geldt er een minimum aantal leerkrachten/docenten/onderwijsassistenten voor de technische bekwaamheid?	Er geldt geen minimumaantal leerkrachten/docenten/ onderwijsassistenten.
3.	Bijlage 6a/b bladzijde 3	Kan Inschrijver bij de inleidende brief wel gebruik maken van benaming (bedrijfsnaam en logo's)?	Ja, bij de inleidende brief is dit wel akkoord, de beoordelaars zullen deze brief overigens niet ontvangen.
4.	Bijlage 6a/b bladzijde 3	Wat dient Inschrijver nog meer te benoemen in de inleidende brief, naast de eigen gekozen anonieme code en gekozen percelen?	In de inleidende brief dient inschrijver minimaal het volgende te vermelden: de naam van inschrijver, de anonieme code en het betreffende perceel.
5.	Bijlage 6a/b bladzijde 8	Wat is het maximum aantal personen die Inschrijver mag aanwijzen voor de mondelinge toelichting en het interview?	Gezien de overheidsmaatregelen en de eis van 1,5 meter afstand zijn dit er maximaal 3.
6.	Bijlage 6a/b bladzijde 4	Wat bedoelt Aanbestedende dienst met 'organiseren events' bij punt 6.1.2. Goed werkgeverschap? Gaat het hier om events voor het eigen personeel of het aantrekken van nieuwe docenten, onderwijsassistenten en zzp'ers?	Het is aan inschrijvers om hier invulling aan te geven.
7.	Bijlage 6a/b bladzijde 5	In Werknemerspoule wordt er gesproken over een minimaal aantal bevoegde leerkrachten én onderwijsassistenten. Hierbij wordt gerefereerd naar het Programma van Eisen. Welke aantallen bedoelt aanbestedende dienst?	Het volgende deel van deze zin komt te vervallen: .. "bovenop het minimaal aantal zoals beschreven in het programma van eisen". Inschrijver dient derhalve het aantal wat zij heeft te beschrijven.

8.	Bijlage 6a/b bladzijde 4	Waarom vraagt u inschrijvers om de wensen anoniem te beantwoorden? Zeker omdat u ook een interview afneemt.	Op deze wijze kan de beoordeling van het schriftelijke deel zoveel mogelijk objectief plaatsvinden.
9.	Bijlage 6a/b bladzijde 5 6.1.4 Werknemerspou e	Inschrijver dient op te geven over hoeveel beschikbare kandidaten zij beschikt. Aangezien Inschrijver in een continu proces van werving en plaatsing van kandidaten zit, verandert dit aantal per uur. Het is voor Inschrijver dan ook niet alleen onduidelijk om welk meetmoment het gaat, maar ook wat het nut is van deze aantallen. Waar een Inschrijver immers een jaar geleden (of een maand geleden) over een groot bestand beschikte, kan dit nu of bij ingang van de Raamovereenkomst compleet anders zijn. Gaat Opdrachtgever akkoord met het schrappen van deze vraag? Zo nee, waarom niet?	Zoals in open vraag 6.1.4 vermeld is de peildatum 1 week voor indienen inschrijving. Deze vraag zal niet komen te vervallen. Aanbestedende dienst wil inzichtelijk hebben over hoeveel beschikbare kandidaten inschrijver beschikt.
10.	Beschrijvend document 1.4 pagina 13	Aanbestedende dienst heeft kerncompetenties geschreven waarin staat vermeld dat leverancier ervaring moet hebben met het leveren van leerkrachten en onderwijsassistenten en het beheren en inrichten van een poule met flexmedewerkers. Hoe dient inschrijver in de referentie aan te tonen dat zij een poule met flexmedewerkers hebben? Gaat het hier om een aanvullende voorwaarde kan inschrijver ook los een referentie indienen voor het leveren?	Inschrijvers dienen voor perceel 1 een referentie aan te leveren die voldoet aan de gevraagde kerncompetentie, dus ook waar zij ervaring heeft met het beheren van een poule met flexmedewerkers voor het primair onderwijs. Na voorgenomen gunning zal aanbestedende dienst dit verifiëren. Hiervoor mag geen losse referentie ingediend worden.
11.	Prijzenblad PO en VO	Bedoelt aanbestedende dienst met de bureaufactor de omrekenfactor die inschrijver hanteert om van het inkooptarief tot het verkooptarief (met alle bijbehorende kosten excl reiskosten) te komen?	Ja, dit is correct.
12.	Prijzenblad VO	Inschrijver meent dat de maximale factor voor het voorbereiden van lessen e.d. lager is dan gemiddeld. Normaliter hanteert een school hier een factor voor van 1,6. Is aanbestedende dienst bereid om de maximale factor aan te passen?	Dit is akkoord en het prijzenblad welke toegevoegd is aan deze nota is hierop aangepast.
13.	Bijlage 6a/b bladzijde 6	Wat verwacht Aanbestedende dienst van Inschrijver in het hoofdstuk Proces vervanging? Lijkt dit niet veel op het hoofdstuk 'aanpak werving en selectie'? Hoe kan inschrijver hier een goed onderscheid in maken om de vraag compleet te beantwoorden voor Aanbestedende dienst?	Open vraag 'aanpak werving- en selectieproces' gaat over aanvraag voor personeel. Open vraag 'proces vervanging' gaat over invalkrachten. Het is aan inschrijvers om hier een invulling aan te geven.

14.	Aanbestedingsdocumenten bladzijde 13	Kan Inschrijver voor het indienen van de referenties gebruik maken van een Stichting of dient Inschrijver hier één enkele schoollocatie op te geven?	Dit dient 1 onderwijsorganisatie of stichting te zijn, hiermee bedoeld aanbestedende dienst niet een enkele schoollocatie.
15.	Aanbestedingsdocument bladzijde 6	In perceel 1 staat vermeld dat aanbestedende dienst een partij zoekt die zowel uitzend, detacheert en een poule van flexmedewerkers heeft. Als marktpartij zijn wij gespecialiseerd in detachering. We willen u dan ook vragen om perceel 1 als volgt te splitsen: <ul style="list-style-type: none"> - in uitzenden en een poule van flexmedewerkers - detachering 	Nee, dit is niet akkoord. Inschrijvers kunnen eventueel gebruik maken van een onderaannemer of inschrijven in combinatie.
16.	Aanbestedingsdocument, 1.3, blz 6	De gunning van 1 partij per perceel beperkt de mogelijkheden voor Opdrachtgever om een geschikte kandidaat te vinden voor vacatures. Inschrijver adviseert om minimaal 3 partijen te contracteren per perceel, om zo de kansen voor Opdrachtgever te vergroten en Opdrachtgever de keuze te geven uit diverse aangeleverde kandidaten. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk om hecht partnerschap te bereiken met de opdrachtnemer. Om te voorkomen dat het aantal geschikte kandidaten beperkt is kan door middel van 'rol 1' en 'rol 2' ingehuurd worden, waarbij inschrijver in de rol van administratieve makelaar/ broker komt. Daarnaast is het inschrijvers ook toegestaan om in te schrijven in combinatie of gebruik te maken van onderaanneming.
17.	Aanbestedingsdocument, 1.3, blz 10	"Het overnemen van een medewerker vanuit de makelaarsfunctie kan op ieder moment, zonder enige vorm van afkoop." Wat bedoelt Opdrachtgever met deze zin? Wil Opdrachtgever kandidaten vanuit een derde partij te allen tijde in dienst kunnen nemen? Of betreft dit de overname van de kandidaten van derden, door Opdrachtnemer? Een overname-eis zonder een minimaal aantal gewerkte uur is erg ongebruikelijk en zal bij een derde partij voor veel weerstand zorgen. Inschrijver adviseert Opdrachtgever om deze zin te schrappen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Met een ingeschakelde derde, aangedragen door de opdrachtgever, zal opdrachtgever zelf afspraken maken over de overname.
18.	Aanbestedingsdocument, 3.2.2, blz 30	Mag voor de kerncompetentie met betrekking tot perceel 2 ook een referentie uit het VSO (cluster 4) aangedragen worden? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit is ook akkoord.

19.	Aanbestedingsdocument, 4.2, blz 35	Kan Opdrachtgever bevestigen dat een reiskostenvergoeding (€ 0.19 per km volgens de NBBU cao) los gefactureerd worden van het uurtarief? Zo nee, waarom niet?	Reiskosten worden maximaal conform de vigerende CAO vergoed, los van het uurtarief.
20.	Bijlage 2a, eis 13	Een overname eis is in de huidige onderwijsschaarste onrealistisch voor alle partijen. Op die manier zullen Inschrijvers immers op korte termijn onvoldoende beschikbare kandidaten hebben voor de uitgezette vacatures. Inschrijver adviseert Opdrachtgever deze eis aan te passen naar 2080 uur. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Eis 13 zal niet worden aangepast.
21.	Bijlage 2a, eis 26	Inschrijver hanteert een aanzegtermijn van één maand naar haar kandidaten. In deze maand kan de kandidaat zorg dragen voor de afronding van werkzaamheden en overdracht. Daarnaast gebruikt Inschrijver deze tijd voor het herplaatsen van de kandidaat. Gaat Opdrachtgever daarom akkoord met een opzegtermijn van één maand bij een opdracht van minimaal 2 maanden? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever wil benadrukken dat zij op zoek is naar flexibele inhuur en hetgeen vragensteller voorstelt is niet acceptabel.
22.	Bijlage 2a, eis 27	Een boetebeding acht Inschrijver in een dergelijke situatie onrealistisch en erg onwenselijk. Uiteraard zal Inschrijver zich zo goed als mogelijk inzetten voor een uitstekende dienstverlening en het voorkomen van een no-show. Aangezien er met mensen gewerkt wordt, kan dit nooit volledig voorkomen worden. Inschrijver verzoekt tot het schrappen van deze eis.	Nee, dit is niet akkoord. Het betreft hier een situatie waarbij de betreffende medewerker zich niet afgemeld heeft. No-show is in deze zonder afmelding niet verschijnen. De opdrachtgever gaat daarbij uit van goed werkgeverschap van de opdrachtnemer waarbij deze laatste voldoende vertrouwen moet hebben in de daadwerkelijke verschijning in de voorgestelde kandidaat. De opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden om bij gebreken in de dienstverlening vergoeding ter compensatie te verkrijgen. Vergoedingen zijn uiteraard geen doel op zich, maar een uiterste maatregel.
23.	Bijlage 2b, eis 13	Een overname eis is in de huidige onderwijsschaarste onrealistisch voor alle partijen. Op die manier zullen Inschrijvers immers op korte termijn onvoldoende beschikbare kandidaten hebben voor de uitgezette vacatures. Inschrijver adviseert Opdrachtgever deze eis aan te passen naar 2080 uur. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Eis 13 zal niet worden aangepast.

24.	Bijlage 2b, eis 24	Inschrijver hanteert een aanzegtermijn van één maand naar haar kandidaten. In deze maand kan de kandidaat zorg dragen voor de afronding van werkzaamheden en overdracht. Daarnaast gebruikt Inschrijver deze tijd voor het herplaatsen van de kandidaat. Gaat Opdrachtgever daarom akkoord met een opzegtermijn van één maand bij een opdracht van minimaal 2 maanden? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever wil benadrukken dat zij op zoek is naar flexibele inhuur en hetgeen vragensteller voorstelt is niet acceptabel.
25.	Bijlage 2b, eis 27	Een boetebeding acht Inschrijver in een dergelijke situatie onrealistisch en erg onwenselijk. Uiteraard zal Inschrijver zich zo goed als mogelijk inzetten voor een uitstekende dienstverlening en het voorkomen van een no-show. Aangezien er met mensen gewerkt wordt, kan dit nooit volledig voorkomen worden. Inschrijver verzoekt tot het schrappen van deze eis.	Nee, dit is niet akkoord. Het betreft hier een situatie waarbij de betreffende medewerker zich niet afgemeld heeft. No-show is in deze zonder afmelding niet verschijnen. De opdrachtgever gaat daarbij uit van goed werkgeverschap van de opdrachtnemer waarbij deze laatste voldoende vertrouwen moet hebben in de daadwerkelijke verschijning in de voorgestelde kandidaat. De opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden om bij gebreken in de dienstverlening vergoeding ter compensatie te verkrijgen. Vergoedingen zijn uiteraard geen doel op zich, maar een uiterste maatregel.
26.	Paragraaf 1.3 – overnemen van medewerker vanuit makelaarsfunctie	In paragraaf 1.3 stelt u dat het overnemen van een medewerker vanuit makelaarsfunctie op ieder moment, zonder enige vorm van afkoop kan plaatsvinden. Inschrijver vraagt u deze bepaling te schrappen of aan te passen naar een kosteloze overname na 1040 uur. Dit met als reden dat nieuwe medewerkers (door inschrijver zelf, of door een derde/partner) investeringen met zich meebrengen. Deze investeringen wenst inschrijver terug te verdienen. Stemt u in met het schrappen van deze bepaling of het aanpassen naar een kosteloze overname na 1040 gewerkte uren?	Zie het antwoord op vraag 17.
27.	Paragraaf 3.2.2 referenties	U stelt dat inschrijver na verzoek aanvullende projectinformatie dient aan te leveren met betrekking tot de referenties. Hierin dient te worden afgeleid dat aan de referentie-eis is voldaan. Kunt u nader toelichten welke informatie u vanuit inschrijver wenst?	Informatie waaruit blijkt dat inschrijver voldoet aan de gevraagde referentie-eis en kerncompetenties.

28.	Paragraaf 4.2 – Criterium Prijs	<p>In paragraaf 4.2 bullit 4 stelt u dat de bureaufactoren en bureautoeslagen gedurende de gehele overeenkomst niet naar boven kunnen worden aangepast. Bij stijging van de cao lonen stijgt ook automatisch de absolute marge voor opdrachtgever. Dit begrijpen wij. Echter zijn de omrekenfactoren ook onderhevig aan wettelijke mutaties. Het is ongebruikelijk in de branche dat inschrijvers de verplichte wettelijke wijzigingen en cao-wijzigingen of premies niet mogen indexeren. Inschrijvers lopen hier onverantwoorde risico's mee, met het oog op de aanstaande wetwijzigingen indien deze nu voor 4 jaar ongewijzigd moeten blijven. Daarnaast kan er sprake zijn van andere wettelijke wijzigingen die nu nog niet bekend zijn, maar die zich in de looptijd van vier jaar voor kunnen doen.</p> <p>a. Mogen wij er vanuit gaan dat wettelijke wijzigingen en cao-wijzigingen of premies minimaal 1 keer per jaar doorgevoerd mogen worden?</p> <p>b. Indien nee, graag uw toelichting</p>	Wijzigingen in de CAO ten aanzien van nieuwe wettelijke bepalingen mogen netto worden doorberekend, echter zonder wijziging van de bureaufactor.
29.	Paragraaf 4.2 – Criterium Prijs	<p>U stelt in paragraaf 4.2 bullit 12 dat in de factor de gevolgen en kosten inzake WAB dienen te worden opgenomen. Als gevolg van de invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) hebben flexibele arbeidskrachten recht op loon indien zij binnen vier dagen worden afgezegd.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat wanneer u een flexibele medewerker afzegt wij deze uren wel aan opdrachtgever door mogen factureren?</p> <p>Opdrachtnemer moet onder de WAB haar flexibele arbeidskrachten na 12 maanden een overeenkomst met garantie uren (en loondoorbetalingsverplichting) aanbieden. Deze uren dienen overeengekomen te worden met opdrachtgever.</p> <p>b. Stemt u in met het volgende: opdrachtnemer factureert de overeengekomen garantie uren door aan opdrachtgever, ook indien de opdracht van de flexibele arbeidskracht eerder wordt stopgezet of wanneer flexibele arbeidskracht wordt gekort in haar aantal uren?</p>	<p>a. Voor oproepkrachten is dit akkoord.</p> <p>b. De opdrachtgever wil een overeenkomst voor flexibele inhuur aangaan. Per nadere opdracht zal de duur met de opdrachtnemer worden gecommuniceerd. Opdrachtnemer kan hierbij niet haar volledige bedrijfsrisico verleggen naar opdrachtgever. Wij kunnen hier dus niet mee instemmen.</p>
30.	Referentie perceel 1	Mag inschrijver voor de referentie van perceel 1 ook ASG inzetten?	Als hiermee wordt voldaan aan het gevraagde is dit ook akkoord.

31.	Paragraaf 4.2 – Criterium Prijs	In par. 4.2 stelt bij bullit 21 en 22 een maximale fee voor de inhuur van derde. Zijn beide punten op perceel 2 van toepassing of is één van de twee bullits op perceel 1 van toepassing? Graag uw toelichting .	Per abuis staat hier 'perceel 2'. Beide bullets zijn van toepassing op zowel perceel 1 als perceel 2.
32.	Rangorde	De raamovereenkomst en inkoopvoorwaarden prevaleren conform artikel 2 uit de raamovereenkomst boven de nota van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen voortvloeiend uit de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst en diens inkoop voorwaarden?	Van toepassing zijnde wijzigingen voortvloeiend uit de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst en de inkoop voorwaarden.
33.	Perceel 2- eis 5	In Eis 5 (perceel 2) stelt u dat inschrijver diploma's, bevoegdheden en certificaten op aanvraag dient aan te leveren. Tevens stelt u dat er inzage gegeven dient te worden in de VOG. Inschrijver mag conform AVG niet alle gevraagde gegevens zonder toestemming van de kandidaat aan u verschaffen. Stemt u in dat inschrijver met u samenwerkt conform de regels gesteld in de AVG?	Ja, dit is akkoord.
34.	Perceel 1 eis 6 en Perceel 2 eis - 7 VOG	U stelt in eis 7 (perceel 2) en eis 6 (perceel 1) dat de medewerker dient te beschikken over een VOG. a. Dient inschrijver deze VOG voor de medewerker aan te vragen of doet u dit? b. Indien inschrijver de VOG dient aan te vragen ,mag inschrijver er vanuit gaan dat de kosten hiervoor separaat aan u gefactureerd mogen worden?	a. Opdrachtnemer dient deze aanvraag te verzorgen. b. De kosten dienen door opdrachtnemer betaald te worden.
35.	Bijlage 6a & 6b - interview	U stelt dat tijdens het interview (deel 1: toelichting beantwoording) geen bedrijfspresentatie gehouden mag worden. a. Interpreteert inschrijver het goed dat zij daarom geen presentatie mogen gebruiken tijdens dit interview? b. Mag inschrijver wel gebruik maken van andere extra middelen? Tevens stelt u dat inschrijver 5min voorbereidingstijd heeft. c. Interpreteert inschrijver het goed dat zij op dat moment de door u gewenste toelichting/ verduidelijkingsvragen op de beantwoording van de offerte van u krijgt aangeleverd. d. indien nee op c. wat dient inschrijver dan binnen deze 5 min voor te bereiden?	De toelichting beantwoording is geen onderdeel van het interview maar een apart criterium. a. In hoofdstuk 6.2 staat het volgende "Het is NIET de bedoeling dat inschrijver een bedrijfspresentatie geeft". Inschrijver mag haar beantwoording open vragen toelichten door middel van een presentatie. b. Aanbestedende dienst stelt een scherm beschikbaar met een HDMI aansluiting. Hierop kan inschrijver indien gewenst een presentatie vertonen ter ondersteuning van haar toelichting beantwoording open vragen.

			<p>c. Nee. Verduidelijkingsvragen zullen gesteld worden na de door inschrijver gegeven toelichting.</p> <p>d. Gedurende de voorbereidingstijd kan inschrijver eventueel haar device aansluiten op het scherm ter voorbereiding.</p>
36.	Code voor open vragen	<p>Inschrijver dient een begeleidend schrijven met code voor de open vragen toe te voegen aan haar inschrijving. Ter controle stelt inschrijver aan u de volgende vragen;</p> <p>a. Klopt het dat dit begeleidend schrijven niet anoniem hoeft te zijn?</p> <p>b. Hoe wenst u dat inschrijver in haar offerte om gaat met de code voor open vragen? Waar dient inschrijver deze code te vermelden?</p>	<p>a. Het begeleidend schrijven dient inderdaad niet anoniem te zijn.</p> <p>b. De code kan inschrijver in de bestandsnaam vermelden of in het bestand zelf (bijvoorbeeld in de kop- of voettekst).</p>
37.	Proces verbaal	Bent u bereid een proces verbaal van opening beschikbaar te stellen?	Aanbestedende dienst kan een proces-verbaal kluisopening versturen via TenderNed.
38.	Wachtkamerconstructie	<p>In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?</p>	Nee, dit is niet akkoord.
39.	Leiding en toezicht	<p>In artikel 6.2 van de conceptraamovereenkomst stelt u dat opdrachtnemer opdrachtgever vrijwaart voor zover zij zelf leiding en toezicht houdt op de betreffende medewerker. Inschrijver gaat er vanuit dat dit gaat om de medewerkers werkzaam bij inschrijver.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat de leiding en toezicht voor de flexibele medewerkers (werkzaam bij u) bij u ligt?</p> <p>b. indien nee op a, graag uw toelichting</p>	Ja, dit is correct.
40.	UEA	Indien Inschrijver een marktconsultatie heeft gegeven aan Aanbestedende Dienst, wenst u dan dat Inschrijver in de UEA bij het onderdeel 'betrokken bij de voorbereiding' een JA invult?	Nee, bovendien heeft er geen marktconsultatie voorafgaand aan deze aanbesteding plaatsgevonden.

41.	Gewerkte uren of contracturen	<p>Het is inschrijver voor zowel perceel 1 als perceel 2 niet duidelijk of u gebruik wenst te maken van contracten met gewerkte uren (oproep) of contracten met vaste uren. Gezien het verschil in kostprijs tussen deze twee contractsoorten, is het voor inschrijver, bij het maken van de tarieven, van belang te weten welke u wenst.</p> <p>a. kunt u aangeven welke contractsoort (gewerkte uren of vaste uren) u uit wenst te vragen bij perceel 1?</p> <p>b. kunt u aangeven welke contractsoort (gewerkte uren of vaste uren) u uit wenst te vragen bij perceel 2?</p>	<p>Voor beide percelen zal per geval bekeken worden of er sprake zal zijn van vaste uren of oproepbasis.</p>
42.	Migratie huidige medewerkers	<p>Er is niets gesteld over een mogelijke migratie van huidige medewerkers. Gezien de huidige medewerkers zijn geworven door de bestaande leverancier(s) en het niet de bedoeling is dat deze uitzendkrachten, na migratie, onbedoeld worden aangemerkt als payrollkrachten (door de WAB), adviseert inschrijver om geen migratie uit te voeren.</p> <p>a. Kunt u aangeven of u een migratie wenst?</p> <p>b. Indien u een migratie van de huidige medewerkers wenst, mag inschrijver er vanuit gaan dat dit een gefaseerde migratie betreft? In die zin dat wanneer er een arbeidsovereenkomst bij de huidige leverancier afloopt, dat er dan gekeken wordt of de medewerker gemigreerd dient te worden naar de nieuwe leverancier?</p>	<p>a: inschrijvers dienen ervan uit te gaan dat er geen sprake is van migratie.</p> <p>b: nvt</p>
43.	Pensioen	<p>U stelt dat de bureaufactoren een "all-in tarief" dienen te zijn. Hieronder valt o.a. het pensioen. Er zijn verschillende pensioenvormen met allen een eigen kostprijs. Bij uitzenden is het reguliere Stipp pensioen veelal van toepassing.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat inschrijvers haar tarieven dienen te baseren op het Stipp pensioen?</p> <p>b. indien nee op a, met welke pensioenvorm dient inschrijver rekening te houden in haar tarief?</p>	<p>a. Inschrijvers kunnen uitgaan van het Stipp pensioen.</p> <p>b. n.v.t.</p>

44.	Tarief perceel 2	<p>In uw bestek, paragraaf 4.2 stelt u t.a.v. het criterium prijs voor perceel 2 dat er twee tarieven worden uitgevraagd. Één tarief voor lessen voorbereiden en nakijken uitwerkingen van leerlingen (kolom D in prijsblad) en één tarief voor de lesuren (kolom F in prijsblad).</p> <p>Kortom, inschrijver wil u er op attenderen dat de kostprijs voor gewerkte uren, ongeacht wat de uitzendkracht doet, altijd even hoog is. Inschrijver verzoekt u daarom om één regulier tarief te hanteren voor alle werkzaamheden (en dus om kolom D uit het prijsblad voor perceel 2 te verwijderen). Tevens stelt u dat de all-in bureaumarge verwerkt dient te worden in Kolom F in het prijsblad. U stelt hierbij o.a. dat de transitievergoeding en eindejaarsuitkering meegenomen dienen te worden in het tarief. Inschrijver maakt hier uit op dat deze emolumenten niet meegenomen hoeven te worden in het tarief voor kolom D. Echter is dit niet de bedoeling, ook hier geldt dat dat, ongeacht de werkzaamheden, de uitzendkrachten te allen tijde recht hebben op dezelfde emolumenten.</p> <p>a. Stemt u er mee in om kolom D in het prijsblad voor perceel 2 te laten vervallen?</p> <p>b. Indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting?</p> <p>c. Indien nee op a, welke emolumenten dienen er volgens u meegenomen te worden in het tarief voor Kolom D en welke emolumenten in het tarief voor kolom F?</p>	<p>a. Nee, dit is niet akkoord.</p> <p>b. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer vraagt om andere uren in te vullen (schoolreis, vergaderingen, oudergesprekken etc) kan de factor uit kolom D niet in rekening worden gebracht.</p> <p>c. De in hoofdstuk 4.2 benoemde emolumenten dienen bij de factor in kolom F te zijn inbegrepen (vakantiedagen, feestdagen, eindejaarsuitkering, verzuim, vakantiegeld, overhead, belastingen, leegloop doorbetaling, alle gevolgen en kosten inzake WAB (Wet Arbeidsmarkt in Balans), transitievergoedingen, alle sociale premies, verzekeringspremies, risico en winst, opleidingskosten, werving- en selectie, pensioen en alle eventuele overige bijkomende kosten en lasten).</p>
45.	Uitzendbeding	Is het uitzendbeding van toepassing voor perceel 1 en/of perceel 2?	Het uitzendbeding is voor beide percelen van toe-passing wanneer er sprake is van een uitzenden.
46.	Prijksblad perceel 1 en prijsblad perceel 2	<p>In het prijsblad voor zowel perceel 1 als voor perceel 2 stelt u dat het bruto uurloon (kolom B) conform loonschaal inclusief vakantiegeld is. Het is in de branche gebruikelijk dat een tariefactor wordt berekend over het bruto uurloon exclusief vakantiegeld.</p> <p>a. Kortom, bent u bereid om het prijsblad voor zowel perceel 1 als perceel 2 (kolom B) aan te passen naar Bruto uurloon conform loonschaal EXCL. vakantiegeld?</p> <p>b. Indien nee, waarom niet?</p>	<p>a. Nee, dit is niet akkoord.</p> <p>b. dit is het rekenmodel zoals de opdrachtgever wenst te hanteren.</p>

47.	Wegingsfactoren perceel 1 en 2	<p>a. Zijn de wegingsfactoren in het prijsblad van zowel perceel 1 als perceel 2 representatief met de werkelijkheid?</p> <p>b. indien nee, wat is de werkelijke weging?</p>	<p>a. Wat de werkelijkheid gaat worden hangt geheel af van de ontwikkelingen, het is gebaseerd op de verhoudingen van de afgelopen jaren.</p> <p>b. n.v.t.</p>
48.	Referentie eisen perceel 2	<p>Voor perceel 2 stelt u dat inschrijver ervaring dient te hebben met het leveren van docenten en onderwijsassistenten voor het Voortgezet Onderwijs met een minimale opdrachtwaarde van €250.000,-.</p> <p>Inschrijver plaatst bij meerdere VO scholen zowel docenten als onderwijsassistenten. Echter behaald zij via het uitzendperceel niet de volledige opdrachtwaarde. Dit behaald inschrijver wel door uit te mogen wijken naar een MBO school én ook het payrollperceel er bij te betrekken (van dezelfde MBO-opdrachtgever).</p> <p>Stemt u ermee in dat inschrijver de gevraagde omvang van kerncompetentie perceel 2 mag aantonen met zowel haar omzet van de payroll en uitzenddienstverlening voor een MBO school?</p>	Ja dat is OOK akkoord.
49.	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3. Omschrijving ROL 1 en ROL 2.	<p>U omschrijft in paragraaf 1.3 van uw aanbestedingsdocument ROL 1 en ROL 2. U stelt hierbij dat de maximale bureaumarge voor Rol 1 maar 1% mag zijn. Tevens mag de maximale bureaumarge voor ROL 2 maar 5% zijn.</p> <p>Inschrijver acht deze percentages niet marktconform en te laag. Bent u bereid om de percentages beide te verhogen met maximaal 5%? Zo laat u inschrijvers vrij om de marktconforme percentages in te dienen.</p>	Nee, de percentages zullen niet worden aangepast.
50.	Beoordeling prijs/kwaliteit. weging prijs kwaliteit	<p>Wanneer inschrijver de weging tussen prijs en kwaliteit doorrekend blijkt dat de prijs enorm zwaarwegend is. Inschrijver kan nauwelijks het verschil in prijs goed maken met de kwaliteit. Dit is naar inziens van inschrijver niet de bedoeling, gezien u gebaat bent bij een kwalitatieve partner.</p> <p>Inschrijver vraagt u daarom de beoordeling (weging) tussen prijs en kwaliteit te heroverwegen, daar waar inschrijver een hogere inchrijfwaarde kan verdienen op haar gestelde kwaliteit.</p>	De te behalen waardes op het onderdeel kwaliteit zullen niet aangepast worden. Indien, na oordeel van de beoordelingscommissie een inschrijver onvoldoende kwaliteit biedt zal deze worden uitgesloten. Daardoor weegt kwaliteit juist zwaar door.

51.	Bijlage 6b kwaliteit pagina 4	Bij onderdeel 6.1.2. Goed werkgeverschap vraagt u de inschrijver te beschrijven hoe deze met 'potentiële kandidaten' communiceert en ze ontwikkelt. Kunt u uitleggen wat u verstaat onder 'potentiële kandidaten'? Bedoelt u potentiële kandidaten voor de opdrachtgever, of potentiële kandidaten die nog niet in contact zijn geweest met de inschrijver?	Met 'potentiële kandidaten' bedoelt aanbestedende dienst potentiële kandidaten voor de opdrachtgever.
52.	Aanbestedingsd ocument artikel 2.1	In artikel 2.1 van het aanbestedingsdocument wordt de planning weergegeven. In de planning is opgenomen dat de beantwoording van de NVI vragen gepland staat op woensdag 19 augustus 2020. De vervolgvragen kunnen gesteld worden op vrijdag 21 augustus. Om inschrijver de gelegenheid te geven de antwoorden vanuit NVI 1 vragen goed te kunnen beoordelen en eventueel nieuwe vragen te kunnen formuleren, vraagt inschrijver of het indienen van de vragen voor NVI 2 verplaatst kan worden naar maandag 24 augustus?	Opdrachtgever is bereid de termijn aan te passen naar uiterlijk 24 augustus 09:00 uur Nederlandse tijd.
53.	Aanbestedingsd ocument artikel 2.1	In de planning van de aanbesteding, ASG, wordt aangegeven dat de uiterste termijn voor het indienen van vragen voor de tweede vragenronde 21 augustus 2020 is. Kunt u aangeven of hier ook nog een uiterste tijd aan vast zit?	Nee, hieraan is geen uiterste tijd verbonden.
54.	Aanbestedingsd ocumenten artikel 2.5.1	In artikel 2.5.1. wordt aangegeven dat de stukken die uiterlijk op het in paragraaf 2.1 genoemde tijdstip ingediend dienen te zijn, bestaan uit het volgende: UEA, Referenties, Kwaliteit en Prijzenblad. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de stukken "kwaliteit" en "prijzenblad" niet rechtsgeldig ondertekend hoeven te worden?	Ja, dit is correct.

55.	Aanbestedingsdocument artikel 4	<p>Aanbestedende dienst gebruikt de beoordelingsmethodiek gunnen op waarde. Inschrijver verwacht hiermee dat prijs in verhouding een zwaarwegende factor is. Met name omdat het verschil in inschrijfprijs een groter verschil kan maken dan het verschil in kwaliteit. Daarnaast kent u een grote waarde toe aan het termijn waarna de medewerker kosteloos overgenomen kan worden, hierdoor wordt prijs nog dominant in deze aanbesteding. a) Bent u zich daarvan bewust? En betekent dit dat voor u prijs doorslaggevend is boven kwaliteit? b) Daarnaast geeft u aan de opdracht aan één partij te willen gunnen. U kiest de methode gunnen op waarde waarmee u de goedkoopste partij selecteert. Mocht deze partij niet voldoende kwalitatief goede kandidaten beschikbaar hebben, loopt u snel de kans om uit te moeten wijken naar een partij waar geen prijsafspraken mee zijn en bent u dus duurder uit. Dit kan een argument zijn om te beslissen dat kwaliteit meer moet meewegen in de beoordeling van de aanbesteding. Bent u bereid gunnen op waarde aan te passen en een vaste prijs-kwaliteitverhouding te kiezen van 30% - 70%?</p>	<p>a. De prijs is niet doorslaggevend. Zie ook het antwoord op vraag 50. b. Aanbestedende dienst deelt deze mening niet. Indien, na oordeel van de beoordelingscommissie een inschrijver onvoldoende kwaliteit biedt zal deze worden uitgesloten. Daarnaast is het zo dat voordat de raamovereenkomst getekend zal worden de inschrijver met de beste prijs-kwaliteit verhouding tijdens de dynamische verificatie eerst zal moeten kunnen aantonen dat zij de opdracht succesvol en volledig conform alle eisen, voorwaarden en eigen inschrijving kan uitvoeren. Indien gedurende de dynamische verificatie blijkt dat de inschrijver met de beste prijs-kwaliteit verhouding ter zijde gelegd moet worden zal de procedure worden voortgezet met de inschrijver die dan de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft (de volgende in rangorde). De op het onderdeel kwaliteit te behalen waardes zullen niet worden aangepast.</p>
56.	Aanbestedingsdocument artikel 5.5	<p>In artikel 5.5 beschrijft u de dynamische verificatiefase. a) Kunt u bevestigen dat gerealiseerde plaatsingen tijdens deze fase doorlopen tot de afgesproken einddatum of 1040 gewerkte uren ook indien deze fase NIET zal leiden tot een raamovereenkomst? b) Kunt u bevestigen dat alleen bij zwaarwegende omstandigheden deze dynamische verificatiefase NIET zal leiden tot een raamovereenkomst?</p>	<p>a. Nee, dit is niet correct. Bij het niet slagen van de dynamische verificatie zal de inschrijving terzijde worden gelegd. Als inschrijver kan voldoen aan het gestelde in deze aanbestedingsdocumenten is die kans dus nihil. b. Wanneer de inschrijver waarmee de dynamische verificatie doorlopen zal worden niet voldoet aan het gestelde in de aanbestedingsdocumenten zal de dynamische verificatie worden aangemerkt als niet geslaagd.</p>

57.	Bijlage 2b PvE artikel 6	<p>Inschrijver verzoekt opdrachtgever om spoed-aanvragen nader te specificeren: 1. Kunt u omschrijven wat u kenmerkt als zijnde "spoed".</p> <p>Tevens ziet inschrijver in de praktijk dat een responsetijd van 48 uur (2 werkdagen) realistischer is om te hanteren. 2. Stemt u hiermee in? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Een spoedaanvraag is een aanvraag waarbij het noodzakelijk is dat de medewerker dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag ingezet kan worden.</p> <p>Neen, dat is niet akkoord, 24 uur blijft gehandhaafd. De noodzaak om snel een vervanging te verkrijgen is de belangrijkste reden.</p>
58.	Bijlage 2b PvE artikel 21	Kandidaten in fase A uitzenden melden we aan bij het UWV voor wat betreft de verzuimbegeleiding. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Ja, dit is ook akkoord, opdrachtgever wil wel snel (binnen twee werkdagen) geïnformeerd worden of sprake is van kort, lang verzuim, prognose e.d.
59.	Bijlage 2b PvE artikel 27	Ten aanzien van de vergoeding in eis 27 geldt dat Inschrijver geen directe invloed heeft op het daadwerkelijk verschijnen van de ingehuurde medewerker. Het is dan ook niet redelijk en ook niet gebruikelijk dat in dat geval een vergoeding betaald dient te worden aan opdrachtgever. Wij verzoeken u derhalve om de laatste zin van deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 25.
60.	Prijzenblad	<p>Inschrijver is blij te zien dat opdrachtgever extra tijd ingecalculeerd heeft ter voorbereiding van de te geven lessen, hierover heeft inschrijver nog een tweetal vragen:</p> <p>1. In de praktijk ziet inschrijver echter dat minimaal de tijdsfactor 1.6 hiervoor wordt gehanteerd. Is opdrachtgever bereid de factor aan te passen naar 1.6?</p> <p>2. Tevens ziet inschrijver graag een volledige specificatie van de taken die in de ogen van de opdrachtgever, wel & niet onder deze tijd valt, kunt u deze ons doen toekomen?</p>	<p>Vragensteller doelt hier op het prijzenblad van perceel twee;</p> <p>1. zie antwoord op vraag 12.</p> <p>2. Dit betreft lessen voorbereiden, nakijken toetsen, bijwonen bijeenkomsten van de sectie.</p>

61.	Prijzenblad	In het prijsblad geeft u ruimte aan de Inschrijver om de factor voor lessen voorbereiden en nakijken uitwerkingen van leerlingen, te bepalen met een maximum van 1,5. Door inschrijvende partijen zelf een tijdsfactor te laten invullen heeft dit invloed op de totale prijs die wordt ingediend maar nog veel belangrijker, invloed op het aantal uren dat een leraar krijgt uitbetaald. Inschrijver is van mening dat het aantal uren dat een leraar wordt uitbetaald een gegeven is dat wordt vastgesteld door de Aanbestedende dienst aan de hand van de geformuleerde opdracht. In het kader gelijke benadering van goed werkgeverschap maar ook ten behoeve van de voorziening van uw vacatures raden wij het vaststellen van een gelijke tijdsfactor (1,6) voor alle partijen aan. Ook voorkomt u hiermee dat de prijzen niet met elkaar vergeleken kunnen worden. Stemt u hiermee in?	Zie antwoord op vraag 12.
62.	Aanbestedingsdocument artikel 4.2 & Bijlage 2b PvE artikel 22	Kan opdrachtgever bevestigen dat reiskosten separaat kunnen worden doorbelast aan opdrachtgever en dus niet hoeven worden opgenomen in de factor?	Zie het antwoord op vraag 19.
63.	Aanbestedingsdocument artikel 4.2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanvragen van een VOG. Kan Opdrachtgever aangeven of de kosten voor de VOG kunnen worden doorbelast aan Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 34.
64.	Aanbestedingsdocument artikel 4.2	Kan opdrachtgever aangeven of opdrachtnemer 25 of 30 vakantiedagen wenst uit te betalen aan de flexkrachten?	Dit zijn 25 dagen.
65.	Aanbestedingsdocument artikel 4.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij eindejaarsuitkering wenst uit te keren aan al haar flexkrachten?	Zie antwoord vraag 44 en geldt voor alle flexkrachten.
66.	Aanbestedingsdocument artikel 4.2 en Bijlage 2b PvE artikel 23	In het aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 (blz 37) schrijft opdrachtgever dat transitievergoeding opgenomen dient te zijn in de omrekenfactor. In het programma van eisen (eis 23) schrijft opdrachtgever "Eventuele van toepassing zijnde transitievergoedingen zullen uitsluitend over de uitleenperiode door de opdrachtgever worden betaald". In het kader van gelijk speelveld: kan opdrachtgever bevestigen dat transitievergoeding opgenomen dient te worden in de omrekenfactor en dus niet separaat kan worden doorbelast aan opdrachtgever?	De transitievergoeding dient bij de bureaufactor te zijn inbegrepen.

67.	Bijlage 6b Kwaliteit vraag 6.1.7	Bij vraag 6.1.7 wordt gevraagd om het proces vervanging te beschrijven binnen perceel 2. Dit lijkt er per abuis in te staan. Klopt deze aannname? Zo niet, kunt u uitleggen wat het belang van deze vraag in dit perceel is?	Vraag 6.1.7 heeft betrekking op invalkrachten.
68.	Bijlage 6b Kwaliteit vraag 6.1.1 / 6.1.2 . 6.1.3	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijvingen van de gunningscriteria 6.1.1 / 6.1.2 / 6.1.3 te verruimen van maximaal 2 A4-pagina's naar maximaal 3 A4-pagina's per gunningscriterium. Is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
69.	Bijlage 6b Kwaliteit vraag 6.1.4	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijvingen van de gunningscriteria 6.1.4 te verruimen van maximaal 1 A4-pagina's naar maximaal 3 A4-pagina's per gunningscriterium. Is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
70.	Prijzenblad perceel 2	In het prijzenblad vraagt u een bureaufactor uit over het salaris inclusief vakantiegeld. Het is gebruikelijk een bureaufactor over het salaris exclusief vakantiegeld te hanteren. vraag 1) Kan opdrachtgever het prijzenblad hierop aanpassen? vraag 2) Kan de opdrachtgever het maximale inschrijftarief verhogen naar rato van de wijziging van de grondslag naar salaris exclusief vakantiegeld?	Zie het antwoord op vraag 46. Er is geen sprake van een maximaal inschrijftarief. De maximale toeslagen en factoren blijven ongewijzigd.
71.	Prijzenblad perceel 2	Inschrijver ziet een fout in de cel B13 van het prijzenblad van perceel 2. Hier zou inschrijver het aantal uur moeten kunnen selecteren, net als in Perceel 1. Echter kunnen we alleen naam inschrijver selecteren. Hierdoor vult cel F13 zich niet en "totaal behaalde waarde criterium prijs" ook niet. Zouden jullie dit kunnen aanpassen en een nieuwe prijzenblad kunnen toesturen?	Per abuis is er geen pull down menu weergegeven, waardoor de uren handmatig ingevoerd moesten worden. Aanbestedende dienst publiceert bij de beantwoording van deze NVI een aangepast prijzenblad: Formulier Cb - Prijzenblad inhuur personeel perceel 2 VO VERSIE 19-8-2020. Inschrijvers dienen bij inschrijving het juiste prijzenblad te gebruiken.

72.	Aanbestedingsdocument artikel 1.3	U geeft aan dat indien opdrachtnemer in de rol van administratieve makelaar (ROL 1) komt, de opdrachtnemer geen onderhandelingen zal voeren met het ingehuurd bureau maar dat de facturatie indien de derde daar mee instemt via opdrachtnemer verloopt. Het is inschrijver onduidelijk hoe u dit contractueel voor ogen hebt. Wie contracteert met de derde? 1. Kunt u dit nader toelichten? 2. Bent u bereid om dit proces en de contractering met de derde na gunning nader uit te werken?	Indien de opdrachtgever vanuit haar eigen netwerk een derde voordraagt zal opdrachtnemer geen prijsonderhandelingen voeren zonder goedkeuring van de opdrachtgever. Van belang is het dat een derde niet afhaakt om deze reden.
73.	Prijzenblad perceel 2	Inschrijver ziet in de praktijk dat het gebruikelijk en wenselijk is voor haar kandidaten, om leraren te verlonen op basis van de normjaartaak zoals dit ook met vaste krachten gebeurt. Hierover volgen een aantal vragen; 1. Hoe dient opdrachtnemer het aantal uit te betalen klokuren per week obv de normjaartaak geldende binnen uw organisatie te berekenen? 2. Hoe houdt opdrachtgever hierbij rekening met het naar rato invorderen van de korte vakanties?	1. Op basis van lesuren plus factor voorbereiden en nakijken zoals beschreven op het prijzenblad. 2. De vakantiedagen moeten in de in de bureaufactor zijn inbegrepen.
74.	Aanbestedingsdocument artikel 4.2	de bureaufactoren en bureautoeslagen kunnen gedurende de raamovereenkomst niet naar boven worden aangepast. Inschrijver wenst echter wijzigingen welke voortvloeien uit wet-en regelgeving of cao die van invloed zijn op de bureaufactoren en bureautoeslagen, kunnen door belastingen aan opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen, zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 28.
75.	Aanbestedingsdocument artikel 4.2	Alle gevolgen en kosten inzake de WAB zitten in de "all-in" bureaufactor en bureautoeslagen. De WAB bepaalt echter dat inleenkrachten in sommige gevallen ook recht hebben op uitbetaling van niet gewerkte uren. Indien er sprake is van een oproep onder de WAB, dan leidt het afzeggen of wijzigen van een oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst tot een loonbetalingsverplichting van de werkgever. Aangezien inschrijver geen invloed heeft op dergelijke wijzigingen, omdat de wijziging feitelijk op initiatief/ verzoek van de opdrachtgever plaatsvindt, is het niet reëel dat die kosten wel voor rekening van inschrijver zijn. Kunnen wij derhalve aannemen dat in dergelijke gevallen de uren kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 29.

76.	Bijlage 2a PvE artikel 3	U geeft aan dat u ook van ZZP inhuur gebruik wenst te maken voor perceel 1. In het aanbestedingsdocument is echter geen ZZP meegenomen onder perceel 1. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u geen ZZP dienstverlening uitvraagt onder perceel 1?	ZZP is voor perceel 1 niet van toepassing.
77.	Bijlage 2b PvE artikel 3	In het kader van de pilot van DUO vraagt u aan opdrachtnemer om structureel gegevens aan te leveren. 1. Inschrijver gaat ervan uit dat dit enkel gaat om gegevens over PNIL bij de aanbestedende dienst zelf. Is dit een juiste aanname? 2. Inschrijver kan enkel meewerken aan het verstrekken van gegevens voor zover dat is toegestaan op grond van de AVG. Onderschrijft u dit standpunt? 3. Bijlage 9 dient periodiek en op aanvraag ingevuld te worden. Kunt u aangeven wat u verstaat onder periodiek en bent u bereid af te spreken dat op aanvraag enkel kan in incidentele/uitzonderlijke gevallen?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deze aanname is correct. 2. Ja, dit is akkoord. 3. Dit is vooraf niet te zeggen.
78.	Bijlage 2b PvE artikel 7	In beginsel verstrekt Inschrijver gelet op de privacy van de flexkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren en aan de opdrachtgever communiceren dat de flexkracht voldoet aan de geschiktheidseisen. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal inschrijver aangegeven dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?	Ja, dit is akkoord.
79.	Bijlage 2b PvE artikel 12	U geeft aan dat opdrachtgever in te huren personeel vanuit eigen werving via de flexconstructie van de opdrachtnemer te laten verlopen. Met de invoering van de WAB, kwalificeert 'eigen werving' als payroll. Dit betekent dat de medewerker recht heeft op alle arbeidsvoorwaarden zoals deze ook gelden voor vast personeel van opdrachtgever. Bent u zich hiervan bewust en is payroll een onderdeel van de uitvraag?	Inschrijver dient uit te gaan van dat onder 'eigen werving' slechts verstaan wordt dat ASG een kandidaat een tip geeft om te solliciteren bij opdrachtnemer. ASG wil verder niet betrokken zijn bij de werving, PayRoll is dus niet van toepassing.
80.	Bijlage 2b PvE artikel 12	Opdrachtnemer gaat ervan uit dat indien de ZZP'er door Opdrachtgever wordt aangedragen, zij gerechtigd is haar beheersmaatregelen te volgen alvorens de dienstverlening met betrekking tot de betreffende ZZP'er aan te gaan. Is dit voor u akkoord?	Uiteraard voor zover dit een compliance check betreft.

81.	Bijlage 2b PvE artikel 15	"De huisregels en voorschriften van opdrachtgever dienen door de ingehuurd medewerkers te worden opgevolgd." Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee bedoelt dat Inschrijver de medewerker informeert omtrent deze huisregels en voorschriften. Is dit een juiste aanname? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dit is correct.
82.	Bijlage 2b PvE artikel 29	1. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een goede instructie van de functie. Inschrijver gaat ervan uit dat zij deze instructie van Opdrachtgever ontvangt, zodat zij dit kan doorgeleiden naar de arbeidskracht. Is dit een juiste zienswijze? 2. De ingehuurd medewerker dient altijd in bezit te zijn van geldige identiteitspapieren. Inschrijver onderschrijft dit en zal de medewerker ook dusdanig instrueren. Zij gaat ervan dat zij daarmee voldoet aan uw eis. Is dit een juiste zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	1. Opdrachtgever zal opdrachtnemer voorzien van voldoende informatie om een goede instructie te kunnen verzorgen. 2. Ja, dit is akkoord.
83.	Bijlage 2b PvE artikel 28	Opdrachtnemer dient opdrachtgever te vrijwaren voor onder andere alle verhaalsaanspraken van ondernemers en kandidaten/medewerkers. Inschrijver kan niet akkoord met een dergelijke brede vrijwaringsbepaling. Inschrijver is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en in dat licht is zij ook bereid om te vrijwaren jegens derden. Bent u bereid de eis dusdanig aan te passen dat er komt te staan dat Opdrachtnemer, Opdrachtgever vrijwaart voor verhaalsaanspraken van derden voor zover deze samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer en Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst is bereid aan eis 28 toe te voegen: "voor zover deze samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer".
84.	Bijlage 2b PvE artikel 24	In de opsomming bij deze eis wordt ook payroll meegenomen. Op andere plekken in de aanbesteding, waaronder eis 25, wordt payroll niet genoemd voor perceel 2. Kan inschrijver ervan uitgaan dat payroll geen onderdeel is van de aanbesteding?	Payroll is inderdaad geen onderdeel van deze aanbesteding.

85.	Bijlage 1 Conceptovereenkomst & Bijlage 5 Begrippenlijst	<p>Inschrijver mist in de begrippenlijst als ook in de concept raamovereenkomst een tweetal begrippen welke essentieel zijn voor haar dienstverlening. Bent u bereid de volgende definitie toe te voegen aan de begrippenlijst en de concept raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p> <p>Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.</p> <p>Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.</p>	Ja, dit is akkoord.
86.	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst & bijlage 2a / 2b PvE	<p>U vraagt naast uitzenden en detacheren ook om dienstverlening rondom ZZP. Deze dienstverlening is echter van geheel andere aard en past daarom ook niet in de overlegde raamovereenkomst. Een ZZP'er werkt niet in loondienst en niet onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, het betreft immers een zelfstandige. Voorts dienen er met betrekking tot deze dienstverlening nadere afspraken gemaakt te worden over de inhoud van de dienstverlening, welke nu in de aanbestedingsstukken niet is beschreven. Inschrijver stelt dan ook voor om deze dienstverlening nader uit te werken na gunning en hiervoor een aparte raamovereenkomst te maken welke passend is bij dienstverlening. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Er zal geen aparte raamovereenkomst gemaakt worden voor de ZZP dienstverlening.</p> <p>ZZP opdrachten zijn nadere opdrachten die voortkomen uit de raamovereenkomst waarvoor nadere opdrachtbrieven verstrekt zullen worden. De wettelijke bepalingen ten aanzien van ZZP'ers zijn daar uiteraard op van toepassing. Zo lang er geen sprake is van een voorbehoud of voorwaarde in relatie tot deze aanbesteding kan hier een nadere invulling aan gegeven worden.</p>

87.	Bijlage 1 Concept raam- overeenkomst artikel 3b	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord.
88.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst artikel 6	Conform de definitie in artikel 1.3 verstaat u onder Personeel, de vaste medewerker van de Inschrijver (bijvoorbeeld de intercedent). U mag ervan uitgaan dat Inschrijver haar personeel voldoende screent en dat zij geschikt zijn voor de functie zoals zij deze vervullen bij opdrachtnemer. Een VOG kan gelet op de privacy niet overlegd worden door opdrachtnemer aan opdrachtgever. Bent u bereid tot aanpassing van dit artikel?	In artikel 6.1 staat: "opdrachtnemer zal indien gewenst een Verklaring Omtrent Gedrag moeten kunnen overleggen aan opdrachtgever". Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat hier alleen sprake van zal zijn bij gereede twijfel.
89.	Bijlage 1 Concept raam- overeenkomst artikel 10.1	Inschrijver ziet hier graag opgenomen dat het dient te gaan om toerekenbaar te kort schieten. Bent u bereid tot aanpassing?	Ja, dit is akkoord.
90.	Bijlage 1 Concept raam- overeenkomst artikel 10.3	Inschrijver ziet naast de aansprakelijkheid ook eventuele vrijwaringen op gelijke wijze beperkt als opgenomen onder 10.3. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord.
91.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst artikel 14.1	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Facturatie en daarop volgende betalingen vinden uitsluitend plaats door en aan een opdrachtnemer die als gegunde partij is voortgekomen uit deze aanbesteding. De herzieningsclausule uit de aanbestedingsdocumenten kan dit eventueel anders bepalen.
92.	Prijzenbladen	Kan opdrachtgever een nadere specificatie verschaffen over de uren verdeling tussen OP en OOP voor beide percelen?	De wegingsfactor op het prijzenblad is hiervoor een indicatie, gebaseerd op historische gegevens.

93.	Aanbestedingsdocument artikel 1.3	Inschrijver is van mening dat aanbesteden voor OP binnen de percelen op basis van detacheren in plaats van uitzenden beter is voor de opdrachtgever. De reden hiervoor is dat de arbeidsmarkt voor OP zich kenmerkt door schaarste. In een schaarse arbeidsmarkt is het makkelijker voor inschrijvende partijen om deze schaarse doelgroepen aan zich te binden door middel van werken op detacheringbasis. Het voordeel voor de opdrachtgever is daarbij dat de voorziening op haar vacatures aanzienlijk zal stijgen. Gaat opdrachtgever akkoord met het aanbesteden van OP binnen de percelen op detacheringbasis zodat voor alle partijen prijzen op basis van gelijke dienstverlening wordt ingezonden?	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst wil keuze hebben tussen uitzenden, detacheren en ZZP.
94.	Aanbestedingsdocument artikel 4.2	Opdrachtgever geeft aan dat wettelijke wijzigingen mogen worden doorgevoerd in de kostprijs. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit zowel wettelijke wijzigingen als cao wijzigingen betreft?	Ja, dit is correct.
95.	Aanbestedingsdocument artikel 4.2	Opdrachtgever geeft aan dat bureaumarge altijd gelijk blijft. Om hierbij een tarief te kunnen aanbieden moeten wij een inschatting maken van de te verwachte stijging de komende jaren. Deze inschatting kan leiden tot een onnodig hoog tarief vanaf de start van de overeenkomst. Wij willen u verzoeken deze eis te heroverwegen en jaarlijkse indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexatiecijfer zakelijke dienstverlening. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?	Nee dit is niet akkoord.
96.	Bijlage 2b PvE	Opdrachtgever geeft aan dat wanneer zich er wijzigingen in de CAO van de opdrachtgever voordoen, opdrachtnemer dit binnen de eigen administratie dient door te voeren binnen 1 kalendermaand na wijziging. De ervaring leert ons dat cao-wijzigingen in sommige gevallen met meer dan 1 maand met terugwerkende kracht definitief worden. Inschrijver stelt dan ook voor om de cao-wijziging in de eigen administratie door te voeren binnen 1 kalendermaand na definitief worden van de cao. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?	Dat is akkoord.