

Intern refnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
736704	Bestek/beschrijvend document	Pagina 25, 8.4 Beoordeling gunningscriterium Kwaliteit	Kunt u toelichten hoe de kwalitatieve beoordeling tot stand komt? Scoren beoordelaars bijvoorbeeld los van elkaar en wordt er een gemiddelde score gehanteerd, of wordt er in consensus 1 unanieme score gegeven per criterium?	Er wordt in consensus een unanieme score bepaald.
736702	Bestek/beschrijvend document	Pagina 25, 8.4 Beoordeling gunningscriterium Kwaliteit	Kunt u bevestigen dat het niet mogelijk is om een gelijke score op de kwaliteitscriteria te behalen (m.a.w. kunt u bevestigen dat u altijd een volgorde hanteert en er dus nooit op één gunningscriterium meerdere partijen 10 punten kunnen scoren)?	Het klopt dat er bij de beoordeling nooit meerdere partijen op eenzelfde kwaliteitscriterium hetzelfde aantal punten kunnen scoren.
736700	Bestek/beschrijvend document	Pagina 32, 11.2.1 Subgunningscriterium Communicatie	U vraagt hoe medewerkers omgaan met moeizame communicatie met de klant. 'Moeizame communicatie' is een breed begrip; kunt u verduidelijken wat u hieronder verstaat (evt. met voorbeelden, mogelijk die in uw regio vaker voorkomen)?	Opdrachtgever begrijpt de onduidelijkheid bij het begrip 'moeizame communicatie' en passen subsubgunningscriterium 11.2.1 punt 4 in het inkoopdocument aan. Dit punt komt te luiden: Hoe gaat u om met situaties waarin verdere communicatie op dat moment niet meer mogelijk is, bv in het geval dat een klant verbaal agressief reageert?
736614	Bestek/beschrijvend document	Pagina 30, 10.3 SROI	U eist een inzet van ten minste 2,5% van de opdrachtwaarde voor SROI. Onze loonsom bedraagt, grofweg 40% van de omzet. Dat betekent dat wij $2,5/40 = 6,26\%$ van onze loonkosten aan SROI inzet zouden moeten besteden. Wij vinden deze eis buitenproportioneel en praktisch onhaalbaar. Zeker omdat de lonen etc. van SROI inzet doorgaans aan de lage kant van het spectrum zitten. In de markt is het gebruikelijk om SROI op te nemen als een percentage van de loonsom. Bent u bereid de SROI eis bij te stellen naar 3% van de loonsom? Gaat u hier niet mee akkoord gaat u dan akkoord met het verlagen van de SROI verplichting als wij voldoen aan een van de prestatieniveaus van de PSO?	Opdrachtgever blijft een SROI inspanning van 2,5% van de opdrachtwaarde hanteren. Opdrachtnemer mag de SROI verplichting invullen IN de opdracht, maar ook daarbuiten door bijvoorbeeld uw toeleveranciers te vragen SROI toe te passen. SROI is toepasbaar op een brede groep van doelgroepen, waaronder ook stagiaires, BBL en BOL-ers. Ook mag opdrachtnemer de SR verplichting invullen door producten of diensten af te nemen van sociaal ondernemers of door het uitvoeren van een maatschappelijke activiteit. De invulling is maatwerk en in dialoog met opdrachtnemer. Als opdrachtnemer aantoonbaar recentelijk mensen uit de doelgroep heeft aangenomen, dan kan dit leiden tot een reductie van de SROI verplichting.

736608	Bestek/beschrijvend document	Bijlage H: Overzicht uitstaande hulpmiddelen	Er staan in het uitstaand bestand een aantal hulpmiddelen ingedeeld in verkeerde categorieën. Denk hierbij bijvoorbeeld aan rolstoelen voor semi permanent gebruik die nu ingedeeld zijn bij de kantelbare rolstoelen of vouwbare rolstoelen welke ingedeeld zijn als vastframe model. Kunt u bevestigen dat na gunning de juiste categorie indeling zal worden afgestemd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?	Ja na gunning zal de juiste categorie indeling worden afgestemd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarbij de oorspronkelijke categorie-indicatie van opdrachtgever leidend is.
736607	Bestek/beschrijvend document	Bijlage H: Overzicht uitstaande hulpmiddelen	In het uitstaand bestand zijn onder andere de Breezy Rubix, de Breezy Rubix Plus, de Quickie Helix en de Excel G5 Modulair zowel in categorie 1a als 2a ingedeeld. Beide modellen zijn technisch gezien een rolstoelen voor semi permanent gebruik en zijn "overgekwalficeerd" als transportrolstoel. Wij verzoeken u deze modellen in te delen in categorie 2A	Deze modellen worden niet zondermeer in categorie 2A geplaatst. Uitgangspunt van de categorieindeling is de indicatie die afgegeven is door opdrachtgever. Indien het ingezette model afwijkt van de geïndiceerde categorie zal opdrachtgever de categorie niet aanpassen. Indien de categorie in het uitstaand bestand afwijkt van de categorie-indicatie die door opdrachtgever is afgegeven, kunnen deze modellen in de categorie van de afgegeven indicatie gewijzigd worden.
736606	Eisen en criteria	Pagina 5, C7	U stelt hier dat maximaal 2% van alle leveringen in de categorie overig mag vallen. Dit is niet enkel door opdrachtnemer te borgen daar wij geen invloed kunnen uitoefenen op de aard van de ontvangen opdrachten. Kunt u bevestigen dat de gestelde 2% een gezamenlijke doelstelling betreft van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever?	Ja opdrachtgever bevestigt dat de gestelde 2% een gezamenlijke doelstelling betreft. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 736572.
736605	Bestek/beschrijvend document	Bijlage H: Overzicht uitstaande hulpmiddelen	U houdt bij de berekening van de overname waarde geen rekening met de restwaarde van de middelen. Kunt u aangeven wat de overnamewaarde van de uitstaande hulpmiddelen is wanneer hier wel rekening mee gehouden wordt.	In kolom I van bijlage H staat de restwaarde per product opgenomen. Voor hulpmiddelen waarvan de afschrijvingsperiode verstreken is wordt 50 euro per middel opgenomen. Voor de formule van de overnamewaarde verwijzen wij u naar 3.5 Overname formule, pagina 13 van het inkoopdocument.
736604	Bestek/beschrijvend document	Bijlage H: Overzicht uitstaande hulpmiddelen	U geeft aan dat de overname waarde van het park per 1 juli 2019 wordt geschat op 2.806.466,83 euro. Echter wanneer alle restwaarden worden opgeteld blijkt dit bedrag hoger te liggen. Gaat u erin mee de sommatie aan het einde van kolom I door te trekken zodat deze de (rest) waarden van alle middelen bevat?	Er is een onjuistheid geconstateerd in de bijlage. Een gecorrigeerde bijlage wordt gelijktijdig met de nota van inlichtingen gepubliceerd.

736603	Bestek/beschrijvend document	Bijlage H: Overzicht uitstaande hulpmiddelen	Op dit moment vindt de waardebepaling van de reeds uitstaande hulpmiddelen plaats aan de hand van een fictieve datum (1 juli 2019). Dit met tot gevolg dat het bestand slechts 2 middelen bevat van 6 maanden of jonger. Dit is niet realistisch en leidt tot een onderschatting van de overname som. Gaat u erin mee om met de NVI een overzicht uitstaande middelen per die datum aan te leveren op basis waarvan een betere inschatting gemaakt kan worden van de verwachte overname som?	Ja, opdrachtgever gaat hier in mee en publiceren bij de nota van inlichtingen een up-date.
736602	Bestek/beschrijvend document	Bijlage E, concept overeenkomst Wmo hulpmiddelen	U geeft aan dat de geoffreerde tarieven gelden voor de duur van vier jaar tot 1 juli 2024. In mijn ogen zou dit tot 1 juli 2023 moeten zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, de geoffreerde tarieven gelden tot 1 juli 2023.
736601	Bestek/beschrijvend document	Bijlage E, concept overeenkomst Wmo hulpmiddelen	In artikel 6 wordt verwezen naar de prijzen in bijlage 4 (Prijs eenheid formulier). Gaat u ermee akkoord dit aan te passen naar Bijlage B (Tarievenblad).	Bijlage 4 zal worden aangepast van Product eenheid prijs formulier naar Tarievenblad.
736600	Bestek/beschrijvend document	Bijlage E, concept overeenkomst Wmo hulpmiddelen	U geeft aan de opdrachtnemer 3 maanden van te voren te informeren of, na vier jaren, de overeenkomst wordt verlengt. Voor een goede uitvoering van het contract, dienen onzes inziens beide partijen bereid te zijn gebruik te maken van de optie jaren. Wij willen u derhalve verzoeken om het verlengen van de overeenkomst alleen mogelijk te maken na instemming van beide partijen. Gaat u hiermee akkoord? B. Indien u niet akkoord gaat met A: Bent u bereid om af te zien van verlenging indien leverancier aan kan tonen dat (bv. door wijzigingen in landelijke wet- en regelgeving) omstandigheden zodanig zijn veranderd dat verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities economisch niet van leverancier gevegd kan worden?	Artikel 3.2 'Uiterlijk 3 maanden voor het in lid 1 beschreven einde van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer informeren over een eventuele verlenging dan wel beëindiging van de Overeenkomst.' wordt aangevuld met 'Verlenging is alleen mogelijk met wederzijds goedvinden van partijen.'
736599	Bestek/beschrijvend document	Bijlage B, tarievenblad	U geeft aan dat de huurprijs bij 10a maximaal 2% van de BCP mag zijn. Gaat u ermee akkoord dit aan te passen naar 2,5% conform bijlage C (Programma van eisen)?	Ja, dit wordt aangepast. Het huurtarief bedraagt maximaal 2,5 % van de bruto catalogusprijs, zoals genoemd in bijlage C programma van eisen.

736598	Bestek/beschrijvend document	Bijlage B, tarievenblad	U geeft aan dat het gemiddeld huurbedrag wordt bepaald door de totale huurlasten te delen door het totaal aantal uitstaande middelen. Echter neemt u hierin ook categorie 10a mee. Deze is echter gemaximeerd op 2,5% van het BCP en, naar ons inzicht, niet objectief vast te stellen. Gaat u erin mee om categorie 10a niet mee te nemen in de bepaling van de gemiddelde huursom en, dien ten gevolge, de formule aan te passen? Mocht u hier niet in meegaan: hoe borgt u een gelijk speelveld tussen de aanbiedende partijen?	Ja, categorie 10a wordt niet meegenomen in de bepaling van de gemiddelde huursom en passen het tarievenblad hierop aan.
736597	Bestek/beschrijvend document	Pagina 26, 8.6 eindscore	U geeft aan dat indien meerdere inschrijvers dezelfde totale score behalen, dan wordt de opdracht gegund aan die inschrijver(s) die voor het kwalitatieve sub-gunningcriterium G1 de hoogste score heeft/hebben behaald. Vervolgens wordt gekeken naar de naar kwalitatieve sub-gunningscriteria G2 en G3. Indien ook in dit geval de scores gelijk blijken, vindt een loting plaats tussen de gelijkscorende inschrijvers. Dit is echter in tegenspraak met de door u gehanteerde puntentoekenning welke is gebaseerd op zogeheten relatieve beoordeling. Bij een relatieve beoordeling hangt de score af van de andere inschrijvingen. De als 'beste' beoordeelde inschrijving ontvangt het maximale aantal punten: 10, waarna de navolgende als beste inschrijving telkens 2 punten minder ontvangt. In dit geval kan er nooit sprake zijn van loting aangezien er maar een aanbieder het hoogst kan scoren op sub-gunningcriterium G1. Bent u het hiermee eens?	Het klopt dat er bij relatieve beoordeling nooit sprake kan zijn van gelijke score. In het inkoopdocument pagina 26, 9.6 Eindscore komen hiermee de laatste 2 zinnen te vervallen, te weten: Vervolgens wordt gekeken naar de naar kwalitatieve sub-gunningscriteria G2 en G3. Indien ook in dit geval de scores gelijk blijken, vindt een loting plaats tussen de gelijkscorende inschrijvers.
736596	Bestek/beschrijvend document	Pagina 22, 7.6 overige voorwaarden	Paragraaf 7.6 bevat een opsomming welke alfabetisch is gerangschikt. Echter, vanaf e lijkt dit mis te gaan en wordt weer vanaf a gerangschikt. Gaat u erin mee om de opsomming vanaf e door te laten lopen?	Ja, de opsomming dient vanaf e door te lopen. Dit wordt aangepast.
736595	Bestek/beschrijvend document	Pagina 16, 5.3 indexering	U geeft aan dat de geoffreerde tarieven per 1 januari 2021 mogen worden geïndexeerd. In de branche is het gebruikelijk om jaarlijks vanaf de start van een contract te mogen indexeren, aangezien de kosten van een leverancier ook jaarlijks stijgen. Gaat u ermee akkoord dat de prijzen per 1 januari 2020 geïndexeerd mogen worden?	Nee in 2020 wordt geen indexatie toegestaan, u kunt in de te offerreren prijzen rekening houden met mogelijke indexatie.

736594	Bestek/beschrijven d document	Pagina 16, 5.3 indexering	U geeft aan dat de geoffreerde tarieven gelden voor de duur van vier jaar tot 1 juli 2024. In onze ogen zou dit tot 1 juli 2023 moeten zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 736602
736593	Bestek/beschrijven d document	Pagina 16, 5.2 tariefstelling	U geeft aan dat de situatie per inschrijver kan verschillen en daarmee de aangeboden tarieven. U geeft aan dat deze verschillen wel reeel en voor u inzichtelijk dienen te zijn. Kunt u aangeven hoe u dit concreet voor u ziet?	Opdrachtgever ziet inschrijvers verantwoordelijk voor het inschrijven met reele tarieven. Daar waar binnen eenzelfde categorie tarieven tussen inschrijvers dermate uiteenlopen zal een nadere financiële onderbouwing (aan de hand van bijvoorbeeld kostprijs-elementen) van het tarief ter verificatie worden uitgevraagd.
736592	Bestek/beschrijven d document	Pagina 14, 4.1 duur van de overeenkomst	U geeft aan dat deze overeenkomst een initiële looptijd heeft van 4 jaar te beginnen op 1 juli 2019 en eindigt op 1 juli 2022. Bent u het ermee eens dit tot 1 juli 2023 moet zijn?	Zie antwoord vraag 736602
736591	Bestek/beschrijven d document	Pagina 13, 3.6 overname uitstaand bestand en verdeling gebruikers	Bijlage H bevat een overzicht van de uitstaande hulpmiddelen. Veel van deze middelen (met name hulpmiddelen welke voor 2016 zijn geleverd) hebben een bouwjaar die valt op 1 januari van het betreffende jaar. Kunt u aangeven of het hier een schatting betreft en, indien van toepassing, op basis waarvan deze is gemaakt (en waarom bijvoorbeeld niet voor 1 juli is gekozen).	Nee, dit kan helaas niet worden aangegeven, omdat opdrachtgever dit zelf niet bijhouden.
736590	Bestek/beschrijven d document	Pagina 13, 3.5 overname formule	U hanteert voor hulpmiddelen met een ouderdom welke valt binnen de afschrijvingstermijn een andere restwaarde (100 euro) dan voor hulpmiddelen welke hier buiten vallen (50 euro). Kunt u erin mee gaan deze restwaarde gelijk te trekken naar 50 euro per middel?	In de markconsultaties is aangegeven dat marktpartijen waarde hechten aan de gelijkheid van de overnameformule bij de start en het einde van een overeenkomst. Om die reden zien wij nu geen noodzaak dit om dit aan te passen.
736589	Bestek/beschrijven d document	Pagina 13, 3.5 overname formule	U geeft aan dat voor douche- en toiletmiddelen een afschrijftermijn geld van 7 jaar. In de markt is 5 jaar gebruikelijk. Gaat u ermee akkoord om voor Douche en Toilet middelen een afschrijftermijn van 5 jaar te hanteren?	Een kortere afschrijvingsperiode wordt door opdrachtgever niet als gebruikelijk herkend. In de markconsultaties is aangegeven dat marktpartijen waarde hechten aan de gelijkheid van de overnameformule bij de start en het einde van een overeenkomst. Om die reden wordt er geen noodzaak gezien dit aan te passen.

736588	Bestek/beschrijvend document	Pagina 11, 3.3. scope van de opdracht	In het inkoop document benoemd u "buiten categorie" categorie 10b terwijl u deze in het prijzenblad 10a noemt. Gaat u ermee akkoord "buiten categorie" te laten vallen in categorie 10a?	Er is een onjuistheid in het inkoopdocument geslopen. 10b Buiten Categorie in het inkoopdocument wordt aangepast naar 10 a Buiten Categorie.
736587	Bestek/beschrijvend document	Pagina 11, 3.3. scope van de opdracht	U geeft aan dat u middelen met een lagere BCP dan 500 euro wenst te kopen. In Bijlage B doet u een prijsopgave. Hierin vraagt u opdrachtnemer om vaste huur en koop tarieven. Hierbij ontbreekt het onderscheid van 500 euro. Kunt u bevestigen dat u enkel de in bijlage B benoemde middelen waar naar een koop tarief wordt gevraagd wilt kopen en de overige middelen wenst te huren?	Ja opdrachtgever bevestigt dat voor de in bijlage B benoemde middelen onder koopvoorzieningen een kooptarief wordt gevraagd en dat voor de overige hulpmiddelen (regel 6 tot en met 34 uit bijlage B) een huurtarief wordt gevraagd.
736586	Eisen en criteria	E, service, onderhoud en aanpassingen	Wij gaan er bij deze eis vanuit dat u tevens bedoelt dat naast de melding van een storingen of calamiteit deze ook direct in behandeling dient te worden genomen. Kunt u dit bevestigen?	Ja. Opdrachtgever stelt echter alleen eisen met betrekking tot termijnen van het oplossen van de melding in geval van een calamiteit. De termijn waarbinnen overige meldingen in behandeling cq. opgelost worden kan worden aangeven bij het sub-gunningscriterium Servicenormen.
736584	Eisen en criteria	Pagina 5, D, leveringen onder 5	Het is gebruikelijk het aantal lessen te maximaliseren tot 3 (binnen het all-in tarief) om daarmee het financiële risico voor een aanbieder enigszins te beperken. Wilt u hier in mee gaan? Voor de situatie dat er meer lessen nodig zijn kan aanspraak gemaakt worden op de ziektekostenverzekering van de klant of de mogelijkheid om te factureren lessen te volgen bij de aanbieder.	Nee opdrachtgever gaat hier niet in mee. Er is onderscheid gemaakt in proefflessen cq. haalbaarheidslessen en gewenningslessen. De proefflessen cq. haalbaarheidslessen, categorie 4c, mogen door opdrachtnemer apart gefactureerd worden. De gewenningslessen die nodig zijn om de gebruiker veilig gebruik te laten maken van het geleverde hulpmiddel dienen onderdeel te zijn van het all-in huurtarief. 3.1 opdrachtverstrekking in het inkoopdocument wordt aangepast zodat ook eerst de opdracht tot passing en selectie kan plaatsvinden en daarna pas de beschikking aan de gebruiker wordt afgegeven.

736583	Bestek/beschrijvend document	Pagina 16, 5.5 persoonsgebonden budget	U geeft aan dat de aanbieder in het geval van PGB dezelfde of lagere tarieven hanteert dan met opdrachtnemer is overeengekomen. Wij gaan er van uit dat de aanbieder dan ook enkel een verplichting heeft te leveren datgene dat binnen de kaders van de WMO en dit contract noodzakelijk is en dat meerkosten door de klant zelf betaald worden. Klopt deze aanname?	Ja deze aanname klopt.
--------	------------------------------	---	---	------------------------

736581	Eisen en criteria	Pagina 4, eis A, sub 2	"U stelt een VOG-verklaring in het personeelsdossier verplicht. Artikel 3.5 lid 1 van de nieuwe WMO luidt als volgt: 1. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de situaties waarin een aanbieder, niet zijnde een aanbieder die hulpmiddelen of woningaanpassingen levert, in het bezit dient te zijn van een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in artikel 28 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens voor beroepskrachten en andere personen die beroepsmatig met zijn cliënten in contact kunnen komen, welke niet eerder is afgegeven dan drie maanden voor het tijdstip waarop betrokkene voor de aanbieder ging werken. In de Memorie van Toelichting van de WMO wordt op pagina 137 beschreven waarom de VOG niet geldt voor leveranciers van woningaanpassingen: De bepaling is expliciet beperkt tot dienstverlenende aanbieders; organisaties die een woningaanpassing verzorgen of een hulpmiddel leveren, zullen, anders dan aanbieders die diensten verlenen, slechts eenmalige of kortdurende contacten met de cliënt hebben; het lijkt daarom niet zinvol de verplichting ook op dergelijke aanbieders te doen rusten. De wetgever heeft dus duidelijk afgewogen voor welke aanbieders een VOG toegevoegde waarde heeft, dit zal in nadere regelgeving worden uitgewerkt. In elk geval is duidelijk dat voor hulpmiddelenaanbieders geen VOG geëist wordt. Het opleggen van een zwaardere eis dan die de wetgever heeft beoogd is niet redelijk, daarom verzoeken wij uw eis van een VOG te laten vervallen. "	Hoewel opdrachtgever van mening is dat ook in geval van het leveren van hulpmiddelen bij het bepalen van maten, afleveren, instrueren en afstellen de medewerkers van de opdrachtnemer bij de cliënten thuis (kunnen) komen en een intensief contact hebben voegt de gemeente zich naar hetgeen de wetgever heeft bepaald en komt de eis betreffende de VOG te vervallen.
--------	-------------------	------------------------	---	--

736580	Bestek/beschrijvend document	paragraaf 7.6 sub f	Wij verzoeken u vriendelijk aandacht voor de u welbekende 'race to the bottom' op het gebied van de uitvoering van de Wmo. Leverancier stelt het in dat kader al op prijs dat u manipulatieve inschrijvingen niet toestaat. U stelt eveneens dat onrealistische prijzen als manipulatieve inschrijving worden gezien. Bedoelt u hiermee mede het hanteren van prijzen onder kostprijs?	Na intensieve voorbereiding, waaronder meerdere marktconsultaties met de markt, is een bandbreedte voor de tarieven van 55-75 euro bepaald. Opdrachtgever ziet het als verantwoordelijkheid van de inschrijver om in te schrijven met reële tarieven. Bij twijfel zal de financiële onderbouwing van tarieven worden geverifieerd.
736579	Bestek/beschrijvend document	Pagina 9, i.c.n. paragraaf 7.6, sub a	Mogen wij ervan uitgaan dat de verwijzingen naar bijlage K, L, en M zuiver en uitsluitend ter informatie, als achtergrondinformatie, zijn opgenomen en géén verplichtingen voor leverancier met zich meebrengen en geen onderdeel zijn van de opdracht of voorwaarden?	Ja deze bijlagen zijn alleen ter informatie opgenomen.
736577	Bestek/beschrijvend document	4.1 Duur opdracht	Is het correct dat u bedoelt tot 1 januari 2023, ipv 2022?	Zie antwoord vraag 736602
736576	Bestek/beschrijvend document	2.2 Opdrachtgever	Kunt u aangeven onder welk gebied Spaarndam valt? In het uitstaand bestand staan namelijk 43 middelen uit deze woonplaats	In bijlage H, overzicht uitstaande middelen staat ook het gebied benoemt. Spaarndam valt onder gebied Noord.
736575	Eisen en criteria	Pagina 5, D5	Voor hoeveel lessen komt een klant in totaal in aanmerking voordat wordt besloten dat het niet veilig is om gebruik te maken van een scooter?	Opdrachtgever maakt onderscheid tussen proeflessen en gewinningslessen. Voor het bepalen van de rijvaardigheid van een gebruiker zal opdrachtgever daar waar het kan gebruik maken van voorliggende voorzieningen, zoals de Zorgverzekeringswet. Indien de proeflessen (catagorie 4c) worden aangevraagd bij opdrachtnemer zal het aantal bepaald worden in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De overeengekomen proeflessen mogen door opdrachtnemer apart gefactureerd worden. De gewinningslessen die nodig zijn om de gebruiker veilig gebruik te laten maken van het geleverde hulpmiddel dienen onderdeel te zijn van het all-in huurtarief. Hieraan wordt door opdrachtgever geen maximaal aantal gekoppeld.

736573	Eisen en criteria	Pagina 5, C5	Bij verkoop van niet-noodzakelijke aanpassingen aan de klant, kan er bij het inleveren een discussie ontstaan over het eigendomsrecht van de aanpassing. Bent u bereidt om deze regeling aan te vullen met : Het eigendom van aanpassingen gaat 'om niet' over naar opdrachtnemer zodra de bruikleen wordt beëindigd.	Opdrachtgever is bereid om deze regeling aan te vullen. Opdrachtgever maakt hierin echter wel onderscheid tussen vaste uitbreidingen en losse accessoires. De aanvulling wordt dan: Het eigendom van aanpassingen die niet afneembaar zijn van het hulpmiddel gaat 'om niet' over naar opdrachtnemer zodra de bruikleen wordt beëindigd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk de gebruiker hierover te informeren bij de particuliere aanschaf van deze aanpassingen.
736572	Eisen en criteria	Pagina 4, categorie 10a	U limiteert het aantal hulpmiddelen dat in deze categorie kan vallen, echter heeft leverancier geen invloed op het aantal verstrekkingen binnen de categorie. Op basis van de functionele uitvraag / indicatie past een (passend of compenserend) hulpmiddel binnen een categorie. Bent u bereid te erkennen dat u als opdrachtgever hier, in tegenstelling tot opdrachtnemer, het risico van meer/minder leveringen per categorie zou moeten dragen?	Nee, opdrachtgever is niet bereid te erkennen dat opdrachtgever het risico van meer/minder leveringen zou moeten dragen. Opdrachtgever ziet dit als gezamenlijke verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer. Als opdrachtgever door binnen een categorie te indiceren en als opdrachtnemer om te zorgen dat er voldoende variëteit is binnen een categorie om aan de functionele eisen te kunnen voldoen.
736570	Eisen en criteria	Pagina 2, 5b1	In categorie 5b1 schrijft u 'de gebruiker kan mee fietsen, maar moet ook de mogelijkheid hebben de benen stil te houden of wordt zittend in een rolstoel verplaatst'. Bedoelt u in hier een rolstoelfiets en betekent dat dus dat deze categorie bestaat uit zowel duofietsen als rolstoelfietsen? En dat net als in de andere categorieën de leverancier de selectie van het hulpmiddel maakt binnen de functioneel beschrijving.	Ja de categorie bestaat uit zowel rolstoelfietsen als duofietsen. De opdrachtnemer maakt de selectie van het hulpmiddel binnen de functionele eisen net als in de andere categorieën rekening houdend met de beperkingen van de inwoner.
736569	Eisen en criteria	Pagina 4, B2 passing en selectie	U eist dat de passing binnen 5 werkdagen na opdracht plaatsvindt. Aangezien het ons streven is direct bij passing te leveren, om de klant zo min mogelijk te belasten (slechts 1 afspraak) willen we u vragen de passingstermijn te laten vervallen en enkel te sturen op de doorlooptijd van de gehele leveringen, zoals gesteld in het programma van eisen, D1. Gaat u hiermee akkoord?	Ja opdrachtgever is bereid te sturen op de doorlooptijd van de gehele levering, zoals gesteld in het programma van eisen, D1. Wel wordt door opdrachtgever van opdrachtnemer verwacht dat er binnen de gestelde termijn contact is met de inwoner.

736566	Bestek/beschrijven d document	Pagina 24, 8.1 Beoordelingsteam	"A. Kunt u kenbaar maken uit welke functies de groep materiedeskundigen bestaat? B. Kunt u verduidelijken of er een vertegenwoordiger van gebruikers mee beoordeelt?"	A. De groep materiedeskundigen bestaat uit de functies: Categoriemanager, beleidsadviseur en Wmo consultant. B. In het inkoopdocument staat 'en optioneel maakt ook een vertegenwoordiger van de gebruiker deel uit van het beoordelingsteam' Gemeente gaat er vanuit dat deze onderdeel uitmaakt van het beoordelingsteam. In geval van overmacht kan de samenstelling uit minder beoordelaars bestaan dan hier aangegeven.
736563	Eisen en criteria	Painga 6, E5	U stelt de volgende eis: "Opdrachtnemer garandeert bij gebruikers die volledig afhankelijk zijn van een hulpmiddel en wanneer er geen sprake is van een calamiteit, dat de reparatie aan het hulpmiddel alsmede het herstellen van schade en opheffen van storingen zo snel als mogelijk, maar maximaal binnen vier (4) uur na melding geschiedt." Niet elke melding van een cliënt die afhankelijk is van zijn hulpmiddel vereist spoed (denk aan een armlegger die aangedraaid moet worden). Kunt u bevestigen dat de termijn van max. 4 uur alleen geldt voor meldingen waarin de cliënt door de oorzaak van de melding is beperkt in zijn mobiliteit of als de veiligheid in het gedrang is?	Ja opdrachtgever bevestigt dat de eis van vier (4) uur alleen geldt voor meldingen waarin de gebruiker door de oorzaak van de melding beperkt is in zijn mobiliteit of wanneer de veiligheid in het gedrang is.
736561	Planning	Pagina 18, 6.4 planning	In uw planning is geen datum voor een tweede Nota van Inlichtingen meegenomen. Het komt in de praktijk niet voor dat er n.a.v. een eerste Nota van Inlichtingen geen vragen meer gesteld worden. We vragen u daarom vriendelijk om deze tweede NvI al vooraf te plannen, en de planning hiervan in de eerste NvI kenbaar te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Er is een tweede nota van inlichting opgenomen in de aangepaste planning in het inkoopdocument. Deadline voor het stellen van vragen is 1 februari 12:00 2019. Deadline inschrijving is verplaatst naar 4 maart 2019. Een aangepaste planning is opgenomen in het bij de NvI1 gepubliceerde inkoopdocument.

736156	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst, Artikel 1 in relatie tot Artikel 2	In de definitie stelt u dat: “Nadere opdracht: een schriftelijke ‘opdracht tot levering’ van (een) Wmo hulpmiddel(en) en het verrichten van de bijbehorende dienstverlening, die in aanvulling is op de bepalingen van de Overeenkomst.” In artikel 2 is de nadere opdracht preferent boven alle overige documenten opgenomen. Aangenomen dat dit de nadere opdracht conform de definitie betreft lijkt ons dit niet juist. Op deze wijze kunt u in feite per individuele opdrachtverstrekking de bepalingen van de overeenkomst wijzigen. Wij verzoeken u dan ook de nadere opdracht als laatste te noemen in de opsomming.	De rangorde van documenten blijft gehandhaaft. De Nadere opdracht ziet toe op aanvulling op de bepalingen van de overeenkomst in de zin van specifieke detail gegevens die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te kunnen voeren binnen de gestelde voorwaarden van de raamovereenkomst. Zie aansluitend artikel 1.5 Overeenkomst: onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen, die integraal van toepassing is op de nadere opdracht. Gemaakte werkafspraken kunnen voorzien in bepaalde aanvullingen op de Overeenkomst.
736153	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst, Artikel 6.2	Artikel 6.2 is (deels) in tegenspraak met 6.4. Wij stellen voor om de stelling “De tarieven zijn vast en onveranderlijk voor de initiële duur van de Overeenkomst.” te verwijderen.	Artikel 6.2 zal worden aangepast, de zin “De tarieven zijn vast en onveranderlijk voor de initiële duur van de Overeenkomst.” komt hiermee te vervallen.
736152	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst, Artikel 3.3	Artikel 3.3 stelt “Deze Overeenkomst is niet van toepassing op (deel)opdrachten waarvoor reeds door opdrachtgever verplichtingen zijn aangegaan voorafgaand aan de ingangsdatum van deze Overeenkomst.” Dit lid is ons inziens niet correct, gelet op de overnameregeling bij start contract.	Het lid ziet opdrachtgever wel als correct. De overnameregeling maakt onderdeel uit van deze overeenkomst, met ingangsdatum 1 juli 2019. De dienstverlening voor overgenomen hulpmiddelen vindt plaats conform de voorwaarden gesteld in deze overeenkomst met ingangsdatum van 1 juli 2019, en niet conform voorgaande overeenkomst.
736151	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst, algemeen:	Is onze aanneme correct dat de voormalige Gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude geen deelnemer zijn aan de overeenkomst?	Per 1 januari 2019 zijn de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude formeel gefuseerd tot de nieuwe gemeente Haarlemmermeer. Het grondgebied van beide voorgaande gemeenten, behoren tot de scope van de nieuwe gemeente Haarlemmermeer en zijn dus niet apart opdrachtgever in deze aanbesteding.
736150	Eisen en criteria	Bijlage C, PvE, eis C7	U stelt ‘Het huurtarief bedraagt maximaal 2,5 % van de bruto catalogusprijs.’ Het tarievenblad vermeldt maximaal 2% voor de categorie ‘overig’ (10a). Mogen wij aannemen dat, gezien het karakter van deze hulpmiddelen, de berekening met 2,5% de juiste is?	Ja, het huurtarief bedraagt maximaal 2,5 % van de bruto catalogusprijs, zoals genoemd in bijlage C programma van eisen.

736147	Eisen en criteria	Bijlage C, PvE, eis 6	PGB geldt tegen gelijke voorwaarden als voor verstrekkingen in natura. De ervaring is dat PGB houders specifieke eisen stellen aan merk/type en uitvoering. Dit maakt dat het te verstrekken hulpmiddel in bijna alle gevallen niet het goedkoopst adequate middel is. Normaliter zien wij dat een PGB houder een budget vanuit de gemeente krijgt tegen een gelijke waarde als ware het een verstrekking in natura. Met dit budget vraagt de PGB houder een offerte op bij de leverancier van zijn voorkeur. Indien het budget niet toereikend is zal de PGB houder uit eigen middelen moeten bijleggen. Dit doet ook meer recht in het gelijkheidsbeginsel van de verstrekkingen in natura. Wij verzoeken u dan ook de eis naar deze wijze aan te passen, gaat u hiermee akkoord?	Met gelijke voorwaarden bedoelt opdrachtgever dat ook bij gebruikers die met een pgb een hulpmiddel willen aanschaffen dezelfde kortingspercentages worden gehanteerd als bij de hulpmiddele die in natura worden verstrekt. Wanneer een gebruiker er voor kiest om een hulpmiddel dat ook in natura wordt verstrekt met een pgb aan te schaffen, dan mag dit hulpmiddel niet duurder zijn dan wanneer hetzelfde hulpmiddel door opdrachtgever gehuurd zou worden. Opdrachtgever is zich er van bewust dat de gebruiker met een pgb vaak een hulpmiddel wil aanschaffen dat niet in natura wordt verstrekt.
736145.A	Eisen en criteria	11.1 Sub-gunningscriterium Servicenormen	A.De systematiek van puntentoekenning staat in 8.5. Wat is echter uw beoordelingskader? Op welke inhoudelijke aspecten let u bij het maken van onderscheid tussen de inschrijvingen?	8.5 gaat over de beoordeling gunningscriterium Prijs. Hierbij wordt de rangorde bepaald door hoogte van het gemiddeld geoffreerde tarief; De inschrijving met het laagste gemiddelde offerte tarief ontvangt het maximale aantal punten: 10, waarna de navolgende inschrijving met het laagste gemiddelde offerte tarief telkens 2 punten minder ontvangt, zie ook de tabel op blz 26 van het inkoopdocument. Wanneer er sprake is van exact hetzelfde gemiddeld geoffreerde tarief worden ook hetzelfde aantal punten behorend bij de rangorde toegekent. Zie ook de bijlage Rekenvoorbeelden.
736145.B	Eisen en criteria	11.1 Sub-gunningscriterium Servicenormen	B.Wat verstaat u precies onder het begrip 'servicenorm'?	Onder servicenormen wordt onder andere verstaan: hoe opdrachtnemer omgaat met een servicemelding van een gebruiker, welke afspraken opdrachtnemer maakt met de gebruiker over de tijd tussen de servicemelding en de daadwerkelijke reparatie en hoe opdrachtnemer communiceert naar de gebruiker in geval van afwijkingen van (lever)tijden.
736145.C	Eisen en criteria	11.1 Sub-gunningscriterium Servicenormen	C.Kunt u toelichten wat u verstaat onder het onderwerp 'Buiten calamiteiten'?	Onder 'buiten calamiteiten' wordt verstaan: serviceverzoeken die geen calamiteiten zijn.

736145.D	Eisen en criteria	11.1 Sub-gunningscriterium Servicenormen	D.U stelt in het programma van eisen “Voor het verhelpen van overige storingen en reparaties zullen de afspraken gelden die door Opdrachtnemer zijn voorgesteld bij de beantwoording van de gunningcriteria en die onderdeel zullen vormen van de overeenkomst.” U vraagt dit niet expliciet uit. Mogen wij aannemen dat dit een (verplicht) onderdeel is van subsubgunningscriterium ‘Reparatietijd’?	Ja dit is een verplicht onderdeel van subsubgunningscriterium 'reparatietijd'. Er wordt een aanpassing gemaakt op het subsubgunningcriterium servicenormen, waardoor dit ook een verplicht onderdeel van subsubgunningcriterium 'servicenormen' is.
736145.E	Eisen en criteria	11.1 Sub-gunningscriterium Servicenormen	E.Wat is het verschil tussen de vraag “hoe inschrijver ervoor zorgt dat de reparatietijd zo kort als mogelijk is” en de vraag “hoe een zo kort mogelijke reparatietermijn is geborgd in de interne processen”?	“hoe inschrijver ervoor zorgt dat de reparatietijd zo kort als mogelijk is” gaat over hoe wordt geborgd dat de reparatietijd (het repareren door de monteur) zo kort als mogelijk duurt, “hoe een zo kort mogelijke reparatietermijn is geborgd in de interne processen” gaat over hoe in de interne processen een zo kort mogelijk termijn wordt geborgd van het gehele proces van melding tot aan hulpmiddel gerepareerd en wel terug bij de gebruiker.
736145.F	Eisen en criteria	11.1 Sub-gunningscriterium Servicenormen	F.U vraagt “hoe inschrijver een zo kort mogelijke reparatietermijn kan garanderen gezien het feit dat er een bestand ter overname wordt aangeboden met hulpmiddelen van 3 verschillende leveranciers.” Het bestand komt van 1 leverancier en gaat in de nieuwe situatie naar 3 leveranciers. Hoe dienen wij deze vraag te lezen?	Enerzijds bevat het uitstaande bestand hulpmiddelen die in het verleden door drie verschillende leveranciers geleverd zijn. Anderzijds hebben gebruikers binnen de looptijd van de raamovereenkomst de mogelijkheid om over te stappen naar een andere opdrachtnemer, waarbij de gebruiker zijn hulpmiddel meeneemt. Dit betekent een diversiteit aan hulpmiddelen, waarvan een deel van de hulpmiddelen niet zal vallen onder het 'kernassortiment' van de Inschrijvers. De vraag is hoe Inschrijver met deze diversiteit aan hulpmiddelen ten aanzien van reparatietermijn hier rekening mee moet danwel gaat houden?
736145.G	Eisen en criteria	11.1 Sub-gunningscriterium Servicenormen	G.U vraagt “in hoeverre Inschrijver ten behoeve van de servicenormen gaat samenwerken met collega opdrachtnemers.” Het lijkt ons dat een opdrachtnemer zelfstandig verantwoordelijk is voor het behalen van / werken conform de eigen servicenormen. Hoe dienen wij deze vraag te lezen?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat daar waar samenwerking met een collega opdrachtnemer het behalen van de servicenormen ondersteunt dit ook in praktijk vorm krijgt. Vraag is hoe?

736142	Bestek/beschrijven d document	5.2 Tariefstelling	U stelt "Opdrachtgever stelt een bandbreedte vast, voor het gemiddeld geoffreerde tarief over alle categorieën heen, van 55 - 75 euro. Omdat de situatie per Inschrijver kan verschillen, kunnen daarmee de tarieven ook verschillen. De verschillen in situatie dienen wel reëel en inzichtelijk te zijn voor Opdrachtgever". Wij hebben vanzelfsprekend geen inzicht in de kostenstructuur van onze concurrenten, noch in hun bieding. Kunt u uitleggen hoe u bovenstaand bedoelt?	Opdrachtgever ziet inschrijvers verantwoordelijk voor het inschrijven met reële tarieven. Daar waar twijfel ontstaat over realistische tarieven bv wanneer binnen eenzelfde productcategorie tarieven tussen inschrijvers dermate uiteenlopen, zal een nadere financiële onderbouwing (aan de hand van bijvoorbeeld kostprijselementen) van het tarief ter verificatie worden opgevraagd.
736139	Bestek/beschrijven d document	4.5 Het stoplichtmodel	In 4.4 noemt u diverse thema's voor de monitoring. In 4.5 noemt u servicegraden die aanleiding geven voor het toepassen van de sancties in het stoplichtmodel. Kunt u concretiseren welke servicegraden van toepassing zijn?	Dit betreffen de servicegraden die onderdeel zijn van de thema's voor de monitoring uit 4.4 van het inkoopdocument. Dit betreft in ieder geval: de servicenormen (waaronder de reparatietijden), communicatie, levertijden, klant tevredenheids onderzoek en klachtenafhandeling.
736137	Bestek/beschrijven d document	3.6 Blz. 13	Wij stellen voor dat de gemeente bij start de toewijzing van de percelen vaststelt en dit niet overlaat aan de inschrijvers. U kunt dit b.v. doen door de inschrijvers een voorkeursvolgorde aan te laten geven bij de inschrijving en deze toe te kennen op basis van de uitkomst van de gunning, waarbij de winnaar diens voorkeursgebied krijgt en de daaropvolgende leverancier zijn voorkeur, tenzij deze gelijk is aan die van de winnaar waarna dan de tweede voorkeur geldt. De derde partij krijgt vervolgens het overgebleven gebied toegewezen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Binnen de gemeente Haarlemmermeer wordt samenwerking tussen opdrachtnemers gestimuleerd. In beginsel gaat opdrachtgever er dan ook van uit dat de opdrachtnemers gezamenlijk tot een verdeling van de gebieden komen.
736133	Bestek/beschrijven d document	3.1 blz. 13	In de formule wordt gesproken over een restwaarde van € 100. In de opsomming eronder staat dat indien een hulpmiddel ouder is dan 7 jr (of 5 jr voor kindhulpmiddelen) er een restwaarde geldt van € 50. Een restwaarde is van toepassing nadat de maximale afschrijvingstermijn is bereikt. Eigenlijk is daarmee dus alleen de € 50 van toepassing. Door de nu gehanteerde systematiek wordt er een opwaardering in de afschrijving gemaakt voor een aantal hulpmiddelen die bijna zijn afgeschreven. Wij verzoeken u dan ook een eenduidige restwaarde te hanteren.	Zie het antwoord op vraag 736590.

734109	Bestek/beschrijven d document	11.1.4 Samenwerking	U vraagt in hoeverre Inschrijver ten behoeve van de servicenormen gaat samenwerken met collega opdrachtnemers. Hoe ziet u dit in het kader van mededingingswet?	Het sub-subgunningcriterium Samenwerking maakt onderdeel uit van het gunningscriterium Kwaliteit. Het betreft hier samenwerking bij de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtgever gaat ervan uit dat daar waar samenwerking met een collega opdrachtnemer het behalen van de servicenormen ondersteunt dit ook in praktijk vorm krijgt. Het betreft hier geen samenwerking bij inschrijving die verboden is onder de Mededingingswet. Bedrijven mogen geen misbruik maken van onderlinge afspraken, fusies of hun overwicht op de markt.
734106	Bestek/beschrijven d document	11.1 Servicenormen	U vraagt onder 11.1.1 naar servicenormen, bereikbaarheid en borging van servicenormen en onder 11.1.2 naar servicenormen bij niet nagekomen afspraken. Is onze interpretatie juist dat dit de normen met betrekking tot onze serviceorganisatie (uitvoer van preventief en correctief onderhoud) betreft en dat dit dan ook geen betrekking heeft op het proces van levering?	Uw interpretatie dat dit geen betrekking heeft op het proces van levering is niet juist. Het betreft servicenormen in de breedste zin van het woord: onder andere leveringen, onderhoud, storingen, reparaties.
731360	Bestek/beschrijven d document	Inkoopdocument 8.5. Pag. 26.	Inkoopdocument 8.5. Pag. 26. Kunt u bevestigen dat met u het "Laagste gem offerte tarief" bedoeld de gemiddelde huurprijs per maand in Cel 44 van het Tarievenblad?	Ja hiermee wordt de gemiddelde huurprijs per maand in cel E44 van Bijlage B Tarievenblad bedoeld.
731345	Contractvoorwaarden	Bijlage F. Algemene Inkoopvoorwaarde n. 8. Intellectueel eigendom. Blz. 3.	Bijlage F. Algemene Inkoopvoorwaarden. 8. Intellectueel eigendom. Blz. 3. De leverancier stelt haar diensten beschikbaar aan de opdrachtgever. Onderdeel van deze dienstverlening is o.a. het gebruik van portalen en documenten en andere zaken die door opdrachtgever zijn ontwikkeld en beschouwd dienen te worden als haar Intellectuele Eigendom. Op basis van deze bepaling zou het Intellectuele Eigendom van deze zaken over gaan op de opdrachtgever en daar kan in dergelijke overeenkomst geen sprake van zijn en is mogelijk zelfs onwettig. Ook de alternatieve Artikel 8 op Blz. 8 bevat bepalingen waarin opdrachtnemer bij aangaan van de overeenkomst Intellectueel Eigendom overdraagt aan de opdrachtnemer. Wij verzoeken u derhalve om deze 'Artikelen 8' uit de Inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren op deze Overeenkomst.	Artikel 8 op blz 8 van Bijlage F Algemene voorwaarden vervangt in zijn geheel artikel 8 op blz 3. Artikel 8 lid 1 op blz 8 luid als volgt: Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de Contractant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aangezien partijen niet schriftelijk iets anders overeenkomen is van artikel 8 lid 1 weldegelijk sprake. Artikel blijft hiermee dan ook van toepassing. Aansluitend dienen portalen, documenten en andere zaken die door opdrachtgever zijn ontwikkeld, te worden beschouwd als Intellectueel Eigendom van de gemeente.

731335	Contractvoorwaarden	Concept Overeenkomst. Artikel 9 Audit en controle. Blz. 6.	Concept Overeenkomst. Artikel 9 Audit en controle. Blz. 6. Wij verzoeken u om dit artikel aan te passen door bij Lid 3 en 4 op te nemen dat onderzoek en controles alleen zijn toegestaan wanneer hiervoor een wettelijke basis is en wanneer er bij de opdrachtgever dwingende en gegronde redenen zijn om een dergelijk onderzoek in te stellen. De bedoelde controle en onderzoek kan dan ook alleen betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Zowel de activiteiten van de (onafhankelijke) Rekenkamercommissie als de financiële verantwoordelijk van de gemeente vinden hun grondslag in de Gemeentewet. De onderwerpen waarop de eventuele controles en audits betrekking kunnen hebben staan als zodanig beschreven in lid 3 en 4 en blijven daarmee ongewijzigd.
731330	Contractvoorwaarden	Concept Overeenkomst. Artikel 8 Overzicht, communicatie en informatie. Blz. 6.	Concept Overeenkomst. Artikel 8 Overzicht, communicatie en informatie. Blz. 6. De leverancier dient per kwartaal te rapporteren inzake het "Klant Tevredenheid Onderzoek (KTO)". Begrijpen wij goed u van de inschrijver verwacht dat deze ieder kwartaal een KTO uitvoert of laat uitvoeren?	Ja het klopt dat opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat deze per kwartaal over de klanttevredenheid rapporteert. Enerzijds spelen gegevens over klanttevredenheid een rol bij het toepassen van het stoplichtmodel. Anderszijds spelen deze gegevens een rol bij de sociale kaart en daarmee de toeleiding van inwoners naar opdrachtnemers. Opdrachtgever zal met opdrachtnemer(s) overleggen over opzet en uitvoering van het jaarlijks Klant Tevredenheid Onderzoek en de wijze van tussentijds rapporteren van gegevens over de klanttevredenheid.
731328	Contractvoorwaarden	Concept Overeenkomst. Artikel 8 Overzicht, communicatie en informatie. Blz.6.	Concept Overeenkomst. Artikel 8 Overzicht, communicatie en informatie. Blz.6. De eis om per kwartaal te rapporteren ten aanzien van de financiële continuïteit is niet gebruikelijk. De rechtspersoon is verplicht om jaarlijks een financiële jaarverslag te publiceren die de stakeholders noodzakelijke inzicht geeft in de financiële continuïteit. Wij verzoeken u deze eis aan te passen of niet van toepassing te verklaren.	Onderbouwende documentatie (bv jaarverslag) over de financiële continuïteit wordt jaarlijks overlegd. Aansluitend is de actuele situatie van de financiële continuïteit wel onderwerp van gesprek tijdens de kwartaalsprekken. '(alleen jaarlijks)' zal worden toegevoegd in het contract bij artikel 8.1 achter '- Financiële continuïteit van de Opdrachtnemer'.

731042	Contractvoorwaarden	Concept Overeenkomst. Artikel 6 Prijzen. Blz. 5.	Concept Overeenkomst. Artikel 6 Prijzen. Blz. 5. Lid 4 geeft u de mogelijkheid om geen toestemming te verlenen voor indexering. Dit betekent in theorie dat de leverancier gedurende de hele looptijd van de overeenkomst niet kan indexerende. Dit is niet realistisch. U verlangt een gunstige prijs van de inschrijvers maar daar hoort ook een jaarlijkse indexering bij voor gestegen kosten voor o.a. materialen, arbeid en energie. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen waarbij er geen sprake is van toestemming maar een vaste afspraak.	Opdrachtgever stelt dat 'De tarieven kunnen maximaal eenmaal per jaar worden gewijzigd voor het eerst met ingang van 1 januari 2021. Prijzen, tarieven en kosten kunnen maximaal worden aangepast met het door het CBS gepubliceerde indexcijfer 'CPI Alle huishoudens'.' Voor de invoering ervan is gesteld 'Pas na schriftelijk akkoord wordt de voorgestelde prijsaanpassing doorgevoerd.' Dit verwijst niet naar of de indexering wordt doorgevoerd maar naar wanneer deze administratief wordt doorgevoerd. Indexatie zal, indien de situatie daarom vraagt, met terugwerkende kracht worden verrekend met als uitgangspunt de ingangsdatum gehanteerd door CBS.
731041	Eisen en criteria	Concept Overeenkomst. Artikel 4 Onderwerp van de Overeenkomst: afname van producten/diensten. Blz. 4.	Concept Overeenkomst. Artikel 4 Onderwerp van de Overeenkomst: afname van producten/diensten. Blz. 4. Wij verzoeken u om lid 2 aan te passen waarbij toekomstige aanvullende (werk) afspraken alleen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst, indien ze formeel schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekent door beide partijen.	Verzoek is reeds opgenomen in Artikel 15 lid 2 en 3. Artikel 4 lid 2 zal niet worden aangepast.
731040	Contractvoorwaarden	Concept Overeenkomst. Artikel 3 Looptijd van de Overeenkomst; tussentijdse beëindiging. Blz. 4.	Concept Overeenkomst. Artikel 3 Looptijd van de Overeenkomst; tussentijdse beëindiging. Blz. 4. Wij begrijpen niet exact wat de strekking is van lid 4 en lid 5 van dit artikel. Wilt u dit toelichten?	Artikel 3.4 komt te vervallen. Artikel 3.5 Deze Overeenkomst eindigt tussentijds met wederzijds goedvinden op een door partijen in onderling overleg te bepalen tijdstip. Dit lid verwijst naar de mogelijkheid dat ongeacht de overeengekomen looptijd er mogelijkheid is om tussentijds met wederzijds goedvinden het contract te beëindigen. Artikel 3.5 wordt aangevuld met 'In geval van tussentijdse beëindiging wordt het gebruikersbestand van Opdrachtnemer volgens de gekozen verdeelregel over de overige Opdrachtnemers verdeeld.'
731039	Contractvoorwaarden	Concept Overeenkomst. Artikel 3 Looptijd van de Overeenkomst; tussentijdse beëindiging. Blz. 4.	Concept Overeenkomst. Artikel 3 Looptijd van de Overeenkomst; tussentijdse beëindiging. Blz. 4. Wij verzoeken u om een bepaling toe te voegen waardoor verlenging alleen mogelijk is met wederzijdse instemming.	Zie antwoord vraag 736600.

731030	Contractvoorwaarden	Concept Overeenkomst Artikel 2 Rangorde Lid 1. Blz. 4.	Concept Overeenkomst Artikel 2 Rangorde Lid 1. Blz. 4. De term 'Nader Opdrachten' lijkt in deze overeenkomst op 2 manieren gebruikt te worden. Als bijzondere afspraak die prevaleert boven ieder document, en als begrip voor de opdracht tot het leveren van een hulpmiddel zoals bedoeld in bijvoorbeeld Artikel 3 van de Concept Overeenkomst. Kunt u precies aangeven wat u met de term Nadere Opdracht bedoeld en hoe deze in de Rangorde begrepen moet worden?	De term 'Nadere opdracht' verwijst naar de opdracht tot levering van een hulpmiddel. Omdat specifieke bepalingen gelden boven generieke bepalingen staat de Nadere opdracht bovenaan in de rangorde. Zie aansluitend artikel 1.5 Overeenkomst: onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen, die integraal van toepassing is op de nadere opdracht.
731007	Bestek/beschrijvend document	Inkoopdocument 8.4. Pag. 25.	Inkoopdocument 8.4. Pag. 25. Wat gebeurt er wanneer inschrijvingen een gelijke beoordeling krijgen?	Inkoopdocument, blz 26, 8.6 Eindscore stelt: Indien meerdere inschrijvers dezelfde totale score behalen, dan wordt de opdracht gegund aan die inschrijver(s) die voor het kwalitatieve sub-gunningcriterium G1 de hoogste score heeft/hebben behaald. Aangezien bij het gunningscriterium Kwaliteit sprake is van relatieve beoordeling zal er geen sprake meer kunnen zijn van een gelijke score. Zie ook antwoord vraag 736597.
731000	Bestek/beschrijvend document	Inkoopdocument 4.4. Pag. 14.	Inkoopdocument 4.4. Pag. 14. Opdrachtnemer dient ieder kwartaal een managementrapportage aan te leveren waarin o.a. gerapporteerd wordt over het stuulement "Financiële Continuïteit" van de Opdrachtnemer? Kunt u concreet aangeven wat u verwacht van de opdrachtnemer en welke informatie u wenst te ontvangen?	Onderbouwende documentatie (bv jaarverslag) over de financiële continuïteit wordt jaarlijks overlegd. Aansluitend is de actuele situatie van de financiële continuïteit wel onderwerp van gesprek tijdens de kwartaalsprekken. '(alleen jaarlijks)' zal worden toegevoegd in het contract bij artikel 8.1 achter '- Financiële continuïteit van de Opdrachtnemer'.
730654	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	E. Service, onderhoud en aanpassingen 7. Het is niet werkbaar en ook niet klantvriendelijk om iedere reparatie uit te voeren op offerte basis en uitsluiten met goedkeuring. De klant moet direct geholpen kunnen worden zonder dat de leverancier het risico loopt dat er geen goedkeuring wordt gegeven en de kosten niet betaald worden. Dit geldt zeker bij calamiteiten waarbij cliënten direct geholpen moeten worden. U kunt de leverancier beter een mandaat geven voor reparaties tot bijvoorbeeld € 500,- en een tarief afspreken voor het beschikbaar stellen van een leenmiddel indien de reparatiekosten hoger zullen zijn of pas na expertise zijn in te schatten en te offren. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Nee opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel. Eis E7 uit het programma van eisen heeft betrekking op voorzieningen die zijn gekocht (Op verzoek van de opdrachtgever moeten aan voorzieningen die in koop zijn verstrekt ook reparaties worden verricht). In het inkoopdocument is aangegeven dat hulpmiddelen met een aanschafprijs onder € 500,- door opdrachtgever worden gekocht van opdrachtnemer en in eigendom verstrekt aan de gebruiker. In de praktijk komt het niet vaak voor dat reparaties aan deze hulpmiddelen nodig zijn. Opdrachtgever is wel bereid om met opdrachtnemer in het implementatietraject afspraken te maken met opdrachtnemer over een mandaat tot een bepaald bedrag en leeftijd van het hulpmiddel.

730646	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	E. Service, onderhoud en aanpassingen 5. Wij veronderstellen dat de response tijd van 4 uur alleen van toepassing is op storingen binnen de gemeente Haarlemmermeer? Kunt u dit bevestigen?	Nee. De responsetijd van vier (4) uur is zowel van toepassing binnen de gemeente als wanneer de gebruiker binnen Noord-Holland (muv de waddeneilanden) of Zuid-Holland Noord is.
730643	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	E. Service, onderhoud en aanpassingen 4. Wij veronderstellen dat de response tijd van 1 uur alleen van toepassing is op calamiteiten binnen de gemeente Haarlemmermeer? Kunt u dit bevestigen?	Ja opdrachtgever bevestigt dat de responstijd van een (1) uur alleen van toepassing is op calamiteiten binnen gemeente Haarlemmermeer.
730639	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	E. Service, onderhoud en aanpassingen. 3. Mits goed ingericht, werkt het gebruik van een Voice Response Systeem (oftewel keuzemenu) juist serviceverhogend en klantvriendelijk. De cliënt komt zo sneller bij de juiste medewerker terecht met een service- of leveringsgerelateerde vraag. Staat u de leverancier toe om een keuzemenu te gebruiken met maximaal 4 keuzes voor bijv. Storingen, Service, Levering en Overige vragen?	Ja opdrachtgever staat toe dat de opdrachtnemer gebruik maakt van een keuzemenu die als doel heeft dat de gebruiker sneller de juiste medewerker aan de telefoon krijgt. Uitgangspunt van opdrachtgever is dat de gebruiker een medewerker aan de telefoon krijgt. Wanneer er geen keuze gemaakt wordt door de gebruiker moet dit altijd leiden tot contact met een medewerker en niet het beeindigen van het gesprek omdat geen invoer ontvangen is.
730635	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	D. Levering 5. Gaat u ermee akkoord dat het aantal oefen- en gewenningslessen gemaximaliseerd wordt op 3? Dit uit kostenoverweging. Bij meer lessen kan bovendien de vraag gesteld worden of het beoogde hulpmiddel wel geschikt is voor de cliënt.	Zie antwoord op vraag 736584.
730611	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	D. Levering. 1. Wat bedoelt u in deze context met een dekkingpercentage van 95%?	In 95% van de opdrachten tot leveringen dient u het product af te leveren binnen de gestelde termijnen/ het aantal werkdagen. Te weten: • 15 werkdagen voor standaard voorzieningen • 20 werkdagen voor standaard voorzieningen met modulaire aanpassingen • In beginsel 30 werkdagen complexe voorzieningen (maatwerk en orthesen)

730610	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	C. Hulpmiddelen. 7. U stelt dat maximaal 2% in van het aantal hulpmiddelen in categorie 10a mag vallen. Echter de leverancier heeft hierop geen invloed. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Opdrachtgever laat deze eis niet vervallen. Dit wordt gezien als gezamenlijke verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer. Als opdrachtgever door binnen een categorie te indiceren en als opdrachtnemer om te zorgen dat er voldoende variëteit is binnen een categorie om aan de functionele eisen te kunnen voldoen.
730605	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	C. Hulpmiddelen 7. Begrijpen wij goed dat u naast een huurofferte ook een koopofferte wilt ontvangen?	Deze eis wordt aangepast. Voor hulpmiddelen die buiten de vastgestelde categorieën vallen, geldt de categorie overig (10a). Afhankelijk van de bruto cataloguswaarde zal opdrachtgever het hulpmiddel kopen of huren van Opdrachtnemer. Wanneer de bcp < is dan € 500,00 wordt het hulpmiddel gekocht, bij een bcp > € 500,00 wordt het hulpmiddel gehuurd. Het huurtarief bedraagt maximaal 2,5 % van de bruto catalogusprijs. Maximaal 2% van het aantal hulpmiddelen mag in de categorie overig (10a) vallen.
730594	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	C: Hulpmiddelen. 6. Wat is uw beleid ten aanzien van het toekennen van een PGB? Wanneer komt iemand in aanmerking voor een PGB i.p.v. zorg in natura?	Opdrachtgever hanteert de algemene uitgangspunten uit de wet met betrekking tot een pgb en vinden keuzevrijheid voor inwoners belangrijk. Dit betekent dat inwoners de maatwerkvoorziening in de vorm van een pgb kunnen krijgen als zij dit wensen en Opdrachtgever heeft beoordeeld of de pgb-houder in staat is om op verantwoorde wijze om te gaan met het pgb.

730592	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	C. Hulpmiddelen 6. Houders van een, door Opdrachtgever verstrekt PGB, kunnen tegen gelijke voorwaarden een hulpmiddel aanschaffen bij de Opdrachtnemer. In de regel komen cliënten in aanmerking voor een PGB wanneer deze zich niet kunnen vinden in de verstrekking van een hulpmiddel in Natura volgens de voorwaarden van deze overeenkomst. In de praktijk betekent dit dat PGB cliënten specifieke eisen en wensen hebben die verder gaan dan wat functioneel noodzakelijk is en dus volgens het principe goedkoop adequaat zou worden verstrekt in natura. De tarieven zullen hierop ook gebaseerd zijn. Gebruikelijk is dat PGB cliënten een budget ontvangen waarmee zij zelf hun hulpmiddel kunnen aanschaffen en aanverwante servicedienstverlening (verzekering, onderhoud, reparaties) kunnen bekostigen. De hoogte van het PGB is doorgaans gelijk aan de kosten van het hulpmiddel in natura: 84 maanden * de categorieprijs. De client kan dan zelf kiezen bij welke leverancier hij/zij het beste aanbod krijgt. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, de inwoner kan bij een pgb zelf informeren welke opdrachtnemer het beste aanbod heeft. Nee, de berekening uit uw vraag is niet per definitie aan de orde. De hoogte van het pgb wordt door opdrachtgever bepaald aan de hand van de prijs die opdrachtgever voor een gelijkwaardig hulpmiddel in natura betaalt. De gebruiker kan zelf kiezen bij welke leverancier hij een hulpmiddel aanschafft dat voldoet aan het programma van eisen. Het kan ook zijn dat een gebruiker een pgb kiest en uiteindelijk een hulpmiddel aanschafft bij een opdrachtnemer dat ook in natura verstrekt kan worden. Wanneer een gebruiker er voor kiest om een hulpmiddel dat ook in natura wordt verstrekt met een pgb aan te schaffen, dan mag dit hulpmiddel niet duurder zijn dan wanneer hetzelfde hulpmiddel door Opdrachtgever gehuurd zou worden.
730568	Bestek/beschrijvend document	Pagina 31, 11.1.1 Subgunningscriterium Servicenormen	In subsubgunningscriterium 'Algemeen' vraagt u om de servicenormen bij standaard en maatwerk hulpmiddelen. Omdat u in 11.1.3 al specifiek vraagt naar reparatietijden, veronderstellen wij dat u met 'servicenormen' niet de reparatietermijnen bedoelt. Kunt u verduidelijken wat u wel precies onder servicenormen verstaat?	Zie antwoord op vraag 736145.B.
730567	Bestek/beschrijvend document	Pagina 31, 11.1.2 Subgunningscriterium Servicenormen	U stelt als subsubgunningscriterium 'Buiten Calamiteiten'. Kunt u verduidelijken wat u hier onder verstaat? Bedoelt u hiermee: calamiteiten die buiten de deur plaatsvinden (klant is onderweg gestrand), of bedoelt u met 'buiten' serviceverzoeken die juist geen calamiteit zijn?	De eisen voor calamiteiten zijn opgenomen in eis E4 in het programma van eisen. Bij het subgunningscriterium servicenormen gaat het om de serviceverzoeken die geen calamiteiten zijn.
730565	Bestek/beschrijvend document	Pagina 25, 8.4 Beoordeling gunningscriterium Kwaliteit	Wij veronderstellen dat u de punten toekent per subgunningscriterium (en dus niet per subsubgunningscriterium). Kunt u dit bevestigen?	Ja, de punten worden bij de beoordeling toegekent per subgunningscriterium.

730582	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	C. Hulpmiddelen 6. "Als de gebruiker niet noodzakelijke aanpassingen wil aan het adequaat goedkoopste hulpmiddel, moet hem de mogelijkheid geboden worden om de meerkosten voor eigen rekening te nemen. De Opdrachtnemer verleent hiertoe medewerking en verklaart bereid te zijn mee te werken aan deze meerkostenregeling. De Opdrachtnemer maakt de meerkosten inzichtelijk en verstrekt de gewenste aanpassingen (in koop) rechtstreeks aan de gebruiker." Deze eis is voor de opdrachtnemer ongunstig en zeer lastig uitvoerbaar. Wij verstrekken een hulpmiddel in huur in een bepaalde samenstelling die functioneel adequaat is. Indien de client aanvullende wensen heeft, niet beperkt tot alleen niet noodzakelijke opties, uitvoering of verstelingen wordt leverancier gedwongen om een ander hulpmiddel te verstrekken of mogelijk apart te bestellen voor deze samenstelling of uitvoering. . In het meest extreme geval is de leverancier verplicht om een specifiek merk en type te leveren. De meerprijs die in Koop moet worden doorberekend aan de klant is lastig te bepalen. Bovendien gaat het eigendom van deze aanpassingen niet over naar de klant, het hulpmiddel blijft eigendom van de leverancier. Wij verzoeken u deze meerkosten regeling te laten vervallen. Ofschoon wij hier geen voorstander van zijn, zouden cliënten met eisen en wensen die niet binnen de afspraken van dit contract geleverd kunnen worden, in aanmerking kunnen komen voor een PGB. Met dit PGB zijn zij dan vrij om een hulpmiddel aan te schaffen dat exact voldoet aan hun specifieke wensen en eisen. De hoogte van het PGB wordt dan bepaald op basis van 84 maanden * de categorieprijs van een hulpmiddel in Natura. Voor dit bedrag regelt de cliënt zelf de aanschaf en het onderhoud. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever laat deze eis niet vallen. De eis wordt wel aangepast. Deze wordt aangevuld met: <i>Het eigendom van aanpassingen die niet afneembaar zijn van het hulpmiddel gaat 'om niet' over naar opdrachtnemer zodra de bruikleen wordt beëindigd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk de gebruiker hierover te informeren bij de particuliere aanschaf van deze aanpassingen.</i> Uitgangspunt is inderdaad de functionele adequaatheid. Wanneer een gewenste aanpassing leidt tot het leveren van een ander merk en type of een andere reden wat de herverstreikbaarheid onmogelijk maakt, mag de opdrachtnemer de aanpassing weigeren en de gebruiker op een pgb wijzen.
730404	Bestek/beschrijven d document	Bijlage B Tarievenblad	Bijlage B. Tarievenblad. Wie is er verantwoordelijk voor reparaties en onderhoud aan de KOOP voorzieningen die uitstaan en de KOOP voorzieningen die onder dit contract geleverd zullen worden?	De koopvoorzieningen betreffen voorzieningen met een aanschafwaarde < € 500,00 en worden in eigendom verstrekt aan de gebruiker. In die gevallen waar onderhoud of reparatie aan de orde is vragen wij een offerte bij u op.

730403	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen	C. Hulpmiddelen 6. In onderdeel 4 stelt u dat er voor de opdrachtgever geen Casco Risico bestaat. Kunt u bevestigen dat er voor de opdrachtnemer geen Casco Risico bestaat t.a.v. de KOOP voorzieningen?	Ja, voor opdrachtnemer bestaat geen Casco Risico t.a.v. de Koop voorzieningen.
730402	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen. Onderdeel C4.	Bijlage C Programma van Eisen. Onderdeel C4. Kunt u specificeren wat u met "Aanvullende Dienstverlening" precies bedoelt?	Onder aanvullende dienstverlening valt in ieder geval het zorgen dat het hulpmiddel voorzien is benodigde bewijzen, zoals een verzekeringsplaatje, en de administratieve afhandeling bij een beroep op de verzekering.
730401	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen. Onderdeel A2.	Bijlage C Programma van Eisen. Onderdeel A2. U stelt dat medewerkers van de opdrachtnemer dienen te beschikken over een VOG. Wij verzoeken u om deze eis alleen toe te passen op medewerkers die direct contact hebben met de klant, dus Adviseurs, Afleveraars en Monteurs. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 736581.
730400	Eisen en criteria	Bijlage C Programma van Eisen. Beschrijving Productcategorieën.	Bijlage C Programma van Eisen. Beschrijving Productcategorieën. Beschrijving Productcategorieën. Wij verzoeken u om per categorie de minimale technische specificaties per categorie aan te geven, inclusief te leveren opties binnen de betreffende categorie. Dit is relevant omdat u een 95% dekking vraagt.	Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een functionele beschrijving van de productcategorieën. Het is aan opdrachtnemer om zorg te dragen voor een dekkend aanbod van hulpmiddelen om te voldoen aan de functionele eisen. Het dekkingpercentage van 95% wordt niet genoemd in het kader van productcategorieën. Opdrachtgever stelt dat maximaal 2% in de productcategorie overig mag vallen. Hiermee gaat opdrachtgever er van uit dat opdrachtnemer 98% van de hulpmiddelen binnen de gedefinieerde productcategorieën kan leveren.
730399	Bestek/beschrijvend document	Inkoopdocument 11.3. Optimalisatie Blz. 32.	Inkoopdocument 11.3. Optimalisatie Blz. 32. U vraagt de inschrijver om aan te geven welke optimalisatiemogelijkheden deze ziet op basis van de huidige situatie terwijl in vraag 1 de inschrijver ook een beschrijving dient te geven van de optimalisatie mogelijkheden voor inwoner, opdrachtnemer en opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat punt 2 komt te vervallen?	Nee opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Bij punt 1 worden specifieke optimalisatie mogelijkheden voor inwoner, opdrachtnemer en opdrachtgever gevraagd en bij punt 2 om optimalisatie ruim te interpreteren op de huidige situatie, in die zin dat het breder is bedoeld dan alleen optimalisatie in de zin van kostenreductie.

730398	Bestek/beschrijven d document	Inkoopdocument 11.1.3. Reparatietijd Blz. 31.	Inkoopdocument 11.1.3. Reparatietijd Blz. 31. Levert de kortste aangeboden reparatietijd ook de hoogste score op? Hoe beoordeeld de aanbestedende dienst of aangeboden reparatietijden ook realistisch zijn?	De kortste reparatietijd levert niet automatisch de hoogste score op. Opdrachtgever houdt bij de relatieve beoordeling van Inschrijvers ten opzichte van elkaar rekening met de mate waarin SMART doelen omschreven worden en de aanpak reeel onderbouwd wordt.
729936	Bestek/beschrijven d document	Inkoopdocument 8.5. Pag. 26.	Inkoopdocument 8.5. Pag. 26. U stelt dat de gemiddelde huurprijs per maand tussen € 55,- en € 75,- moet liggen (bijlage B: Tarievenblad). Kunt u hierbij bevestigen dat een inschrijving op exact 55 euro niet voldoet aan de eisen?	Nee dit kan opdrachtgever niet bevestigen. Een inschrijving op exact 55 euro voldoet ook aan de eisen.