

2^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

INHUUR PERSONEEL PNIL

Stichting ZAAM

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 13 augustus 2020. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is. **NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 1 september 2020 vóór 12.00 uur.**

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Nr.	Betrekking op:	VRAAG:	ANTWOORD:
70.	NVI 1 vraag 4	Voor Inhuurgroep 3 en 4 hanteert u ook 1040 uur. Dit is niet redelijk en marktconform voor deze profielen gezien de inspanningen die wij doen om de schaarse profielen op dit niveau binnen te halen en vervolgens te binden en te boeien middels opleidingen ed. . Gaat u akkoord met 2040 uur voor Inhuurgroep 3 en 4 voor kosteloze overname? Zo nee, wat vindt u dan een redelijk voorstel?	Nee, 1.040 uur is voor alle groepen een zeer redelijk uitgangspunt, vooral afgezet naar de totale omvang van levering van deze aanbesteding.
71.	NVI 1 vraag 32	Bij vraag 32 geeft u aan dat de omrekenfactor gaat over het salaris inclusief vakantiegeld en dat u niet bereid bent om dit aan te passen. Voor een goede vergelijking is het belangrijk dat alle partijen dezelfde componenten meenemen in het bepalen van de prijs. Kunt u bevestigen dat het vakantiegeld derhalve niet als reservering meegenomen hoeft te worden in de bureaufactor?	Nee, de bureaufactor wordt vermenigvuldigd met het brutoloon inclusief het vakantiegeld. Voor meer informatie m.b.t. de prijs verwijzen wij u naar paragraaf 4.2 van het aanbestedingsdocument. Voor alle inschrijvers is dit een gelijk uitgangspunt.
72.	NVI 1 vraag 17	In het antwoord op vraag 17 geeft u aan dat het "24 klokuren" betreft. Dit blijkt voor sommige profielen lastig gezien de schaarste. Bent u bereid dit op te rekken naar 48 klokuren? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord, opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat zij een voldoende gevulde database tot haar beschikking heeft en verwacht daarbij dat zij goed op de hoogte is van de skills en kwaliteiten van de kandidaten uit die database. Het aandrigen van een kandidaat of het aangeven van het niet kunnen aandrigen zou derhalve prima binnen 24 uur passen.
73.	NVI 1 vraag 43	U vraagt in Bijlage 6 onder 6.1.2 wat de inschrijver aan aanvullende arbeidsvoorwaarden biedt voor OP-krachten in de regio Amsterdam ter voorkoming van vertrek om economische (hoge woonlasten) redenen. Wij staan voor goed werkgeverschap en bieden (conform cao VO en ABU cao) voorwaarden die gelijk zijn aan de voorwaarden die u hanteert voor medewerkers van Stichting Zaam. Dit om een ongelijk speelveld tussen ons, u school en onze concurrenten te voorkomen. 1.	De invulling aan de beantwoordingen op de open vragen is geheel aan de inschrijver. De aanbestedende dienst kan en gaat hier geen waardeoordeel aan een invulling geven. Dit is geheel aan het beoordelingsteam.

		Wat vindt u ervan als Inschrijver een hoger salaris aanbiedt aan de docent dan het salaris wat jullie zelf, conform cao VO, zouden moeten aanbieden? 2. En hoe kijkt u tegen de verstrekking van een leaseauto aan docenten?	
74.	NVI 1 vraag 43	Kunt u toelichten wat u van Opdrachtnemer verwacht in punt 2 van 6.1.1. (Plan van aanpak, bijlage 6), namelijk: "Verbinding leggen tussen onderwijsgevende kandidaten vanuit de markt, eigen bestand en de bestaande populatie van opdrachtgever bij aanvang dienstverlening"?	Het gaat hierbij om het woord "verbinding". Het uitgangspunt dient voor de inschrijver te zijn op welke wijze zij naast haar eigen database andere onderwijsgevende kandidaten vanuit de kandidatenmarkt aan zich gaat verbinden. Ofwel: Op welke wijze houdt opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk contact (in verbinding zijn) met de kandidatenmarkt.
75.	NVI 1 vraag 51	<p>Inschrijver kan voor de zzp-dienstverlening de faciliterende variant aanbieden, wat betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor de werving en het voorstellen van kandidaat zzp'ers. Daarnaast zullen wij de administratie en de facturatie voor u verzorgen. Onder de administratieve diensten vallen o.a. de volgende taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de controle op de juistheid en geldigheid van het identificatie-en/of verblijfsdocument van de ZZP en diens recht om in Nederland arbeid te verrichten, en – indien daartoe een wettelijke grondslag bestaat - het opnemen van de noodzakelijke documentgegevens en/of een afschrift van het identiteits-en/of verblijfsdocument in onze administratie; - de controle op de aanwezigheid bij de ZZP van – voor zover voor de werkzaamheden vereist en benodigd - vak diploma's, certificaten, verklaring omtrent gedrag, bewijs van uitgevoerde pre-employment screening, getuigschriften; - controle op aanwezigheid van BTW nummer en inschrijving Kamer van Koophandel middels check handelsregister; 	<p>Dat is akkoord zo lang de opdrachtgever invloed blijft houden op de keuze van een ZZP'er gebaseerd op kwaliteit (ervaring, CV, kennis) en kosten.</p> <p>Tenslotte: opdrachtgever zal niet rechtstreeks een modelovereenkomst aangaan, opdrachtnemer is de eerste lijn opdrachtgever.</p>

		<p>- de controle op de aanwezigheid bij de ZZP van een bedrijf- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering.</p> <p>Stichting Zaam zal echter als fiscaal opdrachtgever van de zzp'er worden gezien en u dient derhalve zelf de modelovereenkomst met de zzp'ers af te sluiten. Inschrijver kan u hierin faciliteren. Kunt u instemmen met deze faciliterende zzp-dienstverlening? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	
76.	NVI 1 vraag 52	<p>U geeft aan dat er geen sprake is van een gezagsverhouding bij zzp'er en dat leiding in deze gezien dient te worden als opdrachtgeverschap en toezicht de verificatie is van de nakoming van de richtlijnen van de opdrachtgever. Deze uitleg komt echter niet overeen met hetgeen over leiding en toezicht is bepaald in de wet en de rechtspraak. Daarbij gaat het namelijk om degene die feitelijk gezien zeggenschap heeft over de medewerker, zoals onder meer het geval is bij het uitzenden en detacheren van arbeidskrachten. Om misverstanden hierover te voorkomen verzoeken wij u alsnog om de zin 'Onder leiding en toezicht van opdrachtgever' te verwijderen uit de definitie van ZZP. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, graag u motivering.</p>	<p>Zoals staat beschreven in de eerste nota vraag 52: wordt leiding gezien als opdrachtgeverschap en toezicht is de verificatie van de nakoming van de richtlijnen van de opdrachtgever. Hiermee is dit al gewijzigd.</p>
77.	NVI 1 vraag 54	<p>U geeft aan dat overdracht aan een derde niet is toegestaan, omdat u uitsluitend met de inschrijvende partij(en) de gegunde dienstverlening wil opstarten. Wij bedoelden ook niet met onze vraag of de uitvoering van de dienstverlening aan een derde partij kan worden overgedragen. Onze vraag heeft enkel betrekking op het overdragen van vorderingen, wat zoals aangegeven geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties. De dienstverlening zal dan ook te allen tijde worden uitgevoerd door de partij aan wie de opdracht is gegund.</p>	<p>Indien dit duidelijk en juist is aangegeven en ingediend op het UEA bij inschrijving, is dit akkoord.</p>

		Kunt u op basis daarvan wel toestemming geven voor het overdragen van vorderingen (facturen) aan derden, zoals een zustermaatschappij binnen de holding of een bank? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
78.	NVI 1 vraag 57	In het antwoord op vraag 57 geeft u aan dat een inspanningsplicht ten aanzien van de vervanging van personeel te ruim geformuleerd is om te kunnen honoreren. Inschrijver veronderstelt derhalve dat u de vervangingsaanvraag beschouwt als een resultaatsverplichting. Een dergelijke resultaatsverplichting is voor Inschrijver niet acceptabel, omdat onze dienstverlening is gebaseerd op het feit dat wij een inspanningsverplichting hebben ten aanzien van de terbeschikkingstelling van externe medewerkers. Zoals reeds aangegeven in de vraag zijn wij bij het vervullen van een vervangingsaanvraag namelijk van vele externe factoren afhankelijk waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen. Wij zullen ons uiteraard tot het uiterste inspannen om een vervangende flexwerker ter beschikking te stellen, echter de arbeidsmarkt is te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt. Als gevolg hiervan is het niet nakomen van resultaatverplichtingen in onze branche niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekerd. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Uit dit Voorschrift volgt dat het disproportioneel is om risico's neer te leggen bij inschrijver, indien deze risico's niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekerd zijn.	Ja, dat is akkoord, van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij een maximale inspanning levert tot het leveren van een vervangende flexwerker. Mocht blijken dat zij hier in gebreke blijft, verwijzen wij u hierbij naar de concept raamovereenkomst.

		<p>Wij verzoeken u derhalve dringend om het antwoord op vraag 57 te herzien en aan te geven dat de verplichting van opdrachtnemer niet verder reikt dat het leveren van een maximale inspanning tot het leveren van een vervangende flexwerker. Bent u hiertoe bereid? Mocht u hier niet toe bereid zijn, dan verzoeken wij u om gemotiveerd toe te lichten wat uw bezwaren zijn en daarbij aan te geven welke sancties/gevolgen er worden gekoppeld aan het niet (tijdig) kunnen leveren van een vervangende flexwerker.</p>	
--	--	---	--