

## 2e Nota van inlichtingen: Merkonafhankelijke Tankpassen voor Brandstoffen en Elektrisch laden



's-Hertogenbosch

Datum: 19-8-2020

Nr	Categorie	Betreft	Gestelde vraag	volgnr.	Antwoord
1	Uitvoering	Bijlage 6 - SAAS Leverancier voorwaarden	<p>U heeft in de eerste nota aangegeven dat inschrijver bijlage 6 bij gunning moet aanleveren. Nu zijn er diverse onderdelen die naar ons inziens niet op onze dienstverlening van toepassing zijn. Dit zijn onder andere: A4, B7.5, B7.9, B8, C10.1, 10.2, 10.3, Blok D.</p> <p>1. Mogen wij ervan uitgaan dat wij niet volledig deze eisen hoeven in te vullen, dan wel hier aan te voldoen?</p> <p>2. Indien nee, hoe dienen wij met deze eisen om te gaan? Betekent dit, wanneer we aan één van deze eisen niet voldoen, niet meer kunnen inschrijven? Of is er de mogelijkheid om na gunning, de mogelijkheden te bespreken en te kijken naar eventuele gelijkwaardige alternatieven. Graag ontvangen wij hier een toelichting op.</p>	35	<p>Concreet samengevat, bij onderstaande test-tools moet de SaaS applicatie minimaal een A scoren:  <a href="https://www.ssllabs.com/ssltest/index.html">https://www.ssllabs.com/ssltest/index.html</a>  <a href="https://securityheaders.io/">https://securityheaders.io/</a></p>
2	Uitvoering	Bijlage 6 - SAAS leverancier voorwaarden - B 7.9	<p>“Uitzonderingen en andere gebeurtenissen die van belang zijn voor de beveiliging worden vastgelegd in zogenaamde “audit logs”, die tenminste het volgende bevatten: (...) “</p> <p>1. Mag de inschrijver ervan uitgaan dat deze “audit logs” enkel voor intern gebruik bij de inschrijver bedoeld zijn, aangezien hierin ook persoonsgegevens staan?</p> <p>2. Indien nee, ontvangen wij graag uw toelichtingen en uw visie ten aanzien van deze eis en de regels rondom de GDPR.</p>	36	<p>De inschrijver mag ervan uitgaan dat deze “audit logs” enkel voor intern gebruik bij de inschrijver bedoeld zijn</p>

3	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - 7.1 en PvE eis nr. 1.7. - Vraag 32 van NVI 1	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen het gebruik van de passen en laadsleutels, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>Artikel 5</p> <p>5.1 De XX-pas en/of -laadsleutel en de portal van inschrijver dient door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.</p> <p>5.2 Opdrachtnemer streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via de Portal van inschrijver. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.</p> <p>5.3 Om gebruik te kunnen maken van de portal van Inschrijver, dient de Gebruiker een account ("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens opdrachtnemer voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.</p> <p>5.4 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om de de Portal van inschrijver zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de Portal van inschrijver uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die het ten tijde van het gebruik heeft. Gebruiker gebruikt de Portal van inschrijver te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de Portal van inschrijver. Opdrachtnemer garandeert niet dat de Portal van inschrijver altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.</p>	37	Akkoord
4	Uitvoering	Bijlage 6 - SAAS Leverancier voorwaarden - C10	<p>"Koppelingen met een externe SaaS applicatie met een intern systeem van Gemeente 's-Hertogenbosch kunnen zowel synchroon als asynchroon plaatsvinden. Gezien de complexiteit geldt dat nieuwe ontwerpen van koppelingen altijd een intakeprocedure doorlopen. Voor transportbeveiliging en vaststelling van identiteit over onvertrouwde netwerken wordt altijd, ongeacht het vertrouwelijkheidsniveau van de informatie, gebruik gemaakt van PKI. Bij informatieverwerkingen van persoonsgegevens en of gegevens met een vertrouwelijkheidsniveau van 'vertrouwelijk' of hoger, moeten mogelijk aanvullende maatregelen worden genomen. Deze afweging wordt gemaakt op de basis van de resultaten van dataclassificatie en risicoanalyse."</p> <p>De inschrijver heeft een bi-directionele asynchrone bestandsinterface beschikbaar voor het aanvragen/muteren van passen. Graag ontvangen wij een akkoord, zodat we vooraf weten dat wij aan deze eis kunnen voldoen.</p>	38	De insteek is geen directe koppeling.
5	Uitvoering	Bijlage 6 - SAAS Leverancier voorwaarden - A1	<p>"De SaaS applicatie is een webapplicatie of webservice die werkt onder de in deze TA (2020-2024) ondersteunde browsers en hoger met standaard beveiligings-instellingen."</p> <p>De inschrijver werkt samen met de volgende webbrowsers: Chrome, Edge, FireFox, Safari. Kan de inschrijver er van uitgaan dat we hiermee aan de eis voldoen?</p>	39	Akkoord

	Contract	Bijlage 5 - Concept overeenkomst - Artikel 7 - Boete	<p>Mogen wij ervan uitgaan dat onder prestatie niet de kwaliteit en beschikbaarheid en levering van brandstoffen vallen? Dit omdat inschrijver als merkonafhankelijke tankpas leverancier niet betrokken noch verantwoordelijk voor de kwaliteit en beschikbaarheid van de geleverde brandstoffen is. Heeft de inschrijver geen invloed hierop, deze verantwoording ligt bij de tankstations zelf.</p> <p>1. Is dit een juiste aanname?</p> <p>2. Indien nee, graag uw toelichting.</p>	40	Akkoord
6	Contract	Bijlage 5 Concept overeenkomst - Artikel 7, Boete	<p>Uw antwoord is voor ons onvoldoende om onze vragen en zorgen weg te nemen. Wij willen u vragen om meer inzicht te geven in wat u onder het begrip 'Prestatie' verstaat. In theorie kan nu elke (minimale) fout met een enorme boete worden bestraft. Kunt u bevestigen:</p> <p>A. dat het moet gaan om een ernstige overtreding (dus niet om bijvoorbeeld een enkele levertijdoverschrijding) of een structurele wanprestatie/ herhaaldelijke tekortkoming;</p> <p>B. dat er eerst een ingebrekestelling is vereist om een boete te kunnen opleggen;</p> <p>C. dat een eerste overtreding door middel van een verbeterplan (en opvolgende acties die daadwerkelijk tot verbetering leiden) kunnen worden opgelost?</p> <p>D. Indien u vraag a,b of c met "nee" beantwoord, ontvangen wij graag van u een toelichting.</p>	41	De vragen A-B-C beantwoorden wij met een Ja

7	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - 7.1 en PvE eis nr. 1.7. - Vraag 32 van NVI 1	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over diefstal of ontvreemding van de passen. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>Artikel 10:</p> <p>10.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten door Opdrachtnemer, dienst werknemers of door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Opdrachtnemer zal zich in dat verband deugdelijk verzekerd houden.</p> <p>10.2. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is Opdrachtnemer slechts gehouden tot vergoeding van directe schade en is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Opdrachtnemer (dus ongeacht het aantal gebeurtenissen) ter zake van directe schade niet meer dan het totale bedrag dat de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft betaald in de twaalf (12) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis, waarbij geldt dat dit te vergoeden bedrag in geen geval hoger zal zijn dan EUR 500.000,-.</p> <p>10.3. "Directe schade" betekent uitsluitend:</p> <p>a. zaakschade;</p> <p>b. redelijkerwijs gemaakte onkosten die Cliënt zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van Opdrachtnemer in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet</p>	42	De genoemde voorwaarden van de inschrijver nemen wij over
---	-----------	---	---	----	---

8	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - 7.1 en PvE eis nr. 1.7. - Vraag 32 van NVI 1	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over diefstal of ontvreemding van de passen. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>6. Verlies of ontvreemding van de XX-pas en/of -laadsleutel en fraude</p> <p>6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een XX-pas en/of -laadsleutel is de Gebruiker aansprakelijk voor betaling van de daarna met de XX-pas en/of -laadsleutel verrichte Transacties, tot aan het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel op verzoek van de Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel 5.9.</p> <p>6.2 Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Gebruiker indien:</p> <p>a. de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;</p> <p>b. de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de XX-pas en/of -laadsleutel heeft gehandeld; en/of</p> <p>c. de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de XX-pas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van fraude aan Gebruiker trachten te melden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. Opdrachtnemer zal aan Gebruiker een lijst verstrekken van de XX-pas en/of -laadsleutels die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die XX-pas en/of -laadsleutels en de daaraan door Gebruiker gekoppelde kentekens. Opdrachtnemer kan de XX-pas en/of -laadsleutels waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat opdrachtnemer daardoor aansprakelijk wordt jegens de Gebruiker. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de XX-pas en/of -laadsleutels en te blokkeren.</p>	43	De genoemde voorwaarden van de inschrijver nemen wij over
9	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - 7.1 en PvE eis nr. 1.7. - Vraag 32 van NVI 1	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen het gebruik van de passen en laadsleutels, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel van artikel 5.11:</p> <p>5.11. De Gebruiker is aansprakelijk voor de vergoeding aan opdrachtnemer van Transacties verricht met een XX-pas en/of -laadsleutel. Indien de betreffende XX-pas en/of -laadsleutel is geblokkeerd blijft de Gebruiker aansprakelijk voor de vergoeding aan de opdrachtnemer van Transacties die verricht zijn met voornoemde XX-pas en/of -laadsleutel voor de eerste 24 uur. Transacties die zijn verricht met een XX-pas en/of laadsleutel vanaf 24 uur na ontvangst door XX van een verzoek tot blokkering, komen voor rekening van XX tot aan het moment waarop de blokkering daarvan daadwerkelijk effectief is. Opdrachtnemer zal zich inspannen bruikbare administratieve gegevens te verschaffen aan de Gebruiker, teneinde de Gebruiker in staat te stellen kosten terug te vorderen op de (oneigenlijke) Gebruiker(s) van de XX-pas en/of -laadsleutel in verband de aansprakelijkheid van de Gebruiker ingevolge het bepaalde in dit Artikel.</p>	44	Bij de weergroep is de pas voertuig gebonden en krijgt de chauffeur een zogenaamde chauffeurscode. Dus passen op naam en over kunnen dragen is eis.

10	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - 7.1 en PvE eis nr. 1.7. - Vraag 32 van NVI 1	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de verstrekking van de passen, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>4. Verstrekking van de XX-pas en/of -laadsleutel</p> <p>4.1 De Gebruiker zal na het afsluiten van één of meer Mobiliteitsdiensten de XX-pas en/of -laadsleutel van opdrachtnemer ontvangen. Het is Gebruiker niet toegestaan om een XX-pas en/of -laadsleutel aan derden ter beschikking te stellen. De XX-pas en/of -laadsleutel en de Portal van inschrijver zijn persoonsgebonden. De Gebruiker staat ervoor in dat de door haar aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.</p> <p>4.2 Opdrachtnemer verschafft de Gebruiker een pincode en/of CVC-code, die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de XX-pas en/of -laadsleutel. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode en/of CVC-code in handen komt van derden.</p> <p>4.3 De Gebruiker dient eventuele onjuistheden inzake de aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) XX-pas en/of -laadsleutel of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC-code en/of de XX-pas en/of -laadsleutel, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC-code en/of XX-pas en/of -laadsleutel inmiddels is/zijn verzonden, dient Gebruiker de XX-pas en/of -laadsleutel onverwijld te blokkeren.</p>	45	Bij de Weener XL is de pas voertuiggebonden en krijgt de chauffeur een zogenaamde chauffeurscode. Dus passen op naam en over kunnen dragen is eis.
----	-----------	---	---	----	--